

**Foglio Informativo ai sensi della normativa in materia di Trasparenza delle operazioni e servizi bancari  
(Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia)****Conto Corrente Servizi di Pagamento  
"CONTO CORRENTE BANCOPOSTA PROCEDURE FALLIMENTARI"**

Per i rapporti regolati da convenzioni o accordi pattuiti tra le parti, si applicano le condizioni economiche contenute nelle convenzioni stesse o nei singoli accordi.

**INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA****INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE S.p.A.**

Posteitaliane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta, (diseguito anche "Posteitaliane" o "Poste"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17- octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia.

Sito Internet: : [www.poste.it](http://www.poste.it).

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00). Disponibile dal lunedì al sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, per il conto corrente postale può ritenersi minima in considerazione che la relativa raccolta è investita, nel rispetto delle norme di legge, unicamente in titoli governativi.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

|                    |                             | VOCI DI COSTO  |            |  |
|--------------------|-----------------------------|--|------------|--|
| <b>SPESE FISSE</b> | <b>Gestione liquidità</b>   | Spese per l'apertura del conto   | Gratuite   |  |
|                    |                             | Canone annuo   | Gratuito   |  |
|                    |                             | Numero di operazioni incluse nel canone annuo  | Illimitate |  |
|                    |                             | Spese annue per conteggio interessi e competenze   | Gratuite   |  |
|                    | <b>Servizi di Pagamento</b> | Canone annuo carta di debito Postamat BancoPosta Impresa   | Gratuito   |  |
|                    | <b>Remote Banking</b>       | REMOTE BANKING   |            |  |
|                    |                             | CANONI PER ABILITAZIONE CONTO CORRENTE IN REMOTE BANKING-BANCOPOSTA IMPRESA ON LINE (BPIOL)  |            |  |
|                    |                             | Canone annuo BPIOL profilo Informativo (BPIOL INFO)<br>Il canone è dovuto per singolo conto abilitato ad operare su Remote Banking                         | Gratuito   |  |
|                    |                             | CANONI PER ABILITAZIONE PERSONA AD OPERARE CON BPIOL MEDIANTE FIRMA DIGITALE (canone unico a prescindere dal numero dei conti collegati al Remote Banking) |            |  |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   |  | Canone annuo BPIOL profilo Informativo (BPIOL INFO). Il canone è dovuto per persona fisica abilitata ad operare con firma digitale   | €12,00(€1,00 mensile o frazione di mese) + IVA ad aliquota ordinaria   |
|   |  | Canone annuo BPIOL configurazione Raggruppamento Multi azienda profilo Informativo (BPIOL INFO). Il canone è dovuto per persona fisica abilitata ad operare con firma digitale       | €2,40 (€0,20 mensile o frazione di mese) +IVA ad aliquota ordinaria  |
| SPESE VARIABILI   | Gestione liquidità   | Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)   | Gratuita   |
|   |  | Periodicità invio estratto conto cartaceo (salvo diversa richiesta del cliente).   | Mensile  |
|   |  | Costo invio estratto conto cartaceo:   |  |
|   |  | Giornaliero  | € 0,50   |
|   |  | Mensile  | Gratuito   |
|   |  | Trimestrale  | Gratuito   |
|   |  | Semestrale   | Gratuito   |
|   |  | Annuale  | Gratuito   |
|   |  | Invio estratto conto on line (mensile, trimestrale,semestrale e annuale)   | Gratuito   |
|   |  | Bonifico SEPA disposto a sportello con addebito in conto corrente (unicamente a mezzo carta Postamat BancoPosta Impresa)   | € 0,50   |
| Bonifico SEPA verso Svizzera e Principato di Monaco disposto a sportello con addebito in conto corrente corrente(unicamente a mezzo carta Postamat BancoPosta Impresa ) | € 10,00+ 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)  |  |  |
| Postagiro a sportello (unicamente a mezzo carta Postamat BancoPosta Impresa )   | € 0,50   |  |  |
| INTERESSI SOMME DEPOSITATE  | Interessi Creditori  | Tasso creditore annuo nominale. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile   | 0,30% lordo  |
| SCONFINAMENTI   | Sconfinamenti in assenza di Fido   | Tasso debitore annuale per sconfinamento<br>Tasso debitore annuale per sconfinamento solo sul Saldo per valuta<br>(Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile) | 0,00%<br>0,00%   |
| CAPITALIZZAZIONE  | Periodicità  |  | Annuale  |
| DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE   | Contante<br>Vaglia postale<br>Assegno postale vidimato<br>Assegno postale ordinario<br><br>Assegno bancario<br><br>Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia<br><br>Bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello |  | Stesso giorno del versamento<br>Stesso giorno del versamento<br>Stesso giorno del versamento<br>4 giorni lavorativi (escluso il sabato) successivi alla data del versamento<br><br>4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*<br><br>4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*<br><br>4 giorni lavorativi successivi alla data di incasso |

|  |  |
|--|--|
| Bollettino di conto corrente postale pagato tramite i canali telematici ATM, Chioschi, BPOL, BPIOL, i siti www.poste.it, www.bancopostaclick.it, www.postepay.it           | 1 giorno successivo alla data di incasso |
| Bollettino di conto corrente postale pagato tramite banche e/o società autorizzate (Reti Terze)  | 2 giorni successivi alla data di incasso |
| Bollettino di conto corrente postale pagato tramite Porte dei Pagamenti, telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet | 3 giorni successivi alla data di incasso |

\* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### Spese tenuta conto

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| Ritenuta fiscale su interessi creditori | 26,00%                           |
| Imposta di bollo                        | Nella misura pro tempore vigente |
| Estinzione conto                        | Gratuita                         |
| Comunicazioni alla clientela            | Gratuite                         |

#### Spese Remote Banking

|   |  |
|---|--|
| Sostituzione token di firma digitale per malfunzionamento, previa restituzione  | Gratuito                               |
| Sostituzione smart card per malfunzionamento, previa restituzione               | Gratuito                               |
| Recupero spese per sostituzione token di firma digitale per furto o smarrimento | €20,00 cad. +IVA ad aliquota ordinaria |
| Recupero spese per sostituzione smart card per furto o smarrimento              | €10,00 cad. +IVA ad aliquota ordinaria |
| Assistenza on line  | Gratuita                               |

#### Altro

|  |        |
|--|--------|
| Invio copia estratto conto a richiesta:*       |        |
| Fino ad un max di 5 fogli                      | € 5,00 |
| Per ogni foglio successivo fino a max 50 fogli | € 0,30 |

Ogni richiesta prevede un invio massimo di 50 fogli. Superata la soglia dei 50 fogli viene applicata nuovamente la commissione di € 5,00 per i primi 5 fogli e di € 0,30 per ogni foglio successivo.

\* Per richieste di copie con data di inizio antecedente ad Aprile 2014

|   |  |
|---|--|
| Copia conforme ** cartacea estratto conto consegnata in Ufficio Postale (per estratti conto da Aprile 2014)   | 1,70 € per 1 pagina di copia estratto conto<br>0,06 € per ogni pagina successiva |
| Copia conforme ** cartacea estratto conto inviata tramite posta prioritaria (per estratti conto da Aprile 2014)   | 4,70 € per 1 pagina di copia estratto conto<br>0,06 € per ogni pagina successiva |
| La copia conforme estratto conto con un numero di pagine superiori a 40 è inviata tramite posta prioritaria.<br>** Esclusi gli estratti conti inviati con modalità elettronica. |  |
| Certificazione saldo conto corrente postale   | € 51,65  |
| Deposito cauzionale per i conti correnti intestati ad Agenti o Agenzie assicurative   | € 500,00   |

Spese per richiesta esito pagamento per ordini disposti in Italia € 10,00 + eventuali spese richieste dalle Banche controparti estere su Banca estera

Per l'esito di ordini di pagamento disposti in Italia e diretti all'estero, esclusi i bonifici SEPA, l'esito stesso è soggetto alle procedure e i tempi di risposta vigenti negli Stati di destinazione

## SERVIZI DI PAGAMENTO

## Bollettino di conto corrente postale

### Condizioni, spese e commissioni

Fotocopia bollettino pagato € 10,00

## Vaglia (non in ambito PSD)

### Condizioni, spese e commissioni

Emissione vaglia postale circolare con addebito in conto Gratuita

## Bonifici esteri (in ambito PSD - bonifici esteri in valuta da Paesi dell'Unione Europea e bonifici esteri in euro (esclusi i paesi SEPA) e in valuta da Paesi extra Unione Europea)

### Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

Tasso di cambio Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%

Costo dell'operazione € 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)

## Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino

### Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

Accredito bonifici Gratuito

### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)

Gestione delle eccezioni (operazioni R):

- Spese per ordine respinto (reject) € 1,00

- Spese per ordine stornato (return) € 1,00

- Spese per ordine revocato (recall) € 5,00

Spese aggiuntive per recupero fondi € 10,00

Spese per richiesta di esito/ricerche € 10,00

Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento Gratuite

## Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Svizzera e Principato di Monaco

### Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

Accredito bonifici € 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)

### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)

Gestione delle eccezioni (operazioni R):

- Spese per ordine respinto (reject) € 1,00

- Spese per ordine stornato (return) € 1,00

- Spese per ordine revocato (recall) € 5,00

Spese aggiuntive per recupero fondi € 10,00

Spese per richiesta di esito/ricerche € 10,00

Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento Gratuite

## Postagiro nazionali ed internazionali (in ambito PSD)\*

### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)

Commissione per identificativo unico inesatto per postagiro nazionali € 1,00

Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico € 10,00  
inesatto

Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento Gratuite

### Postagiorno internazionale (non in ambito PSD)\*

#### Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

Costo dell'operazione € 2,58

\*L'elenco dei Paesi abilitati al servizio è disponibile presso gli uffici postali e sul sito di Poste: [www.poste.it](http://www.poste.it)

### Carta di Debito Postamat BancoPosta Impresa (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Cirrus/Maestro)

#### Condizioni, spese e commissioni

Emissione carta Gratuita

Rinnovo carta Gratuito

Blocco carta per furto/smarrimento Gratuito

Sostituzione carta Gratuita

Pagamenti presso Uffici Postali Gratuiti

Versamento contante Gratuito

Versamento assegni (postali e bancari) Gratuito

#### Limiti di utilizzo (sempre a valere sulla disponibilità del conto)

Pagamenti presso Uffici Postali Nessun limite (€ 26.000,00 per ciascuna transazione)

#### Funzioni disponibili

Carta di Pagamento Consente: pagamento presso Ufficio Postale di radicamento, interrogazione saldo, interrogazione movimenti, disposizioni di bonifico e postagiorno e versamenti, presso tutti gli Uffici Postali, di contante e/o assegni (solo ed esclusivamente sul conto corrente postale al quale è legata la carta)

### Assegni (non in ambito PSD)

#### Condizioni, spese e commissioni assegni nazionali

Copia assegno postale e bancario negoziato presso Poste € 10,00

Assegno bancario impagato (oltre ad eventuali spese reclamate dalla banca trattaria) € 15,00

Assegno postale impagato presentato presso Poste ed inoltrato al protesto (IVA esente) € 15,00

Deposito cauzionale per la levata di protesto – IVA inclusa (L'importo totale o parziale non corrisposto al pubblico ufficiale per la levata del protesto è restituito al portatore del titolo). Fasce di importo:

Fino a € 500,00 € 60,00

Fino a € 1.500,00 € 70,00

Fino a € 3.500,00 € 90,00

Oltre € 150,00

#### Condizioni, spese e commissioni incasso assegni esteri (escluse le spese reclamate dalla Banca estera)

Incasso nella stessa divisa del Paese del conto di trattenza e rapportati all'euro. Fasce di importo:

Fino a € 500,00 € 5,00

Fino a € 4.000,00 € 7,00

Oltre € 12,00

Incasso in divisa diversa dal Paese del conto di trattenza € 17,00

Ritorno assegni insoluti € 10,00

Tasso di cambio Tasso di cambio rilevato dalla BCE nel giorno di pagamento da parte della Banca estera meno uno spread del 4,00 per mille

#### Altro

Commissioni per pagamenti F23-F24\* Gratuite

\* Il servizio è offerto da Postepay S.p.A. – Patrimonio destinato IMEL

## SERVIZI DI INCASSO

### Bollettino di conto corrente postale (in ambito PSD - Payment Services Directive - D.lgs. n. 11 del 27 gennaio 2010)

## Condizioni, spese e commissioni per incasso Bollettino di conto corrente postale

|                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| Commissione unitaria di incasso | € 0,36  |
| Ristampa bollettino incassato   | € 10,00 |

## VALUTE

### Spese tenuta conto

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Data valuta di addebito spese tenuta conto | Fine mese di competenza |
|--|-------------------------|

### Bollettino di conto corrente postale

#### Disposizioni di pagamento

|  |                              |
|--|------------------------------|
| Data valuta di addebito bollettini di conto corrente postale | Stesso giorno data pagamento |
|--|------------------------------|

#### Disposizioni di incasso (in ambito PSD)

|  |   |
|--|---|
| Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello | 4 giorni lavorativi successivi alla data di incasso |
|--|---|

|   |  |
|---|--|
| Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite i canali telematici ATM, Chioschi, BPOL, BPIOL, i siti <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.bancopostaclick.it">www.bancopostaclick.it</a> , <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> | 1 giorno successivo alla data di incasso |
|---|--|

|   |  |
|---|--|
| Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite banche e/o società autorizzate (Reti Terze) | 2 giorni successivi alla data di incasso |
|---|--|

|  |  |
|--|--|
| Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite Porte dei Pagamenti, telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet | 3 giorni successivi alla data di incasso |
|--|--|

### Vaglia (non in ambito PSD)

|                            |                              |
|----------------------------|------------------------------|
| Data valuta vaglia postale | Stesso giorno del versamento |
|----------------------------|------------------------------|

### Bonifici SEPA ed esteri (in ambito PSD)

#### Disposizioni di accredito

|                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| Data valuta bonifici SEPA | Stesso giorno accredito |
|---------------------------|-------------------------|

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Data valuta per i bonifici esteri denominati in euro o in valuta | Stesso giorno accredito |
|--|-------------------------|

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Data valuta di riaccredito bonifici stornati | Stesso giorno accredito |
|--|-------------------------|

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Data valuta di riaccredito bonifici revocati | Stesso giorno accredito |
|--|-------------------------|

#### Disposizioni di addebito

|                                  |                        |
|----------------------------------|------------------------|
| Data valuta per bonifici in euro | Stesso giorno addebito |
|----------------------------------|------------------------|

### Postagio nazionali ed internazionali

#### Disposizioni di accredito

|             |                         |
|-------------|-------------------------|
| Data valuta | Stesso giorno accredito |
|-------------|-------------------------|

#### Disposizioni di addebito

|             |                        |
|-------------|------------------------|
| Data valuta | Stesso giorno addebito |
|-------------|------------------------|

\*L'elenco dei Paesi abilitati al servizio è disponibile presso gli uffici postali e sul sito di Poste: [www.poste.it](http://www.poste.it)

### Carta di Debito Postamat BancoPosta Impresa (in ambito PSD circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Cirrus/Maestro)

|   |                            |
|---|----------------------------|
| Data valuta di addebito (per operazioni su POS e ATM) | Stessa giornata operazione |
|---|----------------------------|

### Assegni (non in ambito PSD)

#### Disposizioni di accredito

|                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| Assegno postale ordinario | Stesso giorno del versamento |
|---------------------------|------------------------------|

|                          |                              |
|--------------------------|------------------------------|
| Assegno postale vidimato | Stesso giorno del versamento |
|--------------------------|------------------------------|

|                  |  |
|------------------|--|
| Assegno bancario | 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento* |
|------------------|--|

|   |   |
|---|---|
| Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia | 1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del versamento* |
|---|---|

Assegni esteri negoziati al "dopo incasso" Data accreditato

\* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo

## Versamento contante

Data valuta delle somme versate allo sportello postale Stesso giorno del versamento

## Altro

Data valuta di addebito per pagamento F23-F24 Data operazione

## DATE, TEMPI, GIORNATE OPERATIVE E LIMITI OPERATIVI

### Date e tempi

#### Spese tenuta conto

Data contabile di addebito spese tenuta conto Entro il quinto giorno lavorativo postale successivo al mese di competenza

#### Bollettino di conto corrente postale

Data di addebito bollettini di conto corrente postale Data pagamento

Datadi addebito della commissione per il pagamento a sportello del bollettino postale e dell'ulteriore commissione a carico del beneficiario Data addebito bollettino

#### Bonifici esteri - disposizioni di accreditato (in ambito PSD)

Data accreditato e disponibilità per bonifici esteri denominati in euro o in valuta Stessa giornata operativa in cui Poste ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa, altrimenti la giornata operativa successiva

#### Bonifici SEPA -disposizioni di accreditato

Data accreditato e disponibilità per bonifici Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste

Data riaccreditato e disponibilità bonifici stornati Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste

Data riaccreditato e disponibilità bonifici revocati Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste

#### Bonifici SEPA -disposizioni di addebito

Data di addebito per ordine di bonifico disposto a sportello con addebito in conto corrente Stesso giorno della data ricezione dell'ordine

#### Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di accreditato

Data accreditato e disponibilità per postagiro nazionali Stesso giorno della data dell'ordine

Data accreditato e disponibilità per postagiro internazionali Stesso giorno in cui Poste ha la disponibilità dei fondi

#### Postagiro nazionali- disposizioni di addebito

Data di addebito per postagiro nazionali Stesso giorno della data ricezione dell'ordine

#### Carta di Debito Postamat BancoPosta Impresa (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Cirrus/Maestro)

Data di indisponibilità delle somme (data in cui viene apposta la prenotazione degli importi a valere sulla disponibilità del conto) Stessa giornata operazione

Data di esecuzione dell'addebito 3 giorni lavorativi bancari successivi all'operazione

#### Versamento contante

Data esecuzione ordine e disponibilità delle somme versate allo sportello postale Stesso giorno del versamento

#### Altro

Data di addebito per pagamento F24 Data operazione

### Giornata operativa

Per tutte le operazioni effettuate presso lo sportello la giornata operativa coincide con l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali

#### Bonifici d'importo rilevante (BIR) esteri- disposizioni di accreditato (in ambito PSD)

Bonifici d'importo rilevante (BIR) e bonifici esteri Tutti i giorni del calendario Target

#### Bonifici SEPA - disposizioni di accreditato

Bonifico SEPA Tutti i giorni lavorativi del calendario SEBC

#### Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di accreditato

Postagiro nazionale disposto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi

Postagiro internazionale denominati in euro Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi

**Limiti giornata operativa**(cut off - limiti della giornata operativa oltre i quali gli ordini di pagamento disposti/ricevuti dal cliente si intendono eseguiti nella giornata operativa successiva)

#### Bonifici esteri - disposizioni di accreditato (in ambito PSD)

Bonifico estero in euro Fino alle ore 17.00

|   |  |
|---|--|
| Bonifico estero in valuta                             | Fino alle ore 14.30                                      |
| <b>Bonifici SEPA – disposizioni di accredito</b>      |  |
| Bonifico  | Fino alle ore 19.30                                      |
| <b>Bonifici SEPA – disposizioni di addebito</b>       |  |
| Bonifico disposto allo sportello postale              | Coincide con i limiti temporali della giornata operativa |
| <b>Postagiro nazionali - disposizioni di addebito</b> |  |
| Postagiro nazionale disposto allo sportello postale   | Coincide con i limiti temporali della giornata operativa |

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

#### Recesso dal rapporto di conto corrente

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il recesso deve essere comunicato per iscritto a Poste Italiane.

Poste Italiane può recedere dal contratto di conto corrente senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo ovvero, in caso non vi sia un giustificato motivo, dando un preavviso scritto non inferiore a due mesi. In caso di recesso, sia di Poste Italiane che del Cliente, non sono applicate spese di chiusura o penalità.

#### Recesso dal contratto quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento

Il Cliente può recedere, per iscritto, dal contratto quadro dei servizi di pagamento senza penalità e spese di chiusura. Poste Italiane può recedere dal contratto quadro dandone comunicazione al Cliente con preavviso di almeno due mesi. Il preavviso è comunicato per iscritto o mediante altro supporto durevole messo a disposizione da Poste Italiane e preventivamente accettato dal Cliente.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta da parte di Poste Italiane.

### RECLAMI

#### Reclami collegati al rapporto di conto corrente e servizi accessori non rientranti nell'ambito di applicazione della Direttiva Europea sui servizi di pagamento "PSD"

Il cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:

- posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami - Viale Europa 190 - 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta";
- via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo [reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it);
- via telematica, utilizzando il modulo web: "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta", disponibile sul sito "[www.poste.it](http://www.poste.it)".

Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento del medesimo.

#### Reclami relativi ad operazioni/servizi di pagamento rientranti nell'ambito di applicazione della Direttiva Europea sui servizi di pagamento "PSD"

Il cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:

- posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami - Viale Europa 190 - 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta";
- via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo [reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it);
- via telematica, utilizzando il modulo web: "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta", disponibile sul sito "[www.poste.it](http://www.poste.it)".

Poste Italiane deve rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo medesimo.

Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà di Poste Italiane, Poste non sia in grado di rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo.

\* Per i reclami relativi al servizio "F23, F24" offerto da PostePay S.p.A. – Patrimonio destinato IMEL si rinvia alla relativa documentazione di Trasparenza.

#### Ulteriori forme di tutela

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi:

- entro un anno dalla data del reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Assistenza – Operazioni rapide", oppure alla pagina web: <https://www.poste.it/reclami.html>. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali;
- Organismi di Mediazione, per attivare una procedura di mediazione per la ricerca consensuale di un accordo, come previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche ed integrazioni.

Allo scopo, Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione specializzata nella risoluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti alternativi al giudice ordinario:

- procedura di Mediazione, disciplinata dal D.Lgs. 28 del 4.3.2010;
- procedura di Arbitrato, ai sensi del Titolo VIII del Codice di Procedura Civile.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, si può scrivere a [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it) (tel. 06-674821), consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito <http://www.poste.it> - sezione "Assistenza – Operazioni rapide", la pagina web: <https://www.poste.it/reclami.html> od anche rivolgersi agli Uffici Postali.

## Esposti e ricorsi per violazione delle norme sui servizi di pagamento

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste italiane dal Contratto Quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento a valere sul conto corrente, il Cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del DLgs 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

### LEGENDA

|   |   |
|---|---|
| <b>BPIOL (Servizio di Remote Banking BancoPosta Impresa On Line)</b>  | BPIOL è il servizio di Remote Banking di Poste Italiane che consente di effettuare tramite collegamento al sito internet di Poste Italiane <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , una serie di operazioni informative e dispositive sui propri conti BancoPosta ed a valere sui conti intrattenuti con altre Banche. Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso. |
| <b>Calendario SEBC</b>  | Tutti i giorni di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC).   |
| <b>Calendario Target</b>  | Tutti i giorni di calendario, ad eccezione delle giornate di sabato, domenica, Capodanno, venerdì santo e lunedì di Pasqua, 1° maggio, Natale e 26 dicembre.  |
| <b>Canone annuo</b>   | Spese fisse per la gestione del conto.  |
| <b>Capitalizzazione degli interessi</b>                               | Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.  |
| <b>Limiti della giornata operativa</b>                                | Orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa lavorativa successiva  |
| <b>Disponibilità somme versate</b>                                    | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.  |
| <b>EURIBOR (Euro InterBank Offered Rate)</b>                          | Tasso d'interesse, utilizzato come parametro di indicizzazione calcolato giornalmente come media semplice delle quotazioni su un campione di banche con elevato merito di credito selezionato periodicamente dalla Federazione Bancaria Europea (European Banking Federation).  |
| <b>Parametro di indicizzazione/di riferimento</b>                     | Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.   |
| <b>Giornata operativa</b>   | Giornata lavorativa nella quale Poste è operativa e può essere coinvolta in un'operazione di pagamento  |
| <b>Saldo disponibile</b>  | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.   |
| <b>Sconfinamento in assenza di fido</b>                               | Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità (già denominato tasso per scoperti di valuta)  |
| <b>SEPA</b>   | L'area in cui i cittadini, le imprese e gli altri operatori economici potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro, tanto all'interno dei confini nazionali come a livello transfrontaliero, secondo condizioni di base, diritti e obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione.  |
| <b>Paesi appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)</b> | Fanno parte dell'area SEPA 34 Paesi:<br>- paesi dell'Ue che hanno adottato l'euro: Italia, Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo,   |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>Slovacchia, Slovenia, Spagna;</p> <p>- paesi dell'Ue che non hanno adottato l'euro: Bulgaria, Danimarca, Gran Bretagna, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia, Ungheria, Croazia;</p> <p>- paesi non Ue: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera.</p> <p>Dal 1° Febbraio 2014 anche i prestatori dei Servizi di Pagamento che operano nella Repubblica di San Marino partecipano alla SEPA.</p>   |
| <b>Bonifico Sepa o SEPA Credit transfer (SCT)</b>       | Servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per il trasferimento di fondi su un conto di pagamento del beneficiario - tramite un'operazione di pagamento (SCT singolo) o una serie di operazioni di pagamento (SCT ricorrente) eseguite in euro su conti correnti nell'ambito della SEPA e regolato attraverso un sistema di pagamento al dettaglio - a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP detentore del conto di pagamento del pagatore stesso, sulla base di un'istruzione data da quest'ultimo; |
| <b>Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE)</b>       | Fanno parte del SEE i Paesi UE (euro e non euro) Islanda, Liechtenstein, Norvegia   |
| <b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b> | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.   |
| <b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b> | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.  |
| <b>Spese per invio estratto conto</b>                   | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.   |
| <b>Tasso creditore annuo nominale</b>                   | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.  |
| <b>Tasso debitore annuo nominale</b>                    | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.   |
| <b>Valute sui prelievi</b>                              | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.  |
| <b>Valute sui versamenti</b>                            | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.   |