

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA  
DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI**  
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

**CARTA PREPAGATA POSTEPAY MULTI-BRANDED**

**PARTE I:**

**INFORMATIVA SULL'EMITTENTE POSTEPAY S.P.A.**

PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL (di seguito anche PostePay S.p.A.), codice ABI 36081, è una Società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A. con sede legale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione all'Albo IMEL 19, Registro Imprese di Roma, REA 995573, codice fiscale e Partita IVA 06874351007.

PostePay S.p.A. è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia.

Sito Internet: [www.postepay.it](http://www.postepay.it).

Per ogni informazione utile il Titolare può contattare l'Assistenza Clienti al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**INFORMATIVA SUL COLLOCATORE POSTE ITALIANE S.P.A. – PATRIMONIO BANCOPOSTA**

Poste Italiane S.p.A.– Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane" o "Collocatore"), codice ABI 07601, è una Società per Azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it).

**PARTE II:**

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

**Struttura e funzione economica**

La Carta Postepay Multi-branded (di seguito anche la "Carta") è una carta di pagamento prepagata e ricaricabile che viene rilasciata nelle versioni Incentive e Virtual, previa convenzione tra l'Azienda interessata e PostePay S.p.A..

Alle Carte Postepay Multi-branded si applicano le disposizioni del D. Lgs. n. 11 del 27 gennaio 2010 di recepimento della Direttiva Europea sui servizi di pagamento nel mercato interno.

Per poter attivare tutti i servizi finanziari prepagati, compreso il servizio di ricarica, propri di una Carta Postepay, è necessario recarsi presso un qualsiasi Ufficio Postale, muniti di Carta, documento di riconoscimento e codice fiscale e richiedere l'abilitazione della Carta.

La Carta riporta sul fronte i marchi relativi ai due circuiti: Postamat (circuito domestico postale) e Visa Electron o Mastercard (circuito internazionale) sui quali può operare il titolare della Carta.

La Carta consente, sino alla concorrenza dell'importo disponibile sulla stessa, anche mediante utilizzi parziali e ripetuti, di effettuare:

a) operazioni dispositive (prelievi di contanti e pagamenti) e informative (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti) presso tutti gli Uffici Postali dotati di POS a valere sul circuito Postamat;

b) operazioni dispositive (prelievi di contanti e pagamenti) e informative (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti) da tutti gli sportelli automatici (ATM) Postamat;

c) prelievi di contanti in Italia e all'estero da sportelli automatici (ATM) bancari che aderiscono al circuito internazionale di riferimento;

d) acquisti di beni e servizi in Italia e all'estero presso tutti gli esercenti convenzionati con il circuito internazionale di riferimento;

e) acquisti di beni e servizi tramite App di Poste Italiane S.p.A. per dispositivi mobili (smartphone e tablet). Inoltre, le operazioni di pagamento possono essere effettuate "via internet" presso tutti gli esercenti virtuali convenzionati con il circuito internazionale di riferimento; sui siti internet abilitati le operazioni di pagamento a valere sulla Carta Postepay possono essere autorizzate, a scelta del titolare della Carta, anche inserendo il codice PostelD sul proprio dispositivo mobile (smartphone, tablet). La procedura di generazione del codice PostelD è descritta nella "Guida all'utilizzo del Codice PostelD" messa a disposizione da Poste Italiane attraverso il proprio sito web (<http://www.poste.it>);

f) operazioni dispositive (es. pagamenti) e informative (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti) attraverso i siti internet di Poste Italiane ([www.poste.it](http://www.poste.it) e [www.postepay.it](http://www.postepay.it)) previa registrazione del Titolare sul sito stesso (anche disponibili tramite App su smartphone e tablet);

g) operazioni informative (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti) da SIM abilitata;

h) ulteriori operazioni rese di volta in volta disponibili da parte di PostePay S.p.A. e portate a conoscenza dei Titolari della Carta.

Per la Carta Postepay Multi-branded, tipologia Incentive, non è consentito il rimborso, il prelievo e la ricarica di altra Carta Postepay.

La Carta consente di effettuare, inoltre, il pagamento di pedaggi autostradali nelle tratte abilitate il cui elenco aggiornato è presente sui siti di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it) e [www.postepay.it](http://www.postepay.it).

La Carta Postepay Multi-branded Incentive nella versione "Mobility card" consente, sino alla concorrenza dell'importo disponibile sulla stessa, anche mediante utilizzi parziali e ripetuti, di effettuare:

- a) acquisti di beni e servizi presso gli esercenti convenzionati con il circuito Visa Electron, fisici e virtuali, abilitati ai servizi di mobilità. L'elenco degli esercizi convenzionati è esclusivamente quello disponibile sul sito [www.mobilitycard.it](http://www.mobilitycard.it).
- b) operazioni informative (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti) presso tutti gli Uffici Postali dotati di POS, da tutti gli sportelli automatici (ATM) Postamat, attraverso il sito internet di Poste [www.poste.it](http://www.poste.it) previa registrazione del Titolare sul sito stesso.

Per la Carta Postepay "Virtual", le Aziende che hanno sottoscritto il modulo di richiesta di emissione sino al 30 settembre 2018 possono richiedere che le proprie Carte siano associabili ad un codice IBAN, previa abilitazione al servizio. Si tratta di un servizio opzionale cui l'Azienda potrà scegliere di aderire attraverso la firma dell'apposita modulistica in Ufficio Postale o attraverso la rete commerciale di Poste Italiane.

Per le Aziende che sottoscrivono il modulo di richiesta di emissione dal 1° ottobre 2018, le Carte Postepay "Virtual" verranno emesse già con l'abilitazione alla funzionalità di associazione ad un codice IBAN.

Il Titolare della Carta può disporre l'associazione ad un codice IBAN sul sito [www.postepay.it](http://www.postepay.it), consentendo la ricezione di bonifici SEPA/Postagiuro a valere sulla stessa.

La Carta non consente di ricevere bonifici/postagiuro per detrazioni fiscali (es. risparmio energetico, ristrutturazione edilizia) e per previdenza Complementare.

Con il servizio "Le Mie Carte", accessibile online, tramite il numero verde 800.00.33.22, ATM Postamat, da App Postepay e App BancoPosta (nelle versioni successive alla 8.2 sezione "Dettaglio carta") il Titolare della Carta può modificare parzialmente la configurazione di alcune funzionalità della propria Carta. Con il Servizio "Le Mie Carte" il Titolare della Carta può decidere di abilitare o disabilitare l'operatività fuori dalla zona Europa e la funzionalità contactless per acquisti in prossimità (qualora presente sulla Carta). Il Titolare inoltre può disabilitare l'operatività della Carta su internet o limitarne l'uso ad alcune categorie merceologiche e modificare i limiti di pagamento e prelievo, all'interno dei limiti massimi previsti dal presente Foglio Informativo.

Il Titolare può effettuare operazioni informative e dispositive anche tramite applicazioni per smartphone e tablet attraverso le App Postepay e App BancoPosta.

Il Servizio Postepay 2 Postepay (P2P) disponibile in App Postepay consente al Titolare della Carta Postepay e dell'App Postepay di inviare e richiedere denaro a un altro titolare di Carta Postepay e della relativa App utilizzando, quale identificativo unico ai fini dell'esecuzione dell'operazione di pagamento, il numero di telefono cellulare oppure l'alias del Beneficiario/Destinatario. L'alias è uno pseudonimo che il titolare può creare in App nella fase di registrazione delle carte.

### **Principali rischi (generici e specifici) del servizio**

Il rischio principale è quello legato allo smarrimento o al furto della Carta da sola o con il PIN (Numero di Codice Personale) che potrebbero consentire l'uso fraudolento della Carta. Questo rischio può essere ridotto al minimo se il Titolare della Carta adotta le comuni regole di attenzione e prudenza (il PIN è segreto e non va comunicato a terzi; il PIN non deve essere scritto sulla Carta e non deve essere conservato insieme alla Carta stessa o con i documenti del Titolare). Il rischio di uso fraudolento della Carta inoltre è ridotto se, in caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto della stessa, il Titolare chiede immediatamente il blocco della Carta chiamando il numero dall'Italia 800.90.21.22 (numero verde); dall'estero 0039.049.2100.149. Il Titolare è tenuto a sporgere denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia e dovrà confermare personalmente all'Ufficio Postale o con lettera raccomandata o tramite fax l'avvenuta richiesta di blocco, fornendo contestualmente copia della denuncia presentata.

Per le operazioni dispositive in App o sui siti internet autorizzate tramite l'inserimento del Codice PostelD, i principali rischi sono legati al caso di smarrimento o furto nonché di uso non autorizzato o sospetto del codice PostelD e/o del dispositivo mobile. In tali casi il Titolare deve immediatamente comunicare l'evento a PostePay S.p.A., nonché sporgere denuncia alle Autorità competenti.

In particolare, nel caso di furto, smarrimento, uso non autorizzato o sospetto del Codice PostelD, il Titolare dovrà disabilitarlo dall'App, sezione "Gestione Codice PostelD" selezionando "Disattiva PostelD" e successivamente chiamare il numero verde 800.00.33.22 per completare l'operazione; in caso di smarrimento o furto, nonché uso non autorizzato del dispositivo mobile, il Titolare dovrà chiamare il numero verde 800.00.33.22 per richiedere il blocco del Codice PostelD.

L'Assistenza Clienti al numero verde 800.00.33.22 è disponibile con operatore dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00. Negli orari di non operatività dell'Assistenza Clienti, il Titolare potrà chiamare invece il numero 06.54405330 e seguire la procedura automatica per il blocco. Ai fini del blocco dovrà fornire il Nome utente di registrazione a [www.poste.it](http://www.poste.it) e il Nome assegnato al dispositivo mobile in fase di installazione del sistema di sicurezza.

### **Pagamenti via Internet**

Per acquistare beni e servizi via Internet con la Carta, il Titolare deve utilizzare un dispositivo (personal computer, smartphone, tablet) ed una connessione internet sicura tramite l'utilizzo di un antivirus ed un firewall aggiornati. Le aziende produttrici dei software rendono periodicamente disponibili online (e scaricabili gratuitamente) aggiornamenti che incrementano la sicurezza del sistema operativo e del browser. Sui siti di queste aziende è anche possibile verificare che il proprio browser sia aggiornato; in caso contrario, è consigliabile scaricare e installare gli aggiornamenti disponibili. PostePay S.p.A. consiglia di non installare software e non scaricare file di provenienza sconosciuta poiché potrebbero contenere virus (es. malware, trojan, ecc.).

Il Titolare deve altresì assicurarsi di effettuare pagamenti su pagine web protette, le quali sono riconoscibili in quanto l'indirizzo che compare nella barra degli indirizzi del browser comincia con "https://" e non con "http://". Inoltre, le pagine protette contengono un lucchetto visibile all'interno del browser (es. nella parte in basso a destra o nella barra di navigazione). Cliccando due volte sul lucchetto, è possibile verificare l'esistenza di un "certificato" che garantisce l'autenticità del sito.

Per l'esecuzione di pagamenti on line, al Titolare può essere richiesta, così come descritto nelle istruzioni operative riportate a video sui siti Internet: a) l'indicazione del numero della Carta e della scadenza (entrambi riportati sul fronte della Carta), b) il codice di tre cifre (CVC2) presente sul retro della Carta, c) una One Time Password.

Su alcuni siti Internet dotati di specifici protocolli di sicurezza, al Titolare potrebbe essere richiesto l'inserimento del codice 3D Secure.

Per ottenere informazioni sulle transazioni effettuate e consultare il saldo della Carta, il Titolare può accedere alla propria Area Personale sui siti [www.poste.it](http://www.poste.it) o [www.postepay.it](http://www.postepay.it) tramite i codici di accesso (nome utente e password). Per l'accesso ai propri siti Poste Italiane S.p.A. consente altresì di utilizzare una procedura di autenticazione forte tramite i codici di accesso PosteID abilitato SPID (i dettagli sul servizio SPID sono riportati nella "Legenda").

Le conferme di avvenuto pagamento devono essere sempre controllate attraverso la lista movimenti; è importante verificare che siano state addebitate solo le operazioni effettuate.

I codici di utilizzo della Carta sono strettamente personali e pertanto, devono essere custoditi con cura e mai comunicati ad altri. È preferibile non conservare i codici insieme, né annotarli su un unico documento. A tutela della sicurezza dei propri pagamenti, il Titolare non dovrà comunicare mai a terzi (a titolo esemplificativo, via email o telefono), i dati della Carta e/o i Codici personali e dovrà evitare di immettere i dati della Carta in aree con wi-fi libero (a titolo esemplificativo, ristoranti o hall di alberghi) in quanto in questi luoghi potrebbero essere captati ed utilizzati più facilmente in modo fraudolento. Per una maggiore sicurezza si consiglia di modificare periodicamente la Password. PostePay S.p.A., direttamente o tramite terzi, non richiede mai ai propri clienti, attraverso messaggi di posta elettronica, telefonate o lettere, di fornire i codici di accesso personali, né i dati relativi alle Carte.

In caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto della Carta o dei codici di accesso, il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta secondo le modalità descritte nella sezione "Principali rischi (generici e specifici) del servizio". Il Titolare non sopporta alcuna perdita per le spese effettuate con la Carta on-line e a seguito di smarrimento, furto, uso non autorizzato o sospetto della Carta e dei codici di utilizzo, fatti salvi i casi in cui abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta. In tali casi, il titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate.

PostePay S.p.A. rimane esonerata da qualsiasi responsabilità per le operazioni disposte anteriormente alla ricezione della comunicazione di smarrimento, furto o uso non autorizzato o sospetto della Carta e dei codici di utilizzo quando la comunicazione stessa non sia stata effettuata secondo le modalità e tempistiche indicate nel presente Foglio Informativo e nelle condizioni contrattuali della Carta.

Successivamente al momento in cui la comunicazione di cui sopra risulti opponibile a PostePay S.p.A., quest'ultima impedisce qualsiasi utilizzo della Carta e il Titolare non sopporta le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate senza alcun limite di importo, salvo i casi in cui abbia agito in modo fraudolento, con dolo o colpa grave.

PostePay S.p.A. assicura che: (i) gli strumenti di identificazione e di legittimazione consentano l'utilizzo della Carta in modo protetto, garantendo elevati standard di sicurezza; (ii) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, i dati della Carta e i dati relativi alle operazioni eseguite non siano accessibili a soggetti diversi dal Titolare; (iii) il Titolare sia sempre nella condizione di eseguire la comunicazione avente ad oggetto il furto, lo smarrimento, l'uso non autorizzato o sospetto della Carta e/o dei dati e codici di utilizzo.

PostePay S.p.A. provvede a bloccare la Carta nei casi in cui abbia il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato.

PostePay S.p.A. tutela costantemente i dati dei suoi clienti attraverso l'adozione dei più moderni sistemi di sicurezza e fornisce tutte le informazioni utili per usufruire in modo sicuro dei servizi di pagamento via Internet. Per ulteriori dettagli è disponibile apposito materiale informativo sul sito Internet <https://www.picert.it/>.

## PARTE III:

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

CARTA PREPAGATA POSTEPAY MULTI-BRANDED	
TIPOLOGIA INCENTIVE	
Quota rilascio carta	€ 5,00 (a carico dell'azienda)
Attivazione Carta	Gratuita
Importo massimo della carta (plafond)	€ 3.000,00
Plafond per abilitazione Carta	Non previsto
Rimborso/Estinzione	Rimborso non consentito; l'estinzione è gratuita
Blocco	Gratuito
Scadenza	come indicato sulla Carta (max 3 anni)
Ricarica di altra carta Postepay	Non consentito
Prelievo	Non consentito
Saldo/Lista movimenti	Gratuita da Uffici Postali abilitati (POS), da ATM Postamat, sui siti <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> e <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet

	Gratuita da SIM abilitata (ad eccezione delle commissioni applicate dai gestori di telefonia mobile pubblicate di seguito)
Commissioni per il caricamento	<p>€ 1,00 da Uffici Postali abilitati (POS) (1)</p> <p>€ 1,00 da ATM Postamat, con carta Postepay e carta di pagamento aderente al circuito Postamat e abilitata alla funzione</p> <p>€ 1,00 tramite Portalettere dotato di POS con carte Postamat, Postepay e carte di debito del circuito Maestro</p> <p>€ 1,00 dai siti <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> e <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> e da applicazioni per smartphone e tablet</p> <p>€ 2,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito PagoBancomat</p> <p>€ 3,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito internazionale Visa, Visa Electron, VPay, MasterCard e Maestro</p> <p>€ 2,00 presso i punti vendita abilitati consultabili al link <a href="http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html">http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html</a> (2)</p>
Commissioni per il caricamento effettuato da titolari di conto corrente delle banche del gruppo Banco BPM	€ 2,00
Commissioni per i pagamenti	<p>Gratuite da Uffici Postali abilitati (POS)</p> <p>Gratuite per pagamento in valuta euro su POS di Esercenti aderenti al Circuito Visa/Visa Electron o Mastercard (secondo l'indicazione del circuito riportato sulla Carta) in Italia e all'estero</p> <p>1,10 % dell'importo del pagamento in valuta diversa dall'euro su POS di Esercenti aderenti al Circuito Visa/Visa Electron o Mastercard (secondo l'indicazione del circuito riportato sulla Carta) all'estero</p> <p>Gratuite le ricariche dei cellulari</p> <p>Gratuite tramite collegamento telematico dai siti internet di Poste Italiane S.p.A.</p> <p>Gratuite per pagamento in valuta euro su POS virtuali (esercenti online)</p> <p>1,10 % dell'importo del pagamento in valuta diversa dall'euro su POS virtuali (esercenti online)</p>
Tasso di cambio	Rilevato ed applicato dal circuito internazionale Visa/Visa Electron o Mastercard (secondo l'indicazione del circuito riportato sulla Carta)
<b>SERVIZIO "LE MIE CARTE"</b>	
Canone per servizio "Le Mie Carte"	Solo in caso di utilizzo, € 5,00 all'anno a partire dalla prima modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2018
Commissione per modifica delle funzionalità della carta	€ 2,00 per ogni modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2018
<b>PAGAMENTO TASSE AUTOMOBILISTICHE effettuato tramite il servizio on line (<a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>) *</b>	
Pagamento Tassa Automobilistica	€ 1,00
Pagamento Tassa Automobilistica a favore della Provincia Autonoma di Bolzano	€ 1,00 La commissione potrà non essere applicata su indicazione della Provincia Autonoma di Bolzano. Per gli aggiornamenti consultare il Foglio Informativo dei Servizi Conto Terzi eseguiti attraverso i canali postali.
Data valuta di addebito	Stesso giorno data pagamento
Data addebito per pagamento Tasse Automobilistiche	Stesso giorno di invio della disposizione
Pagamento tasse Automobilistiche	Dalle 6.00 alle ore 23.00
* L'elenco delle Regioni che permettono il servizio è pubblicato sulle pagine del sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> e disponibile presso tutti gli Uffici Postali	
<b>TIPOLOGIA VIRTUAL</b>	
Quota rilascio carta	€ 5,00 (a carico dell'azienda)
Attivazione Carta	Gratuita
Importo massimo della carta (plafond)	€ 3.000,00
Plafond per abilitazione Carta	€ 5,00
Rimborso/Estinzione	Gratuita

Blocco	Gratuito
Scadenza	Come indicato sulla Carta (Max 6 anni)
Saldo/Lista movimenti	Gratuita da Uffici Postali abilitati (POS), da ATM Postamat, sui siti <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> e <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet Gratuita da SIM abilitata (ad eccezione delle commissioni applicate dai gestori di telefonia mobile pubblicate di seguito)
Commissioni per il caricamento	€ 1,00 da Uffici Postali abilitati (POS) (1) € 1,00 da ATM Postamat, con carta Postepay e carta di pagamento aderente al circuito Postamat e abilitata alla funzione € 1,00 tramite Portalettere dotato di POS con carte Postamat, Postepay e carte di debito del circuito Maestro € 1,00 dai siti <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> e <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> e da applicazioni per smartphone e tablet € 2,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito PagoBancomat € 3,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito internazionale Visa, Visa Electron, VPay, Mastercard e Maestro € 2,00 presso i punti vendita abilitati consultabili al link <a href="http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html">http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html</a> (2)
Associazione della Carta ad un codice IBAN Disponibile solo previa convenzione dell'Azienda interessata	Gratuita
Commissioni per il caricamento effettuato da titolari di conto corrente delle banche del gruppo Banco BPM	€ 2,00
Commissioni per il caricamento delle Postepay Money Service effettuato dai titolari di conto corrente di Banca Mediolanum attraverso home banking o banca telefonica	€ 2,00
Commissioni per i prelievi (3)	€ 1,00 da ATM Postamat e da POS Postamat € 1,75 da ATM Visa/ Visa Electron o Mastercard (secondo l'indicazione del circuito riportato sulla Carta) per prelievo in valuta Euro da ATM bancario abilitato in Italia e all'estero € 5,00 per prelievo in valuta diversa dall'Euro da ATM bancario abilitato all'estero + 1,10 % dell'importo del prelievo
Commissioni per i pagamenti	Gratuite da Uffici Postali abilitati (POS) Gratuite per pagamento in valuta euro su POS di Esercenti aderenti al circuito Visa/Visa Electron o Mastercard (secondo l'indicazione del circuito riportato sulla Carta) in Italia e all'estero 1,10 % dell'importo del pagamento in valuta diversa dall'euro su POS di Esercenti aderenti al circuito Visa/Visa Electron o Mastercard (secondo l'indicazione del circuito riportato sulla Carta) all'estero Gratuite le ricariche dei cellulari Gratuite tramite collegamento telematico dai siti internet di Poste Italiane S.p.A. Gratuite per pagamento in valuta euro su POS virtuali (esercenti online) 1,10 % dell'importo del pagamento in valuta diversa dall'euro su POS virtuali (esercenti online)
Tasso di cambio	Rilevato ed applicato dal circuito internazionale Visa/Visa Electron o Mastercard (secondo l'indicazione del circuito riportato sulla Carta)
<b>SERVIZIO "LE MIE CARTE"</b>	
Canone per servizio "Le Mie Carte"	Solo in caso di utilizzo, € 5,00 all'anno a partire dalla prima modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2018
Commissione per modifica delle funzionalità della carta	€ 2,00 per ogni modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2018

(1) Anche per ricariche con addebito su Libretto Smart

(2) La ricarica presso i punti vendita abilitati, consultabili al link [http://www.postepay.it/come\\_ricaricare\\_pp.html](http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html) esclusivamente in contanti, da un minimo di € 1,00 ad un massimo di € 997,99

(3) Dal 01/04/2018, al fine di prevenire e contrastare l'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, il prelievo all'estero con la Carta non sarà consentito in alcuni paesi il cui elenco aggiornato è disponibile sul sito Poste.it e presso gli Uffici Postali.

<b>PAGAMENTO TASSE AUTOMOBILISTICHE effettuato tramite il servizio on line (www.poste.it) *</b>	
Pagamento Tassa Automobilistica	€1,00
Pagamento Tassa Automobilistica a favore della Provincia Autonoma di Bolzano	€ 1,00 La commissione potrà non essere applicata su indicazione della Provincia Autonoma di Bolzano. Per gli aggiornamenti consultare il Foglio Informativo dei Servizi Conto Terzi eseguiti attraverso i canali postali.
Data valuta di addebito	Stesso giorno data pagamento
Data addebito per pagamento Tasse Automobilistiche	Stesso giorno di invio della disposizione
Pagamento tasse Automobilistiche	Dalle 6.00 alle ore 23.00

\* L'elenco delle Regioni che permettono il servizio è pubblicato sulle pagine del sito www.poste.it e disponibile presso tutti gli Uffici Postali

<b>BONIFICO SEPA/Postagiرو disponibile esclusivamente per la carta Postepay Virtual previa convenzione dell'Azienda e richiesta di associazione IBAN</b>	
<b>Commissioni</b>	
<b>Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino</b>	
Accredito bonifico	€ 2,00 a valere sulla disponibilità della Carta
Spese per richiesta di esito/ricerche	€ 10,00
<b>Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da Svizzera e Principato di Monaco</b>	
Accredito bonifico	€ 9,00 a valere sulla disponibilità della Carta
Spese per richiesta di esito/ricerche	€ 10,00
<b>Postagiرو Nazionale (in ambito PSD)</b>	
Accredito postagiرو	€ 1,00 a valere sulla disponibilità della Carta

<b>FUNZIONALITÀ INFORMATIVE E DISPOSITIVE USUFRUIBILI A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE APPLICAZIONE POSTEPAY - PER TUTTE LE TIPOLOGIE DI CARTE MULTI-BRANDED</b>	
<b>Funzionalità disponibili per titolari di SIM di tutti gli Operatori Mobili italiani</b>	
Consultazione saldo Postepay	Gratuita
Consultazione lista ultimi movimenti Postepay	Gratuita
Ricarica SIM propria o altrui	Gratuita
Ricarica di altra Postepay	€ 1,00
Commissioni per l'invio denaro in modalità P2P	€ 1,00 Gratuita in promozione fino al 31.12.2018 entro un massimale giornaliero di € 25,00
Commissioni per la richiesta di denaro in modalità P2P	Gratuita
<b>SERVIZIO "LE MIE CARTE"</b>	
Canone per servizio "Le Mie Carte"	Solo in caso di utilizzo, € 5,00 all'anno a partire dalla prima modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2018
Commissione per modifica delle funzionalità della carta	€ 2,00 per ogni modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2018

<b>FUNZIONALITÀ INFORMATIVE E DISPOSITIVE USUFRUIBILI A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE APPLICAZIONE BANCOPOSTA (SMARTPHONE E TABLET) - PER TUTTE LE TIPOLOGIE DI CARTE MULTI-BRANDED</b>	
<b>Funzionalità disponibili per titolari di SIM di tutti gli Operatori Mobili italiani</b>	
Consultazione saldo Postepay	Gratuita
Consultazione lista ultimi movimenti Postepay	Gratuita
Ricarica di altra Postepay	€ 1,00
Pagamento bollettini (tabella della tipologia di bollettini disponibile su www.poste.it)	€ 1,00
<b>SERVIZIO "LE MIE CARTE" (2)</b>	
Canone per servizio "Le Mie Carte"	Solo in caso di utilizzo, € 5,00 all'anno a partire dalla prima modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2018
Commissione per modifica delle funzionalità della carta	€ 2,00 per ogni modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2018

## FUNZIONALITÀ INFORMATIVE USUFRUIBILI A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE INVIO E RICEZIONE DI SMS (NOTIFICHE INFORMATIVE E ALERT)

L'attivazione delle notifiche è gratuita. Il costo degli SMS o del canone, ove previsto, è comprensivo di IVA ed è il proprio operatore di telefonia mobile ad addebitare l'importo in bolletta (in caso di abbonamento) o sul credito telefonico (in caso di prepagato).

		Poste Mobile	Tim/Wind/Vodafone	3
PULL	Consultazione saldo Postepay	Non disponibile	Gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
	Consultazione lista ultimi movimenti Postepay	Non disponibile	Gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
PUSH	Notifica Pagamento con Postepay su circuito domestico e internazionale	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
	Notifica Prelievo con Postepay su circuito domestico e internazionale	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
	Notifica soglia su plafond Carta (superamento limite minimo plafond)	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
	Notifica per ogni ricarica Postepay ricevuta	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
	Notifica per ogni ricarica Postepay effettuata	Gratuita per ricariche effettuate tramite cellulare Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto per ricariche effettuate da canali diversi dai cellulari	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
Canone mensile "Semplifica Senza Limiti Plus" per richieste illimitate di servizi informativi "pull" e "push" su carta Postepay associata alla SIM PosteMobile*	€ 2,00 (addebito su traffico telefonico)	Non disponibile	Non disponibile	

\*Per maggiori dettagli consulta il sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it)

### LIMITI DI IMPORTO PER OPERAZIONE

Importo massimo di ricarica	Fino al raggiungimento di € 3.000,00 per singola operazione con un massimo di € 50.000,00 annui ricaricati sul totale delle carte nominative intestate allo stesso Titolare (1)
Limite di prelievo giornaliero (2)	€ 250,00 da ATM Postamat e bancario

(a valere sulla disponibilità della Carta)	€ 3.000,00 da Uffici Postali abilitati (POS)
Limite pagamento giornaliero (a valere sulla disponibilità della Carta)	€ 3.000,00
Limite pagamento autorizzato tramite il servizio PostelD, senza l'inserimento del codice PostelD	Max € 15,00 per operazione

Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui da www.poste.it, www.postepay.it e App Postepay e App BancoPosta	Importo Max giornaliero € 500,00 Max 5 ricariche giornaliere
Ricarica SIM Altri Operatori Telefonici propria o altrui da www.poste.it, www.postepay.it, App Postepay e App BancoPosta	Importo Max giornaliero € 500,00 Max 5 ricariche giornaliere
Ricarica carta Postepay nominativa (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra) da www.poste.it, www.postepay.it, App Postepay e App BancoPosta	Max € 3.000,00 per operazione Max 2 ricariche giornaliere dallo stesso ordinante (a prescindere dal canale utilizzato)
Invio denaro in modalità P2P (i limiti della modalità P2P sono indipendenti da quelli relativi alle operazioni di ricarica)	Max € 200,00 per operazione Max 10 operazioni al giorno dallo stesso ordinante Max 10 operazioni al giorno verso lo stesso beneficiario dallo stesso ordinante

(1) L'anno solare di riferimento, ai fini del computo del limite di € 50.000,00, è calcolato dalla data della prima operazione di ricarica effettuata, a partire dal 1° luglio 2012, sulla Carta o su una delle Carte intestate allo stesso Titolare.

(2) Il prelievo non è consentito per le carte della tipologia Incentive

## ORARI DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

### SERVIZI FRUIBILI TRAMITE COLLEGAMENTO TELEMATICO (ANCHE TRAMITE APP SU SMARTPHONE E TABLET)

Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Richiesta attivazione via web delle Notifiche SMS Informative Alert	7 su 7 H24	

### FUNZIONI DISPOSITIVE

Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Ricariche SIM di tutti gli operatori tramite WEB	7 su 7 H24	
Ricarica SIM di tutti gli operatori da App Postepay	7 su 7 H24	
Ricarica SIM di tutti gli operatori da App BancoPosta (successiva alla versione 8.2)	7 su 7 H24	
Ricarica SIM di tutti gli operatori da App Postepay	7 su 7 H24	



Ricariche Postepay con addebito Postepay	7 su 7 H24	
Ricariche Postepay con addebito Libretto Smart (da web, App Risparmio Postale)	7 su 7	21:00 – 8:00 e sospeso nei giorni festivi
P2P (solo tramite App Postepay)	7 su 7	23:45 – 0:15
Pagamento bollettino con addebito Postepay da web (1)	7 su 7	23:45 – 0:15
Pagamento bollettino con addebito Postepay per App Postepay, App BancoPosta con versioni successive alla 8.2 e App Ufficio Postale (1)	7 su 7	23:45 – 0:15
Pagamento di imposte iscritte a ruolo tramite bollettino RAV con addebito Postepay da web	7 su 7	23.30 - 00.30
Pagamento bollettino tramite applicazioni per Smartphone e Tablet con addebito Postepay (solo tramite App)	7 su 7	22.30 - 6.00
(1) Tabella della tipologia di bollettini disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>		
<b>FUNZIONI INFORMATIVE</b>		
<b>Servizio</b>	<b>Giorni disponibilità</b>	<b>Orari di sospensione</b>
Saldo/Lista movimenti	7 su 7 H24	

#### SERVIZI FRUIBILI TRAMITE CANALE SMS

Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Richiesta saldo e ultimi movimenti Postepay	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica Pagamento con Postepay su circuito domestico e internazionale	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica Prelievo con Postepay su circuito domestico e internazionale	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica soglia su plafond Carta (superamento limite minimo plafond)	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica per ogni ricarica Postepay ricevuta	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 – 2.10
Notifica per ogni ricarica Postepay effettuata	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 – 2.10

#### CONDIZIONI E GIORNATE OPERATIVE

Date e Tempi	
Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area)	
Data accredito e disponibilità	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di PostePay S.p.A.
Operazioni di ricarica	Le operazioni di ricarica possono essere effettuate presso l'Ufficio Postale, ATM Postamat, i punti vendita Sisal, i punti vendita collegati a Banca ITB e gli altri punti vendita abilitati

	consultabili al link <a href="http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html">http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html</a> , canali telematici, da applicazioni per smartphone e tablet e tramite Portalettere dotato di POS
Giornata operativa operazione di ricarica	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto
Data esecuzione operazione di ricarica	Per le ricariche effettuate in modalità massiva da BPIOL la data di esecuzione coincide con lo stesso giorno dell'operazione di ricarica se disposta entro le ore 13.00, altrimenti coincide con il giorno lavorativo successivo all'operazione di ricarica se disposta oltre le ore 13:00
Disponibilità delle somme ricaricate	Stesso giorno dell'esecuzione dell'operazione di ricarica
<b>Postagiro nazionali</b>	
Data di accredito e disponibilità	Stesso giorno della ricezione dell'ordine
<b>Operazioni di prelievo e di pagamento</b>	
Operazioni di prelievo (1)	Le operazioni di prelievo possono essere effettuate presso l'Ufficio Postale e da ATM postali e bancari aderenti al circuito Visa/Visa Electron
Giornata operativa operazione di prelievo (1)	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto
Addebito delle somme prelevate	Stesso giorno dell'operazione di prelievo
Operazioni di pagamento	Le operazioni di pagamento possono essere effettuate presso l'Ufficio Postale, su POS esercenti aderenti al circuito Visa e Visa Electron e "via internet" presso tutti gli esercenti virtuali convenzionati con il circuito Visa/visa Electron, sui siti <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> e <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> e da applicazioni per Smartphone e Tablet
Giornata operativa operazione di pagamento	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto
<b>GIORNATA OPERATIVA E LIMITI DELLA GIORNATA OPERATIVA (CUT OFF)</b>	
<b>Bonifici SEPA</b>	
Disposizioni di accredito	Tutti i giorni lavorativi bancari del calendario SEBC
<b>Operazioni di ricarica, di prelievo (1) e di pagamento</b>	
Giornata Operativa	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto

(1) Il prelievo non è consentito per le carte della tipologia Incentive

#### PARTE IV:

##### RIMBORSO-ESTINZIONE DELLA CARTA

Il Titolare o il Richiedente della Carta ha la facoltà di richiedere in qualsiasi momento del periodo di validità della Carta l'estinzione della Carta stessa senza penalità e senza spese. Contestualmente all'estinzione della Carta viene effettuato il rimborso totale della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile a valere sulla Carta stessa.

Il Titolare o il Richiedente può in qualsiasi momento dopo la scadenza di validità della Carta, previa riconsegna della stessa esigere il rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile.

##### RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:

- posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a PostePay S.p.A. – Patrimonio destinato IMEL – Gestione Reclami – Viale Europa 190 – 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale compilando la specifica Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A.;
- via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo [reclami.postepay@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.postepay@pec.posteitaliane.it);
- via telematica, utilizzando il modulo web: Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A, disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

PostePay S.p.A. deve rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo medesimo.

Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà di PostePay S.p.A., PostePay S.p.A. non sia in grado di rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo.

Ulteriori forme di tutela

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi:

- entro un anno dalla data del reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Assistenza – Operazioni rapide", oppure alla pagina web <https://www.poste.it/reclami.html>. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali;
- Organismi di Mediazione, per attivare una procedura di mediazione per la ricerca consensuale di un accordo, come previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche ed integrazioni.

Allo scopo, PostePay S.p.A. aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione specializzata nella risoluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti alternativi al giudice ordinario:

- procedura di Mediazione, disciplinata dal D.Lgs. 28 del 4.3.2010;
- procedura di Arbitrato, ai sensi del Titolo VIII del Codice di Procedura Civile.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, si può scrivere a [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it) (tel. 06-674821), consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito <http://www.poste.it> - sezione "Assistenza – Operazioni rapide", la pagina web <https://www.poste.it/reclami.html> od anche rivolgersi agli Uffici Postali.

## ESPOSTI E RICORSI PER VIOLAZIONE DELLE NORME SUI SERVIZI DI PAGAMENTO

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a PostePay S.p.A. dalle condizioni contrattuali relativi alla Carta, il Titolare può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del D. Lgs n.11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

## LEGENDA

**ATM (Automatic Teller Machine):** distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di denaro contante e l'effettuazione di altre operazioni.

**App:** applicazioni per dispositivi mobili (smartphone e tablet) messe a disposizione da Poste Italiane S.p.A.

**Blocco della Carta:** blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o uso illecito della stessa.

**Bonifico SEPA o SEPA Credit transfer (SCT):** servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per il trasferimento di fondi su un conto di pagamento del beneficiario - tramite un'operazione di pagamento (SCT singolo) o una serie di operazioni di pagamento (SCT ricorrente) eseguite in euro su conti correnti nell'ambito della SEPA e regolato attraverso un sistema di pagamento al dettaglio - a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP detentore del conto di pagamento del pagatore stesso, sulla base di un'istruzione data da quest'ultimo.

**Circuito Postamat:** l'abilitazione della Carta a tale circuito consente di prelevare denaro contante dagli sportelli automatici (ATM) postali e di effettuare pagamenti/altre operazioni presso gli Uffici Postali abilitati dotati di appositi terminali POS.

**Circuito Visa/Visa Electron:** l'abilitazione della Carta a tale circuito consente, in Italia e all'estero, di prelevare denaro contante da sportelli automatici (ATM) bancari e di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio Visa/Visa Electron.

**Circuito Mastercard:** l'abilitazione della Carta a tale circuito consente, in Italia e all'estero, di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio Mastercard.

**Codice PostelD:** il codice alfanumerico per l'autenticazione e per l'autorizzazione di operazioni di pagamento in App o effettuate sui siti internet di Poste Italiane o di esercenti appositamente convenzionati con PostePay S.p.A. tramite App. Per attivare il codice PostelD è necessario essere registrati al sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it) ed aver certificato il proprio numero di telefonia mobile. Il codice alfanumerico è scelto dal Titolare accedendo ad una delle App di Poste Italiane e seguendo la procedura descritta nella Guida al Sistema di sicurezza Poste ID.

**CVV2:** è un codice di controllo per garantire una più efficace protezione dei pagamenti elettronici. Il CVV2 (composto di tre cifre) è riportato sul retro della Carta nello spazio riservato alla firma.

**Giorni lavorativi bancari:** dai giorni lavorativi bancari sono esclusi il sabato e tutti i giorni festivi.

**Giorni lavorativi postali:** dai giorni lavorativi postali sono esclusi tutti i giorni festivi.

**NFC (Near Field Communication):** l'NFC è una tecnologia "contactless" (in assenza di contatto) che permette la comunicazione e lo scambio di informazioni tra due apparecchi, semplicemente sfruttando la loro vicinanza fisica (max 1-2 cm).

**PIN:** è il numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta e consegnato al Titolare in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta.

**POS (Point of Sales):** appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti presso gli Uffici Postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati.

**Tecnologia Contactless:** tecnologia che consente per le Carte dotate di funzionalità PayWave Visa, ove i terminali POS siano abilitati, di effettuare pagamenti senza strisciare la Carta o inserirla nel terminale.

**SPID:** sistema pubblico per l'identità digitale, istituito ai sensi dell'art. 64 del Codice dell'amministrazione digitale, per favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese.