



# GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA – LUCE

**Posteitaliane**

**Postepay**

1

posteenergia

Mercato libero

LA BOLLETTA DELLA TUA FORNITURA LUCE

Attiva dal 1 aprile 2022



SCELTA SOSTENIBILE

**I DATI DELLA TUA FORNITURA**

Con questi dati ti identifichi quando contatti Poste Energia. Si tratta di codici che ti serviranno e saremo noi di Poste a spiegarti cosa sono e per cosa usarli.

**OFFERTA POSTEENERGIA LUCE  
DIPENDENTI - RATA FISSA**

Intestatario

2

Codici fornitura  
 Cliente: 123456789  
 POD: IT000E00000000

**QUANDO E QUANTO PAGHI**

Sai trovi quanto paghi, quanto e come, se tutto ok o c'è qualche intoppo. Poche cose ma chiare. Il resto è nelle altre pagine.

BOLLETTA DI MAGGIO 2022

0,00€

3

Lo stato dei tuoi pagamenti è **REGOLARE**.

DA PAGARE ENTRO IL 01 GIUGNO 2022  
 L'importo include la promozione Energia160



Attualmente per pagare utilizzi  
 il **BOLLETTINO POSTALE**.  
 Lo troverai in allegato all'ultima pagina.

**HAI BISOGNO DI AIUTO**

Contattaci per informazioni o problemi e ti supporteremo. Presta molta attenzione alla scelta delle due opzioni sotto, è importante.



SULLA TUA UTENZA  
 NUMERO VERDE: 800.00.11.99

4



IN CASO DI GUASTO  
 UNIRETI: 800.000.000

Da lunedì a sabato, dalle 8:00 alle 20:00 con operatore.  
 Siamo disponibili 7 giorni su 7, 24 ore su 24 su [poste.it](https://poste.it), [App Postepay e](https://postepay.e)  
 tramite [Assistente Digitale](https://postedigitale.it) al Numero Verde e su chat.

Il pronto intervento per guasti, irregolarità o interruzione nella fornitura è  
 gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.



SCELTA SOSTENIBILE:

compriamo energia elettrica solo da fonti rinnovabili in Italia, scopri di più su [poste.it](https://poste.it)

Posteitaliane

Poste Energia è un servizio erogato da Postepay S.p.A., società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A.  
 Postepay S.p.A. - Registro Imprese di Roma, REA 965573 - C.F. e Partita IVA 06874351007  
 Sede legale: Viale Europa, 190 - 00144 Roma - Capitale Sociale: euro 7.561.190,00 i.v.  
 [num pagini/num totale pagine]

1

**DATI FATTURA ELETTRONICA**

In questa area è riportato il numero della corrispondente fattura elettronica valida ai fini fiscali che il cliente può trovare nella sua area riservata del sito dell'Agencia delle Entrate.

2

**I DATI DELLA TUA FORNITURA**

In questa sezione trovi:

- il nome dell'offerta che hai sottoscritto;
- il tuo codice cliente;
- il POD, un codice alfanumerico di 14 cifre che identifica univocamente il tuo contatore della luce;
- la tua opzione di pagamento (rata fissa o importo variabile);
- i tuoi dati anagrafici.

3

**QUANDO E QUANTO PAGHI**

Qui trovi le informazioni riguardo i pagamenti, in particolare:

- l'importo della tua bolletta;
- come ed entro quando pagarla;
- eventuali promozioni applicate;
- Sse hai pagamenti arretrati da regolarizzare.

4

**HAI BISOGNO DI AIUTO**

Nel caso avessi bisogno di assistenza, qui trovi tutte le informazioni:

- sulla sinistra i contatti di Poste Energia per ricevere supporto sulla tua fornitura;
- sulla destra il numero del tuo Distributore, da usare in caso di guasti o emergenze.

**posteenergia**

Mercato Libero

Codice Contratto  
C000123456

Codice cliente  
1234567890

Codice fiscale  
ABCDEF00A01

POD  
IT00E000000000

INDIRIZZO DI FORNITURA	DISTRIBUTORE DI RIFERIMENTO	MATRICOLA CONTATORE	DECORR. COND. ECONOMICHE	TIPOLOGIA CLIENTE
VIA ROMA, 100 00153 Roma RM	AMME SPA		01 Luglio 2022	DOMESTICO RESIDENTE
POTENZA DISPONIBILE 3.3 MW	POTENZA IMPIEDINATA 3.0 MW	TENSIONE DI ALIMENTAZIONE Bassa tensione 220 Volt		

6

**LA SINTESI DELLA SPESA**

**QUELLO CHE PAGHI**

Spesa per la materia energia	71,71 €
Spesa per il trasporto, la gestione del contatore e oneri di sistema	8,38 €
Imposte	1,66 €
Altre partite	-5,08 €
Totale IVA	8,18 €
<b>Totale bolletta</b>	<b>84,85 €</b>
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato	9,00 €
<b>Totale da pagare</b>	<b>93,85 €</b>

**UNA VISTA SULLE VOCE "ALTRE PARTITE"**

Altre partite	-5,08 €
Cucino rata	-5,08 €

**UN GLOSSARIO ESSENZIALE**

**Spesa per la materia energia**  
È formata dal prezzo della materia prima e dai costi di commercializzazione e vendita e dai costi di dispacciamento.

**Spesa per il trasporto, la gestione del contatore e oneri di sistema**  
Sono i costi che coprono il trasporto dell'energia, la distribuzione e la misura, ovvero la lettura del contatore e la messa a disposizione dei dati di consumo. Vengono pagati al distributore, che eroga materialmente queste attività e sono stabili e periodicamente aggiornati dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente). Sono uguali per ciascun fornitore e vengono aggiornati trimestralmente dall'ARERA stessa.

**Ricalcoli**  
Se presente, comprende gli importi fatturati a debito o a credito che derivano dalle rettifiche dei dati di misura comunicati dal distributore, da ricostruzioni dei consumi del misuratore oppure da ricalcoli dei prezzi o delle tariffe relative all'ARERA.

**Altre partite**  
Eventuali costi e prestazioni a tantum e, nel caso di rata fissa, gli addebiti o accrediti per ricondurre l'importo della bolletta alla rata definita insieme.

**Promozioni e Sconti**  
Se applicabili, si riferiscono all'offerta sottoscritta.

**Bonus sociale**  
Se presente, è una misura di supporto alle persone in condizioni di difficoltà economica o che presentano determinate condizioni di disagio fisico che ne hanno diritto.

**Imposte**  
Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa). Sono uguali per ciascun fornitore.

**Cucino rata**  
Importo per ricondurre l'ammontare della bolletta relativa ai consumi effettivi alla Rata Fissa, ove previsto.



Non devi preoccuparti di fare l'autolettura perché riceviamo periodicamente dati aggiornati dal tuo contatore. In ogni caso, se vuoi, puoi comunicare i dati attraverso il Numero Verde 800.00.11.99.

7

**COME STANNO ANDANDO I CONSUMI**

La tua rata è attiva da luglio 2022 e si basa su un consumo stimato di 2700 kWh. Dopo 12 mesi, la rata sarà ricalcolata sulla base dei tuoi consumi e sull'eventuale variazione degli altri elementi che impattano sul costo della bolletta.

A luglio 2023 inizierà a pagare la nuova rata. Ti comunicheremo la prima stima nella fattura di aprile 2023, la seconda stima in quella di maggio 2023 e la cifra esatta e definitiva in quella di giugno 2023.



5

Qui sono riportati altri dati importanti della tua fornitura:

- il codice contratto;
- la data di decorrenza delle tue condizioni economiche;
- se sei residente o non residente;
- tensione di alimentazione, potenza impegnata e potenza disponibile del tuo contatore.

6

**LA SINTESI DELLA SPESA**

Questo è il quadro sintetico delle voci che compongono la tua spesa: sulla destra trovi sempre un piccolo glossario che sintetizza il loro significato e la loro composizione. Per una descrizione più dettagliata delle singole voci, consulta la Guida alla Bolletta nel seguito di questo documento. Se vuoi approfondire quanto fatturato per ogni voce, consulta il quadro di dettaglio della bolletta disponibile nella tua area riservata oppure richiedibile al numero verde 800001199 o via e-mail all'indirizzo assistenza.energia@postepay.it.

Se hai scelto l'opzione di pagamento Rata Fissa e in un mese il totale da pagare dovesse differire da tale cifra, è qui che trovi la spiegazione degli elementi responsabili di tale differenza.

Vai a pagina 5 di questa "Guida alla lettura" per un dettaglio maggiore della composizione delle voci di spesa.

7

**COME STANNO ANDANDO I CONSUMI**

Se hai scelto l'opzione di pagamento Rata Fissa, in questa sezione puoi vedere l'andamento dei tuoi consumi rispetto a quelli che abbiamo utilizzato per calcolarla.

Inoltre, qui è indicato se e quando la rata varierà.

**Posteitaliane**

**posteenergia**

Mercato Libero

Codice Contratto  
C000146670Codice cliente  
1460416268Codice fiscale  
BRNDMN94R21L2190POD  
IT001Z51466707**9 LETTURE E CONSUMI****Letture e consumi dei mesi in bolletta**

Periodo	Unità di misura	Letture F1	Letture F2	Letture F3/F0	Tipo lettura	Consumo F1	Consumo F2	Consumo F3	Consumo	Tipo consumo
01/07	kWh	75	50	100	Rilevata					
31/07	kWh	151	122	174	Rilevata	76	72	74	222	Effettivo
Consumo dei mesi in bolletta										222

**Conguaglio**Importo totale conguaglio €: **-2,22**

Periodo	Unità di misura	Letture F1	Letture F2	Letture F3/F0	Tipo lettura	Consumo F1	Consumo F2	Consumo F3	Consumo	Tipo consumo
01/07	kWh	75	50	100	Rilevata					
01/07	kWh	77	52	102	Stimata	2	2	2	6	Stimata
Consumi conguaglio										6
Totale consumi fatturati										216

**10 CONSUMI STORICI****Consumi fatturati negli ultimi 12 mesi**Consumo da inizio fornitura **222 kWh (100%)** Consumo in F1 = 76 (34%) Consumo in F2 = 72 (32%) Consumo in F3 = 74 (34%)Mese **LUG. 2022**Consumi (kWh) **222**Potenza\* (kW) **3,0**Legenda  Consumi effettivi

(\*) potenza massima prelevata

**11 ALTRE PARTITE**

Descrizione	Totale €	Aliquota IVA
Cuscino rata	-5,08	Fuori campo
<b>Totale</b>	<b>-5,08</b>	

**12 RIEPILOGO IMPOSTE****Imposta erariale di consumo (accisa)**

Periodo da	Periodo a	Unità di misura	Costo unitario	Quantità	Totale €	IVA
01/07/2022	31/07/2022	Euro/kWh	0,000000	148	0,00	10%
01/07/2022	31/07/2022	Euro/kWh	0,022700	74	1,68	10%
Restituzione imposte in bollette precedenti per <math>4 \text{ kWh}</math>					-0,02	
<b>Totale</b>					<b>1,66</b>	

**13 RIEPILOGO IVA**

Aliquota IVA	Riferimento normativo	Base imponibile €	Totale IVA €
Fuori campo	Art.2 fuori campo IVA del DPR IVA	-5,08	0,00
Esente	ART.15	9,00	0,00
IVA al 10%		81,75	8,18

**9 LETTURE E CONSUMI**

Qui è presente il dettaglio delle letture dei tuoi consumi per il periodo di riferimento della bolletta.

**10 CONSUMI STORICI**

In questa sezione puoi trovare il dettaglio dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi o dall'inizio della tua fornitura con Poste Energia.

**11 ALTRE PARTITE**

Qui vengono addebitati o accreditati importi differenti dalle altre voci di spesa.

**12 RIEPILOGO IMPOSTE**

Qui trovi la sintesi delle imposte per il periodo di riferimento, sappi che non cambiano tra un fornitore e l'altro. Per maggiori dettagli consulta la Guida alla Bolletta nel seguito di questo documento.

**13 RIEPILOGO IVA**

Qui trovi la sintesi dell'imposta sul valore aggiunto per il periodo di riferimento. Per maggiori dettagli consulta la Guida alla Bolletta nel seguito di questo documento.

## SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

È formata dal prezzo della **componente energia** (monorario e bloccato per 24 mesi), dai **costi di commercializzazione e vendita (PCV)**, dai **costi di dispacciamento (PD)** e dalla **componente di dispacciamento DISPbt**.

Il prezzo è articolato in una quota fissa (euro/anno) e in una quota energia (euro/kWh).

## SPESA PER IL TRASPORTO, LA GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA

Comprende i costi che coprono il **trasporto, la distribuzione e la misura dell'energia e gli oneri di sistema**. Vengono pagati al distributore e sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente). Include le componenti **UC3** e **UC6**.

Gli oneri di sistema coprono i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico e sono pagati da tutti i clienti del servizio elettrico. Comprende le componenti **Asos** (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e **Arim** (rimanenti oneri generali).

Le tariffe di trasporto, distribuzione e misura possono variare ogni trimestre e sono suddivise in Quota fissa (€/mese), Quota energia (€/kWh) e Quota potenza (€/kW/anno).

Gli oneri generali sono generalmente aggiornati ogni trimestre e si dividono in una quota energia (euro/kWh), una quota potenza (euro/kW/anno, non è applicata alle abitazioni) e una quota fissa (euro/anno, non applicata alle abitazioni di residenza anagrafica).

## RICALCOLI

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).

## ALTRE PARTITE

Questa voce è presente nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento. In caso di

scelta di opzione rata fissa riporta anche gli addebiti o accrediti per ricondurre l'importo della bolletta alla rata definita in sede di sottoscrizione del contratto.

## PROMOZIONI E SCONTI

Se applicabili, si riferiscono a sconti/promozioni previsti per l'offerta sottoscritta.

## BONUS SOCIALE

Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.

## IMPOSTE

Si riferisce all'imposta di consumo (accisa).

L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica.

## IVA

Imposta sul Valore Aggiunto. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.

## CANONE ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE (CANONE RAI)

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso.

## CUSCINO RATA

Voce che compare solo nelle bollette dei clienti che hanno scelto l'opzione rata fissa. Cuscino rata: è la differenza tra gli importi risultanti dall'applicazione delle Condizioni Economiche dell'offerta sottoscritta ai consumi contabilizzati in bolletta e l'importo della Rata Fissa in caso di scelta da parte del Cliente di tale opzione di pagamento.



**Posteitaliane**