FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

Servizio Acquiring E-commerce PostePay Tandem – Pos Virtuale

INFORMATIVA SU POSTEPAY S.P.A.

Informativa su PostePay S.p.A.
PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL (di seguito anche PostePay S.p.A.), codice ABI 36081, è una Società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A. con sede legale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione all'Albo IMEL 19, Registro Imprese di Roma, REA 995573, codice fiscale e Partita IVA 06874351007.
PostePay S.p.A. è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia.
Sito Internet: www.postepay.it.
Per ogni informazione utile il Titolare può contattare l'Assistenza Clienti al numero 06.4526.88.11 (servizio disponibile dall'Italia e dall'estero, da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

INFORMATIVA SUL COLLOCATORE POSTE ITALIANE S.P.A. – PATRIMONIO BANCOPOSTA

Informazioni su PosteItaliane S.p.A.
Poste Italiane SpA– Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche "Poste Italiane" o "Collocatore"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.poste.it.

OFFERTA FUORI SEDE
(DA COMPILARE CON I DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE)

Nome e Cognome……
Qualifica……**Matricola**……
Sede/Ufficio di riferimento……**Indirizzo**……
Telefono……**E-mail**……

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Descrizione del servizio:
Il Servizio Acquiring E-commerce PostePay Tandem – Pos Virtuale consente all'Esercente di accettare presso i propri punti vendita virtuali operanti con attività di commercio elettronico le Transazioni effettuate dal Titolare, con le Carte di pagamento aderenti ai Circuiti di cui l'Esercente stesso ha richiesto l'abilitazione, per l'acquisto di beni e/o servizi. Il Servizio consente inoltre di incassare i pagamenti effettuati dal Titolare direttamente sul Conto Corrente intestato all'Esercente, in funzione dello strumento di regolamento scelto dall'Esercente. Per l'erogazione del servizio è propedeutico l'utilizzo di una piattaforma di pagamento POS Virtuale messa a disposizione da PostePay oppure da soggetti terzi erogatori individuati dall'Esercente.

Rischi Tipici:
Riaddebito - sospensione dell'accredito degli importi delle Transazioni
Per Transazioni autorizzate possono verificarsi riaddebiti degli importi delle stesse nel caso in cui il Titolare e/o l'Emittente della Carta sollevino contestazioni in merito alla fornitura dei beni e/o servizi e/o alla corretta esecuzione della Transazione. L'Acquirer inoltre può sospendere in qualsiasi momento, in via preventiva dandone comunicazione all'Esercente, l'accredito dell'importo delle Transazioni allo scopo di controllare che le stesse siano state effettivamente e regolarmente eseguite (ad esempio quando l'Acquirer abbia il sospetto che una Transazione sia stata eseguita in modo fraudolento o in maniera irregolare).

PostePay S.p.A.- Patrimonio destinato IMEL
Società con socio unico, soggetta a direzione
e coordinamento di Poste Italiane S.p.A.
Sede legale Viale Europa, 190 - 00144 Roma

C.F. e Partita IVA 06874351007
Registro Imprese di Roma,
REA 995573
Capitale Sociale: 7.561.191,00 euro i.v.

Posteitaliane

Sospensione –blocco dell'operatività del servizio

L'Acquirer può sospendere o bloccare temporaneamente, o in modo permanente, l'operatività del Servizio , interamente o parzialmente in relazione a specifici punti vendita virtuali , in qualsiasi momento, senza preavviso e senza che sia tenuta ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento, nei seguenti casi: fatto costituente forza maggiore, caso fortuito o in genere ogni impedimento che non possa essere superato con la dovuta diligenza; giustificato motivo connesso a sicurezza, insolvenza, evoluzioni nel profilo di rischio dell'Esercente, nonché al sospetto di utilizzi fraudolenti o non autorizzati da parte dell'Esercente; ordine, istruzione o richiesta di qualsivoglia autorità amministrativa o giudiziaria competente, o anche quando soggetti terzi comunichino all'Acquirer un uso illecito del Servizio.

Sospensione e/o ritardi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche

Eventuali problematiche delle infrastrutture tecniche coinvolte nella gestione delle Transazioni effettuate tramite POS Virtuale, incluse le infrastrutture dei soggetti terzi quali Emittenti Carta/Circuiti, possono comportare sospensioni o ritardi nello svolgimento del Servizio di Acquiring e impedire temporaneamente l'erogazione dello stesso.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO				
CONFIGURAZIONE SU POS VIRTUALE DI POSTEPAY E/O DI TERZI				
Commissioni applicate per transazioni fino a € 5				
	Commissioni applicate per Carte Domestic e INTRA EEA		**Commissioni applicate per Carte Extra EEA**	
Carte Postepay co-branded Circuiti Maestro/MasterCard/Visa	**% dell'importo transato (valori massimi applicabili)**	**Importo fisso a transazione (valori massimi applicabili)**	**% dell'importo transato (valori massimi applicabili)**	**Importo fisso a transazione (valori massimi applicabili)**
Carte Postepay (co-branded Circuiti Maestro/MasterCard) accettate tramite "Paga con Postepay" senza necessità di inserimento dati carta	2,80%	€ 1,80	n.a.	n.a.
Carte Postepay (co-branded Circuiti VISA) accettate tramite "Paga con Postepay" senza necessità di inserimento dati carta	2,80%	€ 1,80	n.a.	n.a.
Carte Postepay (co-branded Circuiti Maestro/MasterCard) accettate con inserimento dati carta	2,80%	€ 1,80	n.a.	n.a.
Carte Postepay (co-branded Circuiti VISA) accettate con inserimento dati carta	2,80%	€ 1,80	n.a.	n.a.
Carte Postepay (co-branded Circuiti Maestro/MasterCard) accettate in modalità M.O.T.O.	2,80%	€ 1,80	n.a.	n.a.
Carte Postepay (co-branded Circuiti VISA) accettate in modalità M.O.T.O.	2,80%	€ 1,80	n.a.	n.a.

Carte Circuiti internazionali	% dell'importo transato (valori massimi applicabili)	Importo fisso a transazione (valori massimi applicabili)	% dell'importo transato (valori massimi applicabili)	Importo fisso a transazione (valori massimi applicabili)
Carte di debito / prepagate Visa/ Visa Electron/ VPAY	3,40%	€ 2,80	4,50%	€ 3,80
Carte di debito Maestro	3,40%	€ 2,80	4,50%	€ 3,80
Carte di debito / prepagate MasterCard	3,40%	€ 2,80	4,50%	€ 3,80
Carte di credito Visa /Visa Electron	4,50%	€ 2,80	5,50%	€ 3,80
Carte di credito MasterCard	4,50%	€ 2,80	5,50%	€ 3,80
Carte aziendali Visa	5,50%	€ 2,80	6,5%	€ 3,80
Carte aziendali MasterCard	5,50%	€ 2,80	6,5%	€ 3,80
Carte di debito / prepagate Visa/ Visa Electron/ VPAYaccettate in modalità M.O.T.O.	3,90%	€ 4,00	4,70%	€ 5,00
Carte di debito Maestro accettate in modalità M.O.T.O.	3,90%	€ 4,00	4,70%	€ 5,00
Carte di debito / prepagate MasterCard accettate in modalità M.O.T.O.	3,90%	€ 4,00	4,70%	€ 5,00
Carte di credito Visa / Visa Electron accettate in modalità M.O.T.O.	5,00%	€ 4,00	5,70%	€ 5,00
Carte di credito MasterCard accettate in modalità M.O.T.O.	5,00%	€ 4,00	5,70%	€ 5,00
Carte aziendali Visa accettate in modalità M.O.T.O.	6,00%	€ 4,00	6,70%	€ 5,00
Carte aziendali MasterCard accettate in modalità M.O.T.O.	6,00%	€ 4,00	6,70%	€ 5,00
Commissioni applicate per transazioni superiori a € 5				
	Commissioni applicate per Carte Domestic e INTRA EEA		**Commissioni applicate per Carte Extra EEA**	
Carte Postepay co-branded Circuiti Maestro/MasterCard/Visa	**% dell'importo transato (valori massimi applicabili)**	**Importo fisso a transazione (valori massimi applicabili)**	**% dell'importo transato (valori massimi applicabili)**	**Importo fisso a transazione (valori massimi applicabili)**
Carte Postepay (co-branded Circuiti Maestro/MasterCard) accettate tramite "Paga con Postepay" senza necessità di inserimento dati carta	2,82 %	€ 1,80	n.a.	n.a.
Carte Postepay (co-branded Circuiti VISA) accettate tramite "Paga con Postepay" senza necessità di inserimento dati carta	2,82 %	€ 1,80	n.a.	n.a.
Carte Postepay (co-branded Circuiti Maestro/MasterCard) accettate con inserimento dati carta	2,82 %	€ 1,80	n.a.	n.a.
Carte Postepay (co-branded Circuiti VISA) accettate con inserimento dati carta	2,82 %	€ 1,80	n.a.	n.a.
Carte Postepay (co-branded Circuiti Maestro/MasterCard) accettate in modalità M.O.T.O.	2,82 %	€ 1,80	n.a.	n.a.
Carte Postepay (co-branded Circuiti VISA) accettate in modalità M.O.T.O.	2,82 %	€ 1,80	n.a.	n.a.

Carte Circuiti internazionali	% dell'importo transato (valori massimi applicabili)	Importo fisso a transazione (valori massimi applicabili)	% dell'importo transato (valori massimi applicabili)	Importo fisso a transazione (valori massimi applicabili)
Carte di debito / prepagate Visa/ Visa Electron/ VPAY	3,42%	€ 2,80	4,52%	€ 3,80
Carte di debito Maestro	3,42%	€ 2,80	4,52%	€ 3,80
Carte di debito / prepagate MasterCard	3,42%	€ 2,80	4,52%	€ 3,80
Carte di credito Visa / Visa Electron	4,52%	€ 2,80	5,52%	€ 3,80
Carte di credito MasterCard	4,52%	€ 2,80	5,52%	€ 3,80
Carte aziendali Visa	5,52%	€ 2,80	6,52%	€ 3,80
Carte aziendali MasterCard	5,52%	€ 2,80	6,52%	€ 3,80
Carte di debito / prepagate Visa/ Visa Electron/ VPAY accettate in modalità M.O.T.O.	3,92%	€ 4,00	4,72%	€ 5,00
Carte di debito Maestro accettate in modalità M.O.T.O.	3,92%	€ 4,00	4,72%	€ 5,00
Carte di debito / prepagate MasterCard accettate in modalità M.O.T.O.	3,92%	€ 4,00	4,72%	€ 5,00
Carte di credito Visa / Visa Electron accettate in modalità M.O.T.O.	5,02%	€ 4,00	5,72%	€ 5,00
Carte di credito MasterCard accettate in modalità M.O.T.O.	5,02%	€ 4,00	5,72%	€ 5,00
Carte aziendali Visa accettate in modalità M.O.T.O.	6,02%	€ 4,00	6,72%	€ 5,00
Carte aziendali MasterCard accettate in modalità M.O.T.O.	6,02%	€ 4,00	6,72%	€ 5,00

Altre Spese e Oneri (massimi valori applicabili)	
Costo di attivazione per utilizzo POS Virtuale di Poste (una tantum)	€ 300,00
Canone utilizzo POS Virtuale di Poste con accettazione Paga con Postepay e circuiti internazionali (mensile, applicato per ciascun punto vendita virtuale)	€ 100,00
Canone per utilizzo POS Virtuale di PostePay per Pagamenti Ricorrenti (mensile, applicato per ciascun punto vendita virtuale)	€ 30,00
Canone per utilizzo POS Virtuale di PostePay Pagamenti Card on file/con salvataggio dati carta (mensile, applicato per ciascun punto vendita virtuale)	€ 30,00
Canone per utilizzo POS Virtuale di PostePay per M.O.T.O./Ecommerce da Portale Esercenti (mensile, applicato per ciascun punto vendita virtuale)	€ 50,00
Canone per utilizzo POS Virtuale di PostePay per Fast Checkout (mensile, applicato per ciascun punto vendita virtuale)	€ 30,00
Canone per utilizzo POS Virtuale di PostePay per Pay By Link (mensile, applicato per ciascun punto vendita virtuale)	€ 30,00
Elaborazione del Rendiconto mensile Elettronico (online) Cartaceo	€ 0,00

Elaborazione altre comunicazioni alla clientela ai sensi del D.Lgs. 385/1993 Elettronico (online) Cartaceo	€ 0,00
Servizio Portale Esercenti Disponibile presso il seguente indirizzo internet: www.acquiringtandem.poste.it	€ 0,00

Il servizio è esente da IVA ai sensi dell'art.10, comma 1, n.1 del DPR n.633/1972.

L'imposta di bollo è a carico dell'Esercente nella misura stabilita dalla legge ed è assolta in modo virtuale ai sensi dell'Autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate, Ufficio Roma 1 n. 104281/2012.

Nell'apposita sezione in fondo al documento sono riportate le commissioni d'interscambio applicate dai circuiti all'Acquirer per la gestione delle transazioni effettuate con carte.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

PostePay può recedere dal Servizio, ovvero da uno o più Servizi Aggiuntivi, con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico dell'Esercente dandone comunicazione in forma scritta all'Esercente tramite lettera raccomandata A/R o PEC. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui l'Esercente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte di PostePay.
PostePay qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo può recedere dal Servizio, ovvero da uno o più servizi aggiuntivi, senza preavviso, dandone comunicazione all'Esercente in forma scritta tramite lettera raccomandata A/R o PEC.
L'Esercente può recedere in qualsiasi momento dal Servizio ovvero da uno o più singoli Servizi Aggiuntivi, per iscritto presso gli Uffici Postali tramite l'indirizzo PEC incassi.postepay@pec.posteitaliane.it o presentando specifica comunicazione al personale appositamente autorizzato da PostePay. PostePay si impegna a disabilitare il Servizio e gli eventuali Servizi Aggiuntivi entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione relativa al recesso da parte dell'Esercente.

RECLAMI

Reclami – risoluzione stragiudiziale delle controversie
Il cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:
• posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a PostePay S.p.A. – Patrimonio destinato IMEL – Gestione Reclami – Viale Europa 190 – 00144 Roma;
• via fax al numero 0659580160;
• presso un Ufficio Postale compilando la specifica Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A.;
• via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo reclami.postepay@pec.posteitaliane.it;
• via telematica, utilizzando il modulo web: Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A, disponibile sul sito www.poste.it.
PostePay S.p.A. deve rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo medesimo.
Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà di PostePay S.p.A. non sia in grado di rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo.

Ulteriori forme di tutela
Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi a:
• Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it nella Sezione 'Assistenza – Operazioni rapide'. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali.
• Il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie. Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it., il sito www.poste.it oppure rivolgersi agli Uffici Postali.
PostePay S.p.A. aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice:

• Organismo di Mediazione per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria, per le quali non è previsto un limite minimo omassimo di importo
• Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano insorgere in ordine al servizio di Acquiring, il Cliente e/o PostePay prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria devono esperire il procedimento di mediazione, previsto quale condizione di procedibilità dall'art. 5, comma 1, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28. PostePay e il Cliente concordano, secondo quanto previsto dall'art. 5, comma 5, del citato D.Lgs. 28/10, di sottoporre tali controversie al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per le controversie Bancarie Finanziarie e societarie
– ADR iscritto al registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia o, previo accordo, ad un altro organismo iscritto al medesimo registro. L'obbligo di esperire il procedimento di mediazione può essere alternativamente assolto dal Cliente mediante ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), esperendo il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del D.Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 e successive modifiche.

LEGENDA	
Acquirer o PostePay	PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL quale prestatore di servizi di pagamento che stipula il Contratto per il convenzionamento di un Esercente con lo scopo di abilitarlo all'accettazione delle Carte secondo le regole dei Circuiti di riferimento, gestendo i relativi flussi finanziari.
Carta/e	Carta/e: la/e carta/e di pagamento e la/e carta/e prepagate, di debito e di credito, contrassegnate da uno o più dei seguenti marchi: Postamat, VISA, VPay, VISA Electron, MasterCard e Maestro o altri eventuali marchi che verranno comunicati dall'Acquirer.
APP	Qualsiasi applicazione per dispositivi di telefonia mobile messa a disposizione da PostePay al Titolare per effettuare Transazioni o Operazione/i mediante Carta.
Autenticazione Forte	Autenticazione del Titolare delle Carte basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Carte Postepay	Carte prepagate emesse da PostePay.
Codice PosteID	il codice alfanumerico per l'autenticazione e per l'autorizzazione di operazioni di pagamento in APP o effettuate sui siti internet di Poste Italiane o di esercenti appositamente convenzionati.
Circuiti Internazionali	Circuito VISA, Circuito VISA Electron, Circuito MasterCard, Circuito V Pay, Circuito Maestro
Circuiti	Circuiti Internazionali.
Conto di Regolamento	Conto corrente BancoPosta o carta di pagamento con codice IBAN emessa da PostePay o conto corrente/carta di pagamento con IBAN detenuto/emessa da altri prestatori di servizi di pagamento, intestato/a all'Esercente e indicato/a quale strumento di pagamento per regolare addebiti ed accrediti effettuati in esecuzione del Servizio di Acquiring.
Commissione d'interscambio	Commissione applicata dai Circuiti all'Acquirer per la gestione delle transazioni effettuate con carta.
Emittente	Prestatore di servizi di pagamento che emette la Carta.
Esercente	Soggetto giuridico, pubblico o privato, che stipula il presente Contratto con l'Acquirer e titolare del Conto Corrente.
Paga con Postepay	Modalità di pagamento che consente all'Esercente di accettare le Transazioni effettuate sul proprio sito web e/o applicazione per il mobile-commerce eseguite a valere sulle Carte Postepay. La soluzione permette di accettare pagamenti tramite l'inserimento manuale dei dati carta (es. PAN, scadenza e CVC2) o, alternativamente, senza inserimento manuale dei dati carta (ad esempio tramite inserimento del numero di telefono associato al wallet). Per entrambe le modalità di pagamento è prevista la richiesta dei codici di sicurezza legati ai Programmi di Autenticazione di PostePay o dei Circuiti Internazionali.

Pagamenti Card on File/con salvataggio dati carta	Modalità di pagamento che consente di memorizzare i dati della Carta del cliente ed utilizzarli successivamente per gli acquisti sul sito web/App dell'Esercente
Pagamento/i M.O.T.O.	Modalità di pagamento (Mail Order Telephone Order) che consente all'Esercente, che effettua vendite per corrispondenza e/o telefoniche, di accettare pagamenti senza la materiale presenza della carta e del Titolare carta, essendo sufficiente che lo stesso, per telefono o per e-mail comunichi il proprio nome e cognome, il numero della carta, codice CVV2 o CVC2 e la scadenza della carta da utilizzare per il pagamento
Pagamenti Ricorrenti/Recurring	Modalità di pagamento che consente di memorizzare i dati della Carta del cliente per consentire il pagamento automatico e periodico di un importo fisso o variabile
Pagamenti Fast CheckOut	Funzionalità disponibile per le transazioni effettuate con modalità Paga con Postepay, che consente all'Esercente di recuperare i dati necessari per la spedizione di eventuali beni fisici dai sistemi di PostePay
Pagamenti Pay By Link	Modalità di pagamento che consente all'Esercente di accettare pagamenti e-commerce generando un link web da inviare al Titolare, che potrà effettuare il pagamento online, nel rispetto di quanto previsto nel contratto e di tutte le istruzioni e le regole vigenti dei Programmi di Autenticazione.
Portale Esercenti	Area web riservata e protetta a disposizione dell'Esercente per consultazione di reportistica delle Transazioni contabilizzate, del rendiconto e di eventuale materiale informativo e tecnico. In caso di configurazione del Servizio su POS Virtuale fornito da PostePay tramite il portale sarà possibile visualizzare anche l'elenco delle Transazioni in attesa di conferma di contabilizzazione nonché gestire le richieste di contabilizzazione, storni, ed altre attività connesse alla gestione delle Transazioni.
POS Virtuale	Infrastruttura tecnologica quale piattaforma di pagamento che consente all'Esercente di accettare e veicolare transazioni a valere su Carta effettuate a distanza (Card not Present) conforme agli standard di sicurezza adottati da PostePaye e dai Circuiti.
Servizio/Servizio di Acquiring	Servizio di accettazione dei pagamenti con Carta oggetto del presente Contratto.
Titolare/i	Persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta.
Transazione/i o Operazione/i	Disposizione/i di pagamento effettuata/e dal Titolare per l'acquisto di beni e/o servizi mediante l'utilizzo della Carta quale strumento di pagamento all'Esercente del relativo importo.
Transazione/i o Operazione/i via Internet	Transazione/i o Operazione/i effettuata/e tramite il canale Internet e/o applicazione per il mobile-commerce.

SERVIZIO CLIENTI - Assistenza e Autorizzazioni

Il Cliente ha a disposizione l'Assistenza Clienti **al numero 06.4526.88.11** (dall'Italia e dall'estero) per Assistenza relativa al Servizio.

Gli orari dell'Assistenza Clienti sono indicati nei manuali operativi messi a disposizione sul Portale stesso e su www. poste.it.

Per fornire l'assistenza sopra indicata PostePay potrà avvalersi, comunque sotto la propria responsabilità, anche di un soggetto terzo da essa stessa appositamente incaricato. Nel caso in cui l'Esercente per usufruire del Servizio decida di avvalersi di una piattaforma di pagamento virtuale diversa da quella messa a disposizione da PostePay, ovvero fornita da soggetti terzi individuati dall'Esercente, lo stesso dovrà rivolgersi a quest'ultimi per ogni attività di assistenza legata alla fornitura ed utilizzo di tale piattaforma.

Commissioni di interscambio applicate dai Circuiti

Commissioni di interscambio: le commissioni di interscambio applicate dai Circuiti (non aggiuntive rispetto a quelle riportate nella Tabella di cui sopra) sono consultabili sui siti istituzionali dei singoli circuiti (Mastercard, Visa e Bancomat).