

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA  
DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI**  
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

**CARTA POSTEPAY TWIN ANONIMA**

**PARTE I:  
INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE SPA**

Poste Italiane SpA – Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it).

Per ogni informazione utile il cliente (di seguito, anche "Possessore" o "Portatore" della Carta) può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**PARTE II:  
CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO**  
**Struttura e funzione economica**

La "Carta Postepay Twin" (di seguito anche la "Carta"), ricaricabile ed anonima è una carta di pagamento al portatore, prepagata, ricaricabile emessa da Poste Italiane S.p.A. e venduta a pacchetto insieme alla Carta prepagata Postepay nominativa.

La Carta Twin anonima può essere "evoluta" in una carta nominativa in qualsiasi momento, presso tutti gli Uffici Postali. Alla Carta Postepay Twin si applicano le disposizioni del D.Lgs. n.11 del 27 gennaio 2010 di recepimento della Direttiva 2007/64/CE del Parlamento Europeo relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno.

**Richiesta e attivazione della carta**

La "Carta Postepay Twin" non è più richiedibile dal 4 luglio 2017

La carta può essere richiesta presso gli uffici postali previo versamento della relativa quota di emissione e dell'importo da caricare che non potrà essere inferiore o superiore rispettivamente al limite minimo o massimo caricabile previsto.

Alla carta vengono assegnati un "codice Personale Segreto" (PIN), un codice di attivazione/blocco ed un codice di rimborso, consegnati al richiedente al momento dell'emissione della carta stessa.

L'attivazione della carta avviene telefonando, dall'Italia al numero 800.90.21.22 e dall'estero al numero +39.049.2100.149, comunicando il numero (PAN) ed il codice di attivazione della carta stessa.

Il Portatore della carta è tenuto ad apporre la propria firma sul retro della carta.

**Servizi richiedibili con la carta e modalità di utilizzo**

La carta consente, nei limiti dell'importo disponibile sulla stessa, di usufruire di servizi dispositivi (pagamenti) ed informativi (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti).

In particolare la carta può essere utilizzata:

- presso gli uffici postali dotati di POS e presso gli ATM postali per effettuare, a valere sul circuito Postamat, pagamenti (bollettini, ricariche telefoniche ecc) e per consultare il saldo e la lista movimenti;
- presso gli esercenti convenzionati con il circuito internazionale presente sulla carta (Visa o MasterCard) per effettuare l'acquisto di beni e servizi in Italia e all'estero;
- "via internet" per acquistare beni e servizi presso tutti gli esercenti convenzionati con il circuito riportato sulla carta;
- sul sito di internet di Poste [www.poste.it](http://www.poste.it) [www.postepay.it](http://www.postepay.it) e [www.bancopostaclick.it](http://www.bancopostaclick.it), per consultare saldo e lista movimenti previa registrazione del Portatore della carta sul sito stesso (anche disponibili tramite app su smartphone e tablet).

Non è consentito effettuare le suddette operazioni in assenza di collegamento diretto ed in tempo reale.

Non è possibile effettuare operazioni dispositive dal sito di Poste Italiane (ricariche di altre carte prepagate, ricariche telefoniche, pagamento bollettini)

Sono espressamente esclusi gli acquisti a mezzo posta o a mezzo telefono (mail order/telephone order) o comunque tutte le transazioni che avvengano in assenza di collegamento diretto ed in tempo reale.

La Carta consente di effettuare, inoltre, il pagamento di pedaggi autostradali nelle tratte abilitate il cui elenco aggiornato è presente sui siti di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it) e [www.postepay.it](http://www.postepay.it).

Per l'utilizzo della carta per operazioni di pagamento presso gli uffici postali è necessaria la digitazione del PIN.

Per gli acquisti presso gli esercenti convenzionati con il circuito internazionale presente sulla carta (Visa o MasterCard) sarà richiesta l'apposizione della firma del Portatore su moduli o ricevute o la digitazione del PIN. La firma apposta su detti documenti dovrà essere conforme a quella apposta sul retro della carta; può inoltre essere richiesta l'esibizione di un documento di riconoscimento.

#### Validità della carta

La carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato.

#### Evoluzione

La Carta anonima può evolvere in una carta nominativa. In tal caso alla carta anonima vengono attribuite, previa richiesta del portatore, le funzionalità della Carta Postepay standard

#### Rimborso

Il Portatore della carta può richiedere il rimborso del valore nominale residuo disponibile sulla carta stessa in qualsiasi momento purché il saldo contabile coincida con il saldo disponibile presente sulla carta:

- 1) nei casi in cui intenda estinguere la carta;
- 2) nei casi di smagnetizzazione o deterioramento della carta;
- 3) nei casi di furto o smarrimento della carta;
- 4) nel caso di scadenza carta.

La richiesta di rimborso deve essere presentata presso un qualsiasi ufficio postale.

All'atto della richiesta di rimborso nei primi due casi occorre consegnare la carta e comunicare il codice di rimborso.

Per le richieste di rimborso devono essere comunicati il numero della carta (PAN), il codice di rimborso ed un documento d'identità in corso di validità. In caso di furto o smarrimento deve essere inoltre consegnata la denuncia alle autorità competenti.

#### **Principali rischi (generici e specifici) del servizio**

Per quanto riguarda i principali rischi connessi all'utilizzo della Carta, si evidenzia, in primo luogo, il rischio di uso fraudolento della Carta e dei codici (PIN, codice attivazione/blocco e codice rimborso) da parte di terzi in caso di smarrimento o sottrazione della Carta stessa, da sola ovvero unitamente ai suddetti codici.

La carta ed i codici (PIN, codice attivazione/blocco e codice rimborso) devono pertanto essere conservati con cura. In particolare il Portatore deve assicurarsi che i codici rimangano segreti e non siano comunicati a soggetti terzi, non siano riportati sulla carta né conservati unitamente alla stessa o ai propri documenti.

In caso di smarrimento o sottrazione Carta, da sola ovvero unitamente ai suddetti codici, nonché di uso non autorizzato o sospetto della stessa e dei codici, il Portatore chiede immediatamente il blocco della carta chiamando il numero dall'Italia 800.90.21.22 (numero verde); dall'estero 0039.049.2100.149

Il Portatore è tenuto a sporgere denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia e, entro due giorni lavorativi bancari, dovrà confermare personalmente all'Ufficio Postale o con lettera raccomandata o tramite fax l'avvenuta richiesta di blocco fornendo contestualmente copia della denuncia presentata.

Successivamente al blocco, può essere richiesto, presso l'ufficio postale, il rimborso dell'eventuale saldo residuo sulla carta bloccata presentando la denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia, il numero della carta e il codice di rimborso

Gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera vengono convertiti in Euro direttamente dal circuito internazionale con il circuito internazionale presente sulla carta (Visa o MasterCard) al tasso di cambio applicato dal suddetto circuito internazionale nel valore del giorno della loro contabilizzazione. Dalla predetta conversione potrebbero derivare eventuali rischi connessi alle oscillazioni del tasso di cambio.

#### **Pagamenti via Internet**

Per acquistare beni e servizi via Internet con la Carta, il Possessore deve utilizzare un dispositivo (personal computer, smartphone, tablet) ed una connessione internet sicura tramite l'utilizzo di un antivirus ed un firewall aggiornati. Le aziende produttrici dei software rendono periodicamente disponibili online (e scaricabili gratuitamente) aggiornamenti che incrementano la sicurezza del sistema operativo e del browser. Sui siti di queste aziende è anche possibile verificare che il proprio browser sia aggiornato; in caso contrario, è consigliabile

scaricare e installare gli aggiornamenti disponibili. BancoPosta consiglia di non installare software e non scaricare file di provenienza sconosciuta poiché potrebbero contenere virus (es. malware, trojan, ecc.).

Il Possessore deve altresì assicurarsi di effettuare pagamenti su pagine web protette, le quali sono riconoscibili in quanto l'indirizzo che compare nella barra degli indirizzi del browser comincia con "https://" e non con "http://". Inoltre, le pagine protette contengono un lucchetto visibile all'interno del browser (es. nella parte in basso a destra o nella barra di navigazione). Cliccando due volte sul lucchetto, è possibile verificare l'esistenza di un "certificato" che garantisce l'autenticità del sito.

Per l'esecuzione di pagamenti on line, al Possessore può essere richiesta, così come descritto nelle istruzioni operative riportate a video sui siti Internet: a) l'indicazione del numero della Carta e della scadenza (entrambi riportati sul fronte della Carta), b) il codice di tre cifre (CVC2) presente sul retro della Carta

Per ottenere informazioni sulle transazioni effettuate e consultare il saldo della Carta, il Possessore può accedere alla propria Area Personale sui siti [www.Poste.it](http://www.Poste.it) o [www.Postepay.it](http://www.Postepay.it) tramite i codici di accesso (nome utente e password). Per l'accesso ai propri siti Poste Italiane consente altresì di utilizzare una procedura di autenticazione forte tramite i codici di accesso PosteID abilitato SPID (i dettagli sul servizio SPID sono riportati nella "Legenda").

Le conferme di avvenuto pagamento devono essere sempre controllate attraverso la lista movimenti; è importante verificare che siano state addebitate solo le operazioni effettuate.

I codici di utilizzo della Carta sono strettamente personali e pertanto, devono essere custoditi con cura e mai comunicati ad altri. È preferibile non conservare i codici insieme, né annotarli su un unico documento. A tutela della sicurezza dei propri pagamenti, il Possessore non dovrà comunicare mai a terzi (a titolo esemplificativo, via email o telefono), i dati della Carta e/o i Codici personali e dovrà evitare di immettere i dati della Carta in aree con wi-fi libero (a titolo esemplificativo, ristoranti o hall di alberghi) in quanto in questi luoghi potrebbero essere captati ed utilizzati più facilmente in modo fraudolento. Per una maggiore sicurezza si consiglia di modificare periodicamente la Password. Poste Italiane, direttamente o tramite terzi, non richiede mai ai propri clienti, attraverso messaggi di posta elettronica, telefonate o lettere, di fornire i codici di accesso personali, né i dati relativi alle carte di debito e prepagate.

In caso di smarrimento o furto, nonché di uso non autorizzato o sospetto della Carta o dei codici di accesso, il Possessore è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta secondo le modalità descritte nella sezione "Principali rischi (generici e specifici) del servizio". Il Possessore è responsabile per le spese effettuate on-line con la Carta a seguito degli eventi di smarrimento, furto, uso non autorizzato o sospetto della Carta e dei codici di utilizzo fino al momento della comunicazione di tali eventi a Poste Italiane, nel limite di Euro 150,00 (centocinquanta/00), fatti salvi i casi in cui abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta. In tali casi, il possessore sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite di Euro 150,00 (centocinquanta/00). Poste Italiane rimane esonerata da qualsiasi responsabilità per le operazioni disposte anteriormente alla ricezione della comunicazione di smarrimento, furto o uso non autorizzato o sospetto della Carta e dei codici di utilizzo quando la comunicazione stessa non sia stata effettuata secondo le modalità e tempistiche indicate nel presente Foglio Informativo.

Successivamente al momento in cui la comunicazione di cui sopra risulti opponibile a Poste Italiane, quest'ultima impedisce qualsiasi utilizzo della Carta e il Possessore non sopporta le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate senza alcun limite di importo, salvo i casi in cui abbia agito in modo fraudolento, con dolo o colpa grave.

Poste Italiane assicura che: (i) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, consentono l'utilizzo della Carta in modo protetto, garantendo elevati standard di sicurezza; (ii) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, i dati della Carta e i dati relativi alle operazioni eseguite non siano accessibili a soggetti diversi dal Possessore; (iii) il Possessore sia sempre nella condizione di eseguire la comunicazione avente ad oggetto il furto, lo smarrimento, l'uso non autorizzato o sospetto della Carta e/o dei dati e codici di utilizzo.

Poste Italiane provvede a bloccare la Carta nei casi in cui abbia il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato.

Poste Italiane tutela costantemente i dati dei suoi clienti attraverso l'adozione dei più moderni sistemi di sicurezza e fornisce tutte le informazioni utili per usufruire in modo sicuro dei servizi di pagamento via Internet. Per ulteriori dettagli è disponibile apposito materiale informativo sul sito Internet <https://www.picert.it/>.

### PARTE III: CONDIZIONI ECONOMICHE DEL PRODOTTO

CARTA POSTEPAY TWIN ANONIMA	
Quota rilascio pacchetto Twin (carta nominativa + carta ricaricabile anonima)	€ 8,00 (1)
Evoluzione (2)	Gratuita
Blocco	Gratuito
Importo massimo della carta (plafond)	Massimo € 999,00
Commissione per estinzione e rimborso	Gratuita
Sostituzione	€ 5,00

Plafond per abilitazione Carta	€ 5,00
Limite di ricarica nell'anno civile	€ 2.500
Limite di prelevamento nell'anno civile	€ 1.000
Saldo/Lista movimenti	- Gratuiti da Ufficio Postale - Gratuiti da ATM Postamat - Gratuiti dal sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> e/o <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> e da applicazioni per Smartphone e Tablet
Commissioni per il caricamento	- € 1,00 da uffici Postali abilitati (POS) in contanti o con carta di pagamento aderente al circuito Postamat e abilitata alla funzione - € 1,00 (gratuito fino al 31/08/2012) dal sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> e <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> e/o <a href="http://www.bancopostaclick.it">www.bancopostaclick.it</a> e/o da applicazioni per Smartphone e Tablet se titolari di un conto BancoPosta Click e/o di un conto BancoPosta sul quale sia attivo il servizio di collegamento telematico BancoPosta Online (BPOL) e/o con carta Postepay nominativa - € 1,00 da ATM Postamat, con carta Postepay e carta di pagamento aderente al circuito Postamat e/o abilitata alla funzione - € 1,00 tramite Portalettere dotato di Pos con carte Postamat, Postepay e carte di debito del circuito Maestro - € 1,00 tramite App BancoPosta e AppPosteMobile o il Menu PosteMobile della SIM - € 2,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito PagoBancomat - € 3,00 da ATM Postamat con carta di pagamento aderente al circuito internazionale Visa, Visa Electron, VPay, MasterCard e Maestro - € 2,00 presso i punti vendita SISAL (3), collegati a Banca ITB (4) e gli altri punti vendita abilitati consultabili al link <a href="http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html">http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html</a>
Commissioni per il caricamento effettuato da titolari di conto corrente delle banche del gruppo Banca Popolare di Milano (BPM)	€ 2,00
Commissione per i prelevamenti	- € 1,00 da sportelli automatici (ATM) Postamat e POS Postamat - € 1,75 da sportelli automatici (ATM) in Italia e paesi Euro - € 5,00 da sportelli automatici (ATM) Bancari nei paesi non Euro
Commissioni per i pagamenti	- Gratuite da Uffici Postali abilitati (POS) - Gratuite su POS abilitati con il circuito internazionale presente sulla carta (Visa o MasterCard) - Gratuite su siti internet convenzionati con il circuito internazionale presente sulla carta (Visa o MasterCard) - Gratuite le ricariche dei cellulari ; le ricariche telefoniche possono essere effettuate anche tramite applicazioni per Smartphone e Tablet
Tasso di cambio	Rilevato ed applicato dal circuito internazionale indicato sulla Carta
<b>CONDIZIONI OPERATIVE</b>	
Operazioni di ricarica	Le operazioni di ricarica possono essere effettuate presso l'Ufficio Postale, ATM Postamat, i punti vendita Sisal, i punti vendita collegati a Banca ITB e gli altri punti vendita abilitati consultabili al link <a href="http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html">http://www.postepay.it/come_ricaricare_pp.html</a> , tramite SIM PosteMobile, canali telematici, da applicazioni per smartphone e tablet e tramite Portalettere dotato di Pos
Giornata operativa operazione di ricarica	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto
Disponibilità delle somme ricaricate	Stesso giorno dell'esecuzione dell'operazione di ricarica
Data esecuzione operazione di ricarica	Stesso giorno dell'operazione di ricarica Per le ricariche effettuate in modalità massiva da Bpiol la data di esecuzione coincide con il giorno successivo all'operazione di ricarica*  *La funzione è momentaneamente disabilitata
Operazioni di prelievo	Le operazioni di prelievo possono essere effettuate presso l' Ufficio Postale e da ATM postali e bancari aderenti al circuito internazionale indicato sulla Carta (Visa o MasterCard)
Giornata operativa operazione di prelievo	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto

Addebito delle somme prelevate	Stesso giorno dell'operazione di prelievo		
Operazioni di pagamento	Le operazioni di pagamento possono essere effettuate presso l' Ufficio Postale, su POS esercenti aderenti al circuito indicato sulla Carta (Visa o MasterCard) e "via internet" presso tutti gli esercenti virtuali convenzionati con il circuito indicato sulla Carta (Visa o MasterCard)		
Giornata operativa operazione di pagamento	Coincide con gli orari in cui è attivo il canale/terminale prescelto		
Data esecuzione operazione di pagamento	Stesso giorno dell' operazione di pagamento		
<b>Servizi informativi fruibili tramite collegamento telematico</b> (anche tramite app su smartphone e tablet)	<b>orario di funzionamento</b>		
Saldo/Lista movimenti carta	0.00 - 24.00		
	<b>Limiti</b>	<b>Giornaliero</b>	<b>Mensile</b>
Prelevamenti su sportelli automatici (ATM) Postamat e Bancari		€ 500	€ 1.000
Prelevamenti e Pagamenti POS a sportello UP		€ 500	€ 1.000
Pagamenti POS in Italia e all'estero presso esercenti convenzionati con il circuito internazionale presente sulla carta (Visa o MasterCard)		€ 500	€ 1.000
	<b>Limiti</b>	<b>Singola operazione</b>	<b>Giornaliero</b>
Ricarica online dal sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> , internet banking BancoPosta e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet con addebito su carta Postepay nominativa		€ 250	€ 500
Ricarica tramite BancoPosta Online (BPOL), internet banking Conto Bancoposta Click e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet con addebito su conto		€ 250	€ 500
Ricarica tramite SIM PosteMobile		€ 250	€ 500

- (1) Il pacchetto Twin comprende la Carta prepagata Postepay Standard nominativa e la Carta Postepay Twin, ricaricabile ed anonima
- (2) Trasformazione della Carta Postepay Twin anonima in Carta prepagata Postepay Standard nominativa
- (3) La ricarica presso i punti SISAL può essere effettuata dal possessore della Carta, esclusivamente in contanti, da un minimo di € 1,00 ad un massimo di € 997,99.
- (4) La ricarica presso i punti vendita collegati a Banca ITB può essere effettuata dal possessore della Carta, esclusivamente in contanti, da un minimo di € 1,00 ad un massimo di € 997,99 per singola giornata.

#### PARTE IV:

##### RIMBORSO-ESTINZIONE DELLA CARTA

Il Possessore ha la facoltà di richiedere in qualsiasi momento del periodo di validità della Carta l'estinzione della Carta stessa senza penalità e senza spese. Contestualmente all'estinzione della carta viene effettuato il rimborso totale della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile a valere sulla Carta stessa.

Il Possessore può in qualsiasi momento dopo la scadenza di validità della Carta, previa riconsegna della stessa esigere il rimborso della somma di denaro convertita corrispondente all'eventuale saldo residuo disponibile.

##### RECLAMI

Il Possessore può presentare un reclamo presso l'Ufficio Postale, anche con lettera raccomandata A/R, a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami, Viale Europa 190 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160, per via telematica utilizzando il modulo web "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata: [reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it) utilizzando il modulo "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta". Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il possessore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: ArbitroBancarioFinanziario.(ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e presso gli Uffici Postali.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice :

- Conciliazione Stragiudiziale competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo

- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.  
Per conoscere le modalità per rivolgersi a tali organismi, il possessore può consultare il sito del Conciliatore Bancario [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

## ESPOSTI E RICORSI PER VIOLAZIONE DELLE NORME SUI SERVIZI DI PAGAMENTO

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste italiane relativamente alla Carta, il possessore può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del D. Lgs 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

## LEGENDA

**ATM postali:** (Automated Teller Machine) sportelli automatici postali che consentono l'effettuazione di operazioni di pagamento disponibili e la consultazione di saldo e lista movimenti.

**Blocco della Carta:** blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o uso illecito della stessa.

**Circuito Postamat:** l'abilitazione della Carta a tale circuito consente di effettuare dagli sportelli automatici (ATM) postali e presso gli uffici postali abilitati dotati di appositi terminali POS le operazioni di pagamento disponibili e la consultazione di saldo e lista movimenti.

**Circuito Visa/Visa Electron:** l'abilitazione della Carta a tale circuito consente, in Italia e all'estero, di prelevare denaro contante da sportelli automatici (ATM) bancari e di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio Visa/Visa Electron.

**Circuito Mastercard:** l'abilitazione della Carta a tale circuito consente, in Italia e all'estero, di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio Mastercard.

**CVC2:** è un codice di controllo per garantire una più efficace protezione dei pagamenti elettronici. Il CVC2 (composto di tre cifre) è riportato sul retro della Carta nello spazio riservato alla firma.

**PIN:** è il numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta e consegnato al portatore in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta.

**POS:** appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti (Point of Sales) presso gli uffici postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati.

**SPID:** Sistema pubblico per l'identità digitale, istituito ai sensi dell'art. 64 del Codice dell'amministrazione digitale, per favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese