

## Foglio Informativo ai sensi della normativa in materia di Trasparenza delle operazioni e servizi bancari (Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia)

### Servizi di Pagamento e Servizi accessori collegati al conto corrente "CONTO CORRENTE BANCOPOSTA" (solo Persone Fisiche) (per Dipendenti e Pensionati del Gruppo Poste e di Cassa Depositi e Prestiti)

#### INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA

##### Informazioni su Poste Italiane S.p.A.

Poste Italiane SpA – Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche "Poste Italiane" o "Poste"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it).

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI ACCESSORI

La carta di debito è uno strumento di pagamento che consente, entro i massimali di importo e le modalità contrattualmente prestabilite, di acquistare beni e servizi presso esercizi convenzionati e di prelevare denaro contante presso sportelli automatici (ATM). Nel caso della carta di debito, gli importi dei pagamenti e dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del titolare contestualmente all'utilizzo (è quindi necessario effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente).

Le carte di debito emesse a partire dal 22 ottobre 2015 sono abilitate a tutte le transazioni di prelievo e pagamento effettuate nei paesi dell'area Europea (profilo Area Europa). Il titolare della carta di debito può estendere in ogni momento l'operatività della propria Carta a tutto il mondo (profilo Mondo) utilizzando il servizio "Le Mie Carte" disponibile su ATM Postamat, App BancoPosta (solo per le versioni successive alla 8.2), Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" e sui siti internet di Poste Italiane, alle condizioni, spese e commissioni indicate nella tabella del presente Foglio Informativo.

A partire dal 9 maggio 2017, le Carte di Debito Postamat Maestro non saranno più emesse; pertanto, da tale data, in caso di rinnovo a scadenza o di sostituzione (ad esempio per furto, smarrimento, malfunzionamento), sarà rilasciata al titolare del Conto la nuova Carta denominata "Carta BancoPosta", aderente al circuito MasterCard debit. Con la "Carta BancoPosta" sarà possibile effettuare anche acquisti online, previa abilitazione attraverso il servizio "Le Mie Carte".

Tra i principali rischi vanno considerati i seguenti:

- possibilità di oscillazioni del tasso di cambio nel caso di utilizzi della carta effettuati in valuta diversa dell'Euro;
- possibilità di utilizzo fraudolento da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del relativo codice personale segreto (PIN) e, nel caso di uso non autorizzato o sospetto, smarrimento o sottrazione, il titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta.

#### Pagamenti via internet con Carta BancoPosta

In caso di abilitazione della Carta BancoPosta alle transazioni on-line, il Correntista è tenuto, prima di effettuare pagamenti su siti internet, a verificare che il terminale (personal computer, tablet o smartphone) in suo possesso sia adeguatamente protetto con un antivirus e un firewall aggiornato. Per garantire il corretto e sicuro utilizzo della Carta, è interesse del cliente non installare software e non scaricare file di provenienza sconosciuta poiché potrebbero contenere virus (es. *malware*, *trojan*, ecc.). Il Correntista, inoltre, dovrà verificare che anche la connessione sia protetta controllando che la pagina web in cui vengono richiesti i dati della Carta, inizi per "https://" e non con "http://". Inoltre, le pagine protette contengono un lucchetto visibile all'interno del browser (es. nella parte in basso a destra o nella barra di navigazione). Cliccando due volte sul lucchetto, è possibile verificare l'esistenza di un "certificato" che garantisce l'autenticità del sito.

I codici di utilizzo della Carta sono strettamente personali e pertanto, devono essere custoditi con cura e mai comunicati ad altri. È preferibile non conservare i codici insieme, né annotarli su un unico documento. A tutela della sicurezza dei propri pagamenti, il Correntista non dovrà comunicare mai a terzi i dati della carta, i codici personali e/o il PIN, dovrà evitare di immettere i dati della carta in aree wi-fi libero (a titolo esemplificativo, ristoranti o hall di alberghi) in quanto in questi luoghi potrebbero essere captati più facilmente in modo fraudolento.

Per l'esecuzione di pagamenti on line, al Titolare può essere richiesta, così come descritto nelle istruzioni operative riportate a video sui siti Internet: a) l'indicazione del numero della Carta e della scadenza (entrambi riportati sul fronte della Carta), b) il codice di tre cifre (CVV2 o CVC2) presente sul retro della Carta, c) una One Time Password. Su alcuni siti Internet dotati di specifici protocolli di sicurezza, al Titolare potrebbe essere richiesto l'inserimento del codice 3D Secure.

Il Correntista in caso di uso non autorizzato o sospetto, smarrimento o sottrazione della Carta e del PIN è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta stessa, telefonando al numero 800.652.653 dall'Italia o al +39.049.2100148 dall'estero, ed è inoltre tenuto a denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o alla Pubblica Sicurezza.

Il Correntista non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, qualora:

- lo smarrimento, la sottrazione o l'appropriazione indebita dello Strumento di pagamento non potevano essere notati dal Cliente stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali di Poste Italiane o dell'eventuale ente cui Poste Italiane abbia esternalizzato le attività;
- l'utilizzo della Carta sia successivo alla comunicazione di blocco;
- Poste Italiane non abbia adempiuto all'obbligo di assicurare al Cliente di eseguire efficacemente e a titolo gratuito la comunicazione di blocco;
- negli altri casi, il Cliente non sopporta alcuna perdita derivante da operazioni di pagamento non autorizzate senza alcun limite di importo, salvi i casi in cui abbia agito in modo fraudolento ovvero non abbia adempiuto con dolo o colpa grave agli obblighi previsti a suo carico.

Poste Italiane assicura che: (i) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, consentano l'utilizzo della Carta in modo protetto, garantendo elevati standard di sicurezza; (ii) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, i dati della Carta e i dati relativi alle operazioni eseguite non siano accessibili a soggetti diversi dal Titolare; (iii) il Titolare sia sempre nella condizione di eseguire la comunicazione avente ad oggetto il furto, lo smarrimento, l'uso non autorizzato o sospetto della Carta e/o dei dati e codici di utilizzo.

Poste Italiane provvede a bloccare la Carta nei casi in cui abbia il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato.

Poste Italiane tutela costantemente i dati dei suoi clienti attraverso l'adozione dei più moderni sistemi di sicurezza e fornisce tutte le informazioni utili per usufruire in modo sicuro dei servizi di pagamento via Internet. Per ulteriori dettagli è disponibile apposito materiale informativo sul sito Internet <https://www.picert.it/>

Il Servizio di collegamento telematico o Internet Banking consente al Cliente di poter operare, con modalità dispositive o informative, sui rapporti per i quali egli risulti essere debitamente autorizzato senza necessità di intervenire presso un ufficio postale. Per autorizzare le operazioni di pagamento tramite Internet Banking, è possibile utilizzare, a scelta del cliente: il Codice PostelD in App BancoPosta o il Lettore Banco Posta insieme alla carta di debito ed il relativo PIN.

In tutti i casi per l'utilizzo dei servizi di Internet Banking è necessario utilizzare i relativi codici identificativi personalizzati assegnati al cliente.

I Principali rischi connessi all' utilizzo del servizio Internet Banking (generici e specifici) sono:

- furto o smarrimento dei codici di autenticazione (utilizzo fraudolento del servizio per inviare disposizioni di pagamento/incasso);
- furto e smarrimento del dispositivo mobile contenente il certificato digitale relativo al servizio PostelD;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- operazioni effettuate da soggetti terzi a cui sono stati forniti i propri codici di autenticazione;

L'utilizzo dei servizi online possono indurre il cliente ad avere un'operatività diversa da quella che avrebbe utilizzando gli strumenti bancari tradizionali.

Il Titolare può effettuare operazioni informative e dispositive anche tramite applicazioni per smartphone e tablet attraverso le App Postepay, App BancoPosta e App PosteMobile. Per poter disporre operazioni con le versioni precedenti o uguali alla 8.2 dell' App BancoPosta (versioni disponibili fino al 23/07/2018) e con App PosteMobile è necessario sottoscrivere il servizio SIMply BancoPosta. Associando la propria SIM PosteMobile alla Carta, il Servizio SIMply BancoPosta consente di effettuare operazioni informative o dispositive anche tramite SIM Toolkit (menu della SIM).

I Titolari del servizio SIMply BancoPosta e di SIM NFC di Poste Mobile hanno la possibilità di effettuare pagamenti a valere sul conto, attraverso un dispositivo di telefonia mobile abilitato alla tecnologia NFC (Near field Communication). Per fruire del servizio la carta di debito collegata al conto deve essere abilitata a tali pagamenti mediante l'APP Poste Mobile, (è necessario quindi disporre di uno smartphone o Tablet abilitato alla tecnologia NFC e di SIMPoste Mobile abilitate NFC).

I principali rischi del servizio sono legati allo smarrimento o al furto del cellulare e delle parole chiave (PMPIN) per l'accesso ai servizi da mobile, rischi che possono essere ridotti al minimo se sono osservate le comuni regole di prudenza e attenzione.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e presso tutti gli Uffici Postali.

## CARTE DI DEBITO

### Carta di Debito Postamat Maestro/Carta BancoPosta (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito Cirrus/Maestro/MasterCard)\*

#### Condizioni, spese e commissioni

Canone annuo carta di debito Postamat Maestro/Carta BancoPosta operativa sul circuito domestico postale Postamat e sul circuito internazionale Cirrus/Maestro/MasterCard	Gratuito
Canone annuo carta di debito Postamat Maestro/Carta BancoPosta con modalità contactless, operativa sui circuiti: postale Postamat e Cirrus/Maestro/MasterCard	Gratuito
Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	Gratuiti
Prelievo da sportello automatico postale (ATM)	Gratuito

Prelievi in valuta Euro da sportello automatico bancario (ATM) abilitato in Italia	€ 1,03
Prelievi in valuta Euro da sportello automatico bancario (ATM) abilitato all'estero	€ 1,03
Prelievi in valuta diversa dall'euro da sportello automatico bancario (ATM) abilitato all'estero	€ 2,58 + 1,30% dell'importo del prelievo
Pagamenti in valuta Euro su terminali (POS) di esercenti (anche online) aderenti al circuito Cirrus/Maestro/MasterCard in Italia e all'estero	Gratuiti
Pagamenti in valuta diversa dall'euro su terminali (POS) di esercenti (anche online) aderenti al circuito Cirrus/Maestro/MasterCard all'estero	1,30% dell'importo del pagamento
Pagamenti in valuta Euro su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro/MasterCard in Italia e all'estero con dispositivo mobile e carta Postamat Mestro/Carta BancoPosta abilitati ai pagamenti NFC	Gratuiti
Pagamenti in valuta diversa dall'euro su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro/MasterCard all'estero con dispositivo mobile e carta Postamat Maestro/Carta BancoPosta abilitati ai pagamenti NFC	1,30% dell'importo del pagamento
Tasso di cambio	Tasso determinato e applicato tempo per tempo dal Circuito Internazionale MasterCard per le operazioni in valuta estera
Blocco carta per furto/smarrimento	Gratuito
Sostituzione carta a seguito di blocco per furto e smarrimento	Gratuita
Sostituzione carta per deterioramento	Gratuita
Cambio PIN** da ATM Postamat	5,00 € per ogni modifica effettuata. Gratuito fino al 31/12/2018
*Ai Titolari delle Carte di Debito che dal 9 maggio 2017 verranno sostituite per rinnovo a scadenza o ad esempio per furto, smarrimento o malfunzionamento, dovranno intendersi applicabili i riferimenti alla denominazione "Carta BancoPosta" e al circuito "MasterCard" del presente Foglio Informativo e non più quelli di "Postamat Maestro" e circuito "Cirrus/Maestro".	
** La variazione del PIN è disponibile per: - Le Carte richieste dal 14/07/2015 in prima emissione, o in sostituzione ad esempio per furto, smarrimento o malfunzionamento; - Le Carte di rinnovo, che sostituiscono quelle con scadenza da Luglio 2015 (incluso) in poi.	

### Servizio "Le Mie Carte"

Canone per servizio "Le mie Carte"	Solo in caso di utilizzo, 5,00 € all'anno a partire dalla prima modifica effettuata. Gratuito fino al 31/12/2018
Commissione per modifica delle caratteristiche di utilizzo della carta	2,00 € per ogni modifica effettuata. Gratuito fino al 31/12/2018

\*Il servizio "Le Mie Carte" consente al titolare della Carta di debito Postamat Maestro/Carta BancoPosta di modificare parzialmente la configurazione di alcune funzionalità della propria carta: abilitare o disabilitare l'operatività fuori dall'area Europea, la funzionalità contactless, qualora presente sulla carta, per acquisti in prossimità. E' inoltre possibile modificare i limiti di pagamento e prelievo della propria Carta, all'interno dei limiti massimi previsti dal presente foglio informativo. Solo per la Carta BancoPosta è possibile abilitare o disabilitare l'operatività della carta sui siti Internet diversi da quelli di Poste o limitarne l'uso ad alcune categorie merceologiche.

### Limiti di utilizzo (sempre a valere sulla disponibilità del conto)

Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	Nessun limite
Prelievi da sportello automatico postale (ATM)	€ 600,00 giornalieri € 2.500,00 mensili
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia e all'estero	€ 600,00 giornalieri € 2.500,00 mensili
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro/MasterCard in Italia e all'estero	€ 1.200,00 giornalieri (Carta Postamat Maestro) € 1.500,00 giornalieri (Carta BancoPosta) € 3.000,00 mensili (Carta Postamat Maestro) € 3.500,00 mensili (Carta BancoPosta)
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro/MasterCard in Italia e all'estero con dispositivo mobile e carta Postamat Maestro/Carta BancoPosta abilitati ai pagamenti NFC	€ 1.200,00 giornalieri (Carta Postamat Maestro) € 1.500,00 giornalieri (Carta BancoPosta) € 3.000,00 mensili (Carta Postamat Maestro) € 3.500,00 mensili (Carta BancoPosta)

Pagamenti su terminali abilitati (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro/MasterCard in Italia o all'estero, con Postamat Maestro/Carta BancoPosta abilitata alla modalità contactless senza digitazione del PIN o apposizione di firma sulla ricevuta	Max 25,00 euro per operazione e per un importo complessivo giornaliero di max € 100,00.
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro/MasterCard in Italia e all'estero con dispositivo mobile e carta Postamat Maestro/Carta BancoPosta abilitati ai pagamenti NFC senza digitazione del PIN o apposizione di firma sulla ricevuta	Max 25,00 euro per operazione e per un importo complessivo giornaliero di Max € 100,00.
<b>Valute</b>	
Data valuta di addebito (per operazioni su POS e ATM)	Stessa giornata operazione
<b>Date e tempi</b>	
Data di indisponibilità delle somme (data in cui viene apposta la prenotazione degli importi a valere sulla disponibilità del conto)	Stessa giornata operazione
Data di esecuzione dell'addebito	3 giorni lavorativi bancari successivi all'operazione
<b>Giornata operativa</b>	
Per le operazioni effettuate presso lo sportello la giornata operativa coincide con l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali	
Giornata operativa per prelievi da sportello automatico postale (ATM)	Orario funzionamento canale
Giornata operativa per prelievi e pagamenti da sportello automatico bancario (ATM) nazionale ed estero	Orario funzionamento canale
<b>INTERNET BANKING – BANCOPOSTA ON LINE (BPOL)– MOBILE BANKING (APP BANCOPOSTA, APP POSTEMOBILE E SIM TOOLKIT POSTEMOBILE, NOTIFICHE SMS CONTO INFORMATIVE E ALERT)</b>	
<b>INTERNET BANKING - BANCOPOSTA ON LINE (BPOL)</b>	
Canone annuo	Gratuito
<b>Bonifico SEPA</b>	
<b>Condizioni, spese e commissioni</b>	
Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio economico Europeo (SEE) e Repubblica di San Marino	€ 1,00
Bonifico SEPA per detrazioni fiscali verso conti correnti nazionali e della Repubblica di San Marino	€ 1,00
Bonifico SEPA verso Svizzera e Principato di Monaco	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50)
<b>Limiti per operazione</b>	
Bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino	
Importo massimo per operazione	€ 15.000,00
Bonifico SEPA per detrazioni fiscali verso conti correnti nazionali e della Repubblica di San Marino	
Importo massimo per operazione	€ 15.000,00
Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Svizzera e Principato di Monaco	
Importo massimo per operazione	€ 15.000,00
<b>Valute</b>	
<b>Disposizioni di pagamento</b>	
Data valuta per bonifici in euro	Stesso giorno addebito
<b>Date e tempi</b>	
Data di addebito per bonifico SEPA	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
<b>Giornata operativa</b>	
Bonifico SEPA	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
<b>Limiti giornata operativa</b>	
Bonifico SEPA	Dalle ore 8.00 alle ore 21.00* (fino al 18/09/2018) Dalle ore 7.30 alle ore 21.00* (a partire dal 19/09/2018)
* L'ordine impartito oltre i limiti della giornata operativa può essere revocato dal pagatore entro l'inizio della giornata operativa successiva.	
<b>Postagiorno</b>	
<b>Condizioni, spese e commissioni</b>	
Postagiorno nazionale	€ 0,50

Postagiuro per detrazioni fiscali	€ 0,50
<b>Limiti per operazione</b>	
Postagiuro nazionale	
Importo massimo per operazione	€ 15.000,00
Postagiuro per detrazioni fiscali	
Importo massimo per operazione	€ 15.000,00
<b>Valute</b>	
<b>Disposizioni di pagamento</b>	
Data valuta per postagiuro nazionale in euro	Stesso giorno addebito
<b>Date e tempi</b>	
Data di addebito per postagiuro nazionale	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
<b>Giornata operativa</b>	
Postagiuro nazionale	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
<b>Limiti giornata operativa</b>	
Postagiuro nazionale	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30* (fino al 18/09/2018) Dalle ore 7.30 alle ore 21.00* (a partire dal 19/09/2018)
Postagiuro per detrazioni fiscali	Dalle ore 8.00 alle ore 21.00* (fino al 18/09/2018) Dalle ore 7.30 alle ore 21.00* (a partire dal 19/09/2018)

\* L'ordine impartito oltre i limiti della giornata operativa può essere revocato dal pagatore entro l'inizio della giornata operativa successiva.

**Bonifici esteri** (in ambito PSD - bonifici esteri verso Paesi dell'Unione Europea effettuabili nelle divise: franchi svizzeri (CHF), sterline inglesi (GBP) esclusivamente tramite Internet Banking)

**Condizioni, spese e commissioni (addebiti)**

Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
Costo dell'operazione per bonifici	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50)
Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto	€ 10,00
Commissione per identificativo unico inesatto per bonifici	€ 1,00 + spese reclamate dalla Banca estera
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	Gratuite
Spese per richiesta esito pagamento per ordini disposti in Italia su Banca estera	€ 10,00 + eventuali spese richieste dalle Banche controparti estere
Per l'esito di ordini di pagamento disposti in Italia e diretti all'estero, l'esito stesso è soggetto alle procedure e i tempi di risposta vigenti negli Stati di destinazione	

**Limiti di importo per disposizioni**

Importo massimo trasferibile	€ 15.000,00 o controvalore
------------------------------	----------------------------

**Valute**

**Disposizioni di addebito**

Data valuta per bonifici in valuta	Stesso giorno addebito
------------------------------------	------------------------

**Date e tempi**

**Disposizioni di addebito**

Data di addebito per ordine di bonifico estero	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del cliente beneficiario:	
Bonifico estero in valuta	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa

**Giornata operativa**

**Disposizioni di addebito**

Bonifico estero in valuta	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
---------------------------	-------------------------------

**Limiti giornata operativa**

**Disposizioni di addebito**

Bonifico estero in valuta	Fino alle ore 14.00 escluso il sabato e i giorni festivi
---------------------------	--

**Bonifici esteri** (in ambito PSD - bonifici esteri verso Paesi extra Unione Europea effettuati nelle divise: euro (esclusi i Paesi SEPA), franchi svizzeri (CHF), sterline inglesi (GBP), dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) e verso Paesi dell'Unione Europea nelle divise: dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) - effettuabili esclusivamente tramite Internet Banking)

**Condizioni, spese e commissioni (addebiti)**

Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50)
-----------------------	---

Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto incomplete o errate	€ 3,50 + spese reclamate dalla banca corrispondente
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFIX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
Spese per richiesta esito pagamento per ordini disposti in Italia su Banca estera	€ 10,00 + eventuali spese richieste dalle Banche controparti estere
Per l'esito di ordini di pagamento disposti in Italia e diretti all'estero, l'esito stesso è soggetto alle procedure e i tempi di risposta vigenti negli Stati di destinazione	
<b>Limiti di importo per disposizioni</b>	
Importo massimo trasferibile	€ 15.000,00 o controvalore
<b>Valute</b>	
<b>Disposizioni di addebito</b>	
Data valuta	Stesso giorno addebito
<b>Date e tempi</b>	
Tempi di esecuzione	Entro 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di accettazione dell'ordine
<b>Disposizioni di addebito</b>	
Data di addebito	Stesso giorno della data di esecuzione dell'ordine
<b>Giornata operativa</b>	
<b>Disposizioni di addebito</b>	
Bonifico estero in euro e in valuta	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
<b>Limiti giornata operativa</b>	
<b>Disposizioni di addebito</b>	
Bonifico estero in euro e in valuta	Fino alle ore 14.00 escluso il sabato e i giorni festivi
<b>Vaglia (non in ambito PSD)</b>	
<b>Condizioni, spese e commissioni</b>	
Commissione vaglia ordinario disposto tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	€ 2,50
Rimborso vaglia ordinario disposto tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Gratuito
Imposta di bollo per ciascun vaglia postale richiesto in forma libera	€ 1,50
<b>Limiti di importo per disposizioni</b>	
Importo massimo vaglia ordinario	€ 2.582,28
<b>Valute</b>	
Data valuta addebito	Stesso giorno addebito
<b>Giornata operativa</b>	
Vaglia ordinario	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Rimborso vaglia ordinario	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
<b>Trasferimenti MoneyGram (in ambito PSD)</b>	
<b>Condizioni, spese e commissioni</b>	
Commissioni per trasferimenti BancoPosta MoneyGram tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Consultare il Foglio Informativo del Servizio BancoPosta MoneyGram
Numero di operazioni consentite	Una sola operazione al giorno
<b>Limiti per operazione</b>	
Importo massimo giornaliero	€ 400,00
Importo massimo mensile	€ 2.000,00
<b>Valute</b>	
Data valuta di addebito	Stesso giorno addebito
<b>Date e tempi</b>	
Data di addebito dell'ordine	Stesso giorno ordine
Tempi per il trasferimento al beneficiario dell'importo dell'operazione	Stesso giorno ordine
<b>Giornata operativa</b>	
Giornata operativa per trasferimenti disposti tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Dalle ore 7.30 alle ore 22.00

## Bollettino di conto corrente postale

### Condizioni, spese e commissioni

Pagamento bollettino con addebito in conto	€1,00
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV	€ 1,23
Pagamento multe con addebito in conto	€ 1,49

### Valute

### Disposizioni di pagamento

Data valuta di addebito bollettini di conto corrente postale	Stesso giorno data pagamento
--	------------------------------

### Date e tempi

Data addebito per pagamento bollettini effettuato tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Stessa data invio della disposizione
--	--------------------------------------

### Giornata operativa

Pagamento bollettino	Dalle ore 0.15 alle ore 23.45
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV	Dalle ore 0.30 alle ore 23.30

### Limiti giornata operativa

Pagamento bollettino	Dalle ore 6.00 alle ore 23.45*
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30*

\* L'ordine impartito oltre i limiti della giornata operativa può essere revocato dal pagatore entro l'inizio della giornata operativa successiva.

## Pagamento Tasse Automobilistiche\*

### Condizioni, spese e commissioni

Pagamento Tassa Automobilistica	€ 1,00
Pagamento Tassa Automobilistica a favore della Provincia Autonoma di Bolzano	€ 1,00 La commissione potrà non essere applicata su indicazione della Provincia Autonoma di Bolzano. Per gli aggiornamenti consultare il Foglio Informativo dei Servizi Conto Terzi eseguiti attraverso i canali postali.

### Valute

### Disposizioni di pagamento

Data valuta di addebito	Stesso giorno data pagamento
-------------------------	------------------------------

### Date e tempi

Data addebito per pagamento Tasse Automobilistiche effettuato tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Stesso giorno invio della disposizione
--	--

### Giornata operativa

Pagamento Tasse Automobilistiche	Dalle ore 6.00 alle ore 23.00
----------------------------------	-------------------------------

### Limiti giornata operativa

Pagamento Tasse Automobilistiche	Dalle ore 6.00 alle ore 23.00
----------------------------------	-------------------------------

\* L'elenco delle Regioni che permettono il servizio è pubblicato sulle pagine del sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e disponibile presso tutti gli Uffici Postali.

## Altre condizioni

### Funzioni dispositive – commissioni

Trading on line BancoPosta	Secondo le condizioni economiche indicate nella "Scheda condizioni economiche" relativa ai "Servizi e attività di investimento e custodia e amministrazione di strumenti finanziari per conto dei clienti"
Ricariche telefoniche	Gratuite
Donazioni	Gratuite
F24, F24 Semplificato, F24 Accise e F24 Versamenti con elementi identificativi con addebito in conto	Gratuite
Consultazione Portafoglio Buoni	Gratuita
Sottoscrizione e rimborso di Buoni Fruttiferi Postali dematerializzati	Gratuita
Richiesta Prestito BancoPosta	Gratuita
Ricarica carta Postepay	€ 1,00
Girofondo *	Gratuito
Lettore BancoPosta:	
Consegna	Gratuita
Sostituzione	Gratuita

(\*) Il Girofondo su Libretto Smart può essere effettuato solo da parte del Titolare del conto che sia anche intestatario (o uno degli intestatari con facoltà di firma disgiunta) del Libretto Smart sul quale viene accreditato l'importo.

### Valute

Data valuta per girofondo	Stesso giorno addebito
Data valuta di addebito per pagamento F24	Stesso giorno addebito

## Date e tempi

Data esecuzione ordine per ricarica Postepay	Stesso giorno ordine
Tempi di accredito per ricariche Postepay	Stesso giorno ordine
Data di addebito per girofondo	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per pagamento F24	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine

## Giornata operativa ed orari di funzionamento

Richiesta saldo	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Richiesta lista movimenti (ultimi 40 movimenti)	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Trading on line BancoPosta	Dalle ore 6.30 alle ore 23.30
Consultazione Portafoglio Buoni	Dalle ore 8.00 alle ore 22.00
Ricariche telefoniche	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
F24, F24 Semplificato, F24 Accise e F24 Versamenti con elementi identificativi con addebito in conto	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Sottoscrizione e rimborso di Buoni Fruttiferi Postali dematerializzati	Dalle ore 8.00 alle ore 21.30 lun. –sab. esclusi i giorni festivi
Richiesta Prestito BancoPosta	Dalle ore 6.00 alle ore 23.00
Ricarica carta Postepay	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30 (fino al 16/01/2018) Dalle ore 0.00 alle ore 24.00 (a partire dal 17/01/2018)
Donazioni	Dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Girofondo	Dalle ore 8.00 alle ore 22.00 lun– sab, esclusi i giorni festivi (anche tramite applicazioni per Smartphone e Tablet )

## Limiti della giornata operativa

Ricarica Postepay	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
F24, F24 Semplificato, F24 Accise e F24 Versamenti con elementi identificativi con addebito in conto	Dalle ore 6.00 alle ore 21.00*

\*L'ordine impartito oltre i limiti della giornata operativa può essere revocato dal pagatore entro l'inizio della giornata operativa successiva.

## Limiti per operazioni

Ricarica PostepayNewGift da conto BancoPosta: importo massimo ricarica (per singola ricarica)	€ 250,00
Ricarica PostepayNewGift da conto BancoPosta: importo massimo giornaliero	€ 500,00
Importo massimo trasferibile per girofondo online	Max € 10.000,00 giornaliero Max € 30.000,00 mensile

## MOBILE BANKING

### Funzionalità informative e dispositive da APP BANCOPOSTA, APP POSTEMOBILE e da SIM TOOLKIT POSTEMOBILE (solo per correntisti titolari di SIM PosteMobile)

#### Condizioni, spese e commissioni

Consultazione saldo conto BancoPosta da APP BancoPosta e APP PosteMobile	Gratuita
Consultazione lista ultimi movimenti conto BancoPosta da APP BancoPosta e APP PosteMobile	Gratuita
Consultazione saldo conto BancoPosta da SIM Toolkit PosteMobile (solo per correntisti titolari di SIM PosteMobile)	Gratuita + 0,25€ per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)
Consultazione lista ultimi movimenti conto BancoPosta da SIM Toolkit PosteMobile (solo per correntisti titolari di SIM PosteMobile)	Gratuita + 0,25€ per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)
Attivazione servizio di Notifiche SMS *	Gratuita
Trasferimenti BancoPostaMoneyGram *	Consultare il foglio Informativo del servizio BancoPosta MoneyGram
Consultazione Portafoglio Buoni** (servizio disponibile dall'11/01/2018)	Gratuita
Sottoscrizione e rimborso di Buoni Fruttiferi Postali dematerializzati** (servizio disponibile dall'11/01/2018)	Gratuita
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui	Gratuita
Ricarica SIM altri operatori telefonici propria o altrui (solo da APP BancoPosta)	Gratuita
Ricarica Postepay	€ 1,00



Pagamento bollettino (tabella della tipologia di bollettini disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> )	€ 1,00
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV *	€ 1,23
Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) e Repubblica di San Marino	€ 1,00
Bonifico SEPA verso Svizzera e Principato di Monaco	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50)
Postagiuro verso Italia con addebito in conto	€ 0,50
Attivazione/disattivazione dei pagamenti NFC (solo per correntisti titolari di SIM NFC PosteMobile)*	Gratuita
Girofondo *** (solo App BancoPosta)	Gratuito

(\*) Servizio disponibile in App BancoPosta per le versioni inferiori o uguali alla 8.2 (disponibili fino al 23/07/2018), App PosteMobile e SIMToolkit.

(\*\*) Servizio disponibile solo in App BancoPosta per le versioni successive alla 8.2.

(\*\*\*) Il Girofondo su Libretto Smart può essere effettuato solo da parte del Titolare del conto che sia anche intestatario (o uno degli intestatari con facoltà di firma disgiunta) del Libretto Smart sul quale viene accreditato l'importo.

## Limiti per operazioni

Importo max giornaliero per trasferimenti BancoPostaMoneygram	Max € 400 giornaliero
Importo max mensile per trasferimenti BancoPostaMoneygram	Max € 2.000 mensile
Numero di operazioni BancoPosta Moneygram consentite	Una sola operazione al giorno
Importo max per singolo Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) e Repubblica di San Marino	Max € 5.000 per operazione
Importo max giornaliero per Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) e Repubblica di San Marino	Max € 5.000 giornaliero
Importo max per singolo Bonifico SEPA verso Svizzera e Principato di Monaco	Max € 5.000 per operazione
Importo max giornaliero per Bonifico SEPA verso Svizzera e Principato di Monaco	Max € 5.000 giornaliero
Importo max per singolo postagiuro verso Italia	Max € 5.000 per operazione
Importo max giornaliero per postagiuro verso Italia	Max € 5.000 giornaliero
Importo max per singola ricarica SIM PosteMobile propria o altrui	Max € 1.000,00 per operazione
Importo max giornaliero per ricarica SIM altri operatori telefonici propria o altrui da APP BancoPosta	Max € 500 giornaliero
Numero max giornaliero per ricarica SIM altri operatori telefonici propria o altrui da APP BancoPosta	Max 5 ricariche giornaliere
Numero max giornaliero ricarica Postepay dallo stesso conto BancoPosta	Max 2 ricariche giornaliere
Importo max per singola ricarica Postepay	Max € 3.000 per operazione
Importo max per singola ricarica PostepayNewGift	Max € 250 per operazione
Importo max giornaliero per ricarica PostepayNewGift	Max € 500 giornaliero
Importo massimo trasferibile per girofondo (solo App BancoPosta)	Max € 10.000,00 giornaliero
	Max € 30.000,00 mensile

## Valute operazioni di pagamento

Data valuta di addebito	Stesso giorno addebito
Data valuta per girofondo (solo App BancoPosta)	Stesso giorno addebito

## Date e tempi

Data esecuzione ordine per ricarica Postepay	Stesso giorno ordine
Data esecuzione ordine per ricarica SIM propria o altrui	Stesso giorno ordine
Data di addebito per bonifico SEPA	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine
Data di addebito dell'ordine di trasferimento MoneyGram disposto tramite Simply BancoPosta	Stesso giorno ordine
Tempi per il trasferimento al beneficiario dell'ordine MoneyGram disposto tramite Simply BancoPosta	Stesso giorno ordine
Data di addebito per girofondo (solo App BancoPosta)	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data addebito per pagamento bollettino	Stessa data invio della disposizione

## Giornata operativa

Trasferimenti BancoPostaMoneygram*	Dalle ore 7.30 alle ore 22.00
------------------------------------	-------------------------------

Consultazione Portafoglio Buoni** (servizio disponibile dall'11/01/2018)	Dalle ore 8.00 alle ore 22.00
Sottoscrizione e rimborso di Buoni Fruttiferi Postali dematerializzati** (servizio disponibile dall'11/01/2018)	Dalle ore 8.00 alle ore 21.30 lun. – sab. esclusi i giorni festivi
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui*	Dalle ore 4.30 alle ore 23.30
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui (per versioni App BancoPosta successiva alla 8.2)	H24
Ricarica SIM altri operatori (solo per App BancoPosta)	H24
Ricarica Postepay	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30 (fino al 16/01/2018) Dalle ore 0.00 alle ore 24.00 (a partire dal 17/01/2018)
Pagamento bollettino (tabella della tipologia di bollettini disponibili su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> )	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Pagamento bollettino da App BancoPosta versione dell'App successiva alla 8.2 (anche da App Ufficio Postale-tabella della tipologia di bollettini disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> )	Dalle ore 00.15 alle ore 23.45
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) e Repubblica di San Marino	Dalle ore 7.30 alle ore 22.30
Bonifico SEPA verso Svizzera e Principato di Monaco	Dalle ore 7.30 alle ore 22.30
Postagiuro verso Italia con addebito in conto	Dalle ore 7.30 alle ore 22.30
Girofondo (solo App BancoPosta)	Dalle ore 8.00 alle ore 22.00 lun– sab, esclusi i giorni festivi

(\*) Servizio disponibile in App BancoPosta per le versioni inferiori o uguali alla 8.2 (disponibili fino al 23/07/2018), App PosteMobile e SIMToolkit.  
(\*\*) Servizio disponibile solo in App BancoPosta per le versioni successive alla 8.2.

#### Limiti giornata operativa

Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Svizzera e Principato di Monaco	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiuro verso Italia con addebito in conto	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Pagamento bollettino da App BancoPosta versione dell'App successiva alla 8.2 (anche da App Ufficio Postale-tabella della tipologia di bollettini disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> )	Dalle ore 6.00 alle ore 23.45*

\* L'ordine impartito oltre i limiti della giornata operativa può essere revocato dal pagatore entro l'inizio della giornata operativa successiva.

#### Orari di funzionamento

Consultazione saldo conto BancoPosta	Tutti i giorni dalle 4.00 alle 0.30
Consultazione lista ultimi movimenti conto BancoPosta	Tutti i giorni dalle 4.00 alle 0.30
Attivazione servizio di Notifiche SMS	Tutti i giorni dalle 0.00 alle 24.00
Trasferimenti BancoPostaMoneygram*	Tutti i giorni dalle ore 7.30 alle ore 22.00
Consultazione Portafoglio Buoni** (servizio disponibile dall'11/01/2018)	Dalle ore 8.00 alle ore 22.00
Sottoscrizione e rimborso di Buoni Fruttiferi Postali dematerializzati** (servizio disponibile dall'11/01/2018)	Dalle ore 8.00 alle ore 21.30 lun. – sab. esclusi i giorni festivi
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui*	Tutti i giorni dalle 4.30 alle 23.30
Ricarica SIM PosteMobile da App BancoPosta (versione dell'App successiva alla 8.2)	Tutti i giorni dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Ricarica SIM Altro Operatore Mobile propria o altrui da APP BancoPosta	Tutti i giorni dalle ore 0.00 alle ore 24.00
Ricarica Postepay	dalle ore 6.00 alle ore 23.30 (fino al 16/01/2018) Dalle ore 0.00 alle ore 24.00 (a partire dal 17/01/2018)
Pagamento bollettino da App BancoPosta (per le versioni dell' App inferiori o uguali alla 8.2 fino al 23/07/2018) e da App PosteMobile (tabella della tipologia di bollettini disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> ) e da SIMToolkit	Tutti i giorni dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Pagamento bollettino da App BancoPosta versione dell'App successiva alla 8.2 (anche da App Ufficio Postale-tabella della tipologia di bollettini disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> )	Tutti i giorni dalle ore 0.15 alle ore 23.45
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV	Tutti i giorni dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) e Repubblica di San Marino	Tutti i giorni dalle ore 7.30 alle ore 22.30
Bonifico SEPA verso Svizzera e Principato di Monaco	Tutti i giorni dalle ore 7.30 alle ore 22.30
Postagiuro verso Italia con addebito in conto	Tutti i giorni dalle ore 7.30 alle ore 22.30

Pagamenti NFC (solo per correntisti titolari di SIM NFC PosteMobile)	Tutti i giorni dalle 0.00 alle 24.00
Canone mensile Semplifica Senza Limiti per consultazioni illimitate di informativi "Pull" su conto associato alla SIM Postemobile (valido solo per le attivazioni effettuate fino al 22 febbraio 2015)	€ 1,50 (addebito su traffico telefonico)
Canone mensile "Semplifica Senza Limiti Plus" per consultazioni illimitate di saldo, lista movimenti "Pull" e notifiche SMS "Push" su conto associato alla SIM Postemobile	€ 2,00 (addebito su traffico telefonico)

(\* ) Servizio disponibile in App BancoPosta nelle versioni inferiori o uguali alla 8.2 (disponibili fino al 23/07/2018), App PosteMobile e SIMToolkit.

(\*\*) Servizio disponibile solo in App BancoPosta sulle versioni successive alla 8.2.

**Notifiche SMS Conto Informativa e Alert** (attivabili da BancoPostaonline, BancoPosta Click, App PosteMobile, Sim Toolkit PosteMobile e App BancoPosta per le versioni inferiori o uguali alla 8.2 fino al 23/07/2018)

### Condizioni, spese e commissioni

Consultazione saldo conto BancoPosta tramite SMS (su richiesta del Cliente)	Per TIM/Vodafone e Wind: gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico) oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario Per operatore telefonico 3: gratuita + fino a max € 0,26 per ogni sms ricevuto (addebito su traffico telefonico) oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
Consultazione lista ultimi movimenti conto BancoPosta tramite SMS (su richiesta del Cliente)	Per TIM/Vodafone e Wind: gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)- oltre al costo dell'sms come previsto dal proprio piano tariffario Per operatore telefonico 3: gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico) oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
Notifica SMS soglia su conto BancoPosta (superamento limite minimo di soglia selezionato dal cliente)	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e Wind: gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico). Per operatore telefonico 3: gratuita + fino a max € 0,26 per ogni sms ricevuto (addebito su traffico telefonico)
Notifica SMS accredito di Postagirol/Bonifico	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e Wind: gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico) Per operatore telefonico 3: gratuita + fino a max € 0,26 per ogni sms ricevuto (addebito su traffico telefonico)
Notifica SMS accredito di stipendio/pensione	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e Wind: gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico) Per operatore telefonico 3: gratuita + fino a max € 0,26 per ogni sms ricevuto (addebito su traffico telefonico)
Notifica SMS su domiciliazioni attive sul conto	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e Wind: gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico) Per operatore telefonico 3: gratuita + fino a max € 0,26 per ogni sms ricevuto (addebito su traffico telefonico)
Notifica SMS Pagamento con Carta Postamat Maestro/Carta BancoPosta su circuito domestico e internazionale	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e Wind: gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico) Per operatore telefonico 3: gratuita + fino a max € 0,26 per ogni sms ricevuto (addebito su traffico telefonico)
Notifica SMS Prelievo con Carta Postamat Maestro/Carta BancoPosta su circuito domestico e internazionale	Per PosteMobile/TIM/Vodafone e Wind: gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico) Per operatore telefonico 3: gratuita + fino a max € 0,26 per ogni sms ricevuto (addebito su traffico telefonico)

### Orari di funzionamento

Consultazione saldo e lista movimenti BancoPosta tramite SMS	Tutti i giorni dalle ore 4.00 alle ore 0.30
Notifica SMS soglia su conto BancoPosta	Tutti i giorni dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Notifica SMS accredito di Postagirol/Bonifici e Stipendio/Pensioni	Tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 22.00
Notifica SMS su domiciliazioni attive su conto	Tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 22.00
Notifica SMS pagamenti e prelievi Carta Postamat Maestro/Carta BancoPosta su circuito domestico e internazionale	Dalle ore 4.00 alle ore 2.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni dalle ore 2.10 alle ore 2.00

### TRASFERIMENTO FONDI E SERVIZI DI PAGAMENTO

**Bonifici Sepa** (Single Euro Payments Area)

**Condizioni, spese e commissioni (accrediti)**

Accredito bonifici da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino	Gratuito
Accredito bonifici da Svizzera e Principato di Monaco	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)
<b>Condizioni, spese e commissioni (addebiti)</b>	
Bonifico permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino	€ 2,50
Bonifico permanente verso Svizzera e Principato di Monaco	€ 10,00 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)
Gestione delle eccezioni (operazioni R)*:	
- Spese per ordine respinto (reject)	€ 1,00
- Spese per ordine stornato (return)	€ 1,00
- Spese per ordine revocato (recall)	€ 5,00 + eventuali spese reclamate dalla Banca Beneficiaria
Spese aggiuntive per recupero fondi*	€ 10,00
Spese per richiesta di esito/ricerche*	€ 10,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento*	Gratuite
*Per tutti i Bonifici SEPA indipendentemente dal canale utilizzato.	
<b>Valute</b>	
<b>Disposizioni di accredito</b>	
Data Valuta	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccredito bonifici stornati	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccredito bonifici revocati	Stesso giorno accredito
<b>Disposizioni di addebito</b>	
Data valuta	Stesso giorno addebito
<b>Date e tempi</b>	
<b>Disposizioni di accredito</b>	
Data accredito e disponibilità	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data riaccredito e disponibilità bonifici stornati	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data riaccredito e disponibilità bonifici revocati	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
<b>Disposizioni di addebito</b>	
Data di addebito per ordine di bonifico disposto a sportello con addebito in conto corrente	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per bonifici permanenti	1 giorno lavorativo bancario antecedente il giorno indicato dall'ordinante
<b>Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del cliente beneficiario</b>	
Ordine di bonifico	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
Bonifico permanente	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla data di addebito
<b>Giornata operativa</b>	
Per le operazioni effettuate presso lo sportello la giornata operativa coincide con l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali	
Disposizioni di accredito	Tutti i giorni lavorativi bancari del calendario SEBC
<b>Limiti giornata operativa</b>	
Disposizioni di accredito	Fino alle ore 19.30
<b>Disposizioni di addebito</b>	
Bonifico disposto allo sportello postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
<b>Bonifici esteri</b> in ambito PSD: bonifici esteri in valuta da Paesi dell'Unione Europea e bonifici esteri in euro (esclusi i Paesi SEPA) e in valuta da Paesi extra Unione Europea	
<b>Condizioni, spese e commissioni (accreditati)</b>	
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)
<b>Valute</b>	
<b>Disposizioni di accredito</b>	
Data valuta per i bonifici esteri denominati in euro o in valuta	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccredito bonifici stornati	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccredito bonifici revocati	Stesso giorno accredito
<b>Date e tempi</b>	

<b>Disposizioni di accredito</b>	
Data accredito e disponibilità per bonifici esteri denominati in euro o in valuta	Stessa giornata operativa in cui Poste ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa, altrimenti la giornata operativa successiva
<b>Giornata operativa</b>	
<b>Disposizioni di accredito</b>	
Bonifici esteri	Tutti i giorni del calendario Target
<b>Limiti giornata operativa</b>	
<b>Disposizioni di accredito</b>	
Bonifico estero in euro	Fino alle ore 17.00
Bonifico estero in valuta	Fino alle ore 14.30
<b>Postagiرو nazionali (in ambito PSD)</b>	
<b>Condizioni, spese e commissioni (addebiti)</b>	
Postagiرو a sportello	€ 0,50
Postagiرو permanente	€ 0,50
Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto	€ 10,00
Commissione per identificativo unico inesatto	€ 1,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	Gratuite
<b>Valute</b>	
<b>Disposizioni di accredito</b>	
Data valuta	Stesso giorno accredito
<b>Disposizioni di addebito</b>	
Data valuta	Stesso giorno addebito
<b>Date e tempi</b>	
<b>Disposizioni di accredito</b>	
Data accredito e disponibilità	Stesso giorno della data dell'ordine
<b>Disposizioni di addebito</b>	
Data di addebito per postagiرو nazionali	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
Data di addebito per postagiرو permanenti	1 giorno lavorativo bancario antecedente al giorno di accredito banca beneficiario indicato dall'ordinante
<b>Giornata operativa</b>	
Per tutte le operazioni effettuate presso lo sportello la giornata operativa coincide con l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali	
Postagiرو nazionale disposto tramite servizio BancoPosta On Line (BPOL)	Tutti i giorni
<b>Limiti giornata operativa</b>	
Postagiرو nazionale disposto allo sportello postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
<b>Postagiرو internazionali</b>	
<b>Condizioni, spese e commissioni (accrediti)</b>	
<b>Postagiرو internazionali (non in ambito PSD e da San Marino)*</b>	
Costo dell'operazione	€ 2,58
<b>Condizioni, spese e commissioni (addebiti)**</b>	
<b>Postagiرو internazionali (in ambito PSD e Svizzera)*</b>	
Postagiرو internazionale in euro paesi UE con addebito in conto corrente disposto su supporto cartaceo	€ 2,00
Tasso di cambio per valute europee non Euro	Cambio Bloomberg Fixing (BFIK) calcolato da Bloomberg il giovedì alle 14.30, utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato di uno spread pari a 1,50%
25 buste per invio moduli di richiesta	€ 0,39
<b>Postagiرو internazionale(non in ambito PSD)*</b>	
Costo dell'operazione	€ 3,36
Tasso di cambio per valute non europee	Cambio Bloomberg Fixing (BFIK) calcolato da Bloomberg il giovedì alle 14.30, utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato di uno spread del 2,00%
25 buste per invio moduli di richiesta	€ 0,39
*L'elenco dei Paesi abilitati al servizio è disponibile presso gli uffici postali e sul sito di Poste: <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>	
** Il modulo di postagiرو internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	
<b>Valute</b>	
<b>Postagiرو internazionale*</b>	
<b>Disposizioni di accredito</b>	
Data valuta per i postagiرو internazionali in euro	Stesso giorno accredito
<b>Disposizioni di addebito**</b>	
Data valuta per postagiرو internazionali in euro o in valuta	Stesso giorno addebito

\*L'elenco dei Paesi abilitati al servizio è disponibile presso gli uffici postali e sul sito di Poste:www.poste.it  
\*\* Il modulo di postagiuro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

## Date e tempi

### Postagiuro internazionale

#### Disposizioni di accredito

Data accredito e disponibilità per postagiuro internazionali Stesso giorno in cui Poste ha la disponibilità dei fondi

#### Disposizioni di addebito\*

Data di addebito per postagiuro internazionali disposti su supporto cartaceo Entro 2 giorni dalla data di ricezione dell'ordine

Tempi per il trasferimento del postagiuro internazionale in euro o valuta sul conto dell'ente postale del cliente beneficiario Entro 2 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine

\* Il modulo di postagiuro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

### Giornata operativa

#### Postagiuro internazionali

##### Disposizioni di accredito

Postagiuro internazionali denominati in euro Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi

##### Disposizioni di addebito\*

Postagiuro internazionali denominati in euro o in valuta Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi

\* Il modulo di postagiuro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

### Limiti giornata operativa

#### Postagiuro internazionali

##### Disposizioni di addebito\*

Postagiuro internazionale in euro e valuta (supporto cartaceo) Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

\* Il modulo di postagiuro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

## SEPA Direct Debit Core (inclusi SDD finanziari e SDD ad importo prefissato)

### Condizioni, spese e commissioni

Commissione addebito Sepa Direct Debit Core da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino:	€ 0,40 Esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli uffici postali
Commissione addebito Sepa Direct Debit Core da Svizzera e Principato di Monaco	0,15% dell'importo dell'addebito (min. € 1,50 max € 150,00) Esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli uffici postali
Commissione per revoca* prima del regolamento (refusal)	€ 1,00
Gestione del mandato	€ 1,00
Commissione richiesta copia del mandato	€ 10,00
Gestione profilo del debitore	€ 5,00

\* La revoca deve essere presentata entro il giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza dell'incasso; per SDD finanziari e SDD ad importo prefissato entro le ore 12:00 del giorno di scadenza dell'incasso.

### Valute

Data valuta addebito Stesso giorno dell'addebito sul conto

### Date e tempi

Data di addebito del pagamento Coincide con la data di scadenza dell'incasso (data convenuta dal cliente con il beneficiario). Se la data di scadenza ricade in un giorno non lavorativo interbancario ovvero di Poste Italiane, l'addebito viene eseguito il primo giorno lavorativo bancario successivo alla scadenza. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sul conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.

## Bollettino di conto corrente postale

### Condizioni, spese e commissioni

Commissione unitaria di incasso € 1,10

### Valute

#### Disposizioni di incasso (in ambito PSD)

Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello 4 giorni lavorativi successivi alla data di incasso

Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite i canali telematici ATM, Chioschi, BPOL, BPIOL, i siti [www.poste.it](http://www.poste.it), [www.bancopostaclick.it](http://www.bancopostaclick.it) e [www.postepay.it](http://www.postepay.it) 1 giorno successivo alla data di incasso

Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite banche e/o società autorizzate (Reti Terze)	2 giorni successivi alla data di incasso
Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite Porte dei Pagamenti , telefonia mobile con il servizio SimplyBancoPosta e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet	3 giorni successivi alla data di incasso
<b>Disponibilità somme versate (in ambito PSD)</b>	
Bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello	4 giorni lavorativi successivi alla data di incasso
Bollettino di conto corrente postale pagato tramite i canali telematici ATM, Chioschi, BPOL, BPIOL, i siti <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.bancopostaclick.it">www.bancopostaclick.it</a> e <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a>	1 giorno successivo alla data di incasso
Bollettino di conto corrente postale pagato tramite banche e/o società autorizzate (Reti Terze)	2 giorni successivi alla data di incasso
Bollettino di conto corrente postale pagato tramite Porte dei Pagamenti , telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet	3 giorni successivi alla data di incasso
<b>Giornata operativa</b>	
Per tutte le operazioni effettuate presso lo sportello la giornata operativa coincide con l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali	
Pagamento bollettino tramite siti internet delle Aziende che hanno richiesto a Poste l'attivazione del servizio	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
Pagamento bollettino effettuato presso Chioschi e ATM postali	Dalle ore 0.15 alle ore 23.30
<b>Assegni (non in ambito PSD)</b>	
<b>Condizioni, spese e commissioni assegni nazionali</b>	
Copia assegno postale e bancario negoziato presso Poste	€ 10,00
Rilascio carnet assegni non trasferibili	€ 3,00
Numero max di assegni in dotazione, comprensivo degli assegni rilasciati in forma libera	20
Richiesta assegno postale rilasciato in forma libera	Gratuito
Richiamo di assegno	€ 10,00
Imposta di bollo per ciascun assegno postale e/o assegno postale vidimato richiesto in forma libera	€ 1,50
Pagamento tardivo di assegno	€ 15,00
Assegno postale impagato (IVA esente)	€ 15,00
Assegno bancario impagato (oltre ad eventuali spese reclamate dalla banca trattaria)	€ 15,00
Assegno postale protestato presso Banca d'Italia – come da tariffe Banca d'Italia (IVA inclusa)	€ 51,24 (più imposta di bollo)
Dichiarazioni sostitutive del protesto presso Banca d'Italia richieste ma non rilasciate - come da tariffe Banca d'Italia (IVA inclusa)	€ 28,06
Assegno postale impagato presentato presso Poste ed inoltrato al protesto (IVA esente)	€ 15,00
Deposito cauzionale per la levata di protesto– IVA inclusa(L'importo totale o parziale non corrisposto al pubblico ufficiale per la levata del protesto é restituito al portatore del titolo). Fasce di importo:	
Fino a € 500,00	€ 60,00
Fino a € 1.500,00	€ 70,00
Fino a € 3.500,00	€ 90,00
Oltre	€ 150,00
Assegno postale vidimato a sportello con addebito in conto corrente	€ 0,62
Rimborso/riaccredito assegno vidimato	€ 1,29
<b>Condizioni, spese e commissioni incasso assegni esteri (escluse le spese reclamate dalla Banca estera)</b>	
Incasso nella stessa divisa del Paese del conto di trattenza e riportati all'euro. Fasce di importo:	
Fino a € 500,00	€ 5,00

Fino a € 4.000,00	€ 7,00
Oltre	€ 12,00
Incasso in divisa diversa dal Paese del conto di trattenza	€ 17,00
Ritorno assegni insoluti	€ 10,00
Tasso di cambio	Tasso di cambio rilevato dalla BCE nel giorno di pagamento da parte della Banca estera meno uno spread del 4,00 per mille

## Valute

### Disposizioni di accredito

Assegno postale ordinario	Stesso giorno del versamento
Assegno postale vidimato	Stesso giorno del versamento
Assegno bancario	3 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
Assegni circolare e vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del versamento*
Assegni esteri negoziati al "dopo incasso"	Data accredito

\* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo

### Disposizioni di addebito

Assegno postale negoziato presso Poste	Data negoziazione
Assegno postale negoziato presso banche	Data emissione
Assegno postale vidimato	Data vidimazione

### Vaglia (non in ambito PSD)

#### Valute

Data valuta accredito	Stesso giorno del versamento
-----------------------	------------------------------

### Girofondo su Libretto Smart (non in ambito PSD)

#### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)

Girofondo presso gli Uffici Postali e ATM Postamat abilitati tramite Carta Postamat Maestro/Carta BancoPosta (*)	Gratuito
--	----------

#### Valute

#### Disposizione di Accredito

Data valuta per girofondo	Stesso giorni dell'accredito
---------------------------	------------------------------

#### Disposizioni di addebito

Data valuta per girofondo	Stesso giorno addebito
---------------------------	------------------------

#### Date e tempi

##### Disposizioni di accredito

Data accredito e disponibilità per girofondo	Stesso giorno data ordine
Data di addebito per girofondo	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine

(\*) Il Girofondo su Libretto Smart può essere effettuato solo da parte del Titolare del conto che sia anche intestatario (o uno degli intestatari con facoltà di firma disgiunta) del Libretto Smart sul quale viene accredito l'importo.

### F23 e F24

#### Condizioni, spese e commissioni

Commissioni per pagamenti F23-F24	Gratuite
-----------------------------------	----------

#### Valute

Data valuta di addebito	Data operazione
-------------------------	-----------------

#### Date e tempi

Data di addebito	Data operazione
------------------	-----------------

### Versamento contante

Data valuta delle somme versate allo sportello postale	Stesso giorno del versamento
Data esecuzione ordine e disponibilità delle somme versate allo sportello postale	Stesso giorno del versamento

#### Altro

Imposta sostitutiva su importo pensioni svizzere tipologia AVS Art. 76 Legge 413 del 30.12.1991 (a carico del beneficiario)	5,00% dell'importo della pensione
---	-----------------------------------

## PORTAFOGLIO COMMERCIALE

### Portafoglio Commerciale cartaceo al dopo incasso – Incasso Effetti Cambiari

#### Condizioni, spese e commissioni

Rapporto di portafoglio	Gratuito
-------------------------	----------



Presentazione effetto cambiario	€ 10,00
Insoluto "senza protesto"	€ 5,50
Insoluto "con protesto"	€ 15,00
Richiamo / Proroga	€ 10,00
Effetto cambiario pagato in circolarità su Uffici Postali	Gratuito
Diritto di brevità	Gratuito
Data di addebito delle commissioni	Data operazione
Data valuta di addebito delle commissioni	Data operazione
Disponibilità incasso effetto cambiario	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del pagamento
Data valuta di incasso effetto cambiario dopo incasso	10 giorni lavorativi bancari successivi alla data di pagamento

**RECESSO E RECLAMI****RECESSO**

Il Cliente può recedere dai contratti relativi ai Servizi Bancoposta On Line (BPOL), Simply Bancoposta, Carta di debito Postamat Maestro/Carta BancoPosta e Portafoglio Commerciale cartaceo al dopo Incasso in qualsiasi momento. Il recesso deve essere comunicato per iscritto a Poste Italiane.

Poste Italiane può recedere dai suddetti contratti senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo; qualora non vi sia un giustificato motivo per i contratti relativi a BPOL, Simply e Postamat Maestro/Carta BancoPosta il preavviso non è inferiore a due mesi e per il contratto Portafoglio Commerciale cartaceo al dopo Incasso il preavviso non sarà inferiore a 2 (due) mesi

In caso di recesso, sia di Poste Italiane che del Cliente, non sono applicate spese di chiusura o penalità.

**Recesso dal contratto quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento**

Il Cliente può recedere, per iscritto, dal contratto quadro dei servizi di pagamento senza penalità e spese di chiusura. Poste Italiane può recedere dal contratto quadro dandone comunicazione al Cliente con preavviso di almeno due mesi. Il preavviso è comunicato per iscritto o mediante altro supporto durevole messo a disposizione da Poste Italiane e preventivamente accettato dal Cliente.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale relativo al conto corrente a BPOL, Simply, Postamat Maestro/Carta BancoPosta e Portafoglio Commerciale cartaceo al dopo Incasso:**

Entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta da parte di Poste Italiane. I termini decorrono dalla data di consegna a Poste Italiane di tutta la documentazione richiesta, della materialità ed adempimento ad ogni richiesta di Poste Italiane strumentale all'estinzione del rapporto.

La richiesta di chiusura conto potrà essere presentata:

- presso tutti gli Uffici Postali;
- con raccomandata con avviso di ricevimento all'Ufficio Postale presso il quale è intrattenuto il rapporto di Conto corrente;
- con raccomandata con avviso di ricevimento alla Casella Postale 5000 – 10137 – Torino.

A partire dalla data di ricezione da parte di Poste Italiane della richiesta di chiusura sarà sospesa l'applicazione delle spese addebitate in relazione alla tenuta del conto. Potranno essere addebitate solo le spese riconducibili ad attività svolte a tutela del cliente o a servizi prestati in suo favore nel periodo necessario per il completamento della procedura di estinzione del rapporto.

La presenza di eventuali cause ostative alla chiusura del conto o adempimenti ancora pendenti saranno comunicate telefonicamente al cliente entro 5 giorni dal ricevimento della domanda di chiusura conto. In tali casi il termine di 15 giorni per la chiusura del conto corrente decorrerà dalla comunicazione del cliente dell'avvenuta rimozione della causa ostativa. Trascorsi 10 giorni dalla comunicazione telefonica senza che le cause ostative siano state rimosse, per inerzia del cliente, saranno nuovamente addebitate le spese di tenuta conto.

**RECLAMI****Reclami collegati al rapporto di conto corrente e servizi accessori non rientranti nell'ambito di applicazione della Direttiva Europea sui servizi di pagamento "PSD"**

Il cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:

- posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami - Viale Europa 190 - 00144 Roma;
  - via fax al numero 0659580160;
  - presso un Ufficio Postale compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta";
  - via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo [reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it);
  - via telematica, utilizzando il modulo web: "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta", disponibile sul sito "[www.poste.it](http://www.poste.it)".
- Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento del medesimo.

**Reclami relativi ad operazioni/servizi di pagamento rientranti nell'ambito di applicazione della Direttiva Europea sui servizi di pagamento "PSD"**

Il cliente può presentare un reclamo, esclusivamente in forma scritta, con una delle seguenti modalità:

- posta ordinaria o, a scelta del cliente, con posta raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami - Viale Europa 190 - 00144 Roma;
- via fax al numero 0659580160;
- presso un Ufficio Postale compilando la specifica "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta";
- via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo [reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it);
- via telematica, utilizzando il modulo web: "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta", disponibile sul sito "[www.poste.it](http://www.poste.it)".

Poste Italiane deve rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo medesimo. Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà di Poste Italiane, Poste non sia in grado di rispondere entro 15 giorni lavorativi bancari, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 giorni lavorativi bancari dalla data di ricezione del reclamo.

## Ulteriori forme di tutela

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi:

- entro un anno dalla data del reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Assistenza – Operazioni rapide", oppure alla pagina web: <https://www.poste.it/reclami.html>. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali;
- Conciliazione "Conto BancoPosta", per i reclami inerenti alle Condizioni Economiche così come riportate nel Documento di Sintesi del Conto Corrente BancoPosta vigente al momento dell'esecuzione dell'operazione oggetto del reclamo. L'ambito di applicazione della procedura di Conciliazione si riferisce esclusivamente ai prodotti e servizi di Poste Italiane e non a quelli collocati dall'azienda a seguito di accordi di distribuzione con terze parti. Il Regolamento e la Domanda di conciliazione sono a disposizione della Clientela sul sito <http://www.poste.it> nella sezione "Assistenza – Operazioni rapide", oppure alla pagina: <https://www.poste.it/reclami.html>, nonché presso tutti gli Uffici Postali.
- Organismi di Mediazione, per attivare una procedura di mediazione per la ricerca consensuale di un accordo, come previsto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 e successive modifiche ed integrazioni.

Allo scopo, Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione specializzata nella risoluzione stragiudiziale delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti alternativi al giudice ordinario:

- procedura di Mediazione, disciplinata dal D.Lgs. 28 del 4.3.2010;
- procedura di Arbitrato, ai sensi del Titolo VIII del Codice di Procedura Civile.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, si può scrivere a [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it) (tel. 06-674821), consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito <http://www.poste.it> - sezione "Assistenza – Operazioni rapide", la pagina web: <https://www.poste.it/reclami.html> od anche rivolgersi agli Uffici Postali.

## Esposti e ricorsi per violazione delle norme sui servizi di pagamento

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste italiane dal Contratto Quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento a valere sul conto corrente, il Cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del DLgs 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

LEGENDA	
<b>SEPA</b>	L'area in cui i cittadini, le imprese e gli altri operatori economici potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro, tanto all'interno dei confini nazionali come a livello transfrontaliero, secondo condizioni di base, diritti e obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione.
<b>Paesi appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)</b>	Fanno parte dell'area SEPA 34 Paesi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- paesi dell'Ue che hanno adottato l'euro: Italia, Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna;</li> <li>- paesi dell'Ue che non hanno adottato l'euro: Bulgaria, Danimarca, Gran Bretagna, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia, Ungheria, Croazia;</li> <li>- paesi non Ue: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera.</li> </ul> Dal 1° Febbraio 2014 anche i Prestatori dei Servizi di Pagamento che operano nella Repubblica di San Marino partecipano alla SEPA
<b>Bonifico Sepa o SEPA Credit transfer (SCT)</b>	Servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per il trasferimento di fondi su un conto di pagamento del beneficiario - tramite un'operazione di pagamento (SCT singolo) o una serie di operazioni di pagamento (SCT ricorrente) eseguite in euro su conti correnti nell'ambito della SEPA e regolato attraverso un sistema di pagamento al dettaglio - a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP detentore del conto di pagamento del pagatore stesso, sulla base di un'istruzione data da quest'ultimo;

<b>Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE)</b>	Fanno parte del SEE i Paesi UE (euro e non euro) e Islanda, Liechtenstein, Norvegia
<b>SEPA Direct Debit Core</b>	E' il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core e consente ai clienti creditori (consumatori, imprese e microimprese) di gestire con le medesime modalità gli incassi in euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.
<b>BPOL (Servizio di collegamento telematico BancoPosta On Line)</b>	E' il servizio Internet Banking di Poste Italiane che consente al correntista di effettuare operazioni informative e dispositive sul proprio conto corrente attraverso il sito internet di Poste Italiane <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> . Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso.
<b>Calendario SEBC</b>	Tutti i giorni di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali(SEBC).
<b>Calendario Target</b>	Tutti i giorni di calendario, ad eccezione delle giornate di sabato, domenica, Capodanno, venerdì santo e lunedì di Pasqua, 1° maggio, Natale e 26 dicembre.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Codice PostelD</b>	Codice Alfanumerico scelto dal cliente necessario per l'autenticazione e per l'autorizzazione di Operazioni di pagamento effettuate tramite il servizio Internet Banking e mobile banking
<b>Limiti della giornata operativa</b>	Orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa lavorativa successiva
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Giornata operativa</b>	Giornata lavorativa nella quale Poste è operativa e può essere coinvolta in un' operazione di pagamento
<b>Lettore BancoPosta</b>	Strumento elettronico per eseguire le operazioni dispositive online. Per l'uso del lettore è necessario essere in possesso della carta di debito a microchip
<b>NFC</b>	L'NFC, Near Field Communication, è una tecnologia "contactless" (in assenza di contatto) che permette la comunicazione e lo scambio di informazioni tra due apparecchi, semplicemente sfruttando la loro vicinanza fisica (max 1-2 cm).
<b>Contactless</b>	Funzionalità che consente, ove i terminali POS siano abilitati, di effettuare pagamenti senza strisciare la carta o inserirla nel terminale. La funzionalità "contactless" (ovvero "in assenza di contatto") è una modalità di pagamento in prossimità che permette la comunicazione e lo scambio di informazioni tra il POS e altri strumenti (es.: carta abilitata, device abilitato), semplicemente sfruttando la loro vicinanza fisica (max 1-2 cm).
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.