

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA  
DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI**  
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

**PAGAMENTO ASSEGNI VIDIMATI**

**PARTE I:**

**INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE SPA**

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006 Sito Internet: www.poste.it. Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**PARTE II:**

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

**Struttura e funzione economica**

**Assegno postale vidimato**

Poste Italiane mette a disposizione della propria clientela la rete dei propri Uffici Postali per riscuotere in tempo reale gli assegni postali vidimati emessi a loro favore da correntisti BancoPosta.

L'assegno vidimato è un assegno postale tratto dal titolare di conto corrente BancoPosta sul proprio conto corrente recante la vidimazione da parte di Poste Italiane che comprova l'acquisizione dei fondi.

La riscossione degli assegni postali vidimati può essere effettuata a vista, presso qualsiasi Ufficio Postale, anche da chi non intrattiene rapporti continuativi con Poste Italiane purché sia legittimato alla riscossione in quanto beneficiario o ultimo giratario dell'assegno stesso e compri la propria identità tramite esibizione di un valido documento di riconoscimento.

Gli assegni postali vidimati possono essere anche versati su conto corrente postale o bancario.

Gli assegni postali vidimati sono pagabili a vista entro il termine massimo di due mesi indicato sul titolo all'atto della vidimazione. Il termine di validità è impresso a stampa sul titolo.

Scaduto tale termine di validità, il beneficiario non può più richiedere a Poste Italiane il pagamento o la rinnovazione del titolo ma dovrà rivolgersi al traente.

**Assegno di pagamento estero (APE)**

Gli assegni di pagamento estero sono assegni postali vidimati utilizzati per il pagamento di fondi trasferiti dall'estero e sono spediti da Poste Italiane al beneficiario.

Gli assegni sono emessi da Poste Italiane con la clausola di non trasferibilità e il termine di validità è impresso a stampa sul titolo. Scaduto tale termine di validità, il beneficiario non può più richiedere a Poste Italiane il pagamento o la rinnovazione del titolo ma dovrà rivolgersi al soggetto che ha disposto il trasferimento di fondi dall'estero.

Gli assegni postali vidimati possono essere anche versati su conto corrente postale o bancario.

**Principali rischi (generici e specifici)**

Si evidenzia che non esistono rischi generici o specifici per il servizio.

**PARTE III:**

**CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO**

<b>SPESE E COMMISSIONI</b>	
Riscossione assegno postale vidimato	gratuita
Riscossione assegno di pagamento estero (APE)	gratuita

**PARTE IV:**

**CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO**

Il servizio è regolato dal "Regolamento recante norme sui servizi di BancoPosta" (D.P.R. 14 marzo 2001 n°144, artt. 7, commi 1 e 2, e art 9, comma 2), e dal "Regolamento recante modifiche al D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144, sui servizi di BancoPosta" (D.P.R. 28 novembre 2002 n. 298, artt. 1, 2 e 3).

Si illustrano qui di seguito le principali condizioni che regolano i rapporti tra Poste Italiane e cliente:

- L'assegno postale vidimato non può essere riscosso se non reca la vidimazione che comprova l'avvenuta acquisizione dei fondi da parte di Poste;
- Agli assegni postali vidimati si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni applicabili all'assegno bancario;
- Gli assegni postali vidimati sono pagabili a vista entro il termine massimo di due mesi indicato sul titolo da Poste all'atto della vidimazione, decorso il quale il titolo non è più pagabile ed il traente può richiedere a Poste la restituzione dei fondi;
- L'assegno di pagamento estero (APE) è emesso con la clausola di non trasferibilità e con un termine di validità, scaduto il quale non può essere pagato, né rinnovato.

I servizi sono regolati dalle norme che regolano il servizio di incasso o di accettazione degli assegni in Italia.

**PARTE V:  
RECLAMI**

Il Cliente può presentare un reclamo presso l'Ufficio Postale, anche con lettera raccomandata A/R, a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Customer Experience e Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160, per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo BancoPosta" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata: [reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it) utilizzando il predetto "Modulo di reclamo BancoPosta". Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nelle Sezioni 'Poste Risponde' e 'Poste e consumatori'. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e presso gli Uffici Postali.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice:

- Conciliazione Stragiudiziale competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per conoscere le modalità per rivolgersi a tali organismi, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Poste Risponde" e "Poste e consumatori" oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

**LEGENDA:**

**Assegno postale vidimato:** L'assegno postale vidimato è un assegno tratto su Poste e recante la vidimazione che comprova l' avvenuta acquisizione dei fondi da parte di Poste Italiane.

**Assegno di pagamento estero (APE):** L'assegno di pagamento estero è un assegno postale vidimato utilizzato da Poste Italiane per il pagamento al beneficiario di fondi trasferiti dall'estero.