

**Foglio Informativo ai sensi della normativa in materia di Trasparenza delle operazioni e servizi bancari
(Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia)****Conto Corrente e Servizi di Pagamento
"CONTO CORRENTE BANCOPOSTA BUSINESS LINK"**

Per i rapporti regolati da convenzioni o accordi pattuiti tra le parti, si applicano le condizioni economiche contenute nelle convenzioni stesse o nei singoli accordi.

INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA**INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE S.p.A.**

Poste Italiane SpA, Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche "Poste Italiane" o "Poste"), codice ABI07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17- octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.poste.it.

Per ogni informazione utile, o per richiedere Assistenza, il Cliente può contattare il Servizio Clienti al numero verde 800.160.000 fino al 30/06/2024 e dal 15/07/2024 al numero 06.4526.1600, disponibile da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata (servizio disponibile dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00). Il servizio di blocco carte resta disponibile al numero verde 800.00.33.22

**OFFERTA FUORI SEDE
(DA COMPILARE CON I DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE)**

Nome e Cognome.....

Qualifica.....Matricola.....

Sede/Ufficio di riferimento.....Indirizzo.....

Telefono.....E-mail.....

Nel caso di richieste di apertura del Conto mediante tecniche di comunicazione a distanza, ove rese disponibili da Poste Italiane, non sono previsti costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato.

INFORMAZIONI SULLE EMITTENTI DELLE CARTE DI DEBITO**INFORMATIVA SULL'EMITTENTE POSTEPAY S.P.A.**

PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL (di seguito anche PostePay S.p.A.), codice ABI 36081, è una Società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A. con sede legale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione all'Albo IMEL 19, Registro Imprese di Roma, REA 995573, codice fiscale e Partita IVA 06874351007. PostePay S.p.A. è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.postepay.it. Per ogni informazione utile il Titolare può contattare il Servizio Clienti al numero verde 800.160.000 fino al 30/06/2024 e dal 15/07/2024 al numero 06.4526.1600 disponibile da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata (servizio disponibile dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00). Il servizio di blocco carte resta disponibile al numero verde 800.00.33.22.

Poste Italiane promuove e colloca le carte di debito emesse da PostePay in virtù del rapporto di collaborazione con la stessa senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il Cliente.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle utenze. Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, per il conto corrente postale può ritenersi minimo in considerazione che la relativa raccolta è investita, nel rispetto delle norme di legge, unicamente in titoli governativi.

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL CONTO CORRENTE BANCOPOSTA BUSINESS LINK

Il Conto BancoPosta Business Link prevede sempre l'attivazione dei Servizi di Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness e il rilascio di una Carta di debito Postepay Business e, su richiesta, di una Carta Postepay Versamento. Tali strumenti consentono di operare in Ufficio Postale, ATM e su internet, tramite PC, Smartphone e Tablet.

Il Conto BancoPosta Business Link inoltre offre la possibilità, al verificarsi delle condizioni riportate nella sezione "Condizioni per la riduzione del canone mensile", del rimborso di parte del canone mensile del conto.

Il canone del Modulo Base del Conto BancoPosta Business Link include spese di apertura e chiusura conto, numero di operazioni illimitate, spese annue per il conteggio interessi e competenze, il servizio di Internet Banking BancoPosta Business Link e App Poste Business, una utenza per il servizio di Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness, una Carta di debito Postepay Business e una Carta Postepay Versamento (se richiesta). È inoltre possibile, su richiesta e previa sottoscrizione dell'apposita modulistica, attivare dei Moduli opzionali, in una delle versioni disponibili, con un costo mensile aggiuntivo: il "Modulo Operatività" che include un carnet assegni e un numero di operazioni/servizi, e il "Modulo Utenze" che include un numero di utenze per il servizio di Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI ACCESSORI

Caratteristiche servizi accessori

La **Carta di debito Postepay Business** è uno strumento di pagamento che consente, entro i massimali di importo e le modalità contrattualmente prestabilite, di acquistare beni e servizi presso esercizi convenzionati e di prelevare denaro contante presso sportelli automatici (ATM). Nel caso della carta di debito, gli importi dei pagamenti e dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del Cliente contestualmente all'utilizzo (è quindi necessario effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente).

Le Carte di debito Postepay Business sono abilitate alle transazioni di prelievo e pagamento in Italia e all'estero.

Le operazioni di prelievo possono essere effettuate presso gli Uffici Postali e gli ATM postali e bancari aderenti al circuito Mastercard.

Le operazioni di pagamento possono essere effettuate presso gli Uffici Postali, gli ATM Postamat e sui POS degli esercizi commerciali aderenti al circuito Mastercard. Le operazioni di pagamento possono essere effettuate anche tramite i siti e le App di Poste Italiane e le app/siti di Esercenti convenzionati con il circuito Mastercard.

Le operazioni effettuate dall'App PosteBusiness possono essere autorizzate mediante l'inserimento del Codice di Sicurezza.

Le operazioni effettuate dai siti Internet di Poste Italiane e dalle App/siti Internet di Esercenti convenzionati con il circuito Mastercard, possono essere autorizzate tramite l'inserimento del Codice di Sicurezza o, in alternativa, di una OTP eventualmente unita anche alla password di accesso al sito business.poste.it. La procedura di generazione del Codice di Sicurezza è descritta nel documento "Informazioni sulla sicurezza dei pagamenti via Internet" disponibile sul sito web business.poste.it.

La Carta di debito Postepay Business è dotata della tecnologia Contactless che consente, ove i terminali siano abilitati, di effettuare pagamenti nei limiti di importo indicati nel presente Foglio Informativo, in modalità contactless ovvero senza bisogno di digitare PIN o firmare ricevute.

Con il servizio di gestione carte, accessibile tramite Servizio Clienti al numero verde 800.160.000 fino al 30/06/2024 e

dal 15/07/2024 al numero 06.4526.1600 disponibile da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata o da ATM Postamat, da App PosteBusiness e sito business.poste.it, è possibile modificare parzialmente la configurazione di alcune funzionalità della Carta (ad esempio estendere in ogni momento l'operatività della Carta a tutto il mondo, gestire la funzionalità contactless per acquisti in prossimità, abilitare/disabilitare l'operatività della Carta su internet o limitarne l'uso ad alcune categorie merceologiche e modificare i limiti di pagamento e prelievo, all'interno dei limiti massimi previsti dal presente Foglio Informativo).

Il Titolare può effettuare operazioni informative e dispositive anche tramite applicazioni per smartphone e tablet attraverso l'App PosteBusiness.

La **Carta Postepay Versamento** è uno strumento che consente ai titolari esclusivamente di effettuare versamenti di contanti, assegni ed altri titoli di credito, direttamente sul conto corrente del Cliente, tramite i canali indicati nel presente Foglio Informativo.

Per le operazioni effettuate da App e per i pagamenti via internet si fa riferimento al documento "Informazioni sulla sicurezza dei pagamenti via Internet" consegnato in fase di apertura del Conto corrente BancoPosta Business Link e pubblicato nell'Area riservata del sito business.poste.it, dove sono riportate nel dettaglio:

- le indicazioni per acquistare beni e servizi via Internet con la Carta in sicurezza;
- le modalità di Autenticazione Forte del Titolare;
- le modalità di accesso all'App PosteBusiness e all'Internet Banking BancoPosta Business Link per consultare la lista operazioni effettuate;
- le modalità per autorizzare le operazioni dispositive effettuate.

Le conferme di avvenuto pagamento devono essere sempre controllate; è importante verificare che siano state addebitate solo le operazioni effettuate.

I codici di utilizzo della Carta sono strettamente personali e pertanto, devono essere custoditi con cura e mai comunicati ad altri. È preferibile non conservare i codici insieme, né annotarli su un unico documento. A tutela della sicurezza dei propri pagamenti, il Titolare non dovrà comunicare mai a terzi (a titolo esemplificativo, via e-mail o telefono), i dati della Carta e/o i codici personali e dovrà evitare di immettere i dati della Carta in aree wi-fi libere (a titolo esemplificativo, ristoranti o hall di alberghi) in quanto in questi luoghi potrebbero essere captati ed utilizzati più facilmente in modo fraudolento. Per una maggiore sicurezza si consiglia di modificare periodicamente la Password.

PostePay S.p.A., direttamente o tramite terzi, non richiede mai ai propri clienti, attraverso messaggi di posta elettronica, telefonate o lettere, di fornire i codici di accesso personali, né i dati relativi alle carte.

In caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto della Carta o dei codici di accesso, il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta secondo le modalità descritte nella sezione "Principali rischi (generici e specifici) del servizio".

Il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, qualora:

- a) lo smarrimento, la sottrazione o l'appropriazione indebita dello Strumento di pagamento non potevano essere notati dal Titolare stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti/ omissioni di dipendenti, agenti o succursali di Poste Italiane, o dell'eventuale ente cui Poste Italiane abbia esternalizzato le attività;
- b) l'utilizzo della Carta sia successivo alla comunicazione di blocco;
- c) Poste Italiane non abbia adempiuto all'obbligo di assicurare al Titolare di eseguire efficacemente e a titolo gratuito la comunicazione di blocco;
- d) negli altri casi, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante da operazioni di pagamento non autorizzate senza alcun limite di importo, salvi i casi in cui abbia agito in modo fraudolento ovvero non abbia adempiuto con dolo o colpa grave agli obblighi previsti a suo carico.

PostePay S.p.A. rimane esonerata da qualsiasi responsabilità per le operazioni disposte anteriormente alla ricezione della comunicazione di smarrimento, furto o uso non autorizzato o sospetto della Carta e dei codici di utilizzo quando la comunicazione stessa non sia stata effettuata secondo le modalità e tempistiche indicate nel presente Foglio Informativo e nelle condizioni contrattuali della Carta.

PostePay S.p.A. assicura che:

- i. gli strumenti di identificazione e di legittimazione, consentano l'utilizzo della Carta in modo protetto, garantendo elevati standard di sicurezza;
- ii. gli strumenti di identificazione e di legittimazione, i dati della Carta e i dati relativi alle operazioni eseguite non siano accessibili a soggetti diversi dal Titolare;
- iii. il Titolare sia sempre nella condizione di eseguire la comunicazione avente ad oggetto il furto, lo smarrimento, l'uso non autorizzato o sospetto della Carta e/ o dei dati e codici di utilizzo.
- iv. PostePay S.p.A. provvede a bloccare la Carta nei casi in cui abbia il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato.

PostePay S.p.A. tutela costantemente i dati dei suoi Clienti attraverso l'adozione dei più moderni sistemi di sicurezza e fornisce tutte le informazioni utili per usufruire in modo sicuro dei servizi di pagamento via Internet.

Per ulteriori dettagli è disponibile apposito materiale informativo sul sito Internet <https://www.picert.it/>.

Il Servizio di Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness consentono al Cliente di poter operare,

con modalità dispositive o informative, sui rapporti per i quali egli risulti essere debitamente autorizzato senza necessità di intervenire presso un Ufficio Postale.

Per ottenere informazioni sulle transazioni effettuate e consultare il saldo del Conto, accedendo ai siti e/ o alle App di Poste Italiane, al Correntista può essere richiesto l'inserimento di specifici codici di accesso: a) Nome Utente e Password, b) Codice di Sicurezza in App PosteBusiness, c) Codice di conferma (usa e getta), d) QR Code, qualora presente nella pagina di log-in.

Per autorizzare le operazioni di pagamento tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness, è possibile utilizzare, a scelta del Cliente, gli strumenti autorizzativi e i codici di autenticazione messi a disposizione da Poste Italiane. In particolare, il Correntista potrà autorizzare le operazioni con: a) Codice di Sicurezza in App PosteBusiness, b) Codice di conferma (usa e getta), e password del sito business.poste.it, solo per operare con la Carta.

In tutti i casi per l'utilizzo del Servizio di Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness è necessario utilizzare i relativi codici identificativi personalizzati del Cliente.

Principali rischi (generici e specifici) del servizio

Il rischio principale è quello legato alla perdita di possesso per cessione a terzi, smarrimento o il furto delle Credenziali di Accesso a MyPoste Business, del Codice di Sicurezza del dispositivo mobile a cui è associato o dell'utenza telefonica associata ai prodotti finanziari sottoscritti, che potrebbero essere utilizzati in modo fraudolento per l'accesso e l'utilizzo del servizio di Internet Banking BancoPosta Business Link, dell'App PosteBusiness e della Carta. Questo rischio può essere ridotto al minimo se il possessore dei citati presidi di sicurezza adotta le comuni regole di attenzione e prudenza. Il rischio di uso fraudolento è ridotto se, in caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto degli stessi, il Soggetto possessore adotta le azioni specificate nel documento "Informazioni sulla sicurezza dei pagamenti via Internet".

Anche lo smarrimento o il furto della Carta da sola o con il PIN (Numero di Codice Personale) potrebbe consentire l'uso fraudolento della Carta. Questo rischio può essere ridotto al minimo se il Titolare della Carta adotta le comuni regole di attenzione e prudenza (il PIN è segreto e non va comunicato a terzi; il PIN non deve essere scritto sulla Carta e non deve essere conservato insieme alla Carta stessa o con i documenti del Titolare). Il rischio di uso fraudolento della Carta inoltre è ridotto se, in caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto della stessa il Titolare segue le procedure indicate nel documento "Informazioni sulla sicurezza dei pagamenti via Internet".

Per le operazioni dispositive, in App o sui siti internet, autorizzate tramite l'inserimento del Codice di Sicurezza, i principali rischi sono legati al caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto del Codice di Sicurezza e/ o del dispositivo mobile. In tali casi, il Titolare deve immediatamente comunicare l'evento a PostePay S.p.A., nonché sporgere denuncia alle Autorità competenti esclusivamente in caso di smarrimento o furto.

In caso di smarrimento, furto o sottrazione del dispositivo mobile su cui è stato abilitato il Codice di Sicurezza, ovvero in caso di fondato sospetto che detto Codice sia venuto abusivamente a conoscenza di terzi, il Titolare è tenuto a richiedere a Poste Italiane S.p.A. l'immediata cancellazione del proprio Codice di Sicurezza, abilitato sul proprio dispositivo mobile accedendo alla sezione dell'App PosteBusiness - "Impostazioni > Reset Codice di Sicurezza" in modalità H24. Inoltre, il Titolare è tenuto al rispetto di quanto disciplinato per tali casi nel documento "Informazioni sulla sicurezza dei pagamenti via Internet".

Il Servizio di blocco carte è disponibile al numero verde 800.00.33.22, dall'estero +39.02.82.44.33.33.

Operatività con le "Terze Parti"

Per accedere alle informazioni relative al Conto e/o disporre operazioni di pagamento a valere sul Conto stesso in modalità on-line avvalendosi anche di "Terze Parti", ossia di soggetti diversi da Poste Italiane. In particolare, a seguito di suo espresso consenso, potrà tramite:

- un "Prestatore di servizi di informazione sui conti" (cd. "AISP"), visualizzare on-line in modo aggregato le Informazioni relative al suo Conto e ad altri conti di pagamento accessibili on-line eventualmente detenuti presso altri intermediari;
- un "Prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento" (cd. "PISP"), effettuare pagamenti a distanza a valere sul suo Conto;
- un "Prestatore di servizi di pagamento emittenti strumenti di pagamento basati su carta" (cd. "CISP"), ottenere una carta di pagamento emessa dallo stesso e associata al suo Conto.

Nel rispetto dei requisiti tecnici richiesti dalla normativa, potrà quindi utilizzare il suo Conto anche avvalendosi delle Terze Parti; al riguardo potrà utilizzare specifiche funzionalità all'interno del servizio di Internet Banking BancoPosta Business Link con le quali sarà possibile prestare e/o revocare e consultare i suoi consensi ad avvalersi dei servizi sopra indicati.

Per ordini di pagamento disposti dal Correntista da Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness tramite Terze Parti, saranno applicati gli stessi limiti operativi e le stesse condizioni economiche riportati nelle tabelle dei singoli servizi.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE		
VOCI DI COSTO		
	Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	<p>€ 144,00 (€ 12,00 mensili o frazione di mese)</p> <p>In caso di richiesta di sostituzione del conto BancoPosta Affari/In Proprio/Office/Impresa con il Conto corrente BancoPosta Business Link € 5,00, anzichè € 12,00, per il mese in cui viene effettuata la richiesta.</p> <p>€ 0,00 (€ 0,00 mensili o frazione di mese per 12 o 6 mesi) Promozione per le richieste di Conto BancoPosta Business Link dal 16 gennaio 2025 al 16 dicembre 2025**:</p> <p>(i) da parte di clienti che hanno attivo o attivano, entro 120 giorni dalla data di richiesta di apertura del conto corrente, un servizio di Acquiring Postepay Tandem POS Fisico o SmartPOS PostePay e tale servizio abbia come strumento di regolamento il nuovo conto. L'azzeramento del canone mensile del Conto per 12 mesi decorre da quando il Conto e il servizio di Acquiring sono attivi e le predette condizioni permangono.</p> <p>(ii) da parte di clienti che hanno attivo o attivano, entro 120 giorni dalla data di richiesta di apertura del conto corrente, il servizio di Acquiring MPOS PostePay e tale servizio abbia come strumento di regolamento il nuovo conto. L'azzeramento del canone mensile del Conto per 6 mesi decorre da quando il Conto e il servizio di Acquiring sono attivi e le predette condizioni permangono.</p> <p>**Per i Clienti rientranti nella promozione, alla scadenza rispettivamente dei 12 o 6 mesi di azzeramento del canone annuo del Modulo Base, trovano applicazione, se presenti, le condizioni previste nella sezione "Condizioni per la riduzione del canone mensile del Conto".</p> <p>Promozione per clienti "Persone Fisiche" già titolari di Conto Corrente BancoPosta (escluso Conto di base) o Carta Postepay Evolution, nonché titolari di P.IVA (liberi professionisti, lavoratori autonomi titolari di partita Iva non iscritti al registro delle imprese, titolari di ditta individuale) per le richieste di Conto BancoPosta Business Link effettuate dal 1 luglio 2025 al 31 ottobre 2025.</p> <p>€90,00 per 12 mesi dall'apertura così suddivisi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3€ mensili*** o frazione di mese per i primi 6 mesi dall'apertura • 12€ mensili o frazione di mese per i restanti 6 mesi <p>*** La riduzione del costo del canone mensile per i primi 6 mesi dall'apertura del conto BancoPosta Business Link è realizzata mediante riaccredito di 9€ mensili rispetto al canone previsto per il Modulo base (12€ mensili o frazione di mese). Il riaccredito dell'importo avverrà entro la fine del mese in cui è stato effettuato l'addebito e avrà stessa data valuta del relativo addebito, previa verifica dei requisiti richiesti.</p>
		Canone annuo Modulo Base

		<p>Per i clienti rientranti nella promozione, alla scadenza dei 6 mesi di riduzione del canone del Modulo Base, trovano applicazione, se presenti, le condizioni previste nella sezione "Condizioni per la riduzione del canone mensile del Conto".</p> <p>In caso di attivazione entro 120 giorni dalla data di richiesta di apertura del conto corrente di un servizio di Acquiring Postepay Tandem POS Fisico, SmartPOS PostePay o MPOS PostePay, trova applicazione la Promozione per Clienti titolari di servizi di Acquiring Postepay di cui sopra valida fino al 16 dicembre 2025.</p> <p>Le richieste di sostituzione del conto BancoPosta Affari/In Proprio/Office/Impresa con il Conto BancoPosta Business Link non sono considerate richieste di apertura ai fini delle promozioni.</p> <p>Il canone del Modulo Base include spese di apertura e chiusura conto, numero di operazioni illimitate, spese annue per il conteggio interessi e competenze, il servizio di Internet Banking BancoPosta Business Link e App Poste Business, 1 utenza per il servizio di Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness, 1 Carta di debito Postepay Business e 1 Carta Postepay Versamento (se richiesta).</p> <p>Le condizioni per la riduzione del canone sono riportate nella sezione "Condizioni per la riduzione del canone mensile del Conto".</p> <p>La voce di costo viene maggiorata del canone del "Modulo Operatività 1 Carnet Assegni e fino a 5 Operazioni" di € 2,5 mensili oppure del "Modulo Operatività 1 Carnet Assegni e fino a 10 Operazioni" di € 4,5 mensili e/o del Modulo Utenze Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness di € 1,5 mensili o € 3,00 mensili, qualora il Cliente li abbia sottoscritti.</p>
		<p>Numero di operazioni incluse nel canone annuo</p> <p>Illimitate</p>
		<p>Spese annue per conteggio interessi e competenze</p> <p>€ 0,00</p>
	Servizi di Pagamento	<p>Canone annuo Carta di debito Postepay Business, operativa su circuito nazionale Postamat e sul circuito internazionale Mastercard</p> <p>Il canone di una Carta è compreso nel canone annuo del conto</p> <p>€ 18,00 (€ 1,50 mensili o frazione di mese*) per ogni Carta aggiuntiva</p> <p>* In caso di richiesta di sostituzione del conto BancoPosta Affari/In Proprio/Office/Impresa con il conto corrente BancoPosta Business Link € 0,00, anziché € 1,50, per il mese in cui viene effettuata la richiesta.</p>
		<p>Canone annuo Carta Postepay Versamento, operativa su circuito nazionale Postamat</p> <p>€ 0,00 per una Carta (se richiesta)</p> <p>€ 6,00 (€ 0,50 mensili o frazione di mese*) dalla seconda carta in poi</p> <p>* In caso di richiesta di sostituzione del conto BancoPosta Affari/InProprio/Office/Impresa con il conto corrente BancoPosta Business Link € 0,00, anziché € 0,50, per il mese in cui viene effettuata la richiesta</p>

Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness	CANONI PER ABILITAZIONE UTENZE INTERNET BANKING BANCOPOSTA BUSINESS LINK E APP POSTEBUSINESS	
	Canone annuale Utenza Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness*	€ 0,00 per una utenza € 12,00 (€ 1,00 mensili o frazione di mese) per ogni utenza aggiuntiva, ferme restando le condizioni previste nel caso di sottoscrizione del Modulo Utenze
	*L'amministratore di Sistema viene conteggiato come una utenza per ogni conto corrente intestato al Correntista.	

SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 0,00
		Periodicità invio estratto conto (salvo diversa richiesta del cliente)	Trimestrale
		Costo invio estratto conto cartaceo:	
		Giornaliero	€ 0,50
		Mensile	€ 0,00
		Trimestrale	€ 0,00
	Semestrale	€ 0,00	
	Annuale	€ 0,00	
	Invio estratto conto on line (mensile, trimestrale, semestrale e annuale)	€ 0,00	
	Servizi di Pagamento	Bonifico SEPA disposto a sportello con addebito in conto corrente	€ 2,50
Bonifico SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra disposto a sportello con addebito in conto corrente		€ 10,00 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)	
Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano tramite il servizio di Internet Banking BancoPosta Business Link		€ 0,00	
Bonifico SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra disposto tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link		€ 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50)	
Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Regno Unito, Repubblica		€ 0,00	

	di San Marino e Città del Vaticano disposto tramite App PosteBusiness	
	Bonifico SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra disposto tramite App PosteBusiness	€ 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50)
	Bonifico SEPA Istantaneo verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano tramite il servizio di Internet Banking BancoPosta Business Link	€ 2,00 fino al 08/01/2025 € 0,00 dal 09/01/2025
	Bonifico SEPA Istantaneo verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra disposto tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link	€ 8,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50) fino al 08/01/2025 € 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50) dal 09/01/2025
	Bonifico SEPA Istantaneo verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano tramite App PosteBusiness	€ 2,00 fino al 08/01/2025 € 0,00 dal 09/01/2025
	Bonifico SEPA Istantaneo verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra disposto tramite App PosteBusiness	€ 8,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50) fino al 08/01/2025 € 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50) dal 09/01/2025
	Bonifico SEPA permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano disposto a sportello con addebito in conto corrente	€ 2,50
	Bonifico SEPA permanente verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra disposto a sportello con addebito in conto corrente	€ 10,00 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
	Bonifico SEPA permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano tramite il servizio di Internet Banking BancoPosta Business Link (disponibile dal 27/01/2025)	€ 1,00
	Bonifico SEPA permanente verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra disposto tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link (disponibile dal 27/01/2025)	€ 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50)
	Bonifico SEPA permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano tramite App PosteBusiness (disponibile dal 27/01/2025)	€ 1,00

	Bonifico SEPA permanente verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra disposto tramite App PosteBusiness (disponibile dal 27/01/2025)	€ 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50)
	Bonifico SEPA per detrazioni fiscali disposto a sportello	€ 2,50
	Bonifico SEPA per detrazioni fiscali disposto tramite il servizio di Internet Banking BancoPosta Business Link	€ 0,00
	Bonifico estero (in ambito PSD) - bonifici esteri da e verso Paesi dell'Unione Europea effettuabili nelle divise franchi svizzeri (CHF), sterline inglesi (GBP) - effettuabili esclusivamente tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link	€ 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50)
	Bonifico estero (in ambito PSD) - bonifici esteri da e verso Paesi extra Unione Europea effettuati nelle divise: euro (esclusi i Paesi SEPA), franchi svizzeri (CHF), sterline inglesi (GBP), dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) e verso Paesi dell'Unione Europea nelle divise: dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) - effettuabili esclusivamente tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link	€ 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50)
	Postagiرو disposto a sportello	€ 0,50
	Postagiرو disposto tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link	€ 0,00
	Postagiرو disposto tramite App PosteBusiness	€ 0,00
	Postagiرو permanente a sportello	€ 0,50
	Postagiرو permanente disposto tramite il servizio di Internet Banking BancoPosta Business Link (disponibile dal 27/01/2025)	€ 0,50
	Postagiرو permanente disposto tramite App PosteBusiness (disponibile dal 27/01/2025)	€ 0,50
	Postagiرو per detrazioni fiscali a sportello	€ 0,50

		Postagiuro per detrazioni fiscali tramite il servizio di Internet Banking BancoPosta Business Link	€ 0,00
		Girofondo su Libretto di Risparmio Postale Nominativo Ordinario a sportello. Il Girofondo da e verso il Libretto di Risparmio Postale Nominativo Ordinario può essere effettuato solo dalle Persone Giuridiche*, ad esclusione di quelle indicate in nota, in Ufficio Postale nel caso in cui il Conto Corrente e il Libretto di Risparmio Postale Nominativo Ordinario abbiano la medesima intestazione	€ 0,00
		Domiciliazione utenze (tramite SEPA Direct Debit)	€ 0,00 per gli addebiti diretti continuativi disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito www.poste.it nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli uffici postali
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile Per saldi giornalieri fino a € 5.000.000,00 Per saldi giornalieri superiori	0,00 % Tasso €STR (Euro Short Term Rate) – acquisito giornalmente e pubblicato secondo il calendario TARGET sul sito della BCE. Tasso massimo applicato 0,00%.
		Tasso creditore annuo nominale applicato ai soli conti correnti intestati alle unità istituzionali che svolgono intermediazione finanziaria e/o attività finanziarie ausiliarie (c.d. "Società Finanziarie") così come classificate nella circolare di Banca d'Italia n.140/1991 e s.m.i, ad esclusione di: <ul style="list-style-type: none"> • Mediatori, agenti e consulenti di assicurazione, di cui al d.lgs. 209/2005; • Promotori finanziari di cui al d.lgs. 58/98 (T.U.F.); • Agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi, consulenti finanziari e ausiliari finanziari assimilati. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile.	Tasso €STR (Euro Short Term Rate) – acquisito giornalmente e pubblicato secondo il calendario TARGET sul sito della BCE. Tasso massimo applicato 0,00%.

SCONFINAMENTI	Sconfinamenti in assenza di Fido	Tasso debitore annuale per sconfinamento	0,00 %
		Tasso debitore annuale per sconfinamento solo sul saldo per valuta (Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile)	0,00 %
CAPITALIZZAZIONE		Periodicita'	Annuale

* Persone giuridiche – categorie escluse: a) banche; b) imprese di investimento; c) altri istituti finanziari autorizzati o regolamentati; d) imprese di assicurazione; e) organismi di investimento collettivo e società di gestione di tali organismi; f) fondi pensione e società di gestione di tali fondi; g) negozianti per conto proprio di merci e strumenti derivati su merci; h) soggetti che svolgono esclusivamente la negoziazione per conto proprio su mercati di strumenti finanziari e che aderiscono indirettamente al servizio di liquidazione, nonché al sistema di compensazione e garanzia; i) altri investitori istituzionali; l) agenti di cambio.

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contante	Stesso giorno del versamento
	Vaglia postale	Entro quattro giorni lavorativi (escluso il sabato) successivi alla data del versamento
	Assegno postale vidimato	Stesso giorno del versamento
	Assegno postale ordinario	4 giorni lavorativi (escluso il sabato) successivi alla data del versamento
	Assegno bancario	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
	Assegno circolare e Vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
	Bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello	4 giorni lavorativi successivi alla data di incasso
	Bollettino di conto corrente postale pagato tramite i canali telematici ATM, Chioschi, Punto Poste Da Te, tutti gli Internet Banking, Remote Banking e App di Poste Italiane abilitati, i siti www.poste.it , www.bancopostaclick.it , www.postepay.it	1 giorno successivo alla data di incasso
	Bollettino di conto corrente postale pagato tramite banche e/o società autorizzate (Reti Terze)	2 giorni successivi alla data di incasso
	Bollettino di conto corrente postale pagato tramite Poste dei Pagamenti e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet	3 giorni successivi alla data di incasso
* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo.		

MODULI OPERATIVITA' 1 CARNET ASSEGNI E FINO A 5 o FINO A 10 OPERAZIONI (MODULI OPERATIVITA')	
<p>Il costo del Modulo Operatività si aggiunge al costo del canone del Modulo Base in caso di sottoscrizione da parte del cliente e include un carnet assegni e un numero di operazioni/ servizi come di seguito riportati. Le operazioni/ servizi che eccedono vengono addebitate secondo il costo della singola operazione/ servizio.</p>	
MODULO OPERATIVITA' 1 CARNET ASSEGNI E FINO A 5 OPERAZIONI	
Canone annuale	<p>€ 30,00 (€ 2,50 mensili o frazione di mese) che si aggiunge al canone del Modulo base e al canone del Modulo Utenze qualora richiesto</p> <p>Il canone mensile del Modulo comprende:</p> <p>1 carnet assegni e fino a 5 operazioni al mese tra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ricarica automatica Carta prepagata Postepay (massimo 1 canone mensile relativo alle ricariche attivate*) • Bollettino di conto corrente postale pagato tramite i canali telematici Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness* • SEPA Direct Debit Core (Inclusi SDD finanziari e SDD ad importo prefissato) e SEPA Direct Debit Business to Business (B2B) – da Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano
MODULO OPERATIVITA' 1 CARNET ASSEGNI E FINO A 10 OPERAZIONI	
Canone annuale	<p>€ 54,00 (€ 4,50 mensili o frazione di mese) che si aggiunge al canone del Modulo Base e al canone del Modulo Utenze qualora richiesto</p> <p>Il canone mensile del Modulo comprende:</p> <p>1 carnet assegni e fino a 10 operazioni al mese tra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ricarica automatica Carta prepagata Postepay (massimo 1 canone mensile relativo alle ricariche attivate*) • Bollettino di conto corrente postale pagato tramite i canali telematici Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness* • SEPA Direct Debit Core (Inclusi SDD finanziari e SDD ad importo prefissato) e SEPA Direct Debit Business to Business (B2B) – da Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano

* Ai fini del conteggio delle operazioni concorrono anche quelle eseguite tramite carte di debito associate allo stesso conto corrente BancoPosta Business Link da App PosteBusiness e da sito business.poste.it.

MODULI UTENZE INTERNET BANKING BANCOPOSTA BUSINESS LINK E APP POSTEBUSINESS FINO A 3 O FINO A 5 (MODULI UTENZE)	
<p>Il costo del Modulo Utenze si aggiunge al costo del canone del Modulo Base in caso di sottoscrizione da parte del Cliente e include un numero di utenze per Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness così come di seguito riportati. Le utenze che eccedono vengono addebitate secondo il costo della singola utenza.</p>	
MODULO UTENZE FINO A 3	
Canone annuale*	<p>€ 18,00 (€ 1,5 mensili o frazione di mese) che si aggiunge al canone del Modulo Base e al canone del Modulo 1 carnet assegni e fino a 5 o 10 operazioni, qualora richiesto</p> <p>Il canone mensile comprende fino a 3 utenze aggiuntive alla prima inclusa nel canone del Conto Modulo Base</p>
MODULO UTENZE FINO A 5	
Canone annuale*	<p>€ 36,00 (€ 3,00 mensili o frazione di mese) che si aggiunge al canone del Modulo Base e al canone del Modulo 1 carnet assegni e fino a 5 o 10 operazioni, qualora richiesto</p> <p>Il canone mensile comprende fino a 5 utenze aggiuntive alla prima inclusa nel canone del Modulo Base</p>
<p>*L'amministratore di Sistema viene conteggiato come una utenza per ogni conto corrente intestato al Correntista.</p>	

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	
Ritenuta fiscale su interessi creditori	Nella misura pro tempore vigente
Imposta di bollo	Nella misura pro tempore vigente
Estinzione conto	€ 0,00
Comunicazioni alla clientela	€ 0,00
Opzione SorpRende - Partite remunerate in conto corrente	
(I periodi di attivazione delle Partite, i relativi requisiti di attivazione, i tassi di rendimento e le altre condizioni applicate sono riportate nella Scheda Condizioni relativa al singolo periodo di Offerta)	
Condizioni, spese e commissioni	
Attivazione Servizio accessorio Opzione SorpRende	€ 0,00
Recesso dal Servizio accessorio Opzione SorpRende	€ 0,00
Attivazione Partita (consentita nei soli periodi di offerta)	€ 0,00 € 0,00
<ul style="list-style-type: none"> • Disposta da Ufficio Postale • Disposta tramite il servizio di Internet Banking BancoPosta Business Link 	
Disattivazione anticipata Partita	€ 0,00 € 0,00
<ul style="list-style-type: none"> • Disposta da Ufficio Postale • Disposta tramite il servizio di Internet Banking BancoPosta Business Link 	
Spese per comunicazioni	€ 0,00
Decorrenza interessi creditori su singola Partita	Data attivazione singola Partita
Liquidazione interessi creditori	Alla scadenza della singola Partita
Capitalizzazione interessi creditori	Giorno lavorativo postale successivo alla data di scadenza della Partita; secondo giorno lavorativo postale successivo alla data di scadenza se la stessa cade in un giorno festivo
Spese per il conteggio interessi	€ 0,00
Ritenuta fiscale su interessi creditori	26,00 %
Imposta di bollo	Nella misura tempo per tempo vigente per i prodotti finanziari
Altro	
Deposito cauzionale per i conti correnti intestati ad Agenti o Agenzie assicurative	€ 500,00

Spese rilascio copia documentazione (estratto conto, titoli, moduli, ecc.*), esiti operazioni e certificazioni	
Estratto conto corrente	
Copia estratto conto a richiesta**:	
Fino ad un max di 5 fogli	€ 5,00
Per ogni foglio successivo fino a max 50 fogli	€ 0,30
Ogni richiesta prevede un invio massimo di 50 fogli. Superata la soglia dei 50 fogli viene applicata nuovamente la commissione di € 5,00 per i primi 5 fogli e di € 0,30 per ogni foglio successivo.	
Copia conforme*** cartacea estratto conto	€ 1,70 per 1 pagina di copia estratto conto € 0,06 per ogni pagina successiva
La copia conforme estratto conto con un numero di pagine superiori a 40 è inviata tramite posta prioritaria.	
Copia Documentazione****	

Documenti cartacei conservati presso l'Archivio Centrale di Poste	€ 14,00
Documenti estratti da archivi elettronici centrali	€ 5,70
Documenti elettronici richiesti presso l'UP in cui ha avuto esecuzione l'operazione	€ 0,00
Documenti elettronici-richiesti presso l'UP diverso da quello in cui ha avuto esecuzione l'operazione	€ 5,70
Documenti con autenticazione di pubblico ufficiale*****	€ 44,00
Certificazioni	
Certificazione finanziaria/amministrativa/fiscale	€ 10,00
Certificazione saldo conto corrente postale	€ 51,65
Certificazione giacenza e saldo ai fini ISEE	€ 0,00
Certificazione contabile	€ 0,00
Ricerche patrimoniali *****	€ 5,00
<p>* A titolo esemplificativo e non esaustivo: fotocopia bollettino pagato, ristampa bollettino incassato, commissione richiesta copia del mandato per SEPA Direct Debit Core, copia semplice assegno postale e bancario negoziato presso Poste, fotocopia di assegno vidimato (limitatamente al recto del titolo), commissione di richiesta copia del mandato per Incassi SEPA Direct Debit Core, moduli, ordini disposti in Italia su Banca estera, ecc...). Le commissioni non includono il costo relativo alla eventuale spedizione della copia richiesta, che dovrà essere corrisposto in aggiunta alle commissioni sopra indicate.</p> <p>** Per richieste di copie con data di inizio antecedente ad aprile 2014.</p> <p>*** Esclusi gli estratti conti inviati con modalità elettronica.</p> <p>**** In caso di ordini disposti in Italia su Banca estera, potrebbero essere applicate eventuali spese richieste dalle Banche controparti estere.</p> <p>***** Il rilascio di copie autenticate da Pubblico Ufficiale può essere richiesto solo per la documentazione conservata presso l'Archivio Centrale di Poste.</p> <p>***** La commissione viene applicata per ogni nominativo per il quale si chiede di effettuare la ricerca.</p>	

SERVIZI DI PAGAMENTO

Vaglia (non in ambito PSD)	
Condizioni, spese e commissioni	
Emissione vaglia postale circolare con addebito in conto	€ 0,00
Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano	
Condizioni, spese e commissioni (accrediti)	
Accredito bonifici	€ 0,00
Condizioni, spese e commissioni (addebiti)	
Gestione delle eccezioni (operazioni R)*	
<ul style="list-style-type: none"> • Spese per ordine respinto (reject) • Spese per ordine stornato (return) • Spese per ordine revocato (recall) 	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,00 • € 1,00 • € 5,00
Spese aggiuntive per recupero fondi*	• € 10,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento*	• € 0,00
Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra	
Condizioni, spese e commissioni (accrediti)	
Accredito bonifici	€ 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
Condizioni, spese e commissioni (addebiti)	

Gestione delle eccezioni (operazioni R)*	
<ul style="list-style-type: none"> • Spese per ordine respinto (reject) • Spese per ordine stornato (return) • Spese per ordine revocato (recall) 	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,00 • € 1,00 • € 5,00
Spese aggiuntive per recupero fondi*	• € 10,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento*	• € 0,00

* Per tutti i Bonifici SEPA indipendentemente dal canale utilizzato.

Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) Istantanei da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano	
Condizioni, spese e commissioni (accrediti)	
Accredito bonifici	€ 0,00
Condizioni, spese e commissioni (addebiti)	
Gestione delle eccezioni (operazioni R)*:	
<ul style="list-style-type: none"> • Spese per ordine respinto (reject) • Spese per ordine revocato (recall) 	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,00 • € 5,00 + eventuali spese reclamate dalla Banca Beneficiaria
Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) Istantanei da e verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra	
Condizioni, spese e commissioni (accrediti)	
Accredito bonifici	€ 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)
Condizioni, spese e commissioni (addebiti)	
Gestione delle eccezioni (operazioni R)*:	
<ul style="list-style-type: none"> • Spese per ordine respinto (reject) • Spese per ordine revocato (recall) 	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,00 • € 5,00 + eventuali spese reclamate dalla Banca Beneficiaria

* Per tutti i Bonifici SEPA Istantanei indipendentemente dal canale utilizzato.

Bonifici esteri* (in ambito PSD – bonifici esteri da e verso Paesi dell'Unione Europea effettuabili nelle divise franchi svizzeri (CHF), sterline inglesi (GBP))	
I bonifici esteri possono essere disposti esclusivamente tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link	
Condizioni, spese e commissioni (accrediti)	
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50 %
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
Condizioni, spese e commissioni (addebiti)	
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50 %
Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto	€ 10,00
Commissione per identificativo unico inesatto	€ 1,00 + spese reclamate dalla Banca estera
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 0,00
Bonifici esteri* (in ambito PSD – bonifici esteri da e verso Paesi extra Unione Europea effettuati nelle divise: euro (esclusi i Paesi SEPA), franchi svizzeri (CHF), sterline inglesi (GBP), dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) e verso Paesi dell'Unione Europea nelle divise: dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY))	
I bonifici esteri possono essere disposti esclusivamente tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link	

Condizioni, spese e commissioni (accrediti)	
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50 %
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
Condizioni, spese e commissioni (addebiti)	
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50 %
Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto incomplete o errate	€ 3,50 + spese reclamate dalla banca corrispondente
SEPA Direct Debit Core (Inclusi SDD finanziari e SDD ad importo prefissato)	
Commissione per singolo addebito da Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano	€ 0,40 Esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito www.poste.it nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli uffici postali € 0,00 se rientra nel numero massimo di operazioni incluse nel Modulo Operatività
Commissione di addebito da Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra	0,15 % dell'importo dell'addebito (min € 1,50 max € 1.500,00) Esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito www.poste.it nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli uffici postali
Commissione per revoca** prima del regolamento (refusal)	€ 1,00
Gestione del mandato	€ 1,00
Gestione profilo del debitore	€ 5,00
* Al fine di prevenire e contrastare l'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, Poste Italiane si riserva di inibire l'operatività dei bonifici esteri da/verso alcuni Paesi ad alto rischio il cui elenco aggiornato è disponibile sul sito poste.it e presso gli Uffici Postali. ** La revoca deve essere presentata entro il giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza dell'incasso; per SDD finanziari e SDD ad importo prefissato entro le ore 12:00 del giorno di scadenza dell'incasso	
SEPA Direct Debit Business to Business (B2B)	
Commissione per singolo addebito da Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano	€ 0,40 Esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito www.poste.it nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli Uffici Postali € 0,00 se rientra nel numero massimo di operazioni incluse nel Modulo Operatività.
Commissione di addebito da Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra	0,15 % dell'importo dell'addebito (min € 1,50 max € 1.500,00) Esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito www.poste.it nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli uffici postali
Commissione per revoca* prima del regolamento (refusal)	€ 1,00
Gestione del mandato	€ 1,00
Gestione profilo del debitore	€ 5,00

* La revoca deve essere presentata entro le ore 12.00 del giorno di scadenza dell'incasso	
Cruscotto Domiciliazioni SEPA Direct Debit da Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness	
Modifica dell'IBAN di addebito del Mandato SEDA	€ 0,00
Modifica del limite di importo per addebito SEPA Direct Debit	€ 0,00
Revoca del Mandato SEDA	€ 0,00
Conferimento nuovo Mandato SEDA CORE e-Business to Business	€ 0,00
Revoca * prima del regolamento (refusal)	€ 0,00
* La revoca deve essere presentata entro le ore 19:00 del giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza dell'incasso	
Postagiرو nazionali (in ambito PSD)	
Condizioni, spese e commissioni (addebiti)	
Commissione per identificativo unico inesatto per postagiرو nazionali	€ 1,00
Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto	€ 10,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 0,00
Postagiرو internazionali (in ambito PSD e Svizzera) * (Servizio non più disponibile dal 01/01/2025)	
Condizioni, spese e commissioni (addebiti)**	
Postagiرو internazionale in Euro Paesi UE con addebito in conto corrente disposto su supporto cartaceo	€ 2,00
Tasso di cambio per valute europee non Euro	Cambio Bloomberg Fixing (BFX) calcolato da Bloomberg il giovedì alle 14.30, utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato di uno spread pari a 1,50 %
25 buste per invio moduli di richiesta	€ 0,39
Postagiرو internazionali in accredito (non in ambito PSD e da San Marino) * (Servizio non più disponibile dal 01/01/2025)	
Condizioni, spese e commissioni	
Costo dell'operazione	€ 2,58
Postagiرو internazionali in addebito** (non in ambito PSD) * (Servizio non più disponibile dal 01/01/2025)	
Condizioni, spese e commissioni	
Costo dell'operazione	€ 3,36
Tasso di cambio per valute non europee	Cambio Bloomberg Fixing (BFX) calcolato da Bloomberg il giovedì alle 14.30, utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato di uno spread del 2,00 %
25 buste per invio moduli di richiesta	€ 0,39
* L'elenco dei Paesi abilitati al servizio è disponibile presso gli Uffici Postali e sul sito di Poste: www.poste.it	
** Il modulo di postagiرو internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine a DTO/CO/SBO/OPP - via di Tor Pagnotta 2 - 00143 Roma.	

Carta di debito Postepay Business e Carta Postepay Versamento (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Mastercard)	
Condizioni, spese e commissioni	
Emissione carta	€ 0,00
Rinnovo carta	€ 0,00

Blocco carta per furto/smarrimento	€ 0,00
Sostituzione carta (ad esclusione del rinnovo della carta)***	€ 10,00
Cambio PIN da ATM Postamat	€ 0,00
Rigenerazione PIN	€ 0,00
Prelievi da sportello automatico postale (ATM)	€ 0,00
Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	€ 0,00
Prelievi in valuta Euro da sportello automatico bancario (ATM) abilitato in Italia e all'estero*	€ 2,00
Prelievi in valuta diversa dall'Euro da sportello automatico bancario (ATM) abilitato all'estero*	€ 5,00 + 1,50 % dell'importo del prelievo
Pagamenti in valuta euro su terminali (POS) di esercenti (anche online) aderenti al circuito Mastercard in Italia e all'estero**	€ 0,00
Pagamenti in valuta diversa dall'euro su terminali (POS) di esercenti (anche online) aderenti al circuito Mastercard in Italia e all'estero	1,50 % dell'importo del pagamento
Commissioni ricarica carta prepagata Postepay da App PosteBusiness e da sito business.poste.it	€ 1,00
Commissione di ricarica automatica carta prepagata Postepay da App PosteBusiness e da sito business.poste.it	Canone mensile € 1,00 Canone mensile € 0,00 secondo le condizioni previste nella sezione "Moduli Operatività"
Ricarica SIM da App PosteBusiness e da sito business.poste.it.	€ 0,00
Tasso di cambio	Tasso determinato e applicato tempo per tempo dal Circuito Internazionale Mastercard
Pagamenti in valuta Euro su terminali Punto Poste Da Te	€ 0,00 Per le commissioni delle singole operazioni effettuate si rinvia alla sezione "Punto Poste Da Te"
Versamento contante	€ 0,00
Versamento assegni (postali e bancari)	€ 0,00
<p>* Al fine di prevenire e contrastare l'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, il prelievo all'estero con la carta di debito non è consentito in alcuni paesi il cui elenco aggiornato è disponibile sul sito www.poste.it e presso gli Uffici Postali</p> <p>** Per il tramite della Carta di debito Postepay Business e nel contesto di un'operazione di pagamento destinata all'acquisto di beni o servizi, è consentito ottenere contante da esercizi convenzionati e abilitati, a seguito di una richiesta esplicita del Cliente immediatamente precedente l'esecuzione dell'operazione di pagamento. Gli esercizi convenzionati e abilitati potranno applicare una commissione specifica.</p> <p>***dal 31/03/2023 in caso di sostituzione a seguito del disconoscimento di un'operazione non autorizzata o di blocco per operatività fraudolenta accertata da PostePay, è previsto il rimborso della commissione di sostituzione della carta.</p>	
Cruscotto di gestione carte*	
Canone annuo utilizzo del servizio	€ 0,00 (€ 0,00 mensili o frazione di mese)
Commissione per modifica delle caratteristiche di utilizzo della Carta	€ 0,00
<p>* Il servizio consente di modificare parzialmente la configurazione di alcune funzionalità della carta: abilitare o disabilitare l'operatività fuori dall'area Europea, la funzionalità contactless, per acquisti in prossimità e l'operatività della carta sui siti Internet diversi da quelli di Poste o limitarne l'uso ad alcune categorie merceologiche. È inoltre possibile modificare i limiti di pagamento e prelievo della propria Carta, all'interno dei limiti massimi previsti dal presente Foglio Informativo.</p>	
Limiti di utilizzo - Carta di debito Postepay Business (sempre a valere sulla disponibilità del conto)	
Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	Nessun limite (massimo € 999.999,99 per ciascuna transazione)
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Mastercard in Italia e all'estero con Carta di debito Postepay Business	€ 5.000,00 giornalieri € 15.000,00 mensili

Pagamenti su terminali abilitati (POS) di esercenti aderenti al circuito Mastercard in Italia o all'estero, con Carta di debito Postepay Business abilitata alla funzionalità contactless senza digitazione del PIN o apposizione di firma sulla ricevuta	Max € 50 per operazione se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate consecutivamente senza digitazione del PIN non supera i € 150,00 (tali importi concorrono al raggiungimento del limite complessivo sopra previsto)
Prelievi da sportello automatico postale (ATM)	€ 600,00 giornalieri € 2.500,00 mensili
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia e all'estero aderenti al circuito internazionale di riferimento	€ 600,00 giornalieri € 2.500,00 mensili
Importo massimo per ricarica singola di carta prepagata Postepay da App PosteBusiness e da sito business.poste.it	Max 30 ricariche singole al mese per un max € 17.000,00 mese per ricariche singole disposte tramite carte di debito associate allo stesso conto corrente BancoPosta da canali digitali business* (App PosteBusiness e sito business.poste.it)
Importo massimo per ricarica automatica carta prepagata Postepay da App PosteBusiness e da sito business.poste.it	Max € 17.000,00 mensili per ricariche automatiche disposte tramite carte di debito associate allo stesso conto corrente BancoPosta da canali digitali business* (App PosteBusiness e sito business.poste.it) Max 5 servizi di ricarica automatica attivabili tramite carte di debito associate allo stesso conto corrente BancoPosta*
* Nel limite sono comprese le ricariche disposte da Conto BancoPosta tramite il Servizio di Internet Banking BancoPosta Business Link.	

Assegni (non in ambito PSD)	
Condizioni, spese e commissioni assegni nazionali	
Rilascio carnet assegni non trasferibili	€ 3,00 € 0,00 Per 1 solo carnet se sottoscritto il Modulo Operatività in una delle due versioni disponibili
Numero massimo di assegni in dotazione, comprensivo degli assegni rilasciati in forma libera	30
Richiesta assegno postale rilasciato in forma libera	€ 0,00
Richiamo di assegno	€ 10,00
Pagamento tardivo di assegno	€ 15,00
Assegno postale impagato (IVA esente)	€ 15,00
Assegno bancario impagato (oltre ad eventuali spese reclamate dalla banca trattaria)	€ 15,00
Gestione degli assegni per la Dichiarazione sostitutiva di protesto richiesta e rilasciata dalla Banca di Italia	€ 56,00 (più imposta di bollo)
Gestione degli assegni per la Dichiarazione sostitutiva di protesto richiesta ma non rilasciata dalla Banca di Italia	€ 31,00
Assegno postale vidimato a sportello con addebito in conto corrente	€ 0,62
Rimborso/riaccredito assegno vidimato	€ 0,00
Imposta di bollo per ciascun assegno postale richiesto in forma libera	€ 1,50
Numero massimo giornaliero di assegni vidimabili a sportello	50
Ricarica carta prepagata Postepay tramite servizio di Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness	
Commissione di ricarica carta prepagata Postepay tramite Internet Banking BancoPosta Business Link	€ 1,00

Commissione di ricarica carta prepagata Postepay tramite App PosteBusiness	€ 1,00
Commissione di ricarica automatica Carta prepagata Postepay tramite Internet Banking BancoPosta Business Link	Canone mensile € 1,00 Canone mensile € 0,00 secondo le condizioni previste nella sezione "Moduli Operatività"
Commissione di ricarica automatica Carta prepagata Postepay tramite App PosteBusiness	Canone mensile € 1,00 Canone mensile € 0,00 secondo le condizioni previste nella sezione "Moduli Operatività"
Ricarica SIM (di operatori telefonici tempo per tempo abilitati)	
Commissioni di ricarica da Internet Banking BancoPosta Business Link	€ 0,00
Commissioni di ricarica da App PosteBusiness	€ 0,00

SERVIZI DI INCASSO

Bollettino di conto corrente postale (in ambito PSD – Payment Services Directive – D.lgs. n. 11 del 27 gennaio 2010)	
Condizioni, spese e commissioni per incasso bollettino di conto corrente postale	
Commissione unitaria di incasso comprensiva di eventuale rendicontazione cartacea Fasce per numero di bollettini incassati dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno:	<ul style="list-style-type: none"> • Fino a 5.000 € 0,34 • Fino a 50.000 € 0,30 • Fino a 250.000 € 0,27 • Fino a 1.000.000 € 0,25 • Oltre € 0,22
Condizioni, spese e commissioni per Servizio stampa in proprio di bollettini di conto corrente postale (Bollettini TD896 – TD 674 – TD451)	
Rilascio autorizzazione alla stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Da 1 a 10 conti € 25,00 per conto • Da 11 a 50 conti € 10,00 per conto • oltre € 5,00 per conto
Penale per bollettino con contenuto difforme da quanto autorizzato (commissione per lavorazione singolo bollettino irregolare)	€ 0,50
Condizioni, spese e commissioni per richiesta bollettino in bianco personalizzato con numero e intestazione del conto corrente postale di accredito (fascicolo da 50 bollettini in euro mod. ch8 bis o mod. ch8 ter) Servizio Disponibile dal 16/12/2024	
Stampa ed invio al richiedente:	<ul style="list-style-type: none"> • Da 2 a 10 fascicoli € 2,50 a fascicolo • Da 11 a 20 fascicoli € 2,00 a fascicolo • Da 21 a 200 fascicoli € 1,50 a fascicolo
I prezzi sopraindicati riguardano gli invii standard e comprendono le tariffe per la spedizione degli invii medesimi come fissate dall'Autorità di regolamentazione del settore postale.	

VALUTE

Spese tenuta conto	
Data valuta di addebito spese tenuta conto	Fine mese di competenza
Disposizioni di incasso (in ambito PSD)	
Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello	4 giorni lavorativi successivi alla data di incasso

Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite i canali telematici ATM, Chioschi, Punto Poste Da Te, tutti gli Internet Banking BancoPosta Business Link, Remote Banking e App di Poste Italiane abilitati, i siti www.poste.it , www.bancopostaclick.it , www.postepay.it	1 giorno successivo alla data di incasso
Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite banche e/o societa' autorizzate (Reti Terze)	2 giorni successivi alla data di incasso
Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite Porte dei Pagamenti e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet	3 giorni successivi alla data di incasso
Vaglia (non in ambito PSD)	
Data valuta vaglia postale	Stesso giorno del versamento

Bonifici SEPA ed esteri* (in ambito PSD – bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link)	
Disposizioni di accredito	
Data valuta bonifici SEPA	Stesso giorno accredito
Data valuta per i bonifici esteri denominati in euro o in valuta	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccredito bonifici stornati	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccredito bonifici revocati	Stesso giorno accredito
Disposizioni di addebito	
Data valuta per bonifici in Euro o in valuta	Stesso giorno addebito
Bonifici SEPA Istantanei	
Disposizioni di accredito	
Data valuta bonifici SEPA Istantanei	Stesso giorno accredito
Disposizioni di addebito	
Data valuta bonifici SEPA Istantanei	Stesso giorno addebito
Postagiro nazionali ed internazionali** (Servizio di Postagiro Internazionale non più disponibile dal 01/01/2025)	
Disposizioni di accredito	
Data valuta postagiro nazionali	Stesso giorno accredito
Data valuta postagiro internazionali	Stesso giorno accredito
Disposizioni di addebito***	
Data valuta postagiro nazionali	Stesso giorno addebito
Data valuta postagiro internazionali	Stesso giorno addebito
Girofondo su Libretto di Risparmio Postale Nominativo Ordinario a sportello.	
Disposizioni di accredito	
Data valuta	Stesso giorno accredito

Disposizioni di addebito	
Data valuta	Stesso giorno addebito
Ricarica Telefonica	
Data valuta di addebito Ricarica SIM propria o altrui tramite Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness	Stesso giorno data operazione
Ricarica Postepay	
Data valuta di addebito Ricarica Carta prepagata Postepay tramite Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness	Stesso giorno data operazione
Data valuta Ricarica automatica Carta prepagata Postepay tramite Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness	Stesso giorno data operazione
Carta di debito Postepay Business (in ambito PSD – circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Mastercard)	
Data valuta di addebito (per operazioni su POS, ATM e Punto Poste Da Te)	Stessa giornata operazione
Data valuta di addebito ricarica singola e data valuta di addebito ricarica automatica di carta prepagata Postepay da App PosteBusiness e da sito business.poste.it	Stessa giornata operazione
Data valuta di addebito ricarica SIM tramite Carta di debito Postepay Business da App PosteBusiness e da sito business.poste.it.	Stessa giornata operazione
<p>* Al fine di prevenire e contrastare l'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, Poste Italiane si riserva di inibire l'operatività dei bonifici esteri da/verso alcuni Paesi ad alto rischio il cui elenco aggiornato è disponibile sul sito poste.it e presso gli Uffici Postali.</p> <p>** L'elenco dei Paesi abilitati al servizio è disponibile presso gli Uffici Postali e sul sito di Poste: www.poste.it.</p> <p>***Il modulo di postagiorno internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine a DTO/CO/SBO/OPP – via di Tor Pagnotta 2 – 00143 Roma.</p>	
Assegni (non in ambito PSD)	
Disposizioni di accredito	
Assegno postale ordinario	Stesso giorno del versamento
Assegno postale vidimato	Stesso giorno del versamento
Assegno bancario	3 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del versamento*
Assegni bancari esteri in euro** negoziati al "dopo incasso"	Data accredito
Data valuta riaccredito assegni postali vidimati	Data riaccredito
Disposizioni di addebito	
Assegno postale negoziato presso Poste	Data negoziazione
Assegno postale negoziato presso banche	Data emissione
Assegno postale vidimato	Data vidimazione
Versamento contante	
Data valuta delle somme versate allo sportello postale o presso gli sportelli automatici (ATM) postali su	Stesso giorno del versamento

circuito Postamat abilitati a gestire l'operazione di versamento	
SEPA Direct Debit Core e SEPA Direct Debit Business to Business (B2B)	
Data valuta addebito	Stesso giorno dell'addebito sul conto
Altro	
* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo	
** Assegni in euro emessi da intermediario estero e pagabili in Italia (assegni draft)	

DATE, TEMPI, GIORNATE OPERATIVE E LIMITI OPERATIVI

Date e tempi	
Spese tenuta conto	
Data contabile di addebito quote mensili del canone del Modulo Base	Entro la fine del mese successivo al mese di competenza
Data contabile di addebito quote mensili del Modulo Operatività, Modulo Utenze Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness e delle Utenze aggiuntive	Entro la fine del mese successivo al mese di competenza
Bonifici esteri – disposizioni di accredito* (in ambito PSD)	
Data accredito e disponibilità per bonifici esteri denominati in euro o in valuta	Stessa giornata operativa in cui Poste ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa, altrimenti la giornata operativa successiva
Bonifici esteri – disposizioni di addebito* (in ambito PSD – bonifici esteri verso Paesi dell'Unione Europea effettuabili nelle divise: franchi svizzeri (CHF), sterline inglesi (GBP) esclusivamente tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link)	
Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del cliente beneficiario:	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
Bonifico estero in valuta	
Data di addebito	Stesso giorno della data di ricezione dell'ordine
Bonifici SEPA – disposizioni di accredito	
Data accredito e disponibilità per bonifici	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data riaccredito e disponibilità bonifici stornati	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data riaccredito e disponibilità bonifici revocati	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Bonifici SEPA – disposizioni di addebito	
Data di addebito per ordine di bonifico disposto a sportello con addebito in conto corrente	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per bonifici disposti tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine oppure, dal 27/01/2025, il giorno indicato dall'ordinante in caso di richiesta di esecuzione posticipata
Data di addebito per bonifici disposti tramite il servizio App PosteBusiness	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine oppure, dal 27/01/2025, il giorno indicato dall'ordinante in caso di richiesta di esecuzione posticipata
Data di addebito per bonifici permanenti	1 giorno lavorativo bancario antecedente il giorno indicato dall'ordinante
Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del cliente beneficiario:	
Ordine di bonifico	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
Bonifico permanente	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla data di addebito

Bonifici SEPA Istantanei – disposizioni di accredito	
Data accredito e disponibilità per bonifici	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Bonifici SEPA Istantanei – disposizioni di addebito	
Data di addebito per bonifici disposti tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per bonifici disposti tramite il servizio App PosteBusiness	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del cliente beneficiario	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Bonifici esteri – disposizioni di addebito* (in ambito PSD – bonifici esteri verso Paesi extra Unione Europea effettuati nelle divise: euro (esclusi Paesi SEPA), franchi svizzeri (CHF), sterline inglesi (GBP), dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) e verso Paesi dell'Unione Europea nelle divise dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) – effettuabili esclusivamente tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link)	
Data di addebito	Stesso giorno della data di esecuzione dell'ordine
Tempi di esecuzione	Entro 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di accettazione dell'ordine
Postagiro nazionali ed internazionali – disposizioni di accredito (Servizio di Postagiro Internazionale non più disponibile dal 01/01/2025)	
Data accredito e disponibilita' per postagiro nazionali	Stesso giorno della data dell'ordine
Data accredito e disponibilita' per postagiro internazionali	Stesso giorno in cui Poste ha la disponibilita' dei fondi
Postagiro nazionali ed internazionali – disposizioni di addebito** (Servizio di Postagiro Internazionale non più disponibile dal 01/01/2025)	
Data di addebito per postagiro nazionali	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine oppure, dal 27/01/2025, il giorno indicato dall'ordinante in caso di richiesta di esecuzione posticipata
Data di addebito per postagiro permanenti	1 giorno lavorativo bancario antecedente al giorno di accredito banca beneficiario indicato dall'ordinante
Data di addebito per postagiro internazionali disposti su supporto cartaceo	Entro 2 giorni dalla data di ricezione dell'ordine
Tempi per il trasferimento del postagiro internazionale in euro o valuta sul conto dell'ente postale del cliente beneficiario	Entro 2 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine
Girofondo su Libretto di Risparmio Postale Nominativo Ordinario a sportello	
Data accredito e disponibilità per girofondo	Stesso giorno data ordine
Data di addebito per girofondo	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Ricarica telefonica	
Data esecuzione ordine per ricarica SIM	Stessa giornata operazione
Ricarica carta prepagata Postepay	
Data esecuzione ordine per ricarica carta prepagata Postepay disposta da Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness	Stesso giorno ordine
Tempi di accredito per ricariche carta prepagata Postepay da Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness	Stesso giorno ordine
Carta di debito Postepay Business (in ambito PSD – circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Mastercard)	
Data di indisponibilità delle somme (data in cui viene)	Stessa giornata operazione

apposta la prenotazione degli importi a valere sulla disponibilità del conto)	
Data di esecuzione dell'addebito	3 giorni lavorativi bancari successivi all'operazione
Data di esecuzione ricarica carta prepagata Postepay tramite Carta di debito Postepay Business da App PosteBusiness e da sito business.poste.it	Stesso giorno operazione di ricarica
Tempi di accredito per ricarica carta prepagata Postepay da App PosteBusiness e da sito business.poste.it	Stesso giorno ordine
Data esecuzione ordine per ricarica SIM tramite Carta di debito Postepay Business da App PosteBusiness e da sito business.poste.it.	Stessa giornata operazione
Versamento contante	
Data esecuzione ordine e disponibilità delle somme versate allo sportello postale o, presso gli sportelli automatici (ATM) postali su circuito Postamat abilitati a gestire l'operazione di versamento	Stesso giorno del versamento
Importo massimo mensile per versamento contanti presso sportelli automatici (ATM) postali su circuito Postamat abilitati a gestire l'operazione di versamento	Max € 15.000,00 mensile
SEPA Direct Debit Core e SEPA Direct Debit Business to Business (B2B)	
Data di addebito del pagamento	Coincide con la data di scadenza dell'incasso (data convenuta dal Cliente con il beneficiario). Se la data di scadenza ricade in un giorno non lavorativo interbancario ovvero di Poste Italiane, l'addebito viene eseguito il primo giorno lavorativo bancario successivo alla scadenza. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sul Conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.
*Al fine di prevenire e contrastare l'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, Poste Italiane si riserva di inibire l'operatività dei bonifici esteri da/verso alcuni Paesi ad alto rischio il cui elenco aggiornato è disponibile sul sito poste.it e presso gli Uffici Postali. ** Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine a DTO/CO/SBO/OPP – via di Tor Pagnotta 2 – 00143 Roma	
Giornata operativa	
Per tutte le operazioni effettuate presso lo sportello la giornata operativa coincide con l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali	
Versamento contante	
Giornata operativa per versamento contante presso sportelli automatici (ATM) postali su circuito Postamat abilitati a gestire l'operazione di versamento	Orario funzionamento canale
Bonifici SEPA - disposizioni di accredito	
Bonifici	Tutti i giorni lavorativi bancari del calendario SEBC
Bonifici esteri - disposizioni di addebito* (in ambito PSD – bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link)	
Bonifico estero in Euro e in valuta disposto tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link	Dalle ore 00:15 alle ore 23:45
Bonifici SEPA - disposizioni di addebito	
Bonifico disposto tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness	Dalle ore 00.00 alle ore 24.00
Bonifici SEPA istantanei - disposizioni di addebito	
Bonifici SEPA Istantanei	Tutti i giorni dalle ore 00.00 alle ore 24.00
Bonifici SEPA istantanei - disposizioni di accredito	
Bonifici SEPA Istantanei	Tutti i giorni dalle ore 00.00 alle ore 24.00

Postagirot nazionali ed internazionali – disposizioni di accredito (Servizio di Postagirot Internazionale non più disponibile dal 01/01/2025)	
Postagirot nazionale	Tutti i giorni
Postagirot internazionale denominati in Euro	Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi
Postagirot nazionali ed internazionali – disposizioni di addebito** (Servizio di Postagirot Internazionale non più disponibile dal 01/01/2025)	
Postagirot nazionale disposto tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness	Dalle ore 00:00 alle ore 24:00
Postagirot internazionali denominati in Euro o in valuta	Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi
*Al fine di prevenire e contrastare l'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, Poste Italiane si riserva di inibire l'operatività dei bonifici esteri da/verso alcuni Paesi ad alto rischio il cui elenco aggiornato è disponibile sul sito poste.it e presso gli Uffici Postali.	
**Il modulo di postagirot internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine a DTO/CO/SBO/OPP – via di Tor Pagnotta 2 – 00143 Roma.	
Girofondo su Libretto di Risparmio Postale Nominativo Ordinario a sportello	
Girofondo verso Libretto di Risparmio Postale Nominativo Ordinario disposto a sportello	Coincide con l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali
Carta di debito Postepay Business (in ambito PSD – circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Mastercard)	
Giornata operativa per prelievi da sportello automatico postale (ATM)	Orario funzionamento canale
Giornata operativa per prelievi e pagamenti da sportello automatico bancario (ATM) nazionale ed estero	Orario funzionamento canale
Giornata operativa ricarica carta prepagata Postepay da App PosteBusiness e da sito business.poste.it	Dalle ore 00:00 alle ore 24:00
Giornata operativa ricarica automatica carta prepagata Postepay da App PosteBusiness e da sito Business.poste.it	Dalle ore 00:15 alle ore 23:45
Ricarica SIM tramite Carta di debito Postepay Business da App PosteBusiness e da sito business.poste.it	Dalle ore 00:00 alle ore 24:00
Opzione SorpRende	
Attivazione singola Partita disposta tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link	Dalle ore 3:30 alle ore 23:50
Disattivazione singola Partita disposta tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link	Dalle ore 3:30 alle ore 23:50
Ricarica telefonica	
Ricarica SIM PosteMobile o altro operatore telefonico, propria o altrui da Internet Banking BancoPosta Business Link	Dalle ore 00:00 alle ore 24:00
Ricarica SIM PosteMobile o altro operatore telefonico, propria o altrui da App PosteBusiness	Dalle ore 00:00 alle ore 24:00
Ricarica carta prepagata Postepay	
Ricarica carta prepagata Postepay da Internet Banking BancoPosta Business Link	Dalle ore 00:00 alle ore 24:00
Ricarica automatica Carta prepagata Postepay da Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness	Dalle ore 00:15 alle ore 23:45
Ricarica Carta prepagata Postepay tramite App PosteBusiness	Dalle ore 00:00 alle ore 24:00
Limiti giornata operativa (cut off – limiti della giornata operativa oltre i quali gli ordini di pagamento disposti/ricevuti dal cliente si intendono eseguiti nella giornata operativa successiva)	
Bonifici esteri* – disposizioni di accredito (in ambito PSD)	

Bonifico estero in euro	Fino alle ore 17.00
Bonifico estero in valuta	Fino alle ore 14.30
Bonifici SEPA - disposizioni di accredito	
Bonifici	Fino alle ore 19.30
Bonifici esteri* - disposizioni di addebito (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link)	
Bonifico estero in Euro e in valuta disposto tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link	Fino alle ore 12.00 escluso il sabato, la domenica e i giorni festivi
Bonifici SEPA - disposizioni di addebito	
Bonifico disposto allo sportello postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Bonifico disposto tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness	Dalle ore 7:30 alle ore 21:00**
* Al fine di prevenire e contrastare l'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, Poste Italiane si riserva di inibire l'operatività dei bonifici esteri da/verso alcuni Paesi ad alto rischio il cui elenco aggiornato è disponibile sul sito poste.it e presso gli Uffici Postali. ** L'ordine impartito oltre i limiti della giornata operativa, ad esclusione di quello disposto tramite Terze Parti, può essere revocato dal pagatore entro l'inizio della giornata operativa successiva.	

Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito* (Servizio di Postagiro Internazionale non più disponibile dal 01/01/2025)	
Postagiro nazionale disposto allo sportello postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiro nazionale disposto tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness	Dalle ore 7:30 alle ore 21:00 **
Postagiro internazionale in Euro e valuta (supporto cartaceo)	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine a DTO/CO/SBO/OPP - via di Tor Pagnotta 2 - 00143 Roma ** L'ordine impartito oltre i limiti della giornata operativa, ad esclusione di quello disposto tramite Terze Parti, può essere revocato dal pagatore entro l'inizio della giornata operativa successiva.	
Girofondo su Libretto di Risparmio Postale Nominativo Ordinario a sportello	
Girofondo verso Libretto di Risparmio Postale Nominativo Ordinario effettuato allo sportello	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

Ricarica Telefonica	
Ricarica SIM PosteMobile o altro operatore telefonico, propria o altrui da Internet Banking BancoPosta Business Link	Dalle ore 00:05 alle ore 23:55
Ricarica SIM PosteMobile o altro operatore telefonico, propria o altrui da App PosteBusiness	Dalle ore 00:05 alle ore 23:55
Ricarica carta prepagata Postepay	
Ricarica carta prepagata Postepay tramite Internet Banking BancoPosta Business Link	Dalle ore 00:05 alle ore 23:55
Ricarica Carta prepagata Postepay tramite App PosteBusiness	Dalle ore 00:05 alle ore 23:55
Ricarica automatica Carta prepagata Postepay tramite Internet Banking BancoPosta Business Link	Dalle ore 00:15 alle ore 23:45

Ricarica automatica Carta prepagata Postepay tramite App PosteBusiness	Dalle ore 00:15 alle ore 23:45
Opzione SorpRende	
Attivazione singola Partita disposta tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link	Dalle ore 3.30 alle ore 23.50
Disattivazione singola Partita disposta tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link	Dalle ore 3.30 alle ore 23.50
Carta di debito Postepay Business (in ambito PSD – circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Mastercard)	
Ricarica carta prepagata Postepay tramite App PosteBusiness e sito business.poste.it	Dalle ore 00:05 alle ore 23:55
Ricarica automatica carta prepagata Postepay tramite App PosteBusiness e sito business.poste.it	Dalle ore 00:15 alle ore 23:45
Ricarica SIM tramite Carta di debito Postepay Business da sito business.poste.it e App PosteBusiness	Dalle ore 00:05 alle ore 23:55
* L'ordine impartito oltre i limiti della giornata operativa può essere revocato dall'ordinante entro l'inizio della giornata operativa successive.	

LIMITI DI IMPORTO INTERNET BANKING BANCOPOSTA BUSINESS LINK E APP POSTEBUSINESS

Bonifici esteri	
Bonifico disposto tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link	Max € 15.000,00 per operazione
Bonifici SEPA (compresi quelli per detrazioni fiscali)	
Bonifico disposto tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness	Max € 75.000,00 per operazione
Importo totale massimo trasferibile cumulato per Bonifici SEPA e Postagiرو indipendentemente dal canale dispositivo (Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness)	Max € 500.000,00 giornaliero
Bonifico permanente disposto tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness	Max € 5.000,00 per operazione (per un numero massimo di 6 ordini permanenti di Bonifico SEPA o Postagiرو attivi ad esclusione di quelli attivati in Ufficio Postale)
Bonifici SEPA Istantanei	
Bonifico disposto tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness verso Conti nazionali	Max € 15.000,00 per operazione
Bonifico disposto tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness verso Conti non nazionali	Max € 15.000,00 per operazione
Importo totale massimo trasferibile indipendentemente dal canale dispositivo (Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness) verso Conti nazionali	Max € 25.000,00 giornaliero Max € 60.000,00 mensile Max € 90.000,00 annuale*
Importo totale massimo trasferibile indipendentemente dal canale dispositivo (Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness) verso Conti non nazionali	Max € 15.000,00 giornaliero Max € 15.000,00 mensile Max € 15.000,00 annuale*

* L'anno di riferimento ai fini del computo del limite annuale è calcolato dalla data della prima operazione di bonifico istantaneo disposta dal Conto fino al 365esimo giorno successivo.

Postagiرو nazionali (compresi quelli per detrazioni fiscali)	
Postagiرو disposto tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness	Max € 75.000,00 per operazione

Importo totale massimo trasferibile da ogni conto cumulato per Bonifici SEPA e Postagiرو indipendentemente dal canale dispositivo (Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness)	Max € 500.000,00 giornaliero
Postagiرو permanente disposto tramite il servizio Internet Banking BancoPosta Business Link e App PosteBusiness	Max € 5.000,00 per operazione (per un numero massimo di 6 ordini permanenti di Bonifico SEPA o Postagiرو attivi ad esclusione di quelli attivati in Ufficio Postale)
Ricarica Carta prepagata Postepay	
Importo Ricarica Carta prepagata Postepay da Internet Banking BancoPosta Business Link e da App PosteBusiness indipendentemente dal canale dispositivo	Max 30 ricariche singole al mese per un max € 17.000,00 mese per ricariche singole disposte dallo stesso corrente BancoPosta ordinante, da canali digitali business* (App PosteBusiness e da sito business.poste.it.)
Importo Ricarica Automatica Carta prepagata Postepay effettuata da Internet Banking BancoPosta Business Link e da App PosteBusiness indipendentemente dal canale dispositivo	Max € 17.000,00 mensili per ricariche automatiche disposte dallo stesso conto corrente BancoPosta, da canali digitali business* (App PosteBusiness e da sito business.poste.it.) Max 5 servizi di ricarica automatica attivabili sullo stesso conto ordinante*

* Nel limite sono comprese le ricariche disposte tramite carte di debito associate allo stesso conto corrente BancoPosta Business Link da App PosteBusiness e da sito business.poste.it.

PUNTO POSTE DA TE

Servizio che consente di effettuare pagamenti attraverso l'utilizzo di un dispositivo presente esclusivamente nell'ufficio aziendale o nel condominio, abilitati all'utilizzo previa sottoscrizione del servizio

Ricarica carta prepagata Postepay*	
Condizioni per ricarica	
Commissione di ricarica in modalita' singola	€ 1,00
Limiti per Operazioni	
Numero max giornaliero ricarica Carta prepagata Postepay dallo stesso conto ordinante	Max 2 ricariche giornaliere
Importo max per singola ricarica Carta prepagata Postepay	Max € 3.000,00 per operazione
Date e tempi	
Data esecuzione ordine per ricarica carta prepagata Postepay	Stesso giorno ordine
Giornata operativa	
Ricarica carta prepagata Postepay	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Orari di funzionamento	
Ricarica carta prepagata Postepay	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
*Per conoscere la tipologia di carta prepagata Postepay che potrà essere ricaricata da Punto Poste Da Te consultare il Foglio Informativo della Carta prepagata di riferimento	
Ricarica SIM (di operatori telefonici tempo per tempo abilitati)	
Condizioni per ricarica	
Ricarica	€ 0,00
Limiti per Operazioni	
Importo max per singola ricarica SIM Postemobile	Max € 1.000,00 per operazione

Importo max giornaliero per ricarica SIM altri operatori telefonici	Max € 500,00 giornaliero
Numero max giornaliero per ricarica SIM altri operatori telefonici	Max 5 ricariche giornaliere
Date e tempi	
Data esecuzione ordine per ricarica SIM	Stesso giorno ordine
Giornata operativa	
Ricarica SIM Postemobile	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Ricarica SIM altri operatori	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Orari di funzionamento	
Ricarica SIM Postemobile	Tutti i giorni dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Ricarica SIM altri operatori	Tutti i giorni dalle ore 0.00 alle ore 24.00

ALTRO

Cash Pooling	
Condizioni, spese e commissioni	
Commissione per il trasferimento automatico verso un altro conto corrente postale	€ 0,10 ogni € 516,46 o sua frazione
Giro contabile	Valuta addebito/accredito compensata
Il giro contabile delle somme avviene a scadenze e con le modalità stabilite contrattualmente con il cliente	
Portafoglio Commerciale cartaceo al dopo incasso - Incasso Effetti Cambiari (Servizio non più richiedibile dal 01/02/2025)	
Condizioni, spese e commissioni	
Rapporto di portafoglio	€ 0,00
Presentazione effetto cambiario	€ 10,00
Insoluto "senza protesto"	€ 5,50
Insoluto "con protesto"	€ 15,00
Richiamo / Proroga	€ 10,00
Effetto cambiario pagato in circolarita' su Uffici Postali	€ 0,00
Diritto di brevità'	€ 0,00
Data di addebito delle commissioni	Data operazione
Data valuta di addebito delle commissioni	Data operazione
Disponibilità incasso effetto cambiario	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del pagamento
Data valuta di incasso effetto cambiario dopo incasso	10 giorni lavorativi bancari successivi alla data di pagamento

CONDIZIONI PER LA RIDUZIONE DEL CANONE MENSILE

Il canone del Modulo Base del Conto BancoPosta Business Link è ridotto¹ di un importo pari a:

1. € 3,00 (canone mensile € 9,00) se titolare del Conto è titolare di P.IVA (lavoratori autonomi, liberi professionisti, titolari di partita Iva non iscritti al registro delle imprese)

2. € 3,00 (canone mensile € 9,00) se nel mese di riferimento dell'applicazione del canone del Conto il cliente risulta titolare di un servizio di Acquiring (SmartPOS PostePay, MPOS PostePay, Postepay Tandem POS Fisico o Virtuale o Codice Postepay)

e il saldo contabile medio mensile² del Conto BancoPosta Business Link nel mese di riferimento è uguale o superiore alla soglia di: € 4.500,00

Se presenti entrambe le condizioni 1. e 2., il canone è ridotto di € 6,00

¹La verifica della presenza delle condizioni che determinano la riduzione è effettuata mensilmente, i primi giorni del mese successivo al mese di riferimento. La riduzione è realizzata mediante riaccredito dell'importo entro la fine del mese in cui è stato effettuato l'addebito; il riaccredito avrà stessa data valuta del relativo addebito.

²Il saldo contabile medio mensile è calcolato mediante il rapporto tra la somma dei saldi contabili dei giorni del mese e il numero di giorni effettivi in cui il Conto è in essere nel mese di riferimento.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Recesso dal rapporto di conto corrente

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il recesso deve essere comunicato per iscritto a Poste Italiane. Il Cliente può presentare comunicazione di recesso fornendo i dati previsti dall'apposito modulo messo a disposizione da Poste Italiane, anche pubblicato sul sito www.poste.it, con una delle seguenti modalità:

- presso qualunque Ufficio Postale;
- tramite raccomandata con avviso di ricevimento al Centro Servizi Firenze 2 CP 5000 50142 Firenze FI;
- via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo inviato al seguente indirizzo PEC estinzionecontibusiness@pec.posteitaliane.it

Poste Italiane può recedere dal contratto di conto corrente senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo ovvero, in caso non vi sia un giustificato motivo, dando un preavviso scritto non inferiore a due mesi. In caso di recesso, sia di Poste Italiane che del Cliente, non sono applicate spese di chiusura o penalità.

Recesso dal contratto quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento

Il Cliente può recedere, per iscritto, dal contratto quadro dei servizi di pagamento senza penalità e spese di chiusura. Poste Italiane può recedere dal contratto quadro dandone comunicazione al Cliente con preavviso di almeno due mesi. Il preavviso è comunicato per iscritto o mediante altro supporto durevole messo a disposizione da Poste Italiane e preventivamente accettato dal Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta da parte di Poste Italiane.

A partire dalla data di ricezione da parte di Poste Italiane della richiesta di chiusura sarà sospesa l'applicazione delle spese addebitate in relazione alla tenuta del conto. Potranno essere addebitate solo le spese riconducibili ad attività svolte a tutela del Cliente o a servizi prestati in suo favore nel periodo necessario per il completamento della procedura di estinzione del rapporto.

A partire dal 01/01/2025, la presenza di eventuali cause ostative alla chiusura del conto o adempimenti ancora pendenti saranno comunicate telefonicamente al Cliente entro 10 giorni dal ricevimento della domanda di chiusura conto. In tali casi il termine di 30 giorni per la chiusura del conto corrente decorrerà dalla comunicazione del Cliente dell'avvenuta rimozione della causa ostativa. Trascorsi 20 giorni dalla comunicazione telefonica senza che le cause ostative siano state rimosse, per inerzia del Cliente, saranno nuovamente addebitate le spese di tenuta conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale per i Condomini

Entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta da parte di Poste Italiane.

A partire dalla data di ricezione da parte di Poste Italiane della richiesta di chiusura sarà sospesa l'applicazione delle spese addebitate in relazione alla tenuta del conto. Potranno essere addebitate solo le spese riconducibili ad attività svolte a tutela del Cliente o a servizi prestati in suo favore nel periodo necessario per il completamento della procedura di estinzione del rapporto.

La presenza di eventuali cause ostative alla chiusura del conto o adempimenti ancora pendenti saranno comunicate telefonicamente al Cliente entro 5 giorni dal ricevimento della domanda di chiusura conto. In tali casi il termine per la chiusura del conto corrente decorrerà dalla comunicazione del Cliente dell'avvenuta rimozione della causa ostativa. Trascorsi 10 giorni dalla comunicazione telefonica senza che le cause ostative siano state rimosse, per inerzia del Cliente, saranno nuovamente addebitate le spese di tenuta conto.

RECLAMI**Reclami collegati al rapporto di conto corrente e servizi accessori non rientranti nell'ambito di applicazione della Direttiva Europea sui servizi di pagamento "PSD"**

Il Cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, anche compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta" disponibile sul sito poste.it, con una delle seguenti modalità:

- tramite posta ordinaria o, a scelta del Cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami – Viale Europa 190 – 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale;
- tramite Posta Elettronica Certificata o Posta Elettronica ordinaria all'indirizzo reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it;

Poste Italiane deve rispondere entro 60 giorni dalla data di ricevimento del medesimo.

Reclami relativi ad operazioni/servizi di pagamento rientranti nell'ambito di applicazione della Direttiva Europea sui servizi di pagamento "PSD"

Il Cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, anche compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta" disponibile sul sito poste.it, con una delle seguenti modalità:

- tramite posta ordinaria o, a scelta del Cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami – Viale Europa 190 – 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale;
- tramite Posta Elettronica Certificata o Posta Elettronica ordinaria all'indirizzo reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it;

Poste Italiane deve rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo medesimo. Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà di Poste Italiane, Poste non sia in grado di rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari, verrà inviata una comunicazione al Cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo.

Reclami relativi alle carte di debito PostePay Business e carte PostePay Versamento

Il Cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, anche compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi di PostePay S.p.A." disponibile sul sito poste.it, con una delle seguenti modalità:

- tramite posta ordinaria o, a scelta del Cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a PostePay S.p.A. – Patrimonio destinato IMEL – Gestione Reclami – Viale Europa 190 – 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale;
- tramite Posta Elettronica Certificata o Posta Elettronica ordinaria reclami.postepay@pec.posteitaliane.it;

PostePay S.p.A. deve rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo medesimo. Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà di PostePay S.p.A. non sia in grado di rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari, verrà inviata una comunicazione al Cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo.

Ulteriori forme di tutela

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi:

- entro un anno dalla data del reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it nella sezione "Assistenza – Operazioni rapide", oppure alla pagina web: <https://www.poste.it/reclami.html>. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali;
- Organismi di Mediazione, per attivare una procedura di mediazione per la ricerca consensuale di un accordo, come previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche ed integrazioni.

Allo scopo, Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione specializzata nella risoluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti alternativi al giudice ordinario:

- procedura di Mediazione, disciplinata dal D.Lgs. 28 del 4.3.2010;
- procedura di Arbitrato, ai sensi del Titolo VIII del Codice di Procedura Civile.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, si può scrivere a associazione@conciliatorebancario.it (tel. 06-674821), consultare il sito www.conciliatorebancario.it, il sito <http://www.poste.it> – sezione "Assistenza – Operazioni rapide", la pagina web: <https://www.poste.it/reclami.html> od anche rivolgersi agli Uffici Postali.

Esposti e ricorsi per violazione delle norme sui servizi di pagamento

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste italiane dal Contratto Quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento a valere sul conto corrente, e in capo a Postepay S.p.A. degli obblighi previsti dalle condizioni contrattuali relativi alla Carta di debito Postepay Business, il Cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del DLgs 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

LEGENDA	
App PosteBusiness	È il servizio di Poste Italiane che consente di effettuare operazioni informative e dispositive sul proprio conto corrente attraverso apposite applicazioni software ufficiali messe a disposizione da Poste Italiane per dispositivi mobili. Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso.
Bonifico – SEPA Istantaneo (o SEPA Instant Credit Transfer)	<p>Servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per il trasferimento di fondi su un conto di pagamento del beneficiario – tramite un'operazione di pagamento (bonifico SEPA Istantaneo singolo) eseguita in Euro su conti correnti nell'ambito della SEPA e regolato attraverso un sistema di pagamento al dettaglio – a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP detentore del conto di pagamento del pagatore stesso, sulla base di un'istruzione data da quest'ultimo.</p> <p>Il Bonifico SEPA Istantaneo ha le seguenti caratteristiche aggiuntive rispetto al Bonifico SEPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • è eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi; • ha un limite massimo di 100.000 € in entrata; • può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer. <p>L'elenco delle banche aderenti è disponibile al sito: https://www.europeanpaymentscouncil.eu/what-we-do/participatingschemes/register-participants/register-participants-sepa-payment-schemes.</p>
Calendario SEBC	Tutti i giorni di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC).
Calendario Target	Tutti i giorni di calendario, ad eccezione delle giornate di sabato, domenica, Capodanno, Venerdì Santo e lunedì di Pasqua, 1° maggio, Natale e 26 dicembre.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Limiti della giornata operativa	Orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa lavorativa successiva
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Giornata operativa	Giornata lavorativa nella quale Poste è operativa e può essere coinvolta in un'operazione di pagamento
Lettera di addebito	Documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Cliente e/o dai suoi familiari intestatari di carte di credito in un determinato arco di tempo. Esso viene inviato una volta al mese al Cliente ai fini del controllo degli addebiti e del pagamento del saldo oppure di una parte di esso (rimborso rateale).
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità (già denominato tasso per scoperti di valuta)
SEPA	L'area in cui i cittadini, le imprese e gli altri operatori economici potranno effettuare e ricevere pagamenti in Euro, tanto all'interno dei confini nazionali come a livello transfrontaliero, secondo condizioni di base, diritti e obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione.
Servizio di Internet Banking BancoPosta Business Link	È il servizio di Poste Italiane che consente di effettuare tramite collegamento al sito internet di Poste Italiane business.poste.it una serie di operazioni informative e dispositive sul proprio conto BancoPosta Business Link. Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso.
Paesi appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	Fanno parte dell'area SEPA 36 Paesi: <ul style="list-style-type: none"> • paesi dell'Ue che hanno adottato l'euro: Italia, Austria, Belgio, Cipro, Croazia, Estonia, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna; • paesi dell'Ue che non hanno adottato l'Euro: Bulgaria, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia, Ungheria. • paesi non Ue: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera, Regno Unito, Repubblica San Marino, Principato di Andorra e Città del Vaticano.
Bonifico Sepa o SEPA Credit transfer (SCT)	Servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per il trasferimento di fondi su un conto di pagamento del beneficiario – tramite un'operazione di pagamento (SCT singolo) o una serie di operazioni di pagamento (SCT ricorrente) eseguite in Euro su conti correnti nell'ambito della SEPA e regolato attraverso un sistema di pagamento al dettaglio – a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP detentore del conto di pagamento del pagatore stesso, sulla base di un'istruzione data da quest'ultimo
Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE)	Fanno parte del SEE i Paesi UE (Euro e nonEuro) e Islanda, Liechtenstein, Norvegia
SEPA Direct Debit Business to Business (B2B)	L'Addebito Diretto SEPA B2B è il servizio di addebito preautorizzato, riservato ai clienti non consumatori e microimprese e consente ai clienti creditori di gestire con le medesime modalità gli incassi in Euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.
SEPA Direct Debit Core	È il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core e consente ai clienti creditori (consumatori, imprese e microimprese) di gestire con le medesime modalità gli incassi in euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Tasso annuo utilizzato per indicare il costo totale effettivo del fido a carico del Cliente, includendo oneri diversi e ulteriori rispetto al tasso debitore annuo nominale
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto e aggiungere un margine di ulteriori quattro punti percentuali. La differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali. Accertarsi che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

Tasso €STR	L'€STR (Euro Short Term Rate) è il tasso d'interesse a breve termine dell'euro e riflette il costo dei prestiti all'ingrosso in euro non garantiti con scadenza a un giorno delle banche dell'area dell'euro
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.