

**Foglio Informativo ai sensi della normativa in materia di Trasparenza delle operazioni e servizi bancari  
(Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia)**

**Conto Corrente e Servizi di Pagamento  
"CONTO CORRENTE BANCOPOSTA IN PROPRIO NO PROFIT"**

**INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA**

**INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE S.p.A.**

Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche "Poste Italiane" o "Poste"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it).

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**OFFERTA FUORI SEDE****(DA COMPILARE CON I DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE)**

Nome e Cognome.....

Qualifica.....Matricola.....

Sede/Ufficio di riferimento.....Indirizzo.....

Telefono.....E-mail.....

**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, per il conto corrente postale può ritenersi minima in considerazione che la relativa raccolta è investita, nel rispetto delle norme di legge, unicamente in titoli governativi.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	Gratuite
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	€ 84,00 (€ 7,00 mensili o frazione di mese) Le condizioni per il rimborso del canone mensile sono riportate nella sezione "Condizioni per il rimborso del 50% o del 100% del canone mensile del conto in vigore dal 01/11/2014"
		Numero di registrazione di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratuite

	<b>Servizi di Pagamento</b>	Canone annuo carta di debito Postamat In Proprio e In Proprio Versamento, operative su circuito nazionale Postamat e sul circuito internazionale Cirrus/Maestro	Gratuito	
	<b>Remote Banking</b>	REMOTE BANKING		
		CANONI PER ABILITAZIONE CONTO CORRENTE IN REMOTE BANKING-BANCOPOSTA IMPRESA ON LINE (BPIOL)		
		Canone annuo BPIOL profilo Informativo (BPIOL INFO) Il canone è dovuto per singolo conto abilitato ad operare su Remote Banking	Gratuito	
		Canone annuo BPIOL profilo Monobanca (BPIOL MONO) Il canone è dovuto per singolo conto collegato abilitato ad operare su Remote Banking	Gratuito (ricompreso nel canone di tenuta conto)	
		BPIOL profilo Multibanca (BPIOL MULTI ) Il canone annuo è dovuto per abilitazione ai servizi multibanca CBI (unico a prescindere dal numero di conti collegati al Remote Banking)	Canone Monobanca con addebito mensile + €180,00 (€15,00 mensili o frazione di mese) +IVA ad aliquota ordinaria	
		CANONI PER ATTIVAZIONE SERVIZIO CBI DI BANCA PASSIVA		
		Canone annuo per Banca Passiva (Canone annuo per singolo conto abilitato al Profilo Banca Passiva)	€ 180,00 (€15,00 mensili o frazione di mese) + IVA ad aliquota ordinaria	
		CANONI PER ABILITAZIONE PERSONA AD OPERARE CON BPIOL MEDIANTE FIRMA DIGITALE (canone unico a prescindere dal numero dei conti collegati al Remote Banking)		
		Canone annuo BPIOL profilo Informativo (BPIOL INFO). Il canone è dovuto per persona fisica abilitata ad operare con firma digitale	€12,00 (€1,00 mensili o frazione di mese) + IVA ad aliquota ordinaria	
		Canone annuo BPIOL configurazione Raggruppamento Multi azienda profilo Informativo (BPIOL INFO). Il canone è dovuto per persona fisica abilitata ad operare con firma digitale	€2,40 (€0,20 mensile o frazione di mese) + IVA ad aliquota ordinaria	
		Canone annuo BPIOL profilo Monobanca (BPIOL MONO). Il canone è dovuto per persona fisica abilitata ad operare con firma digitale	€24,00 (€2,00 mensili o frazione di mese) + IVA ad aliquota ordinaria	
		Canone annuo BPIOL configurazione Raggruppamento Multi azienda profilo Monobanca (BPIOL MONO). Il canone è dovuto per persona fisica abilitata ad operare con firma digitale	€2,40 (€0,20 mensile o frazione di mese) + IVA ad aliquota ordinaria	
		Canone annuo BPIOL profilo Multibanca (BPIOL MULTI)	Gratuito per le prime 3 persone abilitate ad operare con firma digitale. € 24,00 (€2,00 mensili o frazione di mese) per ogni persona successiva alla terza abilitata ad operare con firma digitale + IVA ad aliquota ordinaria	
Canone annuo BPIOL configurazione Raggruppamento Multi azienda profilo Multibanca (BPIOL MULTI)	Gratuito per le prime 3 persone abilitate ad operare con firma digitale. €2,40 (€0,20 mensile o frazione di mese) per ogni persona successiva alla terza abilitata ad operare con firma digitale + IVA ad aliquota ordinaria			
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Gratuita	
		Periodicità invio estratto conto cartaceo (salvo diversa richiesta del cliente).	Mensile	
		Costo invio estratto conto cartaceo:		
		Giornaliero	€ 0,50	
		Mensile	Gratuito	
		Trimestrale	Gratuito	
		Semestrale	Gratuito	
		Annuale	Gratuito	
		Invio estratto conto on line (mensile, trimestrale, semestrale e annuale)	Gratuito	

	Servizi di Pagamento	Prelievo da sportello automatico postale (ATM), tramite carta Postamat Maestro	Gratuito
		Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia tramite carta Postamat Maestro	€ 1,75
		Bonifico SEPA disposto a sportello con addebito in conto corrente	€ 2,00
		Bonifico SEPA verso Svizzera e Principato di Monaco disposto a sportello con addebito in conto corrente	€ 10,00 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
		Bonifico SEPA verso Svizzera e Principato di Monaco disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Gratuito
		Bonifico SEPA disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	€ 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
		Bonifico SEPA online per detrazioni fiscali verso conti correnti nazionali e della Repubblica di San Marino disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Gratuito
		Bonifico di importo rilevante (BIR), superiore a € 500.000,00 disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Gratuito
		Bonifico per emissione assegno vidimato disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva: per i primi 1.000 bonifici per i successivi	€ 2,00 € 2,00
		Postagiro internazionale in euro paesi UE con addebito in conto corrente disposto su supporto cartaceo	€ 2,00
		Postagiro a sportello	€ 0,50
		Postagiro fino a € 500.000,00 disposto in modalità massiva tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Gratuito
		Postagiro di importo rilevante superiore a € 500.000,00 disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Gratuito
		Postagiro on line in modalità singola tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Gratuito
		Postagiro permanente	€ 0,50
Domiciliazione utenze(tramite SEPADirect Debit)	Gratuita per gli addebiti diretti continuativi disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli uffici postali		
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi Creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile  Per saldi giornalieri fino a € 5.000,00  Per saldi giornalieri superiori	0,00%  0,00%
<b>SCONFINAMENTI</b>	<b>Sconfinamenti in assenza di Fido</b>	Tasso debitore annuale per sconfinamento Tasso debitore annuale per sconfinamento solo sul Saldo per valuta (Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile)	0,00% 0,00%

CAPITALIZZAZIONE	Periodicità	Annuale
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contante Vaglia postale Assegno postale vidimato Assegno postale ordinario  Assegno bancario  Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia  Bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello	Stesso giorno del versamento Stesso giorno del versamento Stesso giorno del versamento 4 giorni lavorativi (escluso il sabato) successivi alla data del versamento 4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento* 4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento* 4 giorni lavorativi successivi alla data di incasso
	Bollettino di conto corrente postale pagato tramite i canali telematici ATM, Chioschi, BPOL, BPIOL, i siti www.poste.it, www.bancopostaclick.it, www.postepay.it Bollettino di conto corrente postale pagato tramite banche e/o società autorizzate (Reti Terze) Bollettino di conto corrente postale pagato tramite Porte dei Pagamenti, telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet	1 giorno successivo alla data di incasso 2 giorni successivi alla data di incasso 3 giorni successivi alla data di incasso
* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo		

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### Spese tenuta conto

Ritenuta fiscale su interessi creditori	26,00%
Imposta di bollo	Nella misura pro tempore vigente
Estinzione conto	Gratuita
Comunicazioni alla clientela	Gratuite

#### Opzione SorpRende – Partite remunerate in conto corrente

(I periodi di attivazione delle Partite, i relativi requisiti di attivazione, i tassi di rendimento e le altre condizioni applicate sono riportate nella Scheda Condizioni relativa al singolo periodo di Offerta)

#### Condizioni, spese e commissioni

Attivazione Servizio accessorio Opzione SorpRende	Gratuita
Recesso dal Servizio accessorio Opzione SorpRende	Gratuito
Attivazione Partita ( <b>consentita nei soli periodi di offerta</b> ):	
-disposta da Ufficio Postale	Gratuita
- disposta tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Gratuita
Disattivazione anticipata Partita	
-disposta da Ufficio Postale	Gratuita
- disposta tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Gratuita
Spese per comunicazioni	Gratuite
Decorrenza interessi creditori su singola Partita	Data attivazione singola Partita
Liquidazione interessi creditori	Alla scadenza della singola Partita
Capitalizzazione interessi creditori	Giorno lavorativo postale successivo alla data di scadenza della Partita; secondo giorno lavorativo postale successivo alla data di scadenza se la stessa cade in un giorno festivo
Spese per il conteggio interessi	Gratuite
Ritenuta fiscale su interessi creditori	26,00%
Imposta di bollo	Nella misura tempo per tempo vigente per i prodotti finanziari

#### Spese Remote Banking

Sostituzione token di firma digitale per malfunzionamento, previa restituzione	Gratuito
Sostituzione smart card per malfunzionamento, previa restituzione	Gratuito

Recupero spese per sostituzione token di firma digitale per furto o smarrimento	€20,00 cad.+IVA ad aliquota ordinaria
Recupero spese per sostituzione smart card per furto o smarrimento	€10,00 cad.+IVA ad aliquota ordinaria
Assistenza on line	Gratuita

## Altro

Invio copia estratto conto a richiesta\*:

Fino ad un max di 5 fogli	€ 5,00
Per ogni foglio successivo fino a max 50 fogli	€ 0,30

Ogni richiesta prevede un invio massimo di 50 fogli. Superata la soglia dei 50 fogli viene applicata nuovamente la commissione di € 5,00 per i primi 5 fogli e di € 0,30 per ogni foglio successivo.

\* Per richieste di copie con data di inizio antecedente ad Aprile 2014

Copia conforme ** cartacea estratto conto consegnata in Ufficio Postale (per estratti conto da Aprile 2014)	1,70 € per 1 pagina di copia estratto conto 0,06 € per ogni pagina successiva
Copia conforme ** cartacea estratto conto inviata tramite posta prioritaria (per estratti conto da Aprile 2014)	4,70 € per 1 pagina di copia estratto conto 0,06 € per ogni pagina successiva
La copia conforme estratto conto con un numero di pagine superiori a 40 è inviata tramite posta prioritaria. ** Esclusi gli estratti conti inviati con modalità elettronica.	
Certificazione saldo conto corrente postale	€ 51,65
Deposito cauzionale per i conti correnti intestati ad Agenti o Agenzie assicurative	€ 500,00
Spese per richiesta esito pagamento per ordini disposti in Italia su Banca estera	€ 10,00 + eventuali spese richieste dalle Banche controparti estere

Per l'esito di ordini di pagamento disposti in Italia e diretti all'estero, esclusi i bonifici SEPA, l'esito stesso è soggetto alle procedure e i tempi di risposta vigenti negli Stati di destinazione

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### Bollettino di conto corrente postale

#### Condizioni, spese e commissioni

Pagamento bollettino con addebito in conto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	€ 1,00
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	€ 1,23

### Vaglia (non in ambito PSD)

#### Condizioni, spese e commissioni

Emissione vaglia postale circolare con addebito in conto	Gratuita
--	----------

**Bonifici esteri** (in ambito PSD - bonifici esteri da e verso Paesi dell'Unione Europea effettuabili nelle divise franchi svizzeri (CHF), sterline inglesi (GBP) esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva)

#### Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)

#### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)

Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto	€ 10,00

Commissione per identificativo unico inesatto	€ 1,00 + spese reclamate dalla Banca estera
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	Gratuite
<b>Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino</b>	
<b>Condizioni, spese e commissioni (accrediti)</b>	
Accredito bonifici	Gratuito
<b>Condizioni, spese e commissioni (addebiti)</b>	
Bonifico permanente	€ 2,00
Gestione delle eccezioni (operazioni R):	
- Spese per ordine respinto (reject)	€ 1,00
- Spese per ordine stornato (return)	€ 1,00
- Spese per ordine revocato (recall)	€ 5,00
Spese aggiuntive per recupero fondi	€ 10,00
Spese per richiesta di esito/ricerche	€ 10,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	Gratuite
<b>Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Svizzera e Principato di Monaco</b>	
<b>Condizioni, spese e commissioni (accrediti)</b>	
Accredito bonifici	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
<b>Condizioni, spese e commissioni (addebiti)</b>	
Bonifico permanente	€ 10,00 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
Gestione delle eccezioni (operazioni R):	
- Spese per ordine respinto (reject)	€ 1,00
- Spese per ordine stornato (return)	€ 1,00
- Spese per ordine revocato (recall)	€ 5,00
Spese aggiuntive per recupero fondi	€ 10,00
Spese per richiesta di esito/ricerche	€ 10,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	Gratuite
<b>Bonifici esteri (in ambito PSD - bonifici esteri da e verso Paesi extra Unione Europea effettuati nelle divise: euro (esclusi i Paesi SEPA), franchi svizzeri (CHF), sterline inglesi (GBP), dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) e verso Paesi dell'Unione Europea nelle divise: dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) - effettuabili esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva)</b>	
<b>Condizioni, spese e commissioni (accrediti)</b>	
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
<b>Condizioni, spese e commissioni (addebiti)</b>	
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)

Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto incomplete o errate	€ 3,50 + spese reclamate dalla banca corrispondente
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFI), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%

## SEPA Direct Debit Core (Inclusi SDD finanziari e SDD ad importo prefissato)

Commissione per singolo addebito da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino :	
- da 1 a 12	€ 0,80
- da 13 a 24	€ 0,40
- da 25 a 50	€ 0,20
- oltre 50	€ 0,00
Esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli uffici postali	
Commissione di addebito da Svizzera e Principato di Monaco	0,15 % dell'importo dell'addebito (min€ 1,50 max € 1.500,00)
Esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli uffici postali	
Commissione per revoca* prima del regolamento(refusal)	€ 1,00
Gestione del mandato	€ 1,00
Commissione richiesta copia del mandato	€ 10,00
Gestione profilo del debitore	€ 5,00

\* La revoca deve essere presentata entro il giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza dell'incasso; per SDD finanziari e SDD ad importo prefissato entro le ore 12:00 del giorno di scadenza dell'incasso.

## SEPA Direct Debit Business to Business (B2B)

Commissione per singolo addebito da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino :	
- da 1 a 12	€ 0,80
- da 13 a 24	€ 0,40
- da 25 a 50	€ 0,20
- oltre 50	€ 0,00
Esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli uffici postali	
Commissione di addebito da Svizzera e Principato di Monaco	0,15 % dell'importo dell'addebito (min € 1,50 max € 1.500,00)
Esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli uffici postali	
Commissione per revoca** prima del regolamento(refusal)	€ 1,00
Gestione del mandato	€ 1,00
Commissione richiesta copia del mandato	€ 10,00
Gestione profilo del debitore	€ 5,00

\*\* La revoca deve essere presentata entro le ore 12.00 del giorno di scadenza dell'incasso.

## Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati)

### Condizioni, spese e commissioni per disposizione ordini

Commissione per singolo ordine	€ 2,50
Importo massimo per singolo ordine	€ 6.000,00

### Condizioni, spese e commissioni per Incasso

Commissione di incasso a sportello	Gratuita
Rendicontazione effettuata telematicamente	Gratuita

### Condizioni, spese e commissioni per richiamo

Commissione per richiamo bonifico domiciliato	Gratuita
---	----------

### Condizioni, spese e commissioni per riaccredito somme non incassate

Commissione singolo riaccredito	Gratuita
---------------------------------	----------

## Postagiro nazionali ed internazionali (in ambito PSD)\*

### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)\*\*

Tasso di cambio	Cambio Bloomberg Fixing (BFX) calcolato da Bloomberg il giovedì alle 14.30, utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato di uno spread pari a 1,50%
Commissione per identificativo unico inesatto per postagiro nazionali	€ 1,00
Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto	€ 10,00
Commissione per identificativo unico inesatto per postagiro diretti verso Paesi UE	€ 1,00 + spese reclamate dalla Banca estera
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	Gratuite
25 buste per invio moduli di richiesta	€ 0,39

## Postagiro internazionale (non in ambito PSD)\*

### Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

Costo dell'operazione	€ 2,58
-----------------------	--------

### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)\*\*

Costo dell'operazione	€ 3,36
25 buste per invio moduli di richiesta	€ 0,39
Tasso di cambio	Cambio Bloomberg Fixing (BFX) calcolato da Bloomberg il giovedì alle 14.30, utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato di uno spread del 2,00%

\*L'elenco dei Paesi abilitati al servizio è disponibile presso gli uffici postali e sul sito di Poste: [www.poste.it](http://www.poste.it)

\*\* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

## Carta di Debito Postamat In Proprio ed In Proprio Versamento (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Cirrus/Maestro)

### Condizioni, spese e commissioni

Emissione carta	Gratuita
Rinnovo carta	Gratuito
Blocco carta per furto/smarrimento	Gratuito
Sostituzione carta	Gratuita
Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	Gratuiti
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi Euro	€ 1,75
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi non Euro*	€ 2,58
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro in Italia e all'estero	Gratuiti
Tasso di cambio	Tasso determinato e applicato tempo per tempo dal Circuito Internazionale MasterCard per le operazioni in valuta estera
Versamento contante	Gratuito
Versamento assegni (postali e bancari)	Gratuito

\*Dal 01/04/2018, al fine di prevenire e contrastare l'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, il prelievo all'estero con la carta di debito non sarà consentito in alcuni paesi il cui elenco aggiornato è disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e presso gli Uffici Postali

**Limiti di utilizzo** (sempre a valere sulla disponibilità del conto)



Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	Nessun limite (€ 26.000,00 per ciascuna transazione)
Prelievi da sportello automatico postale (ATM)	€ 600,00 giornalieri
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia e all'estero	€ 600,00 giornalieri
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro in Italia e all'estero	€ 600,00 giornalieri € 1.600,00 mensili

## Funzioni disponibili

Carta di Versamento	Consente: versamenti, presso tutti gli Uffici Postali, di contante e/o assegni (solo ed esclusivamente sul conto corrente postale al quale è legata la carta)
Carta di Prelievo e Pagamento	Consente: prelievi e pagamenti presso Uffici Postali abilitati, prelievi da sportelli automatici (ATM) postali su circuito Postamat, pagamenti presso esercizi convenzionati su circuito Cirrus/Maestro, prelievi in Italia e all'estero da sportelli automatici (ATM) bancari su circuito Cirrus/Maestro, interrogazione saldo, interrogazione movimenti, disposizioni di bonifico e postagiro e versamenti di contante e/o assegni (solo ed esclusivamente sul conto corrente postale al quale è legata la carta, presso tutti gli Uffici Postali)

## Assegni (non in ambito PSD)

### Condizioni, spese e commissioni assegni nazionali

Copia assegno postale e bancario negoziato presso Poste	€ 10,00
Rilascio carnet assegni non trasferibili	Gratuito
Numero max di assegni in dotazione, comprensivo degli assegni rilasciati in forma libera	60
Richiesta assegno postale rilasciato in forma libera	Gratuito
Richiamo di assegno	€ 10,00
Pagamento tardivo di assegno	€ 15,00
Assegno postale impagato (IVA esente)	€ 15,00
Assegno bancario impagato (oltre ad eventuali spese reclamate dalla banca trattaria)	€ 15,00
Assegno postale protestato presso Banca d'Italia - come da tariffe Banca d'Italia (IVA inclusa)	€ 51,24 (più imposta di bollo)
Dichiarazioni sostitutive del protesto presso Banca d'Italia richieste ma non rilasciate - come da tariffe Banca d'Italia (IVA inclusa)	€ 28,06
Assegno postale impagato presentato presso Poste ed inoltrato al protesto (IVA esente)	€ 15,00
Deposito cauzionale per la levata di protesto - IVA inclusa. (L'importo totale o parziale non corrisposto al pubblico ufficiale per la levata del protesto e' restituito al portatore del titolo). Fasce di importo:	
Fino a € 500,00	€ 60,00
Fino a € 1.500,00	€ 70,00
Fino a € 3.500,00	€ 90,00
Oltre	€ 150,00
Assegno postale vidimato a sportello con addebito in conto corrente	€ 0,62
Rimborso/riaccredito assegno vidimato	Gratuito
Fotocopia di assegno vidimato (limitatamente al recto del titolo)	€ 10,00
Imposta di bollo per ciascun assegno postale e/o assegno postale vidimato richiesto in forma libera	€ 1,50
Numero massimo giornaliero di assegni vidimabili a sportello	50

### Condizioni, spese e commissioni assegni postali vidimati automatizzati - Vidaut (tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva)

Emissione assegni vidimati con firma meccanica (vidimazione automatica) e recapito a mezzo raccomandata all'indirizzo del beneficiario. Gli scaglioni sono riferiti al singolo ordine e gli importi sono riferiti al singolo assegno:

Per i primi 1.000 assegni	€ 2,00
Per i successivi sino a 2.500	€ 2,00

Emissione assegni vidimati con firma meccanica (vidimazione automatica) attraverso la funzione bonifico a mezzo assegno e recapito a mezzo raccomandata all'indirizzo del beneficiario. Gli scaglioni sono riferiti al singolo ordine e gli importi sono riferiti al singolo assegno:

Per i primi 1.000 assegni	€ 2,00
Per i successivi	€ 2,00

Emissione assegni con firma meccanica, vidimazione e recapito in blocco all'indirizzo dell'ordinante

€ 1,00 ad assegno

Riaccredito assegno vidimato non riscosso

Gratuito

Imposta di bollo per ciascun assegno postale vidimato richiesto in forma libera

€ 1,50

#### Condizioni, spese e commissioni incasso assegni esteri (escluse le spese reclamate dalla Banca estera)

Incasso nella stessa divisa del Paese del conto di traenza e rapportati all'euro. Fasce di importo:

Fino a € 500,00	€ 5,00
Fino a € 4.000,00	€ 7,00
Oltre	€ 12,00

Incasso in divisa diversa dal Paese del conto di traenza

€ 17,00

Ritorno assegni insoluti

€ 10,00

Tasso di cambio

Tasso di cambio rilevato dalla BCE nel giorno di pagamento da parte della Banca estera meno uno spread del 4,00 per mille

#### Altro

Commissioni per pagamenti F23-F24\*

Gratuite

Commissioni di addebito per pagamento F24 tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Gratuite

Commissioni di addebito per pagamento F24 massivo tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Gratuite

\* Il servizio è offerto da Postepay S.p.A. – Patrimonio destinato IMEL

## SERVIZI DI INCASSO

#### Bollettino di conto corrente postale (in ambito PSD - Payment Services Directive - D.lgs. n. 11 del 27 gennaio 2010)

##### Condizioni, spese e commissioni per incasso Bollettino di conto corrente postale

Commissione unitaria di incasso comprensiva di eventuale rendicontazione magnetica /elettronica degli estremi del versamento tramite collegamento telematico. Fasce per numero di bollettini incassati dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno:

Fino a 5.000	€ 0,20
Fino a 50.000	€ 0,20
Fino a 250.000	€ 0,20
Fino a 1.000.000	€ 0,20
Oltre	€ 0,20

Ristampa bollettino incassato

€ 10,00

##### Condizioni, spese e commissioni per Servizio Idea (Incasso e rendicontazione arricchita)

Corrispettivo per singolo bollettino accreditato e rendicontato

€ 0,80

##### Condizioni, spese e commissioni per Servizio stampa in proprio di bollettini di conto corrente postale (Bollettini TD896 – TD 674 – TD451)

Rilascio autorizzazione alla stampa:

Da 1 a 10 conti	€ 25,00 per conto
Da 11 a 50 conti	€ 10,00 per conto
Oltre	€ 5,00 per conto

Penale per bollettino con contenuto difforme da quanto autorizzato (commissione per lavorazione singolo bollettino irregolare)

€ 0,50

## Condizioni, spese e commissioni per Servizio "Bollettino Report CD Rom"

Commissione applicata per la fornitura di ciascun supporto contenente fino a 15.000 immagini (IVA esente)	€ 30,00
---	---------

## Commissioni applicate alle richieste del Servizio Prisma

### Condizioni, spese e commissioni per Servizio Prisma con predisposizione Posizioni di incasso

Commissione incasso e rendicontazione *	€ 0,35
Commissione di incasso aggiuntiva per Rendicontazione arricchita**	€ 0,40
Commissione aggiuntiva per rendicontazione del pagato/non ricondotto**	€ 0,10

\* La commissione è applicata a singolo bollettino incassato.

\*\* La commissione si aggiunge alla commissione d'incasso.

### Condizioni, spese e commissioni per emissione Bollettino Premarcato

Richiesta di stampa e recapito (con lettera di accompagnamento) di:	
1 o 2 bollettini premarcati	€ 0,90
3 o 4 bollettini premarcati	€ 1,10

Rendicontazione incasso bollettino con quarto campo significativo	Gratuita
---	----------

Bollettino report (visualizzazione delle immagini digitalizzate dei bollettini incassati, bianchi o premarcati non rendicontati o non letti)	Gratuito
--	----------

Numero di bollettini premarcati da stampare e recapitare al singolo destinatario	Min 1 Max 4
--	----------------

### Condizioni, spese e commissioni per richiesta bollettino in bianco personalizzato con numero e intestazione del conto corrente postale di accredito (fascicolo da 50 bollettini in euro mod. ch8 bis o mod. ch8 ter)

Stampa ed invio al richiedente:	
Da 2 a 10 fascicoli	€ 2,50 a fascicolo
Da 11 a 20 fascicoli	€ 2,00 a fascicolo
Da 21 a 200 fascicoli	€ 1,50 a fascicolo

\* I prezzi sopraindicati riguardano gli invii standard composti da tre fogli e comprendono le tariffe per la spedizione degli invii medesimi fino a 20 gr. come fissate dall'Autorità di regolamentazione del settore postale. Nel caso di invii superiori a tali soglie saranno applicate eventuali commissioni aggiuntive come fissato dalla suddetta Autorità di regolamentazione del settore postale

## Incassi Elettronici – Vaglia Veloce

### Condizioni, spese e commissioni

Costo attivazione	Gratuito
Commissione per ogni vaglia veloce incassato	€ 0,50

## Incassi Sepa Direct Debit Core (SDD Core)-(Inclusi SDD finanziari e SDD ad importo prefissato)

### Condizioni, spese e commissioni

#### Commissioni di incasso

Commissione unitaria per singolo incasso disposto.

Numero di operazioni disposte dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno:

Fino a 1.000	€ 0,35
Fino a 10.000	€ 0,35
Fino a 50.000	€ 0,35
Oltre	€ 0,35

Commissione unitaria aggiuntiva alla commissione di incasso per singola disposizione non ricorrente (one off)	€ 1,00
---	--------

#### Commissioni unitarie aggiuntive alla commissione di incasso per disposizione restituite (R-transactions)

Commissione per singola disposizione stornata (Return)	€ 3,00
Commissione per singola disposizione rifiutata (Reject/Refusal)	€ 3,00
Commissione su richiamo ante regolamento (Revocation)	€ 3,00
Commissione su riaccredito (Reversal)	€ 3,00
Commissione su rimborso (Refund)	€ 3,00 + importo dell'eventuale indennizzo richiesto dalla banca del debitore (*)

#### Altre commissioni

Commissione di richiesta copia del mandato	€ 10,00
Commissione unitaria aggiuntiva alla commissione di incasso per proroga scadenza	€ 3,00
Rendicontazione telematica analitica degli insoluti	Gratuita

(\*) L'ammontare dell' indennizzo è calcolato sul numero di giorni di calendario compresi fra la Data di regolamento della Disposizione di incasso originaria (inclusa) e la Data di regolamento dell'istruzione di Rimborso (esclusa). Per ciascun giorno viene applicato il tasso Eonia registrato il primo Giorno lavorativo bancario di quello stesso mese basato su un anno di 360 giorni. L'Eonia è un tasso giornaliero pubblicato quotidianamente dalla BCE.

## IncassiSepa Direct Debit Business to Business (SDD B2B)

### Condizioni, spese e commissioni

Commissione unitaria per singolo incasso disposto. Numero di operazioni disposte dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno:	
Fino a 1.000	€ 0,35
Fino a 10.000	€ 0,35
Fino a 50.000	€ 0,35
Oltre	€ 0,35
Commissione unitaria aggiuntiva alla commissione di incasso per singola disposizione non ricorrente (one off)	€ 1,00

### Commissioni unitarie aggiuntive alla commissione di incasso per disposizione restituite (R-transactions)

Commissione per singola disposizione stornata (Return)	€ 3,00
Commissione per singola disposizione rifiutata (Reject/Refusal)	€ 3,00
Commissione su richiamo ante regolamento (Revocation)	€ 3,00
Commissione su riaccredito (Reversal)	€ 3,00
Commissione su rimborso disposizione non autorizzata (Refund)	€ 3,00 + importo dell'eventuale indennizzo richiesto dalla banca del debitore (*)

### Altre commissioni

Commissione di richiesta copia del mandato	€ 10,00
Commissione unitaria aggiuntiva alla commissione di incasso per proroga scadenza	€ 3,00
Rendicontazione telematica analitica degli insoluti	Gratuita

(\*) L'ammontare dell' indennizzo è calcolato sul numero di giorni di calendario compresi fra la Data di regolamento della Disposizione di incasso originaria (inclusa) e la Data di regolamento dell'istruzione di Rimborso (esclusa). Per ciascun giorno viene applicato il tasso Eonia registrato il primo Giorno lavorativo bancario di quello stesso mese basato su un anno di 360 giorni. L'Eonia è un tasso giornaliero pubblicato quotidianamente dalla BCE.

## Incassi Elettronici – Domiciliati(in ambito PSD)

### Condizioni, spese e commissioni

Commissione di presentazione per ciascuna delle disposizioni di incasso ricevute da Poste:	
Avviso inviato da Poste (incasso con modulo)	€ 0,80
Avviso a cura del correntista	€ 0,30
Commissione di incasso per ciascuna disposizione accreditata	€ 0,55
Commissione per ciascun pagamento effettuato presso l'Ufficio Postale	€ 1,25
Rendicontazione telematica giornaliera degli incassi eseguiti	Gratuita
Rendicontazione telematica degli incassi non eseguiti	Gratuita

## VALUTE

### Spese tenuta conto

Data valuta di addebito spese tenuta conto	Fine mese di competenza
--	-------------------------

### Bollettino di conto corrente postale

#### Disposizioni di pagamento

Data valuta di addebito bollettini di conto corrente postale	Stesso giorno data pagamento
--	------------------------------

#### Disposizioni di incasso(in ambito PSD)

Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello	4 giorni lavorativi successivi alla data di incasso
Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite i canali telematici ATM, Chioschi, BPOL, BPIOL, i siti <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.bancopostaclick.it">www.bancopostaclick.it</a> , <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a>	1 giorno successivo alla data di incasso
Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite banche e/o società autorizzate (Reti Terze)	2 giorni successivi alla data di incasso
Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite Porte dei Pagamenti, telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet	3 giorni successivi alla data di incasso
<b>Disposizioni di incasso- Servizio "Bollettino Report CD Rom"</b>	
Data valuta di addebito	Stesso giorno addebito
<b>Vaglia (non in ambito PSD)</b>	
Data valuta vaglia postale	Stesso giorno del versamento
<b>Bonifici SEPA ed esteri (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva)</b>	
<b>Disposizioni di accredito</b>	
Data valuta bonifici SEPA	Stesso giorno accredito
Data valuta per i bonifici esteri denominati in euro o in valuta	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccredito bonifici stornati	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccredito bonifici revocati	Stesso giorno accredito
<b>Disposizioni di addebito</b>	
Data valuta per bonifici in euro o in valuta	Stesso giorno addebito
<b>Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati - in ambito PSD)</b>	
<b>Disposizione ordini</b>	
Data valuta addebito sul conto corrente	Data di inizio pagamento a sportello
<b>Richiamo</b>	
Data valuta accredito sul conto corrente	Data dell'inserimento della richiesta di richiamo
<b>Riaccredito somme non incassate</b>	
Data valuta riaccredito	Data scadenza bonifico
<b>Postagiro nazionali ed internazionali</b>	
<b>Disposizioni di accredito</b>	
Data valuta	Stesso giorno accredito
<b>Disposizioni di addebito**</b>	
Data valuta	Stesso giorno addebito
*L'elenco dei Paesi abilitati al servizio è disponibile presso gli uffici postali e sul sito di Poste: <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>	
** Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	
<b>Carta di Debito Postamat In Proprio (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Cirrus/Maestro)</b>	
Data valuta di addebito (per operazioni su POS e ATM)	Stessa giornata operazione
<b>Assegni (non in ambito PSD)</b>	
<b>Disposizioni di accredito</b>	
Assegno postale ordinario	Stesso giorno del versamento
Assegno postale vidimato	Stesso giorno del versamento
Assegno bancario	3 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del versamento*
Assegni esteri negoziati al "dopo incasso"	Data accredito
Data valuta riaccredito assegni postali vidimati	Data riaccredito
* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo	
<b>Disposizioni di addebito</b>	
Assegno postale negoziato presso Poste	Data negoziazione
Assegno postale negoziato presso banche	Data emissione
Assegno postale vidimato	Data vidimazione
<b>Versamento contante</b>	

Data valuta delle somme versate allo sportello postale      Stesso giorno del versamento

## SEPA Direct Debit Core e SEPA Direct Debit Business to Business (B2B)

Data valuta addebito      Stesso giorno dell'addebito sul conto

## Incassi Elettronici – Vaglia Veloce

Data valuta di accredito al beneficiario      Pari alla data di contabilizzazione

## Incassi Elettronici – SEPA Direct Debit

### Incassi Sepa Direct Debit Core

Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi      Stessa giornata di accredito dei fondi sul conto di Poste

### Incassi Sepa Direct Debit B2B

Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi      Stessa giornata di accredito dei fondi sul conto di Poste

## Incassi Elettronici – Domiciliati (in ambito PSD)

Data valuta di addebito commissione presentazione      Data ordine

Data valuta di addebito commissione incasso      Data incasso

Data valuta accredito      Data incasso

## Altro

Data valuta di addebito per pagamento F23-F24      Data operazione

Data valuta addebito per pagamento F24 tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva      Data operazione

Data valuta addebito per pagamento F24 massivo tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva      Data operazione

## DATE, TEMPI, GIORNATE OPERATIVE E LIMITI OPERATIVI

### Date e tempi

#### Spese tenuta conto

Data contabile di addebito spese tenuta conto      Entro il quinto giorno lavorativo postale successivo al mese di competenza

#### Bollettino di conto corrente postale

Data di addebito per pagamento bollettini effettuato tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL), canali telematici, Chioschi e ATM      Stessa data invio della disposizione

Data di addebito bollettini di conto corrente postale      Data pagamento

#### Servizio Idea (Incasso e rendicontazione arricchita)

Data di addebito per servizio di incasso e rendicontazione arricchita      Contestuale all'accredito del bollettino

#### Bollettino di conto corrente postale - Servizio "Bollettino Report CD Rom"

Data di addebito per servizio "Bollettino Report CD Rom"      Entro la fine del mese successivo a quello di riferimento

Frequenza di addebito sul conto corrente postale per fornitura supporto      Mensile

Frequenza di invio supporto:

Settimanale      Dal lunedì al sabato

Quindicinale      Dal 1° al 15 del mese di riferimento o dal 16 al 31 dello stesso

Mensile      Dal 1° al 31 incluso

#### Bonifici esteri - disposizioni di accredito (in ambito PSD)

Data accredito e disponibilità per bonifici esteri denominati in euro o in valuta      Stessa giornata operativa in cui Poste ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa, altrimenti la giornata operativa successiva

#### Bonifici esteri - disposizioni di addebito (in ambito PSD - bonifici esteri verso Paesi dell'Unione Europea effettuabili nelle divise: franchi svizzeri (CHF), sterline inglesi (GBP) esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del cliente beneficiario:

Bonifico estero in valuta	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
Data di addebito	Stesso giorno della data di ricezione dell'ordine
<b>Bonifici SEPA -disposizioni di accredito</b>	
Data accredito e disponibilità per bonifici	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data riaccredito e disponibilità bonifici stornati	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data riaccredito e disponibilità bonifici revocati	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
<b>Bonifici SEPA -disposizioni di addebito</b>	
Data di addebito per ordine di bonifico disposto a sportello con addebito in conto corrente	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per bonifici disposti in modalità singola o massiva tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine
Data di addebito per ordine di bonifico per detrazioni fiscali disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per bonifici permanenti	1 giorno lavorativo bancario antecedente il giorno indicato dall'ordinante
<b>Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del cliente beneficiario:</b>	
Ordine di bonifico	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
Bonifico permanente	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla data di addebito
<b>Bonifici esteri - disposizioni di addebito</b> (in ambito PSD – bonifici esteri verso Paesi extra Unione Europea effettuati nelle divise: euro (esclusi Paesi SEPA), franchi svizzeri (CHF), sterline inglesi (GBP), dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) e verso Paesi dell'Unione Europea nelle divise dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) - effettuabili esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva)	
Data di addebito	Stesso giorno della data di esecuzione dell'ordine
Tempi di esecuzione	Entro 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di accettazione dell'ordine
<b>Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di accredito</b>	
Data accredito e disponibilità per postagiro nazionali	Stesso giorno della data dell'ordine
Data accredito e disponibilità per postagiro internazionali	Stesso giorno in cui Poste ha la disponibilità dei fondi
<b>Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito</b>	
Data di addebito per postagiro nazionali	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per postagiro permanenti	1 giorno lavorativo bancario antecedente al giorno di accredito banca beneficiario indicato dall'ordinante
Data di addebito per postagiro internazionali disposti su supporto cartaceo	Entro 2 giorni dalla data di ricezione dell'ordine
Tempi per il trasferimento del postagiro internazionale in euro o valuta sul conto dell'ente postale del cliente beneficiario	Entro 2 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine
* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	
<b>Carta di Debito Postamat In Proprio</b> (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Cirrus/Maestro)	
Data di indisponibilità delle somme (data in cui viene apposta la prenotazione degli importi a valere sulla disponibilità del conto)	Stessa giornata operazione
Data di esecuzione dell'addebito	3 giorni lavorativi bancari successivi all'operazione
<b>Assegni</b> (non in ambito PSD)	
Tempi di emissione, addebito, stampa, vidimazione e spedizione assegno postale vidimato automatizzato (Vidaut) emesso tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line ( BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Entro 10 giorni lavorativi bancari dalla richiesta
Tempi per riaccredito su conto traente di assegno postale vidimato non consegnato al beneficiario	Entro 10 giorni dalla scadenza dei termini di compiuta giacenza del plico spedito
<b>Versamento contante</b>	
Data esecuzione ordine e disponibilità delle somme versate allo sportello postale	Stesso giorno del versamento
<b>SEPA Direct Debit Core e SEPA Direct Debit Business to Business (B2B)</b>	

Data di addebito del pagamento	Coincide con la data di scadenza dell'incasso (data convenuta dal cliente con il beneficiario). Se la data di scadenza ricade in un giorno non lavorativo interbancario ovvero di Poste Italiane, l'addebito viene eseguito il primo giorno lavorativo bancario successivo alla scadenza. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sul conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.
<b>Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati) – Disposizione ordini</b>	
Termine ultimo per la presentazione della disposizione	1 giorno lavorativo postale precedente alla data di inizio pagamento a sportello
Data addebito	Data di inizio pagamento a sportello
<b>Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati) – Incasso</b>	
Disponibilità somme allo sportello per l'incasso	Dalla data di inizio pagamento alla fine del mese successivo
<b>Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati) – Richiamo</b>	
Disponibilità somme sul conto corrente relative a bonifico domiciliato richiamato	Il giorno lavorativo successivo alla data di inserimento del richiamo
Termine ultimo per la riscossione a sportello del bonifico domiciliato richiamato	Il giorno stesso in cui viene effettuato il richiamo
<b>Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati) – Riaccredito somme non incassate</b>	
Data contabilizzazione riaccredito	Giorno lavorativo postale successivo alla data di scadenza pagamento
<b>Incassi Elettronici – Vaglia Veloce</b>	
Data contabilizzazione	Il giorno lavorativo postale successivo all'invio della disposizione di incasso
Data disponibilità somme	Pari alla data di contabilizzazione
Termine ultimo per l'incasso del vaglia veloce	Entro il termine di trenta giorni dalla data di emissione del vaglia veloce
<b>Incassi Sepa Direct Debit Core</b>	
Termini ultimo di rinvio al beneficiario delle disposizioni errate	Il giorno lavorativo bancario successivo a quello: <ul style="list-style-type: none"> <li>di lavorazione dei flussi per l'invio al PSP del pagatore ovvero per l'addebito dei conti BancoPosta;</li> <li>di ricezione delle istruzioni da parte del PSP del pagatore</li> </ul>
Termine ultimo per la revoca di una o più disposizioni di incasso	Entro le ore 12 del giorno lavorativo bancario antecedente la data di scadenza per le disposizioni domiciliate su conti BancoPosta; 2 giorni lavorativi bancari antecedenti la data di regolamento per le disposizioni domiciliate su altri PSP
<b>Incassi Sepa Direct Debit Business to Business (SDD B2B)</b>	
Termini ultimo di rinvio al beneficiario delle disposizioni errate	Il giorno lavorativo bancario successivo a quello: <ul style="list-style-type: none"> <li>di lavorazione dei flussi per l'invio al PSP del pagatore ovvero per l'addebito dei conti BancoPosta;</li> <li>di ricezione delle istruzioni da parte del PSP del pagatore</li> </ul>
Termine ultimo per la revoca di una o più disposizioni di incasso	Entro le ore 12 del giorno lavorativo bancario antecedente la data di scadenza per le disposizioni domiciliate su conti BancoPosta; 2 giorni lavorativi bancari antecedenti la data di regolamento per le disposizioni domiciliate su altri PSP



## Incassi Elettronici – Domiciliati

Termini di trasmissione delle disposizioni di incasso da parte del correntista in caso di avviso al debitore inviato a cura di Poste	10 gg. lavorativi bancari prima della data di scadenza del pagamento
Data di addebito commissione presentazione	Data ordine
Data contabile di addebito commissione incasso	Data incasso
Data contabile di accredito (disponibilità)	Data incasso
Disponibilità della rendicontazione telematica degli incassi non eseguiti	Giorno successivo alla data radiazione indicata dal correntista ordinante nel flusso delle disposizione o in alternativa nel modulo di richiesta del servizio

## Altro

Data di addebito per pagamento F24 massivo	Data operazione
Data di addebito per pagamento F24	Data operazione

## Giornata operativa

Per tutte le operazioni effettuate presso lo sportello la giornata operativa coincide con l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali

### Bollettino di conto corrente postale

Pagamento bollettino tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Dalle ore 6.00 alle ore 23.00
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Dalle ore 6.00 alle ore 23.00
Pagamento bollettino tramite siti internet delle Aziende che hanno richiesto a Poste l'attivazione del servizio	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Pagamento bollettino effettuato presso Chioschi e ATM postali	Dalle ore 0.15 alle ore 23.30

### Bonifici esteri - disposizioni di accredito (in ambito PSD)

Bonifici d'importo rilevante (BIR) e bonifici esteri	Tutti i giorni del calendario Target
--	--------------------------------------

### Bonifici SEPA – disposizioni di accredito

Bonifici	Tutti i giorni lavorativi bancari del calendario SEBC
----------	---

### Bonifici esteri - disposizioni di addebito (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva)

Bonifico estero in euro e in valuta disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
---	-------------------------------

### Bonifici SEPA – disposizioni di addebito

Bonifico disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
--	-------------------------------

### Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di accredito

Postagiro nazionale disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi
Postagiro internazionale denominati in euro	Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi

### Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito

Postagiro nazionale disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Postagiro on line disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line(BPIOL)	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Postagiro internazionali denominati in Euro o in valuta	Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi

\* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

## Incassi Sepa Direct Debit Core

Invio flussi di incasso tramite Host to Host	Tutti i giorni inclusi sabato e domenica
Invio flussi di incasso tramite BPIOL	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Invio flussi di incasso tramite Gateway SIA	Orario di funzionamento canale

## Incassi Sepa Direct Debit Business to Business (SDD B2B)

Invio flussi di incasso tramite Host to Host	Tutti i giorni inclusi sabato e domenica
Invio flussi di incasso tramite BPIOL	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Invio flussi di incasso tramite Gateway SIA	Orario di funzionamento canale

## Carta di Debito Postamat In Proprio ed In Proprio Versamento (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Cirrus/Maestro)

Giornata operativa per prelievi da sportello automatico postale (ATM)	Orario funzionamento canale
Giornata operativa per prelievi e pagamenti da sportello automatico bancario (ATM) nazionale ed estero	Orario funzionamento canale

## Opzione Sorprende

Attivazione singola Partita disposta tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Dal lunedì al sabato dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Disattivazione singola Partita disposta tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Dal lunedì al sabato dalle ore 6.00 alle ore 22.00

## Limiti giornata operativa (cut off - limiti della giornata operativa oltre i quali gli ordini di pagamento disposti/ricevuti dal cliente si intendono eseguiti nella giornata operativa successiva)

### Bonifici esteri - disposizioni di accredito (in ambito PSD)

Bonifico estero in euro	Fino alle ore 17.00
Bonifico estero in valuta	Fino alle ore 14.30

### Bonifici SEPA – disposizioni di accredito

Bonifico	Fino alle ore 19.30
----------	---------------------

### Bonifici esteri - disposizioni di addebito (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Bonifico estero in euro e in valuta disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Fino alle ore 12.00 escluso il sabato e i giorni festivi
---	--

### Bonifici SEPA – disposizioni di addebito

Bonifico disposto allo sportello postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Bonifico disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Fino alle ore 14.00
Bonifico per detrazioni fiscali disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

### Incassi Sepa Direct Debit Core (SDD Core)

Invio flussi di incasso	Fino alle h 13 di ciascun giorno lavorativo bancario
-------------------------	--

### Incassi Sepa Direct Debit Business to Business (SDD B2B)

Invio flussi di incasso	Fino alle h 13 di ciascun giorno lavorativo bancario
-------------------------	--

### Postagiرو nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito\*

Postagiرو nazionale disposto allo sportello postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiرو nazionale disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Fino alle ore 14.00
Postagiرو on line disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line(BPIOL)	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiرو internazionale in euro e valuta (supporto cartaceo)	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

\* Il modulo di postagiرو internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

## POSTEPAY

### Postepay

Condizioni per ricarica tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)

Commissione di ricarica in modalità singola o massiva	€ 1,00 per singola carta ricaricata
Flussi dispositivi di ricarica Postepay	Massimo 2.500 disposizioni per singolo flusso
Data valuta di addebito ricarica singola	Stesso giorno data operazione
Data valuta di addebito ricarica massiva	Stesso giorno operazione se fatta entro i limiti della giornata operativa, altrimenti il giorno lavorativo bancario successivo a data operazione
Data contabile di addebito ricarica singola	Stesso giorno data operazione
Data contabile di addebito ricarica massiva	Stesso giorno operazione se fatta entro i limiti della giornata operativa, altrimenti il giorno lavorativo bancario successivo a data operazione
Limiti della giornata operativa oltre i quali gli ordini si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva	Per le ricariche in modalità singola coincide con l'orario di funzionamento del canale Per le ricariche in modalità massiva fino alle 13:00

## ALTRO

### Portafoglio Commerciale cartaceo al dopo incasso – Incasso Effetti Cambiari

#### Condizioni, spese e commissioni

Rapporto di portafoglio	Gratuito
Presentazione effetto cambiario	€ 10,00
Insoluto "senza protesto"	€ 5,50
Insoluto "con protesto"	€ 15,00
Richiamo / Proroga	€ 10,00
Effetto cambiario pagato in circolarità su Uffici Postali	Gratuito
Diritto di brevità	Gratuito
Data di addebito delle commissioni	Data operazione
Data valuta di addebito delle commissioni	Data operazione
Disponibilità incasso effetto cambiario	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data di pagamento
Data valuta di incasso effetto cambiario dopo incasso	10 giorni lavorativi bancari successivi alla data di pagamento

### CONDIZIONI PER IL RIMBORSO DEL 50% O DEL 100% DEL CANONE MENSILE DEL CONTO IN VIGORE DAL 01/11/2014

Con decorrenza 01/11/2014, il 100% o il 50% del canone mensile del conto corrente viene rimborsato<sup>1</sup> a seguito del verificarsi congiuntamente, ogni mese, delle condizioni indicate nei successivi punti a), b), c):

- a) Il saldo contabile medio mensile<sup>2</sup> del conto corrente è superiore alla soglia di 5.000,00€
- b) Presenza di almeno uno dei seguenti eventi<sup>3</sup>:
  - o Fido Affari BancoPosta, concesso da Compass S.p.A.: presenza dell'addebito della rata di utilizzo del prodotto;
  - o Prontissimo Affari BancoPosta<sup>4</sup>, concesso da Compass S.p.A.: presenza dell'addebito della rata del prodotto;
  - o Carte di credito BancoPosta emesse da American Express (Carta Business o Carta Oro): presenza dell'addebito dell'importo relativo all'estratto conto di almeno una delle due tipologie di carte di credito;
  - o Polizza assicurativa Postaprotezione Albo o Postaprotezione Albo New o, in alternativa, polizza assicurativa Postaprotezione Condominio o, in alternativa, polizza assicurativa Postaprotezione Piccola Impresa: presenza dell'addebito per il pagamento del premio o della sottoscrizione della polizza in conto corrente;
  - o Opzione SorpRende: presenza nel mese di almeno 1 partita in essere che abbia data di scadenza nel mese di riferimento o successiva. Non sono considerate le eventuali partite svincolate anticipatamente dal cliente o da Poste Italiane (cfr. le condizioni contrattuali del servizio Opzione Sorprende, Art. 5 commi 2 e 3);
- c) Presenza di almeno 2 eventi per rimborso 100% o di 1 evento per rimborso 50% dei seguenti eventi<sup>3</sup>:
  - o Servizio di Remote Banking BancoPostalImpresa online (BPIOL): presenza del servizio con uno dei seguenti profili:
    - BPIOL – Profilo Mono Banca: con almeno 1 persona fisica abilitata ad operare con firma digitale;
    - BPIOL – Profilo Multi Banca: con abilitazione ai servizi MultiBanca CBI;
  - o Servizi di Acquiring: presenza di almeno uno dei seguenti eventi:
    - almeno 2.500,00€ di importo transato nel mese attraverso il Servizio di Acquiring POS Fisico (POS fisico da tavolo, Cordless, GSM o GPRS con SIM integrata);
    - almeno 500,00€ di importo transato nel mese con il "Servizio di Acquiring Piattaforma di pagamento per l'e-commerce" o con il "Servizio di Acquiring di CartaSi S.p.A. (POS virtuale) per l'accettazione on line delle carte di credito";
    - almeno 300,00€ di importo transato nel mese con il Servizio Mobile POS Payleven (ZenPay UK Limited) – Commercializzato da Poste Italiane S.p.A.;
  - o Carte PostePay (Impresa, Corporate o Virtual): presenza di, alternativamente:
    - almeno 4 carte attive Postepay Impresa;
    - almeno 2 carte attive Postepay Corporate;
    - almeno 10 carte attive Postepay Virtual;
  - o Servizi Bollettino postale e servizi integrati: utilizzo di almeno uno dei seguenti prodotti:
    - Prisma: presenza di incasso bollettini in convenzione Prisma.
    - BancoPosta Idea: presenza di incasso bollettini in convenzione BancoPosta Idea;
    - Bollettino Report Gold: presenza dell'addebito in conto corrente del canone mensile del prodotto.

<sup>1</sup> La verifica della presenza delle condizioni che determinano il rimborso del 50% o del 100% del canone è effettuata mensilmente, i primi giorni del mese successivo al mese di riferimento. I movimenti in conto corrente presi in considerazione per la valutazione delle condizioni di rimborso si basano sulla data valuta del movimento contabile registrato sul conto. Il rimborso del canone mensile è realizzato con stessa data valuta dell'addebito dello stesso. Nel mese di estinzione del conto corrente non sarà rimborsato l'ultimo addebito del canone mensile.

<sup>2</sup> Il saldo contabile medio mensile è calcolato mediante il rapporto tra la somma dei saldi contabili dei giorni del mese e il numero di giorni effettivi di vita del conto nel mese.

<sup>3</sup> Il verificarsi nello stesso mese di più eventi nell'ambito della stessa tipologia di prodotto/servizio viene considerato una sola volta ai fini del rimborso del canone di conto.

<sup>4</sup> Il finanziamento Prontissimo Affari BancoPosta non è più commercializzato dal 22/04/2016, ma resta condizione concorrente al rimborso del canone mensile per i correntisti che l'hanno già sottoscritto alla data del 21/04/2016.

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

#### Recesso dal rapporto di conto corrente

Il Cliente può presentare un reclamo presso l'Ufficio Postale, anche con lettera raccomandata A/R, a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami, Viale Europa 190 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160, per via telematica utilizzando il modulo web "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata: [reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it) utilizzando il modulo "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta". Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

#### Recesso dal contratto quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento

Il Cliente può recedere, per iscritto, dal contratto quadro dei servizi di pagamento senza penalità e spese di chiusura. Poste Italiane può recedere dal contratto quadro dandone comunicazione al Cliente con preavviso di almeno due mesi. Il preavviso è comunicato per iscritto o mediante altro supporto durevole messo a disposizione da Poste Italiane e preventivamente accettato dal Cliente.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta da parte di Poste Italiane.

### RECLAMI

#### Reclami collegati al rapporto di conto corrente e servizi accessori non rientranti nell'ambito di applicazione della Direttiva Europea sui servizi di pagamento "PSD"

Il cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:

- posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami - Viale Europa 190 - 00144 Roma;
  - via fax al numero 0659580160;
  - presso un Ufficio Postale compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta";
  - via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo [reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it);
  - via telematica, utilizzando il modulo web: "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta", disponibile sul sito "[www.poste.it](http://www.poste.it)".
- Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento del medesimo.

#### Reclami relativi ad operazioni/servizi di pagamento rientranti nell'ambito di applicazione della Direttiva Europea sui servizi di pagamento "PSD"

Il cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:

- posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami - Viale Europa 190 - 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta";
- via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo [reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it);
- via telematica, utilizzando il modulo web: "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta", disponibile sul sito "[www.poste.it](http://www.poste.it)".

Poste Italiane deve rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo medesimo.

Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà di Poste Italiane, Poste non sia in grado di rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo.

\* Per i reclami relativi al servizio "F23, F24" offerto da PostePay S.p.A. – Patrimonio destinato IMEL si rinvia alla relativa documentazione di Trasparenza.

#### Ulteriori forme di tutela

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi:

- entro un anno dalla data del reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Assistenza – Operazioni rapide", oppure alla pagina web: <https://www.poste.it/reclami.html>. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali;

- Organismi di Mediazione, per attivare una procedura di mediazione per la ricerca consensuale di un accordo, come previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche ed integrazioni.

Allo scopo, Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione specializzata nella risoluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti alternativi al giudice ordinario:

- procedura di Mediazione, disciplinata dal D.Lgs. 28 del 4.3.2010;
- procedura di Arbitrato, ai sensi del Titolo VIII del Codice di Procedura Civile.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, si può scrivere a [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it) (tel. 06-674821), consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito <http://www.poste.it> - sezione "Assistenza – Operazioni rapide", la pagina web: <https://www.poste.it/reclami.html> od anche rivolgersi agli Uffici Postali.

## Esposti e ricorsi per violazione delle norme sui servizi di pagamento

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste italiane dal Contratto Quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento a valere sul conto corrente, il Cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del DLgs 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

LEGENDA	
<b>Banca Passiva</b>	Consente l'esecuzione delle istruzioni contenute nei flussi elettronici inviati dal cliente mediante il servizio CBI e presuppone che lo stesso abbia stipulato un contratto di Banca Proponente(o Attiva).
<b>BPIOL (Servizio di Remote Banking BancoPosta Impresa On Line)</b>	BPIOL è il servizio di Remote Banking di Poste Italiane che consente di effettuare tramite collegamento al sito internet di Poste Italiane <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , operazioni informative e dispositive sui propri conti BancoPosta ed a valere sui conti intrattenuti con altre Banche. Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso
<b>Calendario SEBC</b>	Tutti i giorni di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC).
<b>Calendario Target</b>	Tutti i giorni di calendario, ad eccezione delle giornate di sabato, domenica, Capodanno, venerdì santo e lunedì di Pasqua, 1° maggio, Natale e 26 dicembre.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Corporate Banking Interbancario(CBI)</b>	Il Corporate Banking Interbancario (CBI) è un servizio che consente ad una azienda di operare, attraverso un unico front end, sui propri conti intrattenuti presso gli istituti aderenti al Consorzio "CBI-Customer to Business Interaction". Il servizio consente di disporre operazioni di incasso e pagamento e di conoscere attraverso le funzioni informative la situazione dei propri conti e gli esiti delle disposizioni effettuate.
<b>Limiti della giornata operativa</b>	Orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa lavorativa successiva
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Giornata operativa</b>	Giornata lavorativa nella quale Poste è operativa e può essere coinvolta in un'operazione di pagamento
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità (già denominato tasso per scoperti di valuta)
<b>SEPA</b>	L'area in cui i cittadini, le imprese e gli altri operatori economici potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro, tanto all'interno dei confini nazionali come a livello transfrontaliero, secondo condizioni di base, diritti e obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione.
<b>Paesi appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)</b>	Fanno parte dell'area SEPA 34 Paesi: - paesi dell'Ue che hanno adottato l'euro: Italia, Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna; - paesi dell'Ue che non hanno adottato l'euro: Bulgaria, Danimarca, Gran Bretagna, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia, Ungheria, Croazia; - paesi non Ue: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera. Dal 1° Febbraio 2014 anche i Prestatori dei Servizi di Pagamento che operano nella Repubblica

	di San Marino partecipano alla SEPA
<b>Bonifico Sepa o SEPA Credit transfer (SCT)</b>	Servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per il trasferimento di fondi su un conto di pagamento del beneficiario - tramite un'operazione di pagamento (SCT singolo) o una serie di operazioni di pagamento (SCT ricorrente) eseguite in euro su conti correnti nell'ambito della SEPA e regolato attraverso un sistema di pagamento al dettaglio - a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP detentore del conto di pagamento del pagatore stesso, sulla base di un'istruzione data da quest'ultimo;
<b>Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE)</b>	Fanno parte del SEE i Paesi UE (euro e non euro) e Islanda, Liechtenstein, Norvegia
<b>SEPA Direct Debit Business to Business (B2B)</b>	L'Addebito Diretto SEPA B2B è il servizio di addebito preautorizzato, riservato ai clienti non consumatori e microimprese e consente ai clienti creditori di gestire con le medesime modalità gli incassi in euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.
<b>SEPA Direct Debit Core</b>	E' il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core e consente ai clienti creditori (consumatori, imprese e microimprese) di gestire con le medesime modalità gli incassi in euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.