

Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Assicura S.p.A. si impegna a rendere i propri siti web accessibili, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **posteassicura.poste.it** (<https://posteassicura.poste.it>).

Stato di conformità

Non conforme

L'esito per il sito <https://posteassicura.poste.it> è non conforme, non essendo soddisfatti complessivamente la metà + 1 dei criteri applicabili.

Il sito web posteassicura.poste.it non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2018 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Date le specificità dei servizi presenti sono risultati complessivamente applicabili 67 requisiti, di cui 30 (45%) risultano soddisfatti e quindi conformi.

REQUISITI / CRITERI APPLICATI NON CONFORMI

10.1.3.1 Informazioni e correlazioni

10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali

10.1.4.3 Contrasto (minimo)

10.2.4.2 Titolazione del documento

10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)

10.2.4.6 Intestazioni ed etichette

10.3.1.1 Lingua del documento

12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità

12.1.2 Documentazione accessibile

12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità

12.2.3 Comunicazione effettiva

12.2.4 Documentazione accessibile

7.1.3 Conservazione dei sottotitoli

7.2.3 Conservazione dell'audiodescrizione

7.3 Controlli utente per sottotitoli e audiodescrizione

9.1.1.1 Contenuti non testuali

9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)

9.1.2.3 audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)

9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)

9.1.3.1 Informazioni e correlazioni

9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input

9.1.4.1 Uso del colore

9.1.4.10 Ricalcolo del flusso

9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali

9.1.4.3 Contrasto (minimo)

9.1.4.4 Ridimensionamento del testo

9.1.4.5 Immagini di testo

9.2.1.1 Tastiera

9.2.2.2 Pausa, stop, nascondi

9.2.4.1 Salto di blocchi

9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)

9.2.4.6 Intestazioni ed etichette

9.2.4.7 Focus visibile

9.3.3.2 Etichette o istruzioni

9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)

9.4.1.2 Nome, ruolo, valore

9.6 Requisiti di conformità WCAG

Poste Assicura si farà carico di pianificare le azioni correttive necessarie e di monitorarne l'evoluzione, anche attraverso lo svolgimento dei test di usabilità.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 14/03/2023.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 mediante valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità del sito web

<https://posteassicura.poste.it> seguendo le indicazioni descritte al seguente link [Modalità segnalazioni](#) e al recapito e-mail del responsabile delle segnalazioni inoltrate dagli utenti accessibilita.pa@poste-assicura.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link

<https://www.agid.gov.it>

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web: ottobre 2016
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Si
3. CMS utilizzato per il sito web: Oracle Web Center Site

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in Poste Assicura: 4
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0