

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE SERVIZIO PACCOWEB

ai sensi dell'art. 49, D. lgs 6-9-2005 n. 206 Capo I come modificato dal D.lgs 21 febbraio 2014, n.21

Chi siamo

Poste Italiane S.p.A. , (di seguito "Poste"), con sede legale in Viale Europa 190, 00144 Roma, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585.

Caratteristiche del Servizio Paccoweb

Paccoweb è un servizio di Poste Italiane S.p.A. che consente al Cliente (di seguito anche "Contraente") di acquistare online le spedizioni di Paccocelere1, Paccocelere3, Paccocelere Internazionale, EMS e QPE e di effettuare la spedizione presso i Centri postali abilitati o chiedendone il ritiro presso il domicilio o l'indirizzo indicato in fase di acquisto.

Il Cliente può scegliere, nella sezione "Spedire online" del sito www.poste.it dedicata a Paccoweb, il tipo di servizio (nazionale o internazionale) in base alle proprie esigenze.

Paccoweb è disponibile per i cittadini residenti in Italia, muniti di Codice Fiscale e/o partita IVA italiana, che siano preventivamente registrati sul sito rispettivamente nella sezione "privati" o "imprese" secondo le procedure ivi indicate.

Paccoweb è attivabile per le spedizioni da e per tutta Italia (ad esclusione di Livigno, Trepalle, Campione d'Italia, Città del Vaticano e San Marino) oltreché per le destinazioni estere indicate in automatico dal sistema.

Paccoweb si articola in due fasi: (i) acquisto online del prodotto prescelto, (ii) attività logistico - distributiva.

Informazioni di dettaglio sulle fasi, sul confezionamento della spedizione e sulle modalità e termini di consegna al destinatario sono indicati per ciascun prodotto postale (Paccocelere1, Paccocelere3, Paccocelere Internazionale, EMS e QPE) nelle relative Condizioni Generali di Servizio (di seguito CGS) e nelle relative Guide alla spedizione (di seguito Guide) pubblicate nella Sezione Spedire Online del sito www.poste.it nella pagina dedicata a Paccoweb.

Il Cliente è tenuto a consultare preventivamente le CGS e le Guide relative al servizio prescelto con Paccoweb per conoscerne le condizioni ed i termini di erogazione.

Prezzo

Per Paccocelere1 e Paccocelere3, i prezzi sono indicati nell'apposito Listino Prezzi pubblicato sul sito nella sezione dedicata a Paccoweb.

Per Paccocelere Internazionale e per EMS e QPE, i prezzi sono individuati automaticamente dal sistema in base alla destinazione, al peso ed alle dimensioni inserite dal Cliente, nel rispetto dei limiti previsti per il paese di destino e che sono indicati nelle Guide.

I prezzi indicati includono anche l'attività di ritiro a domicilio (quando richiesto).

I prezzi dei servizi sono imponibili ad IVA ad aliquota ordinaria.

I prezzi di Paccocelere Internazionale, EMS e QPE destinati nei Paesi extra UE sono non imponibili ad IVA (ex art. 9 comma 1 n. 4 del DPR 633/1972).

Pagamento

Il pagamento deve essere effettuato al momento dell'ordine, azionando l'apposita funzione, tramite:

- a) carta di credito Visa e MasterCard tutti i giorni dalle 00.00 alle 24.00;
- b) carta Postepay tutti i giorni dalle 6.00 alle ore 23.30;
- c) addebito su Conto BancoPosta Online dal lunedì al venerdì dalle ore 6.00 alle ore 23.30, salvo diversa indicazione presente sul sito.

Assistenza Clienti

Poste Italiane S.p.A. offre assistenza ai clienti per il servizio Paccoweb tramite il numero verde 803.160, attivo dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00 e tramite l'Assistente Personale Paccoweb contattabile all'indirizzo email assistenzapaccoweb@posteitaliane.it.

Reclami

Tutti i reclami relativi ai servizi postali utilizzati tramite Paccoweb devono essere inoltrati dal Cliente, o da una persona da esso delegata o dal mittente della spedizione o dal destinatario, nei termini e con le modalità previste dalle Condizioni Generali di Servizio relative a ciascun prodotto, pubblicate sul sito www.poste.it.

Recesso

Il Cliente ha diritto di recedere entro 14 giorni dalla data dell'ordine di acquisto online compilando l'apposito modulo presente nella sezione del sito dedicata a Paccoweb, che dovrà essere inviato via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato sul modulo. Il rispetto di tale modalità di comunicazione del recesso è condizione indispensabile per ottenere da Poste il rimborso degli importi pagati per il servizio.

Il Cliente ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il periodo previsto dal contratto, se invia la relativa comunicazione prima della scadenza del predetto termine.

Poste provvede al rimborso delle somme versate dal Cliente al momento dell'ordine entro il termine di 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

Secondo quanto disposto dalla normativa di cui all'art. 59 del D. lgs 206/2005 come modificato dal D. lgs. n. 21/2014, l'art. 11 delle CGS ("**Recesso e annullamento dell'ordine**") è da ritenersi integrato da quanto previsto nel presente punto relativo al recesso.

Il diritto di recesso è escluso quando sia esercitato oltre il termine, ovvero quando sia stata avviata la postalizzazione, ai sensi dell'articolo 59, lett. n) del D. lgs 206/2005 come modificato dal D. lgs. n. 21/2014.

Sicurezza

Poste si impegna ad utilizzare modalità sicure di accesso e di trasmissione di dati e documenti, rilasciando apposite credenziali (User ID e Password) per l'accesso controllato al sito.