

Foglio Informativo ai sensi della normativa in materia di Trasparenza delle operazioni e servizi bancari

Redatto ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari del 29 luglio 2009 e s.m.i.

FOGLIO INFORMATIVO

Servizio di Informazione sui conti ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2366 (cd "PSD2") finalizzato alla richiesta di un finanziamento

Informazioni su Poste Italiane S.p.A.

Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche "Poste Italiane" o "Poste"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17- octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.poste.it.

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, esclusi i festivi, dalle 8.00 alle 20.00).

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SU CONTI FINALIZZATO ALLA RICHIESTA DI UN FINANZIAMENTO

Il Servizio di Informazione sui Conti finalizzato alla richiesta di finanziamento (di seguito anche "Servizio") consente al cliente di far accedere Poste Italiane, su base occasionale e non continuativa con una connessione singola, alle informazioni relative a uno o più Conti di Pagamento accessibili online (di seguito "Informazioni"), detenuti dal Cliente presso uno o più Prestatori di Servizi di Pagamento al fine di trasmettere agli enti eroganti, previa autorizzazione del cliente rilasciata nell'ambito della sottoscrizione della modulistica relativa alla richiesta di un prodotto di Finanziamento, un insieme di dati arricchiti per una più ampia conoscenza della situazione finanziaria del cliente nell'ambito della valutazione creditizia.

Il Servizio è fornito tramite QR code, messo a disposizione del cliente direttamente in fase di richiesta di un finanziamento in Ufficio Postale, che indirizzerà il cliente al sito del fornitore dove verrà richiesto l'inserimento delle credenziali di accesso al Conto di pagamento attraverso una procedura guidata. Le informazioni recuperate potranno essere trattate per i 30 (trenta) giorni successivi all'attivazione al Servizio ai fini della gestione di una o più richieste del Prodotto di Finanziamento. Il Servizio è fornito con i più alti standard di sicurezza previsti per le transazioni online ed è soggetto alla Strong Customer Authentication (cd. "SCA") richiesta dai Prestatori di Servizi di Pagamento di cui il cliente desidera consentire l'accesso. Una volta chiusa la connessione, non sarà più possibile per Poste Italiane effettuare un nuovo accesso alle suddette Informazioni.

Le Informazioni oggetto di trattamento si riferiscono a Iban, intestazione e movimentazioni del Conto di pagamento. Per le movimentazioni saranno rilevate gli accrediti relativi a stipendio/pensione, assegno unico familiare e affitti, nonché gli addebiti relativi a finanziamenti e le movimentazioni necessarie per il calcolo del saldo medio. La profondità massima delle movimentazioni del Conto di pagamento oggetto di trattamento sarà di 12 (dodici) mesi dall'attivazione del Servizio.

Affinché Poste Italiane sia autorizzata ad accedere alle Informazioni, il cliente dovrà sottoscrivere il contratto del Servizio (cd. "consenso PSD2") e collegare i Conti di pagamento.

A fronte del Servizio, il Cliente è tenuto a corrispondere, se previste, a Poste Italiane i costi e le commissioni rappresentate nella tabella delle condizioni economiche del presente Foglio Informativo.

PRINCIPALI RISCHI

I rischi potenziali identificati sono:

- Dati errati, inaccurati o incompleti: la fornitura di dati errati, inaccurati o incompleti relative alle Informazioni può compromettere l'esito positivo del Servizio di Informazione sui Conti, impedendo a Poste Italiane di ottenere le relative Informazioni;
- Mancanza di connessione internet o altri problemi di connettività/tecnici: in caso di mancanza di connessione internet o di altri problemi di connettività o tecnici, anche per motivi non imputabili a Poste Italiane, potrebbe verificarsi la mancata attivazione del Servizio o l'impossibilità di accedere e trattare le informazioni;
- Operativi connessi all'infrastruttura utilizzata che prevede dipendenze, non strettamente controllabili e governabili da Poste Italiane, da fornitori terzi per il funzionamento del Servizio.
- Impossibilità di accesso alle Informazioni: l'interrogazione del Conto di Pagamento da parte di Poste Italiane per l'ottenimento delle Informazioni può essere negata dal Prestatore di Servizi di pagamento a causa di vincoli normativi nazionali e internazionali, ordine delle competenti Autorità di Vigilanza o altri motivi previsti dalla legge o dal contratto stipulato tra il Cliente e il Prestatore di Servizi di pagamento, ivi incluso il caso di esito negativo del processo relativo alla SCA del Cliente richiesto per l'accesso. In tal caso, Poste Italiane non potrà trattare le Informazioni il cui accesso sia stato negato.

N° 1
Decorrenza 10/11/2025
Cod. FI_0

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	
Canone per il servizio	Euro 0,00

ORARI E DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO AIS E PIS

Orari e disponibilità del Servizio: il Servizio è disponibile negli orari di apertura al pubblico degli Uffici Postali

RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI

Il Cliente può avanzare reclamo a Poste Italiane per qualunque questione derivante da presunta inosservanza da parte di Poste Italiane stessa delle condizioni contrattuali che regolano il Servizio. Il Cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, anche compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta", con una delle seguenti modalità: i) posta ordinaria o raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta - Gestione Reclami - Viale Europa 190 - 00144 Roma; ii) via fax al numero 0659580160; iii) presso un Ufficio Postale; iv) all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it (abilitata a ricevere anche la posta elettronica ordinaria); v) via telematica, utilizzando l'apposito form online "Reclamo online servizi finanziari BancoPosta", disponibile sul sito "www.poste.it". Poste Italiane risponderà al reclamo entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricezione del medesimo. Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà di Poste Italiane, Poste Italiane non sia in grado di rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi, verrà inviata una comunicazione al Cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il Cliente otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 (trentacinque) giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo.

In ogni caso, qualora il Cliente non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta al reclamo, può presentare - entro un anno dalla data del reclamo - ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) secondo il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del Testo Unico in materia bancaria e creditizia di cui al D. Lgs. 1° settembre 1993 n. 385, ove ricorrono i presupposti previsti dal regolamento di tale organismo. In ogni caso, ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano insorgere in ordine al Servizio, in relazione all'obbligo di cui all'art. 5, comma 1, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e s.m.i. di esperire il tentativo obbligatorio di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, Poste Italiane ed il Cliente concordano secondo quanto previsto dall'art. 5, comma 3 del citato D. Lgs. 28/10 di sottoporre tali controversie al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per le controversie Bancarie Finanziarie e societarie - ADR iscritto al registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia o, previo accordo, ad un altro organismo iscritto al medesimo registro.

La condizione di procedibilità prevista dall'art. 5, comma 1, del D. Lgs. 28/10 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria può essere alternativamente assolta dal Cliente esperendo il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del T.U. mediante ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Resta fermo, in ogni caso, il diritto di Poste Italiane e del Cliente di sottoporre le controversie alla competente Autorità Giudiziaria. Il Cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia; la proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria. Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del D.Lgs. 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

LEGENDA

Conto di pagamento	Conto di pagamento accessibile online detenuto dal Cliente presso uno o più Prestatori di Servizi di Pagamento e selezionato dal Cliente ai fini della fornitura del Servizio.
Prestatore di Servizi di pagamento (PSP) o Banca Terza	Banca o altro prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto diverso da Poste Italiane, presso cui il Cliente è titolare di conti di pagamento accessibili online.
Servizio di Informazione sui Conti finalizzato alla richiesta di un finanziamento o Servizio	Il servizio che consente al Cliente di far accedere Poste Italiane stessa, su base occasionale e non continuativa, con una connessione singola, alle informazioni relative a uno o più Conti di pagamento, al fine di trasmettere agli Enti eroganti, previa autorizzazione del Cliente, un insieme di dati arricchiti per una più ampia conoscenza della situazione finanziaria del Cliente ai fini della valutazione creditizia per la concessione del Prodotto di Finanziamento.
Cliente	Il soggetto che riveste la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente e che è interessato alla richiesta di un finanziamento.
Informazioni	Le informazioni relative ad uno o più Conti di pagamento scelti dal Cliente e dallo stesso detenuti presso uno o più Prestatori di Servizi di Pagamento. Le informazioni oggetto di trattamento si riferiscono a iban, intestazione e movimentazioni del Conto di pagamento.
Strong Customer Authentication (cd. "SCA")	La procedura prevista per l'identificazione di un utente basata sull'uso di due o più elementi di autenticazione (cd. "autenticazione a due fattori")