FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA

DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

"SERVIZIO MONEYGRAM"

PARTE I:
Informativa su PostePay S.p.A.
PostePay S.p.A. – Patrimonio destinato IMEL (di seguito anche PostePay S.p.A.), codice ABI 36081, è una Società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A. con sede legale in Viale Europa, 190 – 00144 Roma, numero di iscrizione all'Albo IMEL 19, Registro Imprese di Roma, REA 995573, codice fiscale e Partita IVA 06874351007.
PostePay S.p.A. è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia.
Sito Internet: www.postepay.it.
Per ogni informazione utile il Titolare può contattare l'Assistenza Clienti al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

Informativa sul Collocatore Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta
Poste Italiane S.p.A.– Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche "Poste Italiane" o "Collocatore"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 – 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.poste.it.

PARTE II:
CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO
Struttura e funzione economica

Per inviare denaro tramite il Servizio MoneyGram non è necessario essere titolari né di c/c postale né di c/c bancario. Il trasferimento fondi può essere effettuato presso gli sportelli e i Corner presenti negli Uffici Postali abilitati ad esso; è possibile verificare quali siano gli Uffici Postali abilitati sul sito www.poste.it.

Il Servizio MoneyGram è regolato dalle condizioni contrattuali che tengono conto anche delle disposizioni contenute nel d.lgs. n.11 del 27 gennaio 2010 e s. m. i. di recepimento della Direttiva Europea sui servizi di pagamento nel mercato interno.

Il Servizio MoneyGram ha per oggetto esclusivamente il trasferimento fondi tra persone fisiche e, pertanto, non saranno accettate richieste di trasferimento fondi da/a soggetti diversi quali, ad esempio, società/enti.

Le modalità consentite per la riscossione delle somme da parte del Beneficiario prevedono il pagamento in contanti o l'accredito su un portafoglio elettronico ("wallet").

Le somme trasferite per il pagamento in contanti devono essere riscosse dal Beneficiario entro 90 giorni dalla data di completamento dell'operazione di invio. Oltre tale termine di 90 giorni, le somme possono essere riscosse previa autorizzazione da parte di PostePay S.p.A. e MoneyGram (società specializzata nel trasferimento fondi internazionale) e comunque con l'applicazione di un tasso di cambio eventualmente diverso.

Le somme trasferite sul portafoglio elettronico sono accreditate direttamente entro alcuni minuti dall'acquisizione della richiesta.

L'Ordinante può scegliere tra le seguenti opzioni di invio ferme restando le limitazioni di disponibilità di seguito indicate e l'eventuale blocco dell'operazione in adempimento degli obblighi antiriciclaggio e antiterrorismo:

- Opzione A: "Servizio in tempo reale" con riscossione in contanti, disponibile per tutti i Paesi abilitati: la somma è resa disponibile al Beneficiario entro alcuni minuti dall'accettazione della richiesta di trasferimento. Il Beneficiario potrà riscuoterla rispettando i giorni e gli orari di apertura dell'Agente di Pagamento;

- Opzione B: "Servizio Ore7" con riscossione in contanti, ove disponibile nel paese di destinazione: la somma è resa disponibile al Beneficiario a partire dalle ore 7 del mattino (ora locale) del giorno lavorativo successivo all'accettazione del trasferimento. Il Beneficiario potrà riscuoterla rispettando i giorni e gli orari di apertura dell'Agente di Pagamento; Il Servizio ore 7 è disponibile per i seguenti Paesi: Romania, Moldavia, Bulgaria, Polonia, Sri Lanka, India e Bangladesh.

- Opzione C: "Servizio 24 Ore" con riscossione in contanti, ove disponibile nel paese di destinazione: la somma è resa disponibile al Beneficiario a partire dallo scadere della ventiquattresima ora calcolata dall'accettazione del

trasferimento. Il Beneficiario potrà riscuoterla rispettando i giorni e gli orari di apertura dell'Agente di Pagamento; Il Servizio 24 ore disponibile solo per il Senegal, è attualmente sospeso.

- Opzione D: "Servizio 2 Ore" con riscossione in contanti, ove disponibile nel paese di destinazione: la somma è resa disponibile al beneficiario a partire dallo scadere della seconda ora calcolata dall'accettazione del trasferimento. Il beneficiario potrà riscuoterla rispettando i giorni e gli orari di apertura dell'Agente di Pagamento. Il Servizio 2 ore è disponibile per la Romania.

- Opzione E: "Servizio Cash to Wallet", ove disponibile nel paese di destinazione: la somma è resa disponibile con accredito sul Wallet del beneficiario entro alcuni minuti dall'acquisizione della richiesta. Il Servizio Cash to Wallet è disponibile per i seguenti Paesi: Argentina, Bangladesh, Benin, Botswana, Burundi, Cambogia, Ciad, Comore, Costa d'Avorio, Egitto, Etiopia, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Guinea, Indonesia, Kenya, Liberia, Madagascar, Malawi, Nepal, Pakistan, Ruanda, Samoa, Sierra Leone, Tonga, Zambia.

Le commissioni del Servizio MoneyGram variano in relazione all'importo da trasferire, al Paese di destinazione e all'Opzione scelta (opzione A o B o C o D o E).

Il pagamento dell'importo da trasferire e della relativa commissione deve essere effettuato in contanti in euro o con carte di pagamento emesse da PostePay S.p.A..

In caso di invio di fondi con riscossione in contanti in un Paese multivaluta, l'Ordinante può indicare al momento della richiesta del Servizio MoneyGram in quale valuta, tra quelle disponibili a sistema, desidera sia effettuato il pagamento al Beneficiario (Servizio Multicurrency). Le valute possono variare a seconda del Paese di destinazione (Euro, dollari, valuta locale). I Paesi inclusi nel Servizio MoneyGram abilitati al Servizio Multicurrency sono: Armenia, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Cambogia, Cina, Cipro, Repubblica Ceca, Egitto, Estonia, Georgia, Ungheria, Iraq, Israele, Giordania, Kazakistan, Lettonia, Libano, Lituania, Macedonia, Moldavia, Mongolia, Nigeria, Polonia, Romania, Serbia, Sudan del Sud, Turchia, Ucraina, Uzbekistan, Vietnam, Yemen.

La ricevuta consegnata all'Ordinante riporta il Codice di Riferimento dell'operazione, attualmente obbligatorio ai fini della riscossione in contanti (opzione A o B o C o D); sarà cura dell'Ordinante comunicare al Beneficiario il corretto "Codice di Riferimento" della transazione.

Per poter procedere alla riscossione in contanti (opzione A o B o C o D), il Beneficiario all'estero non deve corrispondere alcuna commissione fatto salvo quanto sia diversamente previsto dalle disposizioni vigenti nel Paese di ricezione nel quale opera l'Agente di Pagamento. In caso di richiesta di pagamento fondi in una valuta diversa da quella indicata dall'Ordinante, l'Agente di Pagamento potrà applicare una commissione di cambio.

In caso di opzione A o B o C o D le somme trasferite verranno liquidate al Beneficiario in contanti o tramite travellers cheques, vaglia, assegni MoneyGram oppure tramite una combinazione dei suddetti.

In caso di opzione A o B o C o D è possibile annullare un'operazione di trasferimento fondi nella stessa giornata e presso lo stesso Ufficio Postale, previa obbligatoria presentazione della ricevuta che l'Ordinante ha ricevuto in Ufficio Postale.

In caso di opzione A o B o C o D l'Ordinante ha la facoltà di chiedere il rimborso dei fondi trasferiti a partire dal giorno successivo al perfezionamento della transazione e salvo che i fondi non siano già stati pagati al Beneficiario. Qualora la richiesta di rimborso sia effettuata entro 5 giorni dalla data di richiesta del trasferimento, all'Ordinante vengono restituite anche le commissioni corrisposte per il trasferimento stesso.

In caso di opzione E le operazioni sono irrevocabili e non annullabili in quanto le somme vengono accreditate direttamente sul Wallet del Beneficiario.

Paesi inclusi nel Servizio

Il Servizio MoneyGram consente il trasferimento di denaro verso/da molteplici Paesi e territori nel mondo. La lista dei Paesi è disponibile presso gli Uffici Postali abilitati e sul Sito Internet www.poste.it.

Si evidenzia che nella lista dei Paesi abilitati al Servizio MoneyGram, allo stato, non sono inclusi i seguenti principali Stati: Croazia, Corea del Nord, Cuba, Iran, Russia, Siria, Somalia. Inoltre, il Servizio MoneyGram è sospeso da/verso i seguenti Paesi: Afghanistan, Barbados, Burkina Faso, Camerun, Emirati arabi uniti, Filippine, Giamaica, Gibilterra, Haiti, Mali, Myanmar, Mozambico, Nigeria, Panama, Repubblica democratica del Congo, Senegal, Sud Africa, Sud Sudan, Tanzania, Trinidad e Tobago, Uganda, Vanuatu, Vietnam, Yemen.

Principali rischi (generici e specifici) del servizio

L'inesatta indicazione delle generalità del Beneficiario può far incorrere nel rischio di ritardata o mancata esecuzione dell'operazione. Inoltre, in caso di comunicazione errata del codice di riferimento dell'operazione da parte dell'Ordinante, si può determinare il mancato pagamento delle somme trasferite al Beneficiario.

PARTE III:

CONDIZIONI E COMMISSIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

LIMITI DI IMPORTO DEI TRASFERIMENTI	
Limite per singola operazione, verso tutti i Paesi	€ 999,99
Limite complessivo per operazioni verso l'estero, richieste presso gli Uffici Postali da un singolo Ordinante in un periodo di 7 giorni (compreso quello della richiesta)	€ 999,99
Limite mensile per numero operazioni dirette in Cina	2 operazioni al mese
GIORNATE OPERATIVE E TEMPI DI ESECUZIONE **Trasferimenti verso Paesi Europei e dello Spazio Economico Europeo**	
Giornata operativa per trasferimenti disposti all'Ufficio Postale	Orario apertura Uffici Postale

TERMINI DI ESECUZIONE ECONOMICHE TRASFERIMENTI CON RISCOSSIONE IN CONTANTI E CONDIZIONI

TERMINI DI ESECUZIONE PER TRASFERIMENTI CON RISCOSSIONE IN CONTANTI	
Al servizio si applicano le norme del D.Lgs. n.11 del 27 gennaio 2010 e successive modificazioni che prevede che i fondi trasferiti vengano messi a disposizione per il pagamento al beneficiario entro un massimo di 1 giorno lavorativo (intendendosi con tale espressione escludere la domenica nonché i giorni considerati festivi in Italia e/o nel Paese dell'Agente di Pagamento).	
Tempi di esecuzione e disponibilità per il beneficiario	1) Servizio in Tempo Reale (opzione A): le somme sono trasferite e rese disponibili per il beneficiario entro pochi minuti dall'accettazione del trasferimento; 2) Servizio ore 7 (opzione B): le somme sono disponibili per il beneficiario entro le ore 7 del mattino (ora locale) del giorno lavorativo successivo all'accettazione del trasferimento; 3) Servizio 24 Ore (opzione C): la somma è resa disponibile, al beneficiario a partire dallo scadere della ventiquattresima ora calcolata dall'accettazione del trasferimento; 4) Servizio 2 Ore (opzione D): la somma è resa disponibile, al beneficiario a partire dallo scadere della seconda ora calcolata dall'accettazione del trasferimento.
CONDIZIONI ECONOMICHE PER TUTTI I PAESI IN TEMPO REALE (*)	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
Da 0,01 a 65,00	9,00
da 65,01 a 130,00	14,00
da 130,01 a 195,00	18,90
da 195,01 a 200,00	22,00
da 200,01 a 260,00	22,50
da 260,01 a 325,00	23,50
da 325,01 a 390,00	24,50
da 390,01 a 470,00	29,50
da 470,01 a 500,00	32,50
da 500,01 a 550,00	33,00
da 550,01 a 630,00	35,00
da 630,01 a 780,00	40,00
da 780,01 a 800,00	43,50

da 800,01 a 930,00	44,00
da 930,01 a 999,99	51,40
Tasso di cambio	Rilevato ed applicato nel corso della giornata da MoneyGram. Il tasso può subire più variazioni nell'arco della stessa giornata.
(*) Le condizioni si applicano genericamente a tutti i Paesi ad eccezione di quelli per i quali vigono condizioni particolari.	
CONDIZIONI ECONOMICHE PER KOSOVO, SERBIA, BOSNIA e HERZEGOVINA	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
Da 0,01 a 100,00	6,90
da 100,01 a 200,00	9,90
da 200,01 a 300,00	14,40
da 300,01 a 500,00	19,40
da 500,01 a 600,00	23,90
da 600,01 a 700,00	26,90
da 700,01 a 800,00	33,90
da 800,01 a 999,99	34,40

CONDIZIONI ECONOMICHE PER TURCHIA	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
da 0,01 a 100,00	7,00
da 100,01 a 200,00	13,00
da 200,01 a 300,00	18,50
da 300,01 a 400,00	22,50
da 400,01 a 500,00	25,50
da 500,01 a 550,00	31,00
da 550,01 a 630,00	33,00
da 630,00 a 780,00	40,00
da 780,01 a 800,00	43,50
da 800,01 a 930,00	44,00
da 930,01 a 999,99	50,00
CONDIZIONI ECONOMICHE PER ALBANIA	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
da 0,01 a 50,00	2,90
da 50,01 a 100,00	6,00
da 100,01 a 200,00	9,00
da 200,01 a 300,00	13,50
da 300,01 a 400,00	16,50
da 400,01 a 500,00	24,50
da 500,01 a 600,00	27,00
da 600,01 a 800,00	33,00
da 800,01 a 999,99	47,50
CONDIZIONI ECONOMICHE PER MACEDONIA	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
Da 0,01 a 50,00	6,90
da 50,01 a 130,00	9,90
da 130,01 a 195,00	14,90

da 195,01 a 200,00	19,90
da 200,01 a 390,00	20,40
da 390,01 a 500,00	25,40
da 500,01 a 550,00	25,90
da 550,01 a 630,00	30,90
da 630,01 a 780,00	35,90
da 780,00 a 800,00	40,90
da 800,01 a 930,00	41,40
da 930,01 a 999,99	46,40
CONDIZIONI ECONOMICHE PER UCRAINA	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
da 0,01 a 50,00	2,90
da 50,01 a 100,00	4,50
da 100,01 a 200,00	6,50
da 200,01 a 300,00	10,50
da 300,01 a 400,00	12,50
da 400,01 a 500,00	16,00
da 500,01 a 600,00	21,00
da 600,01 a 700,00	25,00
da 700,01 a 800,00	33,00
da 800,01 a 999,99	33,50
CONDIZIONI ECONOMICHE PER AUSTRIA, BELGIO, BULGARIA, CIPRO, DANIMARCA, ESTONIA, FINLANDIA, FRANCIA, GERMANIA, GRAN BRETAGNA, GRECIA, IRLANDA, LETTONIA, LITUANIA, LUSSEMBURGO, MALTA, MOLDAVIA, PAESI BASSI, POLONIA, PORTOGALLO, REPUBBLICA CECA, SLOVACCHIA, SLOVENIA, SPAGNA, SVEZIA, UNGHERIA – SERVIZIO TEMPO REALE	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
Da 0,01 a 100,00	4,50
da 100,01 a 150,00	8,50
da 150,01 a 200,00	9,00
da 200,01 a 300,00	11,00
da 300,01 a 400,00	17,50
da 400,01 a 500,00	20,50
da 500,01 a 600,00	35,00
da 600,01 a 770,00	41,00
da 770,01 a 800,00	44,00
da 800,01 a 930,00	44,50
da 930,01 a 999,99	51,40
CONDIZIONI ECONOMICHE PER ROMANIA – SERVIZIO IN TEMPO REALE	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
Da 0,01 a 25,00	3,50
da 25,01 a 100,00	4,50
da 100,01 a 150,00	8,50
da 150,01 a 200,00	9,00
da 200,01 a 300,00	11,00
da 300,01 a 400,00	17,50
da 400,01 a 500,00	20,50
da 500,01 a 600,00	35,00
da 600,01 a 770,00	41,00

da 770,01 a 800,00	44,00
da 800,01 a 930,00	44,50
da 930,01 a 999,99	50,50
CONDIZIONI ECONOMICHE PER ROMANIA – SERVIZIO ORE 7	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
da 0,01 a 100,00	2,90
da 100,01 a 200,00	4,50
da 200,01 a 300,00	7,00
da 300,01 a 400,00	8,50
da 400,01 a 500,00	12,00
da 500,01 a 600,00	15,50
da 600,01 a 700,00	17,00
da 700,01 a 800,00	19,50
da 800,01 a 930,00	24,00
da 930,01 a 999,99	26,50
CONDIZIONI ECONOMICHE PER ROMANIA – SERVIZIO 2 ORE	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
da 0,01 a 50,00	2,00
da 50,01 a 100,00	2,90
da 100,01 a 200,00	5,50
da 200,01 a 300,00	6,00
da 300,01 a 500,00	10,50
da 500,01 a 700,00	16,00
da 700,01 a 800,00	19,50
da 800,01 a 999,99	26,50

CONDIZIONI ECONOMICHE PER GEORGIA (*)	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
Da 0,01 a 100,00	4,50
da 100,01 a 200,00	5,00
da 200,01 a 300,00	8,50
da 300,01 a 400,00	10,50
da 400,01 a 500,00	11,50
da 500,01 a 600,00	13,50
da 600,01 a 700,00	14,50
da 700,01 a 800,00	18,50
da 800,01 a 900,00	20,00
da 900,01 a 999,99	21,00
(*) Per i trasferimenti verso la Georgia il beneficiario del trasferimento può richiedere che il denaro venga accreditato sulla sua carta di debito Bank of Georgia chiamando il call centre di Bank of Georgia al numero + 995 32 444444.	
CONDIZIONI ECONOMICHE PER MOLDAVIA – SERVIZIO ORE 7	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
Da 0,01 a 50,00	4,50
da 50,01 a 100,00	7,00
da 100,01 a 200,00	11,00
da 200,01 a 400,00	16,50

da 400,01 a 500,00	19,50
da 500,01 a 750,00	23,00
da 750,01 a 800,00	30,00
da 800,01 a 999,99	30,50
CONDIZIONI ECONOMICHE PER BULGARIA E POLONIA – SERVIZIO ORE 7	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
Da 0,01 a 100,00	4,40
da 100,01 a 150,00	8,00
da 150,01 a 200,00	8,50
da 200,01 a 300,00	10,90
da 300,01 a 400,00	15,50
da 400,01 a 500,00	17,50
da 500,01 a 600,00	18,00
da 600,01 a 800,00	27,00
da 800,01 a 850,0	27,50
da 850,01 a 999,99	34,50
CONDIZIONI ECONOMICHE PER AFRICA (*)	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
da 0,01 a 25,00	4,50
da 25,01 a 100,00	4,80
da 100,01 a 150,00	7,40
da 150,01 a 200,00	8,30
da 200,01 a 250,00	9,30
da 250,01 a 300,00	11,30
da 300,01 a 400,00	13,30
da 400,01 a 500,00	15,30
da 500,01 a 600,00	20,00
da 600,01 a 700,00	23,00
da 700,01 a 800,00	26,00
da 800,01 a 999,99	31,00

(*) Elenco Paesi "Africa" cui si applicano le condizioni economiche descritte nella soprastante tabella:

ANGOLA
ALGERIA
BENIN
BOTSWANA
BURUNDI
CAPO VERDE
CHAD
COMOROS
CONGO, BRAZZAVILLE
COSTA D'AVORIO
DJIBOUTI
EGITTO
ERITREA
ETHIOPIA
GABON
GAMBIA
GHANA
GUINEA
GUINEA BISSAU
GUINEA EQUATORIALE
KENYA
LESOTHO
LIBERIA
MADAGASCAR
MALAWI
MAURITIUS
MAURITANIA
MAYOTTE
NAMIBIA
NIGER
REP.CENTROAFRICANA
REUNION
RWANDA
SAO TOME AND PRINCIPE
SEYCHELLES
SWAZILAND
SIERRA LEONE
TOGO
ZAMBIA
ZIMBABWE
WESTERN SAHARA

CONDIZIONI ECONOMICHE PER MAROCCO	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
da 0,01 a 100,00	1,50 in promozione per i trasferimenti effettuati dal 10/04/2024 al 30/09/2025
da 100,01 a 500,00	3,00 in promozione per i trasferimenti effettuati dal 10/04/2024 al 30/09/2025

da 500,01 a 999,99	4,50 in promozione per i trasferimenti effettuati dal 10/04/2024 al 30/09/2025
CONDIZIONI ECONOMICHE PER TUNISIA	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
da 0,01 a 10,00	1,90
da 10,01 a 25,00	3,80
da 25,01 a 100,00	4,80
da 100,01 a 150,00	7,40
da 150,01 a 200,00	8,30
da 200,01 a 250,00	9,30
da 250,01 a 300,00	11,30
da 300,01 a 400,00	13,30
da 400,01 a 500,00	15,30
da 500,01 a 800,00	19,50
da 800,01 a 999,99	23,00

CONDIZIONI ECONOMICHE PER CINA	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
Da 0,01 a 200,00	10,00
da 200,01 a 250,00	10,50
da 250,01 a 500,00	16,50
da 500,01 a 750,00	24,00
da 750,01 a 800,00	33,00
Da 800,01 a 999,99	33,50
CONDIZIONI ECONOMICHE PER SRI LANKA – SERVIZIO TEMPO REALE	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
Da 0,01 a 200,00	5,00
da 200,01 a 500,00	5,50
da 500,01 a 800,00	10,00
da 800,01 a 999,99	10,50
CONDIZIONI ECONOMICHE PER SRI LANKA – SERVIZIO ORE 7	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
Da 0,01 a 200,00	4,00
da 200,01 a 250,00	4,50
da 250,01 a 500,00	5,30
da 500,01 a 800,00	8,50
da 800,01 a 999,99	9,00
CONDIZIONI ECONOMICHE PER INDIA – SERVIZIO TEMPO REALE	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
Da 0,01 a 200,00	8,50
da 200,01 a 500,00	14,00
da 500,01 a 800,00	19,00
da 800,01 a 999,99	19,50
CONDIZIONI ECONOMICHE PER INDIA – SERVIZIO ORE 7	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
Da 0,01 a 100,00	3,90
da 100,01 a 200,00	5,00

da 200,01 a 300,00	5,50
da 300,01 a 500,00	7,50
da 500,01 a 600,00	10,00
da 600,01 a 800,00	11,00
da 800,01 a 999,99	11,50
CONDIZIONI ECONOMICHE PER NEPAL	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
da 0,01 a 200,00	8,50
da 200,01 a 500,00	14,00
da 500,01 a 800,00	19,00
da 800,01 a 999,99	19,50
CONDIZIONI ECONOMICHE PER PAKISTAN (*)	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
da 0,01 a 200,00	4,90
da 200,01 a 400,00	5,40
da 400,01 a 500,00	9,50
da 500,01 a 800,00	10,00
da 800,01 a 999,99	10,50
(*) Per i trasferimenti verso il Pakistan il beneficiario può chiamare dal Pakistan il Call Centre Citibank al numero gratuito 080013509 con i dettagli della transazione e richiedere che il denaro venga convertito in un assegno e consegnato a domicilio, senza costi aggiuntivi. L'assegno verrà consegnato in 24/48 ore dalla richiesta telefonica	

CONDIZIONI ECONOMICHE PER BANGLADESH- SERVIZIO TEMPO REALE	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
da 0,01 a 200,00	5,00
da 200,01 a 500,00	5,50
da 500,01 a 800,00	10,00
da 800,01 a 999,99	10,50
CONDIZIONI ECONOMICHE PER BANGLADESH - SERVIZIO ORE 7	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
Da 0,01 a 200,00	4,00
da 200,01 a 500,00	5,00
da 500,01 a 800,00	8,00
da 800,01 a 999,99	8,50

CONDIZIONI ECONOMICHE PER PAESI LATINO AMERICANI	
Importo da trasferire (in Euro)	**Commissione MoneyGram (in Euro)**
da 0,01 a 100,00	4,00
da 100,01 a 150,00	5,00
da 150,01 a 200,00	5,50
da 200,01 a 300,00	6,00
da 300,01 a 400,00	10,00
da 400,01 a 500,00	10,50
da 500,01 a 600,00	12,00
da 600,01 a 700,00	16,00
da 700,01 a 800,00	20,00
da 800,01 a 850,00	20,50
Da 850,01 a 999,99	21,50

Elenco Paesi latinoamericani cui si applicano le condizioni economiche descritte nella soprastante tabella:

Anguilla	Colombia	Montserrat
Antigua-Barbuda	Costa Rica	Nicaragua
Argentina	Curacao	Paraguay
Aruba	Dominica	Perù
Bahamas	Dominican Republic	St. Kitts-Nevis-Ang
Belize	Ecuador	St. Lucia
Bermuda	El Salvador	St. Vincent and Grenadine
Bolivia	Grenada	Surinam
Brazil	Guatemala	Turks & Caicos Island
British Virgin Islands	Guyana	Uruguay
Cayman Islands	Honduras	US Virgin Islands
Chile	Mexico	Venezuela

TERMINI DI ESECUZIONE E CONDIZIONI ECONOMICHE TRASFERIMENTI CON ACCREDITO SU WALLET

TERMINI DI ESECUZIONE PER TRASFERIMENTI CON ACCREDITO SU WALLET	
Al servizio si applicano le norme del D.Lgs. n.11 del 27 gennaio 2010 e successive modificazioni che prevede che i fondi trasferiti vengano messi a disposizione per il pagamento al beneficiario entro un massimo di 1 giorno lavorativo (intendendosi con tale espressione escludere la domenica nonché i giorni considerati festivi in Italia e/o nel Paese dell'Agente di Pagamento).	
Tempi di esecuzione e disponibilità per il beneficiario	Servizio in Tempo Reale (opzione E): le somme sono trasferite e rese disponibili sul Wallet del beneficiario entro alcuni minuti dall'acquisizione della richiesta

CONDIZIONI ECONOMICHE PER ARGENTINA, BANGLADESH, BENIN, BOTSWANA, BURUNDI, CAMBOGIA, CIAD, COMORE, COSTA D'AVORIO, EGITTO, ETIOPIA, FIJI, GABON, GAMBIA, GHANA, GUINEA, INDONESIA, KENYA, LIBERIA, MADAGASCAR, MALAWI, NEPAL, PAKISTAN, RUANDA, SAMOA, SIERRA LEONE, TONGA, ZAMBIA	
Importo da trasferire (in Euro)	Commissione MoneyGram (in Euro)
da 0,01 a 999,99	3,00 in promozione per i trasferimenti effettuati fino al 30/05/2025

PARTE IV:

RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:
- posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a PostePay S.p.A. – Patrimonio destinato IMEL – Gestione Reclami – Viale Europa 190 – 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale compilando la specifica Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A.;
- via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo: reclami.postepay@pec.posteitaliane.it;
- via telematica, utilizzando il modulo web "Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A." disponibile sul sito www.poste.it.

PostePay S.p.A. deve rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo medesimo. Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà di PostePay S.p.A. non sia in grado di rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo.

Ulteriori forme di tutela
Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi:
- entro un anno dalla data del reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it nella sezione "Assistenza – Operazioni rapide" oppure alla pagina web: https://www.poste.it/reclami.html. Si possono, inoltre, chiedere informazioni presso le

filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali;
• Organismi di Mediazione, per attivare una procedura di mediazione per la ricerca consensuale di un accordo, come previsto dal decreto legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche ed integrazioni.
Allo scopo, PostePay S.p.A. aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione specializzata nella risoluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti alternativi al giudice ordinario:
• procedura di Mediazione, disciplinata dal d. lgs. n. 28 del 4 marzo 2010;
• procedura di Arbitrato, ai sensi del Titolo VIII del Codice di Procedura Civile.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, si può scrivere a associazione@conciliatorebancario.it (tel. 06-674821), consultare il sito www.conciliatorebancario.it, il sito http://www.poste.it – sezione "Assistenza – Operazioni rapide", la pagina web: https://www.poste.it/reclami.html od anche rivolgersi agli Uffici Postali.

ESPOSTI E RICORSI PER VIOLAZIONE DELLE NORME SUI SERVIZI DI PAGAMENTO
Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a PostePay S.p.A. dalle condizioni contrattuali relativi alla Carta, il Titolare può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario.
La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.
Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del D. Lgs n.11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.