



GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA – GAS

Posteitaliane

Postepay

posteenergia

Mercato libero

LA BOLLETTA DELLA TUA FORNITURA GAS

Attiva dal 1 agosto 2022



GAS COMPENSATO

I DATI DELLA TUA FORNITURA

Con questi dati ti identifichi quando contatti Poste Energia. Si tratta di codici che ti serviranno e saremo noi di Poste a spiegarti cosa sono e per cosa usarli.

OFFERTA ENERGIA RATA FISSA

Intestatario

2

Codici fornitura

Cliente: 123456789000

PDR: 123456789000

Remi: 12345678

QUANDO E QUANTO PAGHI

Qui trovi scritto quanto paghi, in che modo e quando, se tutto ok o c'è qualche intoppo. Poche cose ma chiare. Il resto è nelle altre pagine.

BOLLETTA DI LUGLIO 2022

0,00€

3

DA PAGARE ENTRO IL 01 AGOSTO 2022

L'importo include la promozione ENERGIA160

Lo stato dei tuoi pagamenti è **REGOLARE**.Attualmente per pagare utilizzi
L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE.
È automatico, pensiamo a tutto noi.**HAI BISOGNO DI AIUTO**

Contattaci per informazioni o problemi e ci impegneremo al massimo per supportarti. Presta molta attenzione alla scelta delle due opzioni sotto, è importante.

**SULLA TUA UTENZA**
NUMERO VERDE: **800.00.11.99**

4

Da lunedì a sabato, dalle 8:00 alle 20:00 con operatore.
Siamo disponibili 7 giorni su 7, 24 ore su 24 su [poste.it](https://www.poste.it), [App Posteplay](https://www.posteapp.it) e tramite [Assistente Digitale](https://www.poste.it/assistenza) al Numero Verde e su chat.

**IN CASO DI GUASTO**
RETEGAS SPA: **800.900.999**

Il pronto intervento per guasti, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.



GAS COMPENSATO

compensiamo le emissioni del gas che vendiamo, scopri di più su [poste.it](https://www.poste.it)**Posteitaliane**

Poste Energia è un servizio erogato da Posteplay S.p.A., società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A.
Posteplay S.p.A. - Registro Imprese di Roma, REA 965573 - C.F. e Partita IVA 06874351007
Sede legale: Viale Europa, 190 - 00144 Roma - Capitale Sociale: euro 7.561.190,00 i.v.

(num paghi/num totale pagine)

1

DATI FATTURA ELETTRONICA

In questa area è riportato il numero della corrispondente fattura elettronica valida ai fini fiscali che il cliente può trovare nella sua area riservata del sito dell'Agencia delle Entrate.

2

I DATI DELLA TUA FORNITURA

In questa sezione trovi:

- il nome dell'offerta che hai sottoscritto;
- il tuo codice cliente;
- il POD, un codice alfanumerico di 14 cifre che identifica univocamente il tuo contatore della luce;
- la tua opzione di pagamento (rata fissa o importo variabile);
- i tuoi dati anagrafici.

3

QUANDO E QUANTO PAGHI

Qui trovi le informazioni riguardo i pagamenti, in particolare:

- l'importo della tua bolletta;
- come ed entro quando pagarla;
- eventuali promozioni applicate;
- se hai pagamenti arretrati da regolarizzare.

4

HAI BISOGNO DI AIUTO

Nel caso avessi bisogno di assistenza, qui trovi tutte le informazioni:

- Sulla sinistra i contatti di Poste Energia per ricevere supporto sulla tua fornitura;
- sulla destra il numero del tuo Distributore, da usare in caso di guasti o emergenze.

posteenergia

Mercato Libero

Codice Contratto
C000123456

Codice cliente
123456789

Codice fiscale
ABCDEF00A01

PDR
IT000E000000000

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| INDIRIZZO DI FORNITURA Via Roma 100 00153-Roma RM | DISTRIBUTORE E RIFERIMENTO ITALGAS RETI S.P.A. | MATRICOLO MISURATORE AAABBB111022222 | PCS 035014330-GJ5inc | RECORD COND. ECONOMICHE 01 Agosto 2022 |
| POSTATA Classe G4 | COEFFICIENTE CORRETTIVO 1,00000000 | CODICE CABINA REMI 12345678 | TIPOLOGIA D'USO Consumo da uso produzione di acqua calda sanitaria | TIPOLOGIA CLIENTE DOMESTICO |

LA SINTESI DELLA SPESA

QUELLO CHE PAGHI

| | |
|--|---------------|
| Spesa per la materia Gas naturale | 0,00 € |
| Spesa per il trasporto, la gestione del contatore e oneri di sistema | -0,00 € |
| Imposte | 0,00 € |
| Promozione applicata | -0,00 € |
| Altre partite | 0,00 € |
| Totale IVA | 0,00 € |
| Totale bolletta | 0,00 € |
| Totale da pagare | 0,00 € |

UNA VISTA SULLE VOCE "ALTRE PARTITE"

| | |
|----------------------|---------------|
| Altre partite | 0,00 € |
| Cuscino rata | 0,00 € |

6

UN GLOSSARIO ESSENZIALE

Spesa per la materia gas naturale
E' formata dal prezzo della materia prima e dai costi di commercializzazione e vendita.

Spesa per il trasporto, la gestione del contatore e oneri di sistema
Sono i costi che coprono il trasporto, la distribuzione e la misura, ovvero la lettura del contatore e la messa a disposizione dei dati di consumo. Vengono pagati al distributore, che esegue materialmente queste attività e sono stabili e periodicamente aggiornati dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente). Sono uguali per ciascun fornitore e vengono aggiornati trimestralmente dall'ARERA stessa.

Riciccoli
Se presente, comprende gli importi fatturati a debito o a credito che derivano dalle rettifiche dei dati di misura comunicati dal distributore, da ricostruzioni dei consumi del misuratore oppure da ricalcoli dei prezzi o delle tariffe relative all'ARERA.

Altre partite
Eventuali costi e prestazioni a tantum e, nel caso di rata fissa, gli addebiti o accrediti per ricondurre l'importo della bolletta alla rata definita insieme.

Promozioni e Sconti
Se applicabili, si riferiscono all'offerta sottoscritta.

Bonus sociale
Se presente, si tratta di un contributo a supporto alle persone in condizioni di difficoltà economica o che presentano determinate condizioni di disagio fisico che ne hanno diritto.

Imposte
Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e l'addizionale regionale. Sono uguali per ciascun fornitore.

Cuscino rata
Importo per ricondurre l'ammontare della bolletta relativa ai consumi effettivi alla Rata Fissa, ove previsto.

5

Qui sono riportati altri dati importanti della tua fornitura:

- il codice contratto;
- la data di decorrenza delle tue condizioni economiche;
- se sei residente o non residente;
- tensione di alimentazione, potenza impegnata e potenza disponibile del tuo contatore.

6

LA SINTESI DELLA SPESA

Questo è il quadro sintetico delle voci che compongono la tua spesa: sulla destra trovi sempre un piccolo glossario che sintetizza il loro significato e la loro composizione. Per una descrizione più dettagliata delle singole voci, consulta la Guida alla Bolletta nel seguito di questo documento. Se vuoi approfondire quanto fatturato per ogni voce, consulta il quadro di dettaglio della bolletta disponibile nella tua area riservata oppure richiedibile al numero verde 800001199 o via e-mail all'indirizzo assistenza.energia@postepay.it.

Se hai scelto l'opzione di pagamento Rata Fissa e in un mese il totale da pagare dovesse differire da tale cifra, è qui che trovi la spiegazione degli elementi responsabili di tale differenza.

Vai a pagina 5 di questa "Guida alla lettura" per un dettaglio maggiore della composizione delle voci di spesa.

7

COME STANNO ANDANDO I CONSUMI

Se hai scelto l'opzione di pagamento Rata Fissa, in questa sezione puoi vedere l'andamento dei tuoi consumi rispetto a quelli che abbiamo utilizzato per calcolarla.

Inoltre, qui è indicato se e quando la rata varierà.

Non devi preoccuparti di fare l'autolettura perché riceviamo periodicamente dati aggiornati dal tuo contatore. In ogni caso, se vuoi, puoi comunicare i dati attraverso il Numero Verde 800.00.11.99.

COME STANNO ANDANDO I CONSUMI

La tua rata è attiva da agosto 2022 e si basa su un consumo stimato di 922,0 Smc. Dopo 12 mesi, la rata sarà ricalcolata sulla base dei tuoi consumi e sull'eventuale variazione degli altri elementi che impattano sul costo della bolletta.

A agosto 2023 inizierà a pagare la nuova rata. Ti comunicheremo la prima stima nella fattura di maggio 2023, la seconda stima in quella di giugno 2023 e la cifra esatta e definitiva in quella di luglio 2023.

7



[num pag/num totale pagine]

posteenergia
Mercato Libero

Codice Contratto
C000123456

Codice cliente
123456789

Codice fiscale
ABCDEF00A01

PDR
IT000E00000000

9 LETTURE E CONSUMI

Letture e consumi dei mesi in bolletta

| Periodo | Unità di misura misuratore | Letture misuratore | Letture correttore | Tipo lettura | Consumo | Coefficiente C | Consumo (smc) | Tipo consumo |
|------------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------|--------------|---------|----------------|---------------|--------------|
| 01/09 | smc | 46 | | Stimato | | | | |
| 30/09 | smc | 99 | | Stimato | 53,00 | 1,00000000 | 53,00 | Stimato |
| Consumo dei mesi in bolletta | | | | | | | 53,00 | |
| Totale consumi fatturati | | | | | | | 53,00 | |

10 CONSUMI STORICI

Consumi fatturati negli ultimi 12 mesi
Consumo da inizio fornitura 98,00 Smc

Mese

AGO. 2022

SET. 2022



Legenda

Consumi effettivi

Consumi Stimati (soggetti a successivi conguagli)

11 ALTRE PARTITE

| Descrizione | Totale € | Aliquota IVA |
|---------------|--------------|--------------|
| Cuscino rata | 30,63 | Fuori campo |
| Totale | 30,63 | |

12 RIEPILOGO IMPOSTE

Imposta erariale di Gas Naturale (accisa)

| Periodo da | Periodo a | Unità di misura | Costo unitario | Quantità | Totale € | IVA |
|------------|------------|-----------------|----------------|----------|----------|-----|
| 01/09/2022 | 30/09/2022 | Euro/smc | 0,170000 | 53 | 9,01 | 5% |

Addizionali Enti locali

| Periodo da | Periodo a | Unità di misura | Costo unitario | Quantità | Totale € | IVA |
|---------------|------------|-----------------|----------------|----------|--------------|-----|
| 01/09/2022 | 30/09/2022 | Euro/smc | 0,030990 | 53 | 1,64 | 5% |
| Totale | | | | | 10,65 | |

13 RIEPILOGO IVA

| Aliquota IVA | Riferimento normativo | Base imponibile € | Totale IVA € |
|--------------|-----------------------------------|-------------------|--------------|
| Fuori campo | Art.2 fuori campo IVA del DPR IVA | 23,96 | 0,00 |
| IVA al 5% | | 57,03 | 2,86 |

9 LETTURE E CONSUMI

Qui è presente il dettaglio delle letture dei tuoi consumi per il periodo di riferimento della bolletta.

10 CONSUMI STORICI

In questa sezione puoi trovare il dettaglio dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi o dall'inizio della tua fornitura con Poste Energia.

11 ALTRE PARTITE

Qui vengono addebitati o accreditati importi differenti dalle altre voci di spesa.

12 RIEPILOGO IMPOSTE

Qui trovi la sintesi delle imposte per il periodo di riferimento, sappi che non cambiano tra un fornitore e l'altro. Per maggiori dettagli consulta la Guida alla Bolletta nel seguito di questo documento.

13 RIEPILOGO IVA

Qui trovi la sintesi dell'imposta sul valore aggiunto per il periodo di riferimento. Per maggiori dettagli consulta la Guida alla Bolletta nel seguito di questo documento.

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

È formata dal **prezzo della materia** prima e dai **costi di commercializzazione e vendita (QVD)**.

Il prezzo è articolato in una quota fissa (euro/anno) e in una quota energia (euro/smc).

SPESA PER IL TRASPORTO, LA GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA

Comprende gli importi fatturati per il **trasporto, la gestione del contatore e gli oneri di sistema**. I costi di trasporto e gestione del contatore comprendono le componenti della tariffa di distribuzione e misura e delle componenti tariffarie trasporto (**Qt**), qualità commerciale (**RS**), perequazione (**UG1**) e l'eventuale componente "**canoni comunali**", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione.

Gli oneri di sistema comprendono gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas. Il prezzo complessivo comprende le componenti: **RE** (risparmio energetico), **UG2** (compensazione dei costi di commercializzazione), **UG3** (recupero oneri di morosità per gli esercenti i servizi di ultima istanza), **GS** (bonus gas), pagata solo dai condomini con uso domestico.

Le tariffe sono aggiornate trimestralmente e sono articolate in una quota fissa (euro/anno) e una quota energia (euro/smc).

RICALCOLI

Questa voce è presente nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).

ALTRE PARTITE

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.

PROMOZIONI E SCONTI

Se applicabili, si riferiscono a sconti/promozioni previsti per l'offerta sottoscritta.

BONUS SOCIALE

Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.

IMPOSTE

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'addizionale regionale.

L'accisa si applica alla quantità di gas consumato; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni).

L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge.

IVA

Imposta sul Valore Aggiunto. Si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.

CUSCINO RATA

Voce che compare solo nelle bollette dei clienti che hanno scelto l'opzione rata fissa. Cuscino rata: è la differenza tra gli importi risultanti dall'applicazione delle Condizioni Economiche dell'offerta sottoscritta ai consumi contabilizzati in bolletta e l'importo della Rata Fissa in caso di scelta da parte del Cliente di tale opzione di pagamento.

     [poste.it](https://www.poste.it)

Posteitaliane