# LETTERA DI RECLAMO PER SERVIZI BANCOPOSTA

*Per richieste di informazioni o assistenza operativa contattare direttamente "Assistenza Clienti" al numero +39.06.4526.3322*.*
*I reclami sui prodotti finanziari possono essere presentati esclusivamente dai diretti interessati o dai loro rappresentanti legali.*

**ANAGRAFICA**

Cognome* ..... Nome* .....
Codice Fiscale* .....
Ragione sociale* .....
Partita IVA o c/f aziendale* .....
Telefono*: fisso ..... Cell .....

**PRODOTTO OGGETTO DEL RECLAMO**

❑ CONTO CORRENTE n. .....
❑ BUONO FRUTTIFERO n. .....
❑ LIBRETTO n. .....
❑ CARTA LIBRETTO n. .....
❑ ALTRE CARTE (carte di credito/carte enti previdenziali) n. .....
❑ SERVIZI ONLINE E MOBILE (INTERNET BANKING/BPOL, RPOL, APP BANCOPOSTA, BPIOL, INTERNET BANKING BUSINESS LINK, APP POSTEBUSINESS) .....
❑ ADDEBITI PREAUTORIZZATI SU CONTO CORRENTE.....
❑ TRASFERIMENTO FONDI (Vaglia, eurogiro, postagiro e bonifico) .....
❑ BONIFICO DOMICILIATO.....
❑ BOLLETTINO.....
❑ DEPOSITO TITOLI n. .....
❑ POLIZZA n. .....

**MOTIVO DEL RECLAMO***

*Descrivere sinteticamente il disservizio lamentato, inserendo tutti gli elementi che ne consentano l'individuazione come: tipo prodotto/servizio, data operazione, importo, rapporto di riferimento, ecc…*

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Allegati n. ☐
Allegare al presente modulo copia di eventuali documenti utili per la trattazione del reclamo; ad es.: note contabili, ricevute, denunce all'autorità giudiziaria ecc….

## INFORMAZIONI PER LA GESTIONE DEL RECLAMO

Richiedo di ricevere la corrispondenza relativa al presente reclamo e ad eventuali rimborsi ad esso conseguenti, presso il seguente indirizzo:

- Sig./Sig.ra/Spett.le*……
  Via*…… CAP*……
  Comune*…… Provincia*……
- posta elettronica certificata (PEC) ……

Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta informa che eventuali contatti telefonici/SMS relativi al presente reclamo saranno effettuati/inviati esclusivamente al numero di telefono sopra indicato dal cliente.

* Il costo della chiamata è determinato in base al piano tariffario dell'operatore.

Modulo reclamo BancoPosta – Ed. Settembre 2023

## MODALITÀ DI GESTIONE DELL'EVENTUALE RIMBORSO

Poste Italiane S.p.A. provvederà a riconoscere eventuali rimborsi mediante:

❑ **accredito su conto corrente postale n.** …….....……..

❑ **bonifico bancario su conto corrente IBAN**…….....……..

Nel caso in cui non venga indicato un rapporto di conto corrente postale o bancario, Poste Italiane provvederà all'eventuale rimborso nelle seguenti modalità:

❑ per importi fino a 1.000 € e unico intestatario del rapporto: pagamento in contanti presso qualsiasi Ufficio Postale, (a tal riguardo il Cliente riceverà una comunicazione spedita tramite raccomandata all'indirizzo indicato nella sezione "Informazioni per la gestione del reclamo");

❑ per importi superiori a 1.000 € o nei casi di contestazione del rapporto: pagamento con assegno postale vidimato spedito tramite raccomandata all'indirizzo di postalizzazione del rapporto/carta.

## AVVERTENZE

**I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori; la mancata compilazione di un campo obbligatorio può comportare l'impossibilità di prendere in carico il reclamo.**

Questo modulo può essere:

- consegnato all'Ufficio Postale;
- inviato a mezzo fax al n. 06-59580160;
- spedito per posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno a Poste Italiane S.p.a. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami – Viale Europa, 190 – 00144 Roma;
- inviato via PEC all'indirizzo reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it;
- in alternativa si può inviare elettronicamente il modulo di reclamo dal sito www.poste.it.

Poste Italiane esamina il reclamo e comunica l'esito al cliente nei termini indicati nel "Regolamento del Servizio dei Reclami BancoPosta" disponibile sul sito www.poste.it.

## INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E SEGUENTI REGOLAMENTO 2016/679/UE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Poste Italiane, Titolare del trattamento, La informa che, ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, i Suoi dati saranno trattati per finalità di gestione della trattazione della contestazione. Per conoscere nel dettaglio finalità, modalità del trattamento, soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, esercizio dei suoi diritti, La invitiamo a consultare l'informativa estesa nella sezione dedicata del sito https://www.poste.it/privacypolicy.html.

Firma del cliente .....

## SEZIONE RISERVATA ALL'UFFICIO POSTALE

Denominazione Ufficio Postale ..... Frazionario ...../.....

Firma per esteso dell'Incaricato dell'Ufficio Postale .....

Firma del Direttore ..... Timbro a Data .....