

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI**
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

CARTA ENTI PREVIDENZIALI

INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE SPA

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006 - Indirizzo Internet di Poste Italiane SpA : www.poste.it.

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

La Carta Enti Previdenziali (come ad esempio la INPS Card) è una carta di prelievo e pagamento emessa da Poste Italiane, identificata, sul fronte, dal nome dell'Ente Previdenziale nonché dai marchi del Circuito Postamat e del Circuito Internazionale Cirrus/Maestro. Titolare della Carta è il beneficiario di pagamenti da parte dell'Ente Previdenziale (pensione o altro tipo di prestazione previdenziale, anche a carattere temporaneo), che abbia richiesto la Carta presso l'ufficio postale in cui ritira la pensione o altra prestazione in contanti (di seguito "Ufficio di radicamento"). Al momento della richiesta di abilitazione il Titolare riceve un documento di registrazione che consente la verifica e il controllo dei saldi e dei movimenti di addebito e di accredito relativi al valore monetario presente sulla Carta. Il Titolare deve effettuare l'aggiornamento del documento di registrazione, con le modalità sotto indicate, per impedire che la Carta si blocchi.

Il Titolare della Carta ha facoltà di nominare uno o più soggetti come Delegati i quali potranno operare esclusivamente mediante il documento di registrazione.

La Carta consente, sino alla concorrenza dell'importo disponibile sulla stessa, anche mediante utilizzi parziali e ripetuti, di effettuare:

- operazioni di prelievamento e pagamento presso tutti gli Uffici Postali dotati di POS a valere sul circuito Postamat;
- operazioni di prelievamento e pagamento da tutti gli sportelli automatici (ATM) Postamat;
- prelievamenti di contanti in Italia e all'estero da sportelli automatici (ATM) bancari che aderiscono al circuito internazionale di riferimento;
- acquisti di beni e servizi in Italia e all'estero presso tutti gli esercizi convenzionati con il circuito internazionale di riferimento. Sono esclusi i pagamenti dei pedaggi autostradali e tutte le operazioni a mezzo posta o a mezzo telefono (mail order/transfer order);
- ulteriori servizi dispositivi che Poste ritenesse di attivare e che conseguentemente venissero portati a conoscenza dei Titolari della carta.

I servizi informativi di richiesta saldo e lista movimenti sono disponibili presso tutti gli sportelli automatici (ATM) Postamat.

Non è consentito usufruire dei servizi dispositivi e informativi in assenza di collegamento diretto e in tempo reale.

La disponibilità di utilizzo del valore monetario presente sulla Carta non costituisce deposito e non è fruttifera.

Principali rischi (generici e specifici) del servizio

Il rischio principale è quello legato allo smarrimento o al furto della Carta da sola o con il PIN (Numero di Codice Personale) che potrebbero consentire l'uso fraudolento della Carta. Questo rischio può essere ridotto al minimo se il Titolare della carta adotta le comuni regole di attenzione e prudenza (il PIN è segreto e non va comunicato a terzi; il PIN non deve essere scritto sulla Carta e non deve essere conservato insieme alla Carta stessa o con i documenti del Titolare). Il rischio di uso fraudolento della Carta inoltre è ridotto se, in caso di smarrimento o furto, il Titolare chiede immediatamente il blocco della carta al numero telefonico comunicato da Poste Italiane. Nel caso di richiesta blocco, entro due giorni, il Titolare dovrà confermare personalmente all'Ufficio Postale o con lettera raccomandata o tramite fax l'avvenuta richiesta di blocco. Con la conferma della richiesta del blocco dovrà essere presentata anche la denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. Infine il Titolare è tenuto custodire con ogni cura il Documento di registrazione al fine di evitare l'uso fraudolento dello stesso.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

CARTA ENTI PREVIDENZIALI	
INPS CARD – IPOST CARD	
Quota annuale	gratuita
Prelevamenti e pagamenti presso gli uffici postali abilitati (POS)	gratuiti
Prelevamenti da sportelli automatici (ATM) postali su circuito Postamat	gratuiti
Prelevamenti da sportelli automatici (ATM) bancari in Italia e nei paesi Euro su circuito Cirrus/Maestro	€ 1,75
Prelevamenti da sportelli automatici (ATM) bancari nei paesi non Euro su circuito Cirrus/Maestro	€ 2,58
Pagamenti in Italia e all'estero su POS di esercenti aderenti al circuito Maestro	gratuiti

Ricarica della Carta mediante: - accreditato pensione o altra prestazione da parte dell'Ente Previdenziale - versamento di contanti presso l'ufficio postale	gratuita
Limiti di utilizzo (sempre a valere sulla disponibilità della Carta)	
Prelevamenti e pagamenti presso Uffici Postali abilitati (POS)	nessun limite
Prelevamenti da sportelli automatici (ATM) postali su circuito Postamat	€ 600,00 giornaliero € 2.500,00 mensili
Prelevamenti in Italia e all'estero da sportelli automatici (ATM) bancari su circuito Cirrus/Maestro	€ 600,00 giornaliero € 2.500,00 mensili
Pagamenti in Italia e all'estero su POS di esercenti aderenti al circuito Maestro	€ 600,00 giornaliero € 1.600,00 mensili
Blocco Carta	gratuito

Se si effettuano più di 40 operazioni consecutive con la Carta, essa viene bloccata automaticamente per motivi di sicurezza. Per sbloccarla è sufficiente recarsi presso un qualsiasi ufficio postale e provvedere ad aggiornare il Documento di registrazione con tutte le movimentazioni effettuate con la Carta.

RECESSO

Il Titolare della Carta può recedere dal rapporto in ogni momento senza spese e penalità.

RECLAMI

Il Cliente può presentare un reclamo presso l'Ufficio Postale, anche con lettera raccomandata A/R, a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami, Viale Europa 190 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160, per via telematica utilizzando il modulo web "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta" disponibile sul sito www.poste.it o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata: reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it utilizzando il modulo "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta". Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it nelle Sezioni 'Poste Risponde' e 'Poste e consumatori'. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e presso gli Uffici Postali.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice:

- Conciliazione competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per conoscere le modalità per rivolgersi a tali organismi, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it, il sito www.poste.it nella sezione "Poste Risponde" e "Poste e consumatori" oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

LEGENDA

ATM: distributori automatici di banconote (Automatic Teller Machine) che consentono il prelievo di denaro contante e l'effettuazione di altre operazioni.

Blocco della Carta: blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o uso illecito della stessa.

Circuito Postamat: l'abilitazione della Carta a tale circuito consente di prelevare denaro contante dagli sportelli automatici (ATM) postali e di effettuare pagamenti/altre operazioni presso gli uffici postali abilitati dotati di appositi terminali POS.

Circuito Cirrus/Maestro: l'abilitazione della Carta a tale circuito consente, in Italia e all'estero, di prelevare denaro contante da sportelli automatici (ATM) bancari e di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio Cirrus/Maestro.

Giorni lavorativi bancari: dai giorni lavorativi bancari sono esclusi il sabato e tutti i giorni festivi.

Giorni lavorativi postali: dai giorni lavorativi postali sono esclusi tutti i giorni festivi.

PIN: è il numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta e consegnato al cliente in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta.

POS: appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti (Point of Sales) presso gli uffici postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati.