FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

CARTA IOSTUDIO POSTEPAY

PARTE I:

INFORMATIVA SULL'EMITTENTE POSTEPAY S.P.A.

PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL (di seguito anche PostePay S.p.A.), codice ABI 36081, è una Società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A. con sede legale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione all'Albo IMEL 19, Registro Imprese di Roma, REA 995573, codice fiscale e Partita IVA 06874351007.
PostePay S.p.A. è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia.
Sito Internet: www.postepay.it.
Per ogni informazione utile il Titolare può contattare l'Assistenza Clienti al numero verde 800.00.33.22 fino al 02/04/2023 e al numero +39.06.45.26.33.22 raggiungibile dall'Italia e dall'estero a partire dal 03/04/2023 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

INFORMATIVA SUL COLLOCATORE POSTE ITALIANE S.P.A. - PATRIMONIO BANCOPOSTA

Poste Italiane S.p.A.- Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane" o "Collocatore"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.poste.it.

PARTE II:
CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO
Struttura e funzione economica

La Carta IoStudio Postepay (di seguito anche la "Carta") è lo strumento di moneta elettronica, nominativo, prepagato e ricaricabile, emesso da PostePay S.p.A. La Carta è emessa sulla base di un'apposita convenzione stipulata con il Ministero dell'Istruzione e del Merito (MIM) ed è distribuita dalle segreterie scolastiche agli studenti individuati dal MIM frequentanti tutte le scuole italiane secondarie di secondo grado statali e paritarie e le Università italiane che hanno aderito al progetto "IoStudio". La Carta è dotata di uno specifico codice identificativo cliente, riportato sul fronte della stessa, che consente allo studente di usufruire di sconti presso gli esercenti convenzionati con il MIM; i termini e le modalità di riconoscimento dei predetti sconti, compreso l'elenco aggiornato degli esercenti aderenti a tale iniziativa, sono comunicati dal MIM nelle forme e attraverso i canali da quest'ultimo prescelti.
Alla Carta si applicano le disposizioni del D.Lgs. n.11 del 27 gennaio 2010 di recepimento della Direttiva Europea sui servizi di pagamento nel mercato interno.
La Carta consente allo studente (di seguito "Titolare"), nei limiti dell'importo disponibile, di effettuare operazioni di prelievo e di pagamento (ad eccezione degli acquisti a mezzo posta o telefono e tutte le transazioni che non sono autorizzate on line ossia contestualmente al pagamento) in Italia e all'estero. La Carta consente di effettuare, inoltre, il pagamento di pedaggi autostradali nelle tratte abilitate il cui elenco aggiornato è presente sui siti internet www.postepay.it e www.poste.it.

PostePay invierà con pieno effetto tutta la corrispondenza (lettere, notifiche, dichiarazioni e comunicazioni) in ordine al rapporto all'indirizzo indicato dal Titolare all'atto della richiesta di emissione della Carta ovvero, in caso di variazione, all'ultimo indirizzo comunicato a PostePay. PostePay si riserva la facoltà di inviare tali comunicazioni al numero di cellulare associato alla Carta ovvero all'indirizzo di posta elettronica o posta elettronica certificata comunicato dal Titolare a PostePay, o con notifiche tramite canale App Postepay (fino al 09/10/2025) e App Poste Italiane.

Le operazioni di prelievo e pagamento sono possibili presso gli Uffici Postali, gli ATM Postamat e presso gli esercizi commerciali e gli ATM convenzionati con il circuito Visa/Visa Electron. Le operazioni di pagamento possono essere effettuate anche tramite i siti e le APP di Poste Italiane e le app/siti di Esercenti convenzionati con il circuito internazionale di riferimento. Le operazioni effettuate dalle APP possono essere autorizzate mediante l'inserimento del Codice Poste ID. Le operazioni effettuate dai siti Internet di Poste Italiane e dalle app/siti Internet di Esercenti convenzionati con il circuito internazionale di riferimento, possono essere autorizzate tramite l'inserimento del codice Poste ID o, in alternativa, di una OTP eventualmente unita anche alla password di accesso al sito www.poste.it. La procedura di generazione del codice PosteID è descritta nella "Guida all'utilizzo del Codice PosteID" messa a disposizione da Poste Italiane attraverso il proprio sito web (http://www.poste.it).
La Carta Postepay dotata della tecnologia contactless PayWave Visa, a partire dal 18/04/2023 sarà abilitata alla

PostePay S.p.A.- Patrimonio destinato IMEL
Società con socio unico, soggetta a direzione
e coordinamento di Poste Italiane S.p.A.
Sede legale Viale Europa, 190 - 00144 Roma

C.F. e Partita IVA 06874351007
Registro Imprese di Roma,
REA 995573
Capitale Sociale: 7.561.191,00 euro i.v.

Posteitaliane

funzionalità contactless - HCE, consente, ove i terminali siano abilitati, di effettuare pagamenti nei limiti di importo indicati nel presente Foglio Informativo, in modalità contactless ovvero senza bisogno di digitare PIN o firmare ricevute. I pagamenti sono inibiti presso gli esercenti e i siti convenzionati con il circuito Visa/Visa Electron che offrono beni/servizi non idonei ai destinatari della Carta (es. gioco d'azzardo, servizi per adulti, etc). Le categorie merceologiche inibite sono indicate sul sito www.postepay.it.

Il Titolare della Carta può consultare il saldo e la lista movimenti della propria Carta: su ATM Postamat, presso gli Uffici Postali e, previa registrazione, sui siti www.postepay.it e www.poste.it e tramite APP, applicazioni per dispositivi mobili (smartphone e tablet) messe a disposizione tempo per tempo da Poste Italiane S.p.A. che allo stato includono: App Poste Italiane, App BancoPosta (fino al 30/06/2025), App Postepay (fino al 09/10/2025).
Per l'utilizzo della Carta per operazioni di pagamento presso gli Uffici Postali è necessaria la digitazione del PIN.

Per gli acquisti presso gli esercenti convenzionati Visa/Visa Electron sarà richiesta l'apposizione della firma del Titolare su moduli o ricevute o la digitazione del PIN. La firma apposta su detti documenti dovrà essere conforme a quella apposta sul retro della Carta; può inoltre essere richiesta l'esibizione di un documento di riconoscimento.
Il Titolare può usare la Carta entro il periodo indicato sulla Carta stessa.

La somma a credito sulla Carta non costituisce deposito e non è fruttifera.

Con il servizio "Le Mie Carte", accessibile online, tramite l'Assistenza Clienti al numero verde 800.00.33.22, fino al 02/04/2023 e al numero +39.06.45.26.33.22 raggiungibile dall'Italia e dall'estero a partire dal 03/04/2023 da ATM Postamat, dalle APP nella sezione "Dettaglio carta" il titolare della Carta può modificare parzialmente la configurazione di alcune funzionalità della propria carta. Con il Servizio "Le Mie Carte" il titolare della Carta può decidere di abilitare o disabilitare l'operatività fuori dalla zona Euroa, e la funzionalità contactless per acquisti in prossimità (qualora presente sulla Carta). Il Titolare inoltre può disabilitare l'operatività della Carta su internet o limitarne l'uso ad alcune categorie merceologiche e modificare i limiti di pagamento e prelievo, all'interno dei limiti massimi previsti dal presente Foglio Informativo.
Il Titolare può effettuare operazioni informative e dispositive anche tramite APP.
Il Servizio di Ricarica Automatica in App Postepay e App Poste Italiane e sul sito www.postepay.it consente di effettuare operazioni ricorrenti di ricarica della carta Postepay che, predisposte e autorizzate una sola volta, vengono eseguite automaticamente dal sistema, secondo i parametri di periodicità e/o soglie di importo prescelti.

Richiesta e attivazione della Carta
La Carta è distribuita agli studenti dalle segreterie scolastiche.
Il Titolare della Carta è tenuto ad apporre la propria firma sul retro della Carta.

L'attivazione della Carta come strumento di pagamento avviene presso un qualunque Ufficio Postale su richiesta di uno dei genitori del Titolare minorenne o su richiesta del Titolare se maggiorenne. L'attivazione è possibile solo dopo la registrazione da parte dello studente al Portale dello studente www.istruzione.it/studenti e la richiesta online di generazione ed invio del "codice personale segreto" (PIN) al domicilio indicato dallo stesso.

Se invece la Carta è stata già attivata come carta di pagamento al portatore (fino all'01/05/2018), per la trasformazione in Carta nominativa presso l'Ufficio Postale, non è prevista la preventiva richiesta online di generazione ed invio del PIN.

Sostituzione della Carta
Per la sostituzione della Carta Titolare deve rivolgersi presso la segreteria della propria scuola o contattare la redazione IoStudio all'indirizzo e-mail iostudio@istruzione.it.

Rimborso - Estinzione della Carta
Il Titolare o il genitore dello studente minorenne ha la facoltà di richiedere in qualsiasi momento del periodo di validità della Carta l'estinzione della Carta stessa senza penalità e senza spese.
Contestualmente all'estinzione della Carta viene effettuato il rimborso totale della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile a valere sulla Carta stessa.
Il Titolare o il genitore dello studente minorenne può in qualsiasi momento dopo la scadenza di validità della Carta esigere il rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile.

Principali rischi (generici e specifici) del servizio
Il rischio principale è quello legato allo smarrimento o al furto della Carta da sola o con il PIN (Numero di Codice Personale) che potrebbero consentire l'uso fraudolento della Carta. Questo rischio può essere ridotto al minimo se il Titolare della Carta adotta le comuni regole di attenzione e prudenza (il PIN è segreto e non va comunicato a terzi; il PIN non deve essere scritto sulla Carta e non deve essere conservato insieme alla Carta stessa o con i documenti del Titolare). Il rischio di uso fraudolento della Carta inoltre è ridotto se, in caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto della stessa, il Titolare chiede immediatamente il blocco della carta chiamando il numero dall'Italia 800.00.33.22 (numero verde); dall'estero +39.02.82.44.33.33. (sostituito a partire dal 03/04/2023 dal numero +39.06.45.26.33.22) oppure, a partire dal 31/07/2023, utilizzando i canali digitali APP e web attraverso la funzionalità di blocco della Carta. Il Titolare è tenuto a sporgere denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia esclusivamente in caso di furto o smarrimento.

Per le operazioni dispositive in App o sui siti internet autorizzate tramite l'inserimento del Codice PosteID, i principali rischi sono legati al caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto del Codice PosteID e/o del dispositivo mobile. In tali casi il Titolare deve immediatamente comunicare l'evento a PostePay S.p.A., nonché sporgere denuncia alle Autorità competenti esclusivamente in caso di furto o smarrimento.
In caso di smarrimento, furto o sottrazione del Dispositivo Mobile su cui è stato abilitato il Codice Poste ID, ovvero in caso di fondato sospetto che detto Codice sia venuto abusivamente a conoscenza di terzi, il Titolare è tenuto a richiedere a PostePay l'immediata cancellazione del proprio Codice Poste ID, abilitato sul proprio dispositivo mobile con le seguenti modalità:

a) Contattando il numero verde 800.00.33. 22 in modalità H24 per richiedere la cancellazione del Codice Poste ID
b) Accedendo alla propria area riservata del sito www.poste.it "Profilo – Sicurezza App" in modalità H24 per effettuare la cancellazione del Codice Poste ID
c) Accedendo alla sezione delle APP – "Gestione codice Poste ID > Cancella Poste ID" in modalità H24 per effettuare la cancellazione del Codice Poste ID.

Inoltre, il Titolare è tenuto al rispetto di quanto disciplinato per tali casi nella Guida all'utilizzo del Codice Poste ID.

Pagamenti via Internet
Per acquistare beni e servizi via Internet con la Carta, il Titolare deve utilizzare un dispositivo (personal computer, smartphone, tablet) ed una connessione internet sicura tramite l'utilizzo di un antivirus ed un firewall aggiornati. Le aziende produttrici dei software rendono periodicamente disponibili online (e scaricabili gratuitamente) aggiornamenti che incrementano la sicurezza del sistema operativo e del browser. Sui siti di queste aziende è anche possibile verificare che il proprio browser sia aggiornato; in caso contrario, è consigliabile scaricare e installare gli aggiornamenti disponibili. PostePay S.p.A. consiglia di non installare software e non scaricare file di provenienza sconosciuta poiché potrebbero contenere virus (es. malware, trojan, ecc.).
Il Titolare deve altresì assicurarsi di effettuare pagamenti su pagine web protette, le quali sono riconoscibili in quanto l'indirizzo che compare nella barra degli indirizzi del browser comincia con "https://" e non con "http://". Inoltre, le pagine protette contengono un lucchetto visibile all'interno del browser (es. nella parte in basso a destra o nella barra di navigazione). Cliccando due volte sul lucchetto, è possibile verificare l'esistenza di un "certificato" che garantisce l'autenticità del sito.
Per l'esecuzione di pagamenti on line, al Titolare può essere richiesta, così come descritto nelle istruzioni operative riportate a video sui siti Internet: a) l'indicazione del numero della Carta e della scadenza (entrambi riportati sul fronte della Carta), b) il codice di tre cifre (CVC2) presente sul retro della Carta, c) una One Time Password.

Al fine di garantire l'Autenticazione Forte del Titolare:

- per l'esecuzione di pagamenti on line il Titolare, in caso di utilizzo delle APP, potrà continuare ad autorizzare operazioni di pagamento inserendo il codice Poste ID associato al suo dispositivo mobile; in caso di mancato utilizzo delle APP potrà effettuare pagamenti inserendo la sua password di accesso al sito www.poste.it e la "one time password" ricevuta sul suo numero di cellulare.
- per ottenere informazioni sulle transazioni effettuate e consultare il saldo della Carta il Titolare, in caso di utilizzo delle APP, dovrà inserire il codice Poste ID tramite il suo dispositivo mobile; in caso di utilizzo dei siti www.poste.it e www.postepay.it potrà inserire alternativamente: i) nome utente e password e il Codice Poste ID digitato in APP tramite il suo dispositivo mobile; ii) il QR Code e il codice Poste ID digitato in APP tramite il suo dispositivo mobile; iii) il nome utente e password e la "one time password " ricevuta sul suo numero di cellulare.

Le conferme di avvenuto pagamento devono essere sempre controllate attraverso la lista movimenti; è importante verificare che siano state addebitate solo le operazioni effettuate.
I codici di utilizzo della Carta sono strettamente personali e pertanto, devono essere custoditi con cura e mai comunicati ad altri. È preferibile non conservare i codici insieme, né annotarli su un unico documento. A tutela della sicurezza dei propri pagamenti, il Titolare non dovrà comunicare mai a terzi (a titolo esemplificativo, via e-mail o telefono), i dati della Carta e/o i Codici personali e dovrà evitare di immettere i dati della Carta in aree con wi-fi libero (a titolo esemplificativo, ristoranti o hall di alberghi) in quanto in questi luoghi potrebbero essere captati ed utilizzati più facilmente in modo fraudolento. Per una maggiore sicurezza si consiglia di modificare periodicamente la Password. PostePay S.p.A., direttamente o tramite terzi, non richiede mai ai propri clienti, attraverso messaggi di posta elettronica, telefonate o lettere, di fornire i codici di accesso personali, né i dati relativi alle carte di debito e prepagate.

In caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto della Carta o dei codici di accesso, il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta secondo le modalità descritte nella sezione "Principali rischi (generici e specifici) del servizio".
Il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, qualora: a) lo smarrimento, la sottrazione o l'appropriazione indebita dello Strumento di pagamento non potevano essere notati dal Titolare stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali di Poste Italiane o dell'eventuale ente cui Poste Italiane abbia esternalizzato le attività; b) l'utilizzo della Carta sia successivo alla comunicazione di blocco; c) Poste Italiane non abbia adempiuto all'obbligo di assicurare al Titolare di eseguire efficacemente e a titolo gratuito la comunicazione di blocco; d) negli altri casi, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante da operazioni di pagamento non autorizzate senza alcun limite di importo, salvi i casi in cui abbia agito in modo fraudolento ovvero non abbia adempiuto con dolo o colpa grave agli obblighi previsti a suo carico. PostePay S.p.A. rimane esonerata da qualsiasi responsabilità per le operazioni disposte anteriormente alla ricezione della comunicazione di smarrimento, furto o uso non autorizzato o sospetto della Carta e dei codici di utilizzo quando la comunicazione stessa non sia stata effettuata secondo le modalità e tempistiche indicate nel presente Foglio Informativo e nelle condizioni contrattuali della Carta.

PostePay S.p.A. assicura che: (i) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, consentano l'utilizzo della Carta in modo protetto, garantendo elevati standard di sicurezza; (ii) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, i dati della Carta e i dati relativi alle operazioni eseguite non siano accessibili a soggetti diversi dal Titolare; (iii) il Titolare sia sempre nella condizione di eseguire la comunicazione avente ad oggetto il furto, lo smarrimento, l'uso non autorizzato o sospetto della Carta e/o dei dati e codici di utilizzo.
PostePay S.p.A. provvede a bloccare la Carta nei casi in cui abbia il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato

PostePay S.p.A. tutela costantemente i dati dei suoi clienti attraverso l'adozione dei più moderni sistemi di sicurezza e fornisce tutte le informazioni utili per usufruire in modo sicuro dei servizi di pagamento via Internet. Per ulteriori dettagli è disponibile apposito materiale informativo sul sito Internet https://www.picert.it/.

Terze Parti

il Titolare può avvalersi di soggetti diversi da PostePay S.p.A. (c.d. "Terze Parti") per i seguenti servizi:
- informazione sui conti (Saldo e Lista movimenti).

In presenza dei seguenti presupposti:
- sia registrato al sito poste.it ed abbia la Carta abilitata all'operatività online;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con PostePay S.p.A. in conformità alla normativa applicabile.

PARTE III:
CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

CARTA IOSTUDIO POSTEPAY	
Attivazione Carta	Gratuita
Ricarica minima per attivazione Carta	€ 5,00
Importo massimo della Carta (plafond)	€ 1.000,00
Commissione per estinzione e rimborso	Gratuita
Blocco	Gratuito
Scadenza	Indicata sulla carta
Saldo/Lista movimenti	Gratuita da Uffici Postali abilitati (POS), da ATM Postamat, sui siti www.poste.it, www.postepay.it e da APP. Gratuita mediante invio e ricezione di SMS (ad eccezione delle commissioni applicate dai gestori di telefonia mobile pubblicate nella sezione "Notifiche Informative e Alert")
Commissioni per il caricamento	Gratuita da Uffici Postali abilitati (POS) in contanti o con carta di pagamento aderente al circuito Postamat abilitate alla funzione € 1,00 da ATM Postamat, con carta Postepay e carta di pagamento aderente al circuito Postamat e carta Libretto abilitate alla funzione € 1,00 tramite Portalettere dotato di POS con carte Postamat, Postepay e carte di debito del circuito Maestro € 0,00 dal sito www.poste.it, www.postepay.it e da APP con carta Postepay, conto BancoPosta e Libretto Smart € 1,00 da Punto Poste Da Te (POS) con carte di debito e prepagate Postepay abilitate dal 20/12/2021 € 2,00 dal sito www.postepay.it e da APP con carta di pagamento aderente al circuito Visa, VPay, Visa Electron, Mastercard e Maestro € 2,00 presso i punti vendita abilitati consultabili al link https://poste.it/come-ricaricare-carta-postepay.html (1) € 2,00 per la ricarica effettuato da titolari di conto corrente delle banche del gruppo Banca Popolare di Milano (BPM) € 2,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito PagoBancomat € 3,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito internazionale Visa, Visa Electron, VPay, Mastercard e Maestro

Commissioni di Ricarica Automatica	Canone mensile: € 1,00 con carta Postepay € 1,00 con conto BancoPosta € 2,00 con carta di pagamento aderente al circuito Visa, VPay, Mastercard e Maestro
Commissioni per i prelevamenti (2)	€ 1,00 da ATM Postamat e da POS Postamat tramite Carta Prepagata IoStudio Postepay € 1,00 da ATM Postamat tramite APP € 1,75 per prelievo in valuta Euro da ATM Visa/Visa Electron in Italia e all'estero € 5,00 per prelievo in valuta diversa dall'Euro da ATM Visa/Visa Electron all'estero + 1,10 % dell'importo del prelievo
Commissioni per i pagamenti	Gratuite da uffici Postali abilitati (POS) Gratuite per pagamento in valuta euro presso i punti vendita di esercenti aderenti al circuito Visa/Visa Electron in Italia e all'estero 1,10 % dell'importo del pagamento in valuta diversa dall'euro presso i punti vendita di esercenti aderenti al circuito Visa/Visa Electron all'estero Gratuite le ricariche dei cellulari Gratuite tramite collegamento telematico dai siti internet di Poste Italiane Gratuite per pagamento in valuta euro su POS virtuali (esercenti online) 1,10 % dell'importo del pagamento in valuta diversa dall'euro su POS virtuali (esercenti online) Gratuite per pagamento in valuta euro su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Visa PayWave in Italia e all'estero. 1,10 % dell'importo del pagamento in valuta diversa dall'euro su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Visa PayWave all'estero
Tasso di cambio	Rilevato ed applicato dal circuito internazionale Visa/Visa Electron
SERVIZIO "LE MIE CARTE"	
Canone per servizio "Le Mie Carte"	Gratuito
Commissione per modifica delle funzionalità della carta	Gratuito

(1) La ricarica presso i punti vendita abilitati (consultabili al link https://poste.it/come-ricaricare-carta-postepay.html) può essere effettuata dal titolare della Carta e da un terzo, anche in contanti, da un minimo di € 1,00 ad un massimo di € 997,99 e con il limite di una sola ricarica giornaliera.
(2) Dal 01/04/2018, al fine di prevenire e contrastare l'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, il prelievo all'estero con la Carta non sarà consentito in alcuni paesi il cui elenco aggiornato è disponibile sul sito poste.it e presso gli Uffici Postali.

SPESE RILASCIO COPIA DOCUMENTAZIONE dal 15/01/2022	
Documenti estratti da archivi elettronici centrali (*)	€ 5,70

(*) Rilascio attestazione relativa alle operazioni di ricarica effettuate. La commissione esposta non include il costo relativo alla eventuale spedizione dell'attestazione richiesta, che dovrà essere corrisposto in aggiunta alla commissione sopra indicata.

FUNZIONALITÀ INFORMATIVE E DISPOSITIVE USUFRUIBILI A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE APP POSTEPAY (FINO AL 09/10/2025), BANCOPOSTA (FINO AL 30/06/2025) E POSTE ITALIANE

Funzionalità disponibili per titolari di SIM di tutti gli Operatori Mobili italiani

Consultazione saldo Postepay	Gratuita
Consultazione lista ultimi movimenti Postepay	Gratuita
Ricarica SIM propria o altrui	Gratuita
Ricarica di altra Postepay	€ 1,00
SERVIZIO "LE MIE CARTE"	
Canone per servizio "Le Mie Carte"	Gratuito
Commissione per modifica delle funzionalità della Carta	Gratuito

NOTIFICHE INFORMATIVE ED ALERT USUFRUIBILI A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE INVIO E RICEZIONE DI SMS. NOTIFICHE ALERT TRAMITE APP. L'elenco degli operatori telefonici abilitati è disponibile sul sito https://www.poste.it/operatori-telefonici-notifiche-sms.pdf
SMS

L'attivazione delle notifiche è gratuita. Il costo degli SMS o del canone, ove previsto, è comprensivo di IVA ed è il proprio operatore di telefonia mobile ad addebitare l'importo in bolletta (in caso di abbonamento) o sul credito telefonico (in caso di prepagato)	
Consultazione saldo Postepay	Gratuita per l'attivazione + 0,25€ per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
Consultazione lista ultimi movimenti Postepay	Gratuita per l'attivazione + 0,25€ per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
Notifica pagamento su POS di Esercenti (punti vendita fisici), per importo minore o uguale a 90 euro	Gratuita per l'attivazione + 0,25€ per ogni SMS ricevuto
Notifica pagamento su POS di Esercenti (punti vendita fisici), per importo maggiore di 90 euro	Gratuita per gli operatori abilitati
Notifica pagamento su siti internet/App per importi uguali o maggiori alla soglia prescelta dal Titolare	Gratuita per gli operatori abilitati
Notifica prelievo di contante da ATM su circuito domestico ed internazionale	Gratuita per l'attivazione + 0,00€ per ogni SMS ricevuto
Notifica superamento soglia minima saldo carta Postepay	Gratuita per l'attivazione + 0,25€ per ogni SMS ricevuto
Notifica per ogni ricarica Postepay ricevuta	Gratuita per l'attivazione + 0,25 € per ogni SMS ricevuto
Notifica per ogni ricarica Postepay effettuata da ATM e da canali online messi a disposizione da PostePay S.p.A.	Gratuita per l'attivazione + 0,00€ per ogni SMS ricevuto
Canone mensile Semplifica senza limiti plus per richieste illimitate di servizi informativi su carta Postepay associata alla SIM Poste Mobile. Per maggiori dettagli consulta il sito www.postemobile.it	Poste Mobile: 2,00€ (addebito su traffico telefonico)
NOTIFICHE IN APP	
Ricezione automatica e gratuita di notifiche per tutte le tipologie di operazioni in dare o avere. A richiesta il Titolare può impostare una soglia di importo sotto la quale non ricevere le notifiche.	

LIMITI DI IMPORTO	
Importo massimo di ricarica	Fino al raggiungimento di € 1.000,00 per singola operazione – con un massimo di € 2.500,00 annui
Limite di prelievo di contante giornaliero (a valere sulla disponibilità della Carta)	€ 500,00 da ATM Postamat e bancario e da ATM Postamat tramite APP € 500,00 da Uffici Postali abilitati (POS)
Limite di prelievo mensile	€ 1.000,00 da ATM Postamat e bancario di cui € 500,00 tramite APP da ATM Postamat € 1.000,00 da Uffici Postali abilitati (POS)
Limite di prelievo anno civile	€ 1.000,00
Limite pagamento giornaliero (a valere sulla disponibilità della Carta)	€ 500,00 POS esercenti in Italia e all'estero convenzionati VISA/VISA Electron € 500,00 Uffici Postali abilitati (POS)
Limite pagamento mensile (a valere sulla disponibilità della Carta)	€ 1.000,00 POS esercenti in Italia e all'estero convenzionati VISA/VISA Electron € 1.000,00 Uffici Postali abilitati (POS)
Ricarica carta Postepay nominativa (trasferimento di denaro dalla propria Carta Postepay ad un'altra) da www.poste.it, www.postepay.it, APP e Punto Poste Da Te (POS)	Max € 250,00 per operazione Max 2 ricariche giornaliere dallo stesso ordinante (a prescindere dal canale utilizzato)
Ricarica automatica	Max 5 servizi di ricarica automatica attivabili sullo stesso strumento ordinante Max € 200,00 per singola ricarica (per complessivi € 1.000,00 giornalieri)
Ricarica da carta di pagamento di altri intermediari da www.postepay.it, APP e ATM Postamat	Massimo € 250,00 per operazione Massimo € 1.000,00 a settimana come importo ricaricabile sulla carta Postepay beneficiaria (a prescindere dal canale utilizzato) Massimo € 2.500,00 annui come importo ricaricabile sulla carta Postepay beneficiaria (a prescindere dal canale utilizzato)
Limite pagamenti su terminali abilitati (POS) di esercenti aderenti al circuito Visa/Visa Electron in Italia o all'estero con Postepay abilitata alla funzionalità PayWave (modalità contactless – HCE) senza digitazione del PIN o apposizione della firma sulla ricevuta (2)	Max € 50,00 per operazione se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate senza digitazione del PIN non supera i € 150,00 dall'ultima digitazione del PIN

Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui da App BancoPosta	Max € 1.000,00 per operazione
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui da da www.poste.it, www.postepay.it, App Postepay e App Poste Italiane	Importo Max giornaliero € 500,00 Max 5 ricariche giornaliere
Ricarica SIM Altri Operatori Telefonici propria o altrui da www.poste.it, www.postepay.it e da APP	Importo Max giornaliero € 500,00 Max 5 ricariche giornaliere

(1) L'anno solare di riferimento, ai fini del computo del limite di € 50.000,00, è calcolato dalla data della prima operazione di ricarica effettuata sulla Carta o su una delle Carte intestate allo stesso Titolare.
(2) Solo per le Carte dotate di funzionalità PayWave.

ORARI DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

SERVIZI FRUIBILI TRAMITE COLLEGAMENTO TELEMATICO (ANCHE TRAMITE APP SU SMARTPHONE E TABLET)

Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Richiesta attivazione via web delle Notifiche SMS Informative Alert	7 su 7 H24	
FUNZIONI DISPOSITIVE		
Servizio	**Giorni disponibilità**	**Orari di sospensione**
Ricarica SIM di tutti gli operatori tramite WEB	7 su 7 H24	
Ricarica SIM di tutti gli operatori da APP	7 su 7 H24	
Ricariche Postepay con addebito Carta Postepay	7 su 7 H24	
FUNZIONI INFORMATIVE		
Servizio	**Giorni disponibilità**	**Orari di sospensione**
Saldo/Lista movimenti	7 su 7 H24	

NOTIFICHE TRAMITE SMS

Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Richiesta saldo e ultimi movimenti Postepay	7 su 7	2.00 – 3.00 il 2° giorno lavorativo della settimana.
Notifica Pagamento su POS di Esercenti (punti vendita fisici)	7 su 7	2.00 – 3.00 il 2° giorno lavorativo della settimana.
Notifica pagamento su siti internet/App per importi uguali o maggiori alla soglia prescelta dal Titolare	7 su 7	2.00 – 3.00 il 2° giorno lavorativo della settimana.
Notifica Prelievo da ATM su circuito domestico e internazionale	7 su 7	2.00 – 3.00 il 2° giorno lavorativo della settimana.
Notifica superamento soglia minima saldo carta	7 su 7	2.00 – 3.00 il 2° giorno lavorativo della

		settimana.
Notifica per ogni ricarica Postepay ricevuta	7 su 7	2.00 – 3.00 il 2° giorno lavorativo della settimana.
Notifica per ogni ricarica Postepay effettuata da ATM e da canali online messi a disposizione da PostePay S.p.A.	7 su 7	2.00 – 3.00 il 2° giorno lavorativo della settimana.

CONDIZIONI E GIORNATE OPERATIVE	
Operazioni di ricarica	Le operazioni di ricarica possono essere effettuate presso l'Ufficio Postale, ATM Postamat, i punti vendita abilitati (consultabili al link https://poste.it/come-ricaricare-carta-postepay.html), canali telematici, da APP e tramite Portalettere dotato di POS
Giornata operativa operazione di ricarica	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto
Data esecuzione operazione di ricarica	Per le ricariche effettuate in modalità massiva da BPIOL la data di esecuzione coincide con lo stesso giorno dell'operazione di ricarica se disposta entro le ore 13.00, altrimenti coincide con il giorno lavorativo successivo all'operazione di ricarica se disposta oltre le ore 13:00
Disponibilità delle somme ricaricate	Stesso giorno dell'esecuzione dell'operazione di ricarica
Operazioni di prelievo	Le operazioni di prelievo possono essere effettuate presso l'Ufficio Postale e da ATM postali e bancari aderenti al circuito Visa/Visa Electron
Giornata operativa operazione di prelievo	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto
Addebito delle somme prelevate	Stesso giorno dell'operazione di prelievo
Operazioni di pagamento	Le operazioni di pagamento possono essere effettuate presso l'Ufficio Postale, su POS esercenti aderenti al circuito Visa e Visa Electron e "via internet" presso tutti gli esercenti virtuali convenzionati con il circuito Visa/Visa Electron, sui siti www.poste.it e www.postepay.it e da APP
Giornata operativa operazione di pagamento	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto

PARTE IV:

RECLAMI
Il cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:
- posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a PostePay S.p.A... – Patrimonio destinato IMEL – Gestione Reclami – Viale Europa 190 – 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale compilando la specifica Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A.;
- via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo reclami.postepay@pec.posteitaliane.it;
- via telematica, utilizzando il modulo web: Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A, disponibile sul sito www.poste.it.

PostePay S.p.A. deve rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo medesimo.
Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà di PostePay S.p.A. non sia in grado di rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo.

Ulteriori forme di tutela
Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi:
- Entro un anno dalla data del reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it nella sezione "Assistenza – Operazioni rapide", oppure alla pagina web: https://www.poste.it/reclami.html. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali;
- Organismi di Mediazione, per attivare una procedura di mediazione per la ricerca consensuale di un accordo, come previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche ed integrazioni.

Allo scopo, PostePay S.p.A. aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione specializzata nella risoluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti alternativi al giudice ordinario:
· procedura di Mediazione, disciplinata dal D.Lgs. 28 del 4.3.2010;
· procedura di Arbitrato, ai sensi del Titolo VIII del Codice di Procedura Civile.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, si può scrivere a associazione@conciliatorebancario.it (tel. 06-674821),

consultare il sito www.conciliatorebancario.it, il sito http://www.poste.it - sezione "Assistenza - Operazioni rapide", la pagina web https://www.poste.it/reclami.html o anche rivolgersi agli Uffici Postali.

ESPOSTI E RICORSI PER VIOLAZIONE DELLE NORME SUI SERVIZI DI PAGAMENTO

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a PostePay S.p.A. dalle condizioni contrattuali relativi alla Carta, il Titolare può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del D. Lgs. n.11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

LEGENDA

APP: applicazioni per dispositivi mobili (smartphone e tablet) messe a disposizione tempo per tempo da Poste Italiane S.p.A. che allo stato includono: App Poste Italiane, App BancoPosta (fino al 30/06/2025), App Postepay (fino al 09/10/2025).

ATM (Automatic Teller Machine): distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di denaro contante e l'effettuazione di altre operazioni.

Blocco della Carta: blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o uso illecito della stessa.

Circuito Postamat: l'abilitazione della Carta a tale circuito consente di prelevare denaro contante dagli sportelli automatici (ATM) postali e di effettuare pagamenti/altre operazioni presso gli Uffici Postali abilitati dotati di appositi terminali POS.

Circuito Visa/Visa Electron: l'abilitazione della Carta a tale circuito consente, in Italia e all'estero, di prelevare denaro contante da sportelli automatici (ATM) bancari e di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio Visa/Visa Electron.

Circuito Mastercard: l'abilitazione della Carta a tale circuito consente, in Italia e all'estero, di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio Mastercard.

Codice PosteID: il codice alfanumerico per l'autenticazione e per l'autorizzazione di operazioni di pagamento in APP o effettuate sui siti internet di Poste Italiane o di esercenti appositamente convenzionati con PostePay S.p.A. tramite APP. Per attivare il codice Poste ID è necessario essere registrati al sito internet www.poste.it ed aver certificato il proprio numero di telefonia mobile. Il codice alfanumerico è scelto dal Titolare accedendo in APP e seguendo la procedura descritta nella Guida al Sistema di sicurezza Poste ID.

Contactless: tecnologia che consente, di effettuare pagamenti avvicinando la Carta ai terminali POS abilitati senza necessità di strisciarla o inserirla.

Contactless-HCE: tecnologia che consente di effettuare pagamenti avvicinando il proprio dispositivo mobile associato alla Carta ai terminali POS abilitati senza necessità di strisciare la Carta o inserirla.

CVV2: è un codice di controllo per garantire una più efficace protezione dei pagamenti elettronici. Il CVV2 (composto di tre cifre) è riportato sul retro della Carta.

Giorni lavorativi bancari: dai giorni lavorativi bancari sono esclusi il sabato e tutti i giorni festivi.

Giorni lavorativi postali: dai giorni lavorativi postali sono esclusi tutti i giorni festivi.

PIN: è il numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta e consegnato al titolare. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta.

POS: appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti (Point of Sales) presso gli Uffici Postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati.

Punto Poste Da Te: apposito dispositivo presente esclusivamente nei locali di condomini o di aziende convenzionate, che consente di eseguire in autonomia le ricariche di carte prepagate Postepay ed altre operazioni di pagamento. Le transazioni digitali vengono autorizzate tramite APP, quelle fisiche sono effettuate inserendo la carta nel terminale POS installato sul dispositivo. Per conoscere maggiori dettagli consultare il sito www.puntopostedate.it.