

ALLEGATO 5 SCHEMA SINTETICA

POSTE ENERGIA – PLACET FISSA – ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI ALTRI USI

Poste Energia Placet fissa luce altri usi – Codice Offerta 036327ESFMP02XX240416AUPENGXXXXX Offerta energia elettrica valida dal 16/04/2024 al 16/07/2024	
VENDITORE	PostePay S.p.A. Sede legale Viale Europa, 190 – 00144 Roma Sito web: www.poste.it Numero Verde: 800001199
DURATA DEL CONTRATTO	Indeterminata.
CONDIZIONI DELL'OFFERTA	L'offerta è riservata ai titolari di forniture di tipo "Altri Usi", limitatamente a locali annessi o di pertinenza dell'abitazione (ad esempio: cantine, garage, soffitte) classificati nelle relative categorie catastali. Sono pertanto esclusi i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche, ad attività commerciali, produttive ed industriali.
METODI E CANALI DI PAGAMENTO	Il cliente può scegliere le seguenti modalità di pagamento: Domiciliazione bancaria, Bollettino postale. Il pagamento tramite Bollettino postale non prevede nessun costo.
FREQUENZA DI FATTURAZIONE	La fattura di periodo è emessa con la seguente frequenza: - per i Clienti connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW la frequenza di emissione delle fatture è mensile; - per Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore a 16,5 kW la frequenza di emissione delle fatture è bimestrale.
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	<p>PostePay può richiedere al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale. Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.</p> <p>Per la fornitura di energia elettrica, l'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIV) e pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per i Clienti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW: 15,5 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; - Per i Clienti con potenza disponibile pari o superiore a 16,5 kW: stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di fatturazione. <p>Il deposito cauzionale è raddoppiato, qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Postepay abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura; b) il Cliente finale non abbia pagato il deposito cauzionale e PostePay abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura. <p>Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale eventualmente richiesto, PostePay può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del cliente.</p> <p>Il deposito cauzionale è addebitato nella prima fattura utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione. Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato da PostePay, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima fattura utile. Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso.</p>

Ed. Aprile 2024

CONDIZIONI ECONOMICHE

PREZZO MATERIA PRIMA ENERGIA	Prezzo fisso per 12 mesi	
COSTO FISSO ANNUO	COSTO PER CONSUMI	COSTO PER POTENZA IMPEGNATA
144 €/anno/punto di fornitura*	0,07112 €/kWh*	0 €/kW*
ALTRE VOCI DI COSTO (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	<p>Oltre ai corrispettivi per la "Spesa per la materia energia" sopra riportati, saranno applicati questi corrispettivi:</p> <ul style="list-style-type: none">- spesa per il trasporto dell'energia elettrica e per la gestione del contatore, che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare l'energia consumata ai clienti finali;- spesa per gli oneri di sistema, che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria ASOS, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. <p>Questi corrispettivi sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Puoi consultarli nell'allegato 1 - Altre voci di costo Luce.</p> <p>Inoltre, verranno applicati:</p> <ul style="list-style-type: none">- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, nonché il corrispettivo di capacità determinato ai sensi del comma 34.8 bis del TIV;- il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela (Corrispettivo per i punti di dispacciamento connessi in bassa tensione), il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia (Corrispettivo di reintegrazione oneri salvaguardia) e il corrispettivo di cui all'Articolo 25ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele gradualmente (Corrispettivo di reintegrazione oneri tutele gradualmente), così come applicati da Terna.	
IMPOSTE	<p>Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il cliente sarà tenuto a corrispondere le imposte e le cui aliquote sono consultabili sul sito www.poste.it. Per maggiori informazioni fare riferimento alle CGF allegate.</p>	
SCONTI E/O BONUS	<p>Qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la bolletta digitale come modalità di ricezione della bolletta, Postepay riconoscerà al Cliente uno sconto in bolletta pari a 6,6 €/anno.</p>	
PRODOTTI E SERVIZI AGGIUNTIVI	Nessuno.	
DURATA CONDIZIONI E RINNOVO	<p>Il contratto è a tempo indeterminato. Le condizioni economiche sottoscritte avranno durata di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove Condizioni Economiche, considerandosi decorrente tale termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente, PostePay comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove Condizioni Economiche che saranno pari alle Condizioni Economiche previste dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al Cliente e commercializzata da PostePay nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Tale comunicazione si intenderà ricevuta dal Cliente trascorsi 10 giorni dall'invio, salvo prova contraria. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Qualora PostePay non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo di cui sopra, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al Cliente e commercializzata da Postepay alla data di attivazione delle nuove condizioni economiche.</p>	
ALTRE CARATTERISTICHE	Nessuna.	
* <i>Escluse imposte e tasse</i>		

ALTRE INFORMAZIONI

RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE

Il cliente potrà usufruire dei seguenti canali di comunicazione per l'invio in forma scritta di eventuali reclami e richieste di informazioni:

- E-mail: reclami.energia@postepay.it;
- Casella Postale: Casella Postale 160, CAP 00144 Roma.

Per le modalità di inoltro dei reclami si rimanda all'art. 21 delle CGF.

Il Cliente ha la possibilità di risolvere eventuali controversie legate al Contratto, attivando una procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie prima di ricorrere ad eventuali azioni giudiziarie. Il Cliente potrà attivare detta procedura soltanto dopo aver presentato reclamo a PostePay e nel caso in cui PostePay non abbia fornito una risposta soddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del reclamo senza che PostePay abbia fornito risposta. Il Cliente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (www.sportelloperilconsumatore.it/). Per maggiori dettagli fare riferimento all'Art. 18 delle CGF.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Nel caso di sottoscrizione del Contratto a distanza (ad esempio sul Sito www.poste.it), il Cliente ha un periodo di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto per esercitare il diritto di recesso, come previsto dal Decreto Legislativo 206/05 ("Codice del Consumo") e dal Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA per i contratti conclusi a distanza, di seguito anche "Diritto di ripensamento". Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando le seguenti modalità:

- chiamando il numero verde: 800001199;
- inviando apposita e-mail all'indirizzo assistenza.energia@postepay.it;
- inviando comunicazione scritta alla Casella Postale 160, CAP 00144 Roma;
- tramite Area riservata dell'APP PostePay e del Sito Poste, laddove il servizio risulti disponibile.

In caso di esercizio di ripensamento il Cliente potrà compilare eventualmente l'apposito modulo disponibile sul sito internet e Allegato al presente Contratto (Allegato 3). L'esercizio di questo diritto non comporta costi e non richiede motivazione. Alla ricezione della richiesta, entro i termini previsti, PostePay non darà seguito alla Proposta di Contratto sottoscritta dal Cliente, che continuerà pertanto ad essere fornito dal suo attuale fornitore.

PostePay avvierà pertanto la procedura di cambio di fornitore soltanto decorsi i 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.

In caso di switch le somministrazioni iniziano entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. Il Cliente ha comunque la facoltà di richiedere a PostePay, indicandolo in sede di sottoscrizione della Proposta contrattuale, di anticipare le procedure per l'attivazione della fornitura, prima che sia decorso il periodo di 14 (quattordici) giorni sopra indicato, senza che venga meno il diritto di ripensamento nel suddetto termine. In caso di cambio fornitore, la richiesta di anticipare le procedure per l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con PostePay rispetto alle normali tempistiche previste dalla normativa.

In caso di voltura il Contratto avrà esecuzione nelle tempistiche stabilite dalla Delibera ARERA 135/2021/R /eel, salvo quanto previsto in materia di ripensamento per i contratti a distanza.

Qualora il Cliente richieda di anticipare le procedure per l'attivazione della fornitura e successivamente, entro i 14 (quattordici) giorni successivi alla conclusione dello stesso, eserciti comunque il Diritto di ripensamento, qualora l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, PostePay darà comunque esecuzione al Contratto. In questo caso PostePay avrà la facoltà di addebitare al Cliente tutti i corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto e la fornitura con PostePay avrà luogo per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto. In caso contrario, il Cliente prende atto che la fornitura potrebbe essere garantita dai servizi di ultima istanza. Nel caso invece sia possibile annullare la richiesta di anticipo delle procedure per l'attivazione della fornitura, PostePay non darà esecuzione al Contratto e il Cliente rimarrà in fornitura con il suo precedente fornitore o, qualora quest'ultimo abbia cessato il relativo Contratto con il Cliente, saranno attivati i servizi di ultima istanza come individuati al precedente capoverso. In quest'evenienza PostePay non applicherà al Cliente alcun corrispettivo, fatti salvi eventuali oneri addebitati dal Distributore a PostePay per la prestazione effettuata secondo quanto previsto dalla normativa applicabile. In caso di voltura verrà attivata la fornitura di ultima istanza senza la cessazione del punto di fornitura finché il Cliente non sottoscriverà un contratto di somministrazione con un altro fornitore.

MODALITÀ DI RECESSO	<p>Fatto salvo il diritto di ripensamento di cui al presente articolo il Cliente ha in ogni momento la possibilità di recedere senza oneri dal presente Contratto, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: (i) entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; (ii) nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso sarà pari a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della richiesta di recesso da parte di PostePay.</p> <p>Nel caso di cambio fornitore, il recesso, in nome e per conto del Cliente, è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte del fornitore con il quale il Cliente ha sottoscritto il Contratto, cui quest'ultimo avrà conferito apposita procura a recedere.</p> <p>Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura con PostePay, dovrà contattare il numero verde 800001199.</p>
ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	<p>L'attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura, ha luogo alla prima data utile. La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da PostePay nella comunicazione di accettazione della Proposta e sarà riportata nelle fatture.</p> <p>In caso di voltura il Contratto avrà esecuzione nelle tempistiche stabilite dalla Delibera ARERA 135/2021/R /eel, salvo quanto previsto in materia di ripensamento per i contratti a distanza.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente non si avvalga della richiesta di esecuzione anticipata del contratto, le pratiche per avviare le procedure di cambio venditore decorreranno trascorsi i 14 giorni previsti per il diritto di ripensamento.</p> <p>In caso di cambio fornitore, la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con PostePay rispetto alle normali tempistiche previste dalla normativa.</p> <p>Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità del Cliente.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 ed all'art. 5 del contratto.</p> <p>L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a PostePay per la stipula dei contratti di distribuzione con il distributore competente e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica.</p> <p>Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, il Cliente fornisce a PostePay mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'ARERA.</p>
DATI DI LETTURA	<p>PostePay, in accordo con le disposizioni ARERA, utilizzerà i consumi rilevati per la fatturazione secondo quest'ordine: i) dati rilevati e comunicati dal Distributore; ii) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; iii) dati di misura stimati.</p> <p>PostePay eseguirà le proprie stime di consumo sulla base dei dati di consumo del cliente a propria disposizione e delle principali caratteristiche della fornitura del cliente, in ogni caso attraverso criteri che minimizzino gli scostamenti con il consumo effettivo del cliente.</p> <p>L'esito negativo del tentativo di lettura sarà comunicato in fattura e la fatturazione avverrà sulla base dei dati di misura stimati, secondo i criteri sopra indicati.</p>
RITARDO NEI PAGAMENTI	<p>Il Cliente è tenuto a pagare ciascuna fattura entro la scadenza riportata nella fattura stessa. Il termine di pagamento della fattura non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura. In nessun caso il pagamento può essere differito o ridotto. In nessun caso il pagamento può essere differito o ridotto. In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento, dal giorno successivo alla scadenza di pagamento verranno addebitati al Cliente gli interessi di mora computati in misura pari al tasso ufficiale di riferimento vigente nel periodo (Tasso BCE) in cui si verifica l'inadempimento, maggiorato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.</p> <p>In caso di mancato pagamento totale o parziale di una fattura di energia elettrica, PostePay potrà inviare al Cliente una comunicazione scritta di costituzione in mora a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata (PEC) trascorso un periodo non inferiore a 10 (dieci) giorni solari dal termine ultimo del pagamento della fattura.</p> <p>La comunicazione di costituzione in mora indicherà: i) il termine ultimo entro cui il Cliente deve pagare le bollette non pagate; ii) il termine decorso il quale qualora il Cliente continui ad essere in mora PostePay richiederà al Distributore la sospensione della fornitura.</p> <p>In ogni caso di sospensione/chiusura ed eventuale riattivazione della fornitura di energia elettrica per morosità, PostePay avrà il diritto di addebitare al cliente i costi addebitati dal Distributore per ciascuna operazione di sospensione e/o riattivazione della fornitura, come definiti dalla normativa ARERA o dal Distributore.</p> <p>PostePay si riserva di affidare l'attività di recupero crediti a soggetti terzi specializzati e di addebitare al Cliente i relativi costi.</p> <p>Saranno posti ad esclusivo carico del Cliente, che si impegna a pagarli, gli oneri e i costi, nessuno escluso, relativi alle attività di recupero del credito in sede giudiziale e stragiudiziale rese necessarie dallo stato di morosità, totale o parziale, del Cliente stesso.</p> <p>La disciplina relativa alla morosità nel settore dell'energia elettrica è regolata dalla Delibera 258/2015/R/com (TIMOE) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.</p>

OPERATORE COMMERCIALE

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO

FIRMA E DATA

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- **Allegato 1 – Altre voci di costo Luce**
- LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE
- MODULO PER IL RIPENSAMENTO

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

FAC-SIMILE

Allegato 1 - Altre voci di costo Luce

Per potenze impegnate superiori a 1,5 kW e inferiori o uguali a 3 kW			
2° trimestre 2024	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Di cui Asos
Quota energia (euro/kWh)	0,01285	0,048204	0,042632
Quota fissa (euro/anno)	27,6757	23,0292	11,9436
Quota potenza (euro/kW/anno)	29,6994	26,7528	13,8744

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2023

PostePay è tenuta a rispettare questi standard ai sensi dell'Allegato A dalla Delibera 413/2016/R/com, con riferimento ai reclami scritti, alle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevuta dai propri clienti.

Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di Fatturazione	60 giorni solari o 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA CONSEGUITI DA POSTEPAY 2023

Livelli effettivi di qualità commerciale soddisfatti da PostePay nell'anno precedente (Art. 9.1, All. A, del. 366/2018).

	Grado di rispetto
Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	100,0%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	ND
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	ND
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	100,0%

INDENNIZZI AUTOMATICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2023

PostePay è tenuta a corrispondere al Cliente questi indennizzi automatici ai sensi dell'All. A alla delibera 413/2016/R/com con riferimento alla gestione delle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevute.

Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Risposta oltre lo standard ma entro il doppio dello standard	25,00 Euro
	Risposta oltre il doppio dello standard ma entro il triplo dello standard	50,00 Euro
	Risposta oltre il triplo dello standard	75,00 Euro

FUEL MIX

FUEL MIX				
Comunicazione ai sensi dell'ART. 6 Comma 5 del Decreto del Ministro Dello Sviluppo Economico del 31/07/2009 Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica nei due anni precedenti:				
	Fuel mix PostePay S.p.A. Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Fuel mix nazionale Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	2021 consuntivo	2022 pre-consuntivo	2021 consuntivo	2022 pre-consuntivo
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti Rinnovabili	ND	100%	42,80%	36,84%
Carbone	ND	0%	5,03%	9,43%
Gas Naturale	ND	0%	48,01%	46,92%
Prodotti Petroliferi	ND	0%	0,89%	2,01%
Nucleare	ND	0%	0,00%	0,00%
Altre Fonti	ND	0%	3,27%	4,80%

Dato non disponibile (ND). PostePay S.p.A ha avviato l'attività di vendita dell'energia nel 2022.