

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI****TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI**

(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

**ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA****PARTE I:****INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE S.p.A.**

Poste Italiane SpA. – Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche "Poste Italiane" o "Poste"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it).

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**PARTE II:****CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO****Struttura e funzione economica**

Il servizio consente di acquistare o vendere presso gli Uffici Postali abilitati banconote estere contro Euro. Il cliente, prima di effettuare operazioni di acquisto e/o vendita, può consultare il listino cambi stampato ed esposto giornalmente presso tutti gli Uffici Postali abilitati al servizio. Al cliente che acquista o vende banconote appartenenti a più valute sarà applicata la commissione e l'eventuale scarto cambio per ciascuna valuta cambiata. Se la valuta richiesta non è disponibile, il cliente può farne prenotazione. L'Ufficio Postale comunica al cliente il giorno di presunta consegna della valuta, che dovrà essere negoziata al cambio del giorno dell'operazione.

L'elenco degli UP abilitati al servizio "Acquisto e vendita di valuta estera" è disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

Poste Italiane si riserva la facoltà di non accettare banconote estere sospette di falsità, fuori corso legale, logore o danneggiate ovvero riferite a divise di non corrente trattazione.

**Principali rischi (generici e specifici) del servizio**

Il cambio tra l'euro e le altre valute estere è soggetto a rischio relativo all'oscillazione del cambio e pertanto il potere di acquisto della valuta può risultare nel tempo diminuito.

**PARTE III:****CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO**

VALUTE AMMESSE A NEGOZIAZIONE		
VALUTA	SIGLA	TAGLIO MASSIMO
Yen Giapponese	JPY	10.000
Sterlina Inglese	GBP	50
Dollaro USA	USD	100
Franco Svizzero	CHF	1.000
BANCONOTE		
COMMISSIONE (per ogni operazione)	ACQUISTO/VENDITA	
Yen Giapponese	€ 6,00	
Sterlina Inglese	€ 6,00	
Dollaro USA	€ 6,00	
Franco Svizzero	€ 6,00	
SCARTO DI CAMBIO sul cambio Bloomberg Fixing (BFIK), calcolato da Bloomberg alle 14:30 del giorno lavorativo bancario precedente	ACQUISTO/VENDITA	
Yen Giapponese	4,00%	
Sterlina Inglese	4,00%	
Dollaro USA	4,00%	
Franco Svizzero	4,00%	

---

Importo massimo per singola operazione	€ 1.032,91
--	------------

**PARTE IV:****RECLAMI**

Il Cliente può presentare un reclamo presso l'Ufficio Postale, anche con lettera raccomandata A/R, a Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta Gestione Reclami, Viale Europa 190 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160, per via telematica utilizzando il modulo web "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata: [reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it) utilizzando il modulo "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta". Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nelle Sezioni 'Poste Risponde' e 'Poste e consumatori'. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e presso gli Uffici Postali.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice:

- Conciliazione Stragiudiziale competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per conoscere le modalità per rivolgersi a tali organismi, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Poste Risponde" e "Poste e consumatori" oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

**LEGENDA**

**BFIX:** Bloomberg Fixing

**Cambio:** Prezzo della moneta di un Paese espresso in rapporto al valore dell'euro.

**Listino Cambi:** Lista dei cambi applicati per acquisto / vendita di banconote estere.

**Negoziazione:** Conversione di una valuta di un Paese nella moneta di un altro Paese