

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI**
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

CARTA POSTEPAY EVOLUTION

PARTE I:

Informativa su Poste Italiane S.p.A.

Poste Italiane S.p.A.– Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche “Poste Italiane” o “Poste”), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.poste.it.

Per ogni informazione utile il Titolare può contattare il Servizio Clienti “BancoPosta Risponde” al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

PARTE II:

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

La Carta Postepay Evolution (di seguito anche la “Carta”) è lo strumento di moneta elettronica, nominativo, prepagato e ricaricabile, messo a disposizione da Poste Italiane che consente al Titolare, nei limiti dell'importo disponibile, di effettuare operazioni di prelievo e di pagamento (ad eccezione degli acquisti a mezzo posta o telefono e tutte le transazioni che non sono autorizzate online ossia contestualmente al pagamento) in Italia e all'estero. La Carta consente di effettuare, inoltre, il pagamento di pedaggi autostradali nelle tratte abilitate il cui elenco aggiornato è presente sui siti internet di Poste Italiane www.poste.it e www.postepay.it

Alla Carta Postepay Evolution si applicano le disposizioni del D.Lgs. n.11 del 27 gennaio 2010 di recepimento della Direttiva 2007/64/CE del Parlamento Europeo relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno.

Le operazioni di prelievo possono essere effettuate presso gli Uffici Postali e gli ATM postali e bancari aderenti al circuito MasterCard.

Le operazioni di pagamento possono essere effettuate presso gli Uffici Postali, gli ATM Postamat e sui POS degli esercizi commerciali aderenti al circuito MasterCard. Le operazioni di pagamento possono essere effettuate anche tramite APP di Poste Italiane per dispositivi mobili (smartphone e tablet). Inoltre, le operazioni di pagamento possono essere effettuate anche “via internet” per acquistare beni e servizi presso tutti gli esercenti convenzionati con il circuito MasterCard e sui siti www.poste.it e www.postepay.it relativamente ad i servizi abilitati (anche disponibili tramite app su smartphone e tablet); sui siti internet abilitati, le operazioni di pagamento a valere sulla Carta Postepay possono essere autorizzate, a scelta del titolare della Carta, anche inserendo il codice PostelD sul proprio dispositivo mobile (smartphone, tablet). La procedura di generazione del codice PostelD è descritta nella “Guida all'utilizzo del Codice PostelD” messa a disposizione da Poste Italiane attraverso il proprio sito web (<http://www.poste.it>).

Le operazioni di ricarica della carta Postepay Evolution possono essere effettuate tramite: Ufficio Postale, ATM Postamat, SIM PosteMobile, Punti vendita Sisal, punti vendita collegati a Banca ITB, altri punti vendita abilitati consultabili al link www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html, a siti www.poste.it, www.postepay.it e/o www.bancopostaclick.it, applicazioni per Smartphone e Tablet, portalettere dotato di POS.

La Carta consente di ricevere bonifici SEPA e bonifici esteri da conto corrente bancario tramite il codice IBAN ad essa associato. La Carta non consente di ricevere bonifici/postagiri per detrazioni fiscali (es. risparmio energetico, ristrutturazione edilizia) e, per previdenza complementare Il Titolare della Carta Postepay Evolution può disporre bonifici SEPA e postagiato dal sito www.postepay.it. e in Ufficio Postale non verso un'altra carta prepagata postepay. Non è possibile effettuare bonifici/postagiato permanente e bonifici/postagiato per risparmio energetico, ristrutturazione edilizia, previdenza complementare e tesoreria.

Il Titolare può domiciliare sulla propria Carta Postepay Evolution gli addebiti diretti SEPA (SDD CORE) con la sottoscrizione dell'apposito Mandato presso il Beneficiario o presso Poste Italiane se il Beneficiario ha sottoscritto un accordo in tal senso.

La Carta Postepay Evolution è dotata della tecnologia Contactless MasterCard Paypass che consente, ove i terminali siano abilitati, di effettuare pagamenti nei limiti di importo indicati nel presente FI, in modalità Contactless ovvero senza bisogno di digitare PIN o firmare ricevute.

Il Titolare della Carta, dopo essersi registrato al sito internet www.poste.it, può consultare il saldo e la lista movimenti della propria Carta (anche disponibili tramite APP su smartphone e tablet o tramite SIMPosteMobile).

Con il servizio “Le Mie Carte”, accessibile online, tramite call center BancoPosta, ATM Postamat, da APP Postepay e App BancoPosta (nelle versioni successive alla 8.2) nella sezione “Dettaglio carta” il titolare della Carta può modificare parzialmente la configurazione di alcune funzionalità della propria carta. Con il Servizio “Le Mie Carte” il titolare della Carta può decidere di abilitare o disabilitare l'operatività fuori

dalla zona Europa (da canale online, app, call center, ATM) e la funzionalità contactless per acquisti in prossimità (qualora presente sulla carta) da canale online e app. Il titolare inoltre può disabilitare l'operatività della Carta su internet o limitarne l'uso ad alcune categorie merceologiche e modificare i limiti di pagamento e prelievo, all'interno dei limiti massimi previsti dal presente foglio informativo (da canale online e da app).

Il Titolare può effettuare operazioni informative e dispositive anche tramite applicazioni per smartphone e tablet attraverso le App Postepay, App BancoPosta e App PosteMobile. Per poter disporre operazioni con le versioni precedenti o uguali alla 8.2 dell' App BancoPosta e con App PosteMobile è necessario sottoscrivere il servizio SIMply BancoPosta. Associando la propria SIM PosteMobile alla Carta, il Servizio SIMply BancoPosta consente di effettuare operazioni informative o dispositive anche tramite SIM Toolkit (menu della SIM).

I Titolari del servizio SIMply BancoPosta e di SIM NFC di Poste Mobile hanno la possibilità di effettuare pagamenti a valore sulla Carta attraverso un dispositivo di telefonia mobile abilitato alla tecnologia NFC (Near field Communication). La carta Postepay può essere abilitata a tali pagamenti mediante l'APP Poste Mobile (è necessario quindi disporre di uno smartphone o Tablet abilitato alla tecnologia NFC e di SIMPoste Mobile abilitate NFC).

Il Servizio Postepay 2 Postepay (P2P) disponibile in App Postepay consente al Titolare della Carta Postepay e dell'App di inviare e richiedere denaro a un altro titolare di Carta Postepay e della relativa App utilizzando, quale identificativo unico ai fini dell'esecuzione dell'operazione di pagamento, il numero di telefono cellulare oppure l'alias del Beneficiario/Destinatario. L'alias è uno pseudonimo che il titolare può creare in APP nella fase di registrazione delle carte.

Il rapporto relativo alla Carta Postepay Evolution è a tempo indeterminato. Il Titolare può utilizzare la Carta entro il periodo indicato sulla Carta stessa. La Carta in scadenza sarà automaticamente sostituita da Poste Italiane con una nuova Carta che il Titolare riceverà all'indirizzo indicato, da attivare presso qualsiasi Ufficio Postale o telefonicamente chiamando il numero verde di Poste Italiane 800.00.33.22. Sulla nuova Carta saranno automaticamente trasferiti l'eventuale saldo presente sulla Carta scaduta ed i servizi su di essa attivati dal Titolare.

La somma a credito sulla Carta non costituisce deposito e non è fruttifera.

Ciascuna persona fisica può essere Titolare di massimo 3 (tre) carte Postepay Evolution. Il limite massimo di ricarica effettuabile dal Titolare nel corso dell'anno solare di riferimento (euro 100.000,00) è calcolato sul totale delle carte allo stesso intestate.

Principali rischi (generici e specifici) del servizio

Il rischio principale è quello legato allo smarrimento o al furto della Carta da sola o con il PIN (Numero di Codice Personale) che potrebbero consentire l'uso fraudolento della Carta. Questo rischio può essere ridotto al minimo se il Titolare della carta adotta le comuni regole di attenzione e prudenza (il PIN è segreto e non va comunicato a terzi; il PIN non deve essere scritto sulla Carta e non deve essere conservato insieme alla Carta stessa o con i documenti del Titolare). Il rischio di uso fraudolento della Carta inoltre è ridotto se, in caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto della stessa, il Titolare chiede immediatamente il blocco della carta chiamando il numero dall'Italia 800.90.21.22 (numero verde); dall'estero 0039.049.2100.149. Il Titolare è tenuto a sporgere denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia e, entro due giorni lavorativi bancari, dovrà confermare personalmente all'Ufficio Postale o con lettera raccomandata o tramite fax l'avvenuta richiesta di blocco fornendo contestualmente copia della denuncia presentata.

Per le operazioni dispositive in APP o sui siti internet autorizzate tramite l'inserimento del Codice PostelD, i principali rischi sono legati al caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto del Codice PostelD e/o del dispositivo mobile. In tali casi, il Titolare deve immediatamente comunicare l'evento a Poste Italiane, nonché sporgere denuncia alle Autorità competenti.

In particolare, nel caso di furto, smarrimento, uso non autorizzato o sospetto del Codice PostelD, il Titolare dovrà disabilitarlo dall'APP, sezione "Gestione Codice PostelD" selezionando "Disattiva PostelD" e successivamente chiamare il numero verde 800 00 33 22 di Poste Italiane per completare l'operazione; in caso di smarrimento o furto, nonché uso non autorizzato del dispositivo mobile, il Titolare dovrà chiamare il numero verde 800 00 33 22 di Poste Italiane per richiedere il blocco del Codice PostelD.

Il Call Center al numero verde 800 00 33 22 è disponibile con operatore dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00. Negli orari di non operatività del Call Center, il titolare potrà chiamare invece il numero 06.54405330 e seguire la procedura automatica per il blocco. Ai fini del blocco dovrà fornire il Nome utente di registrazione a poste.it e il Nome assegnato al dispositivo mobile in fase di installazione del sistema di sicurezza.

I principali rischi dell'utilizzo del canale SIM Toolkit sono legati allo smarrimento o al furto del cellulare e dei codici personali (App PIN o PMPIN per la SIM) per l'accesso ai servizi da mobile, rischi che possono essere ridotti al minimo se sono osservate le comuni regole di prudenza e attenzione i codici personali sono segreti e non vanno comunicati a terzi; non devono essere scritti sul telefono e non devono essere conservati insieme al telefono o con i documenti del Titolare). Il rischio di uso fraudolento dello Smartphone NFC inoltre è ridotto se, in caso di smarrimento o furto, il Titolare chiede immediatamente il blocco della SIM al numero telefonico comunicato da PosteMobile e Poste Italiane.

Pagamenti via Internet

Per acquistare beni e servizi via Internet con la Carta, il Titolare deve utilizzare un dispositivo (personal computer, smartphone, tablet) ed una connessione internet sicura tramite l'utilizzo di un antivirus ed un firewall aggiornati. Le aziende produttrici dei software rendono periodicamente disponibili online (e scaricabili gratuitamente) aggiornamenti che incrementano la sicurezza del sistema operativo e del browser. Sui siti di queste aziende è anche possibile verificare che il proprio browser sia aggiornato; in caso contrario, è consigliabile scaricare e installare gli aggiornamenti disponibili. BancoPosta consiglia di non installare software e non scaricare file di provenienza sconosciuta poiché potrebbero contenere virus (es. malware, trojan, ecc.).

Il Titolare deve altresì assicurarsi di effettuare pagamenti su pagine web protette, le quali sono riconoscibili in quanto l'indirizzo che compare nella barra degli indirizzi del browser comincia con "https://" e non con "http://". Inoltre, le pagine protette contengono un lucchetto visibile all'interno del browser (es. nella parte in basso a destra o nella barra di navigazione). Cliccando due volte sul lucchetto, è possibile verificare l'esistenza di un "certificato" che garantisce l'autenticità del sito.

Per l'esecuzione di pagamenti on line, al Titolare può essere richiesta, così come descritto nelle istruzioni operative riportate a video sui siti Internet: a) l'indicazione del numero della Carta e della scadenza (entrambi riportati sul fronte della Carta), b) il codice di tre cifre (CVC2) presente sul retro della Carta, c) una One Time Password.

Su alcuni siti Internet dotati di specifici protocolli di sicurezza, al Titolare potrebbe essere richiesto l'inserimento del codice 3D Secure. Per ottenere informazioni sulle transazioni effettuate e consultare il saldo della Carta, il Titolare può accedere alla propria Area Personale sui siti www.Poste.it o www.Postepay.it tramite i codici di accesso (nome utente e password). Per l'accesso ai propri siti Poste Italiane consente altresì di utilizzare una procedura di autenticazione forte tramite i codici di accesso PostelD abilitato SPID (i dettagli sul servizio SPID sono riportati nella "Legenda").

Gli estratti conto e le conferme di avvenuto pagamento devono essere sempre controllate; è importante verificare che siano state addebitate solo le operazioni effettuate.

I codici di utilizzo della Carta sono strettamente personali e pertanto, devono essere custoditi con cura e mai comunicati ad altri. È preferibile non conservare i codici insieme, né annotarli su un unico documento. A tutela della sicurezza dei propri pagamenti, il Titolare non dovrà comunicare mai a terzi (a titolo esemplificativo, via email o telefono), i dati della Carta e/o i Codici personali e dovrà evitare di immettere i dati della Carta in aree con wi-fi libero (a titolo esemplificativo, ristoranti o hall di alberghi) in quanto in questi luoghi potrebbero essere captati ed utilizzati più facilmente in modo fraudolento. Per una maggiore sicurezza si consiglia di modificare periodicamente la Password. Poste Italiane, direttamente o tramite terzi, non richiede mai ai propri clienti, attraverso messaggi di posta elettronica, telefonate o lettere, di fornire i codici di accesso personali, né i dati relativi alle carte di debito e prepagate.

In caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto della Carta o dei codici di accesso, il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta secondo le modalità descritte nella sezione "Principali rischi (generici e specifici) del servizio". Il Titolare è responsabile per le spese effettuate on-line con la Carta a seguito degli eventi di smarrimento, furto, uso non autorizzato o sospetto della Carta e dei codici di utilizzo fino al momento della comunicazione di tali eventi a Poste Italiane, nel limite di Euro 150,00 (centocinquanta/00), fatti salvi i casi in cui abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta. In tali casi, il titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite di Euro 150,00 (centocinquanta/00). Poste Italiane rimane esonerata da qualsiasi responsabilità per le operazioni disposte anteriormente alla ricezione della comunicazione di smarrimento, furto o uso non autorizzato o sospetto della Carta e dei codici di utilizzo quando la comunicazione stessa non sia stata effettuata secondo le modalità e tempistiche indicate nel presente Foglio Informativo e nelle condizioni contrattuali della Carta.

Successivamente al momento in cui la comunicazione di cui sopra risulti opponibile a Poste Italiane, quest'ultima impedisce qualsiasi utilizzo della Carta e il Titolare non sopporta le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate senza alcun limite di importo, salvo i casi in cui abbia agito in modo fraudolento, con dolo o colpa grave.

Poste Italiane assicura che: (i) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, consentano l'utilizzo della Carta in modo protetto, garantendo elevati standard di sicurezza; (ii) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, i dati della Carta e i dati relativi alle operazioni eseguite non siano accessibili a soggetti diversi dal Titolare; (iii) il Titolare sia sempre nella condizione di eseguire la comunicazione avente ad oggetto il furto, lo smarrimento, l'uso non autorizzato o sospetto della Carta e/o dei dati e codici di utilizzo.

Poste Italiane provvede a bloccare la Carta nei casi in cui abbia il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato.

Poste Italiane tutela costantemente i dati dei suoi clienti attraverso l'adozione dei più moderni sistemi di sicurezza e fornisce tutte le informazioni utili per usufruire in modo sicuro dei servizi di pagamento via Internet. Per ulteriori dettagli è disponibile apposito materiale informativo sul sito Internet <https://www.picert.it/>.

PARTE III: CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Principali condizioni economiche	
Spese di emissione della Carta	- € 5,00
Canone annuo Carta (1)	- € 10,00 con addebito anticipato (2) - Gratuita in promozione dal 01.11.2015 al 31.12.2017 per i Dipendenti di Poste Italiane e Dipendenti di Società del Gruppo Poste Italiane(3)
Importo massimo della carta (plafond)	- € 30.000,00
Plafond per abilitazione Carta	- € 15,00
Commissione di rimborso per estinzione	- Gratuita
Sostituzione	- € 5,00
Blocco	- Gratuito
Scadenza	- 5 anni
Rinnovo alla scadenza	- Gratuito
Invio rendiconto periodico in formato cartaceo	- Frequenza: annuale o all'estinzione del rapporto - Costo comunicazione: gratuita
Invio duplicato PIN	- € 1,20 applicabile alle carte acquistate dal 1° gennaio 2017 (gratuito per le richieste effettuate sino al 31 dicembre 2017)
Rendiconto periodico online	- Disponibile dal 31/12/2017 - Frequenza: annuale o all'estinzione del rapporto - Costo comunicazione: gratuita
Imposta di bollo su rendiconto periodico	- €2,00 per giacenza di fine periodo superiore a €77,47
Invio copia del rendiconto periodico annuale su richiesta del Titolare	- €5,00 per ciascun rendiconto annuale, da versare tramite bollettino di conto corrente postale sul conto n. 666024 intestato a Poste Italiane S.p.A – Proventi Ricerca Titoli – V.le Europa 175 -00144, Roma
Saldo/Lista movimenti	gratuita da uffici Postali abilitati (POS), da ATM Postamat, sui siti www.poste.it , www.postepay.it , www.bancopostaclick.it tramite applicazioni per Smartphone e Tablet - gratuita da SIM abilitata (ad eccezione delle commissioni applicate dai gestori di telefonia mobile pubblicate di seguito)
Commissioni per il caricamento	- € 1,00 da Uffici Postali abilitati (POS)

	<ul style="list-style-type: none"> - € 1,00 da ATM Postamat, con carta Postepay e carta di pagamento aderente al circuito Postamat e abilitata alla funzione - € 1,00 tramite Portalettere dotato di POS con carte Postamat, Postepay e carte del circuito Maestro - € 1,00 dal sito www.poste.it, www.postepay.it o www.bancopostaclick.it e da applicazioni per smartphone e tablet o dal menù della SIM Postemobile (SIM Toolkit) con addebito su carta postepay o conto BancoPosta. Per l'addebito sul conto BancoPosta è necessario sia attivo il servizio di collegamento di Internet banking (anche denominato BPOL) sul conto di riferimento. - € 2,00 presso i punti vendita SISAL, collegati a Banca ITB, gli altri punti vendita abilitati consultabili al link http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html(4) - € 2,00 per il caricamento effettuato da titolari di conto corrente delle banche del gruppo Banca Popolare di Milano (BPM) - € 2,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito PagoBancomat - € 3,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito Visa, Visa Electron, VPay, MasterCard e Maestro
Commissioni per i prelevamenti	<ul style="list-style-type: none"> - Gratuito da ATM Postamat - € 1,00 da Uffici Postali abilitati (POS) - € 2,00 da ATM bancario abilitato in Italia e paesi Euro - € 5,00 da ATM bancario abilitato paesi non Euro
Commissioni per i pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> - Gratuite da Uffici Postali abilitati (POS) - Gratuite su POS (Circuito Mastercard/ MasterCard PayPass) - Gratuite le ricariche dei cellulari - Gratuite tramite collegamento telematico dai siti internet di Poste Italiane - Gratuite su POS virtuali (esercenti presenti su internet) - Gratuite su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito MasterCard/ MasterCard PayPass in Italia e all'estero con dispositivo mobile e carta PostepayEvolution abilitati ai pagamenti
Tasso di cambio	- Rilevato ed applicato dal circuito internazionale MasterCard
SERVIZIO "LE MIE CARTE"	
Canone per servizio "Le Mie Carte"	Solo in caso di utilizzo, 5€ all'anno a partire dalla prima modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2017
Commissione per modifica delle funzionalità della carta	2€ per ogni modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2017

(1) Il riferimento è l'anno solare. Per anno solare si intende l'intervallo temporale dal giorno di acquisto della carta fino all'ultimo giorno dello stesso mese relativo all'anno successivo (es. in caso di acquisto della carta in data 14/01/2014 il primo anno termina il 31/01/2015, il secondo anno il 31/01/2016).

(2) Il canone del primo anno è addebitato sul Plafond minimo di abilitazione nel giorno di acquisto della carta.

(3) Il canone annuo pagato in modalità anticipata e versato in una data anteriore alla partenza della promozione non è rimborsabile.

(4) La ricarica presso i punti SISAL e Banca ITB può essere effettuata dal titolare della carta e da un terzo, esclusivamente in contanti, da un minimo di € 1,00 ad un massimo di € 997,99.

BONIFICO SEPA, BONIFICI ESTERI, POSTAGIRO E SEPA DIRECT DEBIT	
Commissioni	
Postagiرو Nazionale (in ambito PSD)	
Commissione per postagiرو eseguito da www.postepay.it , AppPostepay, App BancoPosta e App PosteMobile	-€ 0,50
Commissione per postagiرو eseguito in Ufficio Postale	-€ 0,50
Commissione per identificativo unico inesatto	-€ 1,00
Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino	
Commissione per bonifici in addebito eseguiti da www.postepay.it , AppPostepay, App BancoPosta e App PosteMobile	-€ 1,00
Commissione per bonifici in addebito eseguiti in Ufficio Postale	-€ 3,50
Accredito bonifici	- Gratuito
Gestione delle eccezioni (operazioni R)	-€ 1,00 per ordine respinto (reject) o stornato (return) - € 5,00 per ordine revocato (recall)+ eventuali spese reclamate dalla Banca Beneficiaria**
Spese aggiuntive per recupero fondi	- € 10,00
Spese per richiesta di esito/ricerche	- € 10,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	- Gratuite
Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Svizzera e Principato di Monaco	
Commissione per bonifici in addebito a www.postepay.it , AppPostepay, App BancoPosta e App PosteMobile	- € 9,00
Commissione per bonifici eseguiti in Ufficio Postale	-€ 11,50
Accredito bonifici	- € 9,00
Gestione delle eccezioni (operazioni R)	-€ 1,00 per ordine respinto (reject) o stornato (return) - € 5,00 per ordine revocato (recall)+ eventuali spese reclamate dalla Banca Beneficiaria**
Spese aggiuntive per recupero fondi	- € 10,00

Spese per richiesta esito/ricerche	- € 10,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	- Gratuite
BONIFICI ESTERI IN ACCREDITO (in ambito PSD)	
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
Costo dell'operazione per Bonifici in valuta GBP e CHF	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)
Costo dell'operazione per Bonifici in euro da paesi extra UE	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)
BONIFICI ESTERI IN ACCREDITO (non in ambito PSD - bonifici esteri nelle divise: dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY))	
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)
SEPA Direct Debit Core (inclusi SDD finanziari e SDD ad importo prefissato)	
Commissione addebito Sepa Direct DebitCore da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino	€ 0,40 - esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito www.poste.it nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli uffici postali.
Commissioni addebito Sepa Direct Debit Core da Svizzera e Principato di Monaco	€ 1,50 - esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito www.poste.it nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli uffici postali.
Commissione per revoca* prima del regolamento (refusal)	€ 1,00
Gestione del mandato	€ 1,00
Commissione richiesta copia del mandato	€ 10,00
Gestione profilo del debitore	€ 5,00

* La revoca deve essere presentata entro il giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza dell'incasso; per SDD finanziari ed SDD ad importo prefissato entro le ore 12:00 del giorno di scadenza dell'incasso.

** L'importo del Bonifico SEPA riaccreditato sarà decurtato delle eventuali spese aggiuntive reclamate dalla Banca Beneficiaria

FUNZIONALITÀ INFORMATIVE E DISPOSITIVE USUFRUIBILI A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE APPLICAZIONE POSTEPAY	
Funzionalità disponibili per titolari di SIM di tutti gli Operatori Mobili italiani	
Consultazione saldo postepay	Gratuita
Consultazione lista ultimi movimenti postepay	Gratuita
Ricarica SIM propria o altrui	Gratuita
Ricarica di altra Postepay	1,00€
Commissioni per l'invio denaro in modalità P2P	€ 1,00 Gratuita in promozione fino al 31.12.2017 entro un massimale giornaliero di € 25,00
Commissioni per la richiesta di denaro in modalità P2P	Gratuita
SERVIZIO "LE MIE CARTE"	
Canone per servizio "Le Mie Carte"	Solo in caso di utilizzo, 5€ all'anno a partire dalla prima modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2017
Commissione per modifica delle funzionalità della carta	2€ per ogni modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2017

FUNZIONALITÀ INFORMATIVE E DISPOSITIVE USUFRUIBILI A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE APPLICAZIONE BANCOPOSTA E POSTEMOBILE (SMARTPHONE E TABLET)	
PER L'UTILIZZO DELL'APP POSTEMOBILE E' NECESSARIO AVERE SOTTOSCRITTO IL SERVIZIO SIMPLY	
Funzionalità disponibili per titolari di SIM di tutti gli Operatori Mobili italiani	
Consultazione saldo postepay	Gratuita
Consultazione lista ultimi movimenti postepay	Gratuita
Ricarica SIM propria o altrui (su AppPosteMobile solo SIM PosteMobile)	Gratuita
Ricarica di altra Postepay	1,00€

Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area- (verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino)	1,00€
Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area- (verso Svizzera e Principato di Monaco)	9,00€
Postagiorno nazionale (trasferimento di denaro da carta PostepayEvolution a conto BancoPosta)	0,50€
Pagamento bollettini (tabella della tipologia di bollettini disponibile su www.poste.it)	1,00€
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV (1)	1,23€
Trasferimenti MoneyGram (1)	Per le commissioni dei trasferimenti MoneyGram consultare il Foglio Informativo del Servizio BancoPosta MoneyGram .
SERVIZIO "LE MIE CARTE" (2)	
Canone per servizio "Le Mie Carte"	Solo in caso di utilizzo, 5€ all'anno a partire dalla prima modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2017
Commissione per modifica delle funzionalità della carta	2€ per ogni modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2017

- (1) **Funzionalità temporaneamente non disponibili per le versioni App BancoPosta successive alla 8.2**
 (2) **Servizio disponibile esclusivamente da App BancoPosta con versioni successive alla 8.2**

FUNZIONALITÀ INFORMATIVE USUFRUIBILI A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE INVIO E RICEZIONE DI SMS (NOTIFICHE INFORMATIVE E ALERT)

L'attivazione delle notifiche è gratuita. Il costo degli SMS o del canone, ove previsto, è comprensivo di IVA ed è il proprio operatore di telefonia mobile ad addebitare l'importo in bolletta (in caso di abbonamento) o sul credito telefonico (in caso di prepagato).

		Poste Mobile	Tim/Wind/Vodafone	3
PULL	Consultazione saldo postepay	Non disponibile	Gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
	Consultazione lista ultimi movimenti postepay	Non disponibile	Gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
PUSH	Notifica Pagamento con Postepay su circuito domestico e internazionale	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
	Notifica Prelievo con Postepay su circuito domestico e internazionale	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
	Notifica soglia su plafond carta (superamento limite minimo plafond)	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
	Notifica per ogni ricarica postepay ricevuta	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
	Notifica per ogni ricarica postepay effettuata	Gratuita per ricariche effettuate tramite cellulare Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto per ricariche effettuate da canali diversi dai cellulari	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
Canone mensile per richieste illimitate di servizi informativi "Pull" su carta Postepay associata allaSIM		€ 1,50 (addebito su traffico telefonico)	Non disponibile	Non disponibile

PosteMobile* (valido solo per le attivazioni effettuate entro il 22 febbraio 2015)			
Canone mensile "Semplifica Senza Limiti Plus" per richieste illimitate di servizi informativi "pull" e "push" su carta Postepay associata alla SIM PosteMobile*	€ 2,00 (addebito su traffico telefonico)	Non disponibile	Non disponibile

*Per maggiori dettagli consulta il sito www.postemobile.it

FUNZIONALITÀ INFORMATIVE E DISPOSITIVE USUFRUIBILI A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE IL MENU DELLA SIM POSTEMOBILE (SIM TOOLKIT) PER L'UTILIZZO DI TALI FUNZIONI E' NECESSARIO SOTTOSCRIVERE IL SERVIZIO SIMPLY BANCOPOSTA	
Funzionalità disponibili per titolari di SIM PosteMobile	
Consultazione saldo postepay	Gratuita + 0,25€ per ogni informazione ricevuta
Consultazione lista ultimi movimenti postepay	Gratuita + 0,25€ per ogni informazione ricevuta
Ricarica SIM Poste Mobile propria o altrui *	Gratuita
Ricarica di altra Postepay*	1,00€
Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area- (da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino) *	1,00€ (Servizio disponibile da APP PosteMobile)
Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area- (da e verso Svizzera e Principato di Monaco) *	9,00€ (Servizio disponibile da APP PosteMobile)
Postagio nazionale * (trasferimento di denaro da carta PostepayEvolution a conto BancoPosta)	0,50€ (Servizio disponibile da APP PosteMobile)
Pagamento bollettini da carta Postepay* (tabella della tipologia di bollettini disponibile su www.poste.it)	1,00€
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV *	1,23€
Trasferimenti MoneyGram	Per le commissioni dei trasferimenti MoneyGram consultare il Foglio Informativo del Servizio BancoPosta MoneyGram .
*Per pagamenti e trasferimenti effettuati tramite telefonia mobile, il gestore telefonico abilitato di riferimento potrebbe prevedere eventuali costi aggiuntivi a valere sul credito telefonico.	

CONDIZIONI ECONOMICHE, SPESE E COMMISSIONI DELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO EFFETTUATE TRAMITE TECNOLOGIA NFC MEDIANTE SIM NFC POSTEMOBILE SUGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO BANCOPOSTA	
Abilitazione/disabilitazione	gratuito
Limiti di importo per operazione di pagamento	- Su POS di esercenti terzi: . Giornaliero: € 3.500,00 . Mensile: € 10.000,00 - In Uffici Postali abilitati: nei limiti del plafond della carta Non è necessario inserire il PIN della carta per importi inferiori ai 25 euro, se non richiesto esplicitamente dal POS in fase di pagamento

LIMITI DI IMPORTO PER OPERAZIONE	
Importo massimo di ricarica	- Nei limiti del plafond - Massimo € 100.000,00 annui ricaricati sul totale delle carte PostepayEvolution intestate allo stesso Titolare (1)

<p>Ricarica carta Postepay nominativa (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra) da www.poste.it, www.postepay.it, www.bancopostaclick.it, App Postepay, App BancoPosta, App PosteMobile e SIM toolkit</p>	<p>Max€ 3000,00 per operazione</p> <p>Max 2 ricariche giornaliere dallo stesso ordinante (a prescindere dal canale utilizzato)</p>
<p>Invio denaro in modalità P2P (i limiti della modalità P2P sono indipendenti da quelli relativi alle operazioni di ricarica)</p>	<p>Max €200,00 per operazione</p> <p>Max 10 operazioni al giorno dallo stesso ordinante</p> <p>Max 10 operazioni al giorno verso lo stesso beneficiario dallo stesso ordinante</p>
<p>Ricarica carta PostepayNewGift trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra) da www.poste.it, www.postepay.it, www.bancopostaclick.it, AppPostepay, App BancoPosta, App PosteMobile e SIM toolkit</p>	<p>Max€ 250,00 per singola ricarica</p> <p>Max 2 ricariche giornaliere dallo stesso ordinante (a prescindere dal canale utilizzato)</p>
<p>Limite di prelievo giornaliero (a valere sulla disponibilità della Carta)</p>	<p>- Giornaliero: . € 600,00 da ATM bancario o ATM postamat . nei limiti del plafond da Uffici Postali abilitati (POS)</p> <p>- Mensile: € 2.500,00 da ATM bancario o ATM postamat</p>
<p>Limite pagamento (a valere sulla disponibilità della Carta)</p>	<p>- Su POS di esercenti terzi: . Giornaliero: € 3.500,00 . Mensile: € 10.000,00</p> <p>- In Uffici Postali abilitati: nei limiti del plafond della carta</p>
<p>Limite pagamenti su terminali abilitati (POS) di esercenti aderenti al circuito MasterCard in Italia o all'estero con Postepay abilitata alla funzionalità PayPass (modalità contactless) senza digitazione del Pin o apposizione della firma sulla ricevuta (2)</p>	<p>Max€ 25,00 per operazione e per un importo complessivo giornaliero di Max € 100,00</p>
<p>Limite di pagamento autorizzato tramite il servizio PostelD, senza l'inserimento del codice PostelD</p>	<p>Max 15,00 euro per operazione</p>
<p>Importo massimo bonifico SEPA(Single Euro Payments Area)versoSpazio Economico Europeo SEE e verso Repubblica di San Marino eseguito da www.postepay.it e AppPostepay</p>	<p>- € 15.000,00 per operazione</p>
<p>Importo massimo bonifico SEPA(Single Euro Payments Area) verso Svizzera e Principato di Monaco eseguito da www.postepay.it e AppPostepay,</p>	<p>- € 15.000,00 per operazione</p>
<p>Importo massimo bonifico SEPA(Single Euro Payments Area) verso Spazio Economico Europeo SEE e verso Repubblica di San Marino eseguito da Ufficio Postale</p>	<p>Nei limiti del plafond</p>
<p>Importo massimo bonifico SEPA (Single Euro Payments Area),verso Svizzera e Principato di Monaco eseguito da Ufficio Postale</p>	<p>- Nei limiti del plafond</p>
<p>Importo massimo postagiato (ambito PSD) in addebito eseguito da www.postepay.it, AppPostepay,</p>	<p>- € 15.000,00 per operazione</p>
<p>Importo massimo postagiato (ambito PSD) in addebito eseguito in Ufficio Postale</p>	<p>- Nei limiti del plafond</p>
<p>Bonifico SEPA tramite SIM toolkit ,App PosteMobile e App BancoPosta</p>	<p>Max 5.000 euro per operazione; Importo totale bonifici : max 5.000 euro giornaliero</p>
<p>Postagiato nazionale tramite SIM toolkit ,App PosteMobile e App BancoPosta</p>	<p>Max 5.000 euro per operazione; Importo totale postagiato: max 5.000,00 euro giornaliero</p>

Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui da App BancoPosta, App PosteMobile e SIM toolkit	Max€ 1000,00per operazione
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui da www.poste.it, www.postepay.it, www.bancopostaclick.it e AppPostepay,	Importo massimo giornaliero 500,00 euro Massimo 5 ricariche giornaliere
Ricarica SIM altri operatori telefonici propria o altrui da www.poste.it, www.postepay.it, www.bancopostaclick.it, App Postepay e App BancoPosta	Importo massimo giornaliero 500,00 euro Massimo 5 ricariche giornaliere
Trasferimenti BancoPosta MoneyGram tramite SIM toolkit, App PosteMobile e App BancoPosta(3)	- importo massimo giornaliero € 400,00 - importo massimo mensile € 2.000,00 E' possibile effettuare un'unica operazione al giorno

(1) L'anno solare di riferimento, ai fini del computo del limite di € 100.000,00, è calcolato dalla data della prima operazione di ricarica effettuata sulla Carta o su una delle carte Postepay Evolution intestate allo stesso Titolare (massimo tre carte intestate al medesimo Titolare).

(2) Solo per le Carte dotate di funzionalità emesse presso gli uffici postali abilitati al rilascio.

(3) Funzionalità temporaneamente non disponibile per le versioni App BancoPosta successive alla 8.2

ORARI DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

SERVIZI FRUIBILI TRAMITE COLLEGAMENTO TELEMATICO (ANCHE TRAMITE APP SU SMARTPHONE E TABLET)

Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Richiesta attivazione via web e dall'App PosteMobile delle Notifiche SMS Informativa Alert	7 su 7 H24	
FUNZIONI DISPOSITIVE		
Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
RicaricheSIM di tutti gli operatori tramite WEB	7 su 7 H24	
Ricarica SIM di tutti gli operatori da App Postepay	7 su 7 H24	
Ricarica SIM di tutti gli operatori da App BancPosta (successiva alla versione 8.2)	7 su 7 H24	
Ricarica SIM di tutti gli operatori da App BancPosta (versione precedente o uguale alla 8.2)	7 su 7	23.30 – 00.05
Ricarica SIM di tutti gli operatori da App Postepay	7 su 7 H24	

Ricariche postepay con addebito postepay	7 su 7	23:45 – 0:15
Ricariche postepay con addebito Libretto Smart (da web, App Rispario Postale)	7 su 7 esclusi i festivi	21:00 – 8:00
P2P (solo tramite app)	7 su 7	23:45 – 0:15
Pagamento bollettino con addebito postepay da web (1)	7 su 7	23:45 – 0:15
Pagamento bollettino con addebito Postepay per App Postepay, App BancoPosta con versioni successive alla 8.2 e App Ufficio Postale (1)	7 su 7	23:45 – 0:15
Pagamento bollettino con addebito Postepay per app BancoPosta con versioni precedenti o uguali alla 8.2 e App PosteMobile (1)	7 su 7	23.30 - 6.00
Pagamento di imposte iscritte a ruolo tramite bollettino RAV con addebito Postepay da web	7 su 7	23.30 - 00.30
Bonifico SEPA (solo tramite app)	7 su 7	22:30 – 8:00
Postagiorno (solo tramite app)	7 su 7	23:30 – 6:00
Trasferimenti MoneyGram (solo tramite app) (2)	7 su 7	Tutti i giorni dalle ore 22:00 alle ore 7:30
(1) Tabella della tipologia di bollettini disponibile su www.poste.it		
(2) Funzionalità temporaneamente non disponibile per le versioni App Bancoposta successive alla 8.2		
FUNZIONI INFORMATIVE		
Saldo/Lista movimenti	7 su 7 H24	

SERVIZI FRUIBILI TRAMITE SIM TOOLKIT

FUNZIONI DISPOSITIVE		
Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Ricarica carta Postepay (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra)	7 su 7	Tutti i giorni dalle ore 23,45 alle ore 0,15
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui	7 su 7 H24	
Ricarica SIM Altri operatori telefonici propria o altrui	7 su 7	Tutti i giorni dalle 23.55 alle 0.05
Pagamento bollettini	7 su 7	Tutti i giorni dalle ore 23.30 alle ore 6.00
Servizio MoneyGram	7 su 7	Tutti i giorni dalle ore 22.00 alle ore 7.30

FUNZIONI INFORMATIVE		
Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Richiesta Saldo e ultimi Movimenti Postepay	7 su 7	2.00 - 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10

SERVIZI FRUIBILI TRAMITE CANALE SMS

Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Richiesta saldo e ultimi movimenti Postepay	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica per ogni ricarica Postepay ricevuta	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10
Notifica per ogni ricarica Postepay effettuata	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10
Notifica Pagamento con Postepay su circuito domestico e internazionale	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica Prelievo con Postepay su circuito domestico e internazionale	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica soglia su plafond carta (superamento limite minimo plafond)	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10

OPERAZIONI DI PAGAMENTO TRAMITE TECNOLOGIA NFC

Il servizio è disponibile 7 giorni su 7 – h 24

CONDIZIONI E GIORNATE OPERATIVE	
Date e tempi	
Bonifici SEPA (Single EuroPayments Area) da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino	
Data accredito e disponibilità	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data di addebito per bonifici disposti da www.postepay.it , e App Postepay	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per bonifici disposti da Ufficio Postale	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data riaccredito e disponibilità bonifici revocati	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data riaccredito e disponibilità bonifici stornati	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del Titolare beneficiario	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
Bonifici esteri in accredito (in ambito PSD)	
Data valuta per i bonifici esteri denominati in euro o in valuta:	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccredito bonifici stornati	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccredito bonifici revocati	Stesso giorno accredito
Data accredito e disponibilità per bonifici esteri denominati in euro o in valuta	Stessa giornata operativa in cui Poste ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa, altrimenti la giornata operativa successiva
Bonifici esteri in accredito (non in ambito PSD - bonifici esteri nelle divise: dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY))	
Data valuta per i bonifici esteri denominati in euro o in valuta:	2 giorni lavorativi secondo calendario Forex successivi alla data di negoziazione:

Data accredito e disponibilità	Stessa giornata operativa in cui Poste ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa, altrimenti la giornata operativa successiva
Postagiرو Nazionale	
Data di addebito per postagiرو disposti da www.postepay.it , AppPostepay	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per postagiرو disposti da Ufficio Postale	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del Titolare beneficiario	Stesso giorno della ricezione dell'ordine
Operazioni di ricarica	
Data esecuzione operazione di ricarica	Stesso giorno operazione di ricarica
Data esecuzione operazioni di ricarica in modalità massiva da Bpiol	Stesso giorno dell'operazione di ricarica, se disposta entro le ore 13.00, altrimenti il giorno lavorativo successivo
Disponibilità delle somme ricaricate	Stesso giorno dell'esecuzione dell'operazione di ricarica
Operazioni di prelievo e di pagamento	
Data di addebito delle somme prelevate o relative al pagamento effettuato	Stesso giorno dell'operazione di prelievo
Trasferimenti BancoPosta MoneyGram effettuati tramite SIM poste mobile (Simply BancoPosta)	
Data di addebito del trasferimento	Stesso giorno dell'operazione
SEPA Direct Debit Core	
Data di addebito del pagamento	Coincide con la data di scadenza dell'incasso (data convenuta dal Titolare con il beneficiario). Se la data di scadenza ricade in un giorno non lavorativo interbancario ovvero di Poste Italiane, l'addebito viene eseguito il primo giorno lavorativo bancario successivo alla scadenza. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sulla carta alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.
GIORNATA OPERATIVA E LIMITI DELLA GIORNATA OPERATIVA (CUT OFF)	
Giornata Operativa	
Bonifici SEPA	
Disposizioni di accredito	Tutti i giorni lavorativi bancari del calendario SEBC
Disposizioni di addebito per bonifici disposti da www.postepay.it e AppPostepay	Dalle ore 8.00 alle ore 22.30
Disposizioni di addebito per bonifici disposti da Ufficio Postale	Orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali
Bonifici esteri in accredito (in ambito PSD)	
Disposizioni di accredito Bonifico Estero	Tutti i giorni del calendario Target
Disposizioni di accredito Bonifico Estero in euro	Fino alle ore 17.00
Disposizioni di accredito Bonifico Estero in valuta	Fino alle ore 14.30
Bonifici esteri in accredito (non in ambito PSD - bonifici esteri nelle divise: dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY))	
Disposizioni di accredito Bonifico Estero	Fino alle ore 14.30
Postagiرو Nazionale	
Disposizioni di addebito per postagiرو disposti da www.postepay.it e App Postepay	Dalle ore 6.00 alle ore 22.30
Disposizioni di addebito per postagiرو disposti da Ufficio Postale	Orario dell'Ufficio Postale
Operazioni di ricarica, di prelievo e di pagamento	
Giornata Operativa	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto
Limiti della giornata operativa (Cut Off)	
Bonifici SEPA	
Disposizioni di addebito per bonifici disposti da www.postepay.it , AppPostepay	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Disposizioni di addebito per bonifici disposti da Ufficio Postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Bonifici esteri in accredito (in ambito PSD)	
Limiti giornata operativa per postagiرو disposti da www.postepay.it e App Postepay	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Limiti giornata operativa per postagiرو disposti da Ufficio Postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

PARTE IV:

RECESSO- RIMBORSO-ESTINZIONE DELLA CARTA

Il Titolare o il Richiedente ha la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento del periodo di validità della Carta e di richiedere il rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo disponibile a valere sulla Carta stessa con conseguente estinzione della Carta stessa senza penalità e senza spese. L'estinzione della Carta avviene contestualmente alla domanda di recesso. Contestualmente all'estinzione della carta viene effettuato il rimborso totale della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile a valere sulla Carta stessa.

Il Titolare o il Richiedente può in qualsiasi momento esigere il rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile.

RECLAMI

Il Titolare può presentare un reclamo presso l'Ufficio Postale, anche con lettera raccomandata A/R, a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami, Viale Europa 190 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160, per via telematica utilizzando il modulo web "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta" disponibile sul sito www.poste.it o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata: reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it utilizzando il modulo "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta". Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e presso gli Uffici Postali. Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice:

- Conciliazione Stragiudiziale competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per conoscere le modalità per rivolgersi a tali organismi, il Titolare può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it, il sito www.poste.it oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

ESPOSTI E RICORSI PER VIOLAZIONE DELLE NORME SUI SERVIZI DI PAGAMENTO

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste italiane dalle condizioni contrattuali relativi alla Carta, il Titolare può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del D. Lgs n.11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

LEGENDA

APP: applicazioni per dispositivi mobili (smartphone e tablet) messe a disposizione da Poste Italiane.

ATM: distributori automatici di banconote (Automatic Teller Machine) che consentono il prelievo di denaro contante e l'effettuazione di altre operazioni.

Blocco della Carta: blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o uso illecito della stessa.

Bonifico Sepa o SEPA Credit transfer (SCT): Servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per il trasferimento di fondi su un conto di pagamento del beneficiario - tramite un'operazione di pagamento (SCT singolo) o una serie di operazioni di pagamento (SCT ricorrente) eseguite in euro su conti correnti nell'ambito della SEPA e regolato attraverso un sistema di pagamento al dettaglio - a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP detentore del conto di pagamento del pagatore stesso, sulla base di un'istruzione data da quest'ultimo;

Calendario SEBC: Tutti i giorni di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC).

Calendario Target: Tutti i giorni di calendario, ad eccezione delle giornate di sabato, domenica, Capodanno, venerdì santo e lunedì di Pasqua, 1° maggio, Natale e 26 dicembre.

Circuito Postamat: l'abilitazione della Carta a tale circuito consente di prelevare denaro contante dagli sportelli automatici (ATM) postali e di effettuare pagamenti/altre operazioni presso gli uffici postali abilitati dotati di appositi terminali POS.

Circuito MasterCard/: l'abilitazione della Carta a tale circuito consente, in Italia e all'estero, di prelevare denaro contante da sportelli automatici (ATM) bancari e di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio MasterCard.

Codice PostelD: il codice alfanumerico per l'autenticazione e per l'autorizzazione di operazioni di pagamento in App o effettuate sui siti internet di Poste Italiane o di esercenti appositamente convenzionati con Poste Italiane stessa tramite APP. Per attivare il codice Poste ID è necessario essere registrati al sito internet www.poste.it ed aver certificato il proprio numero di telefonia mobile. Il codice alfanumerico è scelto dal Titolare accedendo ad una delle APP di Poste Italiane e seguendo la procedura descritta nella Guida al Sistema di sicurezza Poste ID.

Contactless: Tecnologia che consente per le carte dotate di funzionalità MasterCard PayPass, ove i terminali POS siano abilitati, di effettuare pagamenti senza strisciare la Carta o inserirla nel terminale.

Limiti della giornata operativa: Orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa lavorativa successiva

CVC2: è un codice di controllo per garantire una più efficace protezione dei pagamenti elettronici. Il CVC2 (composto di tre cifre) è riportato sul retro della Carta nello spazio riservato alla firma.

Giornata operativa: Giornata lavorativa nella quale Poste è operativa e può essere coinvolta in un'operazione di pagamento

Giorni lavorativi bancari: dai giorni lavorativi bancari sono esclusi il sabato e tutti i giorni festivi.

Giorni lavorativi postali: dai giorni lavorativi postali sono esclusi tutti i giorni festivi.

NFC: l'NFC, Near Field Communication, è una tecnologia "contactless" (in assenza di contatto) che permette la comunicazione e lo scambio di informazioni tra due apparecchi, semplicemente sfruttando la loro vicinanza fisica (max 1-2 cm).

PIN: è il numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta e consegnato al Titolare in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta.

POS: appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti (Point of Sales) presso gli uffici postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati.

SEPA: L'area in cui i cittadini, le imprese e gli altri operatori economici potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro, tanto all'interno dei confini nazionali come a livello transfrontaliero, secondo condizioni di base, diritti e obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione.

SEPA Direct DebitCore: È il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core e consente ai clienti creditori (consumatori, imprese e microimprese) di gestire con le medesime modalità gli incassi in euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.

SPID: Sistema pubblico per l'identità digitale, istituito ai sensi dell'art. 64 del Codice dell'amministrazione digitale, per favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese;

Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA): fanno parte dell'area SEPA 34 Paesi:

- paesi dell'Ue che hanno adottato l'euro: Italia, Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna;
- paesi dell'Ue che non hanno adottato l'euro: Croazia, Bulgaria, Danimarca, Gran Bretagna, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia, Ungheria;
- paesi non Ue: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera.

Dal 1° Febbraio 2014 anche i Prestatori dei Servizi di Pagamento che operano nella Repubblica di San Marino partecipano alla SEPA

Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE): Fanno parte del SEE i Paesi UE (euro e non euro) e Islanda, Liechtenstein, Norvegia

Valute in ambito PSD: Valute ufficiali di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro o di uno Stato appartenente allo spazio economico europeo