

Dicembre 2023

Con l'approssimarsi del periodo natalizio, che determina un incremento notevole delle spedizioni in lavorazione presso il nostro network, Poste Italiane si sta preparando a recapitare al meglio il grande numero di pacchi che attraverserà la nostra penisola per garantire la soddisfazione di tutti i nostri clienti.

Come ogni anno, consigliamo di non attendere l'ultimo momento e di affidarci le spedizioni standard entro il 16/12/2023 e le spedizioni esprese entro il 20/12/2023 per consentirci di effettuare la consegna prima di Natale.

Nel periodo delle feste, come nel resto dell'anno, faremo tutto il possibile per offrire il miglior servizio possibile con:

1. **la rete di 12.000 uffici postali e 10.000 Punto Poste**, aperti anche il sabato e chiusi nei giorni 8, 25, 26 dicembre 2023 e 1° gennaio 2024. Per evitare l'attesa allo sportello, è possibile prenotare il turno dall'APP Poste Italiane o dall'area personale di poste.it;
2. **il servizio di spedizione pacchi online Poste Delivery Web con cui potrai:**
 - spedire anche da casa con ritiro a domicilio, da poste.it o da APP Poste Italiane, senza stampare la documentazione (clicca [qui](#) per maggiori informazioni);
 - permettere ai destinatari di scegliere dove e quando ricevere il pacco con i **Servizi di Personalizzazione della Consegna**;
 - spedire con **Instant** in città su Roma e Milano, in giornata, anche in poche ore, il sabato e la domenica;
 - le **confezioni preaffrancate** o i **carnet pacchi**, con ritiro a domicilio prenotabile al numero 803.160 (entro le ore 18 per ritiro il giorno lavorativo successivo) da rete fissa e 06 45263160 da rete fissa e mobile;
3. **il servizio di assistenza** sui seguenti canali:
 - numero verde 803.160 da rete fissa e 06 45263160 da rete fissa e mobile (attivi dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00);
 - e-mail a servizio.clienti@posteitaliane.it;
 - lettera alla Casella Postale 160 – 00144 Roma;
 - form [Scrivici](#) sul sito poste.it;
4. **il servizio di tracking** [Cerca Spedizioni](#) per essere sempre aggiornati sulle fasi della consegna;
5. **la nostra promessa di qualità**: consulta le [Carte dei Servizi Postali](#) per scoprire le nostre garanzie dei tempi di consegna.

A fronte di tutto questo, per ottenere il miglior servizio riportiamo di seguito alcuni importanti suggerimenti:

- applica la Lettera di Vettura all'interno della tasca adesiva sul lato più grande del pacco, lontana dagli angoli, avendo cura di indicare il telefono del destinatario, il CAP esatto, e ogni informazione utile per la consegna: palazzina, nome sul citofono o altri elementi. Il codice a barre della Lettera di Vettura deve essere sempre visibile, evita punti metallici, spago, scotch o quant'altro possa coprirlo impedendone la lettura ottica. È necessario rimuovere dall'imballo qualsiasi altro codice a barre;
- rispetta gli orari limite di accettazione negli uffici postali;
- se spedisce con Poste Delivery Web, proponi al destinatario della spedizione, come alternativa alla consegna a domicilio, di ritirare le spedizioni direttamente in un Ufficio Postale o in un Punto Poste, una soluzione comoda, economica e sostenibile. Nel 2022, questa opzione ha permesso di evitare circa 4 milioni di consegne a domicilio, risparmiando circa 495.000 chilometri di percorrenza per la nostra flotta e riducendo le emissioni di CO₂.

Questi suggerimenti hanno l'obiettivo di aiutarci a garantire un servizio adeguato, affidabile e puntuale.

Nel ringraziare per la fiducia, auguriamo Buone Feste da Poste Italiane.

Poste Italiane S.p.A.
Codice ABI 07601
Sede Legale Viale Europa 190 - 00144 Roma
Partita IVA 01114601006

Codice Fiscale e Registro delle Imprese
n. 97103880585
Capitale Sociale 1.306.110.000 euro i.v.
N. Iscrizione Rea 842633

Posteitaliane