FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

CARTA POSTEPAY DIGITAL EVOLUTION

PARTE I:

INFORMATIVA SULL'EMITTENTE POSTEPAY S.P.A.

PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL (di seguito anche PostePay S.p.A.), codice ABI 36081, è una Società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A. con sede legale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione all'Albo IMEL 19, Registro Imprese di Roma, REA 995573, codice fiscale e Partita IVA 06874351007.
PostePay S.p.A. è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia.
Sito Internet: www.postepay.it.
Per ogni informazione utile il Titolare può contattare l'Assistenza Clienti al numero +39.06.45.26.33.22 raggiungibile dall'Italia e dall'estero (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

PARTE II:
CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

La Carta Postepay Digital Evolution (di seguito anche la "Carta") è lo strumento di moneta elettronica, nominativo, prepagato e ricaricabile, messo a disposizione da PostePay S.p.A. in tre versioni: 1) Virtuale non dotata di codice IBAN; 2) Virtuale con codice IBAN; 3) Fisica con microchip, dotata di codice IBAN. A seconda della versione prescelta, la Carta consente al Titolare, nei limiti dell'importo disponibili, di effettuare varie operazioni di pagamento in Italia e all'estero e di prelievo di contante. Il pagamento dei pedaggi autostradali è consentito nelle tratte abilitate il cui elenco aggiornato è presente sui siti internet di Poste Italiane www.poste.it e www.postepay.it.
Alla Carta Postepay Digital Evolution si applicano le disposizioni del D.Lgs. n.11 del 27 gennaio 2010 di recepimento della Direttiva Europea sui servizi di pagamento nel mercato interno.
La richiesta di emissione della Carta può essere effettuata esclusivamente dai canali Digitali di volta in volta messi a disposizione da Poste Italiane ed una volta emessa la Carta potrà essere immediatamente utilizzata su tale canale per effettuare operazioni informative e dispositive; in App Postepay vengono resi disponibili, inoltre, sia i dati della Carta (PAN, scadenza e CVC2) per le versioni virtuali, che il PIN nel caso di versione Fisica. Per acquistare la carta Postepay Digital Evolution è possibile scegliere tra diversi metodi di pagamento:
Bonifico/ Postagiro, Carta di Pagamento, Ricarica Postepay.

PostePay invierà con pieno effetto tutta la corrispondenza (lettere, notifiche, dichiarazioni e comunicazioni) in ordine al rapporto all'indirizzo indicato dal Titolare all'atto della richiesta di emissione della Carta ovvero, in caso di variazione, all'ultimo indirizzo comunicato a PostePay.
PostePay si riserva la facoltà di inviare tali comunicazioni al numero di cellulare associato alla Carta ovvero all'indirizzo di posta elettronica o posta elettronica certificata comunicato dal Titolare a PostePay, o con notifiche tramite canale App Postepay e App Poste Italiane.

La Carta aderisce al circuito di pagamento Mastercard, di conseguenza le operazioni di pagamento possono essere effettuate tramite i siti/APP di Poste Italiane e le app/siti di Esercenti convenzionati con tale circuito nonché, presso gli Uffici Postali, gli ATM Postamat e tramite i POS degli esercizi commerciali aderenti al circuito stesso. Le diverse tipologie di pagamento sono rese disponibili a seconda della versione di carta utilizzata; le versioni virtuali non consentono di effettuare pagamenti e prelievi che prevedono la lettura del/la microchip/banda magnetica.
Le operazioni di prelievo di contante possono essere effettuate presso gli Uffici Postali e gli ATM postali e bancari aderenti al circuito Mastercard tramite utilizzo del supporto fisico dotato di microchip. L'eventuale utilizzo di soluzioni tecnologiche che consentano operazioni di prelievo di contante senza la necessità di inserire la Carta con Microchip all'interno degli ATM e presso soggetti convenzionati LIS Pay (Prelievi Cardless), può rendere disponibili tali operazioni anche per le versioni virtuali della Carta.

Le operazioni effettuate dalle APP possono essere autorizzate mediante l'inserimento del Codice Poste ID. Le operazioni effettuate dai siti Internet di Poste Italiane e dalle app/siti Internet di Esercenti convenzionati con il circuito Mastercard, possono essere autorizzate tramite l'inserimento del codice Poste ID in APP o, in alternativa, di una OTP eventualmente unita anche alla password di accesso al sito www.poste.it. Per alcune operazioni effettuate via internet ritenute a basso rischio e/o relative ad importi di basso valore potrà essere consentita l'autorizzazione mediante l'inserimento dei dati carta (PAN, scadenza, CVC2). La procedura di generazione del codice Poste ID è descritta nella "Guida all'utilizzo del Codice Poste ID" messa a disposizione da Poste Italiane attraverso il proprio sito web www.poste.it.
Le operazioni di ricarica della Carta possono essere effettuate tramite: Ufficio Postale, ATM Postamat, punti vendita abilitati consultabili al link https://poste.it/come-ricaricare-carta-postepay.html, a siti www.poste.it, www.postepay.it, applicazioni per Smartphone e Tablet, portalettere dotato di POS.

La Carta, se dotata di codice IBAN consente di ricevere e disporre postagiro, bonifici SEPA (tramite APP e, dal 09/12/2024, dal sito www.postepay.it anche con esecuzione posticipata) e bonifici - extra SEPA (o esteri) da conto corrente bancario, tramite il codice IBAN ad essa associato nonché di disporre tali operazioni di pagamento per fini di detrazione fiscale. Le operazioni di bonifico/postagiro possono essere disposte presso gli Uffici Postali, dal sito www.postepay.it e tramite APP. Inoltre, è possibile ricevere bonifici SEPA Istantanei da conto corrente bancario e disporli dal sito www.postepay.it e tramite APP verso conto corrente bancario. Dal 09/12/2024, sarà possibile ricevere bonifici SEPA Istantanei anche da altre carte prepagate Postepay con IBAN e da Conti Correnti BancoPosta e, dal sito www.postepay.it e tramite APP, disporli verso altre carte prepagate Postepay con IBAN e Conti Correnti BancoPosta.

È possibile effettuare in Ufficio Postale bonifici/postagiro permanenti, bonifici per previdenza complementare e bonifici a favore della Tesoreria dello Stato, (questi ultimi già possono essere effettuati dal sito www.poste.it). E' possibile effettuare bonifici/postagiro permanenti anche tramite APP e, dal 09/12/2024, dal sito www.postepay.it. La Carta non consente di ricevere bonifici/postagiro per detrazioni fiscali (es. risparmio energetico, ristrutturazione edilizia) e per previdenza complementare.
Il Titolare, inoltre, può domiciliare sulla propria Carta Postepay Digital Evolution dotata di IBAN gli addebiti diretti SEPA (SDD CORE) con la sottoscrizione dell'apposito Mandato presso il Beneficiario o presso PostePay S.p.A. se il Beneficiario ha sottoscritto un accordo in tal senso.
Il supporto fisico della Carta è dotato di tecnologia contactless Mastercard PayPass che consente, ove i terminali siano abilitati, di effettuare pagamenti nei limiti di importo indicati nel presente FI, in modalità contactless ovvero senza bisogno di digitare il PIN o firmare ricevute.
Il Titolare della Carta può consultare il saldo e la lista movimenti della propria Carta sui siti www.poste.it, www.postepay.it, tramite le APP, presso gli uffici e gli ATM postali.
Con il servizio "Le Mie Carte", accessibile online, tramite il numero +39 06.45.26.33.22 raggiungibile dall'Italia e dall'estero, da ATM Postamat, dalle APP nella sezione "Dettaglio carta" il Titolare della Carta può modificare parzialmente la configurazione di alcune funzionalità della propria Carta. Con il Servizio "Le Mie Carte" il Titolare della Carta può decidere di abilitare o disabilitare l'operatività fuori dalla zona Europa e la funzionalità contactless per acquisti in prossimità (qualora presente sulla Carta). Il Titolare inoltre può disabilitare l'operatività della Carta su internet o limitarne l'uso ad alcune categorie merceologiche e modificare i limiti di pagamento e prelievo di contante, all'interno dei limiti massimi previsti dal presente Foglio Informativo.
Il Titolare può effettuare operazioni informative e dispositive anche tramite le APP.
Il Servizio Postepay 2 Postepay (P2P) disponibile nelle APP consente al Titolare della Carta Postepay e delle APP di inviare e richiedere denaro a un altro titolare di Carta Postepay e delle relative APP utilizzando, ai fini dell'esecuzione dell'operazione di pagamento, il numero di telefono cellulare del Beneficiario/Destinatario. Il Servizio di Ricarica Automatica, disponibile in App Postepay e App Poste Italiane o sul sito www.postepay.it, consente di effettuare operazioni ricorrenti di ricarica della carta Postepay che, predisposte e autorizzate una sola volta, vengono eseguite automaticamente dal sistema, secondo i parametri di periodicità e/o soglie di importo prescelti.

Il rapporto relativo alla Carta Postepay Digital Evolution è a tempo indeterminato. Il Titolare può utilizzare la Carta entro il periodo indicato sulla Carta stessa. La Carta in scadenza sarà automaticamente sostituita da PostePay S.p.A. con una nuova Carta i cui dati di riferimento (data scadenza e CVC2) verranno comunicati via SMS e saranno resi disponibili in App Postepay, assieme al PAN della stessa. In caso di Carta Fisica il supporto plastico verrà inviato all'indirizzo indicato dal Titolare che potrà attivarlo presso qualsiasi Ufficio Postale, ATM, da postepay.it. Il titolare potrà vedere il PIN associato alla Carta tramite App Postepay e App Poste Italiane.
Sulla nuova Carta saranno automaticamente trasferiti l'eventuale saldo presente sulla Carta scaduta ed i servizi su di essa attivati dal Titolare.
La somma a credito sulla Carta non costituisce deposito e non è fruttifera.
Ciascuna persona fisica può essere Titolare di massimo 3 (tre) carte Postepay Digital Evolution, ivi comprese le carte Postepay Evolution. Il limite massimo di ricarica effettuabile dal Titolare nel corso dell'anno solare di riferimento (euro 100.000,00) è calcolato sul totale delle carte allo stesso intestate.

Principali rischi (generici e specifici) del servizio
Il rischio principale è quello legato allo smarrimento o al furto dei dati della Carta compreso il PIN (Numero di Codice Personale) se disponibile, che potrebbero consentire l'uso fraudolento della Carta. Questo rischio può essere ridotto al minimo se il Titolare della Carta adotta le comuni regole di attenzione e prudenza (i dati della Carta compreso il PIN sono segreti e non vanno mai comunicati a terzi; il PIN non deve essere scritto sul supporto plastico relativo alla Carta e non deve essere conservato insieme ad esso o con i

documenti del Titolare). Il rischio di uso fraudolento della Carta inoltre è ridotto se, in caso di smarrimento o furto dei dati Carta o del relativo supporto fisico nonché del dispositivo mobile sul quale sono installate le APP alle quali la carta è associata o in caso di uso non autorizzato o sospetto della Carta stessa, il Titolare ne chiede immediatamente il blocco chiamando il numero dall'Italia 800.00.33.22 (numero verde); dall'estero +39.06.45.26.33.22 oppure, utilizzando i canali digitali App Postepay e BancoPosta e web attraverso la funzionalità di richiesta di sostituzione con contestuale blocco della Carta. Il Titolare è tenuto a sporgere denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia esclusivamente in caso di furto o smarrimento
Per le operazioni dispositive a distanza autorizzate tramite l'inserimento del Codice Poste ID, i principali rischi sono legati al caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto del Codice Poste ID e/o del dispositivo mobile associato a tale codice. In tali casi, il Titolare deve immediatamente comunicare l'evento a PostePay S.p.A., nonché sporgere denuncia alle Autorità competenti esclusivamente in caso di furto o smarrimento.
In caso di smarrimento, furto o sottrazione del Dispositivo Mobile su cui è stato abilitato il Codice Poste ID, ovvero in caso di fondato sospetto che detto Codice sia venuto abusivamente a conoscenza di terzi, il Titolare è tenuto a richiedere a PostePay l'immediata cancellazione del proprio Codice Poste ID, abilitato sul proprio dispositivo mobile con le seguenti modalità:

a) Contattando il numero verde 800.00.33. 22 in modalità H24 per richiedere la cancellazione del Codice Poste ID
b) Accedendo alla propria area riservata del sito www.poste.it "Profilo – Sicurezza APP" in modalità H24 per effettuare la cancellazione del Codice Poste ID
c) Accedendo alla sezione delle APP - "Gestione codice Poste ID > Cancella Poste ID" in modalità H24 per effettuare la cancellazione del Codice Poste ID.

Inoltre, il Titolare è tenuto al rispetto di quanto disciplinato per tali casi nella Guida all'utilizzo del Codice Poste ID.

Pagamenti via Internet
Per acquistare beni e servizi via Internet/applicazioni per dispositivi mobili con la Carta, il Titolare deve utilizzare un dispositivo (personal computer, smartphone, tablet) con una connessione internet sicura tramite l'utilizzo di un antivirus ed un firewall aggiornati. Le aziende produttrici dei software rendono periodicamente disponibili online (e scaricabili gratuitamente) aggiornamenti che incrementano la sicurezza del sistema operativo e del browser. Sui siti di queste aziende è anche possibile verificare che il proprio browser sia aggiornato; in caso contrario, è consigliabile scaricare e installare gli aggiornamenti disponibili. PostePay S.p.A. consiglia di non installare software e non scaricare file di provenienza sconosciuta poiché potrebbero contenere virus (es. malware, trojan, ecc.).
Il Titolare deve altresì assicurarsi di effettuare pagamenti su pagine web protette, le quali sono riconoscibili in quanto l'indirizzo che compare nella barra degli indirizzi del browser comincia con "https://" e non con "http://". Inoltre, le pagine protette contengono un lucchetto visibile all'interno del browser (es. nella parte in basso a destra o nella barra di navigazione). Cliccando due volte sul lucchetto, è possibile verificare l'esistenza di un "certificato" che garantisce l'autenticità del sito.

Al fine di garantire l'Autenticazione Forte del Titolare:

- per l'esecuzione di pagamenti a distanza il Titolare potrà autorizzare operazioni di pagamento inserendo in APP il codice PosteID associato al suo dispositivo mobile oppure inserendo la sua password di accesso al sito www.poste.it e la "one time password" ricevuta sul suo numero di cellulare. Per alcune operazioni effettuate a distanza ritenute a basso rischio e/o relative ad importi di basso valore potrà essere consentita l'autorizzazione mediante l'inserimento dei dati carta (PAN, scadenza, CVC2)
- per ottenere informazioni sulle transazioni effettuate e consultare il saldo della Carta il Titolare, in caso di utilizzo di APP, dovrà inserire il codice PosteID tramite il suo dispositivo mobile; in caso di utilizzo dei siti www.poste.it e www.postepay.it potrà inserire alternativamente: i) nome utente e password e il Codice PosteID digitato in APP tramite il suo dispositivo mobile; ii) il QR Code e il codice PosteID digitato in APP tramite il suo dispositivo mobile; iii) il nome utente e password e la "one time password " ricevuta sul suo numero di cellulare.

Gli estratti conto e le conferme di avvenuto pagamento devono essere sempre controllati; è importante verificare che siano state addebitate solo le operazioni effettuate.
I codici di utilizzo della Carta sono strettamente personali e pertanto, devono essere custoditi con cura e mai comunicati ad altri. È preferibile non conservare i codici insieme, né annotarli su un unico supporto. A tutela della sicurezza dei propri pagamenti, il Titolare non dovrà comunicare mai a terzi (a titolo esemplificativo, via email o telefono), i dati della Carta e/o i Codici personali e dovrà evitare di immettere i dati della Carta in aree con wi-fi libero (a titolo esemplificativo, ristoranti o hall di alberghi) in quanto in questi luoghi potrebbero essere captati ed utilizzati più facilmente in modo fraudolento. Per una maggiore sicurezza si consiglia di modificare periodicamente la password. PostePay S.p.A., direttamente o tramite terzi, non richiede mai ai propri clienti, attraverso messaggi di posta elettronica, telefonate o lettere, di fornire i codici di accesso personali, né i dati relativi alle carte.
In caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto della Carta o dei codici di accesso, il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta secondo le modalità descritte nella sezione "Principali rischi (generici e specifici) del servizio". Il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, qualora: a) lo smarrimento, la sottrazione o l'appropriazione indebita dello Strumento di pagamento non potevano essere notati dal Titolare stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali di Poste Italiane o dell'eventuale ente cui Poste Italiane abbia esternalizzato le attività; b) l'utilizzo della Carta sia successivo alla comunicazione di blocco; c) Poste Italiane non abbia adempiuto all'obbligo di assicurare al Titolare di eseguire efficacemente e a titolo gratuito la comunicazione di blocco; d) negli altri casi, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante

da operazioni di pagamento non autorizzate senza alcun limite di importo, salvi i casi in cui abbia agito in modo fraudolento ovvero non abbia adempiuto con dolo o colpa grave agli obblighi previsti a suo carico.
PostePay S.p.A. rimane esonerata da qualsiasi responsabilità per le operazioni disposte anteriormente alla ricezione della comunicazione di smarrimento, furto o uso non autorizzato o sospetto della Carta e dei codici di utilizzo quando la comunicazione stessa non sia stata effettuata secondo le modalità e tempistiche indicate nel presente Foglio Informativo e nelle condizioni contrattuali della Carta.
PostePay S.p.A. assicura che: (i) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, consentano l'utilizzo della Carta in modo protetto, garantendo elevati standard di sicurezza; (ii) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, i dati della Carta e i dati relativi alle operazioni eseguite non siano accessibili a soggetti diversi dal Titolare; (iii) il Titolare sia sempre nella condizione di eseguire la comunicazione avente ad oggetto il furto, lo smarrimento, l' uso non autorizzato o sospetto della Carta e/o dei dati e codici di utilizzo.
PostePay S.p.A. provvede a bloccare la Carta nei casi in cui abbia il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato.
PostePay S.p.A. tutela costantemente i dati dei suoi clienti attraverso l'adozione dei più moderni sistemi di sicurezza e fornisce tutte le informazioni utili per usufruire in modo sicuro dei servizi di pagamento via Internet. Per ulteriori dettagli è disponibile apposito materiale informativo sul sito Internet https://www.picert.it/.

Terze Parti

Il Titolare potrà avvalersi di soggetti diversi da PostePay S.p.A. (c.d. "Terze Parti") per i seguenti servizi:

- disposizione di ordini di pagamento (Bonifico SEPA ed extra SEPA), nel caso di versione della Carta con IBAN;
- informazione sui conti (Saldo e Lista movimenti);
- emissione strumenti di pagamento basati su carta.

In presenza dei seguenti presupposti:
- sia registrato al sito poste.it ed abbia la Carta abilitata all'operatività online;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con PostePay S.p.A. in conformità alla normativa applicabile.

PARTE III:
CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Principali condizioni economiche	
Spese di emissione della Carta	€ 5,00 fino al 31/03/2021 € 0,00 per la versione non dotata di codice IBAN a partire dal 01/04/2021 € 5,00 per le versioni dotate di codice IBAN.
Canone annuo Carta (1)	€ 0,00 in caso di carta non dotata di codice IBAN € 12,00 con addebito anticipato (2) in caso di carta dotata di codice IBAN fino al 31/12/2022 € 0,00 per i Dipendenti di Poste Italiane e Dipendenti di Società del Gruppo Poste Italiane (5). € 15,00 con addebito anticipato (2) in caso di carta dotata di codice IBAN per le carte acquistate dal 01/01/2023
Importo massimo della Carta (plafond)	€ 30.000,00
Ricarica minima per abilitazione Carta	€ 15,00 per la versione virtuale non dotata di codice IBAN fino al 31/03/2021 € 0,00 per la versione virtuale non dotata di codice IBAN a partire dal 01/04/2021 € 20,00 per le versioni dotate di codice IBAN.
Commissione di rimborso per estinzione	€ 0,00
Sostituzione	€ 5,00 per sostituzione del supporto fisico* € 0,00 per sostituzione Carta nelle versioni virtuali
Blocco	€ 0,00
Scadenza	Indicata sulla carta
Rinnovo alla scadenza	€ 0,00
Invio rendiconto periodico in formato cartaceo (disponibile per la Carta dotata di IBAN)	Frequenza: annuale o all'estinzione del rapporto Costo comunicazione: € 0,00
Invio duplicato PIN (disponibile per la versione Fisica dotata di IBAN)	€ 0,00
Rendiconto periodico online (disponibile per la versione dotata di IBAN)	Frequenza: annuale o all'estinzione del rapporto Costo comunicazione: € 0,00

Imposta di bollo su rendiconto periodico (disponibile per la versione dotata di IBAN)	€ 2,00 per giacenza di fine periodo superiore a € 77,47
Invio copia del rendiconto periodico annuale su richiesta del Titolare (disponibile per la versione dotata di IBAN)	€ 5,00 per ciascun rendiconto annuale, da versare tramite bollettino di conto corrente postale
Consultazione Saldo/Lista movimenti	€ 0,00 da Uffici Postali abilitati (POS), da ATM Postamat, nel caso in cui la carta sia fisica € 0,00 sui siti www.poste.it, www.postepay.it e tramite APP € 0,00 mediante invio e ricezione di SMS (ad eccezione delle commissioni applicate dai gestori di telefonia mobile pubblicate nella sezione "Notifiche Informative e Alert")
Commissioni di Ricarica	€ 1,00 da Uffici Postali abilitati (POS) € 1,00 da ATM Postamat, con carta Postepay, carta di pagamento aderente al circuito Postamat e Carta Libretto abilitate alla funzione € 1,00 tramite Portalettere dotato di POS con carte Postamat, Postepay e carte del circuito Maestro € 1,00 dal sito www.poste.it, www.postepay.it e da APP, con carta Postepay, conto BancoPosta, Libretto Smart (in App Poste Italiane funzionalità di ricarica con Libretto Smart disponibile dal 30 gennaio 2024) e da conto di pagamento detenuto presso intermediario diverso da PostePay e BancoPosta tramite servizio Postepay Open (per la versione della Carta non dotata di IBAN) € 1,00 da Punto Poste Da Te (POS) con carte di debito e prepagate Postepay abilitate € 2,00 dal sito www.postepay.it e da APP con carta di pagamento aderente al circuito Visa, Visa Electron, VPay, Mastercard e Maestro € 2,00 presso i punti vendita abilitati consultabili al link https://poste.it/come-ricaricare-carta-postepay.html (3) € 2,00 per la ricarica effettuato da titolari di conto corrente delle banche del gruppo Banca Popolare di Milano (BPM) € 2,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito PagoBancomat € 3,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito Visa, Visa Electron, VPay, Mastercard e Maestro
Commissioni di Ricarica Automatica	Canone mensile: € 1,00 con carta Postepay € 1,00 con conto BancoPosta € 2,00 con carta di pagamento aderente al circuito Visa, VPay, Mastercard e Maestro
Commissioni per il prelievo di contante (4) L'eventuale utilizzo di soluzioni tecnologiche che consentano operazioni di prelievo di contante senza la necessità di inserire la Carta con Microchip all'interno degli ATM e presso soggetti convenzionati LIS Pay (Prelievi Cardless), può rendere disponibili tali operazioni anche per le versioni virtuali della Carta.	€ 0,00 da ATM Postamat tramite versione fisica della Carta prepagata Postepay Digital Evolution € 0,00 da ATM Postamat tramite APP per tutte le versioni della carta € 1,00 da Uffici Postali abilitati (POS) € 2,00 per prelievo di contante in valuta Euro da ATM bancario abilitato in Italia e all'estero € 2,00 presso soggetti convenzionati LIS Pay (disponibile dal 28/06/2024) € 5,00 per prelievo di contante in valuta diversa dall'Euro da ATM bancario abilitato all'estero + 1,10 % dell'importo del prelievo di contante
Commissioni per i pagamenti (le diverse tipologie di pagamento sono rese disponibili a seconda della versione di carta utilizzata. Le versioni virtuali non consentono di effettuare pagamenti che prevedono la lettura di microchip/banda magnetica)	€ 0,00 da Uffici Postali abilitati (POS) € 0,00 per pagamento in valuta euro presso i punti vendita di Esercenti aderenti al circuito Mastercard/Mastercard PayPass in Italia e all'estero 1,10 % dell'importo del pagamento in valuta diversa dall'euro presso i punti vendita di Esercenti aderenti al circuito Mastercard/Mastercard PayPass all'estero € 0,00 per le ricariche dei cellulari € 0,00 tramite collegamento telematico dai siti internet/ APP di Poste Italiane € 0,00 per pagamento in valuta euro su POS virtuali (esercenti online) 1,10 % dell'importo del pagamento in valuta diversa dall'euro su POS virtuali (esercenti online) € 0,00 per pagamento in valuta euro su terminali (POS) di Esercenti aderenti al circuito Mastercard/Mastercard PayPass in Italia e all'estero con dispositivo mobile e Carta Postepay Digital Evolution abilitati ai pagamenti NFC

	1,10 % dell'importo del pagamento in valuta diversa dall'euro su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Mastercard/Mastercard PayPass all'estero con dispositivo mobile e Carta Postepay Digital Evolution abilitati ai pagamenti NFC
Tasso di cambio	Rilevato ed applicato dal circuito internazionale Mastercard
SERVIZIO "LE MIE CARTE"	
Canone per servizio "Le mie Carte "	€ 0,00
Commissione per modifica delle funzionalità della Carta	€ 0,00

(1) Il riferimento è l'anno solare. Per anno solare si intende l'intervallo temporale dal giorno di acquisto della Carta fino all'ultimo giorno dello stesso mese relativo all'anno successivo (es. in caso di acquisto della Carta in data 14/01/2014 il primo anno termina il 31/01/2015, il secondo anno il 31/01/2016).
(2) Il canone del primo anno è addebitato sulla Ricarica minima per abilitazione nel giorno di acquisto della Carta.
(3) La ricarica presso i punti vendita abilitati consultabili al link https://poste.it/come-ricaricare-carta-postepay.html può essere effettuata dal Titolare della carta e da un terzo, anche in contanti, da un minimo di € 1,00 ad un massimo di € 997,99 e con il limite di una sola ricarica giornaliera.
(4) Al fine di prevenire e contrastare l'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, il prelievo di contante all'estero con la Carta non è consentito in alcuni paesi il cui elenco aggiornato è disponibile sul sito poste.it e presso gli Uffici Postali.
(5) Il canone annuo pagato in modalità anticipata e versato in una data anteriore alla partenza della promozione non è rimborsabile.
*Dal 31/03/2023 in caso di sostituzione a seguito del disconoscimento di un'operazione non autorizzata o di blocco per operatività fraudolenta accertata da PostePay, è previsto il rimborso della commissione di sostituzione della carta.

BONIFICO SEPA, BONIFICO SEPA ISTANTANEO, BONIFICI - extra SEPA (o esteri)(1), POSTAGIRO E SEPA DIRECT DEBIT DISPONIBILI NEL CASO IN CUI LA CARTA DEL TITOLARE SIA DOTATA DI IBAN	
Commissioni	
Postagiro Nazionale (in ambito PSD)	
Commissione per postagiro eseguito da www.postepay.it e APP	€ 0,50
Commissione per postagiro permanente eseguito da APP e, a partire dal 09/12/2024, dal sito www.postepay.it	€ 0,50
Commissione per postagiro eseguito in Ufficio Postale (disponibile per la versione fisica)	€ 0,50
Commissione per postagiro permanente in addebito eseguito in Ufficio Postale (disponibile per la versione fisica)	€ 0,50
Commissione per identificativo unico inesatto	€ 1,00
Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) **da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e Regno Unito**	
Commissione per bonifici in addebito eseguiti da www.postepay.it e APP	€ 1,00
Commissione per bonifico permanente in addebito eseguito da APP e, a partire dal 09/12/2024, dal sito www.postepay.it	€ 1,00
Commissione per bonifici in addebito eseguiti in Ufficio Postale (disponibile per la versione fisica)	€ 3,50

Commissione per bonifici permanenti in addebito eseguiti in Ufficio Postale (disponibile per la versione fisica)	€ 2,50
Accredito bonifici	€ 0,00
Gestione delle eccezioni (operazioni R)	€ 0,00 per ordine respinto (reject) € 1,00 per ordine stornato (return) € 5,00 per ordine revocato (recall) + eventuali spese reclamate dalla Banca Beneficiaria*
Spese aggiuntive per recupero fondi	€ 10,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 0,00
Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) **da e verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra**	
Commissione per bonifici in addebito da www.postepay.it e APP	€ 9,00
Commissione per bonifico permanente in addebito eseguito da APP e, a partire dal 09/12/2024, dal sito www.postepay.it	€ 9,00
Commissione per bonifici eseguiti in Ufficio Postale (disponibile per la versione fisica)	€ 11,50
Commissione per bonifici permanenti in addebito eseguiti in Ufficio Postale (disponibile per la versione fisica)	€ 11,50
Accredito bonifici	€ 9,00
Gestione delle eccezioni (operazioni R)	€ 0,00 per ordine respinto (reject) € 1,00 per ordine stornato (return) € 5,00 per ordine revocato (recall)+ eventuali spese reclamate dalla Banca Beneficiaria*
Spese aggiuntive per recupero fondi	€ 10,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 0,00
Bonifico SEPA Istantaneo	
Commissione per bonifico in addebito da www.postepay.it e APP	€ 1,00- maggiorazione da aggiungere al costo del Bonifico SEPA addebitato
Commissione per bonifico accreditato	€ 0,50- maggiorazione da aggiungere al costo del Bonifico SEPA accreditato
Gestione delle eccezioni (operazioni R)	€ 0,00 per ordine respinto (reject) € 5,00 per ordine revocato (recall) + eventuali spese reclamate dalla Banca Beneficiaria*
BONIFICI - extra SEPA (o esteri) IN ACCREDITO (in ambito PSD: bonifici in valuta da Paesi dell'Unione Europea e bonifici in euro (esclusi i Paesi SEPA) e in valuta da Paesi extra Unione Europea)	
Tasso di cambio	Tasso negoziato sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50 %
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)
BONIFICI - extra SEPA (o esteri) IN ADDEBITO (in ambito PSD – bonifici verso Paesi extra Unione Europea effettuati nelle divise: euro (esclusi Paesi SEPA), franchi svizzeri (CHF), sterline inglesi (GBP), dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) e verso Paesi dell'Unione Europea nelle divise dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) – effettuabili esclusivamente tramite il sito www.postepay.it)	
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50)
Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto incomplete o errate	€ 3,50 + spese reclamate dalla banca corrispondente
Tasso di cambio	Tasso negoziato sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50 %
Spese per richiesta esito pagamento per ordini disposti in Italia su Banca estera	€ 10,00 + eventuali spese richieste dalle Banche controparti estere
Per l'esito di ordini di pagamento disposti in Italia e diretti all'estero, l'esito stesso è soggetto alle procedure e i tempi di risposta vigenti negli Stati di destinazione	
Importo massimo trasferibile	€ 15.000,00 o relativo controvalore in valuta, per operazione Max €15.000,00 annuale cumulato con Bonifici SEPA e Bonifici SEPA Istantanei verso conti non nazionali (indipendentemente dal canale utilizzato)**

Data valuta	Stesso giorno addebito
Tempi di esecuzione	Entro 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di accettazione dell'ordine
Data di addebito	Stesso giorno della data di esecuzione dell'ordine
Giornata operativa	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Limiti giornata operativa	Fino alle ore 14.00 escluso il sabato e i giorni festivi
BONIFICI - extra SEPA (o esteri) IN ADDEBITO (in ambito PSD – verso Paesi dell'Unione Europea effettuabili nelle divise franchi svizzeri (CHF), sterline inglesi (GBP), esclusivamente tramite il sito www.postepay.it)	
Tasso di cambio	Tasso negoziato sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50 %
Costo dell'operazione per bonifici	€ 7,50 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50)
Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto	€ 10,00
Commissione per identificativo unico inesatto per bonifici	€ 1,00 + spese reclamate dalla Banca estera
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 0,00
Spese per richiesta esito pagamento per ordini disposti in Italia su Banca estera	€ 10,00 + eventuali spese richieste dalle Banche controparti estere
Per l'esito di ordini di pagamento disposti in Italia e diretti all'estero, l'esito stesso è soggetto alle procedure e i tempi di risposta vigenti negli Stati di destinazione	
Importo massimo trasferibile	€ 15.000,00 o relativo controvalore in valuta, per operazione Max €15.000,00 annuale cumulato con Bonifici SEPA e Bonifici SEPA Istantanei (indipendentemente dal canale utilizzato)**
Data valuta per bonifici in valuta	Stesso giorno addebito
Data di addebito per ordine di bonifico	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del cliente beneficiario	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
Giornata operativa	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Limiti giornata operativa	Fino alle ore 14.00 escluso il sabato e i giorni festivi
SEPA Direct Debit Core (inclusi SDD finanziari e SDD ad importo prefissato)	
Commissione addebito SEPA Direct Debit Core da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e Regno Unito	€ 0,40 - esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato sul sito www.poste.it e www.postepay.it nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli Uffici Postali.
Commissioni addebito SEPA Direct Debit Core da Svizzera, Principato di Monaco e da Principato di Andorra	€ 1,50 - esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato sul sito www.poste.it www.postepay.it nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli Uffici Postali.
Commissione per revoca*** prima del regolamento (refusal)	€ 1,00
Gestione del mandato	€ 1,00
Gestione profilo del debitore	€ 5,00
Cruscotto Addebiti Diretti SEPA da APP e dal sito www.postepay.it	
Modifica delle coordinate di addebito del Mandato SEDA	€ 0,00
Modifica del limite di importo per addebito SEPA Direct Debit	€ 0,00
Revoca del Mandato SEDA	€ 0,00
Conferimento nuovo Mandato SEDA	€ 0,00
Revoca**** prima del regolamento (refusal)	€ 0,00

(1) Al fine di prevenire e contrastare l'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, PostePay può decidere di inibire l'operatività di bonifici da/verso alcuni Paesi ad alto rischio il cui elenco aggiornato è disponibile sul sito poste.it e presso gli Uffici Postali.

* L'importo del Bonifico SEPA o Bonifico SEPA Istantaneo riaccreditato sarà decurtato delle eventuali spese aggiuntive reclamate dalla Banca Beneficiaria.
** L'anno di riferimento ai fini del computo del limite di € 15.000,00 è calcolato dalla data della prima operazione di bonifico disposta sulla Carta o su una delle Carte intestate allo stesso Titolare fino al 365esimo giorno successivo.
*** La revoca deve essere presentata in Ufficio Postale entro il giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza dell'incasso; per SDD finanziari e SDD ad importo prefissato entro le ore 12:00 del giorno di scadenza dell'incasso.
****La revoca deve essere presentata entro le ore 19:00 del giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza dell'incasso.

SPESE RILASCIO COPIA DOCUMENTAZIONE (*) (**) (per la versione della Carta dotata di IBAN)	
Documenti cartacei conservati presso l'Archivio Centrale di Poste	€ 14,00
Documenti estratti da archivi elettronici centrali	€ 5,70
Documenti elettronici richiesti presso l'Ufficio Postale in cui ha avuto esecuzione l'operazione	€ 0,00
Documenti elettronici richiesti presso l'Ufficio Postale diverso da quello in cui ha avuto esecuzione l'operazione	€ 5,70
Documenti con autenticazione di Pubblico Ufficiale (***)	€ 44,00

*) A titolo esemplificativo e non esaustivo: copia del mandato per SEPA Direct Debit Core, disposizione di bonifici, postagiro ovvero ricariche. Le commissioni esposte non includono il costo relativo alla eventuale spedizione della copia richiesta, che dovrà essere corrisposto in aggiunta alle commissioni sopra indicate.
(**) In caso di ordini disposti in Italia su Banca estera, potrebbero essere applicate eventuali spese richieste dalle Banche controparti estere.
(***) Il rilascio di copie autenticate da Pubblico Ufficiale può essere richiesto solo per la documentazione conservata presso l'Archivio Centrale di Poste.

SPESE RILASCIO COPIA DOCUMENTAZIONE (per la versione della Carta non dotata di IBAN)	
Documenti estratti da archivi elettronici centrali (*)	€ 5,70

(*) Rilascio attestazione relativa alle operazioni di ricarica effettuate. La commissione esposta non include il costo relativo alla eventuale spedizione dell'attestazione richiesta, che dovrà essere corrisposto in aggiunta alla commissione sopra indicata.

FUNZIONALITÀ INFORMATIVE E DISPOSITIVE USUFRUIBILI A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE APP POSTEPAY, BANCOPOSTA E POSTE ITALIANE	
Funzionalità disponibili per titolari di SIM di tutti gli Operatori Mobili italiani	
Consultazione saldo Postepay	€ 0,00
Consultazione lista ultimi movimenti Postepay	€ 0,00
Ricarica SIM propria o altrui	€ 0,00
Ricarica di altra Postepay	€ 1,00
Commissioni per l'invio denaro in modalità P2P	€ 1,00 € 0,00 entro un massimale giornaliero di € 25,00
Commissioni per la richiesta di denaro in modalita' P2P	€ 0,00
Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area (verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e Regno Unito) (disponibile per la versione dotata di IBAN)	€ 1,00
Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area (verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra) (disponibile per la versione dotata di IBAN)	€ 9,00
Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area Istantaneo (disponibile per la versione dotata di IBAN)	€ 1,00 maggiorazione da aggiungere al costo del Bonifico SEPA addebitato

Postagiro nazionale (disponibile per la versione dotata di IBAN)	€ 0,50
Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area - permanente (verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e Regno Unito) (disponibile per la versione dotata di IBAN)	€ 1,00
Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area - permanente (verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra) (disponibile per la versione dotata di IBAN)	€ 9,00
Postagiro nazionale permanente (disponibile per la versione dotata di IBAN).	€ 0,50
Trasferimento fondi per accantonamento sul Libretto Smart (1)* (disponibile per la versione dotata di IBAN)	€ 0,00
SERVIZIO "LE MIE CARTE"	
Canone per servizio "Le mie Carte "	€ 0,00
Commissione per modifica delle funzionalità della carta	€ 0,00

(1) consentito esclusivamente tra rapporti intestati al medesimo soggetto ed alle condizioni indicate nella documentazione contrattuale del Libretto Smart tempo per tempo vigente.
* funzionalità non disponibile da App Poste Italiane.

NOTIFICHE INFORMATIVE ED ALERT USUFRUIBILI A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE INVIO E RICEZIONE DI SMS. NOTIFICHE ALERT TRAMITE APP. L'elenco degli operatori telefonici abilitati è disponibile sul sito https://www.poste.it/operatori-telefonici-notifiche-sms.pdf	
SMS	
L'attivazione delle notifiche è gratuita. Il costo degli SMS o del canone, ove previsto, è comprensivo di IVA ed è il proprio operatore di telefonia mobile ad addebitare l'importo in bolletta (in caso di abbonamento) o sul credito telefonico (in caso di prepagato)	
Consultazione saldo Postepay	€ 0,00 per l'attivazione + € 0,25 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
Consultazione lista ultimi movimenti Postepay	€ 0,00 per l'attivazione + € 0,25 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
Notifica pagamento su POS di Esercenti (punti vendita fisici), per importo minore o uguale a 90 euro	€ 0,00 per l'attivazione + € 0,25 per ogni SMS ricevuto
Notifica pagamento su POS di Esercenti (punti vendita fisici), per importo maggiore di 90 euro	€ 0,00 per gli operatori abilitati
Notifica pagamento su siti internet/App per importi uguali o maggiori alla soglia prescelta dal Titolare	€ 0,00 per gli operatori abilitati
Notifica prelievo di contante da ATM su circuito domestico ed internazionale	€ 0,00 per l'attivazione + € 0,00 per ogni SMS ricevuto
Notifica superamento soglia minima saldo carta Postepay	€ 0,00 per l'attivazione + € 0,25 per ogni SMS ricevuto
Notifica per ogni ricarica Postepay ricevuta	€ 0,00 per l'attivazione + € 0,25 per ogni SMS ricevuto
Notifica per ogni ricarica Postepay effettuata da ATM e da canali online messi a disposizione da PostePay S.p.A	€ 0,00 per l'attivazione + € 0,00 per ogni SMS ricevuto
Notifica sms Postagiro/Bonifico in uscita da canale online/APP	€ 0,00 per gli operatori abilitati
Notifica sms Postagiro/Bonifico ricevuto	€ 0,00 per l'attivazione + € 0,25 per ogni SMS ricevuto
Canone mensile Semplifica senza limiti plus per richieste illimitate di servizi informativi su carta Postepay associata alla SIM PosteMobile. Per maggiori dettagli consulta il sito www.postemobile.it	Poste Mobile: € 2,00 (addebito su traffico telefonico)
NOTIFICHE IN APP	
Ricezione automatica e gratuita di notifiche per tutte le tipologie di operazioni in dare o avere. A richiesta il Titolare può impostare una soglia di importo sotto la quale non ricevere le notifiche.	

LIMITI DI IMPORTO PER OPERAZIONE	
Importo massimo di ricarica	Nei limiti del plafond Massimo € 100.000,00 annui ricaricati sul totale delle carte Postepay Digital Evolution intestate allo stesso Titolare (1)
Ricarica carta prepagata Postepay (trasferimento di denaro dalla propria Carta Postepay ad un'altra) da Uffici Postali abilitati (POS)	Importo Max giornaliero € 5.000,00*
Ricarica carta Postepay nominativa (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra) da Punto Poste Da Te (POS)	Max € 3.000,00 per operazione Max 2 ricariche giornaliere dallo stesso ordinante
Ricarica carta Postepay nominativa (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra) da www.poste.it e APP	Max € 2.500,00 giornaliero per ricariche singole disposte dallo stesso strumento ordinante Max 2 ricariche giornaliere dallo stesso strumento ordinante (a prescindere dal canale utilizzato)
Ricarica automatica	Max 5 servizi di ricarica automatica attivabili sullo stesso strumento ordinante Max € 200,00 per singola ricarica (per complessivi € 1.000,00 giornalieri)
Ricarica da carta di pagamento di altri intermediari da www.postepay.it, APP e ATM Postamat	Massimo € 250,00 per operazione Massimo € 1.000,00 a settimana come importo ricaricabile sulla carta Postepay beneficiaria (a prescindere dal canale utilizzato) Massimo € 2.500,00 annui come importo ricaricabile sulla carta Postepay beneficiaria (a prescindere dal canale utilizzato)
Invio denaro in modalità P2P (i limiti della modalità P2P sono indipendenti da quelli relativi alle operazioni di ricarica)	Max € 200,00 per operazione Max 10 operazioni al giorno dallo stesso ordinante Max 10 operazioni al giorno verso lo stesso beneficiario dallo stesso ordinante
Limite di prelievo di contante (a valere sulla disponibilità della Carta)	Giornaliero: € 600,00 da ATM bancario o ATM Postamat, da ATM Postamat tramite APP. Nei limiti del plafond da Uffici Postali abilitati (POS) Mensile: € 2.500,00 da ATM bancario o ATM Postamat e da ATM Postamat tramite APP Max € 250,00 per singola operazione e giornaliero** presso soggetti convenzionati LIS Pay
Limite pagamento (a valere sulla disponibilita' della Carta)	Su POS di esercenti terzi: Giornaliero: € 3.500,00 Mensile: € 10.000,00 In Uffici Postali abilitati: nei limiti del plafond della Carta
Limite pagamenti su terminali abilitati (POS) di esercenti aderenti al circuito Mastercard in Italia o all'estero con Postepay abilitata alla funzionalità PayPass (modalità contactless) senza digitazione del Pin o apposizione della firma sulla ricevuta (2)	Max € 50,00 per operazione se l'importo cumulativo delle precedenti operazioni effettuate senza digitazione del PIN non supera i €150
Limite pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Mastercard in Italia o all'estero con Postepay abilitata alla funzionalità contactless-HCE senza sblocco del dispositivo mobile	Max € 50,00 per operazione fino ad un massimo di tre operazioni dall'ultimo sblocco del dispositivo mobile.
Importo massimo bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) verso Spazio Economico Europeo SEE, verso Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e Regno Unito eseguito da www.postepay.it, App Postepay e App Poste Italiane	€ 15.000,00 per operazione Max €15.000,00 annuale cumulato con Bonifici SEPA permanenti, Bonifici SEPA Istantanei e Bonifici Extra SEPA verso conti non nazionali (indipendentemente dal canale utilizzato) (3)
Importo massimo bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra eseguito da www.postepay.it, App Postepay e App Poste Italiane	€ 15.000,00 per operazione Max €15.000,00 annuale cumulato con Bonifici SEPA permanenti, Bonifici SEPA Istantanei e Bonifici Extra SEPA verso conti non nazionali (indipendentemente dal canale utilizzato) (3)
Importo massimo bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) verso Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e Regno Unito eseguito da Ufficio Postale	Nei limiti del plafond verso conti nazionali Max €15.000,00 annuale cumulato con Bonifici SEPA permanenti, Bonifici SEPA Istantanei e Bonifici Extra SEPA verso conti non nazionali (indipendentemente dal canale utilizzato) (3)

Importo massimo bonifico SEPA (Single Euro Payments Area), verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra eseguito da Ufficio Postale	Max €15.000,00 annuale cumulato con Bonifici SEPA permanenti, Bonifici SEPA Istantanei e Bonifici Extra SEPA verso conti non nazionali (indipendentemente dal canale utilizzato) (3)
Importo massimo Bonifico SEPA Istantaneo verso le Banche aderenti allo Schema SEPA Instant Credit Transfer eseguito da www.postepay.it, App Postepay e App Poste Italiane	Max € 5.000,00 per operazione (4) Importo totale bonifici (indipendentemente dal canale utilizzato): max € 5.000,00 giornaliero (per un numero massimo di 2 operazioni giornaliere) max € 10.000,00 settimanale max € 15.000,00 mensile max € 50.000,00 annuale verso conti nazionali max € 15.000,00 annuale cumulato con Bonifici SEPA, Bonifici SEPA permanenti e Bonifici Extra SEPA verso conti non nazionali (3)
Importo massimo bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e Regno Unito eseguito da APP e dal sito www.postepay.it	€ 2.500,00 per operazione (per un numero massimo di 3 ordini permanenti di Bonifico o Postagiro attivi ad esclusione di quelli attivati in Ufficio Postale) Max €15.000,00 annuale cumulato con Bonifici SEPA, Bonifici SEPA Istantanei e Bonifici Extra SEPA verso conti non nazionali (indipendentemente dal canale utilizzato) (3)
Importo massimo bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) permanente verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra eseguito da APP e dal sito www.postepay.it	€ 2.500,00 per operazione (per un numero massimo di 3 ordini permanenti di Bonifico o Postagiro attivi ad esclusione di quelli attivati in Ufficio Postale) Max €15.000,00 annuale cumulato con Bonifici SEPA, Bonifici SEPA Istantanei e Bonifici Extra SEPA verso conti non nazionali (indipendentemente dal canale utilizzato) (3)
Importo massimo postagiro (ambito PSD) permanente in addebito eseguito da APP e dal sito www.postepay.it	€ 2.500,00 per operazione (per un numero massimo di 3 ordini permanenti di Bonifico o Postagiro attivi ad esclusione di quelli attivati in Ufficio Postale)
Importo Massimo cumulato di Bonifici SEPA, Bonifici SEPA Istantanei e Bonifici Extra SEPA in accredito da conti non nazionali	Max €15.000,00 annuale cumulato (5)
Importo massimo postagiro (ambito PSD) in addebito eseguito da www.postepay.it, App Postepay e App Poste Italiane	€ 15.000,00 per operazione
Importo massimo postagiro (ambito PSD) in addebito eseguito in Ufficio Postale	Nei limiti del plafond
Bonifico SEPA tramite App BancoPosta	Max € 15.000,00 per operazione; Importo totale bonifici: max € 15.000,00 giornaliero Max €15.000,00 annuale cumulato con Bonifici SEPA permanenti, Bonifici SEPA Istantanei e Bonifici Extra SEPA verso conti non nazionali (indipendentemente dal canale utilizzato) (3)
Bonifico SEPA Istantaneo tramite App BancoPosta	Max € 5.000,00 per operazione (4) Importo totale bonifici (indipendentemente dal canale utilizzato): max € 5.000,00 giornaliero (per un numero massimo di 2 operazioni giornaliere max € 10.000,00 settimanale max € 15.000,00 mensile max € 50.000,00 annuale verso conti nazionali max € 15.000,00 annuale cumulato con Bonifici SEPA e Bonifici Extra SEPA verso conti non nazionali (indipendentemente dal canale utilizzato) (3)
Postagiro nazionale tramite App BancoPosta	Max € 15.000,00 per operazione; Importo totale postagiro: max € 15.000,00 giornaliero
Trasferimento fondi per accantonamento sul Libretto Smart tramite App BancoPosta, App Postepay e App Poste Italiane***	Max € 5.000,00 per operazione; Importo totale: max € 5.000,00 giornaliero
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui da App BancoPosta	Max € 1.000,00 per operazione
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui da www.poste.it, www.postepay.it, App Postepay e App Poste Italiane	Importo massimo giornaliero € 500,00 Massimo 5 ricariche giornaliere
Ricarica SIM altri operatori telefonici propria o altrui da www.poste.it, www.postepay.it e da APP	Importo massimo giornaliero € 500,00 Massimo 5 ricariche giornaliere

(1) L'anno solare di riferimento, ai fini del computo del limite di € 100.000,00 è calcolato dalla data della prima operazione di ricarica effettuata sulla Carta o su una delle carte Postepay Digital Evolution intestate allo stesso Titolare (massimo tre carte intestate al medesimo ivi comprese le Postepay Evolution).
(2) Solo per le Carte dotate di tale funzionalità emesse presso gli Uffici Postali abilitati al rilascio.
(3) L'anno di riferimento ai fini del computo del limite di € 15.000,00 è calcolato dalla data della prima operazione di bonifico disposta sulla Carta o su una delle Carte intestate allo stesso Titolare fino al 365esimo giorno successivo.
(4) L'importo massimo del primo bonifico istantaneo verso un nuovo IBAN beneficiario è pari a 2.000,00 euro. Una volta trascorse 48 ore, sarà possibile effettuare bonifici istantanei di importo superiore.
(5) L'anno di riferimento ai fini del computo del limite di € 15.000,00 è calcolato dalla data della prima operazione di bonifico accreditata sulla Carta o su una delle Carte intestate allo stesso Titolare fino al 365esimo giorno successivo.

*Al raggiungimento di tale limite concorrono le ricariche disposte dal Titolare della Carta da Ufficio Postale anche con altre modalità/strumenti di pagamento.
**Tale limite concorre al raggiungimento dei limiti di prelievo giornaliero/mensile da ATM. Ulteriori limiti potrebbero essere previsti da LIS Pay.
*** funzionalità non disponibile da App Poste Italiane.

ORARI DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO		
SERVIZI FRUIBILI TRAMITE COLLEGAMENTO TELEMATICO (ANCHE TRAMITE APP SU SMARTPHONE E TABLET)		
Servizio	**Giorni disponibilità**	**Orari di sospensione**
Richiesta attivazione via web delle Notifiche SMS Informative Alert	7 su 7 H24	
FUNZIONI DISPOSITIVE		
Servizio	**Giorni disponibilità**	**Orari di sospensione**
Ricariche SIM di tutti gli operatori tramite WEB	7 su 7 H24	
Ricarica SIM di tutti gli operatori da APP	7 su 7 H24	
Ricariche Postepay con addebito Postepay	7 su 7	23:45 – 0:15
P2P	7 su 7	23:45 – 0:15
Bonifico SEPA	7 su 7	22:30 – 7:30
Bonifico SEPA Istantaneo	7 su 7	
Bonifico SEPA permanente	7 su 7	22:30 – 7:30
Postagiro	7 su 7	22:30 – 7:30
Postagiro nazionale permanente	7 su 7	22:30 – 7:30
Trasferimento fondi per accantonamento sul Libretto Smart tramite APP	7 su 7	
FUNZIONI INFORMATIVE		
Saldo/Lista movimenti	7 su 7 H24	

NOTIFICHE TRAMITE SMS

Servizio	**Giorni disponibilità**	**Orari di sospensione**
Richiesta saldo e ultimi movimenti Postepay	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica per ogni ricarica Postepay ricevuta	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10
Notifica per ogni ricarica Postepay effettuata da ATM e da canali online messi a disposizione da PostePay S.p.A	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10
Notifica Pagamento su POS di Esercenti (punti vendita fisici)	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica pagamento su siti internet/APP per importi uguali o maggiori alla soglia prescelta dal Titolare	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10

Notifica Prelievo di contante da ATM su circuito domestico e internazionale	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica superamento soglia minima saldo carta	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica sms su postagiro/bonifico in uscita da canale online/APP	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica sms su postagiro/bonifico ricevuto da canale online/APP	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10

NOTIFICHE ALERT IN APP

Tutti i giorni h24

CONDIZIONI E GIORNATE OPERATIVE	
Date e tempi	
Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Banche aderenti allo Schema SEPA Credit Transfer	
Data accredito e disponibilità	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di PostePay S.p.A.
Data di addebito per bonifici disposti da www.postepay.it e da APP	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine oppure il giorno indicato dall'ordinante in caso di richiesta di esecuzione posticipata
Data di addebito per bonifici disposti da Ufficio Postale	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per bonifici permanenti	1 giorno lavorativo bancario antecedente il giorno indicato dall'ordinante
Data riaccredito e disponibilità bonifici revocati	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di PostePay S.p.A.
Data riaccredito e disponibilità bonifici stornati	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di PostePay S.p.A.
Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del Titolare beneficiario	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa oppure entro il giorno lavorativo bancario successivo alla data indicata dall'ordinante in caso di richiesta di esecuzione posticipata
Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del beneficiario per bonifici permanenti	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla data di addebito
Bonifici SEPA Istantanei da e verso Banche aderenti allo Schema SEPA Instant Credit Transfer	
Data accredito e disponibilità	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di PostePay S.p.A.
Data di addebito per bonifici disposti da www.postepay.it e da APP	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data riaccredito e disponibilità bonifici revocati	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di PostePay S.p.A.
Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del Titolare beneficiario	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Bonifici - extra SEPA (o esteri) in accredito (in ambito PSD: bonifici in valuta da Paesi dell'Unione Europea e bonifici in euro (esclusi i Paesi SEPA) e in valuta da Paesi extra Unione Europea)	
Data valuta per i bonifici denominati in euro o in valuta:	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccredito bonifici stornati	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccredito bonifici revocati	Stesso giorno accredito
Data accredito e disponibilità per bonifici denominati in euro o in valuta	Stessa giornata operativa in cui PostePay S.p.A. ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa, altrimenti la giornata operativa successiva
Postagiro Nazionale	
Data di addebito per postagiro disposti da www.postepay.it e da APP	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine oppure il giorno indicato dall'ordinante in caso di richiesta di esecuzione posticipata
Data di addebito per postagiro disposti da Ufficio Postale	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per postagiro permanenti	1 giorno lavorativo bancario antecedente al giorno di accredito al beneficiario indicato dall'ordinante
Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto del Titolare beneficiario	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa oppure entro il giorno indicato dall'ordinante in caso di richiesta di esecuzione posticipata

Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto del Titolare beneficiario per postagiro permanenti	1 giorno lavorativo bancario antecedente al giorno di accredito al beneficiario indicato dall'ordinante
Trasferimento fondi per accantonamento dedicato sul Libretto Smart	
Data di addebito per trasferimento fondi disposti per accantonamento dedicato sul Libretto Smart da APP	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Operazioni di ricarica	
Data esecuzione operazione di ricarica	Stesso giorno dell'operazione di ricarica
Data esecuzione operazioni di ricarica in modalità massiva da BPIOL	Stesso giorno dell'operazione di ricarica, se disposta entro le ore 13.00, altrimenti il giorno lavorativo successivo
Disponibilità delle somme ricaricate	Stesso giorno dell'esecuzione dell'operazione di ricarica
Operazioni di prelievo di contante e di pagamento	
Data di addebito delle somme prelevate o relative al pagamento effettuato	Stesso giorno dell'operazione di prelievo di contante
SEPA Direct Debit Core	
Data di addebito del pagamento	Coincide con la data di scadenza dell'incasso (data convenuta dal Titolare con il beneficiario). Se la data di scadenza ricade in un giorno non lavorativo interbancario ovvero di PostePay S.p.A., l'addebito viene eseguito il primo giorno lavorativo bancario successivo alla scadenza. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sulla carta alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.
GIORNATA OPERATIVA E LIMITI DELLA GIORNATA OPERATIVA (CUT OFF)	
Giornata Operativa	
Bonifici SEPA	
Disposizioni di accredito	Tutti i giorni lavorativi bancari del calendario SEBC
Disposizioni di addebito per bonifici disposti da www.postepay.it e da APP	Dalle ore 07:30 alle ore 22:30
Disposizioni di addebito per bonifici disposti da Ufficio Postale	Orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali
Bonifici - extra SEPA (o esteri) in accredito (in ambito PSD)	
Disposizioni di accredito	Tutti i giorni del calendario Target
Postagiro Nazionale	
Disposizioni di addebito per postagiro disposti da www.postepay.it e da APP	Dalle ore 07:30 alle ore 22:30
Disposizioni di addebito per postagiro disposti da Ufficio Postale	Orario dell'Ufficio Postale
Trasferimento fondi per accantonamento dedicato sul Libretto Smart	
Disposizioni di addebito per trasferimento fondi disposti per accantonamento dedicato sul Libretto Smart da APP	Dalle ore 00:00 alle ore 24:00
Operazioni di ricarica, di prelievo di contante e di pagamento	
Giornata Operativa	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto
Limiti della giornata operativa (Cut Off)	
Bonifici SEPA	
Disposizioni di addebito per bonifici disposti da www.postepay.it e da APP	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Disposizioni di addebito per bonifici disposti da Ufficio Postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Trasferimento fondi per accantonamento dedicato sul Libretto Smart	
Disposizioni di addebito per trasferimento fondi disposti per accantonamento dedicato sul Libretto Smart da APP (1)	Dalle ore 08:00 alle ore 24:00, esclusi i festivi
Bonifici - extra SEPA (o esteri) in accredito (in ambito PSD)	
Disposizioni di accredito bonifico in euro	Fino alle ore 17.00
Disposizioni di accredito bonifico in valuta	Fino alle ore 14.30
Postagiro Nazionale	
Limiti giornata operativa per postagiro disposti da www.postepay.it e da APP	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Limiti giornata operativa per postagiro disposti da Ufficio Postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

(1) L'ordine impartito oltre i limiti della giornata operativa può essere revocato dall'ordinante entro l'inizio della giornata operativa successiva.

PARTE IV:

RECESSO- RIMBORSO-ESTINZIONE DELLA CARTA

Il Titolare avendo richiesto la Carta con Tecniche di comunicazione a distanza ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penalità, senza spese di chiusura e senza dover indicare il motivo, nel termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di accettazione della richiesta della Carta inviata da PostePay. Se il Titolare recede entro tale temine ha diritto al rimborso integrale del canone annuo e delle spese di emissione Carta, se previsti. In ogni caso non saranno rimborsate le commissioni applicate per l'esecuzione delle singole operazioni eseguite prima della ricezione della comunicazione di recesso da parte di PostePay. PostePay è tenuta a rimborsare gli importi eventualmente dovuti al Titolare entro 30 giorni (trenta) dal ricevimento della comunicazione di recesso.

Decorso il termine di 14 (quattordici) giorni il Titolare ha in ogni caso la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento del periodo di validità della Carta, senza penalità e senza spese, avendo diritto solamente al rimborso in misura proporzionale del canone annuo non goduto.

La comunicazione di recesso, debitamente compilata e sottoscritta dal Titolare della Carta, può essere inviata a PostePay mediate raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo POSTE ITALIANE SPA, Centro Servizi Napoli, Piazza Matteotti, 80133 NAPOLI, oppure presentata in forma scritta presso qualunque Ufficio Postale. Nel caso di richiesta con Tecniche di Comunicazione a distanza, la comunicazione di recesso potrà essere inviata anche tramite e-mail all'indirizzo recesso@postepay.it. Il modulo da inoltrare tramite e-mail è disponibile sul sito postepay.it.

PostePay si riserva la facoltà di recedere dal Contratto e di procedere autonomamente al rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile a valere sulla Carta con conseguente estinzione della Carta stessa dandone comunicazione scritta al Titolare con un preavviso di almeno 2 (due) mesi ovvero, in presenza di un giustificato motivo o di una giusta causa, senza obbligo di preavviso. Postepay comunica il recesso dal Contratto in forma scritta o tramite comunicazione in bacheca poste.it.

In ogni caso gli effetti del recesso determinano l'estinzione della Carta ed il rimborso totale della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile a valere sulla Carta stessa.

Il Titolare può in qualunque momento, anche dopo la scadenza di validità della Carta, chiedere l'estinzione della Carta ed esigere il Rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile.

Il Titolare ha la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento del periodo di validità della Carta e di richiedere il rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo disponibile a valere sulla Carta stessa con conseguente estinzione della Carta stessa senza penalità e senza spese. L'estinzione della Carta avviene contestualmente alla domanda di recesso.

Il Titolare ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penalità, senza spese di chiusura e senza dover indicare il motivo, nel termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di accettazione della richiesta di emissione della Carta inviata da PostePay. Se il Titolare recede entro tale temine ha diritto al rimborso integrale del canone annuo e delle spese di emissione Carta, se previste. Se il Titolare recede oltre il termine di 14 (quattordici) giorni ha diritto solamente al rimborso in misura proporzionale del canone annuo non goduto. In ogni caso non saranno rimborsate le commissioni applicate per l'esecuzione delle singole operazioni eseguite prima della ricezione della comunicazione di recesso da parte di PostePay.

Contestualmente all'estinzione della Carta viene effettuato il rimborso totale della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile a valere sulla Carta stessa.
Il Titolare o il Richiedente può in qualsiasi momento esigere il rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile.

RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:
• posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a PostePay S.p.A. – Patrimonio destinato IMEL – Gestione Reclami – Viale Europa 190 – 00144 Roma;
• via fax al numero 0659580160;
• presso un Ufficio Postale compilando la specifica Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A.;
• via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo reclami.postepay@pec.posteitaliane.it;

• via telematica, utilizzando il modulo web: Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A, disponibile sul sito www.poste.it.

PostePay S.p.A. deve rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo medesimo.
Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà di PostePay S.p.A, Postepay S.p.A. non sia in grado di rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo.

Ulteriori forme di tutela
Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi:

- entro un anno dalla data del reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it nella sezione "Assistenza – Operazioni rapide", oppure alla pagina web: https://www.poste.it/reclami.html. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali;
- Organismi di Mediazione, per attivare una procedura di mediazione per la ricerca consensuale di un accordo, come previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche ed integrazioni.

Allo scopo, PostePay S.p.A. aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione specializzata nella risoluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti alternativi al giudice ordinario:
· procedura di Mediazione, disciplinata dal D.Lgs. 28 del 4.3.2010;
· procedura di Arbitrato, ai sensi del Titolo VIII del Codice di Procedura Civile.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, si può scrivere a associazione@conciliatorebancario.it (tel. 06-674821), consultare il sito www.conciliatorebancario.it, il sito http://www.poste.it - sezione "Assistenza – Operazioni rapide", la pagina web: https://www.poste.it/reclami.html od anche rivolgersi agli Uffici Postali.

ESPOSTI E RICORSI PER VIOLAZIONE DELLE NORME SUI SERVIZI DI PAGAMENTO
Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a PostePay S.p.A. dalle condizioni contrattuali relativi alla Carta, il Titolare può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.
Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del D. Lgs n.11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

LINGUA, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE
Il contratto relativo alla Carta è concluso in lingua italiana. I rapporti con il Titolare sono regolati dalla legge italiana. Per ogni controversia che possa insorgere in relazione all'applicazione e/o all'interpretazione del contratto, anche in relazione all'interpretazione dello stesso, il foro territorialmente competente è quello del luogo di residenza o del domicilio a tal fine eletto del Titolare.

GLOSSARIO
APP: applicazioni per dispositivi mobili (smartphone e tablet) messe a disposizione tempo per tempo da Poste Italiane S.p.A che allo stato includono: App BancoPosta, App Postepay e, a partire dal 30/09/2023, anche App Poste Italiane.
ATM (Automatic Teller Machine): distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di contante e l'effettuazione di altre operazioni.
Blocco della Carta: blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o uso illecito della stessa.
Bonifico - SEPA (o SEPA Credit Transfer-SCT): Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – SEPA Istantaneo (o SEPA Instant Credit Transfer) Il Bonifico – SEPA Istantaneo ha le seguenti caratteristiche aggiuntive rispetto al Bonifico SEPA:

- è eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi;
- ha un limite massimo di importo in entrata consultabile sul sito www.poste.it nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli Uffici Postali;
- può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer.

L'elenco delle banche raggiungibili è disponibile al sito ttps://www.europeanpaymentscouncil.eu/what-wedo/participatingschemes/register-participants/registers-participants-sepa-payment-schemes).
Bonifico - extra SEPA: Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto di pagamento del cliente a un altro, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico a favore della Tesoreria dello Stato: trasferimento di fondi in via telematica da un soggetto debitore della Tesoreria dello Stato a favore della Tesoreria stessa.
Calendario SEBC: tutti i giorni di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC).

Calendario Target: tutti i giorni di calendario, ad eccezione delle giornate di sabato, domenica, Capodanno, Venerdì Santo e lunedì di Pasqua, 1° maggio, Natale e 26 dicembre.
Canone annuo: Spese fisse per la gestione del conto di pagamento.
Circuito Mastercard/: l'abilitazione della Carta a tale circuito consente, in Italia e all'estero, di prelevare denaro contante da sportelli automatici (ATM) bancari e di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio Mastercard.
Circuito Postamat: l'abilitazione della Carta a tale circuito consente di prelevare denaro contante dagli sportelli automatici (ATM) postali e di effettuare pagamenti/altre operazioni presso gli Uffici Postali abilitati dotati di appositi terminali POS.
Codice Poste ID: Codice scelto dal cliente alfanumerico per l'Autenticazione e per l'autorizzazione di Operazioni di Pagamento tramite APP Per attivare il Codice Poste ID è necessario essere registrati al sito internet www.poste.it ed aver certificato il proprio numero di telefonia mobile. Il codice alfanumerico è scelto dal Titolare. Il Titolare crea il proprio Codice Poste ID accedendo con il suo dispositivo mobile ad una delle APP di Poste Italiane e seguendo la procedura descritta nella Guida all'utilizzo del Codice Poste ID messa a disposizione sul sito www.poste.it nella sezione Servizi Finanziari/APP. L'attivazione del Codice Poste ID determina l'installazione sul dispositivo mobile prescelto di un Certificato Digitale che garantisce l'identità del Titolare. Creando il proprio Codice Poste ID il Titolare associa univocamente lo stesso allo specifico dispositivo mobile, in suo esclusivo possesso, sul quale è installata l'APP.
Contactless: tecnologia che consente di effettuare pagamenti avvicinando la Carta ai terminali POS abilitati senza necessità di strisciarla o inserirla.
Contactless-HCE: tecnologia che consente di effettuare pagamenti avvicinando il proprio dispositivo mobile associato alla Carta ai terminali POS abilitati senza necessità di strisciare la Carta o inserirla.
CVC2: è un codice di controllo per garantire una più efficace protezione dei pagamenti elettronici. Il CVC2 (composto di tre cifre) è riportato sul retro della Carta.
Disponibilità somme versate: Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni: Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Giornata operativa: giornata lavorativa nella quale PostePay S.p.A. è operativa e può essere coinvolta in un'operazione di pagamento
Giorni lavorativi bancari: dai giorni lavorativi bancari sono esclusi il sabato e tutti i giorni festivi.
Giorni lavorativi postali: dai giorni lavorativi postali sono esclusi tutti i giorni festivi.
Invio rendiconto periodico: Invio del rendiconto periodico nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Limiti della giornata operativa: orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa lavorativa successiva
NFC (Near Field Communication): l'NFC è una tecnologia "contactless" (in assenza di contatto) che permette la comunicazione e lo scambio di informazioni tra due apparecchi, semplicemente sfruttando la loro vicinanza fisica (max 1-2 cm)**.**
Ordine permanente di bonifico: Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto di pagamento del cliente a un altro, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
OTP: One Time Password.
PIN: è il numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta dotata di supporto fisico e consegnato al Titolare. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta.
Prelievo di contante: Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto di pagamento.
POS (**Point of Sales):** appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti presso gli Uffici Postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati.
Punto Poste Da Te: apposito dispositivo presente esclusivamente nei locali di condomini o di aziende convenzionate, che consente di eseguire in autonomia le ricariche di carte prepagate Postepay ed altre operazioni di pagamento. Le transazioni digitali vengono autorizzate tramite APP, quelle fisiche sono effettuate inserendo la carta nel terminale POS installato sul dispositivo. Per conoscere maggiori dettagli consultare il sito www.puntopostedate.it.
Ricarica carta prepagata: Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Saldo disponibile: Somma disponibile sul conto di pagamento, che il Titolare può utilizzare.
SEPA: l'area in cui i cittadini, le imprese e gli altri operatori economici potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro, tanto all'interno dei confini nazionali come a livello transfrontaliero, secondo condizioni di base, diritti e obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione.
SEPA Direct Debit Core: è il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core e consente ai clienti creditori (consumatori, imprese e microimprese) di gestire con le medesime modalità gli incassi in euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.
Paesi appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA): fanno parte dell'area SEPA 36 Paesi:

- paesi dell'Ue che hanno adottato l'euro: Italia, Austria, Belgio, Cipro, Croazia, Estonia, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna;
- paesi dell'Ue che non hanno adottato l'euro: Bulgaria, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia, Ungheria;
- paesi non Ue: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera, Repubblica di San Marino, Principato di Andorra, Città del Vaticano e Regno Unito.

Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE): fanno parte del SEE i Paesi UE (euro e non euro) e Islanda, Liechtenstein, Norvegia.