

CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DEL "CODICE POSTEPAY" E INCENTIVI POSTEPAY

Glossario e definizioni	1
Art. 1 – Oggetto	1
Art. 2 – Gratuità	1
Art. 3 – Durata	1
Art. 4 – Incentivi PostePay	1
Art. 5 – Aggiornamenti e sospensione	2
Art. 6 – Responsabilità e manleva	2
Art. 7 – Trattamento dei dati personali	2
Art. 8 – Legge e foro competente	2

GLOSSARIO E DEFINIZIONI

- **App Postepay:** è il software o "applicazione" per smartphone che consente la gestione delle Carte e l'utilizzo del Codice Postepay.
- **AppleStore:** è il negozio digitale del sistema operativo iOS da cui è possibile scaricare su smartphone anche l'App Postepay.
- **Carta/e:** sono gli strumenti di pagamento emessi e/o gestiti da PostePay che possono operare in App Postepay.
- **Cliente/i:** è il soggetto che, avendo scaricato l'App Postepay sul proprio smartphone ed aderito alle precedenti CGS, è abilitato all'utilizzo del Codice Postepay e delle altre funzionalità che consentono il pagamento.
- **Codice Postepay:** è la funzionalità dell'App Postepay oggetto del presente contratto che - tramite le Carte che operano in App Postepay - abilita il pagamento dematerializzato, attraverso modalità innovative (es. inquadramento del QR Code, Geolocalizzazione) presso gli Esercenti.
- **Funzionalità Abilitanti:** ulteriori funzionalità, diverse da Codice Postepay, che - tramite le Carte che operano in App Postepay - abilitano al pagamento dematerializzato presso gli Esercenti;
- **Esercente/i:** sono i soggetti che, come attività di impresa, vendono alla clientela beni e servizi. Gli Esercenti, avendo sottoscritto apposito contratto di acquiring con PostePay, espongono presso i propri locali il QR Code necessario a consentire ai clienti di pagare con Codice Postepay, permettono di essere selezionabili dalle liste presenti in App Postepay ovvero accettano pagamenti attraverso le Funzionalità Abilitanti.
- **Google Play:** è il negozio digitale del sistema operativo Android da cui è possibile scaricare l'App Postepay sullo smartphone.
- **Incentivo/i:** la somma di denaro eventualmente corrisposta da PostePay al Cliente al fine di incentivare la diffusione e l'utilizzo di Codice Postepay e/o di altre Funzionalità Abilitanti.
- **MyPoste:** area del post login del sito poste.it dove il cliente nella sezione bacheca riceve le comunicazioni da parte di Poste Italiane e società del gruppo.
- **PostePay:** si intende PostePay S.p.A. – Patrimonio destinato IMEL, con sede legale in Roma, Viale Europa n. 190, iscritta al Registro delle Imprese di Roma, REA 995573, C.F. e P. IVA 06874351007.
- **QR Code:** è la rappresentazione crittografica delle coordinate identificative dell'Esercente e/o della transazione che, inquadrata con lo smartphone, consente il pagamento al Cliente con la modalità Codice Postepay.
- **Transazione/i:** le operazioni di pagamento effettuate con Codice Postepay o tramite le Funzionalità Abilitanti e rilevanti ai fini dell'Incentivo, sulla base delle regole e modalità che regolano il diritto all'erogazione dello stesso.

ART. 1 – OGGETTO

1. Oggetto del presente documento contrattuale è il Codice Postepay, utilizzabile dal Cliente per i pagamenti effettuati in App Postepay.
2. Codice Postepay è disponibile soltanto per le versioni dell'App Postepay uguali o superiori alla App Postepay iOS: 4.4.41 e App Postepay Android: 4.4.48, disponibili su Google Play e Apple Store. Per usufruire del Codice Postepay il Cliente deve essere titolare di almeno una Carta.
3. Codice Postepay consente al Cliente di pagare il corrispettivo previsto per beni e/o servizi forniti dagli Esercenti con modalità dematerializzata. In particolare, il Cliente potrà, avendo selezionato una Carta in App Postepay, inquadrare con lo smartphone il QR Code esposto dall'Esercente, seguire le indicazioni disponibili in App Postepay e disporre il pagamento.
4. Inoltre, sempre attraverso Codice Postepay è possibile procedere al pagamento, con modalità diverse da quelle di cui al precedente comma 3, rese disponibili di volta in volta in App Postepay (es. geolocalizzazione dell'Esercente, o selezione dello stesso da un'apposita lista mostrata in App Postepay; tramite link contenente le informazioni del pagamento inviato in App Postepay dall'Esercente al Cliente).
5. Codice Postepay (al pari delle altre Funzionalità Abilitanti) non è un servizio di pagamento ai sensi del D.Lgs. n. 11/2010 e dell'Allegato I della Direttiva dell'Unione Europea n. 2366/2015.

ART. 2 – GRATUITÀ

1. Codice Postepay è erogato a titolo gratuito, senza comportare alcun costo o commissione aggiuntivi a quanto eventualmente previsto per l'utilizzo delle Carte. Eventuali costi e commissioni connesse all'uso delle Carte sono regolati dagli appositi contratti.

ART. 3 – DURATA

1. Il presente contratto ha durata indeterminata. Il Cliente potrà in ogni momento e senza alcun costo recedere dal contratto, disinstallando l'App Postepay dal proprio smartphone, così inabilitando anche il Codice Postepay.

ART. 4 – INCENTIVI POSTEPAY

2. A mero titolo di Incentivo, riservato ai Clienti, per la diffusione e l'utilizzo del Codice PostePay come modalità di pagamento innovativa, PostePay ha facoltà di riconoscere ai Clienti, comunicandone le condizioni di dettaglio secondo quanto previsto al successivo comma 4, una determinata somma di danaro, per una o più Transazioni andate a buon fine ed eseguite per il tramite del Codice Postepay.
3. Tale somma viene accreditata: i) in misura fissa ovvero in percentuale da calcolarsi sul valore della Transazione o delle Transazioni effettuate; ii) in modalità cash-back sulla Carta utilizzata dal Cliente attraverso Codice Postepay.
4. Il diritto all'Incentivo, con le modalità e nel rispetto dell'aleatorietà di volta in volta descritte e comunicate secondo quanto previsto al successivo comma 4, sorge contestualmente all'effettiva Transazione effettuata o all'ultima delle effettive Transazioni effettuate dal Cliente con Codice Postepay. L'accredito dell'Incentivo avviene di norma 5 giorni lavorativi dalla contabilizzazione delle transazioni da parte di PostePay. Nulla sarà dovuto in caso di storno della transazione.
5. L'esatto importo dell'Incentivo, l'eventuale importo massimo di incentivo erogabile per cliente (es: al giorno, per numero di transazioni), i periodi di tempo nei quali è possibile fruire dell'Incentivo, eventuali limitazioni geografiche all'applicabilità dello stesso ed eventuali ulteriori modalità sono rese note attraverso il link <https://www.poste.it/postepaycashback.html> raggiungibile anche attraverso App PostePay

clickando su bottoni e/o banner relativi a Postepay cashback. In ogni caso, ogni volta che saranno resi disponibili gli Incentivi, ne verrà data comunicazione al Cliente attraverso l'App PostePay e/o mediante ulteriori canali che PostePay riterrà di utilizzare.

6. Gli Incentivi non costituiscono una forma di sconto sul prezzo degli acquisti oggetto della Transazione o delle Transazioni né dipendono da rapporti giuridici fra PostePay e gli esercenti. Gli Incentivi non sono in nessun caso vincolati a specifici comportamenti del Cliente diversi dal mero utilizzo di PostePay Codice oggetto del presente contratto e sono liberamente corrisposti da PostePay ai soli fini specificati al precedente comma 1 nonché al successivo comma 7 del presente articolo.

7. È facoltà unilaterale di PostePay modificare e/o sospendere in ogni momento l'erogazione degli Incentivi ed il Cliente non avrà nulla a pretendere nei confronti di PostePay, fatti salvi gli Incentivi già maturati e non ancora accreditati al Cliente.

8. È, altresì, facoltà di PostePay estendere l'Incentivo ai Clienti che utilizzeranno le Funzionalità Abilitanti (es. 'Paga con Postepay') messe a disposizione da PostePay. Eventuali Funzionalità Abilitanti il cui utilizzo da parte del Cliente darà diritto all'Incentivo saranno rese note ai Clienti mediante le modalità già menzionate al comma 4 che precede.

ART. 5 – AGGIORNAMENTI E SOSPENSIONE

1. Il Cliente è consapevole che PostePay potrà aggiornare Codice Postepay anche prevedendo nuove ed ulteriori caratteristiche. Per continuare ad usufruire di Codice Postepay, a seguito dell'eventuale aggiornamento, il Cliente sarà tenuto ad accettare nuove condizioni generali che saranno eventualmente rese disponibili. In caso di mancata accettazione il Cliente non potrà continuare a fruire di Codice Postepay.

2. PostePay si riserva il diritto di modificare o recedere in qualsiasi momento dalle presenti condizioni generali dandone comunicazione al Cliente all'interno del proprio account MyPoste con un preavviso di almeno 15 giorni solari.

3. Fermo restando ogni obbligo di legge, PostePay potrà sospendere temporaneamente le funzionalità di Codice Postepay per procedere alla manutenzione necessaria o per qualunque altra ragione insindacabile da parte del Cliente.

ART. 6 – RESPONSABILITÀ E MANLEVA

1. Fermo restando i casi di dolo e colpa grave, PostePay non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti da frode o comunque collegati ad un utilizzo non autorizzato ovvero ad errore nell'utilizzo del Codice Postepay.

2. Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevare PostePay da

qualsiasi pretesa o azione, costo, spesa, danno e/o onere avanzati anche da terzi nei casi in cui il Cliente abbia violato il presente contratto o comunque abbia utilizzato Codice Postepay in modo improprio.

3. PostePay non potrà essere ritenuta responsabile per errore nell'imputazione dell'importo da pagare all'Esercente tramite Codice Postepay. In caso di errore nell'imputazione di detto importo, il Cliente è tenuto a richiedere lo storno delle somme all'Esercente.

4. Fermi restando i casi di dolo e colpa grave, Postepay non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui le funzionalità del Codice Postepay dovessero essere sospese a causa di ragioni di natura tecnica.

ART. 7 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. I dati personali saranno trattati nel pieno rispetto delle previsioni del Regolamento 2016/679/UE (GDPR), per le finalità relative all'utilizzo del Codice PostePay e per l'Incentivo previsto da PostePay.

2. I dati personali saranno trattati per dar corso alla richiesta di utilizzo del Codice PostePay e dell'Incentivo attraverso l'adesione al presente documento contrattuale per le finalità riportate ai punti precedenti.

3. I dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

4. I dati personali saranno trattati in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e ad impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali.

5. L'informativa aggiornata e completa è sempre reperibile nella sezione "Privacy" del sito www.poste.it.

ART. 8 – LEGGE E FORO COMPETENTE

1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

2. Ogni controversia che dovesse insorgere fra PostePay ed il Cliente in relazione al presente contratto sarà di competenza del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se qualificato come consumatore ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005. Nelle ipotesi in cui il Cliente non sia qualificato quale consumatore ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 le controversie relative al presente contratto saranno di competenza esclusiva del foro di Roma.

A norma degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver ben compreso e di accettare espressamente le clausole contenute agli articoli seguenti: art. 4, comma 6; art. 5; art. 6.