

## Foglio Informativo ai sensi della normativa in materia di Trasparenza delle operazioni e servizi bancari

### (Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia)

#### Servizi di Pagamento e Servizi accessori collegati al conto corrente "CONTO BANCOPOSTA" (solo Persone Fisiche)

(per categorie convenzionate)

#### INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA

##### Informazioni su Posteitaliane S.p.A.

Poste Italiane SpA, – Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche "Poste Italiane" o "Poste"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it).

Per ogni informazione utile il Cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

#### OFFERTA FUORI SEDE

(DA COMPILARE CON I DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE)

Nome e Cognome.....

Qualifica.....Matricola.....

Estremi iscrizione Albo/elenco.....

Sede/Ufficio di riferimento.....Indirizzo.....

Telefono.....E-mail.....

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI ACCESSORI

La carta di debito è uno strumento di pagamento che consente, entro i massimali di importo e le modalità contrattualmente prestabilite, di acquistare beni e servizi presso esercizi convenzionati e di prelevare denaro contante presso sportelli automatici (ATM). Nel caso della carta di debito, gli importi dei pagamenti e dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del Titolare contestualmente all'utilizzo (è quindi necessario effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente).

Le Carte di Debito BancoPosta MasterCard sono abilitate a tutte le transazioni di prelievo e pagamento effettuate nei paesi dell'area Europea (profilo Area Europa). Il Titolare della Carta può estendere in ogni momento l'operatività della propria Carta a tutto il mondo (profilo Mondo) utilizzando il servizio "Le Mie Carte" disponibile su ATM Postamat, Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" e sui siti internet di Poste Italiane, alle condizioni, spese e commissioni indicate nella tabella del presente Foglio Informativo.

Tra i principali rischi vanno considerati i seguenti:

- possibilità di oscillazioni del tasso di cambio nel caso di utilizzi della carta effettuati in valuta diversa dell'Euro;
- possibilità di utilizzo fraudolento da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del relativo codice personale segreto (PIN) e, nel caso di uso non autorizzato o sospetto, smarrimento o sottrazione, il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta.

##### Pagamenti via internet con Carta BancoPosta

In caso di abilitazione della Carta BancoPosta alle transazioni online, il Correntista è tenuto, prima di effettuare pagamenti su siti internet, a verificare che il terminale (personal computer, tablet o smartphone) in suo possesso sia adeguatamente protetto con un antivirus e un firewall aggiornato. Per garantire il corretto e sicuro utilizzo della Carta, è interesse del Cliente, non installare software e non scaricare file di provenienza sconosciuta poiché potrebbero contenere virus (es. malware, trojan, ecc.). Il Correntista, inoltre, dovrà verificare che anche la connessione sia protetta controllando che la pagina web in cui vengono richiesti i dati della Carta, inizi per "https://" e non con "http://". Inoltre, le pagine protette contengono un lucchetto visibile all'interno del browser (es. nella parte in basso a destra o nella barra di navigazione). Cliccando due volte sul lucchetto, è possibile verificare l'esistenza di un "certificato" che garantisce l'autenticità del sito.

I codici di utilizzo della Carta sono strettamente personali e pertanto, devono essere custoditi con cura e mai comunicati ad altri. È preferibile non conservare i codici insieme, né annotarli su un unico documento. A tutela della sicurezza dei propri pagamenti, il Correntista non dovrà comunicare mai a terzi i dati della carta, i codici personali e/o il PIN, dovrà evitare di immettere i dati della carta in aree wi-fi libero (a titolo esemplificativo, ristoranti o hall di alberghi) in quanto in questi luoghi potrebbero essere captati più facilmente in modo fraudolento.

Per l'esecuzione di pagamenti online, al Titolare può essere richiesta, così come descritto nelle istruzioni operative riportate a video sui siti Internet: a) l'indicazione del numero della Carta e della scadenza (entrambi riportati sul fronte della Carta), b) il codice di tre cifre (CVV2 o CVC2) presente sul retro della Carta, c) una One Time Password. Su alcuni siti Internet dotati di specifici protocolli di sicurezza, al Titolare potrebbe essere richiesto l'inserimento del codice 3D Secure.

Il Correntista in caso di uso non autorizzato o sospetto, smarrimento o sottrazione della Carta e del PIN è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta stessa, telefonando al numero 800.652.653 dall'Italia o al +39.049.2100148 dall'estero, ed è inoltre tenuto a denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o alla Pubblica Sicurezza. Il Cliente è tenuto a richiedere il blocco della carta, anche nel caso in cui si renda necessario bloccare l'operatività on line legata all'utilizzo dello strumento autorizzativo del lettore BancoPosta (utilizzato in combinazione con la Carta e relativo PIN per generare i codici "usa e getta" necessari per l'esecuzione delle operazioni dispositive).

Il Correntista sopporta comunque le perdite derivanti da eventuali prelievi fraudolenti nel limite di € 150,00 (Euro centocinquanta/ 00) per prelievo fino al momento in cui risulti opponibile a Poste Italiane la comunicazione di tali eventi, fatti salvi i casi in cui il Titolare della Carta abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta. In tali casi il Titolare della Carta sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite di € 150,00 (Euro centocinquanta/00) di cui sopra. Successivamente al momento in cui risulti opponibile a Poste Italiane la comunicazione di smarrimento o di sottrazione della Carta e/o del PIN, l'utilizzatore sopporta le perdite derivanti da eventuali prelievi fraudolenti senza alcun limite nel caso in cui abbia agito in modo fraudolento ovvero con dolo e colpa grave.

Poste Italiane assicura che: (i) gli strumenti di identificazione e di legittimazione consentano l'utilizzo della Carta in modo protetto, garantendo elevati standard di sicurezza; (ii) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, i dati della Carta e i dati relativi alle operazioni eseguite non siano accessibili a soggetti diversi dal Titolare; (iii) il Titolare sia sempre nella condizione di eseguire la comunicazione avente ad oggetto il furto, lo smarrimento, l'uso non autorizzato o sospetto della Carta e/o dei dati e codici di utilizzo.

Poste Italiane provvede a bloccare la Carta nei casi in cui abbia il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato.

Poste Italiane tutela costantemente i dati dei suoi clienti attraverso l'adozione dei più moderni sistemi di sicurezza e fornisce tutte le informazioni utili per usufruire in modo sicuro dei servizi di pagamento via Internet. Per ulteriori dettagli è disponibile apposito materiale informativo sul sito Internet <https://www.picert.it/>

### **Servizi di Banca Multicanale**

I Servizi di Banca Multicanale consentono al Cliente di poter operare, con modalità dispositive o informative, sui rapporti per i quali egli risulti essere debitamente autorizzato senza necessità di intervenire presso un Ufficio Postale. Per autorizzare le operazioni di pagamento tramite Internet Banking e Mobile Banking, è possibile utilizzare, a scelta del Cliente, gli strumenti autorizzativi e i codici di autenticazione messi a disposizione da Poste Italiane.

In tutti i casi per l'utilizzo dei Servizi di Banca Multicanale è necessario utilizzare i relativi codici identificativi personalizzati assegnati al Cliente.

I principali rischi connessi all' utilizzo dei Servizi di Banca Multicanale (generici e specifici) sono:

- furto, smarrimento, o uso non autorizzato dei codici di autenticazione (utilizzo fraudolento del servizio per inviare disposizioni di pagamento/incasso);
- furto o smarrimento del dispositivo mobile contenente il certificato digitale relativo agli strumenti autorizzativi del codice dispositivo e/o del codice PostelD in APP BancoPosta;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- operazioni effettuate da soggetti terzi a cui sono stati forniti i propri codici di autenticazione.

L'utilizzo dei servizi online può indurre il Cliente ad avere un'operatività diversa da quella che avrebbe utilizzando gli strumenti bancari tradizionali.

Il Correntista in caso di uso non autorizzato o sospetto del Codice Dispositivo Conto è tenuto a chiedere immediatamente il blocco del Codice stesso, chiamando dall'Italia il servizio clienti BancoPosta risponde al numero 800.00.33.22 o il numero +39.02.82.44.3333 dall'estero, fornendo le indicazioni necessarie per richiedere il blocco dell'utilizzo di tale codice per le disposizioni online sul conto a cui è associato.

Il Correntista, inoltre, in caso di sospetto che terzi siano venuti a conoscenza del Codice PostelD, è tenuto a inibire immediatamente l'utilizzo del Codice stesso sul proprio dispositivo mobile mediante:

- accesso nell'apposita sezione e disattivazione del Codice PostelD (se si dispone del dispositivo dove è installata l'App)
- disabilitazione dell'utilizzo del Codice PostelD dal proprio dispositivo mobile contattando il Call Center di Poste Italiane e fornendo le informazioni richieste (da rete mobile e fissa per chi chiama dall'Italia al numero 800.00.33.22 altrimenti dall'estero al 0282443333. In alternativa da rete fissa al numero verde 803.160 e da rete mobile al numero 199.100.160). Negli orari di non operatività del Call Center, è possibile contattare il numero 06.54405330 e seguire la procedura automatica per completare o richiedere il blocco.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenziale attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e presso tutti gli Uffici Postali.

## **CARTE DI DEBITO**

**Carta di Debito BancoPosta MasterCard (in ambito PSD - circuito domestico postale Postamat e circuito MasterCard)**

**Condizioni, spese e commissioni**

|  |   |
|--|---|
| Canone annuo Carta BancoPosta con modalità contactless operativa sul circuito domestico postale Postamat e sul circuito internazionale MasterCard  | Il canone di una carta ad intestatario è compreso nel canone annuo del conto  |
| Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali   | Gratuiti  |
| Prelievi da sportello automatico postale (ATM)   | Gratuiti  |
| Prelievi in valuta Euro da sportello automatico bancario (ATM) abilitato in Italia e all'estero  | € 1,75  |
| Prelievi in valuta diversa dall'Euro da sportello automatico bancario (ATM) abilitato all'estero   | € 2,58 valido fino al 29 giugno 2017<br>€ 2,58 + 1,30% dell'importo del prelievo valido dal 30 giugno 2017  |
| Pagamenti in valuta Euro su terminali (POS) di esercenti (anche online) aderenti al circuito MasterCard in Italia e all'estero   | Gratuiti  |
| Pagamenti in valuta diversa dall'Euro su terminali (POS) di esercenti (anche online) aderenti al circuito MasterCard all'estero  | Gratuiti fino al 29 giugno 2017<br>1,30% dell'importo del pagamento valido dal 30 giugno 2017   |
| Pagamenti in valuta Euro su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito MasterCard in Italia e all'estero con Carta BancoPosta abilitata ai pagamenti in modalità contactless  | Gratuiti  |
| Pagamenti in valuta diversa dall'Euro su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito MasterCard all'estero con Carta BancoPosta abilitata ai pagamenti in modalità contactless   | Gratuiti fino al 29 giugno 2017<br>1,30% dell'importo del pagamento valido dal 30 giugno 2017   |
| Tasso di cambio  | Tasso determinato e applicato tempo per tempo dal Circuito Internazionale MasterCard per le operazioni in valuta estera   |
| Blocco carta per furto/smarrimento   | Gratuito  |
| Sostituzione carta (ad esclusione del rinnovo della carta)   | € 5,00  |
| Cambio PIN da ATM Postamat   | € 5,00 per ogni modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2017  |
| <b>Servizio "Le Mie Carte"</b>   |   |
| Canone per servizio "Le mie Carte"   | Solo in caso di utilizzo, € 5,00 all'anno a partire dalla prima modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2017  |
| Commissione per modifica delle caratteristiche di utilizzo della carta   | € 2,00 per ogni modifica effettuata. Gratuito sino al 31/12/2017  |
| *Il servizio "Le Mie Carte" è accessibile dai siti online di Poste Italiane, call center BancoPosta, ATM Postamat e App BancoPosta. Il servizio consente al Titolare della Carta BancoPosta di modificare parzialmente la configurazione di alcune funzionalità della propria carta: abilitare o disabilitare l'operatività fuori dall'area Europea (da canale online, call center, ATM Postamat), la funzionalità contactless, per acquisti in prossimità (da canale online e da call center) e l'operatività della carta sui siti Internet diversi da quelli di Poste o limitarne l'uso ad alcune categorie merceologiche (da canale online, call center e su ATM per la sola abilitazione/disabilitazione della categoria merceologica "scommesse e gaming online"). E' inoltre possibile modificare i limiti di pagamento e prelievo della propria Carta, all'interno dei limiti massimi previsti dal presente foglio informativo (da canale online e da call center). |   |
| <b>Limiti di utilizzo</b> (sempre a valere sulla disponibilità del conto)  |   |
| Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali   | Nessun limite   |
| Prelievi da sportello automatico postale (ATM)   | € 600,00 giornalieri<br>€ 2.500,00 mensili  |
| Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia e all'estero   | € 600,00 giornalieri<br>€ 2.500,00 mensili  |
| Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito MasterCard in Italia e all'estero   | € 1.500,00 giornalieri<br>€ 3.500,00 mensili  |
| Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito MasterCard in Italia e all'estero con Carta BancoPosta abilitata ai pagamenti in modalità contactless   | € 1.500,00 giornalieri<br>€ 3.500,00 mensili  |
| Pagamenti su terminali abilitati (POS) di esercenti aderenti al circuito MasterCard in Italia o all'estero, con Carta BancoPosta abilitata alla funzionalità contactless senza digitazione del PIN o apposizione di firma sulla ricevuta   | Max € 25,00 per operazione e per un importo complessivo giornaliero di max € 100,00 (tali importi concorrono al raggiungimento del limite complessivo sopra previsto per i pagamenti in modalità contactless) |

## Valute

|   |   |
|---|---|
| Data valuta di addebito (per operazioni su POS e ATM)   | Stessa giornata operazione                            |
| <b>Date e tempi</b>   |   |
| Data di indisponibilità delle somme (data in cui viene apposta la prenotazione degli importi a valere sulla disponibilità del conto)      | Stessa giornata operazione                            |
| Data di esecuzione dell'addebito  | 3 giorni lavorativi bancari successivi all'operazione |
| <b>Giornata operativa</b>   |   |
| Per le operazioni effettuate presso lo sportello la giornata operativa coincide con l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali |   |
| Giornata operativa per prelievi da sportello automatico postale (ATM)   | Orario funzionamento canale                           |
| Giornata operativa per prelievi e pagamenti da sportello automatico bancario (ATM) nazionale ed estero                                    | Orario funzionamento canale                           |

## SERVIZI DI BANCA MULTICANALE (INTERNET BANKING, MOBILE BANKING E NOTIFICHE INFORMATIVE E ALERT)

| INTERNET BANKING  |   |
|---|---|
| Canone annuo  | Incluso nel canone del conto                          |
| <b>Bonifico SEPA</b>  |   |
| <b>Condizioni, spese e commissioni</b>  |   |
| Bonifico SEPA verso Paese dello Spazio Economico Europeo (SEE) e Repubblica di San Marino   | € 1,00  |
| Bonifico SEPA per detrazioni fiscali verso conti correnti nazionali e della Repubblica di San Marino  | € 1,00  |
| Bonifico SEPA verso Svizzera e Principato di Monaco   | € 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50) |
| <b>Limiti per operazione</b>  |   |
| Bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino                          |   |
| Importo massimo per operazione  | € 15.000,00   |
| Bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) per detrazioni fiscali verso conti correnti nazionali e della Repubblica di San Marino                  |   |
| Importo massimo per operazione  | € 15.000,00   |
| Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Svizzera e Principato di Monaco  |   |
| Importo massimo per operazione  | € 15.000,00   |
| <b>Valute</b>   |   |
| <b>Disposizioni di pagamento</b>  |   |
| Data valuta per bonifici in Euro  | Stesso giorno addebito                                |
| <b>Date e tempi</b>   |   |
| Data di addebito per bonifico SEPA  | Stesso giorno della data ricezione dell'ordine        |
| <b>Giornata operativa</b>   |   |
| Bonifico SEPA   | Dalle ore 0.00 alle ore 24.00                         |
| <b>Limiti giornata operativa</b>  |   |
| Bonifico SEPA   | dalle ore 8.00 alle ore 22.30*                        |
| * L'ordine impartito oltre i limiti della giornata operativa può essere revocato dal pagatore entro l'inizio della giornata operativa successiva. |   |
| <b>Postagiuro</b>   |   |
| <b>Condizioni, spese e commissioni</b>  |   |
| Postagiuro nazionale  | € 0,50  |
| Postagiuro per detrazioni fiscali   | € 0,50  |
| <b>Limiti per operazione</b>  |   |
| Postagiuro nazionale  |   |
| Importo massimo per operazione  | € 15.000,00   |
| Postagiuro per detrazioni fiscali   |   |
| Importo massimo per operazione  | € 15.000,00   |
| <b>Valute</b>   |   |
| <b>Disposizioni di pagamento</b>  |   |
| Data valuta per postagiuro nazionale in Euro  | Stesso giorno addebito                                |

## Date e tempi

|  |  |
|--|--|
| Data di addebito per postagiro nazionale | Stesso giorno della data ricezione dell'ordine |
|--|--|

## Giornata operativa

|                     |                               |
|---------------------|-------------------------------|
| Postagiro nazionale | Dalle ore 0.00 alle ore 24.00 |
|---------------------|-------------------------------|

## Limiti giornata operativa

|                                  |                                |
|----------------------------------|--------------------------------|
| Postagiro nazionale              | Dalle ore 6.00 alle ore 23.30* |
| Postagiro per detrazioni fiscali | Dalle ore 8.00 alle ore 22.30* |

\* L'ordine impartito oltre i limiti della giornata operativa può essere revocato dal pagatore entro l'inizio della giornata operativa successiva.

## Bonifici esteri (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite Internet Banking)

### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)

|  |  |
|--|--|
| Tasso di cambio  | Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50% |
| Costo dell'operazione per bonifici in valuta CHF e GBP e bonifici in Euro extra UE   | € 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50)  |
| Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto  | € 10,00  |
| Commissione per identificativo unico inesatto per bonifici diretti verso Paesi UE  | € 1,00 + spese reclamate dalla Banca estera  |
| Commissione per identificativo unico inesatto per bonifici in valuta CHF e GBP   | € 3,50 + spese reclamate dalla Banca estera  |
| Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento   | Gratuite   |
| Spese per richiesta esito pagamento per ordini disposti in Italia su Banca estera  | € 10,00 + eventuali spese richieste dalle Banche controparti estere  |
| Per l'esito di ordini di pagamento disposti in Italia e diretti all'estero, l'esito stesso è soggetto alle procedure e i tempi di risposta vigenti negli Stati di destinazione |  |

### Limiti di importo per disposizioni

|                              |                            |
|------------------------------|----------------------------|
| Importo massimo trasferibile | € 15.000,00 o controvalore |
|------------------------------|----------------------------|

## Valute

### Disposizioni di addebito

|  |                        |
|--|------------------------|
| Data valuta per bonifici in Euro o in valuta | Stesso giorno addebito |
|--|------------------------|

## Date e tempi

### Disposizioni di addebito

|  |   |
|--|---|
| Data di addebito per ordine di bonifico estero                                       | Stesso giorno della data ricezione dell'ordine  |
| Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del Cliente beneficiario: |   |
| Bonifico estero in Euro o valuta   | Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa |

## Giornata operativa

### Disposizioni di addebito

|                                     |                               |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| Bonifico estero in Euro e in valuta | Dalle ore 6.00 alle ore 23.30 |
|-------------------------------------|-------------------------------|

## Limiti giornata operativa

### Disposizioni di addebito

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Bonifico estero in Euro e in valuta | Fino alle ore 14.00 escluso il sabato e i giorni festivi |
|-------------------------------------|--|

**Bonifici esteri** (non in ambito PSD - bonifici esteri nelle divise: dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY) - effettuabili esclusivamente tramite Internet Banking)

### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)

|  |  |
|--|--|
| Costo dell'operazione  | € 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50)  |
| Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto incomplete o errate   | € 3,50 + spese reclamate dalla banca corrispondente  |
| Tasso di cambio  | Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFX), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50% |
| Spese per richiesta esito pagamento per ordini disposti in Italia su Banca estera  | € 10,00 + eventuali spese richieste dalle Banche controparti estere  |
| Per l'esito di ordini di pagamento disposti in Italia e diretti all'estero, l'esito stesso è soggetto alle procedure ed i tempi di risposta vigenti negli Stati di destinazione. |  |

### Limiti di importo per disposizioni

|   |  |
|---|--|
| Importo massimo trasferibile  | € 15.000,00 o controvalore   |
| <b>Valute</b>   |  |
| <b>Disposizioni di addebito</b>   |  |
| Data valuta   | Stesso giorno addebito   |
| <b>Date e tempi</b>   |  |
| Tempi di esecuzione   | Entro 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di accettazione dell'ordine |
| <b>Disposizioni di addebito</b>   |  |
| Data di addebito  | Stesso giorno della data di esecuzione dell'ordine                                 |
| <b>Giornata operativa</b>   |  |
| <b>Disposizioni di addebito</b>   |  |
| Bonifico estero in Euro e in valuta   | Dalle ore 6.00 alle ore 23.30  |
| <b>Limiti giornata operativa</b>  |  |
| <b>Disposizioni di addebito</b>   |  |
| Bonifico estero in Euro e in valuta   | Fino alle ore 14.00 escluso il sabato e i giorni festivi                           |
| <b>Vaglia (non in ambito PSD)</b>   |  |
| <b>Condizioni, spese e commissioni</b>  |  |
| Commissione vaglia ordinario  | € 2,50   |
| Rimborso vaglia ordinario   | Gratuito   |
| Imposta di bollo per ciascun vaglia postale richiesto in forma libera   | € 1,50   |
| <b>Limiti di importo per disposizioni</b>   |  |
| Importo massimo vaglia ordinario  | € 2.582,28   |
| <b>Valute</b>   |  |
| Data valuta addebito  | Stesso giorno addebito   |
| <b>Giornata operativa</b>   |  |
| Vaglia ordinario  | Dalle ore 6.00 alle ore 23.30  |
| Rimborso vaglia ordinario   | Dalle ore 6.00 alle ore 23.30  |
| <b>Trasferimenti MoneyGram (in ambito PSD)</b>  |  |
| <b>Condizioni, spese e commissioni</b>  |  |
| Commissioni per trasferimenti BancoPosta MoneyGram  | Consultare il Foglio Informativo del Servizio BancoPosta MoneyGram                 |
| Numero di operazioni consentite   | Una sola operazione al giorno  |
| <b>Limiti per operazione</b>  |  |
| Importo massimo giornaliero   | € 400,00   |
| Importo massimo mensile   | € 2.000,00   |
| <b>Valute</b>   |  |
| Data valuta di addebito   | Stesso giorno addebito   |
| <b>Date e tempi</b>   |  |
| Data di addebito dell'ordine  | Stesso giorno ordine   |
| Tempi per il trasferimento al beneficiario dell'importo dell'operazione   | Stesso giorno ordine   |
| <b>Giornata operativa</b>   |  |
| Giornata operativa per trasferimenti  | Dalle ore 7.30 alle ore 22.00  |
| <b>Bollettino di conto corrente postale</b>   |  |
| <b>Condizioni, spese e commissioni</b>  |  |
| Pagamento bollettino con addebito in conto (tabella della tipologia di bollettini disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> ) | € 1,00   |
| Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV   | € 1,23   |
| Pagamento multe con addebito in conto   | € 1,49   |
| <b>Valute</b>   |  |
| <b>Disposizioni di pagamento</b>  |  |
| Data valuta di addebito bollettini di conto corrente postale  | Stesso giorno data pagamento   |
| <b>Date e tempi</b>   |  |
| Data addebito per pagamento bollettini  | Stessa data invio della disposizione   |
| <b>Giornata operativa</b>   |  |

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| Pagamento bollettino                                | Dalle ore 0.15 alle ore 23.45  |
| Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV | Dalle ore 00.30 alle ore 23.30 |

### Limiti giornata operativa

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| Pagamento bollettino                                | Dalle ore 6.00 alle ore 23.45* |
| Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV | Dalle ore 6.00 alle ore 23.30* |

\* L'ordine impartito oltre i limiti della giornata operativa può essere revocato dal pagatore entro l'inizio della giornata operativa successiva.

### Pagamento Tasse Automobilistiche\*

#### Condizioni, spese e commissioni

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| Pagamento Tassa Automobilistica  | € 1,00                               |
| Pagamento Tassa Automobilistica a favore della Provincia Autonoma di Bolzano | € 1,00 (gratuita fino al 31/12/2017) |

#### Valute

#### Disposizioni di pagamento

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Data valuta di addebito | Stesso giorno data pagamento |
|-------------------------|------------------------------|

#### Date e tempi

|  |  |
|--|--|
| Data addebito per pagamento Tasse Automobilistiche | Stesso giorno invio della disposizione |
|--|--|

#### Giornata operativa

|                                  |                               |
|----------------------------------|-------------------------------|
| Pagamento Tasse Automobilistiche | Dalle ore 6.00 alle ore 23.00 |
|----------------------------------|-------------------------------|

#### Limiti giornata operativa

|                                  |                               |
|----------------------------------|-------------------------------|
| Pagamento Tasse Automobilistiche | Dalle ore 6.00 alle ore 23.00 |
|----------------------------------|-------------------------------|

\* Il servizio non è disponibile per le Regioni Friuli Venezia Giulia, Lombardia e Sardegna.

### Altre condizioni

#### Funzioni dispositive – commissioni

|  |  |
|--|--|
| Trading online BancoPosta  | Secondo le condizioni economiche indicate nella "Scheda condizioni economiche" relativa ai "Servizi e attività di investimento e custodia e amministrazione di strumenti finanziari per conto dei clienti" |
| Ricariche telefoniche  | Gratuite   |
| Donazioni  | Gratuite   |
| F24, F24 Semplificato, F24 Accise e F24 Versamenti con elementi identificativi con addebito in conto | Gratuite   |
| Sottoscrizione e rimborso di Buoni Fruttiferi Postali dematerializzati                               | Gratuita   |
| Richiesta Prestito BancoPosta  | Gratuita   |
| Ricarica carta Postepay  | € 1,00   |
| Ticketing – Acquisto biglietti di concerti, spettacoli, eventi sportivi, mostre e musei              | € 0,52   |
| Girofondo*   | Gratuito   |
| Lettore BancoPosta   |  |
| Consegna   | Gratuita   |
| Sostituzione   | Gratuita   |

\*Il Girofondo su Libretto Smart può essere effettuato solo da parte del Titolare del conto che sia anche intestatario (o uno degli intestatari con facoltà di firma disgiunta) del Libretto Smart sul quale viene accreditato l'importo.

#### Valute

|   |                        |
|---|------------------------|
| Data valuta per girofondo                 | Stesso giorno addebito |
| Data valuta di addebito per pagamento F24 | Stesso giorno addebito |

#### Date e tempi

|  |  |
|--|--|
| Data esecuzione ordine per ricarica Postepay | Stesso giorno ordine                           |
| Tempi di accredito per ricariche Postepay    | Stesso giorno ordine                           |
| Data di addebito per Girofondo               | Stesso giorno della data ricezione dell'ordine |
| Data di addebito per pagamento F24           | Stesso giorno della data ricezione dell'ordine |

#### Giornata operativa ed orari di funzionamento

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| Richiesta saldo  | Dalle ore 0.00 alle ore 24.00 |
| Richiesta lista movimenti (ultimi 40 movimenti)  | Dalle ore 0.00 alle ore 24.00 |
| Trading online BancoPosta  | Dalle ore 6.30 alle ore 23.30 |
| Portafoglio buoni  | Dalle ore 8.00 alle ore 22.00 |
| Ricariche telefoniche  | Dalle ore 0.00 alle ore 24.00 |
| F24, F24 Semplificato, F24 Accise e F24 Versamenti con elementi identificativi con addebito in conto | Dalle ore 0.00 alle ore 24.00 |

|  |  |
|--|--|
| Sottoscrizione e rimborso di Buoni Fruttiferi Postali dematerializzati                               | Dalle ore 8.00 alle ore 21.30 lun. – sab. esclusi i giorni festivi |
| Richiesta Prestito BancoPosta  | Dalle ore 6.00 alle ore 23.00                                      |
| Ricarica carta Postepay  | Dalle ore 6.00 alle ore 23.30                                      |
| Ticketing – Acquisto biglietti di concerti, spettacoli, eventi sportivi, mostre e musei              | Dalle ore 6.00 alle ore 23.30                                      |
| Donazioni  | Dalle ore 0.00 alle ore 24.00                                      |
| Girofondo  | Dalle ore 8.00 alle ore 22.00 lun– sab, esclusi i giorni festivi   |
| <b>Limiti della giornata operativa</b>   |  |
| Ricarica Postepay  | Coincide con i limiti temporali della giornata operativa           |
| F24, F24 Semplificato, F24 Accise e F24 Versamenti con elementi identificativi con addebito in conto | Dalle ore 6.00 alle ore 21.00*                                     |

\* L'ordine impartito oltre i limiti della giornata operativa può essere revocato dal pagatore entro l'inizio della giornata operativa successiva.

### Limiti per operazioni

|  |  |
|--|--|
| Ricarica Postepay NewGift da Conto BancoPosta: importo massimo ricarica (per singola ricarica) | € 250,00   |
| Ricarica Postepay NewGift da Conto BancoPosta: importo massimo giornaliero                     | € 500,00   |
| Importo massimo trasferibile per Girofondo online  | Max € 10.000,00 giornaliero<br>Max € 30.000,00 mensile |

### MOBILE BANKING (Funzionalità informative e dispositive da APP BancoPosta)

#### Condizioni, spese e commissioni

|  |   |
|--|---|
| Consultazione saldo Conto BancoPosta   | Gratuita  |
| Consultazione lista ultimi movimenti Conto BancoPosta  | Gratuita  |
| Ricarica SIM   | Gratuita  |
| Ricarica Postepay  | € 1,00  |
| Pagamento bollettino (anche da App Ufficio Postale-tabella della tipologia di bollettini disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> ) | € 1,00  |
| Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) e Repubblica di San Marino  | € 1,00  |
| Bonifico SEPA verso Svizzera e Principato di Monaco  | € 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50) |
| Postagiuro verso Italia con addebito in conto  | € 0,50  |
| Girofondo*   | Gratuito  |

\* Il Girofondo su Libretto Smart può essere effettuato solo da parte del Titolare del conto che sia anche intestatario (o uno degli intestatari con facoltà di firma disgiunta) del Libretto Smart sul quale viene accreditato l'importo.

### Limiti per operazioni

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| Importo max per singolo Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) e Repubblica di San Marino     | Max € 5.000,00 per operazione |
| Importo max giornaliero per Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) e Repubblica di San Marino | Max € 5.000,00 giornaliero    |
| Importo max per singolo Bonifico SEPA verso Svizzera e Principato di Monaco   | Max € 5.000,00 per operazione |
| Importo max giornaliero per Bonifico SEPA verso Svizzera e Principato di Monaco                                       | Max € 5.000,00 giornaliero    |
| Importo max per singolo postagiuro verso Italia   | Max € 5.000,00 per operazione |
| Importo max giornaliero per postagiuro verso Italia   | Max € 5.000,00 giornaliero    |
| Importo max per singola ricarica SIM PosteMobile  | Max € 1.000,00 per operazione |
| Importo max giornaliero per ricarica SIM altri operatori telefonici   | Max € 500,00 giornaliero      |
| Numero max giornaliero per ricarica SIM altri operatori telefonici  | Max 5 ricariche giornaliere   |
| Numero max giornaliero ricarica Postepay dallo stesso Conto BancoPosta  | Max 2 ricariche giornaliere   |
| Importo max per singola ricarica Postepay   | Max € 3.000,00 per operazione |
| Importo max per singola ricarica Postepay NewGift   | Max € 250,00 per operazione   |
| Importo max giornaliero per ricarica Postepay NewGift   | Max € 500,00 giornaliero      |
| Importo massimo trasferibile per Girofondo  | Max € 10.000,00 giornaliero   |



Max € 30.000,00 mensile

## Valute operazioni di pagamento

|                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| Data valuta di addebito   | Stesso giorno addebito |
| Data valuta per Girofondo | Stesso giorno addebito |

## Date e tempi

|  |   |
|--|---|
| Data addebito per pagamento bollettino       | Stessa data invio della disposizione                                      |
| Data esecuzione ordine per ricarica Postepay | Stesso giorno ordine  |
| Data esecuzione ordine per ricarica SIM      | Stesso giorno ordine  |
| Data di addebito per bonifico SEPA           | Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine |
| Data di addebito per Girofondo               | Stesso giorno della data ricezione dell'ordine                            |

## Giornata operativa

|  |   |
|--|---|
| Ricarica SIM PosteMobile   | Dalle ore 00.00 alle 24.00  |
| Ricarica SIM altri operatori telefonici  | Dalle ore 00.00 alle 24.00  |
| Ricarica Postepay  | Dalle ore 6.00 alle ore 23.30                                     |
| Pagamento bollettino (anche da App Ufficio Postale-tabella della tipologia di bollettini disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> ) | Dalle ore 00.15 alle ore 23.45                                    |
| Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) e Repubblica di San Marino  | Dalle ore 7.30 alle ore 22.30                                     |
| Bonifico SEPA verso Svizzera e Principato di Monaco  | Dalle ore 7.30 alle ore 22.30                                     |
| Postagiro verso Italia con addebito in conto   | Dalle ore 7.30 alle ore 22.30                                     |
| Girofondo  | Dalle ore 8.00 alle ore 22.00 lun – sab, esclusi i giorni festivi |

## Limiti giornata operativa

|  |  |
|--|--|
| Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), Repubblica di San Marino, Svizzera e Principato di Monaco                                | Coincide con i limiti temporali della giornata operativa |
| Postagiro verso Italia con addebito in conto   | Coincide con i limiti temporali della giornata operativa |
| Pagamento bollettino (anche da App Ufficio Postale-tabella della tipologia di bollettini disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> ) | Dalle ore 6.00 alle ore 23.45*                           |

\* L'ordine impartito oltre i limiti della giornata operativa può essere revocato dal pagatore entro l'inizio della giornata operativa successiva.

## Orari di funzionamento

|  |   |
|--|---|
| Consultazione saldo Conto BancoPosta   | Tutti i giorni dalle ore 4.00 alle ore 0.30   |
| Consultazione lista ultimi movimenti Conto BancoPosta  | Tutti i giorni dalle ore 4.00 alle ore 0.30   |
| Ricarica SIM PosteMobile   | Tutti i giorni dalle ore 0.00 alle ore 24.00  |
| Ricarica SIM Altro Operatore Mobile  | Tutti i giorni dalle ore 0.00 alle ore 24.00  |
| Ricarica Postepay  | Dalle ore 6.00 alle ore 23.30.                |
| Pagamento bollettino (anche da App Ufficio Postale-tabella della tipologia di bollettini disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> ) | Tutti i giorni dalle ore 00.15 alle ore 23.45 |
| Bonifico SEPA verso Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) e Repubblica di San Marino  | Tutti i giorni dalle ore 7.30 alle ore 22.30  |
| Bonifico SEPA verso Svizzera e Principato di Monaco  | Tutti i giorni dalle ore 7.30 alle ore 22.30  |
| Postagiro verso Italia con addebito in conto   | Tutti i giorni dalle ore 7.30 alle ore 22.30  |

## NOTIFICHE INFORMATIVE E ALERT (attivabile dall'area riservata del sito poste.it)

### Condizioni, spese e commissioni

|  |  |
|--|--|
| Attivazione ricezione notifiche  | Gratuita   |
| Modifica del profilo d'uso   | Gratuita   |
| Revoca ricezione notifiche   | Gratuita   |
| Consultazione saldo Conto BancoPosta tramite SMS (su richiesta del Cliente)                  | Per TIM/Vodafone e Wind: gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico) oltre al costo SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario<br>Per operatore telefonico 3: gratuita + fino a max € 0,26 per ogni sms ricevuto (addebito su traffico telefonico) oltre al costo SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario |
| Consultazione lista ultimi movimenti Conto BancoPosta tramite SMS (su richiesta del Cliente) | Per TIM/Vodafone e Wind: gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico) oltre al costo SMS come previsto dal proprio piano tariffario<br>Per operatore telefonico 3: gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico) oltre al costo SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario              |

|   |  |
|---|--|
| Notifica SMS soglia su Conto BancoPosta (superamento limite minimo di soglia selezionato dal Cliente) | Per PosteMobile/TIM/Vodafone e Wind: gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)<br>Per operatore telefonico 3: gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico) |
| Notifica SMS accredito di Postagirol/Bonifico   | Per PosteMobile/TIM/Vodafone e Wind: gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)<br>Per operatore telefonico 3: gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico) |
| Notifica SMS accredito di stipendio/pensione  | Per PosteMobile/TIM/Vodafone e Wind: gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)<br>Per operatore telefonico 3: gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico) |
| Notifica SMS su domiciliazioni attive sul conto   | Per PosteMobile/TIM/Vodafone e Wind: gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)<br>Per operatore telefonico 3: gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico) |
| Notifica SMS Pagamento con Carta BancoPosta su circuito domestico e internazionale                    | Per PosteMobile/TIM/Vodafone e Wind: gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)<br>Per operatore telefonico 3: gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico) |
| Notifica SMS Prelievo con Carta BancoPosta su circuito domestico e internazionale                     | Per PosteMobile/TIM/Vodafone e Wind: gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico)<br>Per operatore telefonico 3: gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto (addebito su traffico telefonico) |

## Orari di funzionamento

|   |   |
|---|---|
| Attivazione/revoca ricezione notifiche  | Tutti i giorni dalle ore 0.00 alle ore 24.00  |
| Consultazione saldo e lista movimenti Conto BancoPosta tramite SMS                            | Tutti i giorni dalle ore 4.00 alle ore 0.30   |
| Notifica SMS soglia su Conto BancoPosta   | Tutti i giorni dalle ore 6.00 alle ore 22.00  |
| Notifica SMS accredito di Postagirol/Bonifici e Stipendio/Pensioni                            | Tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 22.00  |
| Notifica SMS su domiciliazioni attive su conto  | Tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 22.00  |
| Notifica SMS pagamenti e prelievi con Carta BancoPosta su circuito domestico e internazionale | Dalle ore 4.00 alle ore 2.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni dalle ore 2.10 alle ore 2.00 |

## TRASFERIMENTO FONDI E SERVIZI DI PAGAMENTO

### Bonifici Sepa (Single Euro Payments Area)

#### Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

|   |  |
|---|--|
| Accredito bonifici da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino | Gratuito   |
| Accredito bonifici da Svizzera e Principato di Monaco                                     | € 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00) |

#### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)

|   |  |
|---|--|
| Bonifico permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino | € 2,50   |
| Bonifico permanente verso Svizzera e Principato di Monaco                                     | € 10,00 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00) |
| Gestione delle eccezioni (operazioni R)*:   |  |
| - Spese per ordine respinto (reject)  | € 1,00   |
| - Spese per ordine stornato (return)  | € 1,00   |
| - Spese per ordine revocato (recall)  | € 5,00 + eventuali spese reclamate dalla Banca Beneficiaria          |
| Spese aggiuntive per recupero fondi*  | € 10,00  |
| Spese per richiesta di esito/ricerche*  | € 10,00  |
| Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento*                                 | Gratuite   |

\*Per tutti i Bonifici SEPA indipendentemente dal canale utilizzato.

### Valute

#### Disposizioni di accredito

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Data Valuta                                  | Stesso giorno accredito |
| Data valuta di riaccredito bonifici stornati | Stesso giorno accredito |
| Data valuta di riaccredito bonifici revocati | Stesso giorno accredito |

#### Disposizioni di addebito

|             |                        |
|-------------|------------------------|
| Data valuta | Stesso giorno addebito |
|-------------|------------------------|

## Date e tempi

### Disposizioni di accredito

|  |  |
|--|--|
| Data accredito e disponibilità                     | Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste |
| Data riaccredito e disponibilità bonifici stornati | Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste |
| Data riaccredito e disponibilità bonifici revocati | Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste |

### Disposizioni di addebito

|   |  |
|---|--|
| Data di addebito per ordine di bonifico disposto a sportello con addebito in conto corrente | Stesso giorno della data ricezione dell'ordine                             |
| Data di addebito per bonifici permanenti  | 1 giorno lavorativo bancario antecedente il giorno indicato dall'ordinante |

### Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del Cliente beneficiario

|                     |   |
|---------------------|---|
| Ordine di bonifico  | Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa |
| Bonifico permanente | Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla data di addebito  |

## Giornata operativa

Per le operazioni effettuate presso lo sportello la giornata operativa coincide con l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali

Disposizioni di accredito Tutti i giorni lavorativi bancari del calendario SEBC

### Limiti giornata operativa

Disposizioni di accredito Fino alle ore 19.30

### Disposizioni di addebito

Bonifico disposto allo sportello postale Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

## Bonifici esteri (in ambito PSD)

### Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Tasso di cambio                    | Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFXI), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50% |
| Costo dell'operazione per:         |   |
| Bonifici in valuta GBP e CHF       | € 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)  |
| Bonifici in Euro da paesi extra UE | € 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)  |

## Valute

### Disposizioni di accredito

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Data valuta per i bonifici esteri denominati in Euro o in valuta | Stesso giorno accredito |
| Data valuta di riaccredito bonifici stornati                     | Stesso giorno accredito |
| Data valuta di riaccredito bonifici revocati                     | Stesso giorno accredito |

## Date e tempi

### Disposizioni di accredito

Data accredito e disponibilità per bonifici esteri denominati in Euro o in valuta Stessa giornata operativa in cui Poste ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa, altrimenti la giornata operativa successiva

## Giornata operativa

### Disposizioni di accredito

Bonifici esteri Tutti i giorni del calendario Target

### Limiti giornata operativa

#### Disposizioni di accredito

|                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| Bonifico estero in Euro   | Fino alle ore 17.00 |
| Bonifico estero in valuta | Fino alle ore 14.30 |

**Bonifici esteri** (non in ambito PSD - bonifici esteri nelle divise: dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY))

### Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Costo dell'operazione | € 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 150,00)  |
| Tasso di cambio       | Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato da Bloomberg Fixing (BFXI), calcolato da Bloomberg alle 14.30, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50% |

## VALUTE

### Disposizioni di accredito

|   |  |
|---|--|
| Data valuta   | 2 giorni lavorativi secondo calendario Forex successivi alla data di negoziazione  |
| <b>Date e tempi</b>   |  |
| <b>Disposizioni di accredito</b>  |  |
| Data di accredito e disponibilità   | Stessa giornata operativa in cui Poste ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa                           |
| <b>Limiti giornata operativa</b>  |  |
| <b>Disposizioni di accredito</b>  |  |
| Bonifico estero   | Fino alle ore 14.30  |
| <b>Postagiorno nazionali (in ambito PSD)</b>  |  |
| <b>Condizioni, spese e commissioni (addebiti)</b>   |  |
| Postagiorno a sportello   | € 0,50   |
| Postagiorno permanente  | € 0,50   |
| Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto   | € 10,00  |
| Commissione per identificativo unico inesatto   | € 1,00   |
| Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento  | Gratuite   |
| <b>Valute</b>   |  |
| <b>Disposizioni di accredito</b>  |  |
| Data valuta   | Stesso giorno accredito  |
| <b>Disposizioni di addebito</b>   |  |
| Data valuta   | Stesso giorno addebito   |
| <b>Date e tempi</b>   |  |
| <b>Disposizioni di accredito</b>  |  |
| Data accredito e disponibilità  | Stesso giorno della data dell'ordine   |
| <b>Disposizioni di addebito</b>   |  |
| Data di addebito per postagiorno nazionali  | Stesso giorno della data ricezione dell'ordine   |
| Data di addebito per postagiorno permanenti   | 1 giorno lavorativo bancario antecedente al giorno di accredito banca beneficiario indicato dall'ordinante   |
| <b>Giornata operativa</b>   |  |
| Per tutte le operazioni effettuate presso lo sportello la giornata operativa coincide con l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali |  |
| Postagiorno nazionale disposto tramite Internet Banking   | Tutti i giorni   |
| <b>Limiti giornata operativa</b>  |  |
| Postagiorno nazionale disposto allo sportello postale   | Coincide con i limiti temporali della giornata operativa   |
| <b>Postagiorno internazionali</b>   |  |
| <b>Condizioni, spese e commissioni (accrediti)</b>  |  |
| <b>Postagiorno internazionali (non in ambito PSD e da San Marino)*</b>  |  |
| Costo dell'operazione   | € 2,58   |
| <b>Condizioni, spese e commissioni (addebiti)**</b>   |  |
| <b>Postagiorno internazionali (in ambito PSD e Svizzera)*</b>   |  |
| Postagiorno internazionale in Euro paesi UE con addebito in conto corrente disposto su supporto cartaceo  | € 2,00   |
| Tasso di cambio per valute Europee non Euro   | Cambio Bloomberg Fixing (BFX) calcolato da Bloomberg il giovedì alle 14.30, utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato di uno spread pari a 1,50% |
| 25 buste per invio moduli di richiesta  | € 0,39   |
| <b>Postagiorno internazionale (non in ambito PSD)*</b>  |  |
| Costo dell'operazione   | € 3,36   |
| Tasso di cambio per valute non Europee  | Cambio Bloomberg Fixing (BFX) calcolato da Bloomberg il giovedì alle 14.30, utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato di uno spread del 2,00%    |
| 25 buste per invio moduli di richiesta  | € 0,39   |
| <b>Valute</b>   |  |
| <b>Postagiorno internazionale (in ambito PSD)*</b>  |  |
| <b>Disposizioni di accredito</b>  |  |
| Data valuta per i postagiorno internazionali in Euro  | Stesso giorno accredito  |
| <b>Disposizioni di addebito**</b>   |  |
| Data valuta per postagiorno internazionali in Euro o in valuta  | Stesso giorno addebito   |
| <b>Postagiorno internazionale (non in ambito PSD)*</b>  |  |
| <b>Disposizioni di accredito</b>  |  |

|   |   |
|---|---|
| Data valuta   | Data valuta riconosciuta a Poste dall'Ente Postale corrispondente       |
| <b>Disposizioni di addebito**</b>   |   |
| Data valuta   | Stesso giorno addebito  |
| <b>Date e tempi</b>   |   |
| <b>Postagiرو internazionale (in ambito PSD)</b>   |   |
| <b>Disposizioni di accredito</b>  |   |
| Data accredito e disponibilità per postagiرو internazionali denominati in Euro  | Stesso giorno in cui Poste ha la disponibilità dei fondi                |
| <b>Disposizioni di addebito**</b>   |   |
| Data di addebito per postagiرو internazionali disposti su supporto cartaceo   | Entro 2 giorni dalla data di ricezione dell'ordine                      |
| Tempi per il trasferimento del postagiرو internazionale in Euro o valuta sul conto dell'Ente Postale del Cliente beneficiario | Entro 2 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine |
| <b>Postagiرو internazionale (non in ambito PSD)</b>   |   |
| <b>Disposizioni di accredito</b>  |   |
| Data accredito e disponibilità  | Stesso giorno in cui Poste ha la disponibilità dei fondi                |
| <b>Disposizioni di addebito**</b>   |   |
| Data di addebito per postagiرو internazionali disposti su supporto cartaceo   | Entro 2 giorni dalla data di ricezione dell'ordine                      |
| Tempi per il trasferimento del postagiرو internazionale in Euro o valuta sul conto dell'Ente Postale del Cliente beneficiario | Entro 2 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine |
| <b>Giornata operativa</b>   |   |
| <b>Postagiرو internazionali (in ambito PSD e non in ambito PSD)</b>   |   |
| <b>Disposizioni di accredito</b>  |   |
| Postagiرو internazionali denominati in Euro   | Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi              |
| <b>Disposizioni di addebito**</b>   |   |
| Postagiرو internazionali denominati in Euro o in valuta   | Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi              |
| <b>Limiti giornata operativa</b>  |   |
| <b>Postagiرو internazionali (in ambito PSD e non in ambito PSD)</b>   |   |
| <b>Disposizioni di addebito**</b>   |   |
| Postagiرو internazionale in Euro e valuta (supporto cartaceo)   | Coincide con i limiti temporali della giornata operativa                |

\* L'elenco dei paesi abilitati al servizio è disponibile presso gli Uffici Postali e sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it)

\*\* Il modulo di postagiرو internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

## SEPA Direct Debit Core (inclusi SDD finanziari e SDD ad importo prefissato)

### Condizioni, spese e commissioni

|  |  |
|--|--|
| Commissione addebito Sepa Direct Debit Core da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino | € 0,40<br>Esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli Uffici Postali  |
| Commissione addebito Sepa Direct Debit Core da Svizzera e Principato di Monaco                                     | 0,15% dell'importo dell'addebito (min. € 1,50 max € 150,00)<br>Esclusi gli addebiti diretti disposti dalle aziende creditrici riportate nell'elenco pubblicato da Poste Italiane sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> nelle pagine dedicate al servizio e disponibile presso tutti gli Uffici Postali |
| Commissione per revoca* prima del regolamento (refusal)  | € 1,00   |
| Gestione del mandato   | € 1,00   |
| Commissione richiesta copia del mandato  | € 10,00  |
| Gestione profilo del debitore  | € 5,00   |

\* La revoca deve essere presentata entro il giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza dell'incasso; per SDD finanziari e SDD ad importo prefissato entro le ore 12:00 del giorno di scadenza dell'incasso.

### Valute

|                      |                                       |
|----------------------|---------------------------------------|
| Data valuta addebito | Stesso giorno dell'addebito sul conto |
|----------------------|---------------------------------------|

### Date e tempi

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Data di addebito del pagamento | Coincide con la data di scadenza dell'incasso (data convenuta dal Cliente con il beneficiario). Se la data di scadenza ricade in un giorno non lavorativo interbancario ovvero di Poste Italiane, l'addebito viene eseguito il primo giorno lavorativo bancario successivo alla scadenza. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sul conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito. |
|--------------------------------|---|

## Bollettino di conto corrente postale

### Condizioni, spese e commissioni

|                                 |        |
|---------------------------------|--------|
| Commissione unitaria di incasso | € 1,10 |
|---------------------------------|--------|

### Valute

#### Disposizioni di incasso (in ambito PSD)

|   |   |
|---|---|
| Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello  | 4 giorni lavorativi successivi alla data di incasso |
| Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite i canali telematici, Chioschi e ATM Postali, Internet Banking, BPIOL, i siti <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.bancopostaclick.it">www.bancopostaclick.it</a> e <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> | 1 giorno successivo alla data di incasso            |
| Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite banche e/o società autorizzate (Reti Terze)   | 2 giorni successivi alla data di incasso            |
| Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite Porta dei Pagamenti, e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet   | 3 giorni successivi alla data di incasso            |

#### Disponibilità somme versate (in ambito PSD)

|   |   |
|---|---|
| Bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello  | 4 giorni lavorativi successivi alla data di incasso |
| Bollettino di conto corrente postale pagato tramite i canali telematici, Chioschi e ATM Postali, Internet Banking, BPIOL, i siti <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.bancopostaclick.it">www.bancopostaclick.it</a> e <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> | 1 giorno successivo alla data di incasso            |
| Bollettino di conto corrente postale pagato tramite banche e/o società autorizzate (Reti Terze)   | 2 giorni successivi alla data di incasso            |
| Bollettino di conto corrente postale pagato tramite Porta dei Pagamenti e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet  | 3 giorni successivi alla data di incasso            |

### Giornata operativa

Per tutte le operazioni effettuate presso lo sportello la giornata operativa coincide con l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| Pagamento bollettino tramite siti internet delle Aziende che hanno richiesto a Poste l'attivazione del servizio | Dalle ore 6.00 alle ore 23.30 |
| Pagamento bollettino effettuato presso Chioschi e ATM postali   | Dalle ore 0.15 alle ore 23.30 |

### Assegni (non in ambito PSD)

#### Condizioni, spese e commissioni assegni nazionali

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| Copia assegno postale e bancario negoziato presso Poste   | € 10,00                        |
| Rilascio carnet assegni non trasferibili  | € 3,00                         |
| Numero max di assegni in dotazione, comprensivo degli assegni rilasciati in forma libera            | 20                             |
| Richiesta assegno postale rilasciato in forma libera  | Gratuito                       |
| Spese per singolo assegno postale negoziato   | Gratuito                       |
| Richiamo di assegno   | € 10,00                        |
| Imposta di bollo per ciascun assegno postale e/o assegno postale vidimato richiesto in forma libera | € 1,50                         |
| Pagamento tardivo di assegno  | € 15,00                        |
| Assegno postale impagato (IVA esente)   | € 15,00                        |
| Assegno bancario impagato (oltre ad eventuali spese reclamate dalla banca trattaria)                | € 15,00                        |
| Assegno postale protestato presso Banca d'Italia – come da tariffe Banca d'Italia (IVA inclusa)     | € 51,24 (più imposta di bollo) |

|   |   |
|---|---|
| Dichiarazioni sostitutive del protesto presso Banca d'Italia richieste ma non rilasciate - come da tariffe Banca d'Italia (IVA inclusa)   | € 28,06   |
| Assegno postale impagato presentato presso Poste ed inoltrato al protesto (IVA esente)  | € 15,00   |
| Deposito cauzionale per la levata di protesto – IVA inclusa (L'importo totale o parziale non corrisposto al pubblico ufficiale per la levata del protesto é restituito al portatore del titolo). Fasce di importo:                        |   |
| Fino a € 500,00   | € 60,00   |
| Fino a € 1.500,00   | € 70,00   |
| Fino a € 3.500,00   | € 90,00   |
| Oltre   | € 150,00  |
| Assegno postale vidimato a sportello con addebito in conto corrente   | € 0,62  |
| Rimborso/riaccredito assegno vidimato   | € 1,29  |
| <b>Condizioni, spese e commissioni incasso assegni esteri</b> (escluse le spese reclamate dalla Banca estera)   |   |
| Incasso nella stessa divisa del Paese del conto di traenza e rapportati all'Euro. Fasce di importo:   |   |
| Fino a € 500,00   | € 5,00  |
| Fino a € 4.000,00   | € 7,00  |
| Oltre   | € 12,00   |
| Incasso in divisa diversa dal Paese del conto di traenza  | € 17,00   |
| Ritorno assegni insoluti  | € 10,00   |
| Tasso di cambio   | Tasso di cambio rilevato dalla BCE nel giorno di pagamento da parte della Banca estera meno uno spread del 4,00 per mille |
| <b>Valute</b>   |   |
| <b>Disposizioni di accredito</b>  |   |
| Assegno postale ordinario   | Stesso giorno del versamento  |
| Assegno postale vidimato  | Stesso giorno del versamento  |
| Assegno bancario  | 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*  |
| Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia   | 1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del versamento*   |
| Assegni esteri negoziati al "dopo incasso"  | Data accredito  |
| * Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo  |   |
| <b>Disposizioni di addebito</b>   |   |
| Assegno postale negoziato presso Poste  | Data negoziazione   |
| Assegno postale negoziato presso banche   | Data emissione  |
| Assegno postale vidimato  | Data vidimazione  |
| <b>Vaglia (non in ambito PSD)</b>   |   |
| <b>Valute</b>   |   |
| Data valuta accredito   | Stesso giorno del versamento  |
| <b>Girofondo su Libretto Smart (non in ambito PSD)</b>  |   |
| <b>Condizioni, spese e commissioni (addebiti)</b>   |   |
| Girofondo presso gli Uffici Postali e ATM Postamat abilitati tramite Carta BancoPosta *   | Gratuito  |
| <b>Valute</b>   |   |
| <b>Disposizione di Accredito</b>  |   |
| Data valuta per girofondo   | Stesso giorno dell'accredito  |
| <b>Disposizioni di addebito</b>   |   |
| Data valuta per girofondo   | Stesso giorno addebito  |
| <b>Date e tempi</b>   |   |
| <b>Disposizioni di accredito</b>  |   |
| Data accredito e disponibilità per girofondo  | Stesso giorno data ordine   |
| Data di addebito per girofondo  | Stesso giorno della data ricezione dell'ordine  |
| * Il Girofondo su Libretto Smart può essere effettuato solo da parte del Titolare del conto che sia anche intestatario (o uno degli intestatari con facoltà di firma disgiunta) del Libretto Smart sul quale viene accreditato l'importo. |   |
| <b>F23 e F24</b>  |   |
| <b>Condizioni, spese e commissioni</b>  |   |

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| Commissioni per pagamenti F23-F24   | Gratuite                          |
| <b>Valute</b>   |                                   |
| Data valuta di addebito   | Data operazione                   |
| <b>Date e tempi</b>   |                                   |
| Data di addebito  | Data operazione                   |
| <b>Versamento contante</b>  |                                   |
| Data valuta delle somme versate allo sportello postale  | Stesso giorno del versamento      |
| Data esecuzione ordine e disponibilità delle somme versate allo sportello postale   | Stesso giorno del versamento      |
| <b>Altro</b>  |                                   |
| Imposta sostitutiva su importo pensioni svizzere tipologia AVS Art. 76 Legge 413 del 30.12.1991 (a carico del beneficiario) | 5,00% dell'importo della pensione |

## PORTAFOGLIO COMMERCIALE

|  |   |
|--|---|
| <b>Portafoglio Commerciale cartaceo al dopo incasso – Incasso Effetti Cambiari</b> |   |
| <b>Condizioni, spese e commissioni</b>   |   |
| Rapporto di portafoglio  | Gratuito  |
| Presentazione effetto cambiario  | € 10,00   |
| Insoluto “senza protesto”  | € 5,50  |
| Insoluto “con protesto”  | € 15,00   |
| Richiamo / Proroga   | € 10,00   |
| Effetto cambiario pagato in circolarità su Uffici Postali                          | Gratuito  |
| Diritto di brevità   | Gratuito  |
| Data di addebito delle commissioni   | Data operazione   |
| Data valuta di addebito delle commissioni  | Data operazione   |
| Disponibilità incasso effetto cambiario  | 1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del pagamento |
| Data valuta di incasso effetto cambiario dopo incasso                              | 10 giorni lavorativi bancari successivi alla data di pagamento  |

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

#### Recesso dal contratto di Portafoglio commerciale cartaceo al dopo Incasso

Il Cliente può recedere dal contratto relativo al Portafoglio Commerciale cartaceo al dopo Incasso in qualsiasi momento. Il recesso deve essere comunicato per iscritto a Poste Italiane.

Poste Italiane può recedere dal suddetto contratto senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo; qualora non vi sia un giustificato motivo per il contratto Portafoglio Commerciale cartaceo al dopo Incasso il preavviso non sarà inferiore a 2 (due) mesi.

In caso di recesso, sia di Poste Italiane che del Cliente, non sono applicate spese di chiusura o penalità.

#### Recesso dal rapporto di conto corrente

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il recesso deve essere comunicato per iscritto a Poste Italiane.

Poste Italiane può recedere dal contratto di conto corrente senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo ovvero, in caso non vi sia un giustificato motivo, dando un preavviso scritto non inferiore a due mesi.

In caso di recesso, sia di Poste Italiane che del Cliente, non sono applicate spese di chiusura o penalità.

Il recesso dal rapporto di conto corrente sia da parte del Cliente sia da parte di Poste Italiane, comporta l'estinzione automatica del Contratto Quadro.

Non è consentito recedere dalle condizioni contrattuali relative alla Carta BancoPosta e ai Servizi Banca Multicanale

#### Recesso dal Contratto Quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento

Il Cliente può recedere, per iscritto, dal Contratto Quadro dei servizi di pagamento senza penalità e spese di chiusura. Poste Italiane può recedere dal Contratto Quadro dandone comunicazione al Cliente con preavviso di almeno due mesi. Il preavviso è comunicato per iscritto o mediante altro supporto durevole messo a disposizione da Poste Italiane e preventivamente accettato dal Cliente.

Il recesso dal “contratto quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento”, sia da parte del Cliente sia da parte di Poste Italiane, comporta l'estinzione automatica del Contratto di conto corrente. La chiusura del contratto quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento e del conto corrente, in caso di recesso esercitato da parte del Cliente, avviene nei tempi previsti dal successivo paragrafo “Tempi massimi di chiusura del rapporto di conto corrente”.



## Tempi massimi di chiusura del rapporto di conto corrente:

Poste Italiane provvede alla chiusura del rapporto entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta. I termini decorrono dalla data di consegna a Poste Italiane di tutta la documentazione richiesta ed adempito ad ogni richiesta di Poste Italiane strumentale all'estinzione del rapporto.

La richiesta di chiusura conto potrà essere presentata:

- presso tutti gli Uffici Postali;
- con raccomandata con avviso di ricevimento all'Ufficio Postale presso il quale è intrattenuto il rapporto di conto corrente;
- con raccomandata con avviso di ricevimento alla Casella Postale 5000 – 10137 – Torino.

A partire dalla data di ricezione da parte di Poste Italiane della richiesta di chiusura sarà sospesa l'applicazione delle spese addebitate in relazione alla tenuta del conto. Potranno essere addebitate solo le spese riconducibili ad attività svolte a tutela del Cliente o a servizi prestati in suo favore nel periodo necessario per il completamento della procedura di estinzione del rapporto.

La presenza di eventuali cause ostative alla chiusura del conto o adempimenti ancora pendenti saranno comunicate telefonicamente al Cliente entro 5 giorni dal ricevimento della domanda di chiusura conto. In tali casi il termine di 15 giorni per la chiusura del conto corrente decorrerà dalla comunicazione del Cliente dell'avvenuta rimozione della causa ostativa. Trascorsi 10 giorni dalla comunicazione telefonica senza che le cause ostative siano state rimosse, per inerzia del Cliente, saranno nuovamente addebitate le spese di tenuta conto.

## RECLAMI

### Reclami collegati al rapporto di conto corrente

Il Cliente può presentare un reclamo presso l'Ufficio Postale, anche con lettera raccomandata A/R, a Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – Gestione Reclami, Viale Europa 190 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160, per via telematica utilizzando il modulo web "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata: [reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it](mailto:reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it) utilizzando il modulo "Lettera di reclamo per servizi BancoPosta". Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

### Ulteriori forme di tutela

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nelle Sezioni 'Poste Risponde' e 'Poste e consumatori'. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali o presso la Banca.
- Conciliazione "Conto BancoPosta", se il Cliente riveste la qualifica di consumatore ed è Titolare di un Conto Corrente BancoPosta privati. Il Regolamento e la Domanda di conciliazione sono a disposizione della Clientela sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e presso tutti gli Uffici Postali.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice:

- Conciliazione competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la Clientela.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il Cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

### Esposti e ricorsi per violazione delle norme sui servizi di pagamento

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste Italiane dal Contratto Quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento a valere sul conto corrente, il Cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del D.Lgs. 11/2010 di recepimento della Direttiva sui Servizi di Pagamento.

| LEGENDA   |  |
|---|--|
| <b>SEPA</b>   | L'area in cui i cittadini, le imprese e gli altri operatori economici potranno effettuare e ricevere pagamenti in Euro, tanto all'interno dei confini nazionali come a livello transfrontaliero, secondo condizioni di base, diritti e obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione. |
| <b>Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)</b> | Fanno parte dell'area SEPA 34 Paesi:<br>- paesi dell'UE che hanno adottato l'Euro: Italia, Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo,  |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>Slovacchia, Slovenia, Spagna;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- paesi dell'UE che non hanno adottato l'Euro: Bulgaria, Danimarca, Gran Bretagna, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia, Ungheria, Croazia;</li> <li>- paesi non UE: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera.</li> </ul> <p>Dal 1° febbraio 2014 anche i Prestatori dei Servizi di Pagamento che operano nella Repubblica di San Marino partecipano alla SEPA.</p>   |
| <b>Bonifico SEPA o SEPA Credit transfer (SCT)</b> | Servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per il trasferimento di fondi su un conto di pagamento del beneficiario - tramite un'operazione di pagamento (SCT singolo) o una serie di operazioni di pagamento (SCT ricorrente) eseguite in Euro su conti correnti nell'ambito della SEPA e regolato attraverso un sistema di pagamento al dettaglio - a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP detentore del conto di pagamento del pagatore stesso, sulla base di un'istruzione data da quest'ultimo.        |
| <b>Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE)</b> | Fanno parte del SEE i Paesi UE (Euro e non Euro) e Islanda, Liechtenstein, Norvegia  |
| <b>SEPA Direct Debit Core</b>                     | E' il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria Europea SEPA Direct Debit Core e consente ai clienti creditori (consumatori, imprese e microimprese) di gestire con le medesime modalità gli incassi in Euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.   |
| <b>Servizio di Internet Banking</b>               | E' il servizio di Poste Italiane che consente al correntista di effettuare operazioni informative e dispositive sul proprio conto corrente attraverso il sito internet di Poste Italiane <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> . Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso.   |
| <b>Calendario SEBC</b>                            | Tutti i giorni di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema Europeo di banche centrali (SEBC).  |
| <b>Calendario Target</b>                          | Tutti i giorni di calendario, ad eccezione delle giornate di sabato, domenica, Capodanno, venerdì santo e lunedì di Pasqua, 1° maggio, Natale e 26 dicembre.   |
| <b>Canone annuo</b>                               | Spese fisse per la gestione del conto.   |
| <b>Codice Dispositivo Conto</b>                   | È il codice che permette di autorizzare le operazioni dispositive eseguite online sul conto. Si compone di due elementi: il Codice Conto, un codice statico di 4 cifre che viene inviato tramite SMS, in fase di apertura del conto, sul numero di telefono cellulare "securizzato" associato al conto; il Codice SMS, un codice di sicurezza "usa e getta" di 4 cifre che viene inviato al cliente via SMS, sul numero di telefono cellulare "securizzato" associato al conto, ad ogni operazione dispositiva richiesta dal cliente stesso. |
| <b>Codice PostelD in App</b>                      | Codice Alfanumerico scelto dal cliente necessario per l'autenticazione e per l'autorizzazione di Operazioni di pagamento effettuate tramite il servizio Internet Banking e mobile banking.   |
| <b>Limiti della giornata operativa</b>            | Orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa lavorativa successiva.  |
| <b>Disponibilità somme versate</b>                | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.   |
| <b>Giornata operativa</b>                         | Giornata lavorativa nella quale Poste è operativa e può essere coinvolta in un'operazione di pagamento.  |
| <b>Lettore BancoPosta</b>                         | Strumento elettronico per eseguire le operazioni dispositive online. Per l'uso del Lettore è necessario essere in possesso della Carta BancoPosta.   |
| <b>Modalità Contactless</b>                       | Tecnologia che consente, ove i terminali POS siano abilitati, di effettuare pagamenti, senza strisciare la carta o inserirla nel terminale.  |
| <b>Valute in ambito PSD</b>                       | Valute ufficiali di uno Stato membro non appartenente all'area dell'Euro o di uno Stato appartenente allo spazio economico Europeo   |
| <b>Valute sui prelievi</b>                        | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.   |
| <b>Valute sui versamenti</b>                      | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.  |