

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA  
DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI**  
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

**CARTA POSTEPAY EVOLUTION BUSINESS**

**PARTE I:**

**Informativa sull'Emittente PostePay S.p.A.**

PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL (di seguito anche PostePay S.p.A.), codice ABI 36081, è una Società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A. con sede legale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione all'Albo IMEL 19, Registro Imprese di Roma, REA 995573, codice fiscale e Partita IVA 06874351007.

PostePay S.p.A. è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia.

Sito Internet: [www.postepay.it](http://www.postepay.it).

Per ogni informazione utile il Titolare può contattare l'Assistenza Clienti al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**Informativa sul Collocatore Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta**

Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche "Poste Italiane" o "Collocatore"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it).

**PARTE II:**

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

**Struttura e funzione economica**

La Carta Postepay Evolution Business (di seguito anche la "Carta") è lo strumento di moneta elettronica, nominativo rivolta alle Ditte Individuali e Lavoratori con Partita Iva, prepagato e ricaricabile, messo a disposizione da PostePay S.p.A. che consente al Titolare, nei limiti dell'importo disponibile, di effettuare operazioni di prelievo e di pagamento (ad eccezione degli acquisti a mezzo posta o telefono e tutte le transazioni che non sono autorizzate online ossia contestualmente al pagamento) in Italia e all'estero. La Carta consente di effettuare, inoltre, il pagamento di pedaggi autostradali nelle tratte abilitate il cui elenco aggiornato è presente sui siti internet di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it) e [www.postepay.it](http://www.postepay.it).

Alla Carta Postepay Evolution Business si applicano le disposizioni del D.Lgs. n.11 del 27 gennaio 2010 di recepimento della Direttiva Europea sui servizi di pagamento nel mercato interno.

Le operazioni di prelievo possono essere effettuate presso gli Uffici Postali e gli ATM postali e bancari aderenti al circuito Mastercard.

Le operazioni di pagamento possono essere effettuate presso gli Uffici Postali, gli ATM Postamat e sui POS degli esercizi commerciali aderenti al circuito Mastercard. Le operazioni di pagamento possono essere effettuate tramite le App di Poste Italiane per dispositivi mobili (smartphone e tablet). Inoltre, le operazioni di pagamento possono essere effettuate anche "via internet" per acquistare beni e servizi presso tutti gli esercenti convenzionati con il circuito Mastercard e sui siti [www.poste.it](http://www.poste.it) e [www.postepay.it](http://www.postepay.it) relativamente ai servizi abilitati (anche disponibili tramite App su smartphone e tablet). Le operazioni di pagamento a valere sulla Carta Postepay possono essere autorizzate, a scelta del Titolare della Carta, anche inserendo il codice PostelD sul proprio dispositivo di telefonia mobile (smartphone, tablet). La procedura di generazione del codice PostelD è descritta nella "Guida all'utilizzo del Codice PostelD" messa a disposizione da Poste Italiane attraverso il proprio sito web (<https://www.poste.it> nella sezione Servizi Finanziari/APP).

Le operazioni di ricarica della Carta Postepay Evolution Business possono essere effettuate tramite: Ufficio Postale, ATM Postamat ed altri punti vendita abilitati consultabili al link [www.postepay.it/come\\_ricaricare\\_pp.html](http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html), siti [www.poste.it](http://www.poste.it), [www.postepay.it](http://www.postepay.it) e applicazioni per Smartphone e Tablet, portalettere dotato di POS.

La Carta consente di ricevere bonifici SEPA da conto corrente bancario tramite il codice IBAN ad essa associato.

La Carta consente di ricevere ed effettuare bonifici e postagiato per detrazioni fiscali (es. risparmio energetico, ristrutturazione edilizia) tramite il codice IBAN ad essa associato.

La Carta non consente di ricevere ed effettuare bonifici per previdenza complementare e bonifici esteri.

Il Titolare della Carta Postepay Evolution Business può disporre bonifici SEPA verso conti correnti bancari e postagiuro verso conti correnti BancoPosta, dal sito [www.postepay.it](http://www.postepay.it), in Ufficio Postale e tramite App Postepay e App BancoPosta. Inoltre, presso gli Uffici Postali e dal sito [www.postepay.it](http://www.postepay.it) e tramite App, il Titolare della Carta potrà effettuare postagiuro anche verso un'altra carta prepagata Postepay nominativa con IBAN.

La Carta non consente di effettuare bonifici/postagiuro permanenti e di tesoreria.

Il Titolare può domiciliare sulla propria Carta Postepay Evolution Business gli addebiti diretti SEPA (SDD CORE e B2B) con la sottoscrizione dell'apposito Mandato presso il Beneficiario o presso PostePay S.p.A. se il Beneficiario ha sottoscritto un accordo in tal senso.

La Carta Postepay Evolution Business è dotata della tecnologia Contactless Mastercard PayPass che consente, ove i terminali siano abilitati, di effettuare pagamenti nei limiti di importo indicati nel presente FI, in modalità contactless ovvero senza bisogno di digitare PIN o firmare ricevute per acquisti inferiori a 25,00 euro.

Il Titolare della Carta, dopo essersi registrato al sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it), può consultare il saldo e la lista movimenti della propria Carta (anche disponibili tramite App su smartphone e tablet).

Con il servizio "Le Mie Carte", accessibile online, tramite Assistenza Clienti al numero verde 800.00.33.22, ATM Postamat, da App Postepay e App BancoPosta (nelle versioni successive alla 8.2) nella sezione "Dettaglio carta" il Titolare della Carta può modificare parzialmente la configurazione di alcune funzionalità della propria Carta. Con il Servizio "Le Mie Carte" il Titolare della Carta può decidere di abilitare o disabilitare l'operatività fuori dalla zona Europa e la funzionalità contactless per acquisti in prossimità (qualora presente sulla Carta). Il Titolare, inoltre, può disabilitare l'operatività della Carta su internet o limitarne l'uso ad alcune categorie merceologiche e modificare i limiti di pagamento e prelievo, all'interno dei limiti massimi previsti dal presente Foglio Informativo.

Il Titolare può effettuare operazioni informative e dispositive anche tramite applicazioni per smartphone e tablet attraverso le App Postepay e App BancoPosta.

Il Servizio Postepay 2 Postepay (P2P) disponibile in App Postepay consente al Titolare della Carta e dell'App di inviare e richiedere denaro a un altro titolare di Carta Postepay e della relativa App utilizzando, quale identificativo unico ai fini dell'esecuzione dell'operazione di pagamento, il numero di telefono cellulare oppure l'alias del Beneficiario/Destinataro. L'alias è uno pseudonimo che il titolare può creare in App nella fase di registrazione delle carte.

Il rapporto relativo alla Carta Postepay Evolution Business è a tempo indeterminato. Il Titolare può utilizzare la Carta entro il periodo indicato sulla Carta stessa. La Carta in scadenza sarà automaticamente sostituita da PostePay S.p.A. con una nuova Carta, che il Titolare riceverà all'ultimo indirizzo comunicato a PostePay S.p.A.. Sulla nuova Carta saranno automaticamente trasferiti l'eventuale saldo presente sulla Carta scaduta ed i servizi su di essa attivati dal Titolare.

La somma a credito sulla Carta non costituisce deposito e non è fruttifera.

Ciascuna persona fisica può essere Titolare di massimo 3 (tre) carte Postepay Evolution Business. Il limite massimo di ricarica effettuabile dal Titolare nel corso dell'anno solare di riferimento (euro 200.000,00) è calcolato sul totale delle Carte allo stesso intestate.

### Principali rischi (generici e specifici) del servizio

Il rischio principale è quello legato allo smarrimento o al furto della Carta da sola o con il PIN (Numero di Codice Personale) che potrebbero consentire l'uso fraudolento della Carta. Questo rischio può essere ridotto al minimo se il Titolare della Carta adotta le comuni regole di attenzione e prudenza (il PIN è segreto e non va comunicato a terzi; il PIN non deve essere scritto sulla Carta e non deve essere conservato insieme alla Carta stessa o con i documenti del Titolare). Il rischio di uso fraudolento della Carta inoltre è ridotto se, in caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto della stessa il Titolare chiede immediatamente il blocco della Carta chiamando il numero telefonico dall'Italia 800.90.21.22 (numero verde); dall'estero 0039.049.2100.149. Il Titolare è tenuto a sporgere denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia e dovrà confermare personalmente all'Ufficio Postale o con lettera raccomandata o tramite fax l'avvenuta richiesta di blocco fornendo contestualmente copia della denuncia presentata.

Per le operazioni dispositive in App, o sui siti internet autorizzate tramite l'inserimento del Codice PostelD, i principali rischi sono legati al caso di smarrimento o furto nonché di uso non autorizzato o sospetto del codice PostelD e/o del dispositivo mobile. In tali casi, il Titolare deve immediatamente comunicare l'evento a PostePay S.p.A., nonché sporgere denuncia alle Autorità competenti.

In particolare, nel caso di furto, smarrimento, uso non autorizzato o sospetto del Codice PostelD, il Titolare dovrà disabilitarlo dall'App, sezione "Gestione Codice PostelD" selezionando "Disattiva PostelD" e successivamente chiamare il numero verde 800.00.33.22 per completare l'operazione; in caso di smarrimento o furto, nonché uso non autorizzato del dispositivo mobile, il Titolare dovrà chiamare il numero verde 800.00.33.22 per richiedere il blocco del Codice PostelD.

L'Assistenza Clienti al numero verde 800.00.33.22 è disponibile con operatore dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00. Negli orari di non operatività dell'Assistenza Clienti, il Titolare potrà chiamare invece il numero 06.54405330 e seguire la procedura automatica per il blocco. Ai fini del blocco dovrà fornire il Nome utente di registrazione a [www.poste.it](http://www.poste.it) e il Nome assegnato al dispositivo mobile in fase di installazione del sistema di sicurezza.

### Pagamenti via Internet

Per acquistare beni e servizi via Internet con la Carta il Titolare deve utilizzare un dispositivo (personal computer, smartphone, tablet) ed una connessione internet sicura tramite l'utilizzo di un antivirus ed un firewall aggiornati. Le aziende produttrici dei software rendono periodicamente disponibili online (e scaricabili gratuitamente) aggiornamenti che incrementano la sicurezza del sistema operativo e del browser. Sui siti di queste aziende è anche possibile verificare che il proprio browser sia aggiornato; in caso contrario, è consigliabile scaricare e installare gli aggiornamenti disponibili. PostePay S.p.A. consiglia di non installare software e non scaricare file di provenienza sconosciuta poiché potrebbero contenere virus (es. malware, trojan, ecc.).

Il Titolare deve altresì assicurarsi di effettuare pagamenti su pagine web protette, le quali sono riconoscibili in quanto l'indirizzo che compare nella barra degli indirizzi del browser comincia con "https://" e non con "http://". Inoltre, le pagine protette contengono un lucchetto visibile all'interno del browser (es. nella parte in basso a destra o nella barra di navigazione). Cliccando due volte sul lucchetto, è possibile verificare l'esistenza di un "certificato" che garantisce l'autenticità del sito.

Per l'esecuzione di pagamenti on line al Titolare può essere richiesta, così come descritto nelle istruzioni operative riportate a video sui siti Internet: a) l'indicazione del numero della Carta e della scadenza (entrambi riportati sul fronte della Carta), b) il codice di tre cifre (CVC2) presente sul retro della Carta, c) una One Time Password. Su alcuni siti Internet dotati di specifici protocolli di sicurezza al Titolare potrebbe essere richiesto l'inserimento del codice 3D Secure.

Per ottenere informazioni sulle transazioni effettuate e consultare il saldo della Carta, il Titolare può accedere alla propria Area Personale sui siti [www.poste.it](http://www.poste.it) o [www.postepay.it](http://www.postepay.it) tramite i codici di accesso (nome utente e password). Per l'accesso ai propri siti Poste Italiane consente altresì di utilizzare una procedura di autenticazione forte tramite i codici di accesso PostelD abilitato SPID (i dettagli sul servizio SPID sono riportati nella "Legenda").

Gli estratti conto e le conferme di avvenuto pagamento devono essere sempre controllate; è importante verificare che siano state addebitate solo le operazioni effettuate.

I codici di utilizzo della Carta sono strettamente personali e pertanto, devono essere custoditi con cura e mai comunicati ad altri. È preferibile non conservare i codici insieme, né annotarli su unico documento. A tutela della sicurezza dei propri pagamenti, il Titolare non dovrà comunicare mai a terzi (a titolo esemplificativo, via email o telefono), i dati della Carta e/o i Codici personali e dovrà evitare di immettere i dati della Carta in aree wi-fi libero (a titolo esemplificativo, ristoranti o hall di alberghi) in quanto in questi luoghi potrebbero essere captati ed utilizzati più facilmente in modo fraudolento. Per una maggiore sicurezza si consiglia di modificare periodicamente la Password. PostePay S.p.A., direttamente o tramite terzi, non richiede mai ai propri clienti, attraverso messaggi di posta elettronica, telefonate o lettere, di fornire i codici di accesso personali, né i dati relativi alle carte.

In caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto della Carta o dei codici di accesso, il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta secondo le modalità descritte nella sezione "Principali rischi (generici e specifici) del servizio". Il Titolare non sopporta alcuna perdita per le spese effettuate con la Carta on-line a seguito di smarrimento, furto, uso non autorizzato o sospetto della Carta e dei codici di utilizzo, fatti salvi i casi in cui abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta. In tali casi, il titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate.

PostePay S.p.A. rimane esonerata da qualsiasi responsabilità per le operazioni disposte anteriormente alla ricezione della comunicazione di smarrimento, furto o uso non autorizzato o sospetto della Carta e dei codici di utilizzo quando la comunicazione stessa non sia stata effettuata secondo le modalità e tempistiche indicate nel presente Foglio Informativo e nelle condizioni contrattuali della Carta.

Successivamente al momento in cui la comunicazione di cui sopra risulti opponibile a PostePay S.p.A., quest'ultima impedisce qualsiasi utilizzo della Carta e il Titolare non sopporta le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate senza alcun limite di importo, salvo i casi in cui abbia agito in modo fraudolento, con dolo o colpa grave.

PostePay S.p.A. assicura che: (i) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, consentano l'utilizzo della Carta in modo protetto, garantendo elevati standard di sicurezza; (ii) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, i dati della Carta e i dati relativi alle operazioni eseguite non siano accessibili a soggetti diversi dal Titolare; (iii) il Titolare sia sempre nella condizione di eseguire la comunicazione avente ad oggetto il furto, lo smarrimento, l'uso non autorizzato o sospetto della Carta e/o dei dati e codici di utilizzo.

PostePay S.p.A. provvede a bloccare la Carta nei casi in cui abbia il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato.

PostePay S.p.A. tutela costantemente i dati dei suoi clienti attraverso l'adozione dei più moderni sistemi di sicurezza e fornisce tutte le informazioni utili per usufruire in modo sicuro dei servizi di pagamento via Internet. Per ulteriori dettagli è disponibile apposito materiale informativo sul sito Internet <https://www.picert.it/>.

### PARTE III: CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Condizioni economiche	
Spese di emissione della Carta	€ 10,00
Plafond per abilitazione Carta	Minimo € 35,00, massimo € 40,00. Il plafond è pari alla somma del canone annuo (€ 30,00 per il primo anno) e dell'importo ricarica (minimo € 5,00 massimo € 10,00). Per le carte richieste dal 01/10/18 al 31/12/18: -minimo € 20,00 massimo € 40,00. Il plafond è pari alla somma del canone annuo (15,00 € per il primo anno) e dell'importo di ricarica (minimo € 5,00 massimo € 25,00)
Canone annuo Carta (1)	€ 60,00 con addebito anticipato  € 30,00 per il primo anno (€ 15,00 in promozione per le carte richieste dal 01/10/18 al 31/12/18) con addebito anticipato (2)  Promozione Tandem Mobile POS e Tandem POS Fisico (applicabile dal 01/10/2017 al 31/12/2018): azzeramento* del canone annuo della Carta in caso di richiesta del servizio Tandem Mobile POS e/o Tandem POS Fisico entro i 7 giorni successivi alla data di richiesta della Carta. *L'azzeramento del canone del primo anno è applicato entro 60 giorni dalla richiesta del servizio Tandem Mobile POS e Tandem POS Fisico sulla Carta Postepay Evolution Business sulla quale vengono regolati gli addebiti del servizio Tandem Mobile POS e Tandem POS Fisico.
Importo massimo della carta (plafond)	€ 200.000,00
Commissione e di rimborso per estinzione	€ 0,00
Sostituzione	€ 10,00

Blocco	€ 0,00
Scadenza	5 anni
Rinnovo alla scadenza	€ 0,00
Invio duplicato PIN	€ 1,20 (gratuito in promozione fino al 31/12/2018)
Invio rendiconto periodico in formato cartaceo	Frequenza: annuale o all'estinzione del rapporto Costo comunicazione: gratuito
Rendiconto periodico online	Frequenza: annuale o all'estinzione del rapporto Costo comunicazione: gratuito Disponibile dal 31 Dicembre 2018
Imposta di bollo su rendiconto periodico	€ 2,00 per giacenza di fine periodo superiore a € 77,47
Invio copia del rendiconto periodico annuale su richiesta del Titolare	€ 5,00 per ciascun rendiconto annuale, da versare tramite bollettino di conto corrente postale
Saldo/Lista movimenti	€ 0,00 da Uffici Postali abilitati (POS), da ATM Postamat, sui siti <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> , tramite applicazioni per smartphone e tablet € 0,00 mediante invio e ricezione di SMS (ad eccezione delle commissioni applicate dai gestori di telefonia mobile pubblicate nella sezione "Notifiche Informative e Alert")
Commissioni per la ricarica	€ 1,00 da Uffici Postali abilitati (POS) (3) € 1,00 da ATM Postamat, con carta Postepay e carta di pagamento aderente al circuito Postamat e abilitata alla funzione € 1,00 tramite Portalettere dotato di POS con carte Postamat, Postepay e carte del circuito Maestro € 1,00 dal sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> (3) e da applicazioni per smartphone e tablet € 2,00 presso i punti vendita abilitati consultabili al link <a href="https://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html">https://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html</a> (4) € 2,00 per la ricarica effettuata da titolari di conto corrente delle banche del Gruppo Banca Popolare di Milano (BPM) € 2,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito PagoBancomat € 3,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito Visa, Visa Electron, VPay, Mastercard e Maestro
Commissioni per i prelievi (5)	€ 0,00 da ATM Postamat € 1,00 da Uffici Postali abilitati (POS) € 2,00 per prelievo in valuta euro da ATM bancario abilitato in Italia e all'estero € 5,00 per prelievo in valuta diversa dall'euro da ATM bancario abilitato all'estero + 1,50% dell'importo del prelievo
Commissioni per i pagamenti	€ 0,00 presso Uffici Postali abilitati (POS) € 0,00 per pagamento in valuta euro su POS (Circuito Mastercard/ Mastercard PayPass) di esercenti in Italia e all'estero 1,50% dell'importo del pagamento in valuta diversa dall'euro su POS (Circuito Mastercard/ Mastercard PayPass) di esercenti all'estero € 0,00 ricariche dei cellulari € 0,00 tramite collegamento telematico dai siti internet di Poste Italiane 0,00 per pagamento in valuta euro su POS virtuali (esercenti online) 1,50% dell'importo del pagamento in valuta diversa dall'euro su POS virtuali (esercenti online) € 0,00 per pagamenti in valuta euro su POS (Circuito Mastercard/ Mastercard PayPass) di esercenti in Italia e all'estero con dispositivo mobile e carta Postepay Evolution Business abilitati ai pagamenti NFC 1,50% dell'importo del pagamento in valuta diversa dall'euro su POS (Circuito Mastercard/ Mastercard PayPass) di esercenti all'estero con dispositivo mobile e carta Postepay Evolution Business abilitati ai pagamenti NFC
Tasso di cambio per operazione in valuta diversa dall'Euro	Rilevato ed applicato dal circuito internazionale Mastercard.
<b>SERVIZIO "LE MIE CARTE"</b>	
Canone per servizio "Le Mie Carte"	Solo in caso di utilizzo, € 5,00 all'anno a partire dalla prima modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2018
Commissione per modifica della configurazione della carta	€ 2,00 per ogni modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2018

(1) Il riferimento è l'anno solare. Per anno solare si intende l'intervallo temporale dal giorno di emissione della Carta fino all'ultimo giorno dello stesso mese relativo all'anno successivo (es. in caso di emissione della Carta in data 16/01/2017 il primo anno termina il 31/01/2018, il secondo anno il 31/01/2019).

(2) Il canone del primo anno è addebitato sul Plafond di abilitazione nel giorno di emissione della Carta.

(3) Gratuita la prima ricarica successiva alla prima emissione della carta se effettuata tramite siti web, App di Poste o da Ufficio Postale

(4) La ricarica presso i punti vendita abilitati può essere effettuata dal Titolare della Carta e da un terzo, esclusivamente in contanti, da un minimo di € 1,00 ad un massimo di € 997,99.

(5) Dal 01/04/2018, al fine di prevenire e contrastare l'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, il prelievo all'estero con la Carta non sarà consentito in alcuni paesi il cui elenco aggiornato è disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e presso gli Uffici Postali.

<b>PAGAMENTO TASSE AUTOMOBILISTICHE effettuato tramite il servizio on line (www.poste.it) *</b>	
Pagamento Tassa Automobilistica	€ 1,00
Pagamento Tassa Automobilistica a favore della Provincia Autonoma di Bolzano	€ 1,00 La commissione potrà non essere applicata su indicazione della Provincia Autonoma di Bolzano. Per gli aggiornamenti consultare il Foglio Informativo dei Servizi Conto Terzi eseguiti attraverso i canali postali.
Data valuta di addebito	Stesso giorno data pagamento
Data addebito per pagamento Tasse Automobilistiche	Stesso giorno di invio della disposizione
Pagamento tasse Automobilistiche	Dalle 6.00 alle ore 23.00

\* L'elenco delle Regioni che permettono il servizio è pubblicato sulle pagine del sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e disponibile presso tutti gli Uffici Postali

<b>BONIFICO SEPA, POSTAGIRO E SEPA DIRECT DEBIT</b>	
<b>Commissioni</b>	
<b>Postagiرو Nazionale (in ambito PSD)</b>	
Commissione per postagiرو eseguito da <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> , App Postepay e App BancoPosta	€ 0,50
Commissione per postagiرو eseguito in Ufficio Postale	€ 0,50
Commissione per identificativo unico inesatto	€ 1,00
<b>Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino</b>	
Commissione per bonifici in addebito eseguiti da <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> , App Postepay e App BancoPosta	€ 1,00
Commissione per bonifici in addebito eseguiti in Ufficio Postale	€ 3,50
Accredito bonifici	€ 0,00
Gestione delle eccezioni (operazioni R)	€ 1,00 per ordine respinto (reject) o stornato (return) € 5,00 per ordine revocato (recall)+ eventuali spese reclamate dalla Banca Beneficiaria*
Spese aggiuntive per recupero fondi	€ 10,00
Spese per richiesta di esito/ricerche	€ 10,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 0,00
<b>Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Svizzera e Principato di Monaco</b>	
Commissione per bonifici in addebito da <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> , App Postepay e App BancoPosta	€ 9,00
Commissione per bonifici eseguiti in Ufficio Postale	€ 11,50
Accredito bonifici	€ 9,00
Gestione delle eccezioni (operazioni R)	€ 1,00 per ordine respinto (reject) o stornato (return) € 5,00 per ordine revocato (recall)+ eventuali spese reclamate dalla Banca Beneficiaria*
Spese aggiuntive per recupero fondi	€ 10,00
Spese per richiesta esito/ricerche	€ 10,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	€ 0,00
<b>SEPA Direct Debit Core (inclusi SDD finanziari e SDD ad importo prefissato)</b>	
Commissione addebito Sepa Direct Debit Core da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino	€ 0,40 - esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> e <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli Uffici Postali.
Commissioni addebito Sepa Direct Debit Core da Svizzera e Principato di Monaco	€ 1,50 - esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> e <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli Uffici Postali.
Commissione per revoca** prima del regolamento (refusal)	€ 1,00
Gestione del mandato	€ 1,00

Commissione richiesta copia del mandato	€ 10,00
Gestione profilo del debitore	€ 5,00

\* L'importo del Bonifico SEPA riaccredito sarà decurtato delle eventuali spese aggiuntive reclamate dalla Banca Beneficiaria.

\*\* La revoca deve essere presentata entro il giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza dell'incasso; per SDD finanziari ed SDD ad importo prefissato entro le ore 12:00 del giorno di scadenza dell'incasso.

<b>SEPA Direct Debit B2B</b>	
Commissione addebito Sepa Direct Debit B2B da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino	€ 0,40 - esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> e <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli Uffici Postali.
Commissioni addebito Sepa Direct Debit B2B da Svizzera e Principato di Monaco	€ 1,50 - esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> e <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli Uffici Postali.
Commissione per revoca* prima del regolamento (refusal)	€ 1,00
Gestione del mandato	€ 1,00
Commissione richiesta copia del mandato	€ 10,00
Gestione profilo del debitore	€ 5,00

\* Per gli SDD B2B la revoca deve essere presentata entro le ore 12:00 del giorno di scadenza dell'incasso.

<b>FUNZIONALITÀ INFORMATIVE E DISPOSITIVE USUFRUIBILI A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE APPLICAZIONE POSTEPAY</b>	
<b>Funzionalità disponibili per titolari di SIM di tutti gli Operatori Mobili italiani</b>	
Consultazione saldo Postepay	€ 0,00
Consultazione lista ultimi movimenti Postepay	€ 0,00
Ricarica SIM propria o altrui	€ 0,00
Ricarica di altra Postepay	€ 1,00
Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area - (verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino)	€ 1,00
Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area- (verso Svizzera e Principato di Monaco)	€ 9,00
Postagiorno nazionale	€ 0,50
Pagamento bollettini (tabella della tipologia di bollettini disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> )	€ 1,00
Commissioni per l'invio denaro in modalità P2P	€ 1,00 Gratuita in promozione fino al 31.12.2018 entro un massimale giornaliero di € 25,00
Commissioni per la richiesta di denaro in modalità P2P	€ 0,00
<b>SERVIZIO "LE MIE CARTE"</b>	
Canone per servizio "Le Mie Carte"	Solo in caso di utilizzo, € 5,00 all'anno a partire dalla prima modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2018
Commissione per modifica della configurazione della carta	€ 2,00 per ogni modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2018

<b>FUNZIONALITÀ INFORMATIVE E DISPOSITIVE USUFRUIBILI A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE APPLICAZIONE BANCOPOSTA (SMARTPHONE E TABLET)</b>	
---	--

Funzionalità disponibili per titolari di SIM di tutti gli Operatori Mobili italiani	
Consultazione saldo Postepay	€ 0,00
Consultazione lista ultimi movimenti Postepay	€ 0,00
Ricarica di altra Postepay	€ 1,00
Bonifico SEPA - Single Euro Payments Area - (verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino)	€ 1,00
Bonifico SEPA - Single Euro Payments Area - (verso Svizzera e Principato di Monaco)	€ 9,00
Postagiorno nazionale	€ 0,50
Pagamento bollettini (lista bollettini pagabili disponibile sui siti di Poste)	€ 1,00
<b>SERVIZIO "LE MIE CARTE" (1)</b>	
Canone per servizio "Le Mie Carte"	Solo in caso di utilizzo, € 5,00 all'anno a partire dalla prima modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2018
Commissione per modifica della configurazione della carta	€ 2,00 per ogni modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2018

(1) Servizio disponibile esclusivamente da App BancoPosta con versioni successive alla 8.2

FUNZIONALITÀ INFORMATIVE USUFRUIBILI A RICHIESTA DEL TITOLARE MEDIANTE INVIO E RICEZIONE DI SMS (NOTIFICHE INFORMATIVE E ALERT)				
L'attivazione delle notifiche è gratuita. Il costo degli SMS o del canone, ove previsto, è comprensivo di IVA ed è il proprio operatore di telefonia mobile ad addebitare l'importo in bolletta (in caso di abbonamento) o sul credito telefonico (in caso di prepagato).				
		Poste Mobile	Tim/Wind/Vodafone	3
PULL	Consultazione saldo Postepay	Non disponibile	€ 0,00 + € 0,25 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario	€ 0,00 + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
	Consultazione lista ultimi movimenti Postepay	Non disponibile	€ 0,00 + € 0,25 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario	€ 0,00 + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
PUSH	Notifica Pagamento con Postepay su circuito domestico e internazionale	€ 0,00 + € 0,25 per ogni SMS ricevuto	€ 0,00 + € 0,25 per ogni SMS ricevuto	€ 0,00 + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
	Notifica Prelievo con Postepay su circuito domestico e internazionale	€ 0,00 + € 0,25 per ogni SMS ricevuto	€ 0,00 + € 0,25 per ogni SMS ricevuto	€ 0,00 + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
	Notifica soglia su plafond carta (superamento limite minimo plafond)	€ 0,00 + € 0,25 per ogni SMS ricevuto	€ 0,00 + € 0,25 per ogni SMS ricevuto	€ 0,00 + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
	Notifica per ogni ricarica Postepay ricevuta	€ 0,00 + € 0,25 per ogni SMS ricevuto	€ 0,00 + € 0,25 per ogni SMS ricevuto	€ 0,00 + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto

Notifica per ogni ricarica Postepay effettuata	€ 0,00 per ricariche effettuate tramite cellulare	€ 0,00 + € 0,25 per ogni SMS ricevuto	€ 0,00 + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
	€ 0,00 + € 0,25 per ogni SMS ricevuto per ricariche effettuate da canali diversi dai cellulari		
Canone mensile "Semplifica Senza Limiti Plus" per richieste illimitate di servizi informativi "pull" e "push" su carta Postepay associata alla SIM PosteMobile*	€ 2,00 (addebito su traffico telefonico)	Non disponibile	Non disponibile

\*Per maggiori dettagli consulta il sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it)

LIMITI DI IMPORTO PER OPERAZIONE	
Importo massimo di ricarica presso Ufficio Postale	Nei limiti del plafond Massimo € 200.000,00 annui ricaricati sul totale delle carte Postepay Evolution Business intestate allo stesso Titolare (1)
Ricarica carta Postepay nominativa (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra) da <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> , App Postepay e App BancoPosta	Max € 3000,00 per operazione  Max 2 ricariche giornaliere dallo stesso ordinante (a prescindere dal canale utilizzato)
Invio denaro in modalità P2P (i limiti della modalità P2P sono indipendenti da quelli relativi alle operazioni di ricarica)	Max € 200,00 per operazione Max 10 operazioni al giorno dallo stesso ordinante Max 10 operazioni al giorno verso lo stesso beneficiario dallo stesso ordinante
Limite di prelievo giornaliero (a valere sulla disponibilità della Carta)	Giornaliero: € 600,00 da ATM bancario o ATM Postamat nei limiti del plafond da Uffici Postali abilitati (POS) Mensile: € 2.500,00 da ATM bancario o ATM Postamat
Limite pagamento (a valere sulla disponibilità della Carta)	Su POS di esercenti terzi: - Giornaliero: € 3.500,00 - Mensile: € 10.000,00 In Uffici Postali abilitati: nei limiti del plafond della Carta
Limite pagamenti su terminali abilitati (POS) di esercenti aderenti al circuito Mastercard in Italia o all'estero con Postepay abilitata alla funzionalità PayPass (modalità contactless) senza digitazione del Pin o apposizione della firma sulla ricevuta (2)	Max € 25,00 per operazione e per un importo complessivo giornaliero di Max € 100,00
Importo massimo bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) verso paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e verso Repubblica di San Marino eseguito da <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> e App Postepay	€ 15.000,00 per operazione
Importo massimo bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) verso Svizzera e Principato di Monaco eseguito da <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> e App Postepay	€ 15.000,00 per operazione
Importo massimo bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) verso paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e verso Repubblica di San Marino eseguito da Ufficio Postale	Nei limiti del plafond
Importo massimo bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) verso paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e verso Repubblica di San Marino eseguito da <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> e App Postepay	€ 15.000,00 per operazione



Importo massimo bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) verso Svizzera e Principato di Monaco eseguito da www.postepay.it e App Postepay	€ 15.000,00 per operazione
Importo massimo bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) verso paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e verso Repubblica di San Marino eseguito da Ufficio Postale	Nei limiti del plafond
Importo massimo bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) verso Svizzera e Principato di Monaco eseguito da Ufficio Postale	Nei limiti del plafond
Importo massimo postagiato (ambito PSD) in addebito eseguito da www.postepay.it e App Postepay	€ 15.000,00 per operazione
Importo massimo postagiato (ambito PSD) in addebito eseguito in Ufficio Postale	Nei limiti del plafond
Bonifico SEPA tramite App Postepay e App BancoPosta	Max € 5.000,00 per operazione; Importo totale bonifici: max € 5.000,00 giornaliero
Postagiato nazionale tramite App Postepay e App BancoPosta	Max € 5.000,00 per operazione; Importo totale postagiato: max € 5.000,00 giornaliero
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui da App BancoPosta	Max € 1.000,00 per operazione
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui da www.poste.it, www.postepay.it e App Postepay,	Importo massimo giornaliero € 500,00 Massimo 5 ricariche giornaliere
Ricarica SIM altri operatori telefonici propria o altrui da www.poste.it, www.postepay.it, App Postepay e App BancoPosta	Importo massimo giornaliero € 500,00 Massimo 5 ricariche giornaliere

- (1) L'anno solare di riferimento, ai fini del computo del limite di € 200.000,00, è calcolato dalla data della prima operazione di ricarica effettuata sulla Carta o su una delle carte Postepay Evolution Business intestate allo stesso Titolare (massimo tre carte intestate al medesimo Titolare).
- (2) Solo per le Carte dotate di tale funzionalità emesse presso gli Uffici Postali abilitati al rilascio

## ORARI DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

### SERVIZI FRUIBILI TRAMITE COLLEGAMENTO TELEMATICO (ANCHE TRAMITE APP SU SMARTPHONE E TABLET)

Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Richiesta attivazione via web delle Notifiche SMS Informative Alert	7 su 7 H24	
<b>FUNZIONI DISPOSITIVE</b>		
Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Ricariche telefoniche SIM di tutti gli operatori tramite WEB	7 su 7 H24	
Ricarica SIM di tutti gli operatori da App Postepay	7 su 7 H24	
Ricarica SIM di tutti gli operatori da App BancoPosta (successiva alla versione 8.2)	7 su 7 H24	

Ricarica SIM di tutti gli operatori da App Postepay	7 su 7 H24	
Ricariche Postepay con addebito Postepay	7 su 7	23:45 – 0:15
Ricariche Postepay con addebito Libretto Smart (da web, APP Risparmio Postale)	7 su 7 esclusi i festivi	21:00 – 8:00
P2P (solo tramite App Postepay)	7 su 7	23:45 – 0:15
Pagamento bollettino con addebito Postepay da web (1)	7 su 7	23:45 – 0:15
Pagamento bollettino con addebito Postepay per App Postepay, App BancoPosta con versioni successive alla 8.2 e App Ufficio Postale (1)	7 su 7	23:45 – 0:15
Pagamento bollettino con addebito Postepay per app BancoPosta con versioni precedenti o uguali alla 8.2 (disponibile fino al 23/07/2018) e App PosteMobile (1)	7 su 7	23.30 - 6.00
Pagamento di imposte iscritte a ruolo tramite bollettino RAV con addebito Postepay da web	7 su 7	23.30 - 00.30
Pagamento bollettino tramite applicazioni per Smartphone e Tablet con addebito Postepay (solo tramite App)	7 su 7	22.30 - 6.00
Bonifico SEPA	7 su 7	22:30 – 7:30
Postagiuro	7 su 7	22:30 – 7:30
(1) Tabella della tipologia di bollettini disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>		
<b>FUNZIONI INFORMATIVE</b>		
Saldo/Lista movimenti	7 su 7 H24	

#### SERVIZI FRUIBILI TRAMITE CANALE SMS

Servizio	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Richiesta saldo e ultimi movimenti Postepay	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica per ogni ricarica Postepay ricevuta	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10
Notifica per ogni ricarica Postepay effettuata	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10

Notifica Pagamento con Postepay su circuito domestico e internazionale	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica Prelievo con Postepay su circuito domestico e internazionale	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Notifica soglia su plafond carta (superamento limite minimo plafond)	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10

<b>CONDIZIONI E GIORNATE OPERATIVE</b>	
<b>Date e tempi</b>	
<b>Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino</b>	
Data accredito e disponibilità	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di PostePay S.p.A.
Data di addebito per bonifici disposti da www.poste.it, www.postepay.it, App Postepay e App BancoPosta	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per bonifici disposti da Ufficio Postale	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data riaccredito e disponibilità bonifici revocati	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di PostePay S.p.A.
Data riaccredito e disponibilità bonifici stornati	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di PostePay S.p.A.
Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del beneficiario	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
<b>Postagiato Nazionale</b>	
Data di addebito per postagiato disposti da www.poste.it, www.postepay.it, App Postepay e App BancoPosta	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per postagiato disposti da Ufficio Postale	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto del beneficiario	Stesso giorno della ricezione dell'ordine
<b>Operazioni di ricarica</b>	
Data esecuzione operazione di ricarica	Stesso giorno operazione di ricarica
Data esecuzione operazioni di ricarica in modalità massiva da BPIOL	Stesso giorno dell'operazione di ricarica, se disposta entro le ore 13.00, altrimenti il giorno lavorativo successivo
Disponibilità delle somme ricaricate	Stesso giorno dell'esecuzione dell'operazione di ricarica
<b>Operazioni di prelievo e di pagamento</b>	
Data di addebito delle somme prelevate o relative al pagamento effettuato	Stesso giorno dell'operazione di prelievo
<b>SEPA Direct Debit Core e SEPA Direct Debit Business to Business (B2B)</b>	
Data di addebito del pagamento	Coincide con la data di scadenza dell'incasso (data convenuta dal Titolare con il beneficiario). Se la data di scadenza ricade in un giorno non lavorativo interbancario ovvero di Postepay S.p.A., l'addebito viene eseguito il primo giorno lavorativo bancario successivo alla scadenza. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sulla carta alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.
<b>GIORNATA OPERATIVA E LIMITI GIORNATA OPERATIVA</b>	
Per tutte le operazioni effettuate presso lo sportello la giornata operativa coincide con l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali	
<b>Bonifici SEPA</b>	
Disposizioni di accredito	Tutti i giorni lavorativi bancari del calendario SEBC
Disposizioni di addebito per bonifici disposti da www.poste.it, www.postepay.it, App Postepay e App BancoPosta	Dalle ore 7:30 alle ore 22:30
Disposizioni di addebito per bonifici disposti da Ufficio Postale	Orario dell'Ufficio Postale
<b>Postagiato Nazionale</b>	
Disposizioni di addebito per postagiato disposti da www.poste.it, www.postepay.it, App Postepay e App BancoPosta	Dalle ore 7.30 alle ore 22.30
Disposizioni di addebito per postagiato disposti da Ufficio Postale	Orario dell'Ufficio Postale
<b>Operazioni di ricarica, di prelievo e di pagamento</b>	
Giornata Operativa	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto
<b>Limiti della giornata operativa</b>	
<b>Bonifici SEPA</b>	
Disposizioni di addebito per bonifici disposti da	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

www.poste.it, www.postepay.it, App Postepay e App BancoPosta	
Disposizioni di addebito per bonifici disposti da Ufficio Postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
<b>Postagiuro</b>	
Disposizioni di addebito per postagiuro disposti da www.poste.it, www.postepay.it, App Postepay e App BancoPosta	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Disposizioni di addebito per postagiuro disposti da Ufficio Postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
<b>Operazioni di ricarica, di prelievo e di pagamento</b>	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

#### PARTE IV:

#### RECESSO - RIMBORSO-ESTINZIONE DELLA CARTA

Il Titolare o il Richiedente ha la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento del periodo di validità della Carta e di richiedere il rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo disponibile a valere sulla Carta stessa con conseguente estinzione della Carta stessa senza penalità e senza spese. L'estinzione della Carta avviene contestualmente alla domanda di recesso.

Il rimborso dell'eventuale saldo residuo della Carta viene effettuato con le seguenti modalità:

- per saldo inferiore a 1.000,00 €, a scelta del Titolare, in contanti o tramite emissione di vaglia circolare;
- per saldo uguale o superiore a 1.000,00 € tramite emissione vaglia circolare.

#### RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:

- posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a PostePay S.p.A. – Patrimonio destinato IMEL – Gestione Reclami – Viale Europa 190 – 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale compilando la specifica Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A.;
- via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo reclami.postepay@pec.posteitaliane.it;
- via telematica, utilizzando il modulo web: Lettera di reclamo per i servizi di PostePay S.p.A, disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

PostePay S.p.A. deve rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo medesimo. Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà di PostePay S.p.A. non sia in grado di rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo.

#### Ulteriori forme di tutela

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi:

- entro un anno dalla data del reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Assistenza – Operazioni rapide", oppure alla pagina web: <https://www.poste.it/reclami.html>. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali;
- Organismi di Mediazione, per attivare una procedura di mediazione per la ricerca consensuale di un accordo, come previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche ed integrazioni.

Allo scopo, PostePay S.p.A. aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione specializzata nella risoluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti alternativi al giudice ordinario:

- procedura di Mediazione, disciplinata dal D.Lgs. 28 del 4.3.2010;
- procedura di Arbitrato, ai sensi del Titolo VIII del Codice di Procedura Civile.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, si può scrivere a [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it) (tel. 06-674821), consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito <http://www.poste.it> - sezione "Assistenza – Operazioni rapide", la pagina web: <https://www.poste.it/reclami.html> od anche rivolgersi agli Uffici Postali.

#### ESPOSTI E RICORSI PER VIOLAZIONE DELLE NORME SUI SERVIZI DI PAGAMENTO

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a PostePay S.p.A dalle condizioni contrattuali relativi alla Carta, il Titolare può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del D. Lgs n.11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

## LEGENDA

**APP:** applicazioni per dispositivi mobili (smartphone e tablet) messe a disposizione da Poste Italiane S.p.A..

**ATM (Automatic Teller Machine):** distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di denaro contante e l'effettuazione di altre operazioni.

**Blocco della Carta:** blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o uso illecito della stessa.

**Bonifico SEPA o SEPA Credit transfer (SCT):** servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per il trasferimento di fondi su un conto di pagamento del beneficiario - tramite un'operazione di pagamento (SCT singolo) o una serie di operazioni di pagamento (SCT ricorrente) eseguite in euro su conti correnti nell'ambito della SEPA e regolato attraverso un sistema di pagamento al dettaglio - a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP detentore del conto di pagamento del pagatore stesso, sulla base di un'istruzione data da quest'ultimo.

**Calendario SEBC:** tutti i giorni di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC).

**Calendario Target:** tutti i giorni di calendario, ad eccezione delle giornate di sabato, domenica, Capodanno, venerdì santo e lunedì di Pasqua, 1° maggio, Natale e 26 dicembre.

**Circuito Postamat:** l'abilitazione della Carta a tale circuito consente di prelevare denaro contante dagli sportelli automatici (ATM) postali e di effettuare pagamenti/altre operazioni presso gli Uffici Postali abilitati dotati di appositi terminali POS.

**Circuito Mastercard:** l'abilitazione della Carta a tale circuito consente, in Italia e all'estero, di prelevare denaro contante da sportelli automatici (ATM) bancari e di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio Mastercard.

**Codice PostelD:** il codice alfanumerico per l'autenticazione e per l'autorizzazione di operazioni di pagamento in App o effettuate sui siti internet di Poste Italiane o di esercenti appositamente convenzionati con PostePay S.p.A tramite APP. Per attivare il codice PostelD è necessario essere registrati al sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it) ed aver certificato il proprio numero di telefonia mobile. Il codice alfanumerico è scelto dal Titolare accedendo ad una delle APP di Poste Italiane e seguendo la procedura descritta nella Guida al Sistema di sicurezza PostelD.

**Codici di accesso:** codici che consentono l'accesso a [poste.it](http://poste.it), previa registrazione. Il nome utente (User id) è assegnato dal sistema in base ai dati inseriti durante la procedura di registrazione. La password è un codice alfanumerico, compreso tra 8 e 16 caratteri, scelto dal cliente.

**Contactless:** tecnologia che consente per le carte dotate di funzionalità Mastercard PayPass, ove i terminali POS siano abilitati, di effettuare pagamenti senza strisciare la Carta o inserirla nel terminale.

**Limiti della giornata operativa:** orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento disposti/ricevuti dal titolare si considerano eseguiti nella giornata operativa lavorativa successiva.

**CVC2:** è un codice di controllo per garantire una più efficace protezione dei pagamenti elettronici. Il CVC2 (composto di tre cifre) è riportato sul retro della Carta nello spazio riservato alla firma.

**Giornata operativa:** giornata lavorativa nella quale PostePay S.p.A. è operativa e può essere coinvolta in un'operazione di pagamento

**Giorni lavorativi bancari:** dai giorni lavorativi bancari sono esclusi il sabato e tutti i giorni festivi.

**Giorni lavorativi postali:** dai giorni lavorativi postali sono esclusi tutti i giorni festivi.

**Mobile POS ("Point of sale"):** lettore carte che consente di acquisire i dati delle carte di pagamento sfruttando la connettività dati di uno smartphone/tablet collegato tramite Bluetooth e con software di gestione e integrazione.

**NFC (Near Field Communication):** l'NFC è una tecnologia "contactless" (in assenza di contatto) che permette la comunicazione e lo scambio di informazioni tra due apparecchi, semplicemente sfruttando la loro vicinanza fisica (max 1-2 cm).

**PIN:** è il numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta e consegnato al Titolare in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta.

**POS (Point of sale):** appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti presso gli Uffici Postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati.

**SEPA:** l'area in cui i cittadini, le imprese e gli altri operatori economici potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro, tanto all'interno dei confini nazionali come a livello transfrontaliero, secondo condizioni di base, diritti e obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione.

**SEPA Direct Debit Core:** è il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core e consente ai clienti creditori (consumatori, imprese e microimprese) di gestire con le medesime modalità gli incassi in euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.

**SEPA SDD Business-to-Business (B2B):** Addebito Diretto SEPA in cui la Disposizione di incasso è impartita da un Beneficiario non consumatore a valere sulla Carta il cui Titolare sia un soggetto non consumatore.

**SPID:** sistema pubblico per l'identità digitale, istituito ai sensi dell'art. 64 del Codice dell'amministrazione digitale, per favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese.

**Paesi appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA):** fanno parte dell'area SEPA 34 Paesi:

- Paesi dell'Ue che hanno adottato l'euro: Italia, Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna;
- Paesi dell'Ue che non hanno adottato l'euro: Croazia, Bulgaria, Danimarca, Gran Bretagna, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia, Ungheria;
- Paesi non Ue: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera.

**Dal 1° Febbraio 2014 anche i Prestatori dei Servizi di Pagamento che operano nella Repubblica di San Marino partecipano alla SEPA**

**Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE):** fanno parte del SEE i Paesi UE (euro e non euro) e Islanda, Liechtenstein, Norvegia.