



**FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI
PER LE SEGUENTI CARTE DI PAGAMENTO EMESSE DA AMERICAN EXPRESS®:
CARTA BUSINESS, CARTA ORO BUSINESS (“CARTE BUSINESS”)
(POSTE12INFSBS0318)**

I. INFORMAZIONI SULL’ENTE EMITTENTE LE CARTE BUSINESS

American Express Services Europe Limited (“American Express”), istituto di pagamento costituito secondo il diritto inglese, sede secondaria per l’Italia con rappresentanza stabile in Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma, iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 05090991000, svolge attività ai sensi dell’art. 114-decies, comma 4-bis, del D. Lgs. n. 385/1993, iscritta al n. 19441 dell’Albo degli Istituti di Pagamento di cui all’art. 114-septies del D. Lgs. 385/1993, è iscritta all’elenco degli intermediari dell’Unione Europea tenuto dall’IVASS (codice elenco: UE00008505), Servizio Clienti n: 06 72282 – Sito Internet: www.americanexpress.it. American Express è soggetta alla autorizzazione e vigilanza della Financial Conduct Authority inglese (www.fca.org.uk/register) con sede a 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londra, Inghilterra, E14 5HS, per quanto concerne l’attività di prestazione di servizi di pagamento e l’attività di intermediazione assicurativa (rif. n. 661836) – Sito Internet: www.americanexpress.it.

**II. DATI E QUALIFICA DELL’EVENTUALE INCARICATO DELL’OFFERTA DELLE CARTE
INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA**

Poste Italiane S.p.A– Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche “**Poste Italiane**” o “**Poste**”), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell’art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell’applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d’Italia, e destinato esclusivamente all’esercizio dell’attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d’Italia. Sito Internet: www.poste.it.

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti “BancoPosta Risponde” al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Descrizione del servizio

La Carta Business, Carta Oro Business, (“Carte Business”) è un servizio di pagamento fornito a soggetti che non sono “consumatori” che prevede l’emissione a favore di soggetti indicati dal Cliente di carte di pagamento che consentono al Titolare e agli eventuali Titolari di Carte Supplementari, addebitando il relativo importo sul Conto aperto a nome del Cliente da American Express per il servizio di pagamento, in Italia ed all’estero:

- di acquistare presso gli Esercizi convenzionati con l’American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, mediante la sottoscrizione di un ordine di pagamento o di un documento equipollente ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica)e/o seguendo qualsiasi altra procedura prevista per il pagamento con la Carta di volta in volta prevista dalle disposizioni di legge e/o di regolamento e messe a disposizione da American Express;



- di prelevare, in casi di emergenza, denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il codice segreto (c.d. PIN "Personal IdentificationNumber") previa abilitazione al servizio e rilascio del PIN da parte di American Express;

Ogni qualvolta il Titolare sia diverso dal Cliente, il Titolare ed il Cliente sono tenuti in via solidale al pagamento degli importi addebitati sul Conto ed all'adempimento degli obblighi previsti dal Regolamento. In caso di rilascio di Carte Supplementari i Titolari di Carte Supplementari saranno tenuti solidalmente con il Cliente e il Titolare al pagamento delle spese da questi ultimi effettuate con la Carta loro rilasciata.

L'American Express non impone un limite di spesa prefissato all'uso della Carta. **Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata.**

Ogni utilizzo della Carta, infatti, è soggetto a una procedura di autorizzazione da parte di American Express come di seguito descritto.

Il rilascio, o rifiuto, da parte di American Express, dell'autorizzazione per ciascuna operazione avviene in base ad una valutazione effettuata tenendo conto dei seguenti fattori: informazioni circa le disponibilità economiche e il reddito del Cliente e del Titolare, livello di spesa abituale relativo al Conto, importo dell'operazione in oggetto, tempestività e regolarità dei pagamenti sul Conto, nonché dei pagamenti con riferimento a tutte le Carte American Express rilasciate al Cliente e/o al Titolare. Ai fini della valutazione, vengono altresì utilizzate le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche, Agenzie informative, Centrali Rischi, Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI), banche dati, informazioni disponibili presso le competenti Camere di Commercio, nonché altre fonti consentite.

American Express svolge continuamente un'attività di valutazione del rischio di credito relativo all'utilizzo del Conto sulla base di una serie di fattori (tra cui l'andamento del Conto, la regolarità dei pagamenti e le informazioni raccolte occasionalmente dalla banca del Cliente e da agenzie specializzate in rating creditizio). Se l'American Express ritiene che ci sia stato un peggioramento nella situazione di affidabilità economica del Cliente e/o del Titolare, l'American Express si riserva il diritto di applicare al Conto un limite temporaneo di spesa; in tal caso, ne informerà il Cliente tramite il Titolare, indicando al contempo sia il relativo importo, sia la durata. In questo caso, il Cliente dovrà far sì che gli Addebiti sul Conto, sia relativi alla Carta Base che relativi ad eventuali Carte Supplementari, non eccedano tale limite temporaneo, salvo che, e fino a che, tale limite temporaneo sia rimosso. Nel caso in cui, in violazione del Regolamento, gli Addebiti superino il limite temporaneo di spesa, l'American Express potrà chiedere al Cliente, al Titolare e/o ai Titolari Supplementari di corrispondere l'importo di tale eccedenza anche immediatamente e in qualsiasi momento. È possibile che, nel corso del rapporto contrattuale, a seguito di uno specifico accordo in tal senso tra l'American Express ed il Cliente, sia fissata in via temporanea una capacità massima di spesa in relazione al Conto. La fissazione di tale capacità di spesa può avvenire su richiesta del Cliente, ovvero su proposta dell'American Express, a seguito dell'attività di valutazione continuativa del rischio di credito relativo all'utilizzo del Conto condotta dalla stessa. Ogni decisione di formulare tale proposta al Cliente ovvero accettare una corrispondente richiesta del Cliente, verrà presa discrezionalmente dall'American Express, la quale non sarà tenuta in alcun caso a giustificare la propria decisione. Al fine di determinare l'importo di tale capacità di spesa, l'American Express svolgerà un'apposita attività di valutazione del rischio sulla base, oltre che dei fattori e delle informazioni sopra elencati, anche dei bilanci e dei documenti relativi al Cliente e/o del Titolare. L'American Express potrà sospendere l'uso della Carta nonché i servizi ad essa collegati in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile messo a disposizione o inviato al Titolare e, per esso, al Cliente, il quale dovrà rimborsarlo in un'unica soluzione. L'ammontare indicato nell'estratto conto mensile viene addebitato sul conto corrente bancario o postale italiano del Cliente il diciottesimo giorno successivo alla data di chiusura dell'estratto conto per tutte le Carte Business, ovvero il ventunesimo giorno successivo alla data di chiusura dell'estratto conto per tutte le Carte Business Oro.

Principali rischi

- utilizzo fraudolento della Carta o del PIN da parte di terzi in caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione degli stessi. A tal proposito, il Titolare è tenuto a custodire con la massima cura ed attenzione la Carta e a memorizzare il PIN della stessa, evitando di trascrivere il PIN e conservarlo unitamente alla Carta, nonché ad utilizzare la massima riservatezza nell'uso del PIN. In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Cliente e il Titolare nonché gli eventuali Titolari di



Carte Supplementari sono tenuti a contattare immediatamente l'American Express, secondo le modalità previste nel contratto;

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattualmente previste;
- possibile variazione del tasso di cambio in caso di operazioni in valuta diversa dall'Euro;
- responsabilità solidale del Cliente e del Titolare di Carta Base per le operazioni effettuate dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare.

IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Quota annuale:

- Carta Business: Carta Base euro 75 inclusa iscrizione a MembershipRewards, Carta Supplementare Euro 36 ciascuna. Le quote di Carta Base e delle Carte Supplementari sono gratuite il primo anno.
- Carta Oro Business: Carta Base Euro 160 inclusa iscrizione a MembershipRewards, eventuale Carta Business Supplementare (una) Euro 0; eventuali Carte Oro Business Supplementari Euro 83 ciascuna; eventuali ulteriori Carte Supplementari Business Euro 36 ciascuna. Le quote di Carta Base e delle Carte Supplementari sono gratuite il primo anno.
- La quota annuale viene addebitata con decorrenza dal primo Estratto Conto successivo all'emissione della relativa Carta e in caso di continuazione del rapporto, all'inizio di ogni successivo periodo di dodici mesi.

Estratti Conto:

- on-line (tutti i tipi di Carta): Euro 0 ciascuno;
- cartaceo (Carta Business, Carta Oro Business): Euro 0,50 ciascuno (l'importo sarà addebitato soltanto laddove consentito dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo);
- copia cartacea estratti conto precedenti:
 - o relativi agli ultimi 2 mesi rispetto alla data della richiesta: Euro 0 ciascuno;
 - o di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta: Euro 4 ciascuno, relativi ad una intera annualità: Euro 40.

Le copie degli Estratti Conto da ottobre 2005 in poi sono rese disponibili on-line gratuitamente.

Commissioni per prelievi di contante a mezzo ATM: 3,9% dell'importo prelevato con un minimo di Euro 1,25.

Commissione di cambio per operazioni in valuta diversa dall'Euro: 2,5% dell'importo dell'operazione.

Commissione per pagamento del Saldo dell'Estratto Conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c o dal bonifico bancario (se consentito): Euro 10.

Commissione per ciascun rifornimento di carburante: Euro 0.

Imposta di bollo su ciascun estratto conto superiore a Euro 77,47: Euro 2,00.

Limiti massimi al prelievo di contanti a mezzo ATM ogni 8 (otto) giorni (le disponibilità massime di prelievo in Italia ed all'estero non sono cumulabili tra loro):

- Carta Business: Euro 250 in Italia ed Euro 500 all'estero;
- Carta Oro Business: Euro 500 in Italia ed Euro 999 all'estero;

In caso di uso degli ATM, il terzo proprietario o gestore di ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso di tale servizio. Riguardo ai limiti di prelievo, si precisa che i limiti sopra indicati sono da riferirsi all'intero Conto, per cui concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche i prelievi effettuati da eventuali Carte Supplementari.



Gli addebiti sono effettuati in Euro; addebiti espressi in valute diverse dall'Euro sono convertiti in Euro. La conversione è effettuata nella data in cui l'addebito è contabilizzato dall'American Express, data che può essere diversa da quella in cui è stata effettuata l'operazione. Il sistema di tesoreria dell'American Express usa per la conversione tassi basati sui tassi interbancari selezionati dalla stessa American Express tra quelli forniti dalle principali fonti finanziarie il giorno lavorativo precedente alla contabilizzazione dell'addebito sul Conto. Se gli importi relativi agli addebiti sono oggetto di conversione da parte di soggetti terzi prima di venire sottoposti all'American Express, la conversione è effettuata da tali soggetti terzi a tassi da essi determinati, eventualmente con l'inclusione di una commissione.

Per ogni mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto entro la data in cui è dovuto il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto l'American Express addebiterà sul Conto, in ogni caso, una penale pari all'1,80% del Saldo dell'Estratto Conto di volta in volta rimasto insoluto e, nel caso in cui il Saldo dell'Estratto Conto rimasto insoluto fosse pari o superiore a Euro 300, anche un importo forfetario pari a Euro 12, fino alla risoluzione del contratto.

In ogni caso, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora nella misura dell'Euribor 3 mesi più 200 punti base su qualunque importo rimasto insoluto in relazione al Saldo dell'ultimo Estratto Conto messo a disposizione o inviato al Cliente, a decorrere dalla data di risoluzione del contratto e fino alla data del pagamento.

V. RECESSO / RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECLAMI

Recesso e risoluzione del contratto

Il Cliente può recedere dal contratto e il Titolare può rinunciare alla Carta Base, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, mediante invio di comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/rall'American Express presso la sede di Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148 Roma, in formato cartaceo o altro supporto durevole. Le comunicazioni di recesso devono essere trasmesse all'attenzione del Servizio Clienti – SAC. Contestualmente alla comunicazione del recesso o, a seconda dei casi, della rinuncia, il Cliente e/o il Titolare deve provvedere sotto la propria responsabilità a distruggere e/o restituire all'American Express la Carta Base e, se del caso, le eventuali Carte Supplementari – invalidandole mediante taglio in senso verticale. In caso di recesso, al Cliente non saranno addebitate penali o spese di chiusura. Inoltre, il Cliente avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento. La rinuncia alla Carta Base da parte del Titolare non comporta il recesso del Cliente. Tuttavia, il Cliente deve tempestivamente comunicare ad American Express una richiesta di Carta Base per un nuovo Titolare. In difetto di tale richiesta di rilascio di una nuova Carta Base entro 60 giorni e di accettazione di tale richiesta da parte della American Express, l'American Express potrà risolvere il contratto.

L'American Express può recedere dal contratto, revocando la Carta, con un preavviso scritto di 2 (due) mesi al Cliente a sua discrezione e senza necessità di fornire motivazioni, fermo restando il diritto del Cliente al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento. In caso di giustificato motivo, l'American Express può, altresì, recedere dal contratto, revocando la Carta, con effetto immediato, dandone comunicazione al Cliente al momento dell'esercizio del diritto di recesso o subito dopo nel più breve termine possibile. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, tale recesso con effetto immediato dell'American Express, potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Cliente e/o del Titolare tali da aumentare il rischio di inadempimento del Cliente, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Cliente e/o allo stesso Titolare, mancata indicazione da parte del Cliente di un nuovo Titolare e/o mancata accettazione da parte della American Express della richiesta di Carta Base per un nuovo Titolare in caso di cessazione del rapporto che lega il Cliente e il Titolare o di rinuncia alla Carta Base ai sensi degli Articoli 14.5 e 30.6.

Il Contratto si risolverà di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ. e pertanto la Carta è revocata, se il Cliente e/o il Titolare non adempiono alle rispettive obbligazioni previste dagli Artt. 3.2 (evitare usi indebiti della Carta), 3.3 (precauzioni relative al Codice), 5 (usi della Carta non consentiti), 8 (pagamenti), 14 (responsabilità solidale), 14.5 (mancata indicazione del nuovo titolare), 18.1 (veridicità delle informazioni), 24 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 30.6 (mancata indicazione del nuovo Titolare), 36.5 (indirizzi



validi ed aggiornati) del Regolamento, a partire da quando l'American Express comunica al Cliente che intende valersi della presente clausola risolutiva espressa.

In particolare, l'American Express si riserva la facoltà di risolvere con effetto immediato il contratto in caso di mancato pagamento di un solo Estratto Conto, ovvero di assegnare al Titolare un termine più favorevole prima di dichiarare il contratto risolto per inadempimento.

Il tempo massimo atteso per la risoluzione definitiva del rapporto è di 80 giorni, purché il saldo del conto sia pari a zero.

Reclami

Prima di adire l'autorità giudiziaria, il Cliente e/o il Titolare, potranno presentare un reclamo anche tramite raccomandata a/r indirizzata all'American Express Services Europe Ltd - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma che risponderà entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo ovvero nei maggiori termini previsti dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo. Il reclamo potrà essere presentato anche per via telematica (i) attraverso la Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e.mail ufficioreclamiAmex@legalmail.it (ii) ovvero tramite e.mail semplice all'indirizzo: Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com, (iii) oppure tramite fax al n. 067220308;; se non sono soddisfatti ovvero non ricevono riscontro, potranno rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa American Express.

Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Cliente e/o il Titolare potranno – singolarmente o in forma congiunta con l'American Express – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it) o altro organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, una procedura di mediazione ai sensi del d.lgs. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con l'American Express relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo.

Ai sensi del d.lgs. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Alternativamente, tale condizione di procedibilità può essere assolta tramite il ricorso all'ABF di cui sopra.

Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni di cui all'art. 32 del D.Lgs n. 11/2010 e art. 144 del D.Lgs. n. 385/1993. Il Cliente e il Titolare hanno diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

VI. SERVIZI ACCESSORI

Servizi e benefici aggiuntivi	Tipo di Carta	Nessun costo ulteriore / a pagamento
Polizza viaggi*, che comprende le seguenti coperture assicurative: Infortuni viaggi, Inconvenienti di viaggio, Assistenza viaggi	Carta Business, Carta Oro Business	Euro 0
Accesso al programma Membership Rewards	Carta Oro, Business Carta Business	Euro 0 Euro 0
Servizio SMS Alert (attivazione facoltativa)	Tutte le Carte di pagamento American Express	Euro 0 (attivazione facoltativa)



Servizio EstrattOn-line (attivazione automatica salvo scelta della modalità di comunicazione cartacea)	Tutte le Carte di pagamento American Express	Euro 0
Servizi Viaggi, per la fornitura dei quali American Express agisce quale intermediario di viaggi	Tutte le Carte di pagamento American Express	Accesso ai Servizi Viaggi: Euro 0 Utilizzo dei Servizi Viaggi: eventuali commissioni saranno comunicate al momento della richiesta
* Per i dettagli delle coperture assicurative e per le relative condizioni contrattuali si rinvia agli estratti delle condizioni di polizza, che vengono inviati al Titolare insieme alla Carta e sono consultabili sul sito internet dell'American Express.		

L'American Express potrà offrire al Cliente o, a seconda dei casi, al Titolare, senza costi ulteriori, l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione del Cliente o, a seconda dei casi, del Titolare. Ad esempio, tali servizi e/o benefici possono consistere in coperture assicurative, servizi di assistenza, programmi a premi, offerte speciali concordate con Esercizi e simili.

L'American Express, inoltre, potrà offrire al Cliente o, a seconda dei casi, al Titolare l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione del Cliente o, a seconda dei casi, del Titolare. Per i servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento l'erogazione del servizio e il relativo Addebito saranno condizionati al previo consenso da parte del Cliente o del Titolare.