

## ALLEGATO 5 SCHEMA SINTETICA

### OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

Poste Energia Gas – Codice Offerta 036327GSFML02XX240215REPENGXXXXX

Offerta gas valida dal 15/02/2024 al 18/03/2024

L'offerta è soggetta a disponibilità limitata e potrà essere revocata in ogni momento dal fornitore prima della scadenza del termine di validità.

<p><b>VENDITORE</b></p>	<p>PostePay S.p.A. Sede legale Viale Europa, 190 – 00144 Roma Sito web: www.poste.it Numero Verde: 800001199 Per richieste di informazioni scritte: assistenza.energia@postepay.it Per reclami scritti: reclami.energia@postepay.it</p>
<p><b>DURATA DEL CONTRATTO</b></p>	<p>Indeterminata.</p>
<p><b>CONDIZIONI DELL'OFFERTA</b></p>	<p>L'offerta è riservata a clienti titolari di punti di fornitura a uso domestico.</p>
<p><b>METODI E CANALI DI PAGAMENTO</b></p>	<p>Il Cliente può scegliere le seguenti modalità di pagamento: Domiciliazione bancaria, Bollettino postale. Il Cliente potrà scegliere, in sede di stipula del Contratto, se effettuare i propri pagamenti attraverso la definizione di una Rata Fissa calcolata sulla base del proprio Consumo Annuo o tramite la fatturazione di Importi Variabili sulla base dei propri Consumi Mensili. <b>Rata fissa:</b> in caso di scelta dell'opzione di pagamento Rata Fissa, a seguito di attivazione della fornitura PostePay addebiterà per 12 mesi un importo mensile costante calcolato sulla base del Consumo Annuo del Cliente relativo ai 12 mesi precedenti (anche "Consumo Storico" - è il valore riportato all'interno della fattura fornita dal Cliente in sede di sottoscrizione del Contratto) e dei corrispettivi previsti dall'offerta. Il Cliente prende atto e accetta che l'importo della Rata Fissa non corrisponde a quello derivante dall'applicazione delle Condizioni Economiche di cui all'art. 2 al proprio consumo (è il consumo del Cliente, rilevato o stimato, e riportato in bolletta). Il Cliente avrà in ogni modo evidenza degli importi derivanti dall'applicazione delle Condizioni economiche di cui all'art. 2 al proprio Consumo, che saranno contabilizzati in ciascuna bolletta. PostePay darà infatti evidenza in ciascuna bolletta: a) dell'andamento del consumo del cliente in corso di fornitura rispetto al Consumo Storico utilizzato per il calcolo della Rata Fissa; b) del "Cuscino Rata", corrispondente alla differenza tra l'importo della Rata Fissa e gli importi risultanti dall'applicazione delle Condizioni Economiche di cui all'art. 2 ai consumi fatturati al Cliente. <b>Importo Variabile:</b> in caso di scelta dell'opzione di pagamento a Importo Variabile, per la fornitura di energia elettrica PostePay addebiterà un importo calcolato applicando ai Consumi Mensili del Cliente i corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche. Il Cliente, in sede di sottoscrizione del Contratto, potrà definire il giorno di scadenza del pagamento della bolletta tra il 25 del mese e il giorno 2 del mese successivo. Il Cliente prende atto che qualora in fase di attivazione della fornitura, ossia al momento della ricezione dei dati tecnici e storici del punto di fornitura da parte del SII, venissero rilevati dei disallineamenti, a vario titolo verificatisi, tra i dati riportati nel Contratto e utilizzati per il calcolo della Rata Fissa (Consumo annuo, Tipologia d'Uso, residenza, potenza impegnata) e quelli nella disponibilità del SII, l'importo della Rata calcolato in sede di sottoscrizione potrebbe risultare sottostimato o sovrastimato. In tal caso, mantenendo invariate le condizioni economiche della fornitura di cui all'articolo 2 delle CTE, PostePay informerà tempestivamente il Cliente in merito alla possibilità di (i) mantenere la Rata Fissa basata sul Consumo Storico; (ii) procedere all'adeguamento immediato della Rata Fissa che tenga conto dei dati tecnici e di consumo acquisiti dal SII, ovvero (iii) avvalersi dell'applicazione della opzione di pagamento ad Importo Variabile di cui all'articolo 4, punto B delle CTE. Dopo aver ricevuto le suddette informazioni, il Cliente, al fine di consentire a PostePay di impostare correttamente le modalità di fatturazione della fornitura, dovrà comunicare a PostePay entro 2 giorni antecedenti la fine del mese di attivazione se intende: (1) mantenere la Rata Fissa basata sul Consumo Storico; (2) optare per l'applicazione della Rata Fissa ricalcolata sulla base del consumo annuo presente sul SII; (3) chiedere l'applicazione della opzione di pagamento ad Importo Variabile di cui al seguente punto B. La mancata comunicazione da parte del Cliente – ovvero l'impossibilità di contattare il Cliente stesso da parte di PostePay – della opzione di pagamento entro il termine sopra indicato, comporterà automaticamente l'applicazione della opzione di cui al punto (3) sopra riportato (pagamento ad "Importo Variabile"), fermo restando in ogni caso la facoltà riconosciuta al Cliente di modificare successivamente tale opzione di pagamento da Importo Variabile a Rata Fissa determinata in base al Consumo Annuo del Cliente, mantenendo invariate le Condizioni Economiche di cui all'art. 2 delle CTE.</p>

Edi. Febbraio 2024

Poste Energia è un servizio erogato da PostePay S.p.A., società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A.

<b>FREQUENZA DI FATTURAZIONE</b>	<p>La frequenza di fatturazione è mensile a prescindere dall'opzione di pagamento selezionata dal cliente (Rata Fissa o Importo Variabile).</p> <p>L'emissione della bolletta di periodo da parte di PostePay avviene entro 45 (quarantacinque) giorni solari dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Nel rispetto della normativa vigente, non sono previsti oneri a carico del cliente per la ricezione delle fatture medesime.</p> <p>In caso di scelta della Rata Fissa quale metodo di pagamento, qualora previsto in base alle Condizioni Tecniche Economiche, PostePay fatturerà le bollette di periodo con frequenza mensile nel corso del mese stesso di competenza della rata, a partire dal mese di attivazione della fornitura. L'emissione della prima bolletta contenente l'importo della rata avrà luogo nel corso del primo mese di attivazione della fornitura con PostePay. Il Cliente corrisponderà a PostePay, entro la scadenza indicata in bolletta, come definita dal Cliente stesso in sede di sottoscrizione del Contratto, un importo pari alla Rata Fissa, a prescindere dall'importo derivante dall'applicazione delle Condizioni Economiche ai consumi effettuati dal Cliente e riportati in bolletta. Il cliente può scegliere se ricevere la bolletta tramite posta elettronica o posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente stesso, rispettivamente alla casella di posta elettronica o al recapito postale.</p> <p>Per i Clienti che abbiano scelto l'opzione di pagamento Rata Fissa, in caso di selezione di modalità di ricezione bolletta digitale e pagamento tramite domiciliazione bancaria, la bolletta sarà resa disponibile nell'area riservata del Cliente. Il Cliente sarà comunque informato della disponibilità della bolletta nella propria area riservata tramite apposita comunicazione inviata via e-mail, contenente il link per accedere all'area riservata.</p> <p>Il Cliente avrà comunque la facoltà di modificare senza oneri in corso di fornitura la modalità di invio precedentemente indicata, comunicandolo a PostePay. PostePay adatterà la modalità richiesta dal Cliente nella prima fatturazione utile.</p>
<b>GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE</b>	Non è richiesto al cliente il versamento di alcuna garanzia o del deposito cauzionale né costi di attivazione.

<b>SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) – Ambito nord-occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)</b>	
<b>CONSUMO ANNUO (Smc)</b>	<b>SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA</b>
<b>Cliente con contratto per abitazione di residenza nell'ambito tariffario:</b>	
<b>120</b>	214,70
<b>480</b>	501,96
<b>700</b>	671,58
<b>1400</b>	1211,28
<b>2000</b>	1671,75
<b>5000</b>	3970,24
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$ .	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> . Tra le offerte PostePay sono presenti una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità. Per maggiori informazioni puoi consultare il sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> .	

<b>SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) – Ambito nord-orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)</b>	
<b>CONSUMO ANNUO (Smc)</b>	<b>SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA</b>
<b>Cliente con contratto per abitazione di residenza nell'ambito tariffario:</b>	
<b>120</b>	194,51
<b>480</b>	464,18
<b>700</b>	623,70
<b>1400</b>	1131,26
<b>2000</b>	1564,13
<b>5000</b>	3724,50
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$ .	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> . Tra le offerte PostePay sono presenti una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità. Per maggiori informazioni puoi consultare il sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> .	

**SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) – Ambito centrale (Toscana, Umbria, Marche)****CONSUMO ANNUO (Smc)****SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA****Cliente con contratto per abitazione di residenza nell'ambito tariffario:**

120	210,09
480	497,61
700	667,38
1400	1207,55
2000	1668,43
5000	3968,95

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$ .

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it). Tra le offerte PostePay sono presenti una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità. Per maggiori informazioni puoi consultare il sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

**SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) – Ambito centro-sud-orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)****CONSUMO ANNUO (Smc)****SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA****Cliente con contratto per abitazione di residenza nell'ambito tariffario:**

120	202,58
480	497,94
700	672,09
1400	1226,20
2000	1699,07
5000	4059,61

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$ .

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it). Tra le offerte PostePay sono presenti una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità. Per maggiori informazioni puoi consultare il sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

**SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) – Ambito centro-sud-occidentale (Lazio, Campania)****CONSUMO ANNUO (Smc)****SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA****Cliente con contratto per abitazione di residenza nell'ambito tariffario:**

120	220,87
480	533,56
700	717,40
1400	1302,36
2000	1801,75
5000	4295,02

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$ .

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it). Tra le offerte PostePay sono presenti una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità. Per maggiori informazioni puoi consultare il sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

**SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) – Ambito Meridionale (Calabria, Sicilia)**

CONSUMO ANNUO (Smc)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA
<b>Cliente con contratto per abitazione di residenza nell'ambito tariffario:</b>	
<b>120</b>	233,08
<b>480</b>	567,59
<b>700</b>	763,63
<b>1400</b>	1387,42
<b>2000</b>	1920,19
<b>5000</b>	4580,58

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it). Tra le offerte PostePay sono presenti una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità. Per maggiori informazioni puoi consultare il sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>PREZZO MATERIA PRIMA GAS NATURALE</b>	<b>Prezzo fisso per 12 mesi</b>
<b>COSTO FISSO ANNUO</b>	<b>COSTO PER CONSUMI</b>
84 Euro/anno*	0,495 Euro/Smc*
<b>ALTRE VOCI DI COSTO</b>	Oltre ai corrispettivi per la "Spesa per la materia gas naturale", saranno applicati questi corrispettivi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>spesa per il trasporto e distribuzione del gas naturale e per la gestione del contatore</b>, che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare il gas ai clienti finali;</li> <li>- <b>spesa per gli oneri di sistema</b>, che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti attività di interesse generale per il sistema gas.</li> </ul> Questi corrispettivi sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Puoi consultarli <b>nell'allegato 1 - Altre voci di costo gas</b> .
<b>IMPOSTE</b>	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il cliente sarà tenuto a corrispondere le imposte e le cui aliquote sono consultabili sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> . Per maggiori informazioni fare riferimento all'Art. 10 delle CGF allegate.
<b>SCONTI E/O BONUS</b>	Nessuno.
<b>PRODOTTI E SERVIZI AGGIUNTIVI</b>	L'offerta non prevede prodotti e servizi aggiuntivi.
<b>DURATA CONDIZIONI E RINNOVO</b>	Le condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi dalla data di attivazione del cliente. Con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto al termine di decorrenza delle nuove Condizioni Economiche (considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso), PostePay provvederà a comunicare per iscritto al Cliente, secondo le modalità di comunicazione indicate nelle CGF, le nuove Condizioni Economiche e il relativo periodo di validità. Fatta salva prova contraria, la comunicazione di PostePay si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dalla data dell'invio. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il recesso nei termini e con le modalità descritte all'interno della medesima comunicazione, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate. In assenza di comunicazione delle nuove condizioni, le condizioni economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate, fino a diversa comunicazione di PostePay che verrà effettuata sempre con un preavviso non inferiore a tre mesi, fermo restando il diritto del Cliente di recedere nei termini e con le modalità descritte all'interno della medesima comunicazione. Il recesso non prevede oneri a carico del cliente.
<b>ALTRE CARATTERISTICHE</b>	L'offerta prevede la possibilità per il cliente di poter selezionare in fase di sottoscrizione "l'Opzione di pagamento" tra "Rata Fissa" e "Importo Variabile". Per l'intera durata del contratto il 100% delle emissioni di CO <sub>2</sub> relative alla combustione del gas naturale oggetto della presente offerta sarà compensato tramite l'acquisto di crediti di carbonio che attestano la partecipazione a progetti internazionali volti all'annullamento o alla riduzione dei gas ad effetto serra. Per maggiori informazioni sull'attività di compensazione delle emissioni di CO <sub>2</sub> e sui progetti finanziati da PostePay è possibile visitare la pagina dedicata sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> .
<i>* Escluse imposte e tasse</i>	

**ALTRE INFORMAZIONI****RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE**

Il cliente potrà usufruire dei seguenti canali di comunicazione per l'invio in forma scritta di eventuali reclami e richieste di informazioni:

- E-mail: [reclami.energia@postepay.it](mailto:reclami.energia@postepay.it);
- Form on line accessibile da [poste.it](http://poste.it) e da area riservata;
- Casella Postale: Casella Postale 160, CAP 00144 Roma.

Per risolvere eventuali controversie legate al Contratto, è possibile attivare una procedura di risoluzione delle controversie prima di ricorrere ad eventuali azioni giudiziarie. Il Cliente potrà attivare detta procedura soltanto dopo aver presentato reclamo a PostePay e nel caso in cui PostePay non abbia fornito una risposta soddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del reclamo senza che PostePay abbia fornito risposta.

Il Cliente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità ([www.sportelloperilconsumatore.it/](http://www.sportelloperilconsumatore.it/)).

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/](http://www.arera.it/) consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

**DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

Nel caso di sottoscrizione del Contratto a distanza (ad esempio sul Sito [www.Poste.it](http://www.Poste.it) o tramite APP PostePay), il Cliente ha un periodo di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto per esercitare il diritto di recesso, come previsto dal Decreto Legislativo 206/05 ("Codice del Consumo") e dal Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA, di seguito chiamato anche "diritto di ripensamento". Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando le seguenti modalità:

- chiamando il numero verde: 800001199;
- inviando apposita e-mail all'indirizzo [assistenza.energia@postepay.it](mailto:assistenza.energia@postepay.it);
- inviando comunicazione scritta alla Casella Postale 160, CAP 00144 Roma;
- tramite Area riservata dell'APP PostePay e del Sito Poste, laddove il servizio risulti disponibile.

Per esercitare il ripensamento il Cliente potrà compilare eventualmente l'apposito modulo disponibile sul sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it) e Allegato al presente Contratto (Allegato 3). L'esercizio di questo diritto non comporta costi aggiuntivi e non richiede alcuna motivazione. Alla ricezione della richiesta entro il termine previsto di 14 (quattordici) giorni solari, PostePay non darà seguito all'esecuzione del Contratto del Cliente che, in caso switching, continuerà pertanto ad essere fornito dal suo attuale fornitore.

PostePay avvierà pertanto le procedure per l'attivazione del Contratto soltanto decorsi i 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto stesso.

In caso di switch le somministrazioni iniziano entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto.

Il Cliente ha comunque la facoltà di richiedere a PostePay, indicandolo in sede di sottoscrizione del Contratto, di anticipare le procedure per l'attivazione della fornitura prima che sia decorso il suddetto periodo di 14 (quattordici) giorni, senza che venga meno il diritto esercitare il ripensamento entro il suddetto termine. In caso di cambio fornitore, la richiesta di anticipare le procedure per l'attivazione della fornitura prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con PostePay rispetto alle normali tempistiche previste dalla normativa. Qualora il Cliente richieda di anticipare le procedure per l'attivazione della fornitura e, successivamente, entro i 14 (quattordici) giorni successivi alla conclusione dello stesso, eserciti comunque il Diritto di ripensamento, qualora l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, PostePay darà comunque esecuzione al Contratto.

In questo caso PostePay avrà la facoltà di addebitare al Cliente tutti i corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto e la fornitura con PostePay avrà luogo per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesta dal Cliente, la chiusura del punto.

In caso contrario, il Cliente prende atto che la fornitura potrebbe essere garantita dai servizi di ultima istanza (Servizio di fornitura di ultima istanza o default).

Nel caso invece sia possibile annullare la richiesta di anticipo delle procedure di attivazione della fornitura, PostePay non darà esecuzione al Contratto e il Cliente rimarrà in fornitura con il suo precedente fornitore o, qualora quest'ultimo abbia cessato il relativo Contratto con il Cliente, saranno attivati i servizi di ultima istanza come individuati al precedente capoverso. In quest'evenienza PostePay non applicherà al Cliente alcun corrispettivo, fatti salvi eventuali oneri addebitati dal Distributore a PostePay per la prestazione effettuata secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.

In caso di voltura verrà attivata la fornitura di ultima istanza senza la cessazione del punto di fornitura finché il Cliente non sottoscriverà un contratto di somministrazione con un altro fornitore. Qualora l'esercizio del diritto di ripensamento sia diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del Punto di Prelievo, il Cliente dovrà richiedere espressamente la disattivazione al suo attuale fornitore, che provvederà conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile.

In caso di conclusione del Contratto in UP, PostePay si riserva la facoltà di concedere al Cliente, debitamente informato in sede di stipula, un periodo di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto per poter richiedere a PostePay di non dare seguito all'esecuzione dello stesso (c.d. "Opzione Pensaci"). In questo caso PostePay darà esecuzione al Contratto solo una volta trascorso il suddetto periodo di 14 (quattordici) giorni. Per esercitare tale opzione, il Cliente dovrà compilare l'apposito modulo (Allegato 6) e inviarlo a PostePay tramite i canali riportati all'art. 3.3 delle CGF entro il termine suindicato.

<b>ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA</b>	<p>L'attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura, ha luogo la prima data utile. La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da PostePay nella comunicazione di accettazione della Proposta e sarà riportata nelle fatture.</p> <p>In caso di voltura il Contratto avrà esecuzione nelle tempistiche stabilite rispettivamente dalle Delibere ARERA 135/2021/R /eel per l'energia elettrica e 102/2016/R/com per il gas naturale, salvo quanto previsto in materia di ripensamento per i contratti a distanza.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente non si avvalga della richiesta di esecuzione anticipata del contratto, le pratiche per avviare le procedure di cambio venditore decorreranno trascorsi i 14 giorni previsti per il diritto di ripensamento.</p> <p>In caso di cambio fornitore, la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con PostePay rispetto alle normali tempistiche previste dalla normativa.</p> <p>Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità del Cliente.</p> <p>L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di distribuzione con il distributore locale.</p>
<b>DATI DI LETTURA</b>	<p>PostePay, in accordo con le disposizioni ARERA, utilizzerà i consumi rilevati per la fatturazione secondo quest'ordine: i) dati rilevati e comunicati dal Distributore; ii) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; iii) dati di misura stimati. PostePay si riserva la facoltà di stabilire un diverso ordine di priorità, fermo restando l'emissione, almeno una volta ogni 12 mesi, di una bolletta che contabilizzi consumi effettivi.</p> <p>PostePay eseguirà le proprie stime di consumo sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura del cliente, in ogni caso attraverso criteri che minimizzino gli scostamenti con il consumo effettivo del cliente. L'esito negativo del tentativo di lettura da parte del distributore sarà comunicato in fattura e la fatturazione avverrà sulla base di dati di misura stimati secondo i criteri sopra indicati.</p> <p>In deroga all'art. 6.6, lettera a) e b) del TIF, la fattura potrà contabilizzare i consumi dell'intero periodo cui si riferisce, anche in presenza di una lettura effettiva/autolettura che non si estenda all'intero periodo. In tale ipotesi la fattura contabilizzerà consumi effettivi sino alla data in cui saranno disponibili dati di misura effettivi e successivamente contabilizzerà dati di misura stimati. Al fine di contabilizzare i consumi dell'intero periodo, come previsto dalla del. 501/2014/R/com, PostePay, sulla base di una misura effettiva, potrà ricondurre tale lettura a un momento temporale precedente ("lettura ricondotta").</p>
<b>RITARDO NEI PAGAMENTI</b>	<p>Il Cliente è tenuto a pagare ciascuna fattura entro la scadenza riportata nella fattura stessa. Il termine di pagamento della fattura non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura. In nessun caso il pagamento può essere differito o ridotto.</p> <p>In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento, dal giorno successivo alla scadenza di pagamento verranno addebitati al Cliente gli interessi di mora computati in misura pari al tasso ufficiale di riferimento vigente nel periodo (Tasso BCE) in cui si verifica l'inadempimento, maggiorato di 3,5 punti percentuali.</p> <p>Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.</p> <p>In caso di mancato pagamento totale o parziale di una fattura di energia elettrica e/o gas naturale, PostePay potrà inviare al Cliente una comunicazione scritta di costituzione in mora a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata (PEC) trascorso un periodo non inferiore a 10 (dieci) giorni solari dal termine ultimo del pagamento della fattura. La comunicazione di costituzione in mora indicherà: i) il termine ultimo entro cui il Cliente deve pagare le bollette non pagate; ii) il termine decorso il quale qualora il Cliente continui ad essere in mora PostePay richiederà al Distributore la sospensione della fornitura.</p> <p>In ogni caso di sospensione/chiusura ed eventuale riattivazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per morosità, PostePay avrà il diritto di addebitare al cliente i costi addebitati dal Distributore per ciascuna operazione di sospensione e/o riattivazione della fornitura, come definiti dalla normativa ARERA o dal Distributore.</p> <p>PostePay si riserva di affidare l'attività di recupero crediti a soggetti terzi specializzati. Saranno posti ad esclusivo carico del Cliente, che si impegna a pagarli, gli oneri e i costi, nessuno escluso, relativi alle attività di recupero del credito in sede giudiziale e stragiudiziale rese necessarie dallo stato di morosità, totale o parziale, del Cliente stesso.</p> <p>La disciplina relativa alla morosità nel settore del gas naturale è regolata dalla Delibera ARG/gas 99/11 (TIMG) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.</p>

**MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO**

<b>MODALITÀ E TEMPISTICHE</b>	<p>Fatto salvo il diritto di ripensamento, il Cliente ha in ogni momento la possibilità di recedere senza oneri dal presente Contratto, riguardo la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: (i) entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; (ii) nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso è pari a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della richiesta di recesso da parte di PostePay.</p> <p>Nel caso di cambio fornitore, il recesso, in nome e per conto del Cliente, è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte del fornitore con il quale il Cliente ha sottoscritto il Contratto, cui quest'ultimo avrà conferito apposita procura a recedere.</p> <p>Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura con PostePay, dovrà contattare il numero verde 800001199.</p> <p>In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere</p>
<b>ONERE DI RECESSO ANTICIPATO</b>	Nessuno.

**OPERATORE COMMERCIALE**

<b>CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO</b>	<b>FIRMA E DATA</b>

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Allegato 1 – Altre voci di costo Luce</b></li><li>• <b>LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE</b></li><li>• <b>MODULO PER IL RIPENSAMENTO</b></li></ul>
<p><i>Note:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.</i></li><li>• <i>Ti invitiamo a verificare la presenza di eventuali oneri di recesso anticipato dal tuo contratto di fornitura attualmente in essere.</i></li></ul>

## Allegato 1 – Altre voci di costo Gas

Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria		
UtENZE domestiche Ambito nordoccidentale 1° trimestre 2024	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Consumo Smc/anno:	Quota energia (euro/Smc)	Quota energia (euro/Smc)
da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,239398	0,063533
da 481 a 1.560	0,231367	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,231732	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,209707	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,177583	0,023933
Quota fissa (euro/anno) Portata contatore:		
classe fino a G6	78,00	
classe da G10 a G40	537,93	-26,13
classe oltre G40	1.137,85	

Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna		
UtENZE domestiche Ambito nordorientale 1° trimestre 2024	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Consumo Smc/anno:	Quota energia (euro/Smc)	Quota energia (euro/Smc)
da 0 a 120	0,130491	0,017333
da 121 a 480	0,190547	0,063533
da 481 a 1.560	0,185459	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,185690	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,171736	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,151383	0,023933
Quota fissa (euro/anno) Portata contatore:		
classe fino a G6	59,50	
classe da G10 a G40	419,78	-26,13
classe oltre G40	877,82	

**Toscana, Umbria, Marche**

UtENZE domestiche Ambito centrale 1° trimestre 2024	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Consumo Smc/anno:	Quota energia (euro/Smc)	Quota energia (euro/Smc)
da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,240132	0,063533
da 481 a 1.560	0,232039	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,232407	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,210212	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,177838	0,023933
<b>Quota fissa (euro/anno) Portata contatore:</b>		
classe fino a G6	73,39	
classe da G10 a G40	468,45	-26,13
classe oltre G40	1.152,93	

**Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata**

UtENZE domestiche Ambito centrale 1° trimestre 2024	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Consumo Smc/anno:	Quota energia (euro/Smc)	Quota energia (euro/Smc)
da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,261899	0,063533
da 481 a 1.560	0,251961	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,252413	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,225161	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,185411	0,023933
<b>Quota fissa (euro/anno) Portata contatore:</b>		
classe fino a G6	65,88	
classe da G10 a G40	460,09	-26,13
classe oltre G40	960,54	

Lazio, Campania

Utenze domestiche Ambito centro-sudoccidentale 1° trimestre 2024	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Consumo Smc/anno:</b>	<b>Quota energia (euro/Smc)</b>	<b>Quota energia (euro/Smc)</b>
da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,310038	0,063533
da 481 a 1.560	0,296022	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,296659	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,258221	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,202157	0,023933
<b>Quota fissa (euro/anno) Portata contatore:</b>		
classe fino a G6	84,17	
classe da G10 a G40	595,39	-26,13
classe oltre G40	1.226,28	

Calabria, Sicilia

Utenze domestiche Ambito meridionale 1° trimestre 2024	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Consumo Smc/anno:</b>	<b>Quota energia (euro/Smc)</b>	<b>Quota energia (euro/Smc)</b>
da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,370643	0,063533
da 481 a 1.560	0,351493	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,352363	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,299844	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,223241	0,023933
<b>Quota fissa (euro/anno) Portata contatore:</b>		
classe fino a G6	96,38	
classe da G10 a G40	647,40	-26,13
classe oltre G40	1.457,50	

## LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

### STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2022

PostePay è tenuta a rispettare questi standard ai sensi dell'Allegato A dalla Delibera 413/2016/R/com, con riferimento ai reclami scritti, alle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevuta dai propri clienti.

Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di Fatturazione	60 giorni solari o 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%

### STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA CONSEGUITI DA POSTEPAY 2022

Livelli effettivi di qualità commerciale soddisfatti da PostePay nell'anno precedente (Art. 9.1, All. A, del. 366/2018).

	Grado di rispetto
Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	98%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	ND
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	100%

### INDENNIZZI AUTOMATICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2022

PostePay è tenuta a corrispondere al Cliente questi indennizzi automatici ai sensi dell'All. A alla delibera 413/2016/R/com con riferimento alla gestione delle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevute.

Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Risposta oltre lo standard ma entro il doppio dello standard	25,00 Euro
	Risposta oltre il doppio dello standard ma entro il triplo dello standard	50,00 Euro
	Risposta oltre il triplo dello standard	75,00 Euro