

# Regolamento del Concorso a premi “Abilita Libretto Smart in App”

valido dal 20/04/2023 al 20/06/2023

## A – SOGGETTO PROMOTORE

Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta, con sede legale in Roma, Viale Europa 190 - 00144, Codice Fiscale 97103880585, Partita IVA 01114601006 (di seguito “Soggetto Promotore”).

## B - SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A. S.B., con sede legale in Milano (MI), Corso di Porta Romana, 15, 20122, C.F. e P. IVA 08462130967.

## C - DURATA

Il Concorso a premi “**Abilita Libretto Smart in App**” (di seguito “**Concorso**”), disciplinato dal presente Regolamento, ha durata complessiva **dal 20 aprile 2023 al 20 giugno 2023** (di seguito “**Periodo di validità**”), con estrazione dei premi entro il **31 luglio 2023**.

## D - AREA DI DIFFUSIONE

Territorio Nazionale Italiano e Repubblica di San Marino.

## E - CONDIZIONI DI ADESIONE E DESTINATARI

Il Concorso, così come disciplinato dal presente regolamento, è soggetto all’ordinamento giuridico italiano e si svolge esclusivamente sul Territorio Nazionale Italiano e della Repubblica di San Marino, secondo quanto indicato al precedente punto D.

L’adesione al Concorso è riservata ai consumatori finali, persone fisiche maggiorenni, residenti e/o domiciliati nel Territorio Nazionale Italiano o nella Repubblica di San Marino, titolari di un Libretto Smart che, nel Periodo di validità, abbiano abilitato il proprio Libretto Smart ad effettuare operazioni dispositive in App BancoPosta (di seguito “**Destinatari**”).

Eventuali requisiti aggiuntivi per la partecipazione sono indicati nel prosieguo, nelle sezioni dedicate.

## F – PRODOTTI PROMOZIONATI

La presente iniziativa è finalizzata ad incentivare e promuovere l’attivazione delle funzionalità dispositive del Libretto Smart in App BancoPosta.

## G – MECCANICA

Per partecipare al Concorso, i Destinatari dovranno, nel Periodo di validità:

- a) **aprire o essere già titolari di un Libretto Smart e procedere all’abilitazione in App BancoPosta del proprio libretto** come di seguito indicato:
  - **in fase di apertura del Libretto Smart**, scaricare, o aggiornare, l’App BancoPosta ed abilitare il Libretto in App tramite una delle seguenti modalità alternative:

- utilizzando, entro 36 ore dalla ricezione, il codice OTP ricevuto via SMS al numero di cellulare associato al Libretto Smart al momento dell'apertura del prodotto;
- inquadrando il QR Code generato dall'operatore al termine del processo di apertura del prodotto in Ufficio Postale;
- **se già titolari di un Libretto Smart**, attivare le funzionalità dispositive del Libretto Smart (qualora non fossero già attivate), associando il proprio numero di cellulare al Libretto, scaricare o aggiornare l'App BancoPosta e abilitare il Libretto in App tramite una delle seguenti modalità alternative:
  - inquadrando il Codice QR fornito dall'operatore in Ufficio Postale, o presso un qualsiasi ATM Postamat, selezionando la voce "Servizi e Opzioni" e poi "Abilitazione App BancoPosta";
  - utilizzando, entro 36 ore dalla ricezione, il codice OTP ricevuto via SMS al numero di cellulare associato al Libretto Smart, dall'operatore dell'Ufficio Postale, dall'ATM o al termine del processo di attivazione on-line delle funzionalità dispositive del Libretto Smart

b) **registrarsi al Concorso**, accedendo al sito <https://www.poste.it/concorso-abilita-libretto-smart-in-app.html> con le credenziali di accesso a MyPoste, prendere visione dell'Informativa Privacy ed effettuare l'accettazione del presente Regolamento. Per poter accedere al form di registrazione devono essere presenti entrambi i dati di contatto dell'utente (indirizzo e-mail e numero telefono mobile) nella sezione Dati Personali del Profilo di MyPoste. Nel caso non fossero presenti, è necessario prima aggiornarli nella sezione Dati Personali e poi procedere alla registrazione al Concorso.

La partecipazione al Concorso s'intenderà completata quando i punti a) e b) saranno completati. I Destinatari in possesso dei requisiti sopra indicati sono qualificati **"Partecipanti"**.

Si precisa che:

- il Libretto Smart che determinerà la partecipazione al Concorso dovrà risultare ancora attivo e abilitato alle operazioni dispositive in App BancoPosta alla data di estrazione dei vincitori;
- in caso di abilitazione di più Libretti Smart nel Periodo di validità, il Partecipante avrà diritto a partecipare all'estrazione tante volte quanti sono i Libretti Smart abilitati in App BancoPosta nel Periodo di validità del Concorso. In ogni caso, ogni Partecipante potrà risultare vincitore di un solo premio;
- in caso di Libretto Smart cointestato, l'unico Partecipante avente diritto a partecipare al Concorso sarà il cointestatario che, a parità di data di abilitazione in App e di registrazione al Concorso, risulti primo in base all'ordine alfabetico stilato per cognome.

## H - MODALITÀ DI ASSEGNAZIONE DEI PREMI

Al termine del Concorso verrà creato un elenco contenente i nominativi di tutti i Partecipanti che avranno effettuato quanto indicato nel precedente punto G nel Periodo di validità, secondo le modalità previste nel presente Regolamento.

Da tale elenco si procederà all'estrazione di n. 50 vincitori che si aggiudicheranno ciascuno n. 1 Premio del valore di euro 499,90 fuori campo IVA, descritto al successivo paragrafo L (Premi) del presente Regolamento. Verranno inoltre estratti n. 50 nominativi a titolo di riserva.

L'estrazione sarà effettuata entro il **31 luglio 2023** alla presenza di un Notaio o di un Funzionario della Camera di Commercio a tutela della fede pubblica.

Le assegnazioni avverranno mediante un software di estrazione casuale non manomettibile, né modificabile e i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e la fede pubblica.

## I - COMUNICAZIONE DI VINCITA

I vincitori riceveranno la comunicazione informativa di vincita nella Bacheca dell'area personale del sito [www.poste.it](http://www.poste.it), visibile dopo aver effettuato il login nell'area MyPoste.

Ogni vincitore dovrà fornire conferma dell'accettazione del premio, compilando l'apposito modulo, che dovrà pervenire debitamente compilato entro 15 giorni dalla ricezione del messaggio contenente la comunicazione di vincita, all'indirizzo indicato nella comunicazione stessa.

Il Promotore, nell'arco dei 15 giorni a disposizione del vincitore per la restituzione del modulo, si riserva di informare quest'ultimo della vincita anche tramite sms e/o telefonicamente tramite il Call Center.

Resta inteso che la suindicata scadenza per l'accettazione premio, a decorrere dalla ricezione della comunicazione di vincita, rimarrà invariata indipendentemente dalle eventuali comunicazioni ulteriori effettuate dal Promotore nell'arco dei 15 giorni.

In caso di mancato riscontro, trascorso il predetto termine, il vincitore non avrà null'altro a che pretendere e si procederà all'assegnazione dei premi ai nominativi di riserva, ai quali saranno applicate le stesse modalità e tempistiche di accettazione della vincita previste per i vincitori.

È responsabilità del vincitore accertarsi che i dati di contatto rilasciati in fase di accettazione del premio siano corretti e che la propria Bacheca MyPoste sia attiva e non risulti piena al momento della comunicazione di vincita: in caso contrario il premio non potrà essere consegnato, il vincitore non avrà null'altro a che pretendere e si procederà all'assegnazione dei premi ai nominativi di riserva.

Il vincitore non potrà contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, il Promotore, nel caso in cui non sia in grado di consegnare il premio vinto per impossibilità sopravvenuta per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore.

## L - PREMI

Verranno messi in palio **n. 50 Premi**, ciascuno consistente in nr. **1 cofanetto e-box Smartbox "Momenti Prestige"** del valore unitario di euro **499,90 (fuori campo IVA)**.

Il cofanetto **"Momenti Prestige"** permette di effettuare un soggiorno presso un castello o hotel 4 o 5 stelle scegliendo tra una selezione di 200 soggiorni disponibili.

Eleganza, grande cucina e benessere, una selezione delle migliori proposte per un soggiorno unico. Incantevoli castelli e raffinati hotel 4 e 5 stelle per un soggiorno di una notte con prima colazione e una gustosa cena, impreziosito da un accesso alla Spa, o un soggiorno di due notti con colazione e due cene gourmet. Un sogno da vivere in due!

La consegna del Premio avverrà a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica rilasciato al Soggetto Delegato in fase di accettazione del Premio, entro i 15 giorni successivi alla conferma dell'accettazione medesima e comunque entro i termini previsti per legge. La e-mail conterrà un pdf con i codici necessari per effettuare la prenotazione, oltreché i rispettivi termini e condizioni di fruizione.

### Modalità di fruizione del premio

Il vincitore riceverà il cofanetto in formato e-box; per poter fruire del premio, egli dovrà registrare il cofanetto online, nei termini indicati nella rispettiva e-mail di consegna, inserendo i codici di utilizzo Numero assegno regalo (9 cifre) e Codice di conferma (3 cifre) in essa presenti, alla pagina di registrazione sul sito [www.smartbox.com/it](http://www.smartbox.com/it) (<https://www.smartbox.com/it/voucher/beneficiary/registerlogin/>) oppure tramite app Smartbox (disponibile su App Store e Google Play).

Registrando il cofanetto online, il vincitore attiverà la garanzia furto e smarrimento e creerà un account personale Smartbox, gestibile anche tramite app Smartbox, mediante il quale potrà consultare l'assegno regalo e prenotare l'esperienza inclusa. Nel caso in cui l'utente disponga già di un account Smartbox, attraverso la registrazione del cofanetto, quest'ultimo verrà associato all'account esistente. La procedura di prenotazione dei soggiorni consente di visualizzare le date disponibili per ogni struttura.

N.B.: alcune strutture potrebbero non consentire la prenotazione immediata e riservarsi la facoltà di confermare la prenotazione sulla base della disponibilità di camere nelle date richieste dal possessore dell'assegno regalo.

È sempre necessario assicurarsi che la prenotazione sia stata esplicitamente confermata prima di recarsi presso la struttura.

È consigliabile portare con sé una copia dell'assegno regalo alla data del check-in presso la struttura prenotata, anche qualora sia stato registrato tramite app o sito Smartbox.

Per assistenza o informazioni su Registrazione assegno regalo, Validità assegno regalo, Cambio o estensione assegno regalo, Prenotazione, consultare il Centro assistenza Smartbox alla pagina: <https://faq.smartbox.com/s/?language=it>.

Condizioni generali di vendita Smartbox consultabili alla pagina <https://www.smartbox.com/it/condizioni-general-di-vendita/>.

I Premi non possono essere convertiti in denaro né gettoni d'oro, non sono commerciabili né possono essere sostituiti e/o rimborsati. Il Promotore si riserva in ogni caso la facoltà di sostituire premi eventualmente non disponibili per impossibilità sopravvenuta o per causa non imputabile allo stesso, con alternative di valore equivalente o superiore.

## M – INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI

Per tutte le informazioni relative allo svolgimento del Concorso, il Destinatario potrà consultare il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e la pagina <https://www.poste.it/concorso-abilita-libretto-smart-in-app.html> o contattare il Call Center dedicato al numero verde 800 185 490 - attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 13 e dalle ore 14 alle ore 18. Il numero verde è gratuito per chiamate dal territorio italiano da rete fissa e da rete mobile.

## N – MODIFICHE REGOLAMENTO

Il Promotore si riserva di effettuare eventuali modifiche (nel rispetto dei diritti acquisiti dai Destinatari) nel corso dello svolgimento del presente Concorso. Tali modifiche saranno rese note ai Destinatari con le stesse modalità di comunicazione indicate nel paragrafo **Q** del presente Regolamento, previa trasmissione di comunicazione al Ministero delle Imprese e del Made in Italy almeno 15 giorni prima dei loro effetti ai sensi del DECRETO 5 luglio 2010 "Rideterminazione della disciplina delle comunicazioni delle manifestazioni a premio, in attuazione dell'articolo 12, comma 1 lett. o), del decreto-legge 28 aprile 2009, n. 39, convertito con modificazioni della legge 24 giugno 2009, n. 77." Art. 1 lett e)".

## O – MONTEPREMI

Il montepremi complessivo del Concorso è di **euro 24.995,00**.

Ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001, è stata versata una cauzione tramite fideiussione assicurativa a garanzia dei premi promessi, pari al 100% del montepremi previsto.

Il Promotore si riserva di attivare ulteriori iniziative nell'ambito del presente Concorso, adeguando il montepremi e la relativa cauzione in conformità alle previsioni normative. Le modifiche verranno comunicate ai Partecipanti con preavviso di almeno 15 giorni con le stesse modalità di comunicazione indicate nel paragrafo **Q** del presente Regolamento.

## **P - ONLUS BENEFICIARIA**

I premi in palio nelle iniziative concorsuali non richiesti o non assegnati, diversamente da quelli rifiutati, verranno devoluti in beneficenza ai sensi di legge a FONDAZIONE DYNAMO CAMP ONLUS - Via Ximenes 716, loc. Limestre - 51028 San Marcello Piteglio (PT) CF: 900 402 404 76.

## **Q – PUBBLICITÀ E DIFFUSIONE DEL REGOLAMENTO**

Il Concorso sarà pubblicizzato sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e sulla pagina <https://www.poste.it/concorso-abilita-libretto-smart-in-app.html>.

Il Promotore si riserva la possibilità di pubblicizzare il Concorso anche tramite materiale promozionale, social network o eventuali altri spazi pubblicitari, nel rispetto delle disposizioni di cui all'Art. 11, comma 2, del D.P.R. 430/2001 e del presente Regolamento.

## **R – DISPOSIZIONI FINALI**

Il Concorso si svolge nel rispetto del D.P.R. 26.10.2001, n. 430 e s.m.i. e secondo le istruzioni della Circolare ministeriale 28.03.2002, n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive (ora Ministero delle Imprese e del Made in Italy), cui si fa riferimento per quanto nel presente Regolamento non espressamente previsto.

Il Promotore dichiara che i dati dei Partecipanti al Concorso che saranno raccolti nell'ambito dello svolgimento dello stesso, secondo le disposizioni del Regolamento, saranno conservati in un server ubicato in Italia.

La partecipazione al Concorso è gratuita, fatte salve le spese ordinarie di connessione internet.

Il Promotore dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sui vincitori dei premi per gli importi versati, in qualità di sostituto d'imposta, per le ritenute IRPEF ove previste, ai sensi dell'art. 30 del D.P.R. n. 600 del 29/09/1973.

La partecipazione al presente Concorso comporta per i Destinatari l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

Il Promotore non si assume la responsabilità per eventuali errori nella comunicazione dell'indirizzo da parte del vincitore ed in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei Destinatari o per disguidi postali.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, che possano impedire ai Destinatari/Partecipanti di prendere parte al presente Concorso.

Il Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione al Concorso. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i vincitori abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento del Concorso, perderanno il diritto al premio. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del Concorso.

Il Promotore rinvia, per quanto non previsto nel presente Regolamento, alle norme contenute nel D.P.R. 430/2001 e successive modifiche, che s'intendono quindi qui integralmente richiamate.

## **S – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ART. 13 E SEGUENTI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)**

Poste Italiane S.p.A. (di seguito, "Poste"), con sede in Roma, Viale Europa, 190, Titolare del trattamento, nel rispetto delle disposizioni dettate dal Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito "GDPR") e dal D. Lgs. n. 196/2003 così come modificato dal D. Lgs n.101/2018, normativa applicabile in materia di protezione dati personali, fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei dati di ciascun destinatario ("Interessato") ai fini della partecipazione alla presente iniziativa.

## **Fonte dei dati personali**

I dati personali sono forniti dall'Interessato o acquisiti nel corso della partecipazione alla presente iniziativa.

## **Finalità del trattamento, natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto**

I dati personali, forniti dall'Interessato o acquisiti nel corso dell'iniziativa, saranno trattati da Poste ai fini della partecipazione alla presente iniziativa.

## **Modalità di trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, nel rispetto di quanto definito dalla normativa vigente.

I dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

## **Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali in qualità di Responsabili o Incaricati e soggetti o categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati**

I dati personali saranno trattati da soggetti autorizzati al trattamento (Incaricati) designati dal Delegato al trattamento per conto del Titolare, ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D. Lgs n. 196/2003 così come modificato dal D. Lgs n.101/2018, e opereranno sotto la diretta autorità di quest'ultimo, nel rispetto delle istruzioni ricevute.

Senza che sia necessario un consenso esplicito, Poste potrà comunicare i dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che operano, ad esempio, in materia di sistemi elettronici, assistenza, consulenza, qualità, stampa e imbustamento, servizi finanziari e assicurativi, recupero crediti, revisione e certificazione, lavorazioni massive di documenti;
- soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (ad esempio: antiriciclaggio, prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento, accertamenti fiscali e tributari, prestazione di servizi di investimento) nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: Centrale Rischi, Centrale di Allarme Interbancaria).

Per finalità amministrativo-contabili, Poste potrà comunicare i dati personali alle Società del Gruppo Poste Italiane. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della

contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

In particolare, Poste potrà comunicare i dati a soggetti terzi, in qualità di Responsabili del trattamento dei dati personali, per il tempo strettamente necessario alla realizzazione dell'iniziativa.

Per conoscere l'elenco aggiornato degli eventuali ulteriori Responsabili del trattamento, oltreché dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati è possibile rivolgersi al Centro Servizi Privacy, all'indirizzo di seguito riportato.

## **Il Data Protection Officer**

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: [ufficiorpd@posteitaliane.it](mailto:ufficiorpd@posteitaliane.it).

## **Diritti dell'interessato**

Il cliente ha il diritto di ottenere da Poste l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata.

Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il Suo consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»);
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei Suoi dati personali da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Per esercitare tali diritti l'utente potrà rivolgersi al Centro Servizi Privacy di Poste Italiane S.p.A. con sede in via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza. In alternativa, potrà inviare una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica [centroserviziprivacy@posteitaliane.it](mailto:centroserviziprivacy@posteitaliane.it) oppure via fax al numero 06 98685343.

Milano, 3/04/2023

Per Poste Italiane S.p.A. Patrimonio BancoPosta  
Jakala S.p.A. S.B., Soggetto Delegato