

Guida Sicurezza Web Postepay

CARATTERISTICHE DEL NUOVO SISTEMA DI SICUREZZA

Il nuovo sistema di Sicurezza web Postepay è una soluzione innovativa che garantisce maggiore sicurezza e affidabilità per le operazioni dispositive con Postepay effettuate online sui siti di Poste Italiane (www.poste.it, www.postepay.it, www.bancopostaclick.it).

Il nuovo sistema prevede per l'autorizzazione delle operazioni di pagamento (ricariche Postepay, ricariche telefoniche, pagamento bollettini) effettuate con la Postepay sui siti di Poste Italiane, l'utilizzo di due strumenti:

1. la carta Postepay;
2. il telefono cellulare "associato alla carta", sul quale verrà inviata via SMS la password dispositiva "usa e getta" denominata OTP (One Time Password), appositamente generata per ogni operazione di pagamento.

QUALI OPERAZIONI E QUALI CARTE

Il sistema deve essere utilizzato sui siti di Poste Italiane (www.poste.it, www.postepay.it, www.bancopostaclick.it) per le seguenti operazioni effettuate con Postepay:

- ricariche Postepay;
- ricariche telefoniche;
- pagamento bollettini.

Il sistema è obbligatorio per le carte POSTEPAY abilitate ad effettuare le suddette operazioni.

COME FUNZIONA

Il nuovo sistema disponibile sui siti di Poste Italiane prevede che ogni volta in cui si compie un'operazione dispositiva di ricarica Postepay, ricarica cellulare, pagamento bollettino, con addebito su una carta Postepay:

- viene verificata la validità della carta e l'avvenuta abilitazione al nuovo sistema; in caso di verifica positiva,
- viene richiesto l'inserimento della password "usa e getta" inviata via SMS sul numero di cellulare precedentemente associato alla carta Postepay su cui sarà addebitato l'importo previsto per l'operazione.

COSA FARE PER ABILITARE LA POSTEPAY AL NUOVO SISTEMA

L'abilitazione al nuovo sistema prevede i seguenti passi:

1. rilascio del numero di telefono cellulare da associare alla carta Postepay presso l'Ufficio Postale;
2. abilitazione della carta Postepay via web sui siti di Poste Italiane (www.poste.it, www.postepay.it, www.bancopostaclick.it).

COME ASSOCIARE IL NUMERO DI CELLULARE ALLA CARTA

Per abilitare al nuovo sistema di Sicurezza web le carte Postepay è obbligatorio associare un numero di telefono cellulare sul quale ricevere la password (OTP). Il numero di telefono cellulare potrà essere rilasciato in Ufficio Postale nelle seguenti modalità:

- per le **carte Postepay standard o junior**, all'atto dell'acquisto della carta è necessario compilare nel modulo di "Richiesta carta Postepay" l'apposito campo "numero telefono cellulare obbligatorio per l'operatività online sui siti di Poste Italiane" oppure in un momento successivo recandosi in Ufficio Postale e compilando l'apposita sezione del modulo "Richiesta servizi Postepay";
- nel caso di **carte Postepay non contrattualizzate "evolute" a Postepay standard**, all'atto dell'evoluzione della carta è necessario compilare nel modulo di "Richiesta carta Postepay" l'apposito campo "numero telefono cellulare obbligatorio per l'operatività online sui siti di Poste Italiane" oppure in un momento successivo recandosi in Ufficio Postale e compilando l'apposita sezione del modulo "Richiesta servizi Postepay";
- per le **carte Postepay multibranded virtual e incentive, impresa e corporate** all'atto di attivazione della carta è necessario compilare nel modulo di "Attivazione carta" l'apposito campo "numero telefono cellulare obbligatorio per l'operatività online sui siti di Poste Italiane" oppure in un momento successivo recandosi in Ufficio Postale e compilando l'apposita sezione del modulo "Richiesta servizi Postepay".

COME ABILITARE LA POSTEPAY AL NUOVO SISTEMA DI SICUREZZA SUI SITI DI POSTE ITALIANE

Dopo aver rilasciato in Ufficio Postale il numero di cellulare da associare alla carta Postepay, sarà necessario abilitare quella specifica carta al nuovo sistema percorrendo i seguenti passaggi:

- Accedi al sito www.poste.it (sezione BancoPosta>Postepay), www.postepay.it o www.bancopostaclick.it (se sei titolare di Conto BancoPosta Click) e autenticali inserendo nome utente e password.
- Seleziona la voce "Sicurezza web" nel menù dedicato ai servizi online Postepay. Nella pagina seguente seleziona la funzione "Abilitazione".
Seleziona il numero della carta che vuoi abilitare al nuovo sistema, e per la quale hai appositamente rilasciato il numero di telefono cellulare presso l'Ufficio Postale.
- Inserisci la data di scadenze ed il cvv2 della carta da abilitare.
- Verifica e conferma il numero di telefono associato alla carta che il sistema mostrerà a video.
- Richiedi nella schermata seguente l'invio della password per concludere l'abilitazione.
- Riceverai un SMS sul cellulare abilitato contenente la "OTP" (One Time Password), cioè la password usa e getta per concludere l'abilitazione.
- Inserisci sulla pagina web la OTP.
- Attendi conferma dell'avvenuta abilitazione; a seguito dell'abilitazione il sistema ti invierà una notifica nella Bacheca, l'area riservata alle comunicazioni elettroniche di Poste Italiane.

Nota bene

Per i titolari di più carte Postepay:

- *il processo di associazione del numero di cellulare alla carta ed il processo di abilitazione online devono essere effettuati per ciascuna carta Postepay posseduta con la quale si voglia effettuare operazioni dispositive sui siti di Poste Italiane;*
- *all'atto dell'abilitazione di una carta Postepay al nuovo sistema sicurezza web, anche le altre carte eventualmente possedute dovranno obbligatoriamente essere abilitate al nuovo sistema di sicurezza per poter effettuare operazioni dispositive sui siti di Poste Italiane.*

COME EFFETTUARE LE OPERAZIONI DISPOSITIVE CON POSTEPAY SUI SITI DI POSTE ITALIANE CON IL NUOVO SISTEMA DI SICUREZZA

Dopo l'abilitazione al nuovo sistema, con la Postepay potrai effettuare operazioni dispositive sui siti di Poste Italiane con le seguenti modalità:

- Accedi al sito www.poste.it, www.postepay.it o www.bancopostaclick.it (se sei titolare di Conto BancoPosta Click) inserendo i tuoi dati identificativi (nome utente e password).
- Seleziona l'operazione dispositiva da effettuare (ricarica Postepay; ricarica cellulare; pagamento bollettini).
- Compila i dati dell'operazione.
- Seleziona (quando è richiesto) come tipo di pagamento "Postepay".
- Inserisci numero carta, data di scadenza e cvv2 della carta che vuoi utilizzare per il pagamento.
- Richiedi tramite l'apposito tasto la password OTP per concludere l'operazione.
- Riceverai un SMS sul cellulare abilitato contenente la OTP (One Time Password) e alcune informazioni che ti permetteranno di identificare l'operazione che stai completando.
- Inserisci sulla pagina web la OTP.
- Attendi conferma dell'avvenuta operazione; a seguito del buon fine dell'operazione, il sistema ti invierà una notifica nella Bacheca, l'area riservata alle comunicazioni elettroniche di Poste Italiane.

COME VERIFICARE IL NUMERO ASSOCIATO ALLA CARTA

Tramite la funzionalità "Verifica stato carta" è possibile verificare se una carta Postepay selezionata è già associata ad un numero di telefono cellulare, ovvero già abilitata al sistema di sicurezza. Per verificare lo stato della carta occorre seguire i seguenti passaggi:

- Accedi al sito www.poste.it, www.postepay.it o www.bancopostaclick.it (se sei titolare di Conto BancoPosta Click) e autenticali inserendo nome utente e password
- Accedi alla sezione dei servizi online dedicati ai titolari di carta Postepay e scegli nel menù la voce "Sicurezza web". Accederai così alla pagina dedicata alla sicurezza dove dovrai cliccare sul tasto "Verifica lo stato della tua carta Postepay"
- Seleziona il numero della carta per il quale vuoi verificare la presenza del numero di telefono cellulare associato, valido per l'abilitazione al nuovo sistema di sicurezza.
In relazione al numero di carta selezionato, il sistema fornirà a video una delle seguenti risposte:
 - Nessun numero di telefono cellulare rilasciato ...
 - Numero di telefono cellulare rilasciato ...
 - Carta abilitata al sistema "Sicurezza web" sul numero ...

COME MODIFICARE IL NUMERO ASSOCIATO ALLA CARTA

PRESSO UFFICIO POSTALE

È possibile modificare il numero di telefono cellulare associato alla carta presso qualsiasi Ufficio Postale, compilando l'apposito modulo previa identificazione e presentazione fisica della carta.

VIA WEB – SOLO PER CARTE POSTEPAY GIÀ ABILITATE AL SISTEMA DI SICUREZZA WEB

È possibile modificare via web il numero di telefono associato ad una carta Postepay già abilitata al sistema di sicurezza solo se si dispone del vecchio numero di telefono cellulare da modificare. Puoi effettuare la modifica con le seguenti modalità:

- Accedi al sito www.poste.it o www.postepay.it inserendo i tuoi dati identificativi (nome utente e password)
- Accedi al menu "Postepay sicurezza"/ funzionalità "Modifica numero"
- Seleziona il PAN della carta (Numero carta) per la quale si vuole modificare il numero di telefono cellulare associato
- Verifica e completa il numero di telefono cellulare visualizzato a video
- Inserisci 2 volte il nuovo numero di telefono cellulare da associare alla carta
- Richiedi tramite il "tasto/bottone" presente a video la password (OTP)
- Riceverai un SMS sul "vecchio" numero di cellulare contenente la OTP per concludere l'operazione di modifica
- Inserisci la OTP nell'apposito campo che compare a video
- Attendi la conferma dell'avvenuta modifica

A seguito della modifica del numero di telefono cellulare, è necessario abilitare la carta sul nuovo numero di telefono tramite le modalità sopra indicate per l'abilitazione della carta.

OPERAZIONI DISPOSITIVE TRAMITE CANALE MOBILE (APP POSTE ITALIANE) - SISTEMA DI SICUREZZA **postelD**

Alcune operazioni dispositive effettuabili a valere sulla carta Postepay sono disponibili anche sul canale mobile tramite app per smartphone e tablet; su tale canale le operazioni dispositive possono essere autorizzate anche tramite un ulteriore Sistema di sicurezza valido per le app Poste Italiane.

Per attivare il Sistema di sicurezza, direttamente da app, il Cliente deve essere registrato a Poste.it ed aver certificato un numero di telefono presso un Ufficio Postale. Al termine dell'installazione, il Cliente sceglie il codice **postelD** che dovrà utilizzare per autorizzare i pagamenti effettuati tramite le app di Poste Italiane.

Per ulteriori dettagli sulle modalità d'uso, sui servizi disponibili e sulle app di Poste Italiane sulle quali è attivo il Sistema di sicurezza **postelD**, consulta il documento "Guida Sistema sicurezza **postelD**", disponibile all'indirizzo: http://www.poste.it/resources/editoriali/app/Guida_Sistema_Sicurezza_canale_mobile.pdf