

Foglio Informativo ai sensi della normativa in materia di Trasparenza delle operazioni e servizi bancari (Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia)

Conto Corrente

“CONTO CORRENTE DI BASE BANCOPOSTA –VERSIONE PENSIONATI OPZIONE 2” (solo Persone Fisiche)

INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA

Poste Italiane S.p.A.

Poste Italiane SpA– Patrimonio BancoPosta,(di seguito anche“Poste Italiane”o “Poste”),codiceABI07601,è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585,partitaIVA01114601006.PosteItalianeè sottopostaalla vigilanzadellaBanca d'Italia. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività.

Sito Internet: : www.poste.it.

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti “BancoPosta Risponde” al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile dal lunedì al sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE BASE

Il Conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il Conto corrente di Base è un prodotto offerto ai consumatori che risponde ad esigenze di inclusione finanziaria e che può costituire un efficace strumento per una piena ed effettiva partecipazione al mercato unico di tutti i consumatori, costituendo una leva per una più ampia inclusione sociale.

Il Conto di Base è il conto corrente, introdotto dal D.L. 6/12/2011 n. 201 (c.d.“Salva Italia”) convertito con modificazioni dalla L. 22/12/2011 n. 214 con la finalità di garantire ai consumatori uno strumento con un adeguato numero di servizi ed operazioni, una struttura di costi semplice, trasparente e facilmente comparabile .

Il Conto di Base ha caratteristiche standard definite all'interno della Convenzione stipulata il 28/03/2012 e rinnovata il 31/5/2014 tra Ministro dell'Economia e delle Finanze, Banca d'Italia, ABI, Poste Italiane e Associazione Italiana Istituti di Pagamento e di moneta elettronica. Per i clienti titolari di trattamenti pensionistici fino all' importo lordo annuo di 18.000 euro, il Conto di Base è offerto nella “Versione Pensionati” con facoltà di scelta per il Cliente di una delle seguenti Opzioni:

- a) l'Opzione 1 che include nel canone annuale la tipologia di operazioni e di servizi previste dalla Convenzione;
- b) l'Opzione 2 che prevede un canone annuale gratuito e consente esclusivamente il numero di operazioni annue e le tipologie di servizi previste dalla Convenzione.

Nel presente Foglio Informativo sono riportate le condizioni del conto di base versione Pensionati Opzione 2

Per poter richiedere il Conto di Base Versione Pensionati Opzione 2 il Cliente deve presentare un'autocertificazione attestante il possesso dei suddetti requisiti. Tale autocertificazione va, inoltre presentata entro il 31 Maggio di ogni anno pena la decadenza delle agevolazioni con decorrenza primo gennaio.

Sul Conto di Base Pensionati Opzione 2 possono essere applicati costi ulteriori rispetto al canone annuo nei casi in cui il titolare esegua un numero di operazioni superiori a quelle previste dalla Convenzione e riportate nella tabella che segue.

Il Conto di Base non prevede la possibilità di usufruire di servizi diversi da quelli indicati nella tabella sotto riportata.

I titolari del Conto di Base Pensionati Opzione 2 non possono essere in possesso di altri servizi diversi da quelli previsti dalla Convenzione offerti da Poste Italiane anche in qualità di collocatore per conto di altri intermediari. Pertanto ai titolari di Conto di Base non è consentita l'attivazione/possesso di Carnet assegni, Domiciliazione, Bonifici/Postagiorno in uscita, Versamenti, Carta di credito, Fido BancoPosta Finanziamenti e mutui, Dossier titoli, Prodotti di investimento e assicurativi, Internet Banking, Phone Banking, SimplyBancoPosta; incasso effetti e “Time deposit”. Inoltre, i titolari di Conto di Base non possono essere titolari di altri conti correnti BancoPosta e di prodotti del risparmio postale;

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, per il conto corrente postale può ritenersi minima in considerazione che la relativa raccolta è investita, nel rispetto delle norme di legge, unicamente in titoli governativi.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:
La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.poste.it e presso tutti gli Uffici Postali.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE DI BASE BANCOPOSTA – VERSIONE PENSIONATI OPZIONE 2

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Conto di Base Versione Pensionati Opzione 2 € 0,00

Oltre a questi costi vanno considerati l'eventuale imposta di bollo nella misura pro tempore vigente ed obbligatoria per legge, gli eventuali costi applicati per operazioni ulteriori rispetto a quelle previste dalla Convenzione.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it (Servizi al cittadino Educazione finanziaria Informazioni di base La trasparenza delle condizioni contrattuali)

Il Conto di Base – Versione Pensionati Opzione 2 comprende, a fronte del pagamento di un canone annuo fisso, una carta di debito Postamat e il seguente numero di operazioni e servizi inclusi:

Tipologie di servizi del Conto di Base BancoPosta – Versione Pensionati Opzione 2	
Tipologia operazioni ammesse	Numero operazioni annue incluse nel canone
Elenco movimenti a sportello	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite ATM Postamat	illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA incluso accredito stipendio e pensione	illimitati
Comunicazioni di trasparenza	1
Estratto conto	4*
Operazioni di pagamento attraverso Carta di Debito	illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

* A prescindere dalla periodicità di invio dell'estratto conto, è garantita la gratuità di quattro estratti conto l'anno.

Le operazioni non eseguite con le cadenze previste non possono essere recuperate.

L'esecuzione di operazioni oltre i numeri e le cadenze previste comportano l'applicazione delle commissioni riportate nel presente Foglio Informativo.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore con operatività limitata.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto messi a disposizione da Poste.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con l'ISC indicato da Poste nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO

		Spese per l'apertura del conto	Gratuite
Spese Fisse	Gestione Liquidità	Canone annuo	€ 0,00
		Numero e tipologia di operazioni incluse nel canone annuo	Come da tabella sopra riportata
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratuite

	Servizi di Pagamento	Canone annuo carta di debito Postamat Maestro/Carta BancoPosta*, operativa sul circuito domestico postale Postamat e sul circuito internazionale Cirrus/Maestro/MasterCard	€ 0,00 (il canone annuo della carta è compreso nel canone annuo del conto)
		Canone annuo carta di debito Postamat Maestro/Carta BancoPosta* con modalità contactless, operativa sui circuiti: postale Postamat e Cirrus/Maestro/MasterCard	€ 0,00 (il canone di una carta è compreso nel canone annuo del conto)
Spese Variabili	Gestione Liquidità*	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Gratuita
		Periodicità invio estratto conto cartaceo (salvo diversa richiesta del cliente).	Trimestrale
		Costo invio estratto conto cartaceo:	
		Mensile	Gratuito
		Trimestrale	Gratuito (incluso nel canone del conto)
	Estratto conto on line	Gratuito	
	Servizi di Pagamento	Prelievo da sportello automatico postale (ATM), tramite carta Postamat Maestro/Carta BancoPosta	Gratuito
		* Ai Titolari delle carte di debito che dal 9 maggio 2017 verranno sostituite per rinnovo a scadenza o per furto, smarrimento o malfunzionamento, dovranno intendersi applicabili i riferimenti alla denominazione "Carta BancoPosta" e al circuito "MasterCard" del presente Foglio Informativo e non più quelli di "Postamat Maestro" e circuito "Cirrus/Maestro"	
Interessi Somme Depositare	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale standard. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile	0,00 %

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese tenuta conto

Ritenuta fiscale su interessi creditori	26,00%
Imposta di bollo	Nella misura pro tempore vigente
Estinzione conto	Gratuita
Comunicazioni alla clientela	Gratuite

Altro

Invio copia estratto conto a richiesta*:	
Fino ad un max di 5 fogli	€ 5,00
Per ogni foglio successivo fino a max 50 fogli	€ 0,50

Ogni richiesta prevede un invio massimo di 50 fogli. Superata la soglia dei 50 fogli viene applicata nuovamente la commissione di € 5,00 per i primi 5 fogli e di € 0,50 per ogni foglio successivo.

* Per richieste di copie con data di inizio antecedente ad Aprile 2014

Copia conforme ** cartacea estratto conto consegnata in Ufficio Postale (per estratti conto da Aprile 2014)	1,70 € per 1 pagina di copia estratto conto 0,06 € per ogni pagina successiva
---	--

Copia conforme ** cartacea estratto conto inviata tramite posta prioritaria (per estratti conto da Aprile 2014)	4,70 € per 1 pagina di copia estratto conto 0,06 € per ogni pagina successiva
---	--

La copia conforme estratto conto con un numero di pagine superiori a 40 è inviata tramite posta prioritaria.

** Esclusi gli estratti conti inviati con modalità elettronica.

Elenco movimenti a sportello	€ 0,00 per ogni singola operazione successiva alle sei (6) operazioni comprese nel canone annuo
Prelievo contante allo sportello	€ 0,00 per ogni singola operazione successiva alle dodici (12) operazioni comprese nel canone annuo

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Recesso dal rapporto di conto corrente

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il recesso deve essere comunicato per iscritto a Poste Italiane.

Poste Italiane può recedere dal contratto di conto corrente senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo ovvero, in caso non vi sia un giustificato motivo, dando un preavviso scritto non inferiore a due mesi. In caso di recesso, sia di Poste Italiane che del Cliente, non sono applicate spese di chiusura o penalità.

Recesso dal contratto quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento

Il Cliente può recedere, per iscritto, dal contratto quadro dei servizi di pagamento senza penalità e spese di chiusura. Poste Italiane può recedere dal contratto quadro dandone comunicazione al Cliente con preavviso di almeno due mesi. Il preavviso è comunicato per iscritto o mediante altro supporto durevole messo a disposizione da Poste Italiane e preventivamente accettato dal Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta da parte di Poste Italiane. I termini decorrono dalla data di consegna a Poste Italiane di tutta la documentazione richiesta, della materialità ed adempito ad ogni richiesta di Poste Italiane strumentale all'estinzione del rapporto.

La richiesta di chiusura conto potrà essere presentata:

- presso tutti gli Uffici Postali;
- con raccomandata con avviso di ricevimento all'Ufficio Postale presso il quale è intrattenuto il rapporto di Conto corrente;
- con raccomandata con avviso di ricevimento alla Casella Postale 5000 – 10137 – Torino.

A partire dalla data di ricezione da parte di Poste Italiane della richiesta di chiusura sarà sospesa l'applicazione delle spese addebitate in relazione alla tenuta del conto. Potranno essere addebitate solo le spese riconducibili ad attività svolte a tutela del cliente o a servizi prestati in suo favore nel periodo necessario per il completamento della procedura di estinzione del rapporto.

La presenza di eventuali cause ostative alla chiusura del conto o adempimenti ancora pendenti saranno comunicate telefonicamente al cliente entro 5 giorni dal ricevimento della domanda di chiusura conto. In tali casi il termine di 15 giorni per la chiusura del conto corrente decorrerà dalla comunicazione del cliente dell'avvenuta rimozione della causa ostativa. Trascorsi 10 giorni dalla comunicazione telefonica senza che le cause ostative siano state rimosse, per inerzia del cliente, saranno nuovamente addebitate le spese di tenuta conto.

RECLAMI

Reclami collegati al rapporto di conto corrente e servizi accessori non rientranti nell'ambito di applicazione della Direttiva Europea sui servizi di pagamento "PSD"

Il cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:

- posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami - Viale Europa 190 - 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta";
- via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it;
- via telematica, utilizzando il modulo web: "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta", disponibile sul sito "www.poste.it".

Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento del medesimo.

Reclami relativi ad operazioni/servizi di pagamento rientranti nell'ambito di applicazione della Direttiva Europea sui servizi di pagamento "PSD"

Il cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:

- posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami - Viale Europa 190 - 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta";
- via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it;

- via telematica, utilizzando il modulo web: "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta", disponibile sul sito "www.poste.it".

Poste Italiane deve rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo medesimo.

Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà di Poste Italiane, Poste non sia in grado di rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo.

Ulteriori forme di tutela

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi:

- entro un anno dalla data del reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it nella sezione "Assistenza – Operazioni rapide", oppure alla pagina web: <https://www.poste.it/reclami.html>. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali;
- Conciliazione "Conto BancoPosta", per i reclami inerenti alle Condizioni Economiche così come riportate nel Documento di Sintesi del Conto Corrente BancoPosta vigente al momento dell'esecuzione dell'operazione oggetto del reclamo. L'ambito di applicazione della procedura di Conciliazione si riferisce esclusivamente ai prodotti e servizi di Poste Italiane e non a quelli collocati dall'azienda a seguito di accordi di distribuzione con terze parti. Il Regolamento e la Domanda di conciliazione sono a disposizione della Clientela sul sito <http://www.poste.it> nella sezione "Assistenza – Operazioni rapide", oppure alla pagina: <https://www.poste.it/reclami.html>, nonché presso tutti gli Uffici Postali.
- Organismi di Mediazione, per attivare una procedura di mediazione per la ricerca consensuale di un accordo, come previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche ed integrazioni.

Allo scopo, Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione specializzata nella risoluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti alternativi al giudice ordinario:

- procedura di Mediazione, disciplinata dal D.Lgs. 28 del 4.3.2010;
- procedura di Arbitrato, ai sensi del Titolo VIII del Codice di Procedura Civile.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, si può scrivere a associazione@conciliatorebancario.it (tel. 06-674821), consultare il sito www.conciliatorebancario.it, il sito <http://www.poste.it> - sezione "Assistenza – Operazioni rapide", la pagina web: <https://www.poste.it/reclami.html> od anche rivolgersi agli Uffici Postali.

Esposti e ricorsi per violazione delle norme sui servizi di pagamento

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste italiane dal Contratto Quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento a valere sul conto corrente, il Cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del DLgs 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

LEGENDA

SEPA	L'area in cui i cittadini, le imprese e gli altri operatori economici potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro, tanto all'interno dei confini nazionali come a livello transfrontaliero, secondo condizioni di base, diritti e obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione.
Paesi appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	Fanno parte dell'area SEPA 34 Paesi: <ul style="list-style-type: none"> - paesi dell'Ue che hanno adottato l'euro: Italia, Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna; - paesi dell'Ue che non hanno adottato l'euro: Bulgaria, Danimarca, Gran Bretagna, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia, Ungheria, Croazia; - paesi non Ue: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera. Dal 1° Febbraio 2014 anche i Prestatori dei Servizi di Pagamento che operano nella Repubblica di San Marino partecipano alla SEPA
Bonifico Sepa o SEPA Credit transfer (SCT)	Servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per il trasferimento di fondi su un conto di pagamento del beneficiario - tramite un'operazione di pagamento (SCT singolo) o una serie di operazioni di pagamento (SCT ricorrente) eseguite in euro su conti correnti nell'ambito della SEPA e regolato attraverso un sistema di pagamento al dettaglio - a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP detentore del conto di pagamento del pagatore stesso, sulla base di un'istruzione data da quest'ultimo;
Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE)	Fanno parte del SEE i Paesi UE (euro e non euro) Islanda, Liechtenstein, Norvegia
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Contactless	Funzionalità che consente, ove i terminali POS siano abilitati, di effettuare pagamenti, senza strisciare la carta o inserirla nel terminale. La funzionalità "contactless" (ovvero "in assenza di contatto") è una modalità di pagamento in prossimità che permette la comunicazione e lo scambio di informazioni tra il POS e altri strumenti (es.: carta abilitata, device abilitato), semplicemente sfruttando la loro vicinanza fisica.