

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA  
DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI**  
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

**CARTA ENELMIA**

(prodotto non più commercializzato)

**PARTE I:**

**INFORMATIVA SULL'EMITTENTE POSTEPAY S.P.A.**

PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL (di seguito anche PostePay S.p.A.), codice ABI 36081, è una Società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A. con sede legale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione all'Albo IMEL 19, Registro Imprese di Roma, REA 995573, codice fiscale e Partita IVA 06874351007.

PostePay S.p.A. è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia.

Sito Internet: [www.postepay.it](http://www.postepay.it).

Per ogni informazione utile il Titolare può contattare l'Assistenza Clienti al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**INFORMATIVA SUL COLLOCATORE POSTE ITALIANE S.P.A. – PATRIMONIO BANCOPOSTA**

Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane" o "Collocatore") codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it).

**PARTE II:**

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO**

**Struttura e funzione economica**

La Carta EnelMia (di seguito anche la "Carta") è inizialmente una carta di pagamento al portatore, prepagata e ricaricabile, emessa da PostePay S.p.A. ed è fornita di un applicativo che consente di ottenere sconti nei negozi che hanno stipulato appositi accordi con Enel Energia.

Alla Carta EnelMia si applicano le disposizioni del D.Lgs. n.11 del 27 gennaio 2010 di recepimento della Direttiva Europea sui servizi di pagamento nel mercato interno.

**Richiesta e attivazione della Carta**

L'attivazione della Carta avviene telefonando, dall'Italia al numero 800.90.21.22 e dall'estero al numero +39.049.2100.149, comunicando il numero (PAN) ed il codice di attivazione della Carta stessa.

La Carta EnelMia può essere richiesta presso i Punti Enel o mediante il sito [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it).

Alla Carta vengono assegnati un "Codice Personale Segreto" (PIN), un codice di attivazione/blocco ed un codice di rimborso, consegnati al richiedente al momento dell'emissione della Carta stessa.

Il cliente della Carta è tenuto ad apporre la propria firma sul retro della Carta.

**Evoluzione della carta**

Per evoluzione della Carta si intende la sua trasformazione da Carta Anonima al portatore in Carta Nominativa. L'evoluzione è richiedibile presso qualsiasi Ufficio Postale, presentandosi con documento di riconoscimento e sottoscrivendo il modulo preposto.

**Servizi richiedibili con la Carta e modalità di utilizzo**

La Carta consente, nei limiti dell'importo disponibile sulla stessa, di usufruire di servizi dispositivi (pagamenti) ed informativi (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti).

In particolare la Carta può essere utilizzata:

- presso gli Uffici Postali dotati di POS e presso gli ATM postali per effettuare, a valere sul circuito Postamat, pagamenti (bollettini, ricariche telefoniche etc.) e per consultare il saldo e la lista movimenti;
- presso gli ATM bancari e postali, per prelevare contanti in Italia e all'estero;
- presso gli esercenti convenzionati con il circuito Visa Electron (come indicato sulla carta) per effettuare l'acquisto di beni e servizi in Italia e all'estero;
- "via internet" per acquistare beni e servizi presso tutti gli esercenti convenzionati con il circuito riportato sulla Carta; acquisti di beni e servizi in Italia e all'estero presso tutti gli esercenti convenzionati con il circuito internazionale di riferimento; tramite App di Poste Italiane per dispositivi mobili (smartphone e tablet). Inoltre, le operazioni di pagamento possono essere effettuate sui siti internet

- abilitati; le operazioni di pagamento a valere sulla Carta Postepay possono essere autorizzate, a scelta del titolare della Carta, anche inserendo il codice PostelD;
- sul sito di internet di Poste [www.poste.it](http://www.poste.it), [www.postepay.it](http://www.postepay.it), per consultare saldo e lista movimenti previa registrazione del cliente della carta sul sito stesso (anche disponibili tramite App su smartphone e tablet);
  - disporre l'associazione ad un codice IBAN sul sito [www.postepay.it](http://www.postepay.it) consentendo la ricezione di Bonifici SEPA/Postagiuro a valere sulla carta.

La Carta EnelMia è dotata della tecnologia contactless (nella versione PayWave/Visa) che consente, ove i terminali siano abilitati, di effettuare pagamenti, nei limiti di importo indicate nella parte III del presente FI, in modalità contactless ovvero senza bisogno di digitare PIN o di firmare ricevute.

Non è consentito effettuare le suddette operazioni in assenza di collegamento diretto ed in tempo reale.

Non è possibile effettuare operazioni dispositive dalle App e dai siti di Poste Italiane (ricariche di altre carte prepagate, ricariche telefoniche, pagamento bollettini) senza aver preventivamente evoluto la Carta.

Sono espressamente esclusi gli acquisti a mezzo posta o a mezzo telefono (mail order/telephone order) o comunque tutte le transazioni che avvengano in assenza di collegamento diretto ed in tempo reale.

La Carta consente di effettuare, inoltre, il pagamento di pedaggi autostradali nelle tratte abilitate il cui elenco aggiornato è presente sui siti di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it) e [www.postepay.it](http://www.postepay.it).

Per l'utilizzo della Carta per operazioni di pagamento presso gli Uffici Postali è necessaria la digitazione del PIN.

Per gli acquisti presso gli esercenti convenzionati Visa sarà richiesta l'apposizione della firma del cliente su moduli o ricevute, la digitazione del PIN o altre forme di autorizzazione messe a disposizione da PostePay S.p.A.. La firma apposta su detti documenti dovrà essere conforme a quella apposta sul retro della carta; può inoltre essere richiesta l'esibizione di un documento di riconoscimento.

### Validità della Carta

La Carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato.

### Sostituzione

Per la sostituzione della carta EnelMia il Titolare deve recarsi presso i punti autorizzati EnelEnergia. Il rimborso del saldo eventualmente presente sulla vecchia carta deve essere richiesto in Ufficio Postale, previa presentazione del codice di rimborso.

### Rimborso

Il Titolare della Carta può richiedere il rimborso del valore nominale residuo disponibile sulla Carta stessa in qualsiasi momento purché il saldo contabile coincida con il saldo disponibile presente sulla Carta:

- 1) nei casi in cui intenda estinguere la Carta;
- 2) nei casi di smagnetizzazione o deterioramento della Carta;
- 3) nei casi di furto o smarrimento della Carta;
- 4) nel caso di scadenza Carta.

La richiesta di rimborso deve essere presentata presso un qualsiasi Ufficio Postale.

All'atto della richiesta di rimborso nei primi due casi occorre consegnare la Carta e comunicare il codice di rimborso.

Per le richieste di rimborso devono essere comunicati il numero della carta (PAN), il codice di rimborso ed un documento d'identità in corso di validità. In caso di furto o smarrimento deve essere inoltre consegnata la denuncia presentata alle autorità competenti.

Con il servizio "Le Mie Carte", accessibile online, tramite l'Assistenza Clienti numero verde 800.00.33.22 e ATM Postamat, da App Postepay e App BancoPosta (nelle versioni successive alla 8.2) nella sezione "Dettaglio carta" il Titolare della Carta può modificare parzialmente la configurazione di alcune funzionalità della propria Carta. Con il Servizio "Le Mie Carte" il Titolare della Carta può decidere di abilitare o disabilitare l'operatività fuori dalla zona Europa e la funzionalità contactless per acquisti in prossimità (qualora presente sulla Carta). Il Titolare inoltre può disabilitare l'operatività della Carta su internet o limitarne l'uso ad alcune categorie merceologiche e modificare i limiti di pagamento e prelievo, all'interno dei limiti massimi previsti dal presente Foglio Informativo. Per utilizzare il servizio "Le Mie Carte", il Titolare deve avere preventivamente evoluto la Carta.

Il Titolare può effettuare operazioni informative e dispositive anche tramite applicazioni per smartphone e tablet attraverso le App Postepay e App BancoPosta.

Il Servizio Postepay 2 Postepay (P2P) disponibile in App Postepay consente al titolare della Carta Postepay e dell'App di inviare e richiedere denaro a un altro titolare di Carta Postepay e della relativa App utilizzando, quale identificativo unico ai fini dell'esecuzione dell'operazione di pagamento, il numero di telefono cellulare oppure l'alias del Beneficiario/Destinatario. L'alias è uno pseudonimo che il titolare può creare in App nella fase di registrazione delle carte.

### **Principali rischi (generici e specifici) del servizio**

Il rischio principale è quello legato allo smarrimento o al furto della Carta da sola o con il PIN (Numero di Codice Personale) che potrebbero consentire l'uso fraudolento della Carta. Questo rischio può essere ridotto al minimo se il portatore della Carta (o il titolare, in caso di Carta evoluta) adotta le comuni regole di attenzione e prudenza (il PIN è segreto e non va comunicato a terzi; il PIN non deve essere scritto sulla Carta e non deve essere conservato insieme alla Carta stessa o con i documenti del titolare in caso di Carta evoluta). Il rischio di uso fraudolento della Carta inoltre è ridotto se, in caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto della stessa, il portatore della stessa (o il titolare in caso di Carta evoluta) chiede immediatamente il blocco della Carta chiamando il numero dall'Italia 800.90.21.22 (numero verde); dall'estero +39.049.2100.149. Il portatore della Carta (o il Titolare, in caso di Carta evoluta) è tenuto a sporgere denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia e dovrà confermare personalmente all'Ufficio Postale o con lettera raccomandata o tramite fax l'avvenuta richiesta di blocco, fornendo contestualmente copia della denuncia presentata.

Per le operazioni dispositive in App o sui siti internet autorizzate tramite l'inserimento del Codice PostelD, i principali rischi sono legati al caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto del Codice PostelD e/o del dispositivo mobile. In tali casi il Titolare deve immediatamente comunicare l'evento a PostePay S.p.A., nonché sporgere denuncia alle Autorità competenti. In particolare, nel caso di furto, smarrimento, uso non autorizzato o sospetto del Codice PostelD, il Titolare dovrà disabilitarlo dall'App, sezione "Gestione Codice PostelD" selezionando "Disattiva PostelD" e successivamente chiamare il numero verde 800.00.33.22 per completare l'operazione; in caso di smarrimento o furto, nonché uso non autorizzato del dispositivo mobile, il Titolare dovrà chiamare il numero verde 800.00.33.22 per richiedere il blocco del Codice PostelD.

L'Assistenza Clienti al numero verde 800.00.33.22 è disponibile con operatore dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00. Negli orari di non operatività dell'Assistenza Clienti, il Titolare potrà chiamare invece il numero 06.54405330 e seguire la procedura automatica per il blocco. Ai fini del blocco dovrà fornire il Nome utente di registrazione a [www.poste.it](http://www.poste.it) e il Nome assegnato al dispositivo mobile in fase di installazione del sistema di sicurezza.

### Pagamenti via Internet

Per acquistare beni e servizi via Internet con la Carta, il Titolare deve utilizzare un dispositivo (personal computer, smartphone, tablet) ed una connessione internet sicura tramite l'utilizzo di un antivirus ed un firewall aggiornati. Le aziende produttrici dei software rendono periodicamente disponibili online (e scaricabili gratuitamente) aggiornamenti che incrementano la sicurezza del sistema operativo e del browser. Sui siti di queste aziende è anche possibile verificare che il proprio browser sia aggiornato; in caso contrario, è consigliabile scaricare e installare gli aggiornamenti disponibili. PostePay S.p.A. consiglia di non installare software e non scaricare file di provenienza sconosciuta poiché potrebbero contenere virus (es. malware, trojan, ecc.).

Il Titolare deve altresì assicurarsi di effettuare pagamenti su pagine web protette, le quali sono riconoscibili in quanto l'indirizzo che compare nella barra degli indirizzi del browser comincia con "https://" e non con "http://". Inoltre, le pagine protette contengono un lucchetto visibile all'interno del browser (es. nella parte in basso a destra o nella barra di navigazione). Cliccando due volte sul lucchetto, è possibile verificare l'esistenza di un "certificato" che garantisce l'autenticità del sito.

Per l'esecuzione di pagamenti on line, al Titolare può essere richiesta, così come descritto nelle istruzioni operative riportate a video sui siti Internet: a) l'indicazione del numero della Carta e della scadenza (entrambi riportati sul fronte della Carta), b) il codice di tre cifre (CVC2) presente sul retro della Carta, c) una One Time Password.

Su alcuni siti Internet dotati di specifici protocolli di sicurezza, al Titolare potrebbe essere richiesto l'inserimento del codice 3D Secure.

Per ottenere informazioni sulle transazioni effettuate e consultare il saldo della Carta, il Titolare può accedere alla propria Area Personale sui siti [www.poste.it](http://www.poste.it) o [www.postepay.it](http://www.postepay.it) tramite i codici di accesso (nome utente e password). Per l'accesso ai propri siti, Poste Italiane consente altresì di utilizzare una procedura di autenticazione forte tramite i codici di accesso PostelD abilitato SPID (i dettagli sul servizio SPID sono riportati nella "Legenda").

Le conferme di avvenuto pagamento devono essere sempre controllate attraverso la lista movimenti; è importante verificare che siano state addebitate solo le operazioni effettuate.

I codici di utilizzo della Carta sono strettamente personali e pertanto, devono essere custoditi con cura e mai comunicati ad altri. È preferibile non conservare i codici insieme, né annotarli su un unico documento. A tutela della sicurezza dei propri pagamenti, il Titolare non dovrà comunicare mai a terzi (a titolo esemplificativo, via email o telefono), i dati della Carta e/o i Codici personali e dovrà evitare di immettere i dati della Carta in aree con wi-fi libero (a titolo esemplificativo, ristoranti o hall di alberghi) in quanto in questi luoghi potrebbero essere captati ed utilizzati più facilmente in modo fraudolento. Per una maggiore sicurezza si consiglia di modificare periodicamente la Password. PostePay S.p.A., direttamente o tramite terzi, non richiede mai ai propri clienti, attraverso messaggi di posta elettronica, telefonate o lettere, di fornire i codici di accesso personali, né i dati relativi alle carte.

In caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto della Carta o dei codici di accesso, il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta secondo le modalità descritte nella sezione "Principali rischi (generici e specifici) del servizio".

Il Titolare non sopporta alcuna perdita per le spese effettuate con la Carta on-line e a seguito di smarrimento, furto, uso non autorizzato o sospetto della Carta e dei codici di utilizzo, fatti salvi i casi in cui abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta. In tali casi, il Titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate. PostePay S.p.A. rimane esonerata da qualsiasi responsabilità per le operazioni disposte anteriormente alla ricezione della comunicazione di smarrimento, furto o uso non autorizzato o sospetto della Carta e dei codici di utilizzo quando la comunicazione stessa non sia stata effettuata secondo le modalità e tempistiche indicate nel presente Foglio Informativo e nelle condizioni contrattuali della Carta.

Successivamente al momento in cui la comunicazione di cui sopra risulti opponibile a PostePay S.p.A., quest'ultima impedisce qualsiasi utilizzo della Carta e il Titolare non sopporta le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate senza alcun limite di importo, salvo i casi in cui abbia agito in modo fraudolento, con dolo o colpa grave.

PostePay S.p.A. assicura che: (i) gli strumenti di identificazione e di legittimazione consentano l'utilizzo della Carta in modo protetto, garantendo elevati standard di sicurezza; (ii) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, i dati della Carta e i dati relativi alle operazioni eseguite non siano accessibili a soggetti diversi dal Titolare; (iii) il Titolare sia sempre nella condizione di eseguire la comunicazione avente ad oggetto il furto, lo smarrimento, l'uso non autorizzato o sospetto della Carta e/o dei dati e codici di utilizzo.

PostePay S.p.A. provvede a bloccare la Carta nei casi in cui abbia il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato.

PostePay S.p.A. tutela costantemente i dati dei suoi clienti attraverso l'adozione dei più moderni sistemi di sicurezza e fornisce tutte le informazioni utili per usufruire in modo sicuro dei servizi di pagamento via Internet. Per ulteriori dettagli è disponibile apposito materiale informativo sul sito Internet <https://www.picert.it/>.

### PARTE III: CONDIZIONI ECONOMICHE DEL PRODOTTO

CARTA ENELMIA	
Quota rilascio Carta	Gratuita per la componente carta di pagamento. Enel Energia S.p.A. si riserva di applicare eventuali corrispettivi con riferimento alla funzionalità fidelity card
Evoluzione (1)	Gratuita
Blocco	Gratuito
Importo massimo della Carta (plafond) versione nominativa-evoluta	€ 3.000,00
Importo minimo per abilitazione	Non previsto
Saldo/Lista movimenti	Gratuiti da Ufficio Postale Gratuiti da ATM Postamat

	Gratuiti dal sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> e da applicazioni per Smartphone e Tablet (ad eccezione delle commissioni applicate dai gestori di telefonia mobile pubblicate di seguito)
Commissioni per il caricamento	<p>€ 1,00 da Uffici Postali abilitati (POS) in contanti o con carta di pagamento aderente al circuito Postamat e abilitata alla funzione (2)</p> <p>€ 1,00 dal sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>, <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> e da applicazioni per Smartphone e Tablet</p> <p>€ 1,00 da ATM Postamat, con carta Postepay e carta di pagamento aderente al circuito Postamat e/o abilitata alla funzione</p> <p>€ 1,00 tramite Portalettere dotato di POS con carte Postamat, Postepay e carte di debito del circuito Maestro</p> <p>€ 2,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito PagoBancomat</p> <p>€ 3,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito internazionale Visa, Visa Electron, VPay, Mastercard e Maestro</p> <p>€ 2,00 presso i punti vendita abilitati consultabili al link <a href="http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html">http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html</a> (3)</p>
Commissioni per il caricamento effettuato da titolari di conto corrente delle banche del gruppo Banca Popolare di Milano (BPM)	€ 2,00
Associazione della carta ad un codice IBAN Disponibile solo previa evoluzione della Carta.	Gratuita.
Commissione per il caricamento effettuato attraverso disposizione di un bonifico Disponibile solo previa evoluzione della Carta e richiesta di associazione di IBAN alla carta stessa.	Gratuita fino al 31/12/2018 € 2,00 a valere sulla disponibilità della Carta.
Importo minimo ricarica effettuata tramite bonifico	€ 5,00
Commissione per i prelievi (4)	<p>Gratuito da ATM Postamat</p> <p>€ 1,00 da Uffici Postali abilitati (POS)</p> <p>€ 2,00 per prelievo in valuta Euro da ATM bancario abilitato in Italia e all'estero</p> <p>€ 5,00 per prelievo in valuta diversa dall'Euro da ATM bancario abilitato all'estero + 1,10 % dell'importo del prelievo</p>
Commissioni per i pagamenti	<p>Gratuite da Uffici Postali abilitati (POS)</p> <p>Gratuite per pagamento in valuta euro su POS di Esercenti aderenti al Circuito Visa/Visa Electron in Italia e all'estero</p> <p>1,10 % dell'importo del pagamento in valuta diversa dall'euro su POS di Esercenti aderenti al circuito Visa/Visa Electron all'estero</p> <p>Gratuite per pagamento in valuta euro su POS virtuali (esercenti online)</p> <p>1,10 % dell'importo del pagamento in valuta diversa dall'euro su POS virtuali (esercenti online)</p> <p>Gratuite le ricariche dei cellulari</p>
Tasso di cambio	Rilevato ed applicato dal circuito internazionale Visa
Commissione per estinzione e rimborso	Gratuita
Sostituzione Carta	Gratuita per la componente carta di pagamento, salvo eventuale commissione applicata e richiesta da Enel Energia S.p.A.
<b>Servizio "Le Mie Carte"</b>	
Canone per servizio "Le Mie Carte"	Solo in caso di utilizzo € 5,00 all'anno a partire dalla prima modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2018
Commissione per modifica delle funzionalità della carta	€ 2,00 per ogni modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2018
<b>PAGAMENTO TASSE AUTOMOBILISTICHE effettuato tramite il servizio on line (<a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>) *</b>	
Pagamento Tassa Automobilistica	€ 1,00
Pagamento Tassa Automobilistica a favore della Provincia Autonoma di Bolzano	€ 1,00 La commissione potrà non essere applicata su indicazione della Provincia Autonoma di Bolzano. Per gli aggiornamenti consultare il Foglio Informativo dei Servizi Conto Terzi eseguiti attraverso i canali postali.
Data valuta di addebito	Stesso giorno data pagamento
Data addebito per pagamento Tasse Automobilistiche	Stesso giorno di invio della disposizione
Pagamento tasse Automobilistiche	Dalle 6.00 alle ore 23.00
* L'elenco delle Regioni che permettono il servizio è pubblicato sulle pagine del sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> e disponibile presso tutti gli Uffici Postali.	

<b>Postagiorno Nazionale</b> (in ambito PSD)	
accredito postagiorno	€ 1,00 a valere sulla disponibilità della Carta

- (1) Trasformazione della carta EnelMia Anonima in carta Postepay Prepagata Standard Nominativa
- (2) Anche per ricariche con addebito su Libretto Smart
- (3) La ricarica presso i punti vendita abilitati consultabili al link [http://www.postepay.it/come\\_ricaricare\\_pp.html](http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html) esclusivamente in contanti, da un minimo di € 1,00 ad un massimo di € 997,99
- (4) Dal 01/04/2018, al fine di prevenire e contrastare l'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, il prelievo all'estero con la Carta non sarà consentito in alcuni paesi il cui elenco aggiornato è disponibile sul sito [poste.it](http://poste.it) e presso gli Uffici Postali.

<b>FUNZIONALITÀ INFORMATIVE E DISPOSITIVE USUFRUIBILI A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE APPLICAZIONE POSTEPAY</b>	
<b>Funzionalità disponibili per titolari di SIM di tutti gli Operatori Mobili italiani</b>	
Consultazione saldo Postepay	Gratuita
Consultazione lista ultimi movimenti Postepay	Gratuita
Ricarica SIM propria o altrui	Gratuita
Ricarica di altra Postepay	€ 1,00
Commissioni per l'invio denaro in modalità P2P	€ 1,00 Gratuita in promozione fino al 31/12/2018 entro un massimale giornaliero di € 25,00
Commissioni per la richiesta di denaro in modalità P2P	Gratuita
<b>SERVIZIO "LE MIE CARTE" (1)</b>	
Canone per servizio "Le Mie Carte"	Solo in caso di utilizzo, € 5,00 all'anno a partire dalla prima modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2018
Commissione per modifica delle funzionalità della carta	€ 2,00 per ogni modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2018

<b>FUNZIONALITÀ INFORMATIVE E DISPOSITIVE USUFRUIBILI A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE APPLICAZIONE BANCOPOSTA (SMARTPHONE E TABLET)</b>	
<b>Funzionalità disponibili per titolari di SIM di tutti gli Operatori Mobili italiani</b>	
Consultazione saldo Postepay	Gratuita
Consultazione lista ultimi movimenti Postepay	Gratuita
Ricarica di altra Postepay	€ 1,00
Pagamento bollettini (tabella della tipologia di bollettini disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> )	€ 1,00
<b>SERVIZIO "LE MIE CARTE" (1)</b>	
Canone per servizio "Le Mie Carte"	Solo in caso di utilizzo € 5,00 all'anno a partire dalla prima modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2018
Commissione per modifica delle funzionalità della carta	€ 2,00 per ogni modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2018

(1) Servizio disponibile esclusivamente da App BancoPosta con versioni successive alla 8.2

<b>FUNZIONALITÀ INFORMATIVE USUFRUIBILI A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE INVIO E RICEZIONE DI SMS (NOTIFICHE INFORMATIVE E ALERT)</b>	
--	--

L'attivazione delle notifiche è gratuita, il costo degli SMS o del canone, ove previsto, è comprensivo di IVA ed è il proprio operatore di telefonia mobile ad addebitare l'importo in bolletta (in caso di abbonamento) o sul credito telefonico (in caso di prepagato).

		<b>Poste Mobile</b>	<b>Tim/Wind/Vodafone</b>	<b>3</b>
PULL	Consultazione saldo Postepay	Non disponibile	Gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario

	Consultazione lista ultimi movimenti Postepay	Non disponibile	Gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
PUSH	Notifica Pagamento con Postepay su circuito domestico e internazionale	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
	Notifica Prelievo con Postepay su circuito domestico e internazionale	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
	Notifica soglia su plafond Carta (superamento limite minimo plafond)	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
	Notifica per ogni ricarica Postepay ricevuta	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
	Notifica per ogni ricarica Postepay effettuata	Gratuita per ricariche effettuate tramite cellulare	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto per ricariche effettuate da canali diversi dai cellulari	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto
	Canone mensile "Semplifica Senza Limiti Plus" per richieste illimitate di servizi informativi "pull" e "push" su carta Postepay associata alla SIM PosteMobile *	€ 2,00 (addebito su traffico telefonico)	Non disponibile	Non disponibile

\*Per maggiori dettagli consulta il sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it)

Limiti della Carta in versione evoluta	
Importo massimo di ricarica	Fino al raggiungimento di € 3.000,00 per singola operazione con un massimo di € 50.000,00 annui ricaricati sul totale delle Carte nominative intestate allo stesso Titolare (1)
Limite di prelievo giornaliero (a valere sulla disponibilità della Carta)	€ 250,00 da ATM Postamat e bancario € 3.000,00 da Uffici Postali abilitati (POS)
Limite pagamento giornaliero (a valere sulla disponibilità della Carta)	€ 3.000,00
Limite pagamento autorizzato tramite il servizio PostelD, senza l'inserimento del codice PostelD	Max € 15,00 per operazione
Limite pagamenti su terminali abilitati (POS) di esercenti aderenti al circuito Visa Electron in Italia o all'estero con Postepay abilitata alla funzionalità PayWave (modalità contactless) senza digitazione del Pin o apposizione della firma sulla ricevuta (2)	Max € 25,00 per operazione e per un importo complessivo giornaliero di Max € 100,00
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui da App BancoPosta	Max 1.000,00 euro per operazione
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui da <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> e App Postepay	Importo Max giornaliero 500,00 euro Max 5 ricariche giornaliere
Ricarica SIM Altri Operatori Telefonici propria o altrui da <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> , App Postepay e App BancoPosta (3)	Importo Max giornaliero € 500,00 Max 5 ricariche giornaliere

Ricarica carta Postepay nominativa (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra) da www.poste.it, www.postepay.it, App Postepay e App BancoPosta	Max € 3.000,00 per operazione Max 2 ricariche giornaliere dallo stesso ordinante (a prescindere dal canale utilizzato)
Invio denaro in modalità P2P (i limiti della modalità P2P sono indipendenti da quelli relativi alle operazioni di ricarica)	Max € 200,00 per operazione Max 10 operazioni al giorno dallo stesso ordinante Max 10 operazioni al giorno verso lo stesso beneficiario dallo stesso ordinante

- (1) L'anno solare di riferimento, ai fini del computo del limite di €50.000,00, è calcolato dalla data della prima operazione di ricarica effettuata, a partire dal 1° luglio 2012, sulla Carta o su una delle Carte intestate allo stesso Titolare.
- (2) Solo per le Carte dotate di funzionalità emesse presso gli uffici postali abilitati al rilascio

## ORARI DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

### SERVIZI FRUIBILI TRAMITE COLLEGAMENTO TELEMATICO (ANCHE TRAMITE APP SU SMARTPHONE E TABLET)

Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Richiesta attivazione via web delle Notifiche SMS Informativa Alert	7 su 7 H24	

## FUNZIONI DISPOSITIVE

Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Ricariche telefoniche SIM di tutti gli operatori tramite web	7 su 7 H24	
Ricarica SIM di tutti gli operatori da App Postepay	7 su 7 H24	
Ricarica SIM di tutti gli operatori da App BancoPosta (successiva alla versione 8.2)	7 su 7 H24	
Ricariche Postepay con addebito Postepay	7 su 7	23:45 – 0:15
Ricariche Postepay con addebito Libretto Smart (da web, App Risparmio Postale)	7 su 7 esclusi i festivi	21:00 – 8:00
P2P (solo tramite App Postepay)	7 su 7	23:45 – 0:15
Pagamento bollettino con addebito Postepay da web (1)	7 su 7	23:45 – 0:15
Pagamento bollettino con addebito Postepay per App Postepay, App BancoPosta con versioni successive alla 8.2 e App Ufficio Postale (1)	7 su 7	23:45 – 0:15

Pagamento di imposte iscritte a ruolo tramite bollettino RAV con addebito Postepay da web	7 su 7	23.30 - 00.30
Pagamento bollettino tramite applicazioni per Smartphone e Tablet con addebito Postepay (solo tramite App)	7 su 7	22.30 - 6.00
(1) Tabella della tipologia di bollettini disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>		
FUNZIONI INFORMATIVE		
Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Saldo/Lista movimenti	7 su 7 H24	

### SERVIZI FRUIBILI TRAMITE CANALE SMS

Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Richiesta saldo e ultimi movimenti Postepay	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica Pagamento con Postepay su circuito domestico e internazionale	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica Prelievo con Postepay su circuito domestico e internazionale	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica soglia su plafond Carta (superamento limite minimo plafond)	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica per ogni ricarica Postepay ricevuta	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica per ogni ricarica Postepay effettuata	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10

### CONDIZIONI OPERATIVE CARTA EVOLUTA

Operazioni di ricarica	Le operazioni di ricarica possono essere effettuate presso l'Ufficio Postale, ATM Postamat, i punti vendita Sisal, i punti vendita collegati a Banca ITB e gli altri punti vendita abilitati consultabili al link <a href="http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html">http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html</a> , tramite SIM Poste Mobile, canali telematici, da applicazioni per smartphone e tablet e tramite Portalettere dotato di POS
Giornata operativa operazione di ricarica	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto
Disponibilità delle somme ricaricate	Stesso giorno dell'esecuzione dell'operazione di ricarica
Operazioni di prelievo	Le operazioni di prelievo possono essere effettuate presso l'Ufficio Postale e da ATM postali e bancari aderenti al circuito Visa/Visa Electron
Giornata operativa operazione di prelievo	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto
Addebito delle somme prelevate	Stesso giorno dell'operazione di prelievo
Operazioni di pagamento	Le operazioni di pagamento possono essere effettuate presso l'Ufficio Postale, su POS esercenti aderenti al circuito Visa e Visa Electron e "via internet" presso tutti gli esercenti virtuali convenzionati con il circuito Visa/Visa Electron, sui siti <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a>
Giornata operativa operazione di pagamento	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto

#### PARTE IV: RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:

- posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a PostePay S.p.A. – Patrimonio destinato IMEL – Gestione Reclami – Viale Europa 190 – 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale compilando la specifica Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A.;
- via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo [reclami.postepay@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.postepay@pec.posteitaliane.it);
- via telematica, utilizzando il modulo web: Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A, disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).



PostePay S.p.A. deve rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo medesimo. Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà di PostePay S.p.A., PostePay S.p.A. non sia in grado di rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo.

## Ulteriori forme di tutela

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi:

- entro un anno dalla data del reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Assistenza – Operazioni rapide", oppure alla pagina web: <https://www.poste.it/reclami.html>. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali;
- Organismi di Mediazione, per attivare una procedura di mediazione per la ricerca consensuale di un accordo, come previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche ed integrazioni.

Allo scopo, PostePay S.p.A. aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione specializzata nella risoluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti alternativi al giudice ordinario:

- procedura di Mediazione, disciplinata dal D.Lgs. 28 del 4.3.2010;
- procedura di Arbitrato, ai sensi del Titolo VIII del Codice di Procedura Civile.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, si può scrivere a [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it) (tel. 06-674821), consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito <http://www.poste.it> - sezione "Assistenza – Operazioni rapide", la pagina web <https://www.poste.it/reclami.html> o anche rivolgersi agli Uffici Postali.

## RIMBORSO-ESTINZIONE DELLA CARTA

Il Titolare ha la facoltà di richiedere in qualsiasi momento del periodo di validità della Carta l'estinzione della Carta stessa senza penalità e senza spese. Contestualmente all'estinzione della Carta viene effettuato il rimborso totale della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile a valere sulla Carta stessa.

Il Titolare può in qualsiasi momento dopo la scadenza di validità della Carta, previa riconsegna della stessa esigere il rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile.

## ESPOSTI E RICORSI PER VIOLAZIONE DELLE NORME SUI SERVIZI DI PAGAMENTO

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a PostePay S.p.A. relativamente alla Carta, il Titolare può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del D. Lgs 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

## LEGENDA

**ATM postali (Automated Teller Machine):** sportelli automatici postali che consentono l'effettuazione di operazioni di pagamento disponibili e la consultazione di saldo e lista movimenti.

**App:** applicazioni per dispositivi mobili (smartphone e tablet) messe a disposizione da Poste Italiane S.p.A.

**Blocco della Carta:** blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o uso illecito della stessa.

**Circuito Postamat:** l'abilitazione della Carta a tale circuito consente di effettuare dagli sportelli automatici (ATM) postali e presso gli Uffici Postali abilitati dotati di appositi terminali POS le operazioni di pagamento disponibili e la consultazione di saldo e lista movimenti.

**Circuito Mastercard:** l'abilitazione della Carta a tale circuito consente, in Italia e all'estero, di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio Mastercard.

**Circuito Visa:** l'abilitazione della Carta a tale circuito consente, in Italia e all'estero, di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio Visa.

**Codice PostelD:** il codice alfanumerico per l'autenticazione e per l'autorizzazione di operazioni di pagamento in App o effettuate sui siti internet di Poste Italiane o di esercenti appositamente convenzionati con PostePay S.p.A. tramite App. Per attivare il codice Poste ID è necessario essere registrati al sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it) ed aver certificato il proprio numero di telefonia mobile. Il codice alfanumerico è scelto dal Titolare accedendo ad una delle App di Poste Italiane e seguendo la procedura descritta nella Guida al Sistema di sicurezza Poste ID

**CVC2:** è un codice di controllo per garantire una più efficace protezione dei pagamenti elettronici. Il CVC2 (composto di tre cifre) è riportato sul retro della Carta nello spazio riservato alla firma.

**IBAN (Identificativo unico):** la combinazione di lettere, numeri o simboli che il Prestatore dei servizi di pagamento indica all'Utilizzatore e che l'Utilizzatore deve fornire al proprio Prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro Utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto di pagamento per l'esecuzione di un'Operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto di pagamento l'Identificativo unico identifica solo l'Utilizzatore del servizio di pagamento.

**NFC (Near Field Communication):** l'NFC è una tecnologia "contactless" (in assenza di contatto) che permette la comunicazione e lo scambio di informazioni tra due apparecchi, semplicemente sfruttando la loro vicinanza fisica (max 1-2 cm).

**PIN:** è il numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta e consegnato al titolare in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta.

**POS:** appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti (Point of Sales) presso gli Uffici Postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati.

**Tecnologia Contactless:** per le carte dotate di funzionalità contactless (payWave Visa o PayPass Mastercard) è la tecnologia che consente di effettuare pagamenti senza strisciare la Carta o inserirla nel terminale, ove i terminali POS siano abilitati.

**SPID:** Sistema pubblico per l'identità digitale, istituito ai sensi dell'art. 64 del Codice dell'amministrazione digitale, per favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese.