

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA  
 DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI**  
 (Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

**CARTE DI CREDITO BANCOPOSTA AZIENDALI "CORPORATE CARD" E "GOLD CORPORATE CARD"**  
**(emesse da Deutsche Bank SpA)**  
 Servizio connesso al conto BancoPosta (solo Imprese)

Foglio Informativo relativo alle Carte di credito aziendali "Corporate Card" e "Gold Corporate Card" (ciascuna di esse, Carta) emesse in forza di specifico accordo intervenuto tra il Servizio BankAmericard di Deutsche Bank SpA (Emittente) e Poste Italiane SpA (Poste Italiane) in favore della clientela di quest'ultima.

Questo documento non costituisce un'offerta al pubblico. Le informazioni in esso contenute sono riportate in buona fede e costituiscono un'esatta riproduzione dell'offerta che la banca può proporre stanti le attuali condizioni di mercato. Le condizioni previste possono variare in funzione della congiuntura di mercato vigente al momento del perfezionamento del contratto. Il presente documento non obbliga in alcun modo la banca a contrarre. Per una miglior comprensione dei termini tecnici quivi utilizzati, il cliente può avvalersi della legenda posta in calce al presente foglio.

**PARTE I:  
 INFORMATIVA SULL'EMITTENTE E SU POSTE ITALIANE SPA**  
**Informazioni sull' Emittente**

"Deutsche Bank S.p.A. con sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano; indirizzo telematico: [www.db.com/italia](http://www.db.com/italia); codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0, capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n.3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998."

**Informazioni su Poste Italiane SpA**

Poste Italiane SpA. - Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006 Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it). Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**PARTE II:  
 CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**  
**Struttura e funzione economica**

"Corporate Card" e "Gold Corporate Card" sono carte di credito emesse in favore di singoli dipendenti di una Azienda per utilizzarle nello svolgimento di attività d'impresa. La Carta consente di ottenere merci e/o servizi da Esercenti Convenzionati ovvero anticipi di denaro contante - nel limite giornaliero prefissato dall'Emittente - presso gli sportelli (anche automatici: gli ATM) di quest'ultima ovvero anche di quelle altre banche che espongono il contrassegno riprodotto il Marchio Internazionale VISA, rinviando, ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante. Ai fini del detto pagamento o del rimborso, l'Emittente invia all'Azienda una Lettera di addebito mensile, riepilogativa di tutti gli utilizzi effettuati dal dipendente con la Carta, al cui pagamento l'Azienda, entro un termine prefissato dall'Emittente ed ad essa noto, dovrà provvedere in un'unica soluzione a saldo.

**Principali rischi (generici e specifici)**

- **di cambio:** gli importi relativi agli utilizzi, effettuati in valuta estera, vengono convertiti in EURO direttamente dal sistema internazionale VISA; siffatti importi subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione del tasso di cambio applicato dai suddetti sistemi internazionali nel valore del giorno della loro contabilizzazione da parte del suddetto sistema internazionale.
- **di utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del codice personale segreto (PIN):** nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- **di segnalazione alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI):** nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta inviata all'Azienda da parte dell'Emittente, i dati relativi all'Azienda sono comunicati ai sensi della normativa vigente alla Centrale d'Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia.

**PARTE III:  
 CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>CARTE DI CREDITO BANCOPOSTA AZIENDALI "CORPORATE CARD" E "GOLD CORPORATE CARD"</b> (emesse da Deutsche Bank SpA) <b>CIRCUITO INTERNAZIONALE VISA</b>	
<b>SPESE E COMMISSIONI</b>	
Canone annuo per la prima emissione e rinnovi Carta BancoPosta "Corporate Card"	
- Fascia A (1-10 carte)	€ 20,00 a carta
- Fascia B (11-50 carte)	€ 15,00 a carta
- Fascia C (oltre 50 carte)	€ 10,00 a carta
Canone annuo per la prima emissione e rinnovo Carta BancoPosta "Gold Corporate Card"	
- Fascia A (1-10 carte)	€ 40,00 a carta

- Fascia B (11-50 carte)	€ 30,00 a carta		
- Fascia C (oltre 50 carte)	€ 20,00 a carta		
Frequenza invio Lettera di addebito (nel caso in cui vengano effettuate operazioni di addebito all'Azienda)	Mensile		
Giorni valuta per addebito della Lettera di addebito su c/c postale	10 giorni dalla data di emissione della Lettera di addebito		
Spese di istruttoria per elevazione del fido su richiesta dell'Azienda	gratuite		
Spese spedizione Lettera di addebito mensile	€ 1,03		
Fidi massimi disponibili (mensili)	€ 1.600,00 - € 2.600,00 - € 4.200,00 per la Carta "Corporate Card" € 7.800,00 - € 10.400,00 per la Carta "Gold Corporate Card"		
Spese per ogni singolo mese di mancato e/o ritardato pagamento	Importo Lettera di addebito	Spese mensili addebitate	
	Primo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 50,00 da € 50,01	€ 0,00 € 15,49
	Secondo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 41,32
	Terzo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 25,82
	Quarto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 41,32
	Quinto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 20,66
Imposta di bollo	Non applicata		
Commissione per ogni operazione di anticipo di denaro contante presso distributori automatici e sportelli bancari (per entrambe le carte)	4% dell'importo prelevato		
Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante "firma il pieno" presso le stazioni di servizio convenzionate	€ 0,77		
Spese per la sostituzione della carta per smarrimento o furto	€ 15,49		
Maggiorazione praticata sugli utilizzi in valuta	1,75% punti percentuali		
Spese per ogni comunicazione all'indirizzo dell'Azienda	€ 1,55		
Invio copia lettera di addebito relativa agli utilizzi effettuati nell'anno	€ 15,49		
Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale Visa		
Invio copia singolo documento a comprova di un certo utilizzo	€ 0,26		
<b>IMPORTI PRELEVABILI GIORNALMENTE</b>			
Carta BancoPosta "Corporate Card"	minimo: € 100,00 massimo: € 300,00		
Carta BancoPosta "Gold Corporate Card"	minimo: € 100,00 massimo: € 600,00		
<b>TASSO APPLICATO SUI PAGAMENTI</b>			
<b>CARTA "CORPORATE CARD"</b>			
Tasso applicato sul pagamento a saldo:			
TAN (Tasso Annuo Nominale)	0,0%		
Tasso applicato sul ritardato o mancato pagamento:			
TAN (Tasso Annuo Nominale)	14,40%		
TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)	16,30%		
<b>CARTA "GOLD CORPORATE CARD"</b>			
Tasso applicato sul pagamento a saldo:	0,0%		
TAN (Tasso Annuo Nominale)			
Tasso applicato sul ritardato o mancato pagamento:	14,40%		
TAN (Tasso Annuo Nominale)			
TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)	15,57%		
Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata. Periodo di un anno di 365 giorni o (per gli anni bisestili) 366 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000")			

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo all'operazione descritta in questo Foglio Informativo, è indicato nell'apposita tabella contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento oggetto di rilevazione da parte del Ministero dell' Economia e delle Finanze pubblicizzata mediante esposizione dell'apposito Avviso presso gli Uffici Postali, sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it)

#### PARTE IV: RECESSO

L'Azienda può recedere in qualsiasi momento, senza penali e senza dover indicare il motivo, con lettera raccomandata all'Emittente; restituzione all'Emittente sia della Carta tagliata in due, sia di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato; pagamento all'Emittente, in un'unica soluzione, dell'ammontare risultante dalla sommatoria del saldo indicato nella Lettera di addebito immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e delle commissioni eventualmente maturate sugli stessi.

E' facoltà dell'Emittente recedere in qualsiasi momento dal rapporto, dandone comunicazione all'Azienda - e, per suo tramite, al Titolare

- a mezzo lettera raccomandata o telegramma, al verificarsi di un giustificato motivo.

Anche in assenza di un giustificato motivo l'Emittente può recedere dal presente rapporto, in qualsiasi momento, dando un preavviso all'Azienda - e, per suo tramite, al Titolare - di 15 giorni, a mezzo lettera raccomandata o telegramma.

In ogni caso di recesso da parte dell'Emittente, l'Azienda, entro la data indicata nella comunicazione ricevuta, deve provvedere al pagamento all'Emittente del complessivo credito residuo vantato da quest'ultima nei suoi confronti e restituire (valendo quest'obbligo di restituzione anche per il Titolare) sia la Carta tagliata in due, se in possesso della stessa, sia ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato.

La Banca, in caso di insolvenza del cliente e negli altri casi indicati nel contratto, ha facoltà di dichiarare la risoluzione del contratto. La comunicazione di risoluzione del contratto è comunicata al Cliente con raccomandata o telegramma. In tali casi il Cliente deve provvedere all'immediato pagamento alla Banca del complessivo credito residuo vantato da quest'ultima nei suoi confronti..

#### RECLAMI

Il cliente può avanzare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca (indirizzo Deutsche Bank - Ufficio Reclami Piazza del Calendario, 1 20126 Milano Mail: deutschebank.ufficioreclami@db.com Fax: 02/40243476 ), che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamostesso.

In alternativa Il Cliente può presentare un reclamo presso l'Ufficio Postale , anche con lettera raccomandata A/R, a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami, Viale Europa 190 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160, per via telematica utilizzando il modulo web “Lettera di reclamo per servizi BancoPosta” disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata: [reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it) utilizzando il modulo “Lettera di reclamo per servizi BancoPosta”. Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca ovvero a Poste Italiane Spa, sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione “Contattaci”, la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie;

- Conciliatore BancarioFinanziario – Organismo di Conciliazione Bancaria. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure chiedere alla Banca .

#### LEGENDA

**Accessorio:** un qualsiasi mezzo di pagamento, anche prodotto su supporto plastificato, il cui utilizzo genera addebiti sulla Lettera di addebito (es. tessera VIACARD).

**ATM:** distributori automatici di banconote (Automatic Teller Machine) che consentono il prelievo di denaro contante e l'effettuazione di altre operazioni.

**Azienda:** un complesso di beni organizzati dall'imprenditore per l'esercizio dell'impresa

**Carta di credito:** carta di pagamento personale non cedibile rilasciata dall'Emittente.

**Codici personali segreti:** codici (es. il PIN) attribuiti, in via personale e segreta, al Titolare al fine di utilizzare la carta di credito presso gli ATM.

**Esercenti Convenzionati:** esercenti e/o enti convenzionati che espongono la vetrofania riprodotte il marchio VISA.

**Lettera di addebito:** documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare in un determinato arco di tempo. Esso viene inviato una volta al mese all'Azienda ai fini del controllo degli addebiti e del pagamento del saldo.

**POS:** appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti (Point of Sales) presso gli uffici postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati.

**Recesso:** la facoltà attribuita a ciascuna delle parti del contratto di carta di credito di sciogliere il contratto stesso, facendone venir meno gli effetti. Il recesso operato comporta, fra l'altro, l'inibizione all'ulteriore uso della carta di credito.

**Risoluzione:** scioglimento del contratto che consegue l'inosservanza di taluni obblighi facenti capo alla/e parte/i.

**TAN (tasso Annuo Nominale):** tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dall'Emittente sul saldo giornaliero medio per valuta che viene calcolato sulla scorta dei seguenti principi: i) ogni utilizzo viene addebitato con valuta pari al giorno di effettuazione dello stesso, e ii) ogni pagamento è accreditato con valuta pari alla data della sua registrazione nella Lettera di addebito.

**TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale):** indica il costo totale del credito espresso in percentuale e su base annua sull'ammontare del Fido concesso. Il TAEG è il tasso che rende uguale, su base annua, la somma del valore attuale di tutti gli importi che compongono il finanziamento erogato dal creditore alla somma del valore attuale di tutte le rate di rimborso. E' quindi indicatore sintetico e convenzionale del costo totale del credito. Nel calcolo del TAEG sono inclusi oneri quali le spese di istruttoria e apertura della pratica, le spese di riscossione dei rimborsi e di incasso delle rate, le spese per le assicurazioni o garanzie, imposte dal creditore intese ad assicurarli il rimborso totale o parziale del credito in caso di morte, invalidità, infermità o disoccupazione del finanziato.

**Tasso di cambio:** valore giornaliero della moneta di un Paese rispetto a quella di un altro Paese.

**Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) :** Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM del credito revolving, aumentarlo di un quarto e aggiungere un margine di ulteriori quattro punti percentuali. La differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali. Accertarsi che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

**Titolare:** la persona fisica a nome della quale è emessa la carta di credito.