

Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”)

La presente informativa viene resa in conformità con quanto stabilito dall'art. 13 del GDPR

Titolare del trattamento

Poste Italiane S.p.A., con sede a Roma, in viale Europa, 190, capitale sociale € 1.306.110.000,00, iscritta nel registro delle imprese di Roma, C.F. 97103880585, P.IVA 01114601006 (la “**Società**”).

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali rilasciati sono finalizzati all'emissione della fattura che sarà recapitata all'indirizzo indicato dall'utente sulla ricevuta.

Nell'ambito dell'attività sopra indicata, i Dati saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

a) Esecuzione del servizio richiesto

Il trattamento dei Dati per la finalità sopraindicata rinviene la sua base giuridica nella necessità di dare esecuzione ad un contratto, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR.

b) Adempimento di eventuali obblighi derivanti dalla disciplina normativa applicabile al Titolare

Il trattamento dei Dati per la finalità sopra indicata rinviene la sua base giuridica nell'articolo 6 par. 1 lett. c) del GDPR in quanto appunto necessario a conformarsi alla legge applicabile.

c) Difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria ed extragiudiziaria

Il trattamento dei Dati per la finalità sopra indicata rinviene la sua base giuridica nell'articolo 6 par. 1 lett. f) del GDPR. Una volta conferiti i Dati, infatti, il trattamento potrebbe diventare necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogni qualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni.

Categorie di dati personali oggetto del trattamento e origine dei dati

La Società tratterà dati personali appartenenti alla categoria dei dati comuni, quali dati identificativi (ad es. nome e cognome, codice fiscale) e di contatto (ad es. indirizzo e-mail, numero di telefono).

I dati degli utenti sono forniti direttamente dagli interessati e raccolti tramite form dedicato.

Destinatari dei dati personali

I Dati possono essere comunicati per il perseguimento delle finalità di cui sopra ad altri soggetti, in particolare:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento dei dati personali ex art. 28 GDPR per conto del Titolare, incaricati dell'erogazione dei servizi (ad es. servizi di manutenzione tecnica inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- persone autorizzate dal Titolare al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 29 GDPR e 2-quaterdecies del D.lgs. n. 196/2003 (“Codice Privacy”) (ad es. gli operatori postali, il personale dipendente addetto al servizio di assistenza, alla manutenzione, alla gestione dei sistemi informativi ecc.);
- altre società del Gruppo Poste Italiane per finalità amministrativo-contabili;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di specifici ordini delle autorità.

I dati non saranno trasferiti a destinatari di Paesi terzi rispetto allo Spazio Economico Europeo e/o organizzazioni internazionali.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati da parte del Titolare avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate nella presente Informativa e, comunque, nel rispetto della legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali a garanzia dei profili di confidenzialità e sicurezza dei dati. Le operazioni di

trattamento sono effettuate riducendo al minimo l'uso dei dati personali non necessari alle finalità di trattamento perseguite ed evitando l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

Periodo di conservazione

I Dati saranno trattati e conservati, in conformità ai principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) ed e) GDPR, per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità indicate nel paragrafo 3, ovvero sia per il tempo necessario all'esecuzione del contratto, nonché in conformità ai tempi di conservazione obbligatori per legge (e quindi, di norma, per un massimo di dieci anni).

Il Titolare si riserva in ogni caso di conservare i dati per il tempo necessario ad adempiere ogni eventuale obbligo normativo cui lo stesso è soggetto e/o per soddisfare eventuali esigenze difensive.

DPO

La Società ha designato un responsabile per la protezione dei dati (Data Protection Officer - “**DPO**”) per assolvere alle funzioni espressamente previste dal GDPR. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 (00144) Roma e all'indirizzo e-mail ufficiordp@posteitaliane.it.

Diritti dell'interessato

L'utente può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** (art. 15 del GDPR) – il cliente ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** (art. 16 del GDPR) – il cliente ha il diritto di ottenere la rettifica dei Dati, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** (art. 17 del GDPR) – in talune circostanze, il cliente ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Dati presenti negli archivi del Titolare;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** (art. 18 del GDPR) – al verificarsi di talune condizioni, il cliente ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Dati;
- **Diritto alla portabilità** (art. 20 del GDPR) – il cliente ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Dati verso un diverso titolare del trattamento nonché il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati che lo riguardano;
- **Diritto di opposizione** (art. 21 del GDPR) – il cliente ha il diritto di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Dati nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione; il Titolare si riserva di valutare tale istanza, che potrebbe non essere accettata nel caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi interessi, diritti e libertà.

Lei può esercitare i suoi diritti contattando il Centro Servizi Privacy di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:

- e-mail: centroserviziprivacy@posteitaliane.it
- posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza
- Fax: 06/98685343.

Altresì, l'utente ha i seguenti diritti:

- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** (art. 77 del GDPR) - nel caso in cui ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, allorché il Titolare si rifiuti di ottemperare ad una sua richiesta, il cliente può proporre un reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione; ad ogni modo, qualora il Titolare si rifiuti di ottemperare alle richieste, verranno adeguatamente illustrate le ragioni dell'inottemperanza;
- **Diritto di adire le opportune sedi giurisdizionali** (art. 79 del GDPR).