

postelavorareprotetti

ASSICURAZIONE MODULARE

La documentazione contrattuale contiene:

- Le Condizioni di assicurazione
- Il Glossario

Il contraente deve ricevere il Set Informativo prima di sottoscrivere il contratto.



Leggere con attenzione le Condizioni di Assicurazione.

Mod. 300 Ed. Novembre 2024

Posteitaliane **Posteassicura**
GruppoAssicurativoPostevita

Questo contratto è stato redatto sulla base delle Linee Guida per la semplificazione dei contratti assicurativi del Tavolo Tecnico ANIA, Associazione dei Consumatori, Associazioni degli intermediari, secondo quanto previsto dalla Lettera al Mercato IVASS del 14/03/2018

L'AREA RISERVATA ASSICURATIVA È INTERAMENTE DEDICATA A TE

Registrati per consultare la tua posizione assicurativa ed avere accesso ai servizi online
Ovunque ti trovi, nella massima sicurezza, 24 ore su 24, 7 giorni su 7

NON SEI REGISTRATO SU POSTE.IT?

CREA UN ACCOUNT DI POSTE ED ACCEDI AI SERVIZI ONLINE

Da web

- 1) Vai sul sito postevita.it o poste-assicura.it e clicca su Privati nella sezione "Accedi alla tua area assicurativa".
- 2) Clicca su Registrati e completa il processo di registrazione per ottenere le credenziali di accesso (nome utente e password) al sito poste.it.

In alternativa, puoi recarti nell'Ufficio Postale che preferisci e richiedere la registrazione al sito poste.it. In questo caso, al primo accesso con le credenziali temporanee che ti saranno fornite, ti sarà chiesto di confermare/indicare un indirizzo e-mail da utilizzare come nome utente e scegliere la password definitiva da associare al tuo account.

Da App Poste Italiane

- 1) Clicca su registrati
- 2) Procedi direttamente in App

SEI GIÀ REGISTRATO SU POSTE.IT?

1) HAI L'APP POSTE ITALIANE E SEI ABILITATO AD OPERARE ONLINE CON IL 2° FATTORE DI SICUREZZA (SCA)

Per accedere alla tua Area Riservata assicurativa segui questi passaggi:

- 1) Vai sul sito postevita.it o poste-assicura.it, clicca su Privati nella Sezione "Accedi alla tua area assicurativa" ed inserisci le credenziali del sito poste.it (nome utente e password).
- 2) Ricevi la notifica in **App Poste Italiane** ed autorizza l'accesso con Codice PostelD o impronta digitale o altri sistemi di riconoscimento biometrico (se previsti ed abilitati sul dispositivo in tuo possesso).

2) NON HAI L'APP POSTE ITALIANE O NON SEI ABILITATO AD OPERARE ONLINE CON IL 2° FATTORE DI SICUREZZA (SCA)

Per accedere alla tua Area Riservata assicurativa segui questi passaggi:

- 1) Vai sul sito postevita.it o poste-assicura.it clicca su Privati nella Sezione "Accedi alla tua area assicurativa" ed inserisci le credenziali del sito poste.it (nome utente e password).
- 2) Richiedi tramite **SMS** il **Codice di conferma** che ti sarà inviato sul numero di telefono associato al tuo account.
- 3) Inserisci il Codice di conferma ricevuto tramite SMS per completare l'accesso.

*Al primo accesso all'Area Riservata assicurativa ti sarà richiesto di **attivare** il nuovo **account** di Poste (il tuo indirizzo e-mail diventa il tuo nuovo nome utente), se già non lo hai fatto, e **successivamente** di **recarti all'Ufficio Postale** che preferisci (presso la sala consulenza o lo sportello) per la **verifica della tua identità**. Ricorda di **portare con te un documento di identità** in corso di validità e chiedi l'identificazione sugli applicativi di Poste Italiane per l'accesso all'Area Riservata assicurativa.*

ASSISTENZA CLIENTI



Chiamaci

Poste Vita 800.31.61.81
Poste Assicura 800.13.18.11

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00
(chiamata gratuita per chi chiama da rete fissa e mobile)

COME LEGGERE QUESTO CONTRATTO

Poste Assicura S.p.A. (di seguito "Poste Assicura") ha redatto questo contratto perché sia facilmente consultabile e comprensibile.

Ci sono però parole che non sono di tutti i giorni e hanno un significato preciso per questo contratto e per la legge.

Le **INDISPENSABILI** del linguaggio assicurativo le trovi subito qui.

Le **DEFINIZIONI**, cioè cosa si intende con un determinato termine, le trovi nel glossario. Sono le parole utilizzate in queste condizioni di assicurazione che hanno l'iniziale maiuscola.

LE PAROLE INDISPENSABILI

assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione

contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione e deve pagare il premio

contratto: queste condizioni di assicurazione valide per tutti

copertura: la garanzia o le garanzie scelte tra quelle disponibili nei moduli che compongono il prodotto

indennizzo: la somma che Poste Assicura si impegna a pagare in caso di sinistro


modulo: l'insieme delle coperture che coprono i rischi dello stesso ambito

polizza: il documento che il contraente firma, con informazioni e condizioni personalizzate

premio: la somma che il contraente deve a Poste Assicura per la protezione assicurativa

sinistro: l'evento dannoso coperto dal contratto, come l'incendio, il furto o l'infortunio

I rimandi ad altri punti specifici sono indicati dalla freccia ►.

Gli articoli contrassegnati da questa icona  sono quelli che Poste Assicura chiederà al contraente di firmare sul documento di polizza in sede di sottoscrizione del contratto. Sono gli articoli che comportano particolari obblighi per il contraente.

In questo contratto sono messi in evidenza:

- rischi, oneri e obblighi per l'assicurato
- esclusioni, limitazioni, periodi di sospensione della copertura
- nullità, decadenze e avvertenze

come richiesto dal Codice delle Assicurazioni (D.Lgs. 7 settembre 2005, n. 209 e s.m.i.) e dalle sue disposizioni di attuazione.

INDICE

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE (Mod. 300 Ed. Novembre 2024)

Cosa è utile sapere prima di firmare il contratto

In cosa consiste l'assicurazione?	PAG 1
Chi o cosa si può assicurare?.....	PAG 1
Come si sottoscrive la polizza?	PAG 1
Quando inizia la copertura?	PAG 1
Quanto dura il contratto?	PAG 1
Come e quando si paga il premio?	PAG 1
Chi paga le imposte?	PAG 2
Cosa succede se le dichiarazioni del contraente o dell'assicurato sono false, inesatte o reticenti?	PAG 2

Cosa è utile sapere durante il contratto

Cosa deve comunicare il contraente?	PAG 2
Si può recedere dal contratto?.....	PAG 2
Ci sono casi in cui il contratto si risolve di diritto?	PAG 3
Cosa si deve fare se sono state sottoscritte anche altre assicurazioni?.....	PAG 4
Cosa bisogna fare se il rischio aumenta o diminuisce?	PAG 4
Entro quanto tempo si può chiedere l'indennizzo?.....	PAG 4
Esiste un termine entro il quale Poste Assicura paga il sinistro?	PAG 4
Quali norme valgono per questo contratto?	PAG 4
In caso di controversie, quale legislazione si applica e qual è il foro competente?.....	PAG 4
Come si presenta un reclamo?.....	PAG 5

Linea Protezione Patrimonio - Modulo Eventi naturali e Incendio (Mod. 301 Ed. Novembre 2024)

Copertura Eventi naturali e Incendio al Locale – proprietario

Cosa è assicurato?	PAG 6
Franchigie, Scoperti e Limiti di indennizzo	PAG 12
Ci sono casi in cui i danni non sono coperti?	PAG 13
Quali locali si possono assicurare?	PAG 14
Sono coperti anche i danni causati da colpa grave?.....	PAG 14
Qual è la forma dell'assicurazione?.....	PAG 14
Cosa si deve fare quando avviene un sinistro?.....	PAG 14
Cosa succede se il contraente o l'assicurato esagera il danno di proposito?	PAG 16
Chi valuta il danno?	PAG 16
Come si stabilisce l'ammontare del danno?	PAG 16
Come viene pagato l'indennizzo?.....	PAG 16
È possibile ottenere un anticipo sugli indennizzi?	PAG 16
Cosa succede se gli stessi beni e lo stesso rischio sono coperti da più assicurazioni, anche con Poste Assicura?	PAG 17
Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro?	PAG 17

Assistenza al Locale

In cosa consiste l'Assistenza?	PAG 17
Ci sono casi in cui i danni non sono coperti?	PAG 19
Come si richiede l'Assistenza?	PAG 19

Linea Protezione Patrimonio - Modulo Eventi naturali e Incendio (Mod. 301 Ed. Novembre 2024)

Copertura Eventi naturali e Incendio al Contenuto – proprietario

Cosa è assicurato?	PAG 21
--------------------------	--------

Franchigie, Scoperti e Limiti di indennizzo	PAG	22
Ci sono casi in cui i danni non sono coperti?	PAG	22
Qual è la forma dell'assicurazione?	PAG	22
Come si stabilisce l'ammontare del danno?	PAG	22

Linea Protezione Patrimonio - Modulo Eventi naturali e Incendio (Mod. 301 Ed. Novembre 2024)

Copertura Eventi naturali e Incendio al Locale e al Contenuto – locatario

Cosa è assicurato?	PAG	24
Franchigie, Scoperti e Limiti di indennizzo	PAG	28
Ci sono casi in cui i danni non sono coperti?	PAG	30
Quali locali si possono assicurare?	PAG	30
Sono coperti anche i danni causati da colpa grave?	PAG	30
Qual è la forma dell'assicurazione?	PAG	31
Cosa si deve fare quando avviene un sinistro?	PAG	31
Cosa succede se il contraente o l'assicurato esagera il danno di proposito?	PAG	32
Chi valuta il danno?	PAG	32
Come si stabilisce l'ammontare del danno?	PAG	32
Come viene pagato l'indennizzo?	PAG	33
È possibile ottenere un anticipo sugli indennizzi?	PAG	33
Cosa succede se gli stessi beni e lo stesso rischio sono coperti da più assicurazioni, anche con Poste Assicura?	PAG	33
Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro?	PAG	34

Assistenza al Locale

In cosa consiste l'Assistenza?	PAG	34
Ci sono casi in cui i danni non sono coperti?	PAG	36
Come si richiede l'Assistenza?	PAG	36

Linea Protezione Patrimonio - Modulo Eventi naturali e Incendio (Mod. 301 Ed. Novembre 2024)

Copertura Mercì in refrigerazione (opzionale)

Linea Protezione Patrimonio - Modulo Eventi naturali e Incendio (Mod. 301 Ed. Novembre 2024)

Copertura Vetrine, lastre e insegne (opzionale)

Linea Protezione Patrimonio - Modulo Eventi naturali e Incendio (Mod. 301 Ed. Novembre 2024)

Copertura Terremoto, Frana e Alluvione Mercì (opzionale)

Cosa è assicurato?	PAG	39
Franchigie, Scoperti e Limiti di indennizzo	PAG	39
Quali locali si possono assicurare?	PAG	40
Ci sono casi in cui i danni non sono coperti?	PAG	40
Qual è la forma dell'assicurazione?	PAG	41
Come si stabilisce l'ammontare del danno?	PAG	41

Linea Protezione Patrimonio - Modulo Eventi naturali e Incendio (Mod. 301 Ed. Novembre 2024)

Copertura Terremoto, Frana e Alluvione Mobilio e Arredamento (opzionale)

Cosa è assicurato?	PAG	42
Franchigie, Scoperti e Limiti di indennizzo	PAG	42
Quali locali si possono assicurare?	PAG	43
Ci sono casi in cui i danni non sono coperti?	PAG	43
Qual è la forma dell'assicurazione?	PAG	44
Come si stabilisce l'ammontare del danno?	PAG	44

Copertura Terremoto, Frana e Alluvione - Locale e Copertura Terremoto, Frana e Alluvione – Macchinari, attrezzature e Impianti

Cosa è assicurato?	PAG	45
Quali locali si possono assicurare?	PAG	45

Modulo Eventi Catastrofali - Terreni (Mod. 303 Ed. Novembre 2024)

Cosa è assicurato?	PAG	46
Franchigie, Scoperti e Limiti di indennizzo	PAG	47
Ci sono casi in cui i danni non sono coperti?	PAG	47
Qual è la forma dell'assicurazione?	PAG	48
Cosa si deve fare quando avviene un sinistro?	PAG	48
Cosa succede se il contraente o l'assicurato esagera il danno di proposito?	PAG	49
Chi valuta il danno?	PAG	49
Come si stabilisce l'ammontare del danno?	PAG	49
Come viene pagato l'indennizzo?	PAG	49
È possibile ottenere un anticipo sugli indennizzi?	PAG	50
Cosa succede se gli stessi beni e lo stesso rischio sono coperti da più assicurazioni, anche con Poste Assicura?	PAG	50

GLOSSARIO

Definizioni generali	PAG	51
Definizioni Modulo Eventi naturali e Incendio	PAG	52
Definizioni Modulo Eventi catastrofali – Locale e Attrezzature e Modulo Eventi catastrofali - Terreni	PAG	55

MODULO DI DENUNCIA SINISTRO

MODULO DI RECESSO

Poste Lavorare Protetti

Cosa è utile sapere prima di firmare il contratto

In cosa consiste l'assicurazione?

L'offerta modulare di Poste Assicura consente di acquistare una o più coperture della *Linea Protezione Imprese e Professionisti*. I moduli che la compongono contengono un insieme di coperture per i rischi relativi ai beni e al patrimonio dell'attività imprenditoriale o professionale esercitata.

Il contraente, in qualità di titolare dell'impresa o rappresentante legale, può acquistare solo le coperture coerenti con le proprie esigenze assicurative.

Le sole coperture acquistate formano un unico contratto e sono indicate in polizza.

Chi o cosa si può assicurare?

Si possono assicurare le imprese che svolgono attività industriali, commerciali (al dettaglio o all'ingrosso), di servizi e gli studi professionali, e che esercitano la propria attività professionale in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, con un massimo di 10 addetti (incluso il titolare). Il limite del numero di addetti non vale per il modulo *Eventi catastrofali – Locale e attrezzature* e per il modulo *Eventi catastrofali – Terreni*.

Qualora l'impresa o lo studio professionale per il quale si sottoscrive la polizza abbia più sedi (funzionali all'esercizio dell'Attività assicurata), sarà possibile includere nella stessa polizza fino a un massimo di 3 sedi.

Per il modulo *Eventi catastrofali – Locale e attrezzature* e per il modulo *Eventi catastrofali – Terreni*, sarà possibile includere nella stessa polizza fino a un numero massimo di 3 locali e un numero massimo di 3 terreni.



Ai fini della sottoscrizione della polizza, la Compagnia si riserva di verificare i requisiti di assicurabilità e di richiedere eventuale ulteriore documentazione utile a valutare il rischio.

Come si sottoscrive la polizza?

La polizza può essere sottoscritta in ufficio postale.

Quando inizia la copertura?

La copertura inizia dalle ore 24 del giorno in cui il contraente firma l'accettazione del preventivo, salvo esito positivo delle valutazioni della Compagnia e del pagamento del premio da parte del contraente.

Quanto dura il contratto?

Il contratto dura un anno e non prevede il tacito rinnovo. Vuol dire che dopo la data di scadenza non sarai più in copertura.

Come e quando si paga il premio?

Il premio si può pagare in diversi modi:

ALLA SOTTOSCRIZIONE

- addebito automatico sul conto BancoPosta
- addebito automatico su conto diverso dal conto BancoPosta

Il pagamento del premio si considera effettuato a fronte dell'avvenuto addebito.

Se l'incasso del premio non va a buon fine, la copertura è sospesa fino alle ore 24 del giorno dell'avvenuto pagamento.

In caso di sospensione, l'assicurato può provvedere al pagamento del premio:

- accedendo alla propria area riservata assicurativa seguendo la procedura indicata
- recandosi in ufficio postale che gestirà direttamente la richiesta del cliente.

La copertura viene riattivata dalle ore 24 del giorno del pagamento. Trascorsi 60 giorni dalla data di effetto della copertura se il premio risulta ancora non corrisposto, la copertura viene annullata e il contratto si risolve di diritto.

Il premio annuale deve essere pagato per intero.

Chi paga le imposte?

Il contraente. Se cambiano le leggi sulle imposte, Poste Assicura applica immediatamente il cambiamento alla tariffa e lo comunica opportunamente al contraente.

Cosa succede se le dichiarazioni del contraente sono false, inesatte o reticenti?

Il contraente può perdere tutto o in parte il diritto all'indennizzo e vedere annullato il contratto o parte di esso (artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice civile).

La Compagnia, direttamente o tramite propri incaricati, può effettuare in qualsiasi momento ispezioni per verifiche e controlli sullo stato dei rischi assicurati dichiarati al momento della sottoscrizione della polizza. L'assicurato è tenuto a consentire il libero accesso ed è tenuto a fornire le informazioni e la documentazione richiesta ai fini della valutazione del rischio e dell'assicurabilità dello stesso.

2/57

Cosa è utile sapere durante il contratto

Cosa deve comunicare il contraente?

Il contraente deve comunicare nel più breve tempo possibile a Poste Assicura le seguenti variazioni:

- **trasformazione, alienazione o cessazione dell'Attività assicurata.** In questo caso il contratto si risolve e Poste Assicura provvede al rimborso del premio pagato e non goduto, al netto delle imposte
- **modifica dell'Attività assicurata.** In questo caso Poste Assicura provvede a modificare il contratto
- **variazione della sede del Locale indicato in polizza** in cui viene esercitata l'Attività assicurata. In questo caso, Poste Assicura provvede a modificare il contratto
- **variazione del numero degli Addetti** se acquistato il modulo Eventi catastrofali – Locale e attrezzature e/o il modulo Eventi catastrofali – Terreni. In questo caso, Poste Assicura provvede a modificare il contratto.

Se l'aumento del rischio non è stato comunicato, il contraente, in caso di sinistro, può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo tranne nel caso in cui il numero sia aumentato di una sola unità.

 La modifica del contratto decorre dalle ore 24 del giorno in cui è effettuata. La scadenza contrattuale rimane quella originaria.

Si può recedere dal contratto?

Se ha sottoscritto il Modulo Eventi catastrofali (anche in aggiunta al Modulo Eventi naturali e Incendio), il Contraente può recedere entro 30 giorni dalla data di efficacia della copertura.

Può farlo:



raccomandata A/R
Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Europa, 190 - 00144 Roma



casella di posta elettronica
posteassicura@pec.poste-assicura.it, raggiungibile anche da posta elettronica non certificata

Ogni richiesta di recesso deve essere accompagnata da una copia di un documento di identità.

In seguito al recesso Poste Assicura è libera da ogni obbligo nei confronti dell'assicurato fin dalla data di inizio della copertura.

Entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, Poste Assicura rimborsa il premio pagato, al netto delle imposte. L'importo da rimborsare viene restituito in base alla modalità da lui scelta.

RECESSO DOPO UN SINISTRO

Il contraente può recedere dal contratto oppure da uno o più moduli dopo la denuncia di un sinistro e fino al 90° giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'indennizzo. Può farlo:



raccomandata A/R
Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Europa, 190 - 00144 Roma



casella di posta elettronica
posteassicura@pec.poste-assicura.it, raggiungibile anche da posta elettronica non certificata

Ogni richiesta di recesso deve essere accompagnata da una copia di un documento di identità.

Poste Assicura può recedere dal contratto oppure da uno o più moduli dopo la denuncia del sinistro inviando comunicazione al contraente fino al 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'indennizzo.

Il recesso decorre dal 30° giorno in cui il contraente o Poste Assicura inviano la comunicazione; Poste Assicura rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle imposte. L'importo da rimborsare viene restituito in base alla modalità da lui scelta.

Ci sono casi in cui il contratto si risolve di diritto?

Il contratto si risolve di diritto se il contraente o l'impresa assicurata:

- viene dichiarato fallito secondo la normativa tempo per tempo vigente
- viene ammesso alle procedure di concordato preventivo, liquidazione volontaria o coatta amministrativa, o in caso inabilitazione o interdizione.



L'eventuale liquidazione dei sinistri già denunciati avviene in conformità alle normative che regolano le procedure concorsuali.

Con la risoluzione di diritto del contratto, Poste Assicura provvede al rimborso del premio pagato e non goduto. L'importo da rimborsare viene restituito in base alla modalità da lui scelta.

Cosa si deve fare se sono state sottoscritte anche altre assicurazioni?

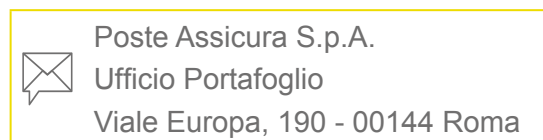
Il contraente deve:

- comunicarlo a tutte le compagnie (art. 1910 del Codice civile)
- richiedere a ogni compagnia l'indennizzo dovuto secondo il relativo contratto.

 La mancata comunicazione può comportare la perdita dell'indennizzo (art. 1910 del Codice civile).

Cosa bisogna fare se il rischio aumenta o diminuisce?

Se il rischio aumenta o diminuisce, il contraente deve recarsi in ufficio postale oppure lo deve comunicare a Poste Assicura:



Poste Assicura potrà recedere dal contratto dopo la ricezione della comunicazione:

- se il rischio **diminuisce**, entro 60 giorni
- se il rischio **aumenta**, entro 30 giorni dal giorno in cui Poste Assicura ha ricevuto la comunicazione o ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del rischio.

Il recesso ha effetto immediato se il rischio al momento della sottoscrizione non era assumibile.

Il recesso ha effetto dopo 15 giorni se l'aumento del rischio è tale che Poste Assicura avrebbe richiesto un premio maggiore.

L'aumento del rischio non noto o non accettato da Poste Assicura, o la sua mancata comunicazione, possono comportare la perdita totale o parziale dell'indennizzo.

In caso di recesso, sia in caso di aumento sia di diminuzione del rischio, Poste Assicura rimborsa la parte di premio non goduta al netto delle imposte.

Entro quanto tempo si può chiedere l'indennizzo?

La legge stabilisce che il termine di prescrizione, cioè il periodo di tempo in cui è ancora possibile far valere i propri diritti all'indennizzo, è di 2 anni (art. 2952 del Codice civile) dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

Esiste un termine entro il quale Poste Assicura paga il sinistro?

Sì, ed è di 30 giorni a partire dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e della documentazione completa.

Quali norme valgono per questo contratto?

Per questo contratto e per i criteri di liquidazione dei sinistri valgono le norme della legge italiana in materia.

In caso di controversie, quale legislazione si applica e qual è il foro competente?

Per ogni controversia che riguarda questo contratto è competente l'autorità giudiziaria del comune di residenza o di domicilio del contraente o dell'assicurato o degli aventi diritto. Il primo passo, obbligatorio, è ricorrere alla mediazione civile (d.lgs. n. 28/2010, modificato dal d.l. n. 69/2013 e convertito con modificazioni in legge n. 98/2013). La domanda di mediazione va presentata presso un organismo di mediazione accreditato presso il ministero della giustizia, nel luogo del giudice competente territorialmente. Solo se la mediazione non dà esiti positivi è possibile ricorrere all'autorità giudiziaria.

Come si presenta un reclamo?


Chi vuole presentare un reclamo sul rapporto contrattuale e/o la gestione di un sinistro, deve farlo per iscritto e inviare il reclamo a:


 Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Reclami
Viale Europa, 190 - 00144 Roma


 casella di posta elettronica reclami@poste-assicura.it

Se contiene dati personali, la risposta al reclamo viene inviata all'indirizzo che il contraente ha indicato in polizza (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE GDPR).

I reclami che riguardano le attività dell'intermediario Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta devono essere inviati per iscritto a:

 Poste Italiane S.p.A. Patrimonio BancoPosta
Gestione Reclami
Viale Europa 190 - 00144 Roma


 Posta Elettronica Certificata (PEC): reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it


 sito web: www.poste.it/reclami.html

Poste Assicura e l'intermediario devono rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il contraente non riceve risposta o la risposta non lo soddisfa, può:

- scrivere all'IVASS, l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. Sul sito www.poste-assicura.it è disponibile il modello di presentazione del reclamo all'IVASS, da compilare e corredare con la documentazione necessaria

 IVASS
Servizio Tutela del Consumatore
Via del Quirinale 21 - 00187 Roma

 Posta Elettronica Certificata (PEC):
ivass@pec.ivass.it

- ricorrere alla mediazione civile obbligatoria (d.lgs. n. 28/2010, modificato dal d.l. n. 69/2013, convertito con modificazioni in legge n. 98/2013).

Solo dopo aver tentato di risolvere la controversia con la mediazione civile è possibile rivolgersi al giudice.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_en). Le informazioni sulla gestione dei reclami, i recapiti e le modalità di presentazione, i tempi di risposta sono disponibili sul sito www.poste-assicura.it.

Copertura Eventi naturali e Incendio al Locale - proprietario

Cosa è assicurato?

La copertura a colpo d'occhio

A	Danni al Locale
B	Spese supplementari
C	Danni a Cose di terzi - Ricorso terzi
D	Interruzione di attività
Assistenza al Locale	

A. Danni al Locale

Fino alla Somma Assicurata indicata in polizza, Poste Assicura paga i danni materiali e diretti al Locale, incluse eventuali Dipendenze e/o pertinenze, causati da questi eventi:

- **Incendio**
- **Esplosione e Scoppio**, anche se si verificano all'esterno del Locale.
- Sono inclusi i danni causati da ordigni esplosivi anche nelle immediate vicinanze, presenti all'insaputa dell'assicurato fino all'80% della Somma Assicurata
- **Implosione**
- **Caduta di aeromobili**, loro parti e cose trasportate, meteoriti, corpi, manufatti astronautici e veicoli spaziali
- **Onda sonora**, determinata da aeromobili e oggetti in genere in moto a velocità supersonica
- **Urto di veicoli stradali o natanti**, se non appartengono all'assicurato né sono al suo servizio
- **Fumi, gas o vapori** da Incendio che abbiano colpito il Locale oppure che siano fuoriusciti accidentalmente per guasto improvviso negli impianti di riscaldamento del Locale (o dal maggior immobile di cui eventualmente fa parte o da fabbricati contigui).
Gli impianti di riscaldamento devono essere adeguatamente collegati a camini regolamentari
- **Atti vandalici o dolosi**
Sono inoltre inclusi:
 - ☑ i danni dovuti a tumulti popolari, scioperi, sommosse o di sabotaggio organizzato (eventi sociopolitici)
 - ☑ i danni materiali causati dall'intervento delle forze dell'ordine.



Il Limite di indennizzo per gli **atti vandalici e dolosi** è l'80% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo. All'importo del danno viene detratto uno Scoperto del 10% con il minimo di 500 euro per sinistro

Sono **esclusi i danni al Locale dovuti a** deturpamento o imbrattamento dei muri.

• **Rischi climatici:**

- **Fulmine**

Sono **esclusi** i danni elettrici alle Apparecchiature e agli Impianti

- **Eventi atmosferici:** uragani, bufere, tempeste, trombe d'aria, grandine, vento e cose spostate o trascinate a causa di tali eventi. Sono inclusi i danni da bagnamento all'interno del Locale causati da pioggia solo a seguito di rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti esterne o ai serramenti (chiusi al momento del sinistro) provocati dalla violenza degli eventi atmosferici.



Il Limite di indennizzo per gli Eventi atmosferici è l'80% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo. All'importo del danno viene detratto uno Scoperto del 10% con il minimo di 500 euro per sinistro.

Solo per i danni da **grandine**, il Limite di indennizzo è il 30% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo. Per i danni da **grandine** a tettoie, serramenti, vetrate, lastre e manufatti in fibrocemento e/o materia plastica e lucernari in genere, il Limite di indennizzo è di 5.000 euro per Anno Assicurativo. All'importo del danno da grandine viene detratta una Franchigia di 300 euro per sinistro.

Sono inclusi i danni a:

- installazioni esterne quali cancelli, muri di cinta e recinzioni, serbatoi ed impianti fissi per natura e destinazione
- verande, tende parasole, pergotende installate con strutture fisse al Locale.



In questi casi, il Limite di indennizzo è pari al 20% della Somma Assicurata con un massimo di 15.000 euro per Anno Assicurativo. All'importo del danno viene detratto uno Scoperto del 10% con il minimo di 500 euro per sinistro.

Sono **esclusi** i danni dovuti a:

- ⊗ gelo
- ⊗ formazione di ruscelli, accumulo esterno d'acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico
- ⊗ umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione
- ⊗ rottura, intasamento o traboccamento di impianti di raccolta e smaltimento dell'acqua piovana.

Sono **esclusi** i danni a:

- ⊗ costruzioni all'aperto, coperture pressostatiche, serre, gazebo e cose mobili all'esterno
- ⊗ fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture e nei serramenti
- ⊗ balconi e terrazze
- ⊗ recinti non in muratura, insegne, antenne, camini, e altre simili installazioni esterne

- **Sovraccarico neve** che determina il crollo totale o parziale del tetto del Locale.

Sono inclusi i danni:

- ☑ da bagnatura all'interno purché causati direttamente dalla nevicata attraverso lesioni provocate dal crollo
- ☑ di deformazione permanente alle strutture portanti del tetto che ne pregiudichi la loro stabilità, tranne quelli alle strutture in legno.



Il Limite di indennizzo è pari al 50% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo. All'importo del danno viene detratto uno Scoperto del 10% con il minimo di 1.000 euro per sinistro

Sono **esclusi** i danni:

- ⊗ all'impermeabilizzazione, a lucernari e tegole del tetto a meno che il danneggiamento sia causato da crollo totale del tetto o delle pareti per il sovraccarico di neve
- ⊗ a recinti non in muratura, insegne, antenne, camini e altre simili installazioni esterne
- ⊗ a fabbricati in costruzione o rifacimento o comunque non conformi alle norme di legge relative ai sovraccarichi di neve
- ⊗ a fabbricati o tettoie aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti
- ⊗ a costruzioni all'aperto, serre, verande e coperture in genere di poggiali, balconi, terrazze, pergotende

- ⊗ subiti da strumenti di ritenzione e conduzione delle acque (tettoie e grondaie), a meno che il danneggiamento non sia causato dal crollo delle strutture portanti del tetto
- ⊗ dovuti a gelo
- ⊗ causati da scivolamento delle tegole per effetto della neve.

- **Allagamento**, verificatosi all'interno del Locale, dovuto a rapido accumulo di acqua causato da un eccesso di precipitazioni atmosferiche in un breve lasso temporale, dovuto all'impossibilità del suolo di drenare e/o assorbire l'acqua. Questo evento deve essere caratterizzato da violenza riscontrabile su una pluralità di cose, assicurate e non assicurate, poste nelle vicinanze.



Il Limite di indennizzo per l'Allagamento è l'80% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo.

Sono esclusi i danni:

- ⊗ da umidità, trasudamento, guasto o rottura degli impianti automatici di estinzione
- ⊗ a cose contenute in locali interrati o seminterrati
- ⊗ avvenuti a seguito di rotture, brecce, o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dal vento o dalla grandine
- ⊗ causati da gelo, disgelo, umidità anche di risalita, stillicidio, infiltrazioni
- ⊗ causati da intasamento, traboccamento, rottura o rigurgito di grondaie, pluviali o altri sistemi di scarico, quali fognature, qualora non direttamente correlati all'evento
- ⊗ causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'Allagamento sulle Cose assicurate

• **Acqua condotta**

Sono inclusi i danni da:

- ☑ spargimento di acqua che deriva da rottura accidentale di tubazioni, condutture e collegamenti mobili di impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento, di condizionamento o di estinzione automatica, al servizio del Locale
- ☑ gelo che provochi la rottura accidentale degli impianti idrici, igienici o tubazioni in genere all'interno del Locale, purché gli impianti di riscaldamento siano stati fermi per meno di 48 ore consecutive prima del sinistro
- ☑ traboccamento degli impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o di condizionamento al servizio del Locale per Occlusione delle tubazioni o per rigurgito dei sistemi di scarico delle acque e delle fognature avvenuto all'interno del Locale.



Il Limite di indennizzo è pari al 20% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo. All'importo del danno da acqua condotta viene detratta una Franchigia di 250 euro per sinistro.

Sono **esclusi** i danni:

- ⊗ conseguenti ad usura degli impianti idrici e tecnici, al servizio del Locale, non collocati nei muri o nei pavimenti del Locale
- ⊗ conseguenti ad anormale o mancata manutenzione agli impianti idrici e tecnici al servizio del Locale
- ⊗ per insufficiente smaltimento e infiltrazione delle piogge, senza rotture dell'impianto predisposto per il deflusso.

Sono **escluse** le spese dovute ad eccedenza del consumo di acqua derivante dalla rottura accidentale dell'impianto idrico.

- **Spese di ricerca e riparazione dei guasti**

In caso di sinistro da spargimento di acqua (► *Acqua condotta*) Poste Assicura rimborsa all'assicurato le spese sostenute per:

- ricercare il danno e riparare o sostituire tubazioni, condutture e raccordi collocati nei muri o nei pavimenti del Locale
- demolire e ripristinare le parti del Locale interessate dalla riparazione.



Il Limite di indennizzo è di 5.000 euro per uno o più sinistri che avvengono nello stesso Anno Assicurativo. All'importo del danno viene detratta una Franchigia di 500 euro per sinistro.

- **Pannelli solari** a uso esclusivo del Locale.

Sono coperti i danni:

- da Incendio, Esplosione, Scoppio
- da pioggia, grandine, vento, tempesta, trombe d'aria
- da sovraccarico di neve sui tetti, tettoie e terrazzi
- causati all'impianto per impedire o arrestare il danno e le spese di salvataggio nei limiti previsti dall'art. 1914 del Codice civile.



Il Limite di indennizzo è di 5.000 euro per uno o più sinistri che avvengono nello stesso Anno Assicurativo. All'importo del danno viene detratto uno Scoperto del 10% con il minimo di 500 euro per sinistro

Sono **esclusi**:

- ⊗ le spese di demolizione, sgombero, trattamento e trasporto dei residui dei pannelli alla discarica idonea più vicina
- ⊗ i danni da Furto, commesso o tentato.

B. Spese supplementari

In caso di sinistro indennizzabile e in aggiunta ai danni materiali e diretti subiti dalle cose assicurate, Poste Assicura rimborsa all'assicurato le spese supplementari sostenute per:

- **Riparare i guasti provocati per ordine dell'autorità** per impedire o arrestare l'Incendio e quelli provocati dall'assicurato o da terzi per limitare il danno. Sono incluse le spese di salvataggio previste dall'art. 1914 del Codice civile
- **Demolire, sgomberare, trasportare, trattare e smaltire** i residui del sinistro alla discarica più vicina o a quella imposta dall'Autorità, compresi i "rifiuti speciali" (D.lgs. n. 22/97 e successive modifiche e integrazioni) ed esclusi quelli radioattivi (DPR 185/64 e successive modificazioni e integrazioni).



Il Limite di indennizzo è il 10% dell'indennizzo riconosciuto per i danni materiali e diretti subiti dalle cose assicurate in conseguenza del sinistro.

- **Ripristinare gli impianti e le apparecchiature** che forniscono il servizio telefonico o che erogano il gas, l'acqua o l'energia elettrica (per esempio: contatori, quadri elettrici di controllo) al Locale.



Il Limite di indennizzo è il 10% della Somma Assicurata con un massimo di 5.000 euro per sinistro

- **Rimpiazzare il combustibile** versato per la rottura accidentale degli impianti di riscaldamento o di condizionamento del Locale. Sono **esclusi** tutti i danni da inquinamento.



Il Limite di indennizzo è 1.000 euro per sinistro. All'importo del danno, viene detratta una Franchigia di 150 euro

- **La perdita dei canoni di affitto** del Locale di proprietà dell'assicurato, rimasto sfitto per il periodo necessario al suo ripristino, non oltre il termine di 12 mesi dal sinistro. Sono **esclusi** i ritardi nel ripristino del Locale danneggiato, anche se dovuti a cause eccezionali, o i ritardi di locazione od occupazione del Locale ripristinato.



Il Limite di indennizzo è il 5% della Somma Assicurata, con un massimo di 15.000 euro per sinistro

- **Pagare oneri di urbanizzazione** per reintegrare/ricostruire il Locale senza apportare sostanziali modifiche strutturali e volumetriche, dovuti a qualsiasi ente e/o Autorità Pubblica in base alle disposizioni vigenti al momento del sinistro.



Il Limite di indennizzo è il 10% della Somma Assicurata con un massimo di 10.000 euro per sinistro.

All'importo del danno viene detratta una Franchigia di 150 euro

Sono **esclusi**:

- ⊗ multe, ammende e ogni altra sanzione e/o spesa per ripristinare i beni nel rispetto delle normative vigenti in materia di edilizia
- ⊗ oneri di urbanizzazione per sinistri accaduti prima della sottoscrizione di questo contratto.
- **Ricerca e riparare le dispersioni di gas** dagli impianti di distribuzione di pertinenza del Locale e al suo servizio, purché:
 - siano accertate dall'azienda di distribuzione o certificata da tecnico specializzato e autorizzato a effettuare i controlli
 - blocchino l'erogazione del gas.

Sono incluse le spese:

- ✔ per riparare e sostituire tubazioni e raccordi che hanno dato origine alla dispersione
- ✔ strettamente connesse e necessarie per demolire e ripristinare parti del Locale.



Il Limite di indennizzo è di 3.000 euro per sinistro

Sono **escluse** le spese per rendere conformi alle normative vigenti gli impianti al servizio del Locale.

- **Pagare gli oneri per la riprogettazione del Locale e per la direzione dei lavori** di riparazione del danno e per la sua ricostruzione che non comporti sostanziali modifiche strutturali e volumetriche.



Il Limite di indennizzo è il 5% dell'indennizzo pagato per i danni al Locale, con un massimo di 10.000 euro per sinistro

C. Danni a Cose di terzi – Ricorso terzi

Quando l'assicurato è civilmente responsabile di danni a terzi, Poste Assicura paga i Danni materiali e diretti a Cose di terzi provocati da **Incendio, Esplosione o Scoppio del Locale**.



La garanzia è prestata fino al limite di indennizzo pari al doppio della Somma Assicurata per il Locale.

Sono coperti anche i danni che derivano da **interruzioni o sospensioni dell'utilizzo di beni o attività di terzi**. Questi danni prevedono un Limite di indennizzo di 60.000 euro per sinistro.

Se il contraente ha stipulato con Poste Assicura un'altra assicurazione che copre lo stesso rischio, questa copertura opera a secondo rischio. Vuol dire che il Massimale indicato in polizza per *Ricorso Terzi* viene utilizzato per coprire la parte di danno non indennizzato dall'altra assicurazione.

Chi non è considerato terzo?

- ⊗ chi è coperto da questa assicurazione
- ⊗ qualsiasi parente o affine, che convive stabilmente con l'assicurato
- ⊗ il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone, parenti o affini, che convivono stabilmente con loro
- ⊗ le società controllanti, controllate o collegate, nonché i loro amministratori, ai sensi dell'art. 2359 del Codice civile.

Gestione delle vertenze e spese di difesa

Poste Assicura assume, fino a quando ne ha interesse, la gestione delle vertenze in sede giudiziale e stragiudiziale, sia civile che penale, a nome dell'assicurato, nominando se occorre, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'assicurato stesso.

Poste Assicura garantisce comunque la prosecuzione della difesa dell'assicurato in sede penale fino all'esaurimento del grado di giudizio in corso al momento della tacitazione.

Sono a carico di Poste Assicura le spese sostenute per la difesa e per resistere all'azione promossa contro l'assicurato entro i limiti di un importo pari al quarto del Massimale assicurato. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi il Massimale, le spese vengono ripartite tra Poste Assicura e l'assicurato in proporzione del rispettivo interesse.

Sono **escluse**:

- ⊗ le spese sostenute dall'assicurato per legali o tecnici non nominati da Poste Assicura
- ⊗ multe o ammende e spese di giustizia penale.

D. Interruzione di attività

Poste Assicura paga un'indennità giornaliera per l'interruzione dell'Attività esercitata dall'assicurato, a seguito di un evento previsto in questa copertura che ha causato un danno materiale e diretto al Locale e/o al suo Contenuto.

La Franchigia è di 3 giorni: vuol dire che Poste Assicura paga l'indennità a partire dal 4° giorno dopo l'interruzione dell'Attività assicurata per un massimo di 90 giorni.

 L'assicurato può scegliere l'importo della diaria:

DIARIA GIORNALIERA	50 euro, 100 euro, 150 euro, 200 euro, 250 euro per ciascun giorno di chiusura forzata
---------------------------	---

Sono **esclusi i danni**:

- ⊗ per cessazione definitiva dell'Attività esercitata
- ⊗ imputabili a cause esterne quali impossibilità di ricostruire i locali secondo l'originaria destinazione, regolamenti urbanistici locali o altre norme di legge, scioperi o serrate che impediscono o rallentano la fornitura di materiali, provvedimenti imposti dall'autorità.

Franchigie, Scoperti e Limiti di indennizzo

Coperture	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Incendio, Esplosione e Scoppio, Implosione, fulmine, caduta di aeromobili, onda sonora, urto di veicoli stradali o natanti, fumi, gas o vapori	--	--	100% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo
Danni da Esplosione e Scoppio determinati da ordigni esplosivi	--	--	80% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo
Atti vandalici o dolosi	--	10% (minimo 500 euro)	80% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo
Rischi climatici - Eventi atmosferici (esclusa Grandine)	--	10% (minimo 500 euro)	80% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo 20% della Somma Assicurata con il limite di 15.000 euro per installazioni esterne (cancelli, muri di cinta, verande, tende parasole, ecc.)
Rischi climatici -Grandine	300 euro	--	30% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo Limite di indennizzo di 5.000 euro per danni a tettoie, serramenti, vetrate, ecc.
Rischi climatici -Sovraccarico neve	--	10% (minimo 1.000 euro)	50% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo
Rischi climatici - Allagamento	--	--	80% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo
Acqua condotta	250 euro	--	20% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo
Spese di ricerca e riparazione dei guasti	500 euro	--	5.000 euro per Anno Assicurativo
Pannelli solari	-	10% (minimo 500 euro)	5.000 euro per Anno Assicurativo
Spese per demolizione, sgombero, trasporto, trattamento e smaltimento residui del sinistro	--	--	10% dell'indennizzo pagato
Spese per ripristino degli impianti e delle apparecchiature	--	--	10% della Somma Assicurata con il massimo di 5.000 euro per sinistro
Spese per il rimpiazzo del combustibile	150 euro	--	1.000 euro per sinistro

Coperture	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Perdita canoni di affitto	--	--	5% della Somma Assicurata con il massimo di 15.000 euro sinistro
Spese per oneri di urbanizzazione	150 euro	--	10% della Somma Assicurata con il massimo di 10.000 euro per sinistro
Ricerchare e riparare le dispersioni di gas	--	--	3.000 euro per sinistro
Oneri per la riprogettazione del Locale e per la direzione dei lavori	--	--	5% dell'indennizzo pagato con il massimo di 10.000 euro per sinistro
Danni a Cose di terzi - Ricorso Terzi	--	--	Il doppio della Somma Assicurata per il Locale
Interruzione attività di terzi – Ricorso Terzi	--	--	Limite di indennizzo di 60.000 euro per sinistro
Interruzione di attività	3 giorni	--	Diaria giornaliera a scelta tra 50,100,150,200,250 euro per un massimo di 90 giorni

Ci sono casi in cui i danni non sono coperti?

Oltre ai casi indicati nelle singole garanzie, sono sempre **esclusi** anche i danni relativi a:

- ⊗ atti di guerra, terrorismo, insurrezione, occupazione militare, invasione, guerra civile, ribellione, rivoluzione, requisizione, confisca e sequestro
- ⊗ detenzione o impiego di ordigni esplosivi da parte dell'assicurato o dei suoi Dipendenti
- ⊗ detenzione o impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche
- ⊗ fenomeni di trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- ⊗ dolo del contraente o dell'assicurato, dei rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata
- ⊗ valanghe, slavine, eruzione vulcanica, terremoti, bradisismi, maremoti, mareggiate, inondazioni, esondazioni, alluvioni, allagamenti, penetrazioni di acqua marina
- ⊗ cedimento, smottamento del terreno o frane
- ⊗ perquisizione, confisca, sequestro o requisizione del Locale per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto, in occasione di serrata o di occupazione abusiva
- ⊗ ordinanze di autorità o di leggi che regolino la conduzione, costruzione, ricostruzione o demolizione dei locali, macchinari ed impianti
- ⊗ mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorifero, salvo quanto previsto dalla copertura opzionale *Merci in refrigerazione*
- ⊗ Furto, smarrimento, Estorsione, saccheggio o danni imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere, avvenuti durante gli eventi coperti dall'assicurazione
- ⊗ contaminazione di sostanze solide, liquide o gassose chimiche o biologiche o nucleari che risultano nocive, tossiche, inquinanti e le relative spese di decontaminazione, disinquinamento e risanamento del Locale

- ⊗ inquinamento
- ⊗ danni di natura estetica dovuti a eventi non indennizzabili
- ⊗ mancato godimento o uso del Locale e, eventuali altri danni o profitti sperati, o altri Danni indiretti, ad eccezione di quanto previsto dalla garanzia *Interruzione di attività*.

Quali locali si possono assicurare?

Si possono assicurare i locali che:

- sono stati completati secondo quanto previsto dal progetto di costruzione, e sue successive varianti in corso d'opera, con regolare approvazione dell'organo amministrativo competente
- non sono considerati abusivi ai sensi delle vigenti norme di legge in materia urbanistico-edilizia
- sono in buone condizioni di statica e manutenzione
- sono costruiti con laterizi, pietre, blocchi di cemento o altri materiali di pari robustezza comunemente impiegati nell'edilizia. Sono ammesse pareti costruite da robuste strutture in metallo o lega metallica che devono essere fisse e saldamente ancorate al terreno
- sono adibiti allo svolgimento dell'Attività esercitata.

Sono coperti anche i danni causati da colpa grave?

Si. Poste Assicura indennizza anche i Danni materiali e diretti causati con colpa grave del contraente o dell'assicurato e delle persone di cui l'assicurato deve rispondere a norma di legge.

? Cosa vuol dire agire con “colpa grave”?

Agire in modo molto trascurato e negligente.

Qual è la forma dell'assicurazione?

È il primo rischio assoluto. Vuol dire che l'indennizzo può arrivare fino alla Somma Assicurata indicata in polizza.


Cosa si deve fare quando avviene un sinistro?

Il contraente o l'assicurato:

- deve fare il possibile per **evitare o diminuire il danno**; le relative spese sono a carico di Poste Assicura (nei limiti previsti dall'art. 1914 del Codice civile)
- entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando se ne è avuta conoscenza o materialmente la possibilità, deve **denunciare il sinistro** con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata).

Le ricordiamo che, se non lo ha già fatto, inserendo in area riservata il suo numero di cellulare, potrà ricevere anche per sms gli aggiornamenti sulla lavorazione della sua pratica di sinistro

 telefonando al numero verde 800.13.18.11, raggiungibile anche da telefonia mobile, (per chiamare dall'estero +39 02 824.43.210) attivo dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 17.00, seguendo l'albero di navigazione fino alla “denuncia del sinistro”.

- Nel corso della telefonata le sarà richiesto:
- Nome e Cognome dell'assicurato
- Numero di polizza
- Data e luogo accadimento sinistro
- Descrizione evento

✉ inviando la denuncia o il Modulo di denuncia sinistro interamente compilato presente all'interno delle condizioni di assicurazione, alla casella di posta elettronica sinistri@poste-assicura.it, avendo cura di indicare sempre il numero di polizza.

Le ricordiamo che l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili potrebbe non garantire la riservatezza dei dati contenuti nel corpo del messaggio o in allegato essendo la comunicazione tra mittente e destinatario non diretta

✉ inviando la denuncia o il Modulo di denuncia sinistro a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri – Viale Europa, 190 - 00144 Roma

Documentazione da allegare

- Descrizione dettagliata dell'evento
- Visura camerale aggiornata
- Eventuali preventivi, fatture, foto (massimo 3) relative all'evento denunciato

L'assicurato deve inoltre:

- in caso di sinistro presumibilmente doloso e sempre quando previsto per legge, **entro i 3 giorni lavorativi successivi** al sinistro, presentare all'autorità giudiziaria o di polizia del luogo una **dichiarazione scritta** che indichi il momento dell'inizio del sinistro, la causa presunta e l'entità approssimativa del danno; inviarne immediatamente copia a Poste Assicura, allo stesso indirizzo della denuncia
- conservare le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque per un **massimo di 30 giorni** dalla data della denuncia, senza avere, per tale attività, diritto a qualsiasi indennizzo particolare.

In base al tipo di sinistro, Poste Assicura potrebbe richiedere ulteriore documentazione che dimostri come è avvenuto e/o la relazione dell'assicurato rispetto alle persone e ai beni coinvolti.

Il contraente o l'assicurato deve dimostrare la consistenza del danno attraverso tutti i documenti utili o altri elementi come titoli di pagamento, fatture e qualsiasi altro documento di prova che possa essergli richiesto.

Non rispettare l'obbligo della denuncia del sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).

Poste Assicura, in base all'accordo con PER S.p.A. (di seguito "PER") compagnia specializzata nella gestione di servizi di risanamento post- sinistro, mette a disposizione dei propri assicurati un servizio integrato di pronto intervento per il salvataggio, il risanamento, il ripristino e l'eventuale bonifica del Locale.

Attraverso PER è garantito l'intervento di tecnici specializzati per:

- la messa in sicurezza e limitazione dei danni causati, ad esempio, da Incendio, Esplosione, Scoppio, sviluppo di fumi, gas e vapori, fuoriuscita di liquidi, Atti vandalici e dolosi
- salvataggio e riparazione (anche provvisoria se necessaria per limitare l'entità del danno) di Merci, di Macchinari, di Attrezzature e del Locale danneggiati dal sinistro

Una volta constatata l'operatività della copertura, PER può essere anche incaricata della bonifica del Locale danneggiato.

✎ Se il sinistro non è indennizzabile, l'Assicurato può comunque a sue spese avvalersi dei servizi di PER.

Cosa succede se il contraente o l'Assicurato esagera il danno di proposito?

Il contraente o l'assicurato perde ogni diritto all'indennizzo se:

- esagera dolosamente l'ammontare del danno
- giustifica con mezzi o documenti falsi o che affermano il falso
- altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali e i residui del sinistro o facilita lo stesso sinistro.

Chi valuta il danno?

Poste Assicura che può decidere di affidarla a un tecnico fiduciario da essa nominato; in alternativa, la valutazione del danno può essere concordata tra Poste Assicura e l'assicurato (o una persona da lui nominata).

Come si stabilisce l'ammontare del danno?

L'ammontare del danno al Locale si stabilisce sommando due valori:

1. il primo valore si ottiene sottraendo dalla spesa necessaria per ricostruire le parti distrutte e per riparare quelle danneggiate (**escluse le spese di demolizione, sgombero, trasporto e trattamento dei residui**) il deprezzamento stabilito in base a età, stato di conservazione, modo di costruzione, ubicazione, destinazione, uso del Locale e ogni altra circostanza concomitante ("supplemento di indennizzo") e sottraendo a ciò il valore dei residui (il valore dell'area è escluso)
2. il secondo valore è pari all'importo del "supplemento di indennizzo".

Come viene pagato l'indennizzo?

L'indennizzo viene pagato entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e della documentazione completa (► *Esiste un termine entro il quale Poste Assicura paga il sinistro?*).

Il "supplemento di indennizzo", pari all'importo del deprezzamento del Locale, sarà pagato a fine ricostruzione che deve terminare entro 18 mesi dalla data del primo pagamento parziale, se avvenuto, o del verbale definitivo di perizia se non ci sono cause di forza maggiore.

Se sulla causa del sinistro è stato aperto un **procedimento penale**, l'indennizzo sarà pagato solo se non risulterà che il danno è stato causato o agevolato con dolo dell'assicurato o dei conviventi per i quali deve rispondere a norma di legge. Se Poste Assicura viene a conoscenza di fatti penalmente rilevanti segnalati in qualsiasi modo all'autorità giudiziaria, può sospendere qualsiasi pagamento in favore dell'assicurato e/o aventi causa.

È possibile ottenere un anticipo sugli indennizzi?

Sì, prima della liquidazione del sinistro l'assicurato può ottenere un acconto del **50% dell'importo minimo stimato in base alle risultanze acquisite** purché:

- ne faccia richiesta formale per iscritto
- invii a Poste Assicura tutta la documentazione richiesta
- non ci siano contestazioni tra le parti sull'indennizzabilità del sinistro
- contraente e assicurato abbiano rispettato tutti gli obblighi previsti dal contratto
- non sia in corso un'indagine dell'autorità giudiziaria o della polizia sui fatti che hanno provocato il sinistro
- si preveda un indennizzo complessivo di almeno 25.000 euro.

L'acconto non potrà comunque essere superiore a 200.000 euro, qualunque sia l'ammontare stimato del sinistro.

L'anticipo sarà pagato **dopo 90 giorni** dalla data di denuncia del sinistro e **dopo almeno 30 giorni** dalla data della richiesta.

Cosa succede se gli stessi beni e lo stesso rischio sono coperti da più assicurazioni, anche con Poste Assicura?

In ogni caso, l'assicurato deve:

- comunicarlo a tutte le compagnie (art. 1910 del Codice civile)
- richiedere a ogni compagnia l'indennizzo dovuto secondo il relativo contratto.

Se la somma degli indennizzi (escluso l'indennizzo dovuto dalla compagnia insolvente) supera l'ammontare del danno, Poste Assicura paga soltanto la sua quota proporzionale senza intervenire in nessun modo a pagare la quota delle altre compagnie.

Se le altre polizze hanno una franchigia superiore alla Somma Assicurata di questa polizza, quest'ultima opera a **secondo rischio**. Vuol dire che Poste Assicura paga solo dopo che si sono esauriti il Massimale e i limiti di indennizzo delle altre polizze.

Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro?

Sì. Poste Assicura non si rivale solo verso le persone delle quali il contraente o l'assicurato deve rispondere a norma di legge. Fanno eccezione due casi:

- il sinistro è doloso
- sono il contraente o l'assicurato a rivalersi verso il responsabile.

Cosa vuol dire agire con "dolo"?

Agire o non agire con la volontà o la consapevolezza di procurare un danno.

Assistenza al Locale

In cosa consiste l'Assistenza?

La copertura a colpo d'occhio

Trasloco del Contenuto per inagibilità
Ripristino del Locale con impresa di pulizie
Idraulico
Elettricista
Tecnico riparatore di elettrodomestici
Guardia Giurata

Poste Assicura offre Assistenza in situazioni di necessità che riguardano il Locale, attraverso la Struttura Organizzativa di Assistenza (d'ora in poi "Struttura Organizzativa") di **Poste Welfare Servizi**.


- La Struttura Organizzativa si contatta per telefono ed è attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
- I costi sono a carico di Poste Assicura.

Per lo stesso sinistro non c'è limite al numero di richieste **purché non venga superato l'importo totale di 500 euro**.

 **Poiché sono indennizzabili al massimo 2 sinistri per Anno Assicurativo, il limite annuo è di 1.000 euro, se non è indicato diversamente nelle singole coperture.**

TRASLOCO DEL CONTENUTO PER INAGIBILITÀ

Se a seguito di un evento indennizzabile, il Locale è **definitivamente inagibile**, la Struttura Organizzativa fa trasportare il suo Contenuto in un deposito provvisorio o presso un'altra ubicazione oppure autorizza l'Assicurato a provvedere personalmente.

 **In questo caso il Limite di indennizzo è di 1.000 euro per sinistro e per Anno Assicurativo, purché il trasloco avvenga entro 30 giorni dal sinistro (per la data fa fede la denuncia alle autorità del posto). Per le ulteriori spese eventualmente sostenute, il contraente/assicurato può chiedere il rimborso previsto dalla copertura ► B. Spese supplementari.**

Il trasloco del Contenuto può essere richiesto se per lo stesso sinistro l'Assicurato non ha attivato il *Ripristino del Locale con impresa di pulizie*.

RIPRISTINO DEL LOCALE CON IMPRESA DI PULIZIE

Se a seguito di un evento indennizzabile, il Locale ha bisogno di lavori di pulizia straordinaria per ripristinarne l'agibilità, la Struttura Organizzativa trova e invia un'impresa specializzata.

IDRAULICO

Se il Locale necessita di un idraulico in caso di:

- allagamento o infiltrazione di acqua nel Locale proprio o in quello vicino provocato da rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico
- mancanza d'acqua, che non derivi da interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico pertinenti il Locale, che non derivi quindi da occlusione della colonna di scarico condominiale.

Sono **esclusi** gli eventi dovuti:

- a guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.) o a causa della negligenza dell'assicurato
- alla tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o a otturazione delle tubature mobili degli elettrodomestici e/o dei macchinari.

La Struttura Organizzativa invia un idraulico e ne paga l'uscita e la manodopera.

 **I costi del materiale necessario per la riparazione sono sempre a carico dell'assicurato.**

ELETTRICISTA

Se il Locale necessita di un elettricista perché manca la corrente elettrica, per guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente, la Struttura Organizzativa invia un elettricista e ne paga l'uscita e la manodopera.

Sono esclusi gli interventi dovuti a:

- corto circuito provocato da imperizia o negligenza o dolo dell'assicurato
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore
- guasti al cavo di alimentazione del Locale a monte del contatore.

 **I costi del materiale necessario per la riparazione sono sempre a carico dell'assicurato.**

TECNICO RIPARATORE DI ELETTRODOMESTICI

Se il Locale necessita di un riparatore per guasti a condizionatore, frigoriferi/congelatore fuori garanzia (ovvero quando sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore ed il periodo di garanzia legale a carico del venditore), la Struttura Organizzativa invia un artigiano e ne paga l'uscita e la manodopera.



I costi del materiale necessario per la riparazione sono sempre a carico dell'assicurato.

GUARDIA GIURATA

Se il Locale necessita di un servizio di sorveglianza a seguito di uno degli eventi coperti da questo contratto che ha compromesso il funzionamento dei mezzi di chiusura che ne garantiscono la sicurezza ed esista il **rischio oggettivo di Furto o atti vandalici**, la Struttura Organizzativa invia una guardia giurata.

Ci sono casi in cui i danni non sono coperti?

Oltre agli eventi accaduti al di fuori del periodo di copertura, non sono mai coperti gli eventi provocati o dipendenti da:

- atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggi, occupazioni militari, invasioni
- eruzioni vulcaniche, uragani, maremoti, fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturale
- alluvioni e inondazioni
- sviluppo di energia nucleare o radioattività, comunque insorto, controllato o meno
- dolo o colpa grave dell'assicurato, dei rappresentati legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata
- abuso di alcolici, psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.

Non sono coperti gli eventi che avvengono in luoghi:

- dove c'è un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'autorità pubblica competente
- raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciali.



Poste Assicura non riconosce, e quindi non rimborsa, spese per interventi non autorizzati prima dalla Struttura Organizzativa. Fanno eccezione solo i casi di forza maggiore, ritenuti tali a insindacabile giudizio di Poste Assicura.

Poste Assicura non si assume alcuna responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, né per eventuali danni che questi hanno provocato.

Come si richiede l'Assistenza?

Per usufruire dell'Assistenza si deve contattare la Struttura Organizzativa al numero verde, raggiungibile anche da telefonia mobile, attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno:

800.55.40.84

dall'estero +39.011.74.17.180

La Struttura Organizzativa chiede all'Assicurato di fornire:

- numero di polizza
- nome e cognome del contraente
- ragione sociale dell'attività
- tipo di assistenza richiesta
- numero di telefono.

 **Solo la Struttura Organizzativa può autorizzare e disporre gli interventi richiesti.**

Se Poste Assicura accerta che un intervento non era dovuto in base al contratto o alla legge, chiede all'Assicurato di restituire le spese sostenute.

Se l'Assicurato non usufruisce di un intervento, o ne usufruisce solo in parte, per sua scelta o negligenza, Poste Assicura non è tenuta a fornire alcun aiuto in alternativa o come compensazione di quello offerto.

Copertura Eventi naturali e Incendio al Contenuto – proprietario

Estensione della copertura “Eventi naturali e Incendio al Locale - proprietario”


Cosa è assicurato?

La copertura a colpo d’occhio

A	Danni al Contenuto
B	Spese supplementari

A. Danni al Contenuto

Fino alla Somma Assicurata indicata in polizza, Poste Assicura paga i danni materiali e diretti al Contenuto causati dagli eventi previsti dalla copertura *Eventi naturali e Incendio al Locale – proprietario* con applicazione di scoperti, franchigie e limiti di indennizzo previsti nella stessa.

 Sono assicurate anche le Merci contenute nel Locale diverse da quelle inerenti all’Attività assicurata. Limitatamente a queste Merci il Limite di indennizzo è pari al 10% della Somma Assicurata del Contenuto. Relativamente a Valori e Preziosi, il Limite di indennizzo è pari al 10% della Somma Assicurata del Contenuto con il massimo di 2.500 euro.

In caso di **Incendio, Esplosione e Scoppio**, la copertura è estesa anche al Contenuto che si trova temporaneamente presso **fiere e mostre** a cui l’assicurato partecipa come espositore. In questo caso il Limite di indennizzo è il 50% della Somma Assicurata del Contenuto.


Sono **esclusi** i danni a:

- merci già caricate a bordo di automezzi di trasporto di terzi in sosta nell’area di pertinenza aziendale
- macchinari ed attrezzature in leasing/Cose in leasing


B. Spese supplementari

In caso di sinistro indennizzabile e in aggiunta ai danni materiali e diretti subiti dalle cose assicurate, Poste Assicura rimborsa all’assicurato le spese supplementari sostenute per:

- **Riacquistare il materiale e ricostruire i documenti dell’assicurato (anche personali)**, quali registri, schede, dischi, fotocolor, nastri ed altri supporti informatici per macchine, meccanografiche ed elaboratori elettronici, archivi, carta di identità, patente.

 Il Limite di indennizzo è il 5% dell’Indennizzo pagato per i danni al Contenuto, con il massimo di 20.000 euro per singolo sinistro.

- **Rimuovere, depositare e ricollocare il Contenuto** rimasto illeso, quando è necessario per ripristinare il Locale danneggiato o consentirne la riparazione.

 Il Limite di indennizzo è il 10% della Somma Assicurata, con il massimo di 15.000 euro per sinistro. All’importo del danno, viene detratta una Franchigia di 150 euro.

Franchigie, Scoperti e Limiti di indennizzo

Oltre a quanto già indicato nella tabella “Franchigie, Scoperti e Limiti di indennizzo” relativamente alla copertura *Eventi naturali e Incendio al Locale - proprietario*:

Coperture	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Merci di categoria diversa da quelle relative all'Attività esercitata	--	--	10% della Somma Assicurata
Valori e Preziosi	--	--	10% della Somma Assicurata con il massimo di 2.500 euro
Incendio, Esplosione e Scoppio presso Fiere e mostre	--	--	50% della Somma Assicurata
Spese per riacquisto materiale e ricostruzione dei documenti dell'assicurato	--	--	5% dell'indennizzo pagato con il massimo di 20.000 euro per sinistro
Spese per rimuovere, depositare e ricollocare il Contenuto	150 euro	--	10% della Somma Assicurata con il massimo di 15.000 euro per sinistro

Ci sono casi in cui i danni non sono coperti?

Oltre ai casi indicati nelle singole coperture e alle esclusioni presenti nella copertura *Eventi naturali e Incendio al Locale – proprietario*, sono sempre **esclusi** anche i danni relativi a:

- Merci poste ad altezza inferiore a 12 cm dal pavimento, limitatamente ai danni:
 - derivanti da acqua condotta e traboccamento degli impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o di condizionamento al servizio del Locale per Occlusione delle tubazioni o per rigurgito dei sistemi di scarico delle acque e delle fognature avvenuto all'interno del Locale
 - derivanti da Allagamento
- perquisizione, confisca, sequestro o requisizione del Contenuto per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto, in occasione di serrata o di occupazione abusiva
- contaminazione di sostanze solide, liquide o gassose chimiche o biologiche o nucleari che risultano nocive, tossiche, inquinanti e le relative spese di decontaminazione, disinquinamento e risanamento del Contenuto
- mancato godimento o uso del Contenuto, eventuali altri danni o profitti sperati, o altri Danni indiretti, ad eccezione di quanto previsto dalla garanzia *Interruzione di attività*
- limitatamente ai danni derivanti da Eventi atmosferici, macchinari e Merci all'aperto ad eccezione dei macchinari fissi pertinenti all'Attività assicurata, contenuto di tettoie, fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture e nei serramenti.

22/57

Qual è la forma dell'assicurazione?

È il primo rischio assoluto. Vuol dire che l'indennizzo può arrivare fino alla Somma Assicurata indicata in polizza.

Come si stabilisce l'ammontare del danno?

Per il **Contenuto** l'ammontare del danno è pari:

- al costo per sostituire il Contenuto con altri beni nuovi, uguali o equivalenti per uso, qualità, caratteristiche e funzionalità; a tale importo si sottrae il valore del Contenuto illeso e del Contenuto danneggiato

- al costo di riparazione del Contenuto danneggiato entro il massimo del doppio del Valore allo stato d'uso.

Per le **Merci danneggiate e già vendute o commissionate**:

Poste Assicura le indennizza in base al prezzo di vendita concordato con il cliente (*selling price*), in attesa della loro consegna, quando ancora presenti nel Locale. Sono dedotti i costi, le commissioni o spese per la mancata consegna. Quando il prezzo di vendita risulta superiore al corrispondente valore di mercato, si applica quest'ultimo.

Il selling price opera solo se:

- le Merci danneggiate non possono essere sostituite con equivalenti Merci illese
- la commessa o l'avvenuta vendita sono comprovate per iscritto con atti o documenti di data certa.



Dall'indennizzo sono dedotte le spese risparmiate per la mancata consegna.

Per i **Valori**:

Poste Assicura li indennizza in base al valore nominale considerando eventuali tassi di cambio se in valuta estera. L'assicurato deve provare l'effettivo ammontare del denaro.

Copertura Eventi naturali e Incendio al Locale e al Contenuto – locatario

Cosa è assicurato?

La copertura a colpo d'occhio

A	Danni al Contenuto
B	Spese supplementari
C	Interruzione di attività
D	Danni al Locale e al Contenuto del proprietario - Rischio locativo
E	Danni a cose di terzi - Ricorso terzi
Assistenza al Locale	

A. Danni al Contenuto

Fino alla Somma Assicurata indicata in polizza, Poste Assicura paga i danni materiali e diretti al Contenuto causati dai seguenti eventi:

- **Incendio**

- **Esplosione e Scoppio**, anche se si verificano all'esterno del Locale.

Sono inclusi i danni causati da ordigni esplosivi anche nelle immediate vicinanze, presenti all'insaputa dell'assicurato fino all'80% della Somma Assicurata.

In caso di **Incendio, Esplosione e Scoppio**, la copertura è estesa anche al Contenuto che si trova temporaneamente presso **fiere e mostre** a cui l'assicurato partecipa come espositore. In questo caso il Limite di indennizzo è il 50% della Somma Assicurata del Contenuto.

Sono **esclusi i danni a:**

- ⊗ merci già caricate a bordo di automezzi di trasporto di terzi in sosta nell'area di pertinenza aziendale
- ⊗ macchinari ed attrezzature in leasing/Cose in leasing

- **Implosione**

- **Caduta di aeromobili**, loro parti e cose trasportate, meteoriti, corpi, manufatti astronautici e veicoli spaziali

- **Onda sonora**, determinata da aeromobili e oggetti in genere in moto a velocità supersonica

- **Urto di veicoli stradali o natanti**, se non appartengono all'assicurato né sono al suo servizio

- **Fumi, gas o vapori** da Incendio che abbiano colpito il Contenuto assicurato o altre cose che si trovino entro 20 metri

- **Atti vandalici o dolosi**

Sono inoltre inclusi:

- i danni dovuti a tumulti popolari, scioperi, sommosse o di sabotaggio organizzato (eventi sociopolitici)
- i danni materiali causati dall'intervento delle forze dell'ordine.



Il Limite di indennizzo per gli **atti vandalici e dolosi** è pari all'80% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo. All'importo del danno viene detratto uno Scoperto del 10% con il minimo di 500 euro per sinistro

- **Rischi climatici:**

- **Fulmine**

Sono **esclusi** i danni elettrici alle Apparecchiature e agli Impianti

- **Eventi atmosferici:** uragani, bufere, tempeste, trombe d'aria, grandine, vento e cose spostate o trascinate a causa di tali eventi. Sono inclusi i danni da bagnamento all'interno del Locale causati da pioggia solo a seguito di rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti esterne o ai serramenti (chiusi al momento del sinistro) provocati dalla violenza degli eventi atmosferici



Il Limite di indennizzo per gli Eventi atmosferici è l'80% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo. All'importo del danno viene detratto uno Scoperto del 10% con il minimo di 500 euro per sinistro.

Solo per i danni da **grandine**, il Limite di indennizzo è il 30% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo. All'importo del danno viene detratta una Franchigia di 300 euro per sinistro.



Sono inclusi i danni a verande, tende parasole, pergotende installate con strutture fisse al Locale. In questi casi, il Limite di indennizzo è pari al 20% della Somma Assicurata con un massimo di 15.000 euro per Anno Assicurativo. All'importo del danno viene detratto uno Scoperto del 10% con il minimo di 500 euro per sinistro.

Sono **esclusi** i danni dovuti a:

- ⊗ gelo
- ⊗ formazione di ruscelli, accumulo esterno d'acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico
- ⊗ umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione
- ⊗ rottura, intasamento o traboccamento di impianti di raccolta e smaltimento dell'acqua piovana.

Sono **esclusi** i danni a:

- ⊗ macchinari e Merci all'aperto ad eccezione dei macchinari fissi pertinenti all'Attività esercitata
- ⊗ contenuto di tettoie, fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture e nei serramenti
- ⊗ recinti non in muratura, insegne, antenne, camini, e altre simili installazioni esterne

- **Sovraccarico neve**

Poste Assicura paga i danni materiali e diretti al Contenuto in caso di crollo totale o parziale del tetto del Locale causato dal sovraccarico di neve.

Sono inclusi i danni da bagnatura all'interno purché causati direttamente dalla nevicata attraverso lesioni provocate dal crollo



Il Limite di indennizzo è il 50% della Somma Assicurata per uno o più sinistri per Anno Assicurativo. All'importo del danno viene detratto uno Scoperto del 10% per sinistro con un minimo di 1.000 euro.

Sono **esclusi** i danni:

- ⊗ a recinti non in muratura, insegne, antenne, camini e altre simili installazioni esterne
- ⊗ a costruzioni all'aperto, serre, verande e coperture in genere di pogglioli, balconi, terrazze, pergotende
- ⊗ dovuti a gelo
- ⊗ causati da scivolamento delle tegole per effetto della neve

- **Allagamento**, verificatosi all'interno del Locale, dovuto a rapido accumulo di acqua causato da un eccesso di precipitazioni atmosferiche in un breve lasso temporale, dovuto all'impossibilità del suolo di drenare e/o assorbire l'acqua. Questo evento deve essere caratterizzato da violenza riscontrabile su una pluralità di cose, assicurate e non assicurate, poste nelle vicinanze.



Il Limite di indennizzo per l'Allagamento è l'80% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo.

Sono esclusi i danni:

- ⊗ da umidità, trasudamento, guasto o rottura degli impianti automatici di estinzione
- ⊗ a cose contenute in locali interrati o seminterrati
- ⊗ avvenuti a seguito di rotture, brecce, o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dal vento o dalla grandine
- ⊗ causati da gelo, disgelo, umidità anche di risalita, stillicidio, infiltrazioni
- ⊗ causati da intasamento, traboccamento, rottura o rigurgito di grondaie, pluviali o altri sistemi di scarico, quali fognature, qualora non direttamente correlati all'evento
- ⊗ causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'Allagamento sulle Cose assicurate
- ⊗ alle Merci poste ad altezza inferiore a 12 cm dal pavimento.

• **Acqua condotta**

Sono inclusi i danni al Contenuto derivanti da:

- spargimento di acqua che deriva da rottura accidentale di tubazioni, condutture e collegamenti mobili di impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento, di condizionamento o di estinzione automatica, al servizio del Locale
- gelo che provochi la rottura accidentale degli impianti idrici, igienici o tubazioni in genere all'interno del Locale, purché gli impianti di riscaldamento siano stati fermi per meno di 48 ore consecutive prima del sinistro
- traboccamento degli impianti idrici, igienico-sanitari, di riscaldamento o di condizionamento al servizio del Locale per Occlusione delle tubazioni o per rigurgito dei sistemi di scarico delle acque e delle fognature avvenuto all'interno del Locale.



Il Limite di indennizzo è pari al 20% della Somma Assicurata scelta per Anno Assicurativo. All'importo del danno viene detratta una Franchigia di 250 euro per sinistro.

Sono **esclusi** i danni:

- ⊗ alle Merci poste ad altezza inferiore a 12 cm dal pavimento
- ⊗ conseguenti ad usura degli impianti idrici e tecnici al servizio del Locale, non collocati nei muri o nei pavimenti del Locale
- ⊗ conseguenti ad anormale o mancata manutenzione agli impianti idrici e tecnici al servizio del Locale
- ⊗ da insufficiente smaltimento e infiltrazione delle piogge, senza rotture dell'impianto predisposto per il deflusso.

Sono **escluse** le spese dovute ad eccedenza del consumo di acqua derivante dalla rottura accidentale dell'impianto idrico.




Per tutti gli eventi sopra descritti sono assicurate anche le Merci contenute nel Locale diverse da quelle inerenti all'Attività assicurata. Per queste merci, il Limite di indennizzo è pari al 10% della Somma Assicurata del Contenuto. Relativamente a Valori e Preziosi, il Limite di indennizzo è pari al 10% della Somma Assicurata del Contenuto con il massimo di 2.500 euro.

B. Spese supplementari


In caso di sinistro indennizzabile e in aggiunta ai danni materiali e diretti subiti dalle cose assicurate, Poste Assicura rimborsa all'assicurato le spese supplementari sostenute per:

- **Riparare i guasti provocati per ordine dell'autorità** per impedire o arrestare l'Incendio e quelli provocati dall'assicurato o da terzi per limitare il danno. Sono incluse le spese di salvataggio previste dall'art. 1914 del Codice civile


- **Demolire, sgomberare, trasportare, trattare e smaltire** i residui del sinistro alla discarica più vicina o a quella imposta dall’Autorità, compresi i “rifiuti speciali” (D.lgs. n. 22/97 e successive modifiche e integrazioni) ed esclusi quelli radioattivi (DPR 185/64 e successive modificazioni e integrazioni).

 Il Limite di indennizzo è il 10% dell’indennizzo riconosciuto per i danni materiali e diretti subiti dalle cose assicurate in conseguenza del sinistro.

- **Riacquistare il materiale e ricostruire i documenti dell’assicurato (anche personali)**, quali registri, schede, dischi, fotocolor, nastri ed altri supporti informatici per macchine, meccanografiche ed elaboratori elettronici, archivi, carta di identità, patente.

 Il Limite di indennizzo è il 5% dell’Indennizzo pagato per i danni al Contenuto, con il massimo di 20.000 euro per singolo sinistro

- **Rimuovere, depositare e ricollocare il Contenuto** rimasto illeso, quando è necessario per ripristinare il Locale danneggiato o consentirne la riparazione.

 Il Limite di indennizzo è il 10% della Somma Assicurata, con un massimo di 15.000 euro per sinistro. All’importo del danno viene detratta una Franchigia di 150 euro.

C. Interruzione di attività

Poste Assicura paga un’indennità giornaliera per l’interruzione dell’Attività esercitata dall’assicurato a seguito di un evento previsto in questa copertura che ha causato un danno materiale e diretto al Locale e/o al suo Contenuto.

La Franchigia è di 3 giorni: vuol dire che Poste Assicura paga l’indennità a partire dal 4° giorno dopo l’interruzione dell’Attività assicurata per un massimo di 90 giorni.

 L’assicurato può scegliere l’importo della diaria:

DIARIA GIORNALIERA	50 euro, 100 euro, 150 euro, 200 euro, 250 euro per ciascun giorno di chiusura forzata
---------------------------	---

Sono **esclusi i danni**:

- ⊗ per cessazione definitiva dell’Attività esercitata
- ⊗ imputabili a cause esterne quali impossibilità di ricostruire locali secondo l’originaria destinazione, regolamenti urbanistici locali od altre norme di legge, scioperi o serrate che impediscano o rallentino la fornitura di materiali, provvedimenti imposti dall’autorità.

D. RISCHIO LOCATIVO


Quando l’assicurato è civilmente responsabile dei danni provocati da **Incendio, Esplosione o Scoppio**:

- al Locale in locazione in cui svolge l’Attività assicurata, incluse eventuali dipendenze e/o pertinenze
- al Contenuto del proprietario del Locale in locazione

Poste Assicura paga i Danni materiali e diretti fino alla Somma Assicurata indicata in polizza (artt. 1588, 1589 e 1611 del Codice civile).

E. DANNI A COSE DI TERZI - RICORSO TERZI

Quando l’assicurato è civilmente responsabile di danni a terzi, Poste Assicura paga i Danni materiali e diretti a Cose di terzi provocati da **Incendio, Esplosione o Scoppio del Locale**.

 La garanzia è prestata fino al limite di indennizzo pari al doppio della Somma Assicurata per il Locale.

Sono coperti anche i danni che derivano da **interruzioni o sospensioni dell'utilizzo di beni o attività di terzi**. Questi danni prevedono un Limite di indennizzo di 60.000 euro per sinistro.

Se il contraente ha stipulato con Poste Assicura un'altra assicurazione che copre lo stesso rischio, questa copertura opera a secondo rischio. Vuol dire che il Massimale indicato in polizza per *Ricorso Terzi* viene utilizzato per coprire la parte di danno non indennizzato dall'altra assicurazione.

Chi non è considerato terzo?

- ⊗ chi è coperto da questa assicurazione
- ⊗ qualsiasi parente o affine che convive stabilmente con l'assicurato
- ⊗ il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone, parenti o affini, che convivono stabilmente con loro
- ⊗ le società controllanti, controllate o collegate, nonché i loro amministratori, ai sensi dell'art. 2359 del Codice civile.

Gestione delle vertenze e spese di difesa

Poste Assicura assume, fino a quando ne ha interesse, la gestione delle vertenze in sede giudiziale e stragiudiziale, sia civile che penale, a nome dell'assicurato, nominando se occorre, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'assicurato stesso.

Poste Assicura garantisce comunque la prosecuzione della difesa dell'assicurato in sede penale fino all'esaurimento del grado di giudizio in corso al momento della tacitazione.

Sono a carico di Poste Assicura le spese sostenute per la difesa e per resistere all'azione promossa contro l'assicurato entro i limiti di un importo pari al quarto del Massimale assicurato. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi il Massimale, le spese vengono ripartite tra Poste Assicura e l'assicurato in proporzione del rispettivo interesse.

Sono **escluse**:

- ⊗ le spese sostenute dall'assicurato per legali o tecnici non nominati da Poste Assicura
- ⊗ multe o ammende e spese di giustizia penale.

Franchigie, Scoperti e Limiti di indennizzo

Coperture	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Incendio, Esplosione e Scoppio, Implosione, fulmine, caduta di aeromobili, onda sonora, urto di veicoli stradali o natanti, fumi, gas o vapori	--	--	100% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo
Danni da Esplosione e Scoppio determinati da ordigni esplosivi	--	--	80% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo
Incendio, Esplosione e Scoppio presso Fiere e mostre	--	--	50% della Somma Assicurata
Rischi climatici - Atti vandalici o dolosi	--	10% (minimo 500 euro)	80% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo

Coperture	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Rischi climatici - Eventi atmosferici (esclusa Grandine)	--	10% (minimo 500 euro)	80% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo 20% della Somma Assicurata con il limite di 15.000 euro per installazioni esterne (cancelli, muri di cinta, verande, tende parasole, ecc.)
Rischi climatici - Grandine	300 euro	--	30% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo
Rischi climatici - Sovraccarico neve	--	10% (minimo 1.000 euro)	50% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo
Rischi climatici - Allagamento	--	--	80% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo
Acqua condotta	250 euro	--	20% della Somma Assicurata per Anno Assicurativo
Merci di categoria diversa da quelle relative all'Attività esercitata	--	--	10% della Somma Assicurata
Valori e Preziosi	--	--	10% della Somma Assicurata con il massimo di 2.500 euro
Spese per demolizione, sgombero, trasporto, trattamento e smaltimento residui del sinistro	--	--	10% dell'indennizzo pagato
Spese per riacquisto materiale e ricostruzione dei documenti dell'assicurato	--	--	5% dell'indennizzo pagato con il massimo di 20.000 euro per sinistro
Rimuovere, depositare e ricollocare il Contenuto	150 euro	--	10% della Somma Assicurata con il massimo di 15.000 euro per sinistro
Interruzione di attività	3 giorni	--	Diaria giornaliera a scelta tra 50,100,150,200,250 euro per un massimo di 90 giorni
Danni a Cose di terzi - Ricorso Terzi	--	--	Il doppio della Somma Assicurata per il Locale
Interruzione attività di terzi – Ricorso Terzi	--	--	Limite di indennizzo di 60.000 euro per sinistro

Ci sono casi in cui i danni non sono coperti?

Oltre ai casi indicati nelle singole coperture, sono sempre esclusi anche i danni relativi a:

- atti di guerra, terrorismo, insurrezione, occupazione militare, invasione, guerra civile, ribellione, rivoluzione, requisizione, confisca e sequestro
- detenzione o impiego di ordigni esplosivi da parte dell'assicurato o dei suoi Dipendenti
- detenzione o impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche
- fenomeni di trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- dolo del contraente o dell'assicurato, dei rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata
- valanghe, slavine, eruzione vulcanica, terremoti, bradisismi, maremoti, mareggiate, inondazioni, esondazioni, alluvioni, allagamenti, penetrazioni di acqua marina
- cedimento, smottamento del terreno o frane
- perquisizione, confisca, sequestro o requisizione del Locale o del Contenuto per ordine di qualunque autorità, in occasione di serrata o di occupazione abusiva
- ordinanze di autorità o di leggi che regolino la conduzione, costruzione, ricostruzione o demolizione dei locali, macchinari ed impianti
- mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorifero, salvo quanto previsto dalla copertura opzionale "*Merci in refrigerazione*"
- Furto, smarrimento, Estorsione, saccheggio o danni imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere, avvenuti durante gli eventi coperti dall'assicurazione
- contaminazione di sostanze solide, liquide o gassose chimiche o biologiche o nucleari che risultano nocive, tossiche, inquinanti e le relative spese di decontaminazione, disinquinamento e risanamento del Locale e del Contenuto
- inquinamento
- danni di natura estetica dovuti a eventi non indennizzabili
- mancato godimento o uso del Locale e, eventuali altri danni o profitti sperati, o altri Danni indiretti, ad eccezione di quanto previsto dalla garanzia "*Interruzione di attività*".

30/57


Quali locali si possono assicurare?

Si possono assicurare i locali che:

- sono stati completati secondo quanto previsto dal progetto di costruzione, e sue successive varianti in corso d'opera, con regolare approvazione dell'organo amministrativo competente
- non sono considerati abusivi ai sensi delle vigenti norme di legge in materia urbanistico-edilizia
- sono in buone condizioni di statica e manutenzione
- sono costruiti con laterizi, pietre, blocchi di cemento o altri materiali di pari robustezza comunemente impiegati nell'edilizia. Sono ammesse pareti costruite da robuste strutture in metallo o lega metallica che devono essere fisse e saldamente ancorate al terreno
- sono adibiti allo svolgimento dell'Attività esercitata.

Sono coperti anche i danni causati da colpa grave?

Si. Poste Assicura indennizza anche i Danni materiali e diretti causati con colpa grave del contraente o dell'assicurato e delle persone di cui l'assicurato deve rispondere a norma di legge.

 Cosa vuol dire agire con "colpa grave"?

Agire in modo molto trascurato e negligente.

Qual è la forma dell'assicurazione?

È il primo rischio assoluto. Vuol dire che l'indennizzo può arrivare fino alla Somma Assicurata indicata in polizza.


Cosa si deve fare quando avviene un sinistro?

Il contraente o l'assicurato:

- deve fare il possibile per **evitare o diminuire il danno**; le relative spese sono a carico di Poste Assicura (nei limiti previsti dall'art. 1914 del Codice civile)
- entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando se ne è avuta conoscenza o materialmente la possibilità, deve **denunciare il sinistro** con una di queste modalità:


 accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata).

Le ricordiamo che, se non lo ha già fatto, inserendo in area riservata il suo numero di cellulare, potrà ricevere anche per sms gli aggiornamenti sulla lavorazione della sua pratica di sinistro


 telefonando al numero verde 800.13.18.11, raggiungibile anche da telefonia mobile, (per chiamare dall'estero +39 02 824.43.210) attivo dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 17.00, seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro".

Nel corso della telefonata le sarà richiesto:

- Nome e Cognome dell'assicurato
- Numero di polizza
- Data e luogo accadimento sinistro
- Descrizione evento

 inviando la denuncia o il Modulo di denuncia sinistro interamente compilato presente all'interno delle condizioni di assicurazione, alla casella di posta elettronica sinistri@poste-assicura.it, avendo cura di indicare sempre il numero di polizza.

Le ricordiamo che l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili potrebbe non garantire la riservatezza dei dati contenuti nel corpo del messaggio o in allegato essendo la comunicazione tra mittente e destinatario non diretta

 inviando la denuncia o il Modulo di denuncia sinistro a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri – Viale Europa, 190 - 00144 Roma

Documentazione da allegare

- Visura camerale aggiornata
- Descrizione dettagliata dell'evento
- Eventuali preventivi, fatture, foto (massimo 3) relative all'evento denunciato

L'assicurato deve inoltre:

- in caso di sinistro presumibilmente doloso e sempre quando previsto per legge, **entro i 3 giorni lavorativi successivi** al sinistro, presentare all'autorità giudiziaria o di polizia del luogo una **dichiarazione scritta** che indichi il momento dell'inizio del sinistro, la causa presunta e l'entità approssimativa del danno; inviarne immediatamente copia a Poste Assicura, allo stesso indirizzo della denuncia
- conservare le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque per un **massimo di 30 giorni** dalla data della denuncia, senza avere, per tale attività, diritto a qualsiasi indennizzo particolare.

In base al tipo di sinistro, Poste Assicura potrebbe richiedere ulteriore documentazione che dimostri come è avvenuto e/o la relazione dell'assicurato rispetto alle persone e ai beni coinvolti.

Il contraente o l'assicurato deve dimostrare la consistenza del danno attraverso tutti i documenti utili o altri elementi come titoli di pagamento, fatture e qualsiasi altro documento di prova che possa essergli richiesto.

Non rispettare l'obbligo della denuncia del sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).

Poste Assicura, in base all'accordo con PER S.p.A. (di seguito "PER") compagnia specializzata nella gestione di servizi di risanamento post- sinistro, mette a disposizione dei propri assicurati un servizio integrato di pronto intervento per il salvataggio, il risanamento, il ripristino e l'eventuale bonifica del Locali.

Attraverso PER è garantito l'intervento di tecnici specializzati per:

- la messa in sicurezza e limitazione dei danni causati, ad esempio, da Incendio, Esplosione, Scoppio, sviluppo di fumi, gas e vapori, fuoriuscita di liquidi, Atti vandalici e dolosi
- salvataggio e riparazione (anche provvisoria se necessaria per limitare l'entità del danno) di Merci, di Macchinari, di Attrezzature e del Locale danneggiati dal sinistro

Una volta constatata l'operatività della copertura, PER può essere anche incaricata della bonifica del Locale danneggiato.



Se il sinistro non è indennizzabile, l'assicurato può comunque a sue spese avvalersi dei servizi di PER.

Cosa succede se il contraente o l'assicurato esagera il danno di proposito?

Il contraente o l'assicurato perde ogni diritto all'indennizzo se:

- esagera dolosamente l'ammontare del danno
- dichiara distrutto Contenuto che non esisteva al momento del sinistro
- nasconde, sottrae o manomette Contenuto salvato
- giustifica con mezzi o documenti falsi o che affermano il falso
- altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali e i residui del sinistro o facilita lo stesso sinistro.

Chi valuta il danno?

Poste Assicura che può decidere di affidarla a un tecnico fiduciario da essa nominato; in alternativa, la valutazione del danno può essere concordata tra Poste Assicura e l'assicurato (o una persona da lui nominata).

Come si stabilisce l'ammontare del danno?

Per il **Contenuto** l'ammontare del danno è pari:

- al costo per sostituire il Contenuto con altri beni nuovi, uguali o equivalenti per uso, qualità, caratteristiche e funzionalità; a tale importo si sottrae il valore del Contenuto illeso e del Contenuto danneggiato
- al costo di riparazione del Contenuto danneggiato entro il massimo del doppio del Valore allo stato d'uso.

Per le **Merci danneggiate e già vendute o commissionate**:

Poste Assicura le indennizza in base al prezzo di vendita concordato con il cliente (*selling price*), in attesa della loro consegna, quando ancora presenti nel Locale. Sono dedotti i costi, le commissioni o spese per la mancata consegna. Quando il prezzo di vendita risulta superiore al corrispondente valore di mercato, si applica quest'ultimo.

Il selling price opera solo se:

- le Merci danneggiate non possono essere sostituite con equivalenti Merci illese
- la commessa o l'avvenuta vendita sono comprovate per iscritto con atti o documenti di data certa.



Dall'indennizzo sono dedotte le spese risparmiate per la mancata consegna.

Per i **Valori**:

Poste Assicura li indennizza in base al valore nominale considerando eventuali tassi di cambio se in valuta estera. L'assicurato deve provare l'effettivo ammontare del denaro.

Come viene pagato l'indennizzo?

L'indennizzo viene pagato entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e della documentazione completa (► *Esiste un termine entro il quale Poste Assicura paga il sinistro?*).

Se sulla causa del sinistro è stato aperto un **procedimento penale**, l'indennizzo sarà pagato solo se non risulterà che il danno è stato causato o agevolato con dolo dell'assicurato o dei conviventi per i quali deve rispondere a norma di legge. Se Poste Assicura viene a conoscenza di fatti penalmente rilevanti segnalati in qualsiasi modo all'autorità giudiziaria, può sospendere qualsiasi pagamento in favore dell'assicurato e/o aventi causa.

È possibile ottenere un anticipo sugli indennizzi?

Sì, prima della liquidazione del sinistro l'assicurato può ottenere un acconto del **50% dell'importo minimo stimato in base alle risultanze acquisite** purché:

- ne faccia richiesta formale per iscritto
- invii a Poste Assicura tutta la documentazione richiesta
- non ci siano contestazioni tra le parti sull'indennizzabilità del sinistro
- contraente e assicurato abbiano rispettato tutti gli obblighi previsti dal contratto
- non sia in corso un'indagine dell'autorità giudiziaria o della polizia sui fatti che hanno provocato il sinistro
- si preveda un indennizzo complessivo di almeno 25.000 euro.

L'anticipo sarà pagato **dopo 90 giorni** dalla data di denuncia del sinistro e **dopo almeno 30 giorni** dalla data della richiesta.

Cosa succede se gli stessi beni e lo stesso rischio sono coperti da più assicurazioni, anche con Poste Assicura?

In ogni caso, l'assicurato deve:

- comunicarlo a tutte le compagnie (art. 1910 del Codice civile)
- richiedere a ogni compagnia l'indennizzo dovuto secondo il relativo contratto.

Se la somma degli indennizzi (escluso l'indennizzo dovuto dalla compagnia insolvente) supera l'ammontare del danno, Poste Assicura paga soltanto la sua quota proporzionale senza intervenire in nessun modo a pagare la quota delle altre compagnie.

Se le altre polizze hanno una franchigia superiore alla Somma Assicurata di questa polizza, quest'ultima opera a **secondo rischio**. Vuol dire che Poste Assicura paga solo dopo che si sono esauriti il Massimale e i limiti di indennizzo delle altre polizze.

Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro?

Sì. Poste Assicura non si rivale solo verso le persone delle quali il contraente o l'assicurato deve rispondere a norma di legge. Fanno eccezione due casi:

- il sinistro è doloso
- sono il contraente o l'assicurato a rivalersi verso il responsabile.

? Cosa vuol dire agire con “dolo”?

Agire o non agire con la volontà o la consapevolezza di procurare un danno.

Assistenza al Locale

In cosa consiste l'Assistenza?

La copertura a colpo d'occhio

Trasloco del Contenuto per inagibilità
Ripristino del Locale con impresa di pulizie
Idraulico
Elettricista
Tecnico riparatore di elettrodomestici
Guardia Giurata

Poste Assicura offre Assistenza in situazioni di necessità che riguardano il Locale, attraverso la Struttura Organizzativa di Assistenza (d'ora in poi “Struttura Organizzativa”) di **Poste Welfare Servizi**.


- La Struttura Organizzativa si contatta per telefono ed è attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
- I costi sono a carico di Poste Assicura.

Per lo stesso sinistro non c'è limite al numero di richieste **purché non venga superato l'importo totale di 500 euro**.

 **Poiché sono indennizzabili al massimo 2 sinistri per Anno Assicurativo, il limite annuo è di 1.000 euro, se non è indicato diversamente nelle singole coperture.**

TRASLOCO DEL CONTENUTO PER INAGIBILITÀ

Se a seguito di un evento indennizzabile, il Locale è **definitivamente inagibile**, la Struttura Organizzativa fa trasportare il suo Contenuto in un deposito provvisorio o presso un'altra ubicazione oppure autorizza l'assicurato a provvedere personalmente.

 **In questo caso il Limite di indennizzo è di 1.000 euro per sinistro e per Anno Assicurativo, purché il trasloco avvenga entro 30 giorni dal sinistro (per la data fa fede la denuncia alle autorità del posto). Per le ulteriori spese eventualmente sostenute, il Contraente/assicurato può chiedere il rimborso previsto dalla copertura ► B. Spese supplementari.**

Il trasloco del Contenuto può essere richiesto se per lo stesso sinistro l'assicurato non ha attivato il *Ripristino del Locale con impresa di pulizie*.

RIPRISTINO DEL LOCALE CON IMPRESA DI PULIZIE

Se a seguito di un evento indennizzabile, il Locale ha bisogno di lavori di pulizia straordinaria per ripristinarne l'agibilità, la Struttura Organizzativa trova e invia un'impresa specializzata.

IDRAULICO

Se il Locale necessita di un idraulico in caso di:

- allagamento o infiltrazione di acqua nel Locale proprio o in quello vicino provocato da rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico
- mancanza d'acqua, che non derivi da interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico pertinenti il Locale, che non derivi quindi da occlusione della colonna di scarico condominiale.

Sono **esclusi**:

- gli eventi dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.) o a causa della negligenza dell'assicurato
- gli eventi dovuti alla tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o a otturazione delle tubature mobili degli elettrodomestici e/o dei macchinari.

La Struttura Organizzativa invia un idraulico e ne paga l'uscita e la manodopera.

 **I costi del materiale necessario per la riparazione e sono sempre a carico dell'assicurato.**

ELETRICISTA

Se il Locale necessita di un elettricista perché manca la corrente elettrica, per guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente, la Struttura Organizzativa invia un elettricista e ne paga l'uscita e la manodopera.

Sono esclusi gli interventi dovuti a:

- corto circuito provocato da imperizia o negligenza o dolo dell'assicurato
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore
- guasti al cavo di alimentazione del Locale a monte del contatore.

 **I costi del materiale necessario per la riparazione sono sempre a carico dell'assicurato.**

TECNICO RIPARATORE DI ELETTRODOMESTICI

Se il Locale necessita di un riparatore per guasti a condizionatore, frigoriferi/congelatore fuori garanzia (ovvero quando sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore ed il periodo di garanzia legale a carico del venditore), la Struttura Organizzativa invia un artigiano e ne paga l'uscita e la manodopera.

 **I costi del materiale necessario per la riparazione sono sempre a carico dell'assicurato.**

GUARDIA GIURATA

Se il Locale necessita di un servizio di sorveglianza a seguito di uno degli eventi coperti da questo contratto che ha compromesso il funzionamento dei mezzi di chiusura che ne garantiscono la sicurezza ed esista il **rischio oggettivo di Furto o atti vandalici**, la Struttura Organizzativa invia una guardia giurata.

Ci sono casi in cui i danni non sono coperti?

Oltre agli eventi accaduti al di fuori del periodo di copertura, non sono mai coperti gli eventi provocati o dipendenti da:

- atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggi, occupazioni militari, invasioni
- eruzioni vulcaniche, uragani, maremoti, fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturale
- alluvioni e inondazioni
- sviluppo di energia nucleare o radioattività, comunque insorto, controllato o meno
- dolo o colpa grave dell'assicurato, dei rappresentati legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata
- abuso di alcolici, psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.

Non sono coperti gli eventi che avvengono in luoghi:

- dove c'è un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'autorità pubblica competente
- raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciali.



Poste Assicura non riconosce, e quindi non rimborsa, spese per interventi non autorizzati prima dalla Struttura Organizzativa. Fanno eccezione solo i casi di forza maggiore, ritenuti tali a insindacabile giudizio di Poste Assicura.

Poste Assicura non si assume alcuna responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, né per eventuali danni che questi hanno provocato.

Come si richiede l'Assistenza?

Per usufruire dell'Assistenza si deve contattare la Struttura Organizzativa al numero verde, raggiungibile anche da telefonia mobile, attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno:

800.55.40.84

dall'estero +39.011.74.17.180

La Struttura Organizzativa chiede all'assicurato di fornire:

- numero di polizza
- nome e cognome del contraente
- ragione sociale dell'attività
- tipo di assistenza richiesta
- numero di telefono.



Solo la Struttura Organizzativa può autorizzare e disporre gli interventi richiesti.

Se Poste Assicura accerta che un intervento non era dovuto in base al contratto o alla legge, chiede all'assicurato di restituire le spese sostenute.

Se l'assicurato non usufruisce di un intervento, o ne usufruisce solo in parte, per sua scelta o negligenza, Poste Assicura non è tenuta a fornire alcun aiuto in alternativa o come compensazione di quello offerto.

Copertura Merci in refrigerazione (opzionale)

Estensione delle coperture “Eventi naturali e Incendio al Locale - proprietario” e “Eventi naturali e Incendio al Locale Contenuto - locatario”

Fino alla Somma Assicurata indicata in polizza, Poste Assicura paga i danni materiali e diretti subiti dalle Merci in refrigerazione contenute in banchi frigoriferi, armadi frigoriferi e celle frigorifere a causa di:


- mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo
- fuoriuscita del fluido frigorifero

conseguenti a:

- danni indennizzabili dalle coperture “Eventi naturali e Incendio al Locale – proprietario” e “Eventi naturali e Incendio al Locale e al Contenuto – locatario”
- guasti o rotture accidentali dell’impianto frigorifero o dei relativi dispositivi di controllo e sicurezza, nonché dei sistemi di adduzione dell’acqua e di produzione o distribuzione dell’energia elettrica direttamente pertinenti all’impianto stesso.

Oltre a quanto già escluso dalle coperture “Eventi naturali e Incendio al Locale – proprietario” e “Eventi naturali e Incendio al Locale e al Contenuto – locatario”, sono **esclusi** i danni subiti da Merci caricate su mezzi di trasporto, nonché quelli conseguenti a:

- ⊗ eventi per i quali debba rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore dei mezzi di refrigerazione
- ⊗ mancata fornitura di energia elettrica da parte dell’azienda erogatrice.

 La garanzia è prestata a Primo Rischio Assoluto fino alla Somma Assicurata. All’importo del danno viene detratto uno Scoperto del 20% con il minimo di 500 euro.

Nella Somma Assicurata sono comprese anche le spese necessariamente sostenute per lo **smaltimento della Merci avariate** con un Limite di indennizzo pari al 50% della Somma Assicurata.

Copertura Vetrine, lastre e insegne (opzionale)

Estensione delle coperture “Eventi naturali e Incendio al Locale - proprietario” e “Eventi naturali e Incendio al Locale e al Contenuto - locatario”


Fino alla Somma Assicurata indicata in polizza, Poste Assicura paga i danni materiali e diretti a lastre di cristallo, di vetro (compresi gli specchi), insegne, vetrine, vetrinette, decorazioni, anche se installate stabilmente all'esterno del Locale dell'Attività esercitata, nel raggio di 150 metri dal luogo indicato nel modulo di polizza

conseguenti a:

- danni indennizzabili dalle coperture “Eventi naturali e Incendio al Locale – proprietario” e “Eventi naturali e Incendio al Locale e al Contenuto – locatario”
- danni dovuti a urto o caduta accidentale, anche se causati da terzi.

Sono inclusi:

- ☑ i costi di trasporto e installazione di nuove lastre
- ☑ le spese per la demolizione e lo sgombero dei residui del sinistro alla più vicina discarica autorizzata
- ☑ i danni materiali e diretti al Contenuto provocati dalla rottura delle lastre, con un Limite di indennizzo del 20% dell'indennizzo dovuto per le nuove lastre.

 La garanzia è prestata a Primo Rischio Assoluto. Poste Assicura paga fino alla Somma Assicurata indicata in polizza, da cui viene detratta la Franchigia di 250 euro per singolo sinistro.

38/57

Oltre a quanto già escluso dalle coperture “Eventi naturali e Incendio al Locale - proprietario” e “Eventi naturali e Incendio al Locale e al Contenuto – locatario”, sono **esclusi** i danni:

- ⊗ dovuti a scheggiature, rigature, screpolature
- ⊗ relativi ad ogni altra spesa o danno indiretto
- ⊗ dovuti a trasloco o rimozione
- ⊗ dovuti a lavorazioni sulle lastre o sui relativi supporti, su Fissi e infissi, sostegni o cornici su cui sono collocate
- ⊗ dovuti a restauro del Locale o comunque da lavori edilizi o stradali nelle immediate vicinanze
- ⊗ a lastre e specchi che hanno valore artistico
- ⊗ a lastre non integre e/o difettose prima dell'entrata in vigore della copertura.

Linea Protezione Imprese e Professionisti – Modulo Eventi naturali e Incendio

(Mod. 301 Ed. Novembre 2024)

Copertura Terremoto, Frana e Alluvione – Merci (opzionale)


Estensione delle coperture “Eventi naturali e Incendio al Contenuto – proprietario” o “Eventi naturali e Incendio al Locale Contenuto - locatario”

 Le definizioni sono contenute nel Glossario del Modulo Eventi catastrofici – Locali e Attrezzature e per il modulo Eventi catastrofici – Terreni.

Cosa è assicurato?

Poste Assicura paga, nei limiti della somma assicurata, i danni materiali e diretti alle Merci, come definite nel Glossario e riportati in polizza, causati da questi eventi:


- **Terremoto**, purché i beni assicurati si trovino in un’area individuata tra quelle interessate dal Terremoto nei provvedimenti assunti dalle autorità competenti, localizzati dalla Rete Sismica Nazionale dell’Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia (INGV) in relazione all’epicentro del sisma. Le scosse registrate nelle 72 ore successive a ogni evento che ha provocato il sinistro sono attribuite allo stesso episodio tellurico e i Danni sono considerati “unico sinistro”
- **Frana**
- **Alluvione, inondazione ed esondazione**
Per Frana, Alluvione, inondazione ed esondazione sono considerate come singolo evento le prosecuzioni di tali fenomeni entro le 72 ore dalla prima manifestazione.

 All’importo del danno viene detratto uno scoperto del 15%.

SPESE SUPPLEMENTARI

In caso di sinistro indennizzabile e in aggiunta ai danni materiali e diretti subiti dalle cose assicurate, Poste Assicura rimborsa all’assicurato le spese supplementari sostenute per:

- **Demolire, sgomberare, trasportare, trattare e smaltire** i residui del sinistro alla discarica più vicina o a quella imposta dall’Autorità, compresi i “rifiuti speciali” (D.lgs. n. 22/97 e successive modifiche e integrazioni) ed esclusi quelli radioattivi (DPR 185/64 e successive modificazioni e integrazioni).

 Il Limite di indennizzo è il 10% dell’indennizzo pagato per il sinistro riconosciuto per i danni materiali e diretti subiti dalle cose assicurate in conseguenza del sinistro.

Franchigie, Scoperti e Limiti di indennizzo

Coperture	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Terremoto	--	15%	100% della Somma Assicurata
Frana	--	15%	100% della Somma Assicurata
Alluvione, inondazione, esondazione	--	15%	100% della Somma Assicurata
Spese per demolizione, sgombero, trasporto, trattamento e smaltimento residui del sinistro	--	--	10% dell’indennizzo pagato per danni diretti

Quali locali si possono assicurare?

Si possono assicurare i beni rientranti nella definizione di Merci che sono riposti in Locali che:

- sono stati completati secondo quanto previsto dal progetto di costruzione, e sue successive varianti in corso d'opera, con regolare approvazione dell'organo amministrativo competente.
 - ⊗ Non sono assicurabili i Locali in costruzione né i beni posti al loro interno
- non sono gravati da abuso edilizio
- non sono stati costruiti in carenza di autorizzazioni
- non sono gravati da abuso sorto successivamente alla data di costruzione
- sono costruiti con laterizi, pietre, blocchi di cemento o altri materiali di pari robustezza comunemente impiegati nell'edilizia. Sono ammesse pareti costruite da robuste strutture in metallo o lega metallica che devono essere fisse e saldamente ancorate al suolo.

Ci sono casi in cui i danni non sono coperti?

Per Terremoto, Frana, Alluvione, inondazione ed esondazione, sono **esclusi** i danni:

- ⊗ relativi ad energia nucleare, armi, sostanze radioattive, esplosive, chimiche o derivanti da inquinamento o contaminazione
- ⊗ causati da bradisismo, subsidenza, eruzioni vulcaniche, maremoto, mareggiata e penetrazione di acqua marina
- ⊗ da umidità, stitlicidio, trasudamento, infiltrazione
- ⊗ causati da valanghe o slavine, anche se conseguenti a Terremoto
- ⊗ causati da movimento, scivolamento o distacco graduale di roccia, detrito o terra
- ⊗ causati da frane già note o potenzialmente già note nonché le spese necessarie per il loro ripristino; dovuti ad errori di progettazione/costruzione nel riporto o di lavori di scavo di pendii naturali o artificiali purché il franamento si sia verificato nei dieci anni successivi all'effettuazione dei suddetti lavori
- ⊗ causati da eventi atmosferici, quali: grandine, uragani, tempeste, trombe d'aria, vento e quanto da essi trasportato
- ⊗ causati da allagamento ovvero dovuto a rapido accumulo di acqua causato da un eccesso di precipitazioni atmosferiche in un breve lasso temporale, dovuto all'impossibilità del suolo di drenare e/o assorbire l'acqua
- ⊗ che sono conseguenza diretta o indiretta di atti di conflitti armati, terrorismo, sabotaggio, azioni tumultuose
- ⊗ che sono conseguenza diretta del comportamento attivo dell'uomo (come ad esempio: i danni di smarrimento o di Furto dei beni assicurati) o danni a terzi provocati dai beni assicurati a seguito di eventi
- ⊗ indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità dei beni assicurati
- ⊗ causati da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'evento in garanzia
- ⊗ a macchine ed impianti elettrici ed elettronici, apparecchi e circuiti compresi, causati da sbalzi di corrente o scariche elettriche (fenomeno elettrico) anche se conseguenti ad eventi in garanzia
- ⊗ subiti da alberi, piante diverse da quelle d'appartamento, cespugli, prati e coltivazioni floreali e agricole in genere
- ⊗ a Cose mobili all'aperto
- ⊗ causati da Incendio, Esplosione e Scoppio, anche se conseguenti ad uno degli eventi garantiti.

Limitatamente ad Alluvione, inondazione ed esondazione, sono inoltre esclusi i danni:

- ⊗ da smottamento del terreno
- ⊗ causati da variazione della falda freatica
- ⊗ ai beni assicurati contenuti in locali interrati o semi-interrati
- ⊗ alle Merci la cui base è posta ad altezza inferiore a 12 cm dal pavimento
- ⊗ a Locali costruiti in aree golenali e a quanto in essi contenuto.

Qual è la forma dell'assicurazione?

È il Primo rischio assoluto. Vuol dire che l'indennizzo può arrivare fino alla Somma Assicurata indicata in polizza.

Come si stabilisce l'ammontare del danno?

L'ammontare del danno è pari:

- al costo per sostituire tali beni con altri nuovi, uguali o equivalenti per uso, qualità, caratteristiche e funzionalità (Valore a nuovo); a tale importo si sottrae il valore di quelli illesi e di quelli danneggiati
- al costo di riparazione dei beni danneggiati entro il massimo del doppio del Valore allo stato d'uso.

Per le sole **Merci già vendute o commissionate**: Poste Assicura le indennizza in base al prezzo di vendita concordato con il cliente (*selling price*), in attesa della loro consegna, quando ancora presenti nel Locale. Sono dedotti i costi, le commissioni o spese per la mancata consegna. Quando il prezzo di vendita risulta superiore al corrispondente valore di mercato, si applica quest'ultimo.

Il selling price opera solo se:

- le Merci danneggiate non possono essere sostituite con equivalenti Merci illese
- la commessa o l'avvenuta vendita sono comprovate per iscritto con atti o documenti di data certa.



Dall'indennizzo sono dedotte le spese risparmiate per la mancata consegna.

Linea Protezione Imprese e Professionisti – Modulo Eventi naturali e Incendio

(Mod. 301 Ed. Novembre 2024)

Copertura Terremoto, Frana e Alluvione – Mobilio e arredamento (opzionale)

Estensione delle coperture “Eventi naturali e Incendio al Contenuto – proprietario” o “Eventi naturali e Incendio al Locale Contenuto - locatario”



Le definizioni sono contenute nel Glossario del Modulo Eventi catastrofali – Locali e Attrezzature e per il modulo Eventi catastrofali – Terreni.

Cosa è assicurato?

Poste Assicura paga, nei limiti della somma assicurata, i danni materiali e diretti a Mobilio e arredamento, come definiti nel Glossario e riportati in polizza, causati da questi eventi:

- **Terremoto**, purché i beni assicurati si trovino in un’area individuata tra quelle interessate dal Terremoto nei provvedimenti assunti dalle autorità competenti, localizzati dalla Rete Sismica Nazionale dell’Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia (INGV) in relazione all’epicentro del sisma.

Le scosse registrate nelle 72 ore successive a ogni evento che ha provocato il sinistro sono attribuite allo stesso episodio tellurico e i Danni sono considerati “unico sinistro”

- **Frana**
- **Alluvione, inondazione ed esondazione**

Per Frana, Alluvione, inondazione ed esondazione sono considerate come singolo evento le prosecuzioni di tali fenomeni entro le 72 ore dalla prima manifestazione.



All’importo del danno viene detratto uno scoperto del 15%.

SPESE SUPPLEMENTARI

In caso di sinistro indennizzabile e in aggiunta ai danni materiali e diretti subiti dalle cose assicurate, Poste Assicura rimborsa all’assicurato le spese supplementari sostenute per:

- **Demolire, sgomberare, trasportare, trattare e smaltire** i residui del sinistro alla discarica più vicina o a quella imposta dall’Autorità, compresi i “rifiuti speciali” (D.lgs. n. 22/97 e successive modifiche e integrazioni) ed esclusi quelli radioattivi (DPR 185/64 e successive modificazioni e integrazioni).



Il Limite di indennizzo è il 10% dell’indennizzo pagato per il sinistro riconosciuto per i danni materiali e diretti subiti dalle cose assicurate in conseguenza del sinistro.

Franchigie, Scoperti e Limiti di indennizzo

Coperture	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Terremoto	--	15%	100% della Somma Assicurata
Frana	--	15%	100% della Somma Assicurata
Alluvione, inondazione, esondazione	--	15%	100% della Somma Assicurata
Spese per demolizione, sgombero, trasporto, trattamento e smaltimento residui del sinistro	--	--	10% dell’indennizzo pagato per danni diretti

Quali locali si possono assicurare?

Si possono assicurare i beni rientranti nella definizione di Mobilio e arredamento che sono riposti in Locali che:

- sono stati completati secondo quanto previsto dal progetto di costruzione, e sue successive varianti in corso d'opera, con regolare approvazione dell'organo amministrativo competente.
 - ⊗ Non sono assicurabili i Locali in costruzione né i beni posti al loro interno.
- non sono gravati da abuso edilizio
- non sono stati costruiti in carenza di autorizzazioni
- non sono gravati da abuso sorto successivamente alla data di costruzione
- sono costruiti con laterizi, pietre, blocchi di cemento o altri materiali di pari robustezza comunemente impiegati nell'edilizia. Sono ammesse pareti costruite da robuste strutture in metallo o lega metallica che devono essere fisse e saldamente ancorate al suolo.

Ci sono casi in cui i danni non sono coperti?

Per Terremoto, Frana, Alluvione, inondazione ed esondazione, sono **esclusi** i danni:

- ⊗ relativi ad energia nucleare, armi, sostanze radioattive, esplosive, chimiche o derivanti da inquinamento o contaminazione
- ⊗ causati da bradisismo, subsidenza, eruzioni vulcaniche, maremoto, mareggiata e penetrazione di acqua marina
- ⊗ da umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione
- ⊗ causati da valanghe o slavine, anche se conseguenti a Terremoto
- ⊗ causati da movimento, scivolamento o distacco graduale di roccia, detrito o terra
- ⊗ causati da frane già note o potenzialmente già note nonché le spese necessarie per il loro ripristino; dovuti ad errori di progettazione/costruzione nel riporto o di lavori di scavo di pendii naturali o artificiali purché il franamento si sia verificato nei dieci anni successivi all'effettuazione dei suddetti lavori
- ⊗ causati da eventi atmosferici, quali: grandine, uragani, tempeste, trombe d'aria, vento e quanto da essi trasportato
- ⊗ causati da allagamento ovvero dovuto a rapido accumulo di acqua causato da un eccesso di precipitazioni atmosferiche in un breve lasso temporale, dovuto all'impossibilità del suolo di drenare e/o assorbire l'acqua
- ⊗ che sono conseguenza diretta o indiretta di atti di conflitti armati, terrorismo, sabotaggio, azioni tumultuose
- ⊗ che sono conseguenza diretta del comportamento attivo dell'uomo (come ad esempio: i danni di smarrimento o di Furto dei beni assicurati) o danni a terzi provocati dai beni assicurati a seguito di eventi
- ⊗ indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità dei beni assicurati
- ⊗ causati da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'evento in garanzia
- ⊗ a macchine ed impianti elettrici ed elettronici, apparecchi e circuiti compresi, causati da sbalzi di corrente o scariche elettriche (fenomeno elettrico) anche se conseguenti ad eventi in garanzia
- ⊗ subiti da alberi, piante diverse da quelle d'appartamento, cespugli, prati e coltivazioni floreali e agricole in genere
- ⊗ a Cose mobili all'aperto
- ⊗ causati da Incendio, Esplosione e Scoppio, anche se conseguenti ad uno degli eventi garantiti.

Limitatamente ad Alluvione, inondazione ed esondazione, sono inoltre esclusi i danni:

- ⊗ da smottamento del terreno
- ⊗ causati da variazione della falda freatica
- ⊗ ai beni assicurati contenuti in locali interrati o semi-interrati
- ⊗ a Locali costruiti in aree golenali e a quanto in essi contenuto.

Qual è la forma dell'assicurazione?

È il Primo rischio assoluto. Vuol dire che l'indennizzo può arrivare fino alla Somma Assicurata indicata in polizza.

Come si stabilisce l'ammontare del danno?

L'ammontare del danno è pari:

- al costo per sostituire i beni con altri nuovi, uguali o equivalenti per uso, qualità, caratteristiche e funzionalità (Valore a nuovo); a tale importo si sottrae il valore di quelli illesi e di quelli danneggiati
- al costo di riparazione dei beni danneggiati entro il massimo del doppio del Valore allo stato d'uso.

Linea Protezione Imprese e Professionisti

Modulo Eventi Catastrofali – Locale e Attrezzature (Mod. 302 - Ed. novembre 2024)

Copertura Terremoto, Frana e Alluvione - Locale e Copertura Terremoto, Frana e Alluvione – Macchinari, Attrezzature e impianti

(le coperture possono essere acquistate separatamente e sono operanti se richiamate in polizza)

Le coperture a colpo d'occhio


Coperture	Danni materiali e diretti	Spese supplementari
Terremoto, Frana e Alluvione - Locale	✓	✓
Terremoto, Frana e Alluvione – Macchinari, Attrezzature e impianti	✓	✓

Cosa è assicurato?

PER LOCALE E MACCHINARI, ATTREZZATURE (COMMERCIALI/INDUSTRIALI) E IMPIANTI

Fino alla Somma Assicurata indicata in polizza, Poste Assicura paga i danni materiali e diretti al Locale e a Macchinari, Attrezzature e impianti, se richiamati in polizza, causati da questi eventi:

- **Terremoto**, purché i beni assicurati si trovino in un'area individuata tra quelle interessate dal Terremoto nei provvedimenti assunti dalle autorità competenti, localizzati dalla Rete Sismica Nazionale dell'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia (INGV) in relazione all'epicentro del sisma. Le scosse registrate nelle 72 ore successive a ogni evento che ha provocato il sinistro sono attribuite allo stesso episodio tellurico e i danni sono considerati "unico sinistro"
- **Frana, Alluvione, inondazione ed esondazione.** Per Frana, Alluvione, inondazione ed esondazione sono considerate come singolo evento le prosecuzioni di tali fenomeni entro le 72 ore dalla prima manifestazione.

 All'importo del danno indennizzabile viene detratto uno scoperto del 15%.

SPESE SUPPLEMENTARI PER LOCALI E MACCHINARI, ATTREZZATURE (COMMERCIALI/INDUSTRIALI) E IMPIANTI

In caso di sinistro indennizzabile e in aggiunta ai danni materiali e diretti subiti dal Locale e dai Macchinari, Attrezzature e impianti, richiamati in polizza, Poste Assicura rimborsa all'assicurato le spese supplementari sostenute per **demolire, sgomberare, trasportare, trattare e smaltire** i residui del sinistro alla discarica più vicina o a quella imposta dall'Autorità, compresi i "rifiuti speciali" (D.lgs. n. 22/97 e successive modifiche e integrazioni) ed esclusi quelli radioattivi (DPR 185/64 e successive modificazioni e integrazioni).

 Il Limite di indennizzo è il 10% dell'indennizzo riconosciuto per i danni materiali e diretti subiti dalle cose assicurate in conseguenza del sinistro.

Quali Locali si possono assicurare?

Si possono assicurare i Locali e i Macchinari, Attrezzature (commerciali/industriali) ed impianti in essi contenuti a condizione che i Locali:

- sono stati completati secondo quanto previsto dal progetto di costruzione, e sue successive varianti in corso d'opera, con regolare approvazione dell'organo amministrativo competente
- ⊗ Non sono assicurabili i Locali in costruzione né i beni posti al loro interno.

- non sono gravati da abuso edilizio
- non sono stati costruiti in carenza di autorizzazioni
- non sono gravati da abuso sorto successivamente alla data di costruzione
- sono costruiti con laterizi, pietre, blocchi di cemento o altri materiali di pari robustezza comunemente impiegati nell'edilizia. Sono ammesse pareti costruite da robuste strutture in metallo o lega metallica che devono essere fisse e saldamente ancorate al suolo.

Modulo Eventi Catastrofali – Terreni (Mod. 303 - Ed. novembre 2024)

Copertura Terremoto, Frana e Alluvione – Terreno

(la copertura è operante se richiamata in polizza)

La copertura a colpo d'occhio

Copertura	Spese di bonifica e ripristino del terreno (comprese demolizione e sgombero)
Terremoto, Frana e Alluvione - Terreno	✓

Cosa è assicurato?


PER TERRENO

In caso di danni al Terreno, se richiamato in polizza, causati da questi eventi:

- **Terremoto**, purché i beni assicurati si trovino in un'area individuata tra quelle interessate dal Terremoto nei provvedimenti assunti dalle autorità competenti, localizzati dalla Rete Sismica Nazionale dell'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia (INGV) in relazione all'epicentro del sisma. Le scosse registrate nelle 72 ore successive a ogni evento che ha provocato il sinistro sono attribuite allo stesso episodio tellurico e i Danni sono considerati "unico sinistro"
- **Frana**, che interessi l'area in cui si trovino i beni assicurati
- **Alluvione, inondazione ed esondazione**, che interessino l'area in cui si trovino i beni assicurati.

Per Frana, Alluvione, inondazione ed esondazione sono considerate come singolo evento le prosecuzioni di tali fenomeni entro le 72 ore dalla prima manifestazione.

Poste Assicura paga le **spese di bonifica e ripristino delle caratteristiche meccaniche e topografiche del Terreno** ad una condizione pari a quella precedente all'evento assicurato, comprese le eventuali spese di sgombero e trasporto al più vicino scarico autorizzato e abilitato.

 Tali spese sono pagate entro il limite indicato in polizza.

Disposizioni valide per tutte le coperture del Modulo Eventi Catastrofali – Locale e Attrezzature e del Modulo Eventi Catastrofali – Terreni

Franchigie, Scoperti e Limiti di indennizzo

Coperture	Franchigia	Scoperto	Limite di indennizzo
Terremoto	--	15%	100% della Somma Assicurata
Frana	--	15%	100% della Somma Assicurata
Alluvione, inondazione ed esondazione	--	15%	100% della Somma Assicurata
Spese per demolizione, sgombero, trasporto, trattamento e smaltimento residui del sinistro	--	--	10% dell'indennizzo pagato per i danni diretti
Spese di bonifica e ripristino del terreno	--	--	Indicato in polizza

Ci sono casi in cui i danni non sono coperti?

Per Terremoto, Frana, Alluvione, inondazione ed esondazione, sono **esclusi** i danni:

- ⊗ relativi ad energia nucleare, armi, sostanze radioattive, esplosive, chimiche o derivanti da inquinamento o contaminazione
- ⊗ causati da bradisismo, subsidenza, eruzioni vulcaniche, maremoto, mareggiata e penetrazione di acqua marina
- ⊗ da umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione
- ⊗ causati da valanghe o slavine, anche se conseguenti a Terremoto
- ⊗ causati da movimento, scivolamento o distacco graduale di roccia, detrito o terra
- ⊗ causati da frane già note o potenzialmente già note nonché le spese necessarie per il loro ripristino; dovuti ad errori di progettazione/costruzione nel riporto o di lavori di scavo di pendii naturali o artificiali purché il franamento si sia verificato nei dieci anni successivi all'effettuazione dei suddetti lavori
- ⊗ causati da eventi atmosferici, quali: grandine, uragani, tempeste, trombe d'aria, vento e quanto da essi trasportato causati da allagamento ovvero dovuti a rapido accumulo di acqua causato da un eccesso di precipitazioni atmosferiche in un breve lasso temporale, per l'impossibilità del suolo di drenare e/o assorbire l'acqua
- ⊗ che sono conseguenza diretta o indiretta di atti di conflitti armati, terrorismo, sabotaggio, azioni tumultuose
- ⊗ che sono conseguenza diretta del comportamento attivo dell'uomo (come ad esempio: i danni di smarrimento o di Furto dei beni assicurati) o danni a terzi provocati dai beni assicurati a seguito di eventi
- ⊗ indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità dei beni assicurati
- ⊗ causati da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'evento in garanzia
- ⊗ a macchine ed impianti elettrici ed elettronici, apparecchi e circuiti compresi, causati da sbalzi di corrente o scariche elettriche (fenomeno elettrico) anche se conseguenti ad eventi in garanzia
- ⊗ subiti da alberi, piante diverse da quelle d'appartamento, cespugli, prati e coltivazioni floreali e agricole in genere

- ⊗ a Cose mobili all'aperto
- ⊗ causati da Incendio, Esplosione e Scoppio, anche se conseguenti ad uno degli eventi garantiti.

Limitatamente ad Alluvione, inondazione ed esondazione, sono inoltre esclusi i danni:

- ⊗ da smottamento del terreno
- ⊗ causati da variazione della falda freatica

Si intende sempre escluso il valore del Terreno e dell'area in cui sorgono i Locali assicurati.

Qual è la forma dell'assicurazione?

È il Primo rischio assoluto. Vuol dire che l'indennizzo può arrivare fino alla Somma Assicurata indicata in polizza.


Cosa si deve fare quando avviene un sinistro?

Il contraente o l'assicurato:


- deve fare il possibile per **evitare o diminuire il danno**; le relative spese sono a carico di Poste Assicura (nei limiti previsti dall'art. 1914 del Codice civile)
- entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando se ne è avuta conoscenza o materialmente la possibilità, deve **denunciare il sinistro** con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata).


Le ricordiamo che, se non lo ha già fatto, inserendo in area riservata il suo numero di cellulare, potrà ricevere anche per sms gli aggiornamenti sulla lavorazione della sua pratica di sinistro

 telefonando al numero verde 800.13.18.11, raggiungibile anche da telefonia mobile, (per chiamare dall'estero +39 02 824.43.210) attivo dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 17.00, seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro". Nel corso della telefonata le sarà richiesto:

- Nome e Cognome dell'assicurato
- Numero di polizza
- Data e luogo accadimento sinistro
- Descrizione evento

 inviando la denuncia o il Modulo di denuncia sinistro interamente compilato presente all'interno delle condizioni di assicurazione, alla casella di posta elettronica sinistri@poste-assicura.it, avendo cura di indicare sempre il numero di polizza.

Le ricordiamo che l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili potrebbe non garantire la riservatezza dei dati contenuti nel corpo del messaggio o in allegato essendo la comunicazione tra mittente e destinatario non diretta

 inviando la denuncia o il Modulo di denuncia sinistro a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri – Viale Europa, 190 - 00144 Roma

Documentazione da allegare

- **Visura camerale aggiornata**
- **Descrizione dettagliata** dell'evento
- **Eventuali preventivi, fatture e foto (massimo 2)** relative all'evento denunciato

L'assicurato deve inoltre:

- in caso di sinistro presumibilmente doloso e sempre quando previsto per legge, **entro i 3 giorni lavorativi successivi** al sinistro presentare all'autorità giudiziaria o di polizia del luogo una **dichiarazione scritta** che indichi il momento dell'inizio del sinistro, la causa presunta e l'entità approssimativa del danno; inviarne immediatamente copia a Poste Assicura, allo stesso indirizzo della denuncia
- conservare le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque per un **massimo di 30 giorni** dalla data della denuncia, senza avere, per tale attività, diritto a qualsiasi indennizzo particolare

In base al tipo di sinistro, Poste Assicura potrebbe richiedere ulteriore documentazione che dimostri come è avvenuto e/o la relazione dell'assicurato rispetto alle persone e ai beni coinvolti.

Il contraente o l'assicurato deve dimostrare la consistenza del danno attraverso tutti i documenti utili o altri elementi come titoli di pagamento, fatture e qualsiasi altro documento di prova che possa essergli richiesto.

Non rispettare l'obbligo della denuncia del sinistro comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).

Cosa succede se il contraente o l'assicurato esagera il danno di proposito?

Il contraente o l'assicurato perde ogni diritto all'indennizzo se:

- esagera dolosamente l'ammontare del danno
- giustifica con mezzi o documenti falsi o che affermano il falso
- altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali e i residui del sinistro o facilita lo stesso sinistro.

Chi valuta il danno?

Poste Assicura che può decidere di affidarla a un tecnico fiduciario da essa nominato; in alternativa, la valutazione del danno può essere concordata tra Poste Assicura e l'assicurato (o una persona da lui nominata).

Come si stabilisce l'ammontare del danno?

L'ammontare del danno al **Locale** è pari alla spesa necessaria per ricostruire le parti distrutte (Valore a nuovo) e per riparare quelle danneggiate (**escluse le spese di demolizione, sgombero, trasporto e trattamento dei residui**).

L'ammontare del danno al **Terreno** è pari alla spesa necessaria per bonificare e ripristinare il terreno stesso (comprese le spese di demolizione e sgombero).

L'ammontare del danno per **Macchinari, Attrezzature e impianti** è pari:

- al costo per sostituire tali beni con altri nuovi, uguali o equivalenti per uso, qualità, caratteristiche e funzionalità (Valore a nuovo). A tale importo si sottrae il valore dei beni illesi e dei beni danneggiati;
- al costo di riparazione dei beni danneggiati entro il massimo del doppio del Valore allo stato d'uso.

Come viene pagato l'indennizzo?

L'indennizzo viene pagato entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, cioè dalla verifica dei fatti e della documentazione completa (► *Esiste un termine entro il quale Poste Assicura paga il sinistro?*).

Se sulla causa del sinistro è stato aperto un **procedimento penale**, l'indennizzo sarà pagato solo se non risulterà che il danno è stato causato o agevolato con dolo dell'assicurato o dei soggetti per i quali deve rispondere a norma di legge. Se Poste Assicura viene a conoscenza di fatti penalmente rilevanti segnalati

in qualsiasi modo all'autorità giudiziaria, può sospendere qualsiasi pagamento in favore dell'assicurato e/o aventi causa.

È possibile ottenere un anticipo sugli indennizzi?

Sì, prima della liquidazione del sinistro l'assicurato può ottenere un acconto del **50% dell'importo minimo stimato in base alle risultanze acquisite** purché:

- ne faccia richiesta formale per iscritto
- invii a Poste Assicura tutta la documentazione richiesta
- non ci siano contestazioni tra le parti sull'indennizzabilità del sinistro
- contraente e assicurato abbiano rispettato tutti gli obblighi previsti dal contratto
- non sia in corso un'indagine dell'autorità giudiziaria o della polizia sui fatti che hanno provocato il sinistro
- si preveda un indennizzo complessivo di almeno 25.000 euro.

L'acconto non potrà comunque essere superiore a 200.000 euro, qualunque sia l'ammontare stimato del sinistro.

L'anticipo sarà pagato **dopo 90 giorni** dalla data di denuncia del sinistro e **dopo almeno 30 giorni** dalla data della richiesta.

Cosa succede se gli stessi beni e lo stesso rischio sono coperti da più assicurazioni, anche con Poste Assicura?

In ogni caso, l'assicurato deve:

- comunicarlo a tutte le compagnie (art. 1910 del Codice civile)
- richiedere a ogni compagnia l'indennizzo dovuto secondo il relativo contratto.

Se la somma degli indennizzi (escluso l'indennizzo dovuto dalla compagnia insolvente) supera l'ammontare del danno, Poste Assicura paga soltanto la sua quota proporzionale senza intervenire in nessun modo a pagare la quota delle altre compagnie.

Se le altre polizze hanno una franchigia superiore alla Somma assicurata di questa polizza, quest'ultima opera a **secondo rischio**. Vuol dire che Poste Assicura paga solo dopo che si sono esauriti il Massimale e i limiti di indennizzo delle altre polizze.

GLOSSARIO

Definizioni generali

Anno Assicurativo: annualità del contratto, vale a dire il periodo di 12 mesi in cui l'assicurato è coperto, purché la polizza sia in linea con i pagamenti del premio

Attività assicurata: l'attività svolta dall'assicurato e dichiarata in polizza, compreso lo svolgimento di attività complementari ed accessorie ad essa pertinenti nonché l'erogazione di servizi, purché strettamente attinenti all'attività stessa

Franchigia: la parte del danno, espressa in percentuale o in cifra fissa, che resta a carico dell'assicurato

Limite di indennizzo: l'importo massimo che Poste Assicura si impegna a pagare in caso di sinistro

Massimale: l'importo massimo che Poste Assicura si impegna a pagare in caso di sinistro

Scoperto: la parte del danno, espressa in percentuale, che rimane a carico dell'assicurato

Somma Assicurata: la somma scelta alla sottoscrizione del contratto, in base alla quale viene calcolato l'importo da pagare in caso di sinistro

Definizioni Modulo Eventi naturali e Incendio

Addetti: addetti, titolari, soci che prestano la loro opera nell'attività oggetto di copertura, legali rappresentanti, prestatori di lavoro (intesi come tutte le persone fisiche delle quali l'assicurato si avvale, nel rispetto delle norme di legge vigenti in tema di occupazione e mercato del lavoro al momento del sinistro, nello svolgimento dell'attività dichiarata in polizza e delle quali l'assicurato deve rispondere ai sensi dell'art. 2049 del Codice Civile).

⊗ Sono esclusi dalla definizione: professionisti, subappaltatori e loro dipendenti, lavoratori a progetto, lavoratori assunti da un'agenzia di somministrazione di lavoro, lavoratori atipici assunti con contratto di lavoro stipulato nell'ambito del D. Lgs. 276/2003, stagisti

Allagamento: rapido accumulo di acqua causato da un eccesso di precipitazioni atmosferiche in un breve lasso temporale, dovuto all'impossibilità del suolo di drenare e/o assorbire l'acqua

Apparecchiature: i macchinari, le attrezzature e gli apparecchi elettrici ed elettronici, alimentati elettricamente. Sono compresi:

- gli elaboratori di processo o di automazione al servizio delle singole Apparecchiature/macchinari, ed i relativi circuiti elettrici/elettronici
- le apparecchiature elettriche ed elettroniche ad uso professionale utilizzate nell'ambito dell'Attività assicurata che, per loro natura e costruzione, possono essere trasportate e usate anche all'aperto e in luoghi diversi dal Locale, tra cui computers portatili (notebook, palmari, tablet, ecc.), apparecchi audiofonovisivi portatili, apparecchiature portatili di rilevazione e misurazione in genere (rilevatori della qualità dell'aria, rilevatori di fumi, di fughe di gas, rilevatori di velocità come autovelox, telelaser e simili, etilometri, teodoliti, tacheometri, livelle, misuratori laser, etc.) telefoni cellulari e smartphone, apparecchi radio ricetrasmittenti

Contenuto: tutti i beni presenti nel Locale e pertinenti all'Attività assicurata, compresi:

Macchinari, attrezzature e arredamento

- macchine, attrezzi, utensili e relativi ricambi e basamenti
 - mobilio, arredamento, elettrodomestici, audiovisivi incluse le antenne non centralizzate per la ricezione radiotelevisiva
 - Apparecchiature ed impianti elettronici
 - impianti ed attrezzature di pesa, traino e trasporto esclusi quelli iscritti al P.R.A., impianti e mezzi di sollevamento
 - altri impianti non rientranti nella definizione di Locale
 - macchine d'ufficio, cancelleria, stampati, materiali di consumo, insegne
 - impianti per la conservazione e refrigerazione di Merci, comprese le celle
 - documenti, registri, disegni, microfilm, fotocolor, schede, dischi, nastri ed altri supporti informatici per macchine meccanografiche ed elaboratori elettronici, archivi
- ⊗ Sono **esclusi** i natanti e tutti i veicoli a motore in genere (o parti degli stessi)

Merci

- materie prime, ingredienti di lavorazione e prodotti dell'Attività assicurata, semilavorati o finiti, scorte e materiali di consumo, imballaggi, supporti, scarti e ritagli di lavorazione, oggetti di carattere promozionale, il tutto inerente all'attività esercitata, anche se di proprietà di terzi
 - cose mobili di terzi in deposito, lavorazione, manutenzione e riparazione
 - merci in attesa di essere scaricate da automezzi o di essere caricate sugli stessi
- ⊗ Sono **esclusi** i carburanti o altri combustibili posti in serbatoi esterni o interrati

Effetti personali

- effetti personali di proprietà dell'assicurato, dei clienti, degli Addetti e degli altri prestatori di lavoro **esclusi** i Preziosi

Preziosi

- gioielli, oggetti d'oro e di platino o montati su questi metalli, pietre preziose, coralli e perle, orologi da polso o da taschino anche in metallo non prezioso

Valori

- denaro e titoli di credito in genere

Cose: gli oggetti materiali e gli animali

Danni indiretti: i danni che comportano l'impossibilità di usare in tutto o in parte i beni colpiti da un sinistro e l'ammontare delle spese impreviste

Dipendenze e/o pertinenze: soffitte, cantine, box auto, magazzini, depositi, aree esterne purché inerenti all'Attività assicurata e situati nell'ubicazione indicata in polizza o posti al di fuori di questa ad una distanza non superiore a m. 100

Esplosione: lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica, che si auto propaga con elevata velocità

Estorsione: l'azione con la quale un soggetto costringe l'assicurato a fare o ad omettere qualche cosa attraverso violenza o minaccia, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto

Fissi e infissi: quanto è ancorato stabilmente alle strutture murarie, con funzione secondaria di finimento o protezione; manufatti per la chiusura dei vani di transito, illuminazione e areazione delle costruzioni (inclusi pluviali e grondaie)

Furto: la sottrazione di Cose mobili appartenenti all'assicurato, per trarne profitto per sé o per altri

Impianti: gli impianti di messa a terra, gli impianti elettrici, elettronici, di comunicazione dati e la rete telefonica al servizio del Locale

Implosione: il cedimento di apparecchiature, serbatoi e contenitori per carenza di pressione interna di fluidi rispetto a quella esterna

Incendio: la combustione, con sviluppo di fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi e propagarsi

Locale: il fabbricato indicato in polizza, di proprietà o in locazione, incluse Dipendenze e/o pertinenze, che si trova in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, in cui viene esercitata l'Attività assicurata.

Sono compresi:

- Fissi e infissi
- opere di fondazione o interrate
- tettoie e terrazzi, **esclusi i pergolati e le strutture precarie, amovibili o stagionali**
- recinzioni, cancelli anche elettrici, cisterne/serbatoi per stoccaggio combustibili al servizio del Locale, muri di cinta, piscine, impianti sportivi
- tinteggiatura, tappezzeria, moquette, parquet
- antenne e parabole radiotelevisive o per radioamatori, **purché fissate al Locale**
- statue, affreschi e decorazioni **senza valore artistico**

- ascensori, montacarichi, scale mobili, impianti fissi elettrici ed elettronici, idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento, comprese caldaie di riscaldamento e/o di produzione di acqua calda e impianti di condizionamento, impianti di allarme e prevenzione, impianti citofonici e videocitofonici, **purché fissi e stabilmente installati**, e ogni altra installazione al servizio del Locale considerata fissa
- tende se rigidamente fissate al Locale
- Pannelli solari.

Sono comprese le migliorie edili e/o impiantistiche apportate dal proprietario del Locale anche se non rientranti nella definizione di Locale.

Sono esclusi:

- i parchi, i giardini, gli alberi, le strade private, le tendo-tensostrutture, i gazebo
- il valore dell'area e tutto ciò che rientra nella definizione di Contenuto

Occlusione: la chiusura o la riduzione dello spazio interno di una condotta provocata da corpi estranei.

⊗ Sono escluse incrostazioni o sedimentazioni

Pannelli solari: i sistemi di trasformazione dell'energia solare che comprendono:

- pannelli solari termici per la produzione di acqua calda, costituiti da un assorbitore di calore, il collettore, simile a un radiatore, per mezzo del quale il calore del sole assorbito viene trasferito all'acqua del serbatoio, il serbatoio di accumulo dell'acqua calda e i collegamenti idraulici ed elettrici
- pannelli/impianti fotovoltaici per la produzione di energia elettrica fissati e stabilmente installati agli appositi sostegni, collaudati e connessi alla rete elettrica, costituiti da un insieme di moduli fotovoltaici, uno o più convertitori della corrente continua in corrente alternata - inverter - e apparecchiature di controllo, rilevamento e collegamento. L'impianto deve essere progettato e installato a regola d'arte e dotato di pannelli certificati dal produttore secondo le norme CEI e testati alla grandine

54/57

Rapina: l'impossessamento della cosa mobile dell'assicurato, con violenza o minaccia, per trarne profitto per sé o per altri

Scasso: la forzatura o rottura di serrature o dei mezzi di chiusura del Locale contenente le cose assicurate tali da causarne l'impossibilità successiva di un regolare funzionamento senza adeguate riparazioni

Scippo: sottrazione della cosa mobile altrui strappando la cosa stessa di mano o di dosso alla persona che la detiene

Scoppio: la rottura repentina di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi, non dovuto a Esplosione.

 Non sono considerati Scoppio gli effetti del gelo e del "colpo d'ariete"

Struttura Organizzativa: la struttura organizzativa di assistenza di Poste Welfare Servizi, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che per conto di Poste Assicura garantisce il contatto telefonico con l'assicurato, organizza gli interventi sul posto e fornisce gli interventi di assistenza

Valore allo stato d'uso: il valore di sostituzione del bene con altro nuovo uguale o equivalente tenendo conto del deprezzamento stabilito in relazione a età, tipo, uso, qualità, funzionalità, stato di conservazione del bene assicurato

Definizioni Modulo Eventi catastrofici – Locale e Attrezzature e Modulo Eventi catastrofici - Terreni

Alluvione, inondazione ed esondazione: fuoriuscita d'acqua, anche con trasporto ovvero mobilitazione di sedimenti anche ad alta densità, dalle usuali sponde di corsi d'acqua, di bacini naturali o artificiali, dagli argini di corsi naturali e artificiali, da laghi e bacini, anche a carattere temporaneo, da reti di drenaggio artificiale, derivanti da eventi atmosferici naturali.

Apparecchiature: i macchinari, le attrezzature e gli apparecchi elettrici ed elettronici, alimentati elettricamente. Sono compresi:

- gli elaboratori di processo o di automazione al servizio delle singole apparecchiature/macchinari, ed i relativi circuiti elettrici/elettronici
- le apparecchiature elettriche ed elettroniche ad uso professionale utilizzate nell'ambito dell'Attività assicurata che, per loro natura e costruzione, possono essere trasportate e usate anche all'aperto e in luoghi diversi dal Locale, tra cui computers portatili (notebook, palmari, tablet, ecc.), apparecchi audiofonovisivi portatili, apparecchiature portatili di rilevazione e misurazione in genere (rilevatori della qualità dell'aria, rilevatori di fumi, di fughe di gas, rilevatori di velocità come autovelox, telelaser e simili, etilometri, teodoliti, tacheometri, livelle, misuratori laser, ecc.) telefoni cellulari e smartphone, apparecchi radio ricetrasmittenti

Attrezzature: macchine, attrezzi, utensili e relativi ricambi e basamenti, impianti e mezzi di sollevamento, pesa, nonché di imballaggio e trasporto non iscritti al P.R.A.

⊗ Sono **esclusi** i beni rientranti nelle definizioni di Apparecchiature, Merci, Mobilio e arredamento

Beni: beni simili a quelli assicurati per natura e destinazione

Cose: gli oggetti materiali e gli animali

Dipendenze e/o pertinenze: soffitte, cantine, box auto, magazzini, depositi, aree esterne purché inerenti all'Attività assicurata e situati nell'ubicazione indicata in polizza o posti al di fuori di questa ad una distanza non superiore a m. 100

Esplosione: lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica, che si auto-propaga con elevata velocità

Fissi e infissi: quanto è ancorato stabilmente alle strutture murarie, con funzione secondaria di finimento o protezione; manufatti per la chiusura dei vani di transito, illuminazione e areazione delle costruzioni (inclusi pluviali e grondaie)

Frana: movimento, scivolamento o distacco rapido di roccia, detrito o terra lungo un versante o un intero rilievo sotto l'azione della gravità, scoscendimento di terre e rocce anche non derivanti da infiltrazioni d'acqua

Furto: la sottrazione di Cose mobili appartenenti all'assicurato, per trarne profitto per sé o per altri

Incendio: la combustione, con sviluppo di fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto estendersi e propagarsi

Locale: il fabbricato indicato in polizza, inteso come intera costruzione edile di proprietà o in uso al contraente, incluse Dipendenze e/o pertinenze, che si trova in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano

Sono compresi:

- Fissi e infissi
- opere di fondazione o interrato
- tettoie e terrazzi, **esclusi i pergolati e le strutture precarie, amovibili o stagionali**
- recinzioni, cancelli anche elettrici, cisterne/serbatoi per stoccaggio combustibili al servizio del Locale, muri di cinta
- pavimentazioni esterne
- antenne e parabole radiotelevisive o per radioamatori, **purché fissate al Locale**
- ascensori, montacarichi, scale mobili, impianti fissi elettrici ed elettronici, idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento, comprese caldaie di riscaldamento e/o di produzione di acqua calda e impianti di condizionamento, impianti di allarme e prevenzione, impianti citofonici e videocitofonici, **purché fissi e stabilmente installati**, e ogni altra installazione al servizio del Locale considerata fissa
- eventuali quote spettanti delle parti comuni
- tende se rigidamente fissate al Locale
- Pannelli solari.

Sono comprese le migliorie edili e/o impiantistiche apportate al Locale anche se non rientranti nella definizione di Locale.

Sono **esclusi**:

- ⊗ i beni in costruzione
- ⊗ le aree all'aperto, i parchi, i giardini, gli alberi, le strade private, gli impianti sportivi, le tendo-tensostrutture, i gazebo
- ⊗ il valore dell'area e tutto ciò che rientra nelle definizioni di Macchinari, attrezzature e impianti, Merci, Mobilio e arredamento.

Macchinari e impianti

tutte le Apparecchiature anche elettroniche e a controllo numerico e qualsiasi tipo di impianto atto allo svolgimento dell'attività esercitata dall'assicurato, con esclusione dei veicoli iscritti al P.R.A.

È compreso qualsiasi tipo di impianto atto allo svolgimento dell'attività esercitata dall'assicurato e non rientrante nella definizione del Locale.

- ⊗ Sono **esclusi** i beni rientranti nelle definizioni di Attrezzature, Merci, Mobilio e arredamento.

Merchi

- materie prime, ingredienti di lavorazione e prodotti dell'Attività assicurata, semilavorati o finiti, scorte e materiali di consumo, imballaggi, supporti, scarti e ritagli di lavorazione, oggetti di carattere promozionale, il tutto inerente all'attività esercitata, anche se di proprietà di terzi
- cose mobili di terzi in deposito, lavorazione, manutenzione e riparazione
- merci in attesa di essere scaricate da automezzi o di essere caricate sugli stessi
- ⊗ Sono **esclusi** i carburanti o altri combustibili posti in serbatoi esterni o interrati

Mobilio e arredamento

- mobilio, arredamento, elettrodomestici, audiovisivi incluse le antenne non centralizzate per la ricezione radiotelevisiva
- macchine d'ufficio, cancelleria, stampati, materiali di consumo, insegne
- documenti, registri, disegni, microfilm, fotocolor, schede, dischi, nastri ed altri supporti informatici per macchine meccanografiche ed elaboratori elettronici, archivi

Pannelli solari: i sistemi di trasformazione dell'energia solare che comprendono:

- pannelli solari termici per la produzione di acqua calda, costituiti da un assorbitore di calore, il collettore, simile a un radiatore, per mezzo del quale il calore del sole assorbito viene trasferito all'acqua del serbatoio, il serbatoio di accumulo dell'acqua calda e i collegamenti idraulici ed elettrici
- pannelli/impianti fotovoltaici per la produzione di energia elettrica fissati e stabilmente installati agli appositi sostegni, collaudati e connessi alla rete elettrica, costituiti da un insieme di moduli fotovoltaici, uno o più convertitori della corrente continua in corrente alternata - inverter - e apparecchiature di controllo, rilevamento e collegamento. L'impianto deve essere progettato e installato a regola d'arte e dotato di pannelli certificati dal produttore secondo le norme CEI e testati alla grandine

Primo rischio assoluto: la forma di assicurazione in cui l'indennizzo può arrivare fino alla Somma Assicurata

Terremoto: sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene, detto anche sisma

Terreno: fondi o loro porzioni, con differenti caratteristiche geografiche in relazione alla posizione e alla loro conformazione

Valore a nuovo:

- Per il Locale: la spesa prevista per l'integrale ricostruzione a nuovo del fabbricato con beni equivalenti per materiali, tipologia, caratteristiche costruttive, dimensioni e funzionalità.
- Per Attrezzature, Macchinari e impianti: il costo di rimpiazzo di ciascun bene con altro nuovo uguale oppure, se non disponibile, con altro equivalente per caratteristiche, prestazioni e rendimento.

Valore allo stato d'uso: il valore di sostituzione del bene con altro nuovo uguale o equivalente tenendo conto del deprezzamento stabilito in relazione a età, tipo, uso, qualità, funzionalità, stato di conservazione del bene assicurato

MODULO DI DENUNCIA SINISTRO

POSTE LAVORARE PROTETTI

La denuncia del sinistro può essere fatta con una di queste modalità:



accedendo in qualsiasi momento alla sua area riservata sul sito www.poste-assicura.it.
Le ricordiamo che, se non lo ha già fatto, inserendo in area riservata il suo numero di cellulare, potrà ricevere anche per sms gli aggiornamenti sulla lavorazione della sua pratica di sinistro



contattando il **numero verde 800.13.18.11** (dall'estero +39 02 824.43.210) dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 17.00, specificando che intende denunciare un sinistro.

Nel corso della telefonata le sarà richiesto:

- Nome e Cognome dell'assicurato
- Numero di polizza
- Data e luogo accadimento sinistro
- Descrizione evento



inviando la denuncia o il *Modulo di denuncia sinistro* alla casella di posta elettronica sinistri@posteassicura.it, avendo cura di indicare sempre il numero di polizza.

Le ricordiamo che l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili potrebbe non garantire la riservatezza dei dati contenuti nel corpo del messaggio o in allegato essendo la comunicazione tra mittente e destinatario non diretta



inviando la denuncia o il *Modulo di denuncia sinistro* a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190 - 00144 Roma

Per qualsiasi chiarimento chiamare il Numero Verde 800.13.18.11 di Poste Assicura S.p.A.

Polizza N°

Dati del contraente

Ragione sociale

Cognome..... Nome

Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 e/o P. IVA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Recapito (cellulare e fisso)

e-mail/PEC

Indirizzo Sede Legale

È assicurato per tali eventi presso altre compagnie (se sì quali)?.....

.....

Dati dell'assicurato (se diverso dal contraente)

Cognome..... Nome

Codice Fiscale [| | | | | | | | | | | | | | | |]

Recapito (cellulare e fisso)

e-mail

Luogo di residenza

È assicurato per tali eventi presso altre compagnie (se si quali)?.....

.....

Breve descrizione del sinistro/prestazione richiesta

Data/...../..... Luogo (comune e provincia)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Sono state danneggiate altre persone e/o è presente una controparte? SI NO

Nominativi

Recapiti (cellulare e mail)

Esiste un rapporto di parentela tra l'assicurato e il danneggiato/controparte? (se si quale)

.....

Se il sinistro riguarda un Locale indicare:

Indirizzo, comune e provincia

Scala, piano e interno

Se il sinistro riguarda un Terreno indicare:

Indirizzo, comune e provincia

Autorizzazione trattamento dei dati personali

Preso visione dell'Informativa Privacy resa ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE (GDPR), ricevuta all'atto di sottoscrizione della polizza e comunque reperibile sul sito www.poste-assicura.it, acconsento al trattamento dei miei dati personali, eventualmente compresi quelli relativi alla salute, per le attività di gestione e di liquidazione dei sinistri.

Data/...../.....

Firma dell'assicurato o del beneficiario o degli aventi diritto

.....



Grazie della sua collaborazione!

Possiamo avviare l'istruttoria di liquidazione, e quindi valutare rapidamente il danno, solo se il modulo è completo e firmato.

Se fosse necessario, Poste Assicura potrebbe chiederle di fornire ulteriore documentazione.

MODULO DI RECESSO

(utilizzabile entro 30 giorni dalla data di efficacia della copertura)

Poste Lavorare Protetti

N° Polizza: Ufficio Postale N°

Indirizzo:

Il modulo è da spedire **entro 30 giorni dalla data di efficacia della copertura a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Portafoglio - Viale Europa 190 - 00144 Roma**

IL CONTRAENTE

Denominazione Azienda

Partita IVA/Codice Fiscale [| | | | | | | | | | | | | | | | | |]

Contatto (cellulare e fisso)

PEC

Sede legale

Rappresentante legale

Codice Fiscale Rappresentante legale [| | | | | | | | | | | | | | | | | |]

informa Poste Assicura S.p.A. di voler esercitare il recesso dal contratto.

Poste Assicura, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, rimborserà il premio pagato al netto delle imposte.

L'assicurato chiede che il rimborso del premio pagato al netto delle imposte avvenga secondo la seguente modalità (barrare con "x" la modalità prescelta):

accredito conto corrente BancoPosta
IBAN [| | | | | | | | | | | | | | | | | |]

accredito conto corrente bancario
IBAN [| | | | | | | | | | | | | | | | | |]

accredito sul libretto di risparmio postale dell'assicurato (Libretto N°)

assegno intestato all'assicurato.

Luogo e data/...../..... Firma

Ti informiamo che i dati rilasciati saranno utilizzati esclusivamente per la gestione della tua richiesta e saranno trattati nel rispetto della normativa vigente (Regolamento UE 679/2016 - GDPR e s.m.i.) e per le finalità descritte nell'Informativa privacy consegnata in sede di sottoscrizione e disponibile sul sito www.poste-assicura.it

Come possiamo aiutarti?



Contattaci

Vai su **poste-assicura.it** nella sezione Assistenza Clienti e compila il modulo oppure scrivici sul profilo **Facebook** Poste Italiane



Chiamaci

Poste Assicura **800.131.811**
(numero gratuito, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00)



Poste Assicura S.p.A. • 00144, Roma (RM), Viale Europa, 190 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203 • PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it • www.poste-assicura.it • Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001, Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA n. 1013058 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.



Posteitaliane