

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI**
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

CARTA IOSTUDIO POSTEPAY

PARTE I:

INFORMATIVA SULL'EMITTENTE POSTEPAY S.P.A.

PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL (di seguito anche PostePay S.p.A.), codice ABI 36081, è una Società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A. con sede legale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione all'Albo IMEL 19, Registro Imprese di Roma, REA 995573, codice fiscale e Partita IVA 06874351007.

PostePay S.p.A. è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia.

Sito Internet: www.postepay.it.

Per ogni informazione utile il Titolare può contattare l'Assistenza Clienti al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

INFORMATIVA SUL COLLOCATORE POSTE ITALIANE S.P.A. – PATRIMONIO BANCOPOSTA

Poste Italiane S.p.A.– Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane" o "Collocatore"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.poste.it.

PARTE II:

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

La Carta IoStudio Postepay (di seguito anche la "Carta") è lo strumento di moneta elettronica, nominativo, prepagato e ricaricabile, emesso da PostePay S.p.A. La Carta è emessa sulla base di un'apposita convenzione stipulata con il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) ed è distribuita dalle segreterie scolastiche agli studenti individuati dal MIUR frequentanti tutte le scuole italiane secondarie di secondo grado statali e paritarie e le Università italiane che hanno aderito al progetto "IoStudio". La Carta è dotata di uno specifico codice identificativo cliente, riportato sul fronte della stessa, che consente allo studente di usufruire di sconti presso gli esercenti convenzionati con il MIUR; i termini e le modalità di riconoscimento dei predetti sconti, compreso l'elenco aggiornato degli esercenti aderenti a tale iniziativa, sono comunicati dal MIUR nelle forme e attraverso i canali da quest'ultimo prescelti.

Alla Carta si applicano le disposizioni del D.Lgs. n.11 del 27 gennaio 2010 di recepimento della Direttiva Europea sui servizi di pagamento nel mercato interno.

La Carta consente allo studente (di seguito "Titolare"), nei limiti dell'importo disponibile, di effettuare operazioni di prelievo e di pagamento (ad eccezione degli acquisti a mezzo posta o telefono e tutte le transazioni che non sono autorizzate on line ossia contestualmente al pagamento) in Italia e all'estero. La Carta consente di effettuare, inoltre, il pagamento di pedaggi autostradali nelle tratte abilitate il cui elenco aggiornato è presente sui siti internet www.postepay.it e www.poste.it.

Le operazioni di prelievo e pagamento sono possibili presso gli Uffici Postali, gli ATM Postamat e presso gli esercizi commerciali e gli ATM convenzionati con il circuito Visa/Visa Electron. Le operazioni di pagamento possono essere effettuate anche tramite App di Poste Italiane per dispositivi mobili (smartphone e tablet). Inoltre, le operazioni di pagamento possono essere effettuate anche "via internet" per acquistare beni e servizi presso tutti gli esercenti convenzionati con il circuito Visa/Visa Electron, sui siti www.postepay.it e www.poste.it relativamente ai servizi abilitati (anche disponibili tramite App su smartphone e tablet); sui siti internet abilitati le operazioni di pagamento a valere sulla Carta possono essere autorizzate, a scelta del titolare della Carta, anche inserendo il codice PostelD sul proprio dispositivo mobile (smartphone, tablet). La procedura di generazione del codice PostelD è descritta nella "Guida all'utilizzo del Codice PostelD" messa a disposizione da Poste Italiane attraverso il proprio sito web (<http://www.poste.it>).

I pagamenti sono inibiti presso gli esercenti e i siti convenzionati con il circuito Visa/Visa Electron che offrono beni/servizi non idonei ai destinatari della Carta (es. gioco d'azzardo, servizi per adulti, etc). Le categorie merceologiche inibite sono indicate sul sito www.postepay.it.

Il Titolare della Carta può consultare il saldo e la lista movimenti della propria Carta: su ATM Postamat, presso gli Uffici Postali e, previa registrazione, sui siti www.postepay.it e www.poste.it (anche disponibili tramite App su smartphone e tablet).

Per l'utilizzo della Carta per operazioni di pagamento presso gli Uffici Postali è necessaria la digitazione del PIN.

Per gli acquisti presso gli esercenti convenzionati Visa/Visa Electron sarà richiesta l'apposizione della firma del Titolare su moduli o ricevute o la digitazione del PIN. La firma apposta su detti documenti dovrà essere conforme a quella apposta sul retro della Carta; può inoltre essere richiesta l'esibizione di un documento di riconoscimento.

Il Titolare può usare la Carta entro il periodo indicato sulla Carta stessa.

La somma a credito sulla Carta non costituisce deposito e non è fruttifera.

Con il servizio "Le Mie Carte", accessibile online, tramite l'Assistenza Clienti al numero verde 800.00.33.22, ATM Postamat, da App Postepay e App BancoPosta (nelle versioni successive alla 8.2) nella sezione "Dettaglio carta" il titolare della Carta può modificare parzialmente la configurazione di alcune funzionalità della propria carta. Con il Servizio "Le Mie Carte" il titolare della Carta può decidere di abilitare o disabilitare l'operatività fuori dalla zona Europa. Il Titolare inoltre può disabilitare l'operatività della Carta su internet o limitarne l'uso ad alcune categorie merceologiche e modificare i limiti di pagamento e prelievo, all'interno dei limiti massimi previsti dal presente Foglio Informativo.

Il Titolare può effettuare operazioni informative e dispositive anche tramite applicazioni per smartphone e tablet attraverso le App Postepay e App BancoPosta.

Richiesta e attivazione della Carta

La Carta è distribuita agli studenti dalle segreterie scolastiche.

Il Titolare della Carta è tenuto ad apporre la propria firma sul retro della Carta.

L'attivazione della Carta come strumento di pagamento avviene presso un qualunque Ufficio Postale su richiesta di uno dei genitori del Titolare minorenni o su richiesta del Titolare se maggiorenne. L'attivazione è possibile solo dopo la registrazione da parte dello studente al Portale dello studente www.istruzione.it/studenti e la richiesta online di generazione ed invio del "codice personale segreto" (PIN) al domicilio indicato dallo stesso

Se invece la Carta è stata già attivata come carta di pagamento al portatore (fino all'01/05/2018), per la trasformazione in Carta nominativa presso l'Ufficio Postale, non è prevista la preventiva richiesta online di generazione ed invio del PIN.

Evoluzione della Carta

Per evoluzione della Carta si intende la sua trasformazione da Carta nominativa per Titolare minorenni a Carta nominativa per Titolare maggiorenne.

L'evoluzione è richiedibile presso qualsiasi Ufficio Postale, presentandosi con un valido documento di riconoscimento e sottoscrivendo il modulo previsto. L'evoluzione è consentita solo ai Titolari maggiorenni.

Sostituzione della Carta

Per la sostituzione della Carta Titolare deve rivolgersi presso la segreteria della propria scuola o contattare la redazione IoStudio all'indirizzo e-mail iostudio@istruzione.it.

Rimborso – Estinzione della Carta

Il Titolare o il genitore dello studente minorenni ha la facoltà di richiedere in qualsiasi momento del periodo di validità della Carta l'estinzione della Carta stessa senza penalità e senza spese.

Contestualmente all'estinzione della Carta viene effettuato il rimborso totale della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile a valere sulla Carta stessa.

Il Titolare o il genitore dello studente minorenni può in qualsiasi momento dopo la scadenza di validità della Carta esigere il rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile.

Principali rischi (generici e specifici) del servizio

Il rischio principale è quello legato allo smarrimento o al furto della Carta da sola o con il PIN (Numero di Codice Personale) che potrebbero consentire l'uso fraudolento della Carta. Questo rischio può essere ridotto al minimo se il Titolare della Carta adotta le comuni regole di attenzione e prudenza (il PIN è segreto e non va comunicato a terzi; il PIN non deve essere scritto sulla Carta e non deve essere conservato insieme alla Carta stessa o con i documenti del Titolare). Il rischio di uso fraudolento della Carta inoltre è ridotto se, in caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto della stessa, il Titolare chiede immediatamente il blocco della carta chiamando il numero dall'Italia 800.00.33.22 (numero verde); dall'estero +39.02.82.44.33.33. Il Titolare è tenuto a sporgere denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia e dovrà confermare personalmente all'Ufficio Postale o con lettera raccomandata o tramite fax l'avvenuta richiesta di blocco fornendo contestualmente copia della denuncia presentata.

Per le operazioni dispositive in App o sui siti internet autorizzate tramite l'inserimento del Codice PostelD, i principali rischi sono legati al caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto del Codice PostelD e/o del dispositivo mobile. In tali casi il Titolare deve immediatamente comunicare l'evento a PostePay S.p.A., nonché sporgere denuncia alle Autorità competenti.

In particolare, nel caso di furto, smarrimento, uso non autorizzato o sospetto del Codice PostelD, il Titolare dovrà disabilitarlo dall'App, sezione "Gestione Codice PostelD" selezionando "Disattiva PostelD" e successivamente chiamare il numero verde 800 00 33 22 per completare l'operazione; in caso di smarrimento o furto, nonché uso non autorizzato del dispositivo mobile, il Titolare dovrà chiamare il numero verde 800.00.33.22 per richiedere il blocco del Codice PostelD.

L'Assistenza Clienti al numero verde 800.00.33.22 è disponibile con operatore dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00. Negli orari di non operatività dell'Assistenza Clienti, il Titolare potrà chiamare invece il numero 06.54405330 e seguire la procedura automatica per il blocco. Ai fini del blocco dovrà fornire il Nome utente di registrazione a www.poste.it e il Nome assegnato al dispositivo mobile in fase di installazione del sistema di sicurezza.

Pagamenti via Internet

Per acquistare beni e servizi via Internet con la Carta, il Titolare deve utilizzare un dispositivo (personal computer, smartphone, tablet) ed una connessione internet sicura tramite l'utilizzo di un antivirus ed un firewall aggiornati. Le aziende produttrici dei software rendono periodicamente disponibili online (e scaricabili gratuitamente) aggiornamenti che incrementano la sicurezza del sistema operativo e del browser. Sui siti di queste aziende è anche possibile verificare che il proprio browser sia aggiornato; in caso contrario, è consigliabile scaricare e installare gli aggiornamenti disponibili. PostePay S.p.A. consiglia di non installare software e non scaricare file di provenienza sconosciuta poiché potrebbero contenere virus (es. malware, trojan, ecc.).

Il Titolare deve altresì assicurarsi di effettuare pagamenti su pagine web protette, le quali sono riconoscibili in quanto l'indirizzo che compare nella barra degli indirizzi del browser comincia con "https://" e non con "http://". Inoltre, le pagine protette contengono un lucchetto visibile all'interno del browser (es. nella parte in basso a destra o nella barra di navigazione). Cliccando due volte sul lucchetto, è possibile verificare l'esistenza di un "certificato" che garantisce l'autenticità del sito.

Per l'esecuzione di pagamenti on line, al Titolare può essere richiesta, così come descritto nelle istruzioni operative riportate a video sui siti Internet: a) l'indicazione del numero della Carta e della scadenza (entrambi riportati sul fronte della Carta), b) il codice di tre cifre (CVC2) presente sul retro della Carta, c) una One Time Password.

Su alcuni siti Internet dotati di specifici protocolli di sicurezza, al Titolare potrebbe essere richiesto l'inserimento del codice 3D Secure.

Per ottenere informazioni sulle transazioni effettuate e consultare il saldo della Carta, il Titolare può accedere alla propria Area Personale sui siti www.poste.it o www.postepay.it tramite i codici di accesso (nome utente e password). Per l'accesso ai propri siti Poste Italiane, consente altresì di utilizzare una procedura di autenticazione forte tramite i codici di accesso PostelD abilitato SPID (i dettagli sul servizio SPID sono riportati nella "Legenda").

Le conferme di avvenuto pagamento devono essere sempre controllate attraverso la lista movimenti; è importante verificare che siano state addebitate solo le operazioni effettuate.

I codici di utilizzo della Carta sono strettamente personali e pertanto, devono essere custoditi con cura e mai comunicati ad altri. È preferibile non conservare i codici insieme, né annotarli su un unico documento. A tutela della sicurezza dei propri pagamenti, il Titolare non dovrà comunicare mai a terzi (a titolo esemplificativo, via email o telefono), i dati della Carta e/o i Codici personali e dovrà evitare di immettere i dati della Carta in aree con wi-fi libero (a titolo esemplificativo, ristoranti o hall di alberghi) in quanto in questi luoghi potrebbero essere captati ed utilizzati più facilmente in modo fraudolento. Per una maggiore sicurezza si consiglia di modificare periodicamente la Password. PostePay S.p.A., direttamente o tramite terzi, non richiede mai ai propri clienti, attraverso messaggi di posta elettronica, telefonate o lettere, di fornire i codici di accesso personali, né i dati relativi alle carte di debito e prepagate.

In caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto della Carta o dei codici di accesso, il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta secondo le modalità descritte nella sezione "Principali rischi (generici e specifici) del servizio". Il Titolare non sopporta alcuna perdita per le spese effettuate con la Carta on-line e a seguito di smarrimento, furto, uso non autorizzato o sospetto della Carta e dei codici di utilizzo, fatti salvi i casi in cui abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta. In tali casi, il Titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate.

PostePay S.p.A. rimane esonerata da qualsiasi responsabilità per le operazioni disposte anteriormente alla ricezione della comunicazione di smarrimento, furto o uso non autorizzato o sospetto della Carta e dei codici di utilizzo quando la comunicazione stessa non sia stata effettuata secondo le modalità e tempistiche indicate nel presente Foglio Informativo e nelle condizioni contrattuali della Carta.

Successivamente al momento in cui la comunicazione di cui sopra risulta opponibile a PostePay S.p.A., quest'ultima impedisce qualsiasi utilizzo della Carta e il Titolare non sopporta le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate senza alcun limite di importo, salvo i casi in cui abbia agito in modo fraudolento, con dolo o colpa grave.

PostePay S.p.A. assicura che: (i) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, consentano l'utilizzo della Carta in modo protetto, garantendo elevati standard di sicurezza; (ii) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, i dati della Carta e i dati relativi alle operazioni eseguite non siano accessibili a soggetti diversi dal Titolare; (iii) il Titolare sia sempre nella condizione di eseguire la comunicazione avente ad oggetto il furto, lo smarrimento, l'uso non autorizzato o sospetto della Carta e/o dei dati e codici di utilizzo.

PostePay S.p.A. provvede a bloccare la Carta nei casi in cui abbia il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato.

PostePay S.p.A. tutela costantemente i dati dei suoi clienti attraverso l'adozione dei più moderni sistemi di sicurezza e fornisce tutte le informazioni utili per usufruire in modo sicuro dei servizi di pagamento via Internet. Per ulteriori dettagli è disponibile apposito materiale informativo sul sito Internet <https://www.picert.it/>.

PARTE III: CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

CARTA IOSTUDIO POSTEPAY		
	Titolare minorenni	Titolare maggiorenne
Attivazione Carta	Gratuita	
Plafond per attivazione Carta	€ 5,00	
Evoluzione Carta		Gratuita
Importo massimo della Carta (plafond)	€ 1.000,00	€ 3.000,00
Commissione per estinzione e rimborso	Gratuita	
Blocco	Gratuito	
Scadenza	Come indicato sulla Carta (max 6 anni)	
Saldo/Lista movimenti	Gratuita da Uffici Postali abilitati (POS), da ATM Postamat, sui siti www.poste.it , www.postepay.it e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet Gratuita mediante invio e ricezione di SMS (ad eccezione delle commissioni applicate dai gestori di telefonia mobile pubblicate nella sezione "Notifiche Informative e Alert")	Gratuita da Uffici Postali abilitati (POS), da ATM Postamat, sui siti www.poste.it , www.postepay.it e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet Gratuita mediante invio e ricezione di SMS (ad eccezione delle commissioni applicate dai gestori di telefonia mobile pubblicate nella sezione "Notifiche Informative e Alert")

Commissioni per il caricamento	gratuita da Uffici Postali abilitati (POS) in contanti o con carta di pagamento aderente al circuito Postamat e abilitata alla funzione (1) € 1,00 da ATM Postamat, con carta Postepay e carta di pagamento aderente al circuito Postamat e abilitata alla funzione € 1,00 tramite Portalettere dotato di POS con carte Postamat, Postepay e carte di debito del circuito Maestro gratuite dal sito www.poste.it , www.postepay.it e da applicazioni per Smartphone e Tablet gratuita dal sito www.poste.it , www.postepay.it e da applicazioni per Smartphone e Tablet se effettuata da titolari di una IoStudio Postepay a valere esclusivamente su un'altra IoStudio Postepay. € 2,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito PagoBancomat € 3,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito internazionale Visa, Visa Electron, VPay, Mastercard e Maestro € 2,00 presso i punti vendita abilitati consultabili al link https://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html (2)	gratuita da Uffici Postali abilitati (POS) in contanti o con carta di pagamento aderente al circuito Postamat e abilitata alla funzione (1) € 1,00 da ATM Postamat, con carta Postepay e carta di pagamento aderente al circuito Postamat e abilitata alla funzione € 1,00 tramite Portalettere dotato di POS con carte Postamat, Postepay e carte di debito del circuito Maestro gratuite dal sito www.poste.it , www.postepay.it e da applicazioni per Smartphone e Tablet gratuita dal sito www.poste.it , www.postepay.it e da applicazioni per Smartphone e Tablet se effettuata da titolari di una IoStudio Postepay a valere esclusivamente su un'altra IoStudio Postepay. € 2,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito PagoBancomat € 3,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito internazionale Visa, Visa Electron, VPay, Mastercard e Maestro € 2,00 presso i punti vendita abilitati consultabili al link https://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html (2)
Commissioni per il caricamento effettuato da titolari di conto corrente delle banche del gruppo Banca Popolare di Milano (BPM)	€ 2,00	€ 2,00
Commissioni per i prelievi (3)	€ 1,00 da ATM Postamat e da POS Postamat € 1,75 per prelievo in valuta Euro da ATM Visa/Visa Electron in Italia e all'estero € 5,00 per prelievo in valuta diversa dall'Euro da ATM Visa/Visa Electron all'estero + 1,10 % dell'importo del prelievo	€ 1,00 da ATM Postamat e da POS Postamat € 1,75 per prelievo in valuta Euro da ATM Visa/Visa Electron in Italia e all'estero € 5,00 per prelievo in valuta diversa dall'Euro da ATM Visa/Visa Electron all'estero + 1,10 % dell'importo del prelievo
Commissioni per i pagamenti	Gratuite da uffici Postali abilitati (POS) Gratuite per pagamento in valuta euro su POS di esercenti aderenti al circuito Visa/Visa Electron in Italia e all'estero 1,10 % dell'importo del pagamento in valuta diversa dall'euro su POS di esercenti aderenti al circuito Visa/Visa Electron all'estero Gratuite le ricariche dei cellulari Gratuite tramite collegamento telematico dai siti internet di Poste Italiane Gratuite per pagamento in valuta euro su POS virtuali (esercenti online) 1,10 % dell'importo del pagamento in valuta diversa dall'euro su POS virtuali (esercenti online)	Gratuite da uffici Postali abilitati (POS) Gratuite per pagamento in valuta euro su POS di esercenti aderenti al circuito Visa/Visa Electron in Italia e all'estero 1,10 % dell'importo del pagamento in valuta diversa dall'euro su POS di esercenti aderenti al circuito Visa/Visa Electron all'estero Gratuite le ricariche dei cellulari Gratuite tramite collegamento telematico dai siti internet di Poste Italiane Gratuite per pagamento in valuta euro su POS virtuali (esercenti online) 1,10 % dell'importo del pagamento in valuta diversa dall'euro su POS virtuali (esercenti online)
Tasso di cambio	Rilevato ed applicato dal circuito internazionale Visa/Visa Electron	
SERVIZIO "LE MIE CARTE"		
Canone per servizio "Le Mie Carte"	Gratuito	
Commissione per modifica delle funzionalità della carta	Gratuito	

(1) Anche per ricariche con addebito su Libretto Smart.

(2) La ricarica presso i punti vendita abilitati (consultabili al link https://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html)

può essere effettuata dal titolare della Carta e da un terzo, esclusivamente in contanti, da un minimo di € 1,00 ad un massimo di € 997,99.

(3) Dal 01/04/2018, al fine di prevenire e contrastare l'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, il prelievo all'estero con la Carta non sarà consentito in alcuni paesi il cui elenco aggiornato è disponibile sul sito poste.it e presso gli Uffici Postali.

FUNZIONALITÀ INFORMATIVE E DISPOSITIVE USUFRUIBILI A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE APPLICAZIONE POSTEPAY

Funzionalità disponibili per titolari di SIM di tutti gli Operatori Mobili italiani

Consultazione saldo Postepay	Gratuita
Consultazione lista ultimi movimenti Postepay	Gratuita
Ricarica SIM propria o altrui	Gratuita
Ricarica di altra Postepay	€ 1,00
SERVIZIO "LE MIE CARTE"	
Canone per servizio "Le Mie Carte"	Gratuito
Commissione per modifica delle funzionalità della Carta	Gratuito

FUNZIONALITÀ INFORMATIVE E DISPOSITIVE USUFRUIBILI A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE APPLICAZIONE BANCOPOSTA (SMARTPHONE E TABLET)

Funzionalità disponibili per titolari di SIM di tutti gli Operatori Mobili italiani

Consultazione saldo Postepay	Gratuita
Consultazione lista ultimi movimenti Postepay	Gratuita
Ricarica di altra Postepay	€ 1,00
Pagamento bollettini (tabella della tipologia di bollettini disponibile su www.poste.it)	€ 1,00
SERVIZIO "LE MIE CARTE" (1)	
Canone per servizio "Le Mie Carte"	Gratuito
Commissione per modifica delle funzionalità della carta	Gratuito

(1) Servizio disponibile esclusivamente da App BancoPosta con versioni successive alla 8.2.

PAGAMENTO TASSE AUTOMOBILISTICHE effettuato tramite il servizio on line (www.poste.it) *

Pagamento Tassa Automobilistica	€ 1,00
Pagamento Tassa Automobilistica a favore della Provincia Autonoma di Bolzano	€ 1,00 La commissione potrà non essere applicata su indicazione della Provincia Autonoma di Bolzano. Per gli aggiornamenti consultare il Foglio Informativo dei Servizi Conto Terzi eseguiti attraverso i canali postali.
Data valuta di addebito	Stesso giorno data pagamento
Data addebito per pagamento Tasse Automobilistiche	Stesso giorno di invio della disposizione
Pagamento tasse Automobilistiche	Dalle 6.00 alle ore 23.00

* L'elenco delle Regioni che permettono il servizio è pubblicato sulle pagine del sito www.poste.it e disponibile presso tutti gli Uffici Postali

NOTIFICHE INFORMATIVE ED ALERT USUFRUIBILI A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE INVIO E RICEZIONE DI SMS.

SMS

L'attivazione delle notifiche è gratuita. Il costo degli SMS o del canone, ove previsto, è comprensivo di IVA ed è il proprio operatore di telefonia mobile ad addebitare l'importo in bolletta (in caso di abbonamento) o sul credito telefonico (in caso di prepagato)

Consultazione saldo Postepay	Poste Mobile: Gratuita + 0,25€ per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario TIM/WIND/VODAFONE: Gratuita + 0,25€ per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario TRE: Gratuita + fino a max 0,26€ per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
Consultazione lista ultimi movimenti Postepay	Poste Mobile: Gratuita + 0,25€ per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario TIM/WIND/VODAFONE: Gratuita + 0,25€ per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario TRE: Gratuita + fino a max 0,26€ per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
Notifica pagamento su POS di Esercenti (punti vendita fisici), per importo minore o uguale a 90 euro	Poste Mobile: Gratuita + 0,25€ per ogni SMS ricevuto TIM/WIND/VODAFONE: Gratuita + 0,25€ per ogni SMS ricevuto TRE : Gratuita + fino a max 0,26€ per ogni SMS ricevuto
Notifica pagamento su POS di Esercenti (punti vendita fisici), per importo maggiore di 90 euro	Gratuita per gli operatori Poste Mobile/TIM/WIND/VODAFONE/TRE
Notifica pagamento su siti internet/App per importi uguali o maggiori alla soglia prescelta dal Titolare	Gratuita per gli operatori Poste Mobile/TIM/WIND/VODAFONE/TRE

Notifica prelievo di contante da ATM su circuito domestico ed internazionale	Poste Mobile: Gratuita + 0,00€ per ogni SMS ricevuto TIM/WIND/VODAFONE: Gratuita + 0,00€ per ogni SMS ricevuto TRE: Gratuita + 0,00€ per ogni SMS ricevuto
Notifica superamento soglia minima saldo carta Postepay	Poste Mobile: Gratuita + 0,25€ per ogni SMS ricevuto TIM/WIND/VODAFONE: Gratuita + 0,25€ per ogni SMS ricevuto TRE: Gratuita + fino a max 0,26€ per ogni SMS ricevuto
Notifica per ogni ricarica Postepay ricevuta	Poste Mobile : Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto TIM/WIND/VODAFONE : Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto Operatore TRE : Gratuita + 0,26 € per ogni SMS ricevuto
Notifica per ogni ricarica Postepay effettuata da ATM e da canali online messi a disposizione da PostePay S.p.A	Poste Mobile: Gratuita + 0,00€ per ogni SMS ricevuto TIM/WIND/VODAFONE: Gratuita + 0,00€ per ogni SMS ricevuto TRE: Gratuita + 0,00€ per ogni SMS ricevuto
Canone mensile Semplifica senza limiti plus per richieste illimitate di servizi informativi su carta Postepay associata alla sim Poste Mobile. Per maggiori dettagli consulta il sito www.postemobile.it	Poste Mobile: 2,00€ (addebito su traffico telefonico) TIM/WIND/VODAFONE: Non disponibile TRE: Non disponibile

LIMITI DI IMPORTO PER OPERAZIONE (fino al 31/01/2019)		
	Titolare minorenni	Titolare maggiorenne
Importo massimo di ricarica	Fino al raggiungimento di € 1.000,00 per singola operazione – con un massimo di € 50.000,00 annui ricaricati sul totale delle Carte nominative intestate allo stesso Titolare (1)	Fino al raggiungimento di € 3.000,00 per singola operazione – con un massimo di € 50.000,00 annui ricaricati sul totale delle Carte nominative intestate allo stesso Titolare (1)
Limite di prelievo giornaliero (a valere sulla disponibilità della Carta)	€ 100,00 da ATM Postamat e bancario € 150,00 da Uffici Postali abilitati (POS)	€ 250,00 da ATM Postamat e bancario € 3.000,00 da Uffici Postali abilitati (POS)
Limite pagamento giornaliero (a valere sulla disponibilità della Carta)	€ 150,00	€ 3.000,00
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui da App BancoPosta	Max € 1.000,00 per operazione	
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui da da www.poste.it , www.postepay.it e App Postepay	Importo Max giornaliero € 500,00 Max 5 ricariche giornaliere	
Ricarica SIM Altri Operatori Telefonici propria o altrui da www.poste.it , www.postepay.it , App Postepay e App BancoPosta	Importo Max giornaliero € 500,00 Max 5 ricariche giornaliere	
Ricarica carta Postepay nominativa (trasferimento di denaro dalla propria Carta Postepay ad un'altra) da www.poste.it , www.postepay.it , e App Postepay e App BancoPosta	Max € 3.000,00 per operazione Max 2 ricariche giornaliere dallo stesso ordinante (a prescindere dal canale utilizzato)	

(1) L'anno solare di riferimento, ai fini del computo del limite di € 50.000,00, è calcolato dalla data della prima operazione di ricarica effettuata sulla Carta o su una delle Carte intestate allo stesso Titolare.

LIMITI DI IMPORTO PER OPERAZIONE (dal 01/02/2019)		
	Titolare minorenni	Titolare maggiorenne
Importo massimo di ricarica	Fino al raggiungimento di € 1.000,00 per singola operazione - con un massimo di € 2.500,00 annui	Fino al raggiungimento di € 3.000,00 per singola operazione – con un massimo di € 50.000,00 annui ricaricati sul totale delle Carte nominative intestate allo stesso Titolare (1)
Limite di prelievo giornaliero (a valere sulla disponibilità della Carta)	€ 500,00 da ATM Postamat e bancario € 500,00 da Uffici Postali abilitati (POS)	€ 250,00 da ATM Postamat e bancario € 3.000,00 da Uffici Postali abilitati (POS)
Limite di prelievo mensile	€ 1.000,00 da ATM Postamat e bancario € 1.000,00 da Uffici Postali abilitati (POS)	

Limite di prelievo anno civile	€ 1.000,00	
Limite pagamento giornaliero (a valere sulla disponibilità della Carta)	€ 500,00 POS esercenti in Italia e all'estero convenzionati VISA/VISA Electron € 500,00 Uffici Postali abilitati (POS)	€ 3.000,00
Limite pagamento mensile (a valere sulla disponibilità della Carta)	€ 1.000,00 POS esercenti in Italia e all'estero convenzionati VISA/VISA Electron € 1.000,00 Uffici Postali abilitati (POS)	
Ricarica carta Postepay nominativa (trasferimento di denaro dalla propria Carta Postepay ad un'altra) da www.poste.it, www.postepay.it, e App Postepay e App BancoPosta	Max € 250,00 per operazione Max 2 ricariche giornaliere dallo stesso ordinante (a prescindere dal canale utilizzato)	Max € 3.000,00 per operazione Max 2 ricariche giornaliere dallo stesso ordinante (a prescindere dal canale utilizzato)
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui da App BancoPosta	Max € 1.000,00 per operazione	
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui da da www.poste.it, www.postepay.it e App Postepay	Importo Max giornaliero € 500,00 Max 5 ricariche giornaliere	
Ricarica SIM Altri Operatori Telefonici propria o altrui da www.poste.it, www.postepay.it, App Postepay e App BancoPosta	Importo Max giornaliero € 500,00 Max 5 ricariche giornaliere	

(1) L'anno solare di riferimento, ai fini del computo del limite di € 50.000,00, è calcolato dalla data della prima operazione di ricarica effettuata sulla Carta o su una delle Carte intestate allo stesso Titolare.

ORARI DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

SERVIZI FRUIBILI TRAMITE COLLEGAMENTO TELEMATICO (ANCHE TRAMITE APP SU SMARTPHONE E TABLET)

Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Richiesta attivazione via web delle Notifiche SMS Informative Alert	7 su 7 H24	
FUNZIONI DISPOSITIVE		
Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Ricarica SIM di tutti gli operatori tramite WEB	7 su 7 H24	
Ricarica SIM di tutti gli operatori da App Postepay	7 su 7 H24	
Ricarica SIM di tutti gli operatori da App BancoPosta (successiva alla versione 8.2)	7 su 7 H24	
Ricariche Postepay con addebito Postepay	7 su 7	23:45 – 0:15
Ricariche Postepay con addebito Libretto Smart (da web App Risparmio Postale)	7 su 7 esclusi i festivi	22:00 – 8:00
Pagamento bollettino con addebito Postepay da web (1)	7 su 7	23:45 – 0:15
Pagamento bollettino con addebito Postepay per App Postepay, App BancoPosta con versioni successive alla 8.2 e App Ufficio Postale (1)	7 su 7	23:45 – 0:15

Pagamento di imposte iscritte a ruolo tramite bollettino RAV con addebito Postepay da web	7 su 7	23.30 - 00.30
(1) Tabella della tipologia di bollettini disponibile su www.poste.it		
FUNZIONI INFORMATIVE		
Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Saldo/Lista movimenti	7 su 7 H24	

NOTIFICHE TRAMITE SMS

Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Richiesta saldo e ultimi movimenti Postepay	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica Pagamento su POS di Esercenti (punti vendita fisici)	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica pagamento su siti internet/App per importi uguali o maggiori alla soglia prescelta dal Titolare	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana.
Notifica Prelievo da ATM su circuito domestico e internazionale	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica superamento soglia minima saldo carta	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica per ogni ricarica Postepay ricevuta	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica per ogni ricarica Postepay effettuata da ATM e da canali online messi a disposizione da PostePay S.p.A	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10

CONDIZIONI E GIORNATE OPERATIVE

Operazioni di ricarica	Le operazioni di ricarica possono essere effettuate presso l'Ufficio Postale, ATM Postamat, i punti vendita abilitati (consultabili al link https://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html), canali telematici, da applicazioni per smartphone e tablet e tramite Portalettere dotato di POS
Giornata operativa operazione di ricarica	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto
Data esecuzione operazione di ricarica	Per le ricariche effettuate in modalità massiva da BPIOL la data di esecuzione coincide con lo stesso giorno dell'operazione di ricarica se disposta entro le ore 13.00, altrimenti coincide con il giorno lavorativo successivo all'operazione di ricarica se disposta oltre le ore 13:00
Disponibilità delle somme ricaricate	Stesso giorno dell'esecuzione dell'operazione di ricarica
Operazioni di prelievo	Le operazioni di prelievo possono essere effettuate presso l'Ufficio Postale e da ATM postali e bancari aderenti al circuito Visa/Visa Electron
Giornata operativa operazione di prelievo	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto
Addebito delle somme prelevate	Stesso giorno dell'operazione di prelievo
Operazioni di pagamento	Le operazioni di pagamento possono essere effettuate presso l'Ufficio Postale, su POS esercenti aderenti al circuito Visa e Visa Electron e "via internet" presso tutti gli esercenti virtuali convenzionati con il circuito Visa/Visa Electron, sui siti www.poste.it e www.postepay.it e da applicazioni per Smartphone e Tablet
Giornata operativa operazione di pagamento	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto

PARTE IV:

RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:

- posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a PostePay S.p.A. – Patrimonio destinato IMEL – Gestione Reclami – Viale Europa 190 – 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale compilando la specifica Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A.;
- via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo reclami.postepay@pec.posteitaliane.it;
- via telematica, utilizzando il modulo web: Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A, disponibile sul sito www.poste.it.

PostePay S.p.A. deve rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo medesimo.

Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà di PostePay S.p.A. non sia in grado di rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo.

Ulteriori forme di tutela

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi:

- Entro un anno dalla data del reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it nella sezione "Assistenza – Operazioni rapide", oppure alla pagina web: <https://www.poste.it/reclami.html>. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali;
- Organismi di Mediazione, per attivare una procedura di mediazione per la ricerca consensuale di un accordo, come previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche ed integrazioni.

Allo scopo, PostePay S.p.A. aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione specializzata nella risoluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti alternativi al giudice ordinario:

- procedura di Mediazione, disciplinata dal D.Lgs. 28 del 4.3.2010;
- procedura di Arbitrato, ai sensi del Titolo VIII del Codice di Procedura Civile.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, si può scrivere a associazione@conciliatorebancario.it (tel. 06-674821), consultare il sito www.conciliatorebancario.it, il sito <http://www.poste.it> - sezione "Assistenza – Operazioni rapide", la pagina web <https://www.poste.it/reclami.html> o anche rivolgersi agli Uffici Postali.

ESPOSTI E RICORSI PER VIOLAZIONE DELLE NORME SUI SERVIZI DI PAGAMENTO

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a PostePay S.p.A. dalle condizioni contrattuali relativi alla Carta, il Titolare può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del D. Lgs. n.11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

LEGENDA

ATM (Automatic Teller Machine): distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di denaro contante e l'effettuazione di altre operazioni.

App: applicazioni per dispositivi mobili (smartphone e tablet) messe a disposizione da Poste Italiane S.p.A.

Blocco della Carta: blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o uso illecito della stessa.

Circuito Postamat: l'abilitazione della Carta a tale circuito consente di prelevare denaro contante dagli sportelli automatici (ATM) postali e di effettuare pagamenti/altre operazioni presso gli Uffici Postali abilitati dotati di appositi terminali POS.

Circuito Visa/Visa Electron: l'abilitazione della Carta a tale circuito consente, in Italia e all'estero, di prelevare denaro contante da sportelli automatici (ATM) bancari e di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio Visa/Visa Electron.

Circuito Mastercard: l'abilitazione della Carta a tale circuito consente, in Italia e all'estero, di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio Mastercard.

Codice PosteID: il codice alfanumerico per l'autenticazione e per l'autorizzazione di operazioni di pagamento in App o effettuate sui siti internet di Poste Italiane o di esercenti appositamente convenzionati con PostePay S.p.A. tramite App. Per attivare il codice Poste ID è necessario essere registrati al sito internet www.poste.it ed aver certificato il proprio numero di telefonia mobile. Il codice alfanumerico è scelto dal Titolare accedendo ad una delle App di Poste Italiane e seguendo la procedura descritta nella Guida al Sistema di sicurezza Poste ID.

CVV2: è un codice di controllo per garantire una più efficace protezione dei pagamenti elettronici. Il CVV2 (composto di tre cifre) è riportato sul retro della Carta nello spazio riservato alla firma.

Giorni lavorativi bancari: dai giorni lavorativi bancari sono esclusi il sabato e tutti i giorni festivi.

Giorni lavorativi postali: dai giorni lavorativi postali sono esclusi tutti i giorni festivi.

PIN: è il numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta e consegnato al titolare in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta.

POS: appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti (Point of Sales) presso gli Uffici Postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati.

SPID: Sistema pubblico per l'identità digitale, istituito ai sensi dell'art. 64 del Codice dell'amministrazione digitale, per favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese.