

## Foglio Informativo ai sensi della normativa in materia di Trasparenza delle operazioni e servizi bancari (Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia)

### Conto Corrente

### “CONTO CORRENTE DI BASE BANCOPOSTA –VERSIONE STANDARD” (solo Persone Fisiche)

#### INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA

##### Poste Italiane S.p.A.

Poste Italiane SpA– Patrimonio BancoPosta,(di seguito anche “Poste Italiane”o “Poste”),codiceABI07601,è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585,partitalVA01114601006.Posteitalianeè sottoposta allavigilanzadellaBancad'Italia. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività.

Sito Internet: : [www.poste.it](http://www.poste.it). Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti “BancoPosta Risponde” al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

#### CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE BASE

Il Conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il Conto corrente di Base è un prodotto offerto ai consumatori che risponde ad esigenze di inclusione finanziaria e che può costituire un efficace strumento per una piena ed effettiva partecipazione al mercato unico di tutti i consumatori, costituendo una leva per una più ampia inclusione sociale.

Il Conto di Base è il conto corrente, introdotto dal D.L. 6/12/2011 n. 201 (c.d. “Salva Italia”) convertito con modificazioni dalla L. 22/12/2011 n. 214 con la finalità di garantire ai consumatori uno strumento con un adeguato numero di servizi ed operazioni, una struttura di costi semplice, trasparente e facilmente comparabile .

Il Conto di Base ha caratteristiche standard definite all'interno della Convenzione stipulata il 28/03/2012 e rinnovata il 31/5/2014 tra Ministro dell'Economia e delle Finanze, Banca d'Italia, ABI, Poste Italiane e Associazione Italiana Istituti di Pagamento e di moneta elettronica. Il Conto di Base nella Versione Standard include, a fronte di un canone annuo fisso, una determinata tipologia di servizi e un determinato numero di operazioni annue previste dalla Convenzione .

Per le categorie di consumatori socialmente svantaggiate ossia con ISEE in corso di validità di importo inferiore ad euro 8.000 il Conto di Base nella Versione Standard è offerto senza spese ed è esente dall'imposta di bollo. Per usufruire di tali condizioni agevolate, il Cliente è tenuto a presentare, entro il 31 Maggio di ogni anno, l'attestazione ISEE in corso di validità, che certifichi il non superamento della predetta soglia pena la decadenza del beneficio con decorrenza dal primo gennaio. Sul Conto di Base possono essere applicati costi ulteriori rispetto al canone annuo nei casi in cui il titolare esegua un numero di operazioni superiori a quelle previste dalla Convenzione e riportate nella tabella che segue.

Il Conto di Base non prevede la possibilità di usufruire di altre tipologie di servizi diversi da quelli indicati nella tabella sotto riportata.

I titolari del Conto di Base non possono essere in possesso di altri servizi diversi da quelli previsti dalla Convenzione offerti da Poste Italiane anche in qualità di collocatore per conto di altri intermediari. Pertanto ai titolari di Conto di Base non è consentita l'attivazione/possesso di: Carnet assegni, Carta di credito, Fido BancoPosta Finanziamenti e mutui, Dossier titoli, Prodotti di investimento e assicurativi, Internet Banking, PhoneBanking, SimplyBancoPosta, incasso effetti e “Time Deposit”. Inoltre, i titolari del Conto di Base non possono essere titolari di altri conti correnti BancoPosta e di prodotti del risparmio postale.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, per il conto corrente postale può ritenersi minima in considerazione che la relativa raccolta è investita, nel rispetto delle norme di legge, unicamente in titoli governativi.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e presso tutti gli Uffici Postali.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTEDI BASE BANCOPOSTA - VERSIONE STANDARD

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Conto di Base Versione Standard € 30,00

Conto di Base Versione Standard per la clientela con ISEE minore di euro 8.000 € 0,00

Oltre a questi costi vanno considerati l'eventuale imposta di bollo nella misura pro tempore vigente ed obbligatoria per legge e gli eventuali costi applicati per operazioni ulteriori rispetto a quelle previste dalla Convenzione.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (Servizi al cittadino Educazione finanziaria Informazioni di base La trasparenza delle condizioni contrattuali)

Il Conto di Base – Versione Standard comprende, a fronte del pagamento di un canone annuo fisso, una carta di debito Postamat e il seguente numero di operazioni e servizi inclusi:

#### Tipologie di servizi del Conto di Base BancoPosta – Versione Standard

Tipologia operazioni ammesse	Numero operazioni annue incluse nel canone
Elenco movimenti a sportello	6
Prelievo contante allo sportello	6
Prelievo tramite ATM Postamat	illimitate
Prelievo tramite ATM altra Banca sul territorio nazionale	12
Domiciliazione pagamenti	illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA incluso accredito stipendio e pensione	36
Bonifici SEPA permanenti	12
Postagiro permanenti	
Bonifico SEPA a sportello	6
Postagiro a sportello	
Versamento contante/assegni	12
Comunicazioni di trasparenza	1
Estratto conto	4*
Operazioni di pagamento attraverso Carta di Debito	illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

\* A prescindere dalla periodicità di invio dell'estratto conto, è garantita la gratuità di quattro estratti conto l'anno.

Le operazioni non eseguite con le cadenze previste non possono essere recuperate.

L'esecuzione di operazioni oltre i numeri e le cadenze previste comportano l'applicazione delle commissioni riportate nel presente Foglio Informativo.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore con operatività limitata.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto messi a disposizione da Poste.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con l'ISC indicato da Poste nello stesso estratto conto.

## VOCI DI COSTO

		Spese per l'apertura del conto	Gratuite	
Spese Fisse	Gestione Liquidità'	Canone annuo	€ 30,00 (€ 2,50 mensile o frazione di mese se il conto è acceso ovvero estinto in corso d'anno)	
		Canone annuo per clientela con ISEE minore di euro 8.000	€ 0,00*	
		Numero e tipologia di operazioni incluse nel canone annuo	Come da tabella sopra riportata	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratuite	
	Servizi di Pagamento	Canone annuo carta di debito Postamat Maestro/Carta BancoPosta**, operativa sul circuito domestico postale Postamat e sul circuito internazionale Cirrus/Maestro/MasterCard	€ 0,00 (il canone annuo di una carta è compreso nel canone annuo del conto)	
		Canone annuo carta di debito Postamat Maestro/Carta BancoPosta** con modalità contactless, operativa sui circuiti: postale Postamat e Cirrus/Maestro/MasterCard	€ 0,00 (il canone di una carta è compreso nel canone annuo del conto)	
Spese Variabili	Gestione Liquidità'	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Gratuita	
		Periodicità invio estratto conto cartaceo (salvo diversa richiesta del cliente).	Trimestrale	
		Costo invio estratto conto cartaceo:		
		Giornaliero	€ 1,00	
		Mensile	€ 1,00	
		Trimestrale	Gratuito (incluso nel canone del conto)	
		Estratto conto on line	Gratuito	
	Servizi di Pagamento	Prelievo da sportello automatico postale (ATM), tramite carta Postamat Maestro/Carta BancoPosta	Gratuito	
		Prelievo da sportello automatico bancario (ATM) in Italiatramite carta Postamat Maestro/Carta BancoPosta	€ 1,75 per ogni singola operazione successiva alle dodici (12) operazioni comprese nel canone annuo	
		Bonifico SEPA disposto a sportello con addebito in conto corrente	€ 2,50 per ogni singola operazione successiva alle sei (6) operazioni comprese nel canone annuo ***	
		Bonifico SEPA verso Svizzera e Principato di Monaco disposto a sportello con addebito in conto corrente	€ 10,00 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)per ogni singola operazione successiva alle sei (6) operazioni comprese nel canone annuo ***	
		Postagiرو a sportello	€ 0,50 per ogni singola operazione successiva alle sei*** (6) operazioni comprese nel canone annuo	
		Postagiرو permanente	€ 0,50 per ogni singola operazione	
			successiva alle dodici**** (12) operazioni comprese nel canone annuo	
		Domiciliazione utenze (tramite SEPA Direct Debit)	Gratuita	
		*Per usufruire della gratuità del canone annuo, il Cliente è tenuto a presentare, entro il 31 Maggio di ogni anno, l'attestazione ISEE in corso di validità di importo inferiore ad euro 8.000, pena la decadenza del beneficio con decorrenza dal primo gennaio.		
		**Ai Titolari delle carte di debito che dal 9 maggio 2017 verranno sostituite per rinnovo a scadenza o per furto,		

		smarrimento o malfunzionamento, dovranno intendersi applicabili i riferimenti alla denominazione "Carta BancoPosta" e al circuito "MasterCard" del presente Foglio Informativo e non più quelli di "Postamat Maestro" e circuito "Cirrus/Maestro" ***Nel conteggio delle sei operazioni sono compresi indistintamente sia i bonifici, sia postagiرو a sportello. ****Nel conteggio delle dodici operazioni sono compresi indistintamente sia i bonifici, sia postagiرو permanenti.	
Interessi Somme Depositare	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale standard. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile	0,00 %
Disponibilità somme versate		Contante	Stesso giorno del versamento
		Vaglia postale	Stesso giorno del versamento
		Assegno postale vidimato	Stesso giorno del versamento
		Assegno postale ordinario	4 giorni lavorativi (escluso il sabato) successivi alla data del versamento
		Assegno bancario	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
		Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
		* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo	

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

#### Spese tenuta conto

Ritenuta fiscale su interessi creditori	26,00%
Imposta di bollo	Nella misura pro tempore vigente
Imposta di bollo per Versione Standard per la clientela con ISEE minore di euro 8.000	Non applicata*
Estinzione conto	Gratuita
Comunicazioni alla clientela	Gratuite

\*per usufruire dell'esenzione dell'imposta di bollo il Cliente è tenuto a presentare, entro il 31 Maggio di ogni anno, l'attestazione ISEE in corso di validità di importo inferiore ad euro 8.000, pena la decadenza del beneficio con decorrenza dal primo gennaio.

#### Altro

Invio copia estratto conto a richiesta \*:

Fino ad un max di 5 fogli	€ 5,00
Per ogni foglio successivo fino a max 50 fogli	€ 0,50

Ogni richiesta prevede un invio massimo di 50 fogli. Superata la soglia dei 50 fogli viene applicata nuovamente la commissione di € 5,00 per i primi 5 fogli e di € 0,50 per ogni foglio successivo.

\* Per richieste di copie con data di inizio antecedente ad Aprile 2014

Copia conforme ** cartacea estratto conto consegnata in Ufficio Postale (per estratti conto da Aprile 2014)	1,70 € per 1 pagina di copia estratto conto 0,06 € per ogni pagina successiva
Copia conforme ** cartacea estratto conto inviata tramite posta prioritaria (per estratti conto da Aprile 2014)	4,70 € per 1 pagina di copia estratto conto 0,06 € per ogni pagina successiva

La copia conforme estratto conto con un numero di pagine superiori a 40 è inviata tramite posta prioritaria.

\*\* Esclusi gli estratti conti inviati con modalità elettronica.

Elenco movimenti a sportello	€ 0,00 per ogni singola operazione successiva alle sei (6) operazioni comprese nel canone annuo
Prelievo contante allo sportello	€ 0,00 per ogni singola operazione successiva alle sei (6) operazioni comprese nel canone annuo
Versamento contante e/o assegni	€ 0,00 per ogni singola operazione successiva alle dodici (12) operazioni comprese nel canone annuo

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

#### Recesso dal rapporto di conto corrente

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il recesso deve essere comunicato per iscritto a Poste Italiane.

Poste Italiane può recedere dal contratto di conto corrente senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo ovvero, in caso non vi sia un giustificato motivo, dando un preavviso scritto non inferiore a due mesi. In caso di recesso, sia di Poste Italiane che del Cliente, non sono applicate spese di chiusura o penalità.

#### Recesso dal contratto quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento

Il Cliente può recedere, per iscritto, dal contratto quadro dei servizi di pagamento senza penalità e spese di chiusura. Poste Italiane può recedere dal contratto quadro dandone comunicazione al Cliente con preavviso di almeno due mesi. Il preavviso è comunicato per iscritto o mediante altro supporto durevole messo a disposizione da Poste Italiane e preventivamente accettato dal Cliente.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta da parte di Poste Italiane. I termini decorrono dalla data di consegna a Poste Italiane di tutta la documentazione richiesta, della materialità ed adempito ad ogni richiesta di Poste Italiane strumentale all'estinzione del rapporto.

La richiesta di chiusura conto potrà essere presentata:

- presso tutti gli Uffici Postali;
- con raccomandata con avviso di ricevimento all'Ufficio Postale presso il quale è intrattenuto il rapporto di Conto corrente;
- con raccomandata con avviso di ricevimento alla Casella Postale 5000 – 10137 – Torino.

A partire dalla data di ricezione da parte di Poste Italiane della richiesta di chiusura sarà sospesa l'applicazione delle spese addebitate in relazione alla tenuta del conto. Potranno essere addebitate solo le spese riconducibili ad attività svolte a tutela del cliente o a servizi prestati in suo favore nel periodo necessario per il completamento della procedura di estinzione del rapporto.

La presenza di eventuali cause ostative alla chiusura del conto o adempimenti ancora pendenti saranno comunicate telefonicamente al cliente entro 5 giorni dal ricevimento della domanda di chiusura conto. In tali casi il termine di 15 giorni per la chiusura del conto corrente decorrerà dalla comunicazione del cliente dell'avvenuta rimozione della causa ostativa. Trascorsi 10 giorni dalla comunicazione telefonica senza che le cause ostative siano state rimosse, per inerzia del cliente, saranno nuovamente addebitate le spese di tenuta conto.

### RECLAMI

#### Reclami collegati al rapporto di conto corrente

Il Cliente può presentare un reclamo presso l'Ufficio Postale, anche con lettera raccomandata A/R, a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami, Viale Europa 190 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160, per via telematica utilizzando il modulo web "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata: [reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it) utilizzando il modulo "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta". Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

#### Ulteriori forme di tutela

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario.(ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nelle Sezioni 'Poste Risponde' e 'Poste e consumatori'. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali o presso la Banca.
- Conciliazione "Conto BancoPosta", se il Cliente riveste la qualifica di consumatore ed è titolare di un Conto Corrente BancoPosta privati. Il Regolamento e la Domanda di conciliazione sono a disposizione della clientela sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e presso tutti gli Uffici Postali.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice :

- Conciliazione competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il Cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

#### Esposti e ricorsi per violazione delle norme sui servizi di pagamento

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste italiane dal Contratto Quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento a valere sul conto corrente, il Cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi

all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del DLgs 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

## LEGENDA

<b>SEPA</b>	L'area in cui i cittadini, le imprese e gli altri operatori economici potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro, tanto all'interno dei confini nazionali come a livello transfrontaliero, secondo condizioni di base, diritti e obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione.
<b>Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)</b>	Fanno parte dell'area SEPA 34 Paesi: - paesi dell'Ue che hanno adottato l'euro: Italia, Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna; - paesi dell'Ue che non hanno adottato l'euro: Bulgaria, Danimarca, Gran Bretagna, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia, Ungheria, Croazia; - paesi non Ue: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera. Dal 1° Febbraio 2014 anche i Prestatori dei Servizi di Pagamento che operano nella Repubblica di San Marino partecipano alla SEPA
<b>Bonifico Sepa o SEPA Credit transfer (SCT)</b>	Servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per il trasferimento di fondi su un conto di pagamento del beneficiario - tramite un'operazione di pagamento (SCT singolo) o una serie di operazioni di pagamento (SCT ricorrente) eseguite in euro su conti correnti nell'ambito della SEPA e regolato attraverso un sistema di pagamento al dettaglio - a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP detentore del conto di pagamento del pagatore stesso, sulla base di un'istruzione data da quest'ultimo
<b>Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE)</b>	Fanno parte del SEE i Paesi UE (euro e non euro) Islanda, Liechtenstein, Norvegia
<b>SEPA Direct Debit Core</b>	E' il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core e consente ai clienti creditori (consumatori, imprese e microimprese) di gestire con le medesime modalità gli incassi in euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.