



**FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI  
PER LA CARTA DI PAGAMENTO VERDE EMESSA DA AMERICAN EXPRESS®  
PER DIPENDENTI E PENSIONATI DEL GRUPPO POSTE ITALIANE E DI CASSA DEPOSITI E PRESTITI.  
(POSTEDIP13INFCHG0217)**

**I. INFORMAZIONI SULL'ENTE EMITTENTE LE CARTE**

American Express Services Europe Limited ("American Express"), istituto di pagamento costituito secondo il diritto inglese, sede secondaria per l'Italia con rappresentanza stabile in Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma, iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 05090991000, svolge attività ai sensi dell'art. 114-decies, comma 4-bis, del D. Lgs. n. 385/1993, iscritta al n. 194415 dell'Albo degli Istituti di Pagamento di cui all'art. 114-septies del D. Lgs. 385/1993, è iscritta all'elenco degli intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS (codice elenco: UE00008505), Servizio Clienti n: 06 72282 – Sito Internet: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it). American Express è soggetta alla autorizzazione e vigilanza della Financial Conduct Authority inglese ("[www.fca.org.uk/register](http://www.fca.org.uk/register)) con sede a 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londra, Inghilterra, E14 5HS, per quanto concerne l'attività di prestazione di servizi di pagamento e l'attività di intermediazione assicurativa (rif. n. 661836) – Sito Internet: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it).

**II. DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE INCARICATO DELL'OFFERTA DELLE CARTE**

**INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA**

Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche "Poste Italiane" o "Poste"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it).

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

**Descrizione del servizio**

La Carta Verde American Express è una carta di pagamento che consente al cliente ("Titolare") in Italia ed all'estero:

- di acquistare presso gli esercizi convenzionati con l'American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, mediante la sottoscrizione di un ordine di pagamento o di un documento equipollente ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica) e/o seguendo qualsiasi altra procedura prevista per il pagamento con la Carta;
- di prelevare, in casi di emergenza, denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il codice segreto (c.d. PIN "Personal Identification Number") previa abilitazione al servizio e rilascio del PIN da parte di American Express;

L'American Express non impone un limite di spesa prefissato all'uso della Carta. **Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata.**



Ogni utilizzo della Carta, infatti, è soggetto a una procedura di autorizzazione da parte di American Express al momento di ciascuna operazione come di seguito descritto.

Il rilascio, o rifiuto, da parte di American Express, dell'autorizzazione per ciascuna operazione avviene in base ad una valutazione effettuata tenendo conto dei seguenti fattori: informazioni circa le disponibilità economiche e il reddito del Titolare, livello di spesa precedente relativo alla Carta, importo dell'operazione in oggetto, nonché tempestività e regolarità dei pagamenti del Titolare con riferimento a tutte le Carte American Express allo stesso rilasciate. Ai fini della valutazione, vengono altresì utilizzate le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche, Agenzie informative, Centrali Rischi, Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) e altre fonti consentite.

Inoltre, l'American Express svolge continuativamente un'attività di valutazione del rischio di credito relativo all'utilizzo della Carta sulla base di una serie di fattori (tra cui l'andamento del Conto, la regolarità dei pagamenti e le informazioni raccolte occasionalmente dalla banca del Titolare e da agenzie specializzate in rating creditizio). Se l'American Express ritiene che ci sia stato un peggioramento nella situazione di affidabilità economica del Titolare, l'American Express si riserva il diritto di applicare alla Carta un limite temporaneo di spesa; in tal caso, ne informerà il Titolare, indicando al contempo sia il relativo importo, sia la durata. In questo caso, il Titolare dovrà far sì che gli Addebiti sul Conto, sia relativi alla propria Carta Base che relativi ad eventuali Carte Supplementari, non eccedano tale limite temporaneo, salvo che, e fino a che, tale limite temporaneo sia rimosso. Nel caso in cui, in violazione del Regolamento, gli Addebiti superino il limite temporaneo di spesa, l'American Express potrà chiedere al Titolare e/o ai Titolari Supplementari di corrispondere l'importo di tale eccedenza anche immediatamente e in qualsiasi momento. In circostanze eccezionali è possibile che un limite temporaneo di spesa sia stabilito d'intesa con il Titolare per ragioni indipendenti dal rischio di credito.

L'American Express potrà sospendere l'uso della Carta sia del Titolare di Carta Base che dei Titolari di Carte Supplementari nonché i servizi ad essa collegati in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo,

L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile messo a disposizione o inviato al Titolare il quale dovrà rimborsarlo in un'unica soluzione.

#### **Principali rischi**

- utilizzo fraudolento della Carta o del PIN da parte di terzi in caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione degli stessi. A tal proposito, il Titolare è tenuto a custodire con la massima cura ed attenzione la Carta e a memorizzare il PIN della stessa, evitando di trascrivere il PIN e conservarlo unitamente alla Carta, nonché ad utilizzare la massima riservatezza nell'uso del PIN. In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Titolare è tenuto a contattare immediatamente l'American Express, secondo le modalità previste nel contratto;
- variazione in senso sfavorevole al Titolare delle condizioni contrattualmente previste;
- possibile variazione del tasso di cambio in caso di operazioni in valuta diversa dall'Euro;
- responsabilità solidale del Titolare di Carta Base per le operazioni effettuate dai Titolari di Carta Supplementare.

#### **IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO**

##### **Quota annuale:**

Carta Base Euro 30, inclusa iscrizione al programma Membership Rewards. Carta Supplementare Euro 15,50 ciascuna. Le quote della Carta Base e della Carta Supplementare richiesta contestualmente alla carta Base sono gratuite il primo anno.

##### **Estratti Conto:**

- on-line: Euro 0 ciascuno;
- cartaceo: Euro 0,50 ciascuno;
- copia cartacea estratti conto precedenti:
  - o relativi agli ultimi 2 mesi rispetto alla data della richiesta: Euro 0 ciascuno;
  - o di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta: Euro 4 ciascuno, relativi ad una intera annualità: Euro 40.



Le copie degli Estratti Conto da ottobre 2005 in poi sono rese disponibili on-line gratuitamente.

**Commissioni per prelievi di contante a mezzo ATM:** 3,9% dell'importo prelevato con un minimo di Euro 1,25.

**Commissione di cambio per operazioni in valuta diversa dall'Euro:** 2,5% dell'importo dell'operazione.

**Commissione per pagamento del Saldo dell'Estratto Conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c o dal bonifico bancario** (se consentito): Euro 10.

**Commissione per ciascun rifornimento di carburante:** Euro 0.

**Imposta di bollo** su ciascun estratto conto superiore a Euro 77,47: Euro 2.

**Data dell'addebito sul conto corrente bancario italiano:** settimo giorno lavorativo successivo alla data di chiusura dell'Estratto Conto.

**Limiti massimi al prelievo di contanti a mezzo ATM ogni 8 giorni:** Euro 250 in Italia ed Euro 500 all'estero;

In caso di uso degli ATM, il terzo proprietario o gestore di ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso di tale servizio. Riguardo ai limiti di prelievo, si precisa che i limiti sopra indicati sono da riferirsi all'intero Conto, per cui concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche i prelievi effettuati da eventuali Carte Supplementari e che i limiti di prelievo in Italia e all'estero non sono cumulabili tra loro.

**Per ogni mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto entro la data in cui è dovuto il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto l'American Express addebiterà al Titolare**, in ogni caso, una penale pari all'1,80% del Saldo dell'Estratto Conto di volta in volta rimasto insoluto e, nel caso in cui il Saldo dell'Estratto Conto rimasto insoluto fosse pari o superiore a Euro 300, anche un importo forfetario pari a Euro 12, fino alla risoluzione del contratto.

In ogni caso, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora nella misura dell'Euribor 3 mesi più 200 punti base su qualunque importo rimasto insoluto in relazione al Saldo dell'ultimo Estratto Conto messo a disposizione o inviato al Titolare, a decorrere dalla data di risoluzione del contratto e fino alla data del pagamento.

## V. RECESSO / RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECLAMI

### Recesso e risoluzione del contratto

Il **Titolare** può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto ed avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento mediante invio di comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r all'American Express presso la sede di Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma, in formato cartaceo o altro supporto durevole. In caso di recesso entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, il Titolare ottiene il rimborso integrale della quota annuale eventualmente versata. Il Titolare che prima del recesso ha utilizzato la Carta e ha usufruito dei servizi previsti rimane obbligato a pagare all'American Express qualsiasi somma dovuta ai sensi del contratto.

L'**American Express** potrà recedere dal contratto, revocando la Carta, con un preavviso scritto di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo, l'American Express può recedere dal contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Titolare al momento della revoca o subito dopo nel più breve termine possibile. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, il recesso con effetto immediato dell'American Express e la conseguente revoca della Carta e dei servizi ad essa collegati potranno avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Titolare, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare, dandone comunicazione immediata al Titolare.

Il Contratto si risolverà di diritto se il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare (per le disposizioni ad essi applicabili) non adempiono le proprie obbligazioni previste nel contratto agli Artt. 3.2 (evitare usi indebiti della Carta), 3.3 (precauzioni relative al Codice), 5 (usi della Carta non consentiti), 8



(pagamenti), 14 (responsabilità solidale), 18.1 (veridicità delle informazioni), 24 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 36 (indirizzi validi ed aggiornati).

In particolare, l'American Express si riserva la facoltà di risolvere con effetto immediato il contratto in caso di mancato pagamento di un solo Estratto Conto, ovvero di assegnare al Titolare un termine più favorevole prima di dichiarare il contratto risolto per inadempimento.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale:** il recesso esercitato dal Titolare ha effetto immediato dalla ricezione della comunicazione di recesso. Resta salvo l'obbligo del Titolare di corrispondere all'American Express qualsiasi importo dovuto ai sensi del contratto.

### Reclami

Il Titolare potrà presentare un reclamo anche tramite raccomandata a/r indirizzata all'American Express Services Europe Ltd - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148 Roma ovvero in via telematica all'indirizzo: [Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com](mailto:Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com), che risponderà entro trenta giorni dal ricevimento; se non è soddisfatto ovvero non riceve riscontro, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa American Express. In ogni caso, il ricorso all'ABF non pregiudica la possibilità per il Titolare di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Titolare può – singolarmente o in forma congiunta con l'American Express – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) o altro organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, una procedura di mediazione ai sensi del d.lgs. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con l'American Express relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo.

Ai sensi del d.lgs. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Alternativamente, tale condizione di procedibilità può essere assolta tramite il ricorso all'ABF. Il Titolare ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## VI. SERVIZI ACCESSORI

Servizi e benefici aggiuntivi	Nessun costo ulteriore / a pagamento
Polizza viaggi*, che comprende le seguenti coperture assicurative: Infortuni viaggi, Inconvenienti di viaggio, Assistenza viaggi	Euro 0
Protezione acquisti	Euro 0
Accesso al programma Membership Rewards	Euro 0
Servizio SMS Alert (attivazione facoltativa)	Euro 0 (attivazione facoltativa)



N.5  
Decorrenza dal 15/05/2017  
Cod. FI-CCVDip-Amex

Servizio EstrattOn-line (attivazione automatica salvo scelta di modalità di invio cartacea)	Euro 0
* Per i dettagli delle coperture assicurative e per le relative condizioni contrattuali si rinvia agli estratti delle condizioni di polizza, che vengono inviati al Titolare insieme alla Carta e sono consultabili sul sito internet dell'American Express.	

L'American Express potrà offrire al Titolare, senza costi ulteriori, l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione dei Titolari. Ad esempio, tali servizi e/o benefici possono consistere in coperture assicurative, servizi di assistenza, programmi a premi, offerte speciali concordate con Esercizi e simili.

L'American Express, inoltre, potrà offrire al Titolare l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione dei Titolari. Per i servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento l'erogazione del servizio e il relativo Addebito saranno condizionati al previo consenso da parte del Titolare.