

## **Mutui BancoPosta – Gestione richieste di sospensione delle rate dei mutui**

Primi interventi urgenti di protezione civile in conseguenza degli eccezionali eventi meteorologici verificatisi nei giorni dal 22 al 27 luglio 2023 nel territorio delle province di Parma, Reggio Emilia, Modena, Bologna, Ferrara, Ravenna e Forlì Cesena.

### **OGGETTO**

Con l'Ordinanza del Capo Dipartimento della Protezione Civile (OCDPC) del 15 settembre 2023, n. 1.022 - pubblicata in Gazzetta Ufficiale S.G. 225 del 26/09/2023 – è stata adottata una misura di sospensione del pagamento delle rate dei mutui, a seguito della Delibera del Consiglio dei Ministri del 28 agosto 2023 - pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 210 dell'8 settembre 2023 - con la quale è stato dichiarato per 12 mesi dalla data di deliberazione lo stato di emergenza in conseguenza degli eccezionali eventi meteorologici verificatisi nei giorni dal 22 al 27 luglio 2023 nel territorio delle province di Parma, Reggio Emilia, Modena, Bologna, Ferrara, Ravenna e Forlì Cesena.

In particolare, l'art. 9 comma 1 ("Sospensione dei mutui") della citata OCDPC ha disposto che il predetto evento costituisce causa di forza maggiore ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1218 del codice civile.

Al riguardo, è altresì previsto **per i soggetti titolari di mutui** relativi agli edifici sgomberati, ovvero alla gestione di attività di natura commerciale ed economica, anche agricola, svolte nei medesimi edifici **il diritto di chiedere agli istituti di credito e bancari**, fino all'agibilità o all'abitabilità del predetto immobile e comunque non oltre la data di cessazione dello stato di emergenza, **una sospensione delle rate dei medesimi mutui**, optando tra la sospensione dell'intera rata e quella della sola quota capitale.

La richiesta di sospensione del pagamento delle rate deve essere accompagnata da autocertificazione del danno subito, ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e successive modificazioni ed integrazioni.

**Entro 30 giorni dalla data di entrata in vigore della presente ordinanza, le banche e gli intermediari finanziari informano i mutuatari**, almeno mediante avviso esposto nelle filiali e pubblicato nel proprio sito internet, della possibilità di chiedere la sospensione delle rate, indicando tempi di rimborso e costi dei pagamenti sospesi calcolati in base a quanto previsto dall'Accordo del 18 dicembre 2009 tra l'ABI e le Associazioni dei consumatori in tema di sospensione dei pagamenti, nonché il termine, non inferiore a trenta giorni, per l'esercizio della facoltà di sospensione.

In mancanza di tali informazioni nei termini e contenuti prescritti, **sono sospese fino al 28/08/2024**, senza oneri aggiuntivi per il mutuatario, **le rate in scadenza entro tale data**.

### **GESTIONE RICHIESTE – sospensione pagamenti (pratiche da bloccare)**

I Clienti - titolari di mutui relativi agli edifici sgomberati, ovvero alla gestione di attività di natura commerciale ed economica, anche agricola, svolte nei medesimi edifici - interessati si dovranno recare presso l'Ufficio Postale di competenza per richiedere la sospensione dal pagamento delle rate.

A tal fine deve essere:

- Compilato in ogni parte il modulo di richiesta in allegato scegliendo il tipo di sospensione cui si vuole aderire (intera rata o solo quota capitale)
- Sottoscritto il modulo di richiesta in allegato da parte di tutti gli intestatari, coobbligati, fidejussori e datori di ipoteca
- Allegata autocertificazione da parte degli intestatari del danno subito

**La richiesta dovrà pervenire entro e non oltre il giorno 26/11/2023**

L'operatore dell'Ufficio Postale dovrà inviare la documentazione al Centro Processing Napoli, via email all'indirizzo [Cunapoli.mutui@db.com](mailto:Cunapoli.mutui@db.com) con oggetto "Mutui BancoPosta - sospensione pagamento rate"

Il Centro Processing Napoli, dopo aver verificato la corretta compilazione dei moduli di richiesta pervenuti e la completezza della documentazione, si occuperà della gestione della pratica.

**N.B. Tutta la documentazione sottoscritta dai Clienti in originale raccolta dall'Ufficio Postale dovrà essere inviata con posta ordinaria al Centro Processing Napoli (Via Santa Brigida, 10 – Napoli) che provvederà all'archiviazione.**