

## CONDIZIONI GENERALI DEL PRESTITO BANCOPOSTA

Il "Prestito BancoPosta" è un contratto di credito al consumo nella forma di finanziamento personale cui può accedere, in via esclusiva, il consumatore di cui all'art. 121, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (di seguito "TUB"), persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale - Cliente di Poste Italiane S.p.A. - società con socio unico - con sede legale in Viale Europa 190 (di seguito "Poste"). Il Prestito BancoPosta è concesso da Deutsche Bank S.p.A., con sede legale in Milano, Piazza del Calendario 3, capitale sociale Euro 348.492.790,50, codice fiscale, partita IVA e iscrizione al registro delle imprese di Milano n. 01340740156, iscritta all'albo delle banche e capogruppo del gruppo bancario Deutsche Bank, a sua volta iscritto all'albo dei gruppi bancari (di seguito la "Banca"), a proprio insindacabile giudizio - previa valutazione del merito creditizio, da svolgersi ai sensi dell'art. 124-bis, del TUB al Cliente (di seguito il "Cliente") intestatario di un conto corrente BancoPosta (di seguito il "Conto") che abbia inoltrato l'apposito modulo di richiesta alla Banca per il tramite di Poste.

La richiesta del Prestito BancoPosta dà vita al relativo contratto di finanziamento (di seguito il "Contratto") una volta che il Cliente abbia ricevuto la comunicazione di accettazione da parte della Banca e l'accredito, nel proprio Conto (i cui estremi sono riportati sul modulo di richiesta), della somma erogatagli dalla Banca stessa. Il Contratto è regolato, oltre che dalle norme di cui in appresso, anche dalle condizioni economiche riportate nel documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" - Contratto "Prestito BancoPosta" concesso da Deutsche Bank S.p.A." (di seguito il "Documento"), che costituisce il frontespizio del Contratto e fa parte integrante e sostanziale dello stesso. Ove il Cliente sia coniugato, la richiesta del Prestito BancoPosta è da ritenersi avanzata al fine di soddisfare i bisogni della famiglia.

### 1. Perfezionamento del Contratto e modalità di rimborso

Il Contratto si intende concluso con l'accettazione, da parte della Banca, della richiesta avanzata dal Cliente. L'accettazione della Banca verrà comunicata tramite lettera inviata alla residenza del Cliente indicata sul modulo di richiesta del Prestito BancoPosta sottoscritto dal Cliente. La Banca provvederà entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla richiesta a erogare la somma indicata alla voce "Importo Totale del Credito" al punto 2 del Documento. Il Cliente è obbligato a rimborsare il finanziamento tramite la corresponsione di rate mensili, il cui numero, importo (comprensivo di capitale e interessi) e periodicità sono indicati al medesimo punto 2 del Documento. La corresponsione delle rate mensili è effettuata tramite addebito diretto sul Conto intestato al richiedente del Prestito il giorno 27 del mese ovvero, qualora il conto corrente di addebito non presenti la necessaria provvista, il giorno lavorativo successivo. Nel caso in cui non sia stato possibile procedere all'addebito nei predetti termini per indisponibilità di provvista sul Conto, verrà riproposto un nuovo ed unico tentativo di addebito della rata mensile nel periodo compreso tra il giorno 5 ed il giorno 15 del mese successivo e in tale caso l'addebito sarà comprensivo anche degli interessi di mora, maturati nel periodo intercorrente tra il 27 del mese e la data valuta di addebito, calcolati in conformità a quanto previsto al punto 3.1 del Documento. Gli oneri fiscali sono a carico del Cliente secondo le indicazioni di cui al punto 3.1 del Documento. Le singole rate di rimborso, per il pagamento delle quali la Banca non invia al Cliente alcun avviso di scadenza, così come tutti gli altri importi dovuti alla Banca in forza del Contratto, devono essere corrisposti alla Banca mediante addebito automatico nel Conto del Cliente e corrispondente accreditato a favore della Banca, per il che il Cliente deve sottoscrivere l'apposita autorizzazione irrevocabile a Poste, sul modulo di richiesta.

La prima rata del prestito inoltre sarà maggiorata degli oneri fiscali e degli interessi di preammortamento comunicati con la lettera di accettazione del finanziamento relativi al periodo compreso tra la data di erogazione del prestito e la data antecedente l'inizio del piano di ammortamento delle rate. I suddetti interessi sono calcolati sulla base del medesimo tasso applicato sul prestito.

Il Cliente, fatto salvo il diritto di surroga di cui all'art. 120 - quater del TUB, si impegna a mantenere acceso il predetto Conto e, qualora fosse un lavoratore dipendente o pensionato, anche l'accredito dello stipendio o pensione. Il Cliente si impegna inoltre a preconstituire sullo stesso Conto la provvista necessaria per l'esecuzione degli addebiti fino all'estinzione del debito residuo. Qualora il Cliente intenda trasferire l'addebito delle rate su un altro conto corrente BancoPosta, deve inoltrarne apposita richiesta presso l'Ufficio Postale abilitato al servizio Prestito BancoPosta, fermo restando che il conto subentrante

risulti sempre intestato, o cointestato, al Cliente stesso.

Poste esegue l'addebito delle singole rate in data di scadenza, così come indicato dalla Banca e senza invio di alcuna contabile al Cliente, mediante elaborazione informatica effettuata in orario antecedente l'apertura degli sportelli postali. Gli addebiti potranno avvenire soltanto se il Conto sia in essere e presenti un saldo disponibile sufficiente a coprire per intero l'addebito stesso, ferma la responsabilità del Cliente nei confronti della Banca per l'eventuale mancato pagamento e ferma l'estraneità di Poste al rapporto tra Cliente e Banca, e trovando applicazione con riferimento a detti addebiti - per quanto qui non diversamente disciplinato, tutte le altre norme previste al riguardo nell'ambito della disciplina del Conto.

Il Cliente, se interessato, può aderire ad una copertura assicurativa a protezione del finanziamento a fronte dei rischi di morte, invalidità totale permanente, malattia grave, inabilità temporanea totale, perdita d'impiego. Il relativo costo è indicato al punto 3.1 del Documento.

In qualsiasi momento nel corso del rapporto, il Cliente ha diritto di ricevere dalla Banca, per il tramite dell'Ufficio Postale, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento del finanziamento oggetto del Contratto redatta in conformità a quanto previsto dalla normativa di riferimento.

### 2. Modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali

Fermo il carattere fisso ed invariabile del TAN quale indicato al punto 3 del Documento per tutta la durata del finanziamento, la Banca si riserva la facoltà di modificare le condizioni contrattuali, qualora sussista un giustificato motivo, ai sensi dell'art. 118 del TUB e successive modifiche. Nel caso di variazioni, la Banca invierà una comunicazione scritta al Cliente, secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", presso l'indirizzo di residenza, con un preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata dal Cliente qualora lo stesso non receda dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione della nuova condizione. In caso di recesso, in sede di liquidazione e di chiusura del rapporto, al Cliente non verranno addebitate spese di chiusura e penalità e il Cliente avrà diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente praticate.

Il Cliente potrà esercitare tale diritto con comunicazione scritta presentata all'Ufficio Postale abilitato al servizio Prestito BancoPosta, che ne darà comunicazione alla Banca o inviando comunicazione scritta alla Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

### 3. Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione

È facoltà della Banca dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine di rimborso, ex art. 1186 c.c., ovvero risolto il Contratto, ex art. 1456 c.c., dando al Cliente stesso avviso a mezzo raccomandata o telegramma, nelle ipotesi di mancato puntuale ed integrale pagamento alla Banca di ogni somma alla stessa dovuta per qualsiasi titolo, come pure nelle ipotesi di cui in appresso: insolvenza del Cliente e/o degli eventuali garanti; accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Cliente e/o degli eventuali garanti; infedele dichiarazione del Cliente sulla propria situazione economico finanziaria resa al momento della sottoscrizione del modulo di richiesta; mancata comunicazione del Cliente alla Banca di ogni variazione relativa alla propria residenza, diminuzione della consistenza patrimoniale del Cliente e/o degli eventuali garanti. In caso di decadenza dal beneficio del termine di rimborso, come pure di risoluzione, il Cliente deve provvedere all'immediato pagamento alla Banca del complessivo credito residuo vantato da quest'ultima nei suoi confronti e comunque entro il termine di 15 giorni.

### 4. Ritardo nei pagamenti mensili e rimborso delle spese sostenute

In caso di ritardo nella corresponsione delle rate di cui all'art. 1, la Banca addebita al Cliente interessi di mora nella misura indicata al punto 3.1 del Documento. Ove il ritardo provochi l'intervento della Banca e/o di recuperatori dalla medesima incaricati di sollecitare il pagamento da parte del Cliente, la Banca può chiedere a quest'ultimo le spese sostenute per tali interventi nella misura indicata al punto 3.1 del Documento.

Il ritardato o mancato pagamento di una o più rate potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente (come ad esempio l'avvio di azioni giudiziarie ed esecutive sui beni di proprietà volte al recupero del complessivo debito residuo) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

## 5. Garante

Con la sottoscrizione del modulo di richiesta, il garante si costituisce fideiussore del Cliente per il puntuale adempimento delle obbligazioni tutte nascenti dal Contratto, sino ad un importo massimo onnicomprensivo pari alla sommatoria dei seguenti importi: 1) "Importo totale dovuto dal consumatore" per la somma indicata al punto 1 del Documento); 2) l'importo pari al 20% dell'importo di cui al precedente numero 1). Il fideiussore dispensa la Banca dall'agire verso il Cliente inadempiente nei termini di cui all'art. 1957 c.c.

## 6. Comunicazioni al cliente e Comunicazioni periodiche

La Banca invierà con pieno effetto tutta la corrispondenza tra le quali vanno incluse, in via esemplificativa, lettera di accettazione o di rifiuto del prestito, lettera periodica di rendicontazione, lettera di comunicazione di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali e ogni altra eventuale comunicazione dovuta in ordine al contratto - all'indirizzo di residenza indicato dal cliente all'atto della richiesta del prestito. Eventuali variazioni dell'indirizzo debbono essere comunicate con dichiarazione presentata direttamente all'Ufficio Postale.

In mancanza tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo indirizzo di residenza noto, sono pienamente valide nei suoi confronti e liberatorie per la Banca.

La Banca invia al Cliente, almeno una volta l'anno, una comunicazione completa, chiara e aggiornata in merito allo svolgimento del rapporto. Tale comunicazione periodica sarà resa in formato cartaceo gratuitamente o con modalità elettronica resa disponibile. In tal caso in ogni momento del rapporto il Cliente ha diritto di cambiare la propria scelta relativa alla tecnica di comunicazione utilizzata dalla Banca per l'invio delle comunicazioni periodiche.

## 7. Oneri fiscali e obbligazioni del Cliente e del coniuge

Ogni onere fiscale, diretto o indiretto, presente o futuro, avente comunque relazione con il presente contratto, è ad esclusivo carico del Cliente. Nel caso in cui il coniuge del Cliente rilasci la garanzia di cui al precedente art. 5, entrambi i coniugi dichiarano di assumere le loro obbligazioni per soddisfare gli interessi della famiglia. La Banca, è autorizzata ad agire in via sussidiaria sui beni personali di ciascuno dei coniugi nei limiti di cui all'art. 190 c.c.

## 8. Recesso

Il Cliente può recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla relativa conclusione del contratto stesso ossia dalla data di accredito delle relative somme sul Conto del Cliente, che coincide con la data di invio della comunicazione di accettazione da parte della Banca. Il Cliente può esercitare tale diritto con comunicazione scritta presentata all'Ufficio Postale abilitato al servizio Prestito BancoPosta, che ne darà comunicazione alla Banca o inviando comunicazione scritta alla Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo di cui al successivo art. 11. L'avviso di ricevimento non è comunque condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della predetta comunicazione, deve restituire il capitale e pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione. L'importo giornaliero degli interessi in caso di esercizio della facoltà di recesso prevista dall'art. 125-ter del TUB è pari a euro 0,00. Il Cliente inoltre deve rimborsare alla Banca le somme riferite agli oneri fiscali corrisposte alla pubblica amministrazione e non ripetibili.

## 9. Rimborso anticipato

Trascorso il periodo utile per esercitare il diritto di recesso di cui al precedente art. 8, il Cliente può comunque in qualsiasi momento rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, il finanziamento. In tal caso, il Cliente ha diritto a una riduzione del Costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del Contratto.

Il Cliente che intende procedere al rimborso anticipato, totale o parziale, del debito residuo deve comunicare alla Banca tale volontà per iscritto tramite un Ufficio Postale abilitato al servizio Prestito BancoPosta.

Il pagamento da parte del Cliente del predetto rimborso deve avvenire attraverso bonifico a favore della Banca con le tempistiche comunicate nel modulo di richiesta di rimborso anticipato.

In tali casi il cliente deve corrispondere alla Banca un indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo se la durata residua del Contratto è superiore ad un anno, ovvero pari allo 0,5% del medesimo importo se la durata residua del Contratto è pari o inferiore a un anno. L'indennizzo non è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 Euro oppure in ogni caso, se l'estinzione del finanziamento viene richiesta nei sei mesi antecedenti la naturale scadenza del Contratto oppure contestualmente alla richiesta di un nuovo Prestito BancoPosta. A tale ultimo fine il Cliente deve inoltrare apposita richiesta presso l'Ufficio Postale abilitato al servizio Prestito BancoPosta.

## 10. Reclami - Risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può inviare un reclamo all'Ufficio Reclami della Banca (indirizzo Deutsche Bank - Ufficio Reclami - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano - email: [deutschebank.ufficioreclami@db.com](mailto:deutschebank.ufficioreclami@db.com) - Fax: 02/40243476) che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso. In alternativa, il Cliente può presentare il reclamo, anche mediante lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta - Progetti, Processi e Procedure - Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, o via fax al n. 0659580160 ovvero, ancora, per via telematica compilando lo specifico "Modulo di reclamo BancoPosta" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca o a Poste Italiane S.p.A. la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie.

Poste Italiane e Deutsche Bank aderiscono al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie. Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il Cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario, [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure rivolgersi agli Uffici Postali o alla Banca.

## 11. Informazioni - Comunicazioni - Segnalazioni

Per ogni informazione, comunicazione o segnalazione relative al Contratto, il Cliente può rivolgersi a:

**Deutsche Bank S.p.A., Centro Processing BancoPosta, Via S. Brigida, 10 - 80132 Napoli - Fax: 081 5414526.**

## 12. Legge applicabile e Foro competente

Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al Contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana.

Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

## 13. Deposito delle Condizioni generali del Prestito BancoPosta - Vigilanza della Banca d'Italia

Le presenti Condizioni Generali del Prestito BancoPosta vengono depositate anche presso lo Studio del notaio Dott. Giuliano Salvini con sede in Milano, Via Borgogna, 5. Eventuali successive modifiche e/o aggiornamenti delle Condizioni medesime saranno altresì depositate presso il predetto studio notarile, ovvero presso un altro notaio designato dalla Banca, fermo restando che quest'ultima, nella comunicazione di cui all'art. 2, fornirà al Cliente gli estremi del relativo atto di deposito.

La Banca d'Italia, con sede in 00184 Roma - Via Nazionale n. 91, esercita sulla Banca e su Poste Italiane l'attività di vigilanza prevista dalla normativa di riferimento.

## INFORMATIVA SULL'USO DEI DATI PERSONALI

**Informativa ai sensi dell'art. 13, D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) fornita da Poste Italiane S.p.A.**

Il decreto 196/2003 stabilisce che il soggetto interessato debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano. A tal fine, Poste Italiane S.p.A., (di seguito, per brevità, Poste) con sede in Roma, Viale Europa, 190, in qualità di "Titolare" del trattamento dei dati, La informa come segue.

### • Fonte dei dati personali

I dati personali sono forniti, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza di cui Poste si avvale (fra le quali il sito internet ed il *call center*), direttamente dal soggetto cui i dati personali si riferiscono ("Interessato") oppure acquisiti nel corso del rapporto in essere.

### • Finalità del trattamento dei dati personali

Poste informa che i dati personali forniti dal Cliente, potranno essere trattati secondo le seguenti finalità:

1. Erogazione del servizio richiesto.
2. Adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da pubbliche autorità.
3. Esecuzione di specifiche richieste del Cliente, prima della conclusione del contratto.
4. Con il consenso del Cliente, per finalità funzionali all'attività di Poste, relative ad attività non strettamente collegate ai servizi richiesti dal Cliente ma utili per migliorarli o per conoscere nuovi servizi offerti da Poste, dal Gruppo Poste o di società terze, effettuate quali finalità promozionali, commerciali, offerta diretta di prodotti e servizi del Gruppo Poste Italiane S.p.A. attraverso lettere, contatti telefonici, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore (quali ad es. fax, e-mail, sms, etc.) e per ricerche di mercato – anche attraverso soggetti terzi – o per rilevare il grado di soddisfazione della clientela di servizi e prodotti offerti del Gruppo Poste Italiane e di società alle quali i dati potranno essere comunicati. Con il consenso del Cliente, Poste potrà svolgere, inoltre, attività di definizione dei profili dei clienti con riguardo alle preferenze e scelte di consumo individuali.

I predetti dati potranno altresì essere trattati in relazione all'eventuale partecipazione del Cliente ad operazioni a premio promosse da Poste Italiane S.p.A..

### • Natura obbligatoria e facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 1), 2) e 3) è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di dare esecuzione al contratto. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 4) è facoltativo ed il loro trattamento richiede il consenso dell'Interessato, espresso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o anche successivamente e fino alla revoca dello stesso. Per queste finalità il conferimento dei dati non è obbligatorio e l'eventuale mancato conferimento non inficerà il rapporto contrattuale ma avrà come conseguenza l'impossibilità di venire a conoscenza delle iniziative promozionali da parte di Poste, del Gruppo Poste Italiane nonché soggetti terzi. Poste potrà inoltrare al Cliente tramite posta elettronica e/o posta cartacea comunicazioni commerciali relative ai prodotti e servizi analoghi offerti, salvo che lo stesso non manifesti opposizione contattando il responsabile p.t. della Funzione BancoPosta di Poste Italiane.

### • Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali in relazione alle suindicate finalità avviene mediante strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi (con particolare riguardo al caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza).

Fermo restando quanto sopra, Poste si impegna ad adottare tutte le misure organizzative fisiche e logiche di cui agli artt. 31-36 del D. Lgs. n. 196/03 e del relativo Allegato B "Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza". I dati personali del Cliente verranno conservati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione del contratto e, con specifico riferimento alle finalità di marketing, per il tempo previsto dalla normativa di riferimento. Poste si impegna ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori l'obbligo di riservatezza rispetto a tutti i dati personali dei quali avrà conoscenza nello svolgimento del servizio e a non diffondere a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita.

### • Dati sensibili

In genere Poste non tratta Suoi dati sensibili<sup>1</sup> e/o giudiziari<sup>2</sup>; il consenso a Lei richiesto pertanto non riguarda tali dati a meno che non vengano da Lei rilasciati occasionalmente per l'esecuzione di alcuni servizi o operazioni<sup>3</sup>. In tal caso Poste avrà cura di integrare la presente informativa e di chiederLe il consenso al trattamento di detti dati sensibili.

### • Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Per alcune operazioni o servizi da Lei richiesti, Poste può essere tenuta a comunicare per le indicate finalità i Suoi dati ad altri soggetti in ambito finanziario o bancario, eventualmente anche all'estero, e può avvalersi anche di società esterne che svolgono alcune attività per conto di Poste. Tali soggetti e società, appartengono alle seguenti categorie:

- Soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi o che gestiscono sistemi o strumenti di pagamento;
- Autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es. UIC, Banca d'Italia, CAI ecc.);
- Soggetti che gestiscono i sistemi informativi in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (es. CRIF S.p.A.);
- Altre società del Gruppo di cui è parte Poste o comunque società controllate o collegate;
- Soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Poste e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- Soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'interessato;
- Società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- Società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- Società che svolgono servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti cartacei o informatici relativi a lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni o altri titoli;
- Società che svolgono attività di garanzia assegni;
- Società di recupero crediti;
- Soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Poste anche nell'interesse della clientela.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come distinti Titolari di trattamento o in qualità di Responsabile o Incaricato all'uopo nominato da Poste il cui elenco è costantemente aggiornato e comunque disponibile presso Poste Italiane S.p.A., con sede in Roma, Viale Europa 175.

I dati personali del Cliente potranno inoltre essere conosciuti dai dipendenti di Poste i quali sono stati appositamente nominati Respon-

<sup>1</sup> "Dati sensibili" sono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

<sup>2</sup> "Dati giudiziari" sono i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u), del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale.

<sup>3</sup> Ad esempio, in occasione di bonifici/versamenti a favore di sindacati, partiti ed altre associazioni, oppure in caso di sottoscrizione di polizza assicurativa per la protezione del credito.

---

sabili o Incaricati del trattamento. I dati trattati da Poste non sono oggetto di diffusione.

• **Diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy**

Per esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del D. Lgs 196/03 (accesso, rettifica, integrazione, cancellazione dei dati, opposizione al trattamento, ecc), il Cliente potrà rivolgersi al Responsabile del trattamento che è la Funzione BancoPosta Operazioni di Poste Italiane S.p.A. con sede in Viale Europa 175 - Roma, in persona del Direttore pro-tempore. Allo stesso Responsabile potrà rivolgersi per conoscere i nominativi di altri

eventuali Responsabili del trattamento. Gli Incaricati del trattamento saranno individuati dal Responsabile e opereranno sotto la sua diretta autorità nel rispetto delle istruzioni dallo stesso impartite.

• **Titolare e Responsabile**

Titolare del trattamento di cui alla presente informativa è Poste Italiane S.p.A., con sede in Roma Viale Europa 190. L'interessato può rivolgersi per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 presso il Responsabile del trattamento, Poste Italiane, Funzione BancoPosta Operazioni, Viale Europa 175, 00144 - Roma.

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 N. 196**

**(codice in materia di protezione dei dati personali) fornita da Deutsche Bank S.p.A.**

I dati personali del soggetto che richiede il Prestito BancoPosta e, se esistente, del soggetto che si costituisce garante in favore di Deutsche Bank S.p.A. (di seguito "Banca") per il puntuale rimborso del Prestito BancoPosta (di seguito sia il richiedente che il garante verranno indicati col termine "Interessato") sono raccolti direttamente presso l'Interessato ovvero presso terzi, nel qual caso le informazioni di cui alla presente sono fornite all'Interessato all'atto della registrazione dei dati o, qualora sia prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione. Tale informativa può non comprendere gli elementi già noti all'Interessato e non è dovuta nei casi previsti dalla legge. Può accadere inoltre che, in relazione alla valutazione della richiesta dell'Interessato ed alla gestione del rapporto con il medesimo, la Banca venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili" (cioè idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale), per il cui trattamento la legge richiede il consenso scritto dell'Interessato. Il conferimento dei dati personali da parte dell'Interessato ed il loro trattamento da parte della Banca e dei soggetti cui la stessa li può comunicare sono necessari per la valutazione della richiesta dell'Interessato e per la gestione del rapporto con il medesimo eventualmente instaurato. Quindi, il mancato conferimento dei dati e del consenso dell'Interessato al loro trattamento (inclusa la comunicazione) comporterà l'impossibilità per la Banca di dar corso alla richiesta dell'Interessato. Titolare del trattamento è la Deutsche Bank S.p.A., Piazza del Calendario 3 - 20126 Milano - Cap. Soc. Euro 310.659.856,26, codice fiscale, partita I.V.A. e numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano 01340740156 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Iscritta all'albo delle banche e capogruppo del gruppo bancario Deutsche Bank, a sua volta iscritto all'albo dei gruppi bancari. La Banca è una società controllata dalla Deutsche Bank AG (di seguito "DB AG"), con sede in Francoforte (Repubblica Federale Tedesca) e fa parte del gruppo mondiale di quest'ultima (di seguito "gruppo DB AG"). Responsabile del trattamento dei dati personali dell'Interessato è il preposto alla Macro-Divisione PCAM della stessa Deutsche Bank S.p.A., domiciliato presso quest'ultima al seguente indirizzo: Piazza del Calendario 3 - 20126 Milano. I dati personali dell'Interessato sono trattati nell'ambito della normale attività di erogazione del credito nelle sue diverse forme e per le seguenti finalità:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con l'Interessato (e.g. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con l'Interessato, etc.);
- finalità connesse agli obblighi imposti da leggi e da regolamenti (italiani ed esteri), dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità (italiane ed estere) a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (e.g. Centrale Rischi, legge sull'usura, legge sull'antiriciclaggio, etc.).

In relazione alle finalità sopraindicate, i dati personali dell'Interessato possono essere trattati – nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della Banca – mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati dell'Interessato (anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza). I dati personali dell'Interessato, nel rispetto delle modalità di cui sopra, sono detenuti in Italia ed all'estero. In relazione alla valutazione della richiesta dell'Interessato ed alla gestione del rapporto con il medesimo eventualmente instaurato, la Banca può comunicare i dati dell'Interessato alle seguenti categorie di soggetti (italiani ed esteri):

- soggetti che si occupano della gestione amministrativo-contabile del rapporto con l'Interessato (e.g. soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione, la registrazione, ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti od originati dall'Interessato ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli; soggetti che svolgono attività di trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni indirizzate all'Interessato; soggetti che svolgono servizi di registrazione dati tramite scansione, fotocopie e archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con l'Interessato; soggetti che prestano attività di assistenza telefonica in sede di esecuzione dei rapporti intrattenuti dall'Interessato; soggetti che prestano servizi informatici);

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari, assicurativi o servizi di investimento (e.g. soggetti che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento; società i cui prodotti o servizi sono collocati dalla Banca; società che collocano i prodotti della Banca; altre banche, intermediari finanziari o imprese di investimento; Poste Italiane S.p.A., Viale Europa 190, 00144 Roma; le società che offrono le coperture assicurative cui l'Interessato abbia aderito in sede di richiesta del Prestito BancoPosta);
- soggetti che intervengono nella valutazione della solvibilità dell'Interessato;
- enti che rilevano rischi finanziari, al fine di alimentare le banche dati da loro gestite (c.d. "centrali rischi private"), cui possono avere accesso i loro aderenti (altre banche ed enti finanziari) in sede di valutazione delle richieste di finanziamento loro inoltrate, a fini di contenimento del rischio creditizio, quali:
- CRIF - Centrale Rischi Finanziaria S.p.A., Via Fantin 1/3, 40131 Bologna (la quale raccoglie informazioni su rapporti di finanziamenti indipendentemente dalla sussistenza di inadempimenti nei rimborsi);
- CTC - Consorzio Tutela del Credito, Viale Tunisia 50, 20124 Milano (la quale raccoglie informazioni solo su rapporti di finanziamenti morosi o a sofferenza);
- Experian Information Services S.p.A., Via C. Pesenti 121, 00158 Roma (la quale raccoglie informazioni su rapporti di finanziamenti indipendentemente dalla sussistenza di inadempimenti nei rimborsi);
- soggetti che svolgono attività di recupero crediti od esattori;
- soggetti che gestiscono sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche, degli intermediari finanziari e dei soggetti finanziati;
- società di factoring, ovvero ad altri soggetti per finalità correlate ad attività di cartolarizzazione o cessione crediti;
- autorità amministrative e giudiziarie (italiane ed estere);
- società di revisione ed altri soggetti che svolgono attività di consulenza a favore della Banca;
- DB AG e società italiane ed estere del gruppo DB AG (la comunicazione dei dati personali dell'Interessato a tali soggetti è dovuta al fatto che la Banca è controllata da DB AG e fa conseguentemente parte del gruppo DB AG ed è finalizzata a consentire alla medesima DB AG di relazionare, in forza di obblighi normativi, le autorità amministrative e giudiziarie cui la stessa è sottoposta, ovvero di controllare la gestione dei rischi finanziari, nonché la sana e prudente gestione propria e dei soggetti appartenenti al gruppo DB AG).

I predetti soggetti potranno trattare i dati dell'Interessato, a seconda dei casi, in qualità di incaricati o responsabili del trattamento di cui è titolare la Banca, ovvero in qualità di titolari di un autonomo trattamento. Presso tutte le succursali della Banca sono disponibili:

- un elenco dei soggetti che possono trattare i dati personali dell'Interessato in qualità di responsabili del trattamento di cui è titolare la Banca (tale elenco è pubblicato anche sul sito internet "www.deutsche-bank.it");
- un elenco dei soggetti che possono trattare i dati personali dell'Interessato in qualità di titolari di un autonomo trattamento.

L'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali riconosce all'Interessato i seguenti diritti:

- di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
- di ottenere: (a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; (b) l'attestazione che le predette operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- di opporsi, in tutto o in parte: (a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; (b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti - INFORMATIVA**  
(G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004)

**Come utilizziamo i Suoi dati**

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie).

Per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso (tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa). In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garantepriacy.it](http://www.garantepriacy.it) inoltrandolo alla nostra società:

DEUTSCHE BANK S.p.A.  
Piazza del Calendario, 3 - 20126 MILANO MI  
e-mail: [protezione.dat@db.com](mailto:protezione.dat@db.com)

o/alle Società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, CRIF S.p.A.,  
Experian Information Service S.p.A., SIA S.p.A.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comuniciamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, n. 300; sito web [www.garantepriacy.it](http://www.garantepriacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati possono essere oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, Viale Tunisia 50 - 20124 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it) / TIPOLOGIA DI SISTEMA: solo

negativo / PARTECIPANTI: banche, società finanziarie, società di leasing / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: no.

2. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Fantin 1/3, 40131 Bologna, fax: 051 6458940, tel. 051 6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, società finanziarie e società di leasing / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì / ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito [www.crif.com/...](http://www.crif.com/...)).

3. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, Via C. Pesenti n. 121, 00158 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via C. Pesenti n. 121, 00158 Roma - fax 199.101.850, tel. 199.183.538, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì / ALTRO: Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it)

4. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Sistema centralizzato di rilevazione dei rischi di importo contenuto (CICCR o Centrale rischi associativa) gestito da SIA S.p.A., Via T. Taramelli, 26 - 20124 Milano, tel. 02 60841, fax 02 60843920, sito internet: [www.sia.it](http://www.sia.it) / TIPOLOGIA DI SISTEMA: solo positivo / PARTECIPANTI: banche, società finanziarie, intermediari iscritti nell'elenco speciale ex art. 107 D. Lgs. 385/1993 / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: 24 mesi per le persone fisiche (elevabili a 36 mesi), 36 mesi per le persone giuridiche / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: no.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società al preposto alla Divisione Private & Business Clients, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice sulla protezione dei dati personali; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

**richieste di finanziamento**  
**6 mesi**, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa

**morosità di due rate o di due mesi poi sanate**  
**12 mesi** dalla regolarizzazione

---

**ritardi superiori sanati anche su transazione**

**24 mesi** dalla regolarizzazione

**eventi negativi** (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati

**36 mesi** dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)

**rapporti che si sono svolti positivamente** (senza ritardi o altri eventi negativi)

**36 mesi** in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (nel secondo semestre del 2005, dopo la valutazione del Garante, tale termine rimarrà a 36 mesi o verrà ridotto a 24 mesi: si veda il sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it))