



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia SpA  
Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro  
della Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Elenco generale  
Banca d'Italia n. 40560 - Elenco speciale Banca d'Italia n. 33513 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA  
DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI**  
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

**"SERVIZIO TELEPASS FAMILY BANCOPOSTA"**  
**Servizio connesso al conto BancoPosta (solo persone fisiche)**

### **POSTE ITALIANE S.p.A.**

Poste Italiane SpA – Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche "Poste Italiane" o "Poste"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività.

Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it).

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

### **INFORMATIVA SU TELEPASS SPA**

TELEPASS S.p.A. – Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. (di seguito, per brevità definita altresì TLP), Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato – Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, Partita IVA n° 09771701001, REA-RM n. 1188554, sede legale e amministrativa in Roma, via A. Bergamini, 50 – 00159. Sito internet: [HYPERLINK "http://www.telepass.com"](http://www.telepass.com)

Sito internet: [www.telepass.com](http://www.telepass.com)

### **CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

#### **Struttura e funzione economica**

Il servizio Telepass Family BancoPosta è il sistema di pagamento creato da Telepass S.p.A. che consente, in piste autostradali appositamente attrezzate e allo scopo predisposte da Autostrade per l'Italia S.p.A., il pagamento telematico, ovvero senza fisica interazione con gli impianti di pista, del pedaggio.

Il Servizio è rivolto esclusivamente a persone fisiche titolari di un conto corrente BancoPosta che abbiano la domiciliazione del proprio stipendio o della propria pensione sullo stesso conto.

Il Telepass consiste in un apparato di proprietà di Telepass S.p.A. che consente di rilevare i passaggi autostradali del veicolo su cui viene installato e di effettuare l'addebito direttamente sul conto corrente BancoPosta del cliente; l'apparato Telepass Family può essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc. Gli apparati Telepass restano di proprietà di Telepass Spa e non possono essere ceduti a terzi.

Ciascun apparato potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motociclo) fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un apparato Telepass.

Telepass Spa consente l'adesione al servizio Telepass Family ai Clienti che sottoscrivono, contestualmente alla proposta di adesione al servizio Telepass Family predisposta appositamente da Telepass Spa, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A., riportate in una apposita sezione della medesima proposta.

Con la sottoscrizione dell'apposito contratto predisposto da Telepass S.p.A. e ritiro dell'apparato Telepass, il Cliente s'impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente BancoPosta di tutti i pedaggi convalidati con l'apparato stesso, nonché di importi relativi alle prestazioni aggiuntive.

Telepass Spa consente ai Clienti del servizio Telepass Family di accedere, previa apposita registrazione, all'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). In questo caso, il Cliente potrà, eventualmente, fruire di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati di propria pertinenza.

Il servizio Telepass Family BancoPosta prevede il recapito gratuito del documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, le fatture di propria competenza e le fatture, o altro documento contabile idoneo, emessi da prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati, unitamente all'elenco viaggi, con modalità elettronica tramite il sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) nell'area riservata. L'invio di tali documenti in modalità cartacea, è previsto su specifica richiesta da parte del cliente con addebito delle spese sotto indicate.

TLP, inoltre, consente ai titolari del servizio Telepass Family di ottenere un secondo apparato Telepass nonché di aderire all'Opzione Premium che consente la fruizione di una serie di servizi accessori dedicati agli automobilisti.

Le condizioni che regolano tali servizi sono disciplinate da un apposito modulo predisposto da TLP che il Cliente potrà decidere di sottoscrivere. In questi casi i relativi costi verranno ricompresi nella fattura del servizio Telepass Family.

TLP potrà sottoscrivere apposite convenzioni con società terze ("Esercizi convenzionati") per l'offerta del pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, aggiuntivi rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite l'utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o supporto plastico allo stesso collegato. TLP comunicherà al Cliente mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente e/o tramite il sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) o mediante cartellonistica e apposite brochure informative l'avvio dei servizi di pagamento aggiuntivi e le condizioni dei servizi medesimi.

L'adesione del Cliente ai predetti servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o del supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di tali servizi aggiuntivi; in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family e concorreranno ad erodere il limite di spesa trimestrale indicato sotto. E' fatta salva comunque la facoltà del Cliente di disabilitare in ogni momento i servizi di pagamento aggiuntivi tramite l'apposita sezione del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) o inviando una comunicazione scritta a Telepass S.p.A. – Customer Care, casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 Firenze.

L'utilizzo dell'apparato Telepass, del Codice o supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di beni e/o servizi diversi dalla mobilità sarà disciplinato da apposite norme e condizioni ed attivato solamente previa adesione da parte del Cliente.

#### **Principali rischi (generici e specifici) del servizio Telepass Family BancoPosta**

Gli apparati Telepass ancorché consegnati ai singoli richiedenti (a titolo di locazione), restano di proprietà di Telepass S.p.A. e non possono essere ceduti a nessun titolo a terzi. Il Cliente titolare, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale anche ai sensi dell'art. 55 D.lgs. n. 231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'apparato Telepass Family.

L'installazione dell'apparato sul veicolo avviene a cura e spese del richiedente e lo stesso è tenuto a far installare e a utilizzare l'apparato Telepass in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del codice civile (Obbligazioni principali del conduttore).

Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'apparato Telepass, al veicolo sul quale lo stesso viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto dal precedente comma, esonerando espressamente Telepass S.p.A. da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

In caso di smarrimento o furto dell'apparato Telepass il Cliente dovrà, tempestivamente, darne comunicazione a TLP chiamando il Call Center Commerciale di TLP stessa o recandosi presso un Punto Blu o presso un Telepass Point o un Centro Servizi delegati a tale attività o direttamente tramite l'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

Il Cliente titolare del servizio Telepass Family sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi a transiti convalidati con l'apparato Telepass, abusivamente utilizzato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte della Società della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a TLP, entro 30 giorni dall'invio della menzionata comunicazione, copia conforme della denuncia resa all'Autorità competenti in caso di furto, o in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'apparato Telepass la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta – ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 – utilizzando il modulo disponibile presso i Punto Blu o Telepass Point o i Centri Servizi autorizzati e che può essere scaricato dal sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'apparato, TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo indicato nella sezione condizioni economiche del presente Foglio Informativo a titolo di indennizzo per le spese sostenute da TLP per il recupero dell'apparato a causa della mancata restituzione dell'apparato medesimo.

E' facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Cliente, di non addebitare, in caso di furto, l'importo dell'indennizzo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente stesso fornisca prova di aver adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'apparato Telepass medesimo.

In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere – mediante invio di un'apposita comunicazione a TLP agli indirizzi indicati nel Contratto - di corrispondere a TLP un importo mensile, indicato nella sezione condizioni economiche del presente Foglio Informativo, per ogni apparato Telepass attivo ai sensi del contratto di servizio e per tutta la durata del contratto stesso, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'apparato e per le spese sostenute da TLP per il recupero del medesimo.

Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a Telepass S.p.A. la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, la Società non riterrà valida la comunicazione comunque effettuata dal Cliente, e addebiterà in fattura allo stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'apparato dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'apparato, il Cliente dovrà, entro il termine di 60 giorni dall'invio della comunicazione sopra citata, richiedere a TLP la consegna di un nuovo apparato; in mancanza di tale richiesta TLP avrà il diritto di risolvere il contratto relativo al servizio Telepass Family.

E' vietato al Cliente l'utilizzo dell'apparato Telepass di cui la Società abbia, per qualsiasi causa o motivo e in qualsiasi momento, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e la Società potrà perseguire il Cliente stesso nei termini e con le modalità previsti dalla legge, anche ai sensi dell'art. 55 D. Lgs. n. 231/2007.

Si evidenzia che la Società ha la facoltà di modificare unilateralmente, in senso sfavorevole al Cliente, le norme e le condizioni economiche e contrattuali relative al servizio Telepass Family, fermo restando il diritto del Cliente stesso di recedere dal relativo rapporto.

#### **CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO**

Telepass S.p.A. invia trimestralmente al titolare del conto il documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, le fatture di propria competenza e una fattura cumulativa per i pedaggi relativi ai transiti effettuati. Il ciclo di fatturazione sarà con cadenza trimestrale nel caso in cui il cliente mantenga un limite di spesa mensile non superiore a € 86,00. Nel caso di superamento del predetto limite Telepass S.p.A. invierà al titolare del servizio una fattura aggiuntiva che conterrà gli addebiti relativi alla quota associativa, oltre all'importo dei pedaggi accumulati e non precedentemente fatturati.

**Vengono qui di seguito elencate le condizioni economiche fissate da Telepass S.p.A., che verranno quindi corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito su conto corrente BancoPosta.**

TELEPASS FAMILY BANCOPOSTA	
Canone di locazione trimestrale primo apparato Telepass fatturato dalla Società Telepass S.p.A., per limiti di spesa mensili entro € 86,00	€ 3,78 ( IVA compresa)
Quota associativa mensile fatturata dalla Società Telepass S.p.A., oltre al canone trimestrale, per limiti di spesa mensili superiori ad € 86,00. La quota associativa è dovuta per le sole fatture emesse in aggiunta a quelle trimestrali a seguito del superamento del limite di spesa indicato.	€ 3,72
Costi di spedizione apparato presso domicilio richiesto dal Cliente (laddove previsti)	€ 5,73 ( IVA compresa)
Penale per mancata o ritardata restituzione dell'apparato Telepass in caso di recesso o risoluzione del contratto	€ 25,82
Indennizzo per mancata restituzione dell'apparato Telepass in caso di furto o smarrimento	€ 30,00 ( IVA compresa) o in alternativa, a scelta del Cliente e al momento della richiesta, € 0,07 ( IVA compresa) contributo mensile per singolo apparato e per la durata del contratto
Ritiro apparato presso Ufficio Postale di richiesta	€ 0,00
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture, a decorrere dal 2° giorno dalla data d'emissione della fattura	Tasso BCE + 5 punti
Elaborazione e stampa copia documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata del Cliente sul sito <a href="http://www.telepass.com">www.telepass.com</a>	€ 0,00
SERVIZI A RICHIESTA	
Canone trimestrale aggiuntivo per l'Opzione Telepass Premium	€ 4,50 ( IVA compresa)
Canone di locazione trimestrale Apparato aggiuntivo (in caso di attivazione dell'Opzione Twin senza Opzione Premium)	€ 3,78 ( IVA compresa)
Ritiro 2° apparato presso Punto Blu o Centro Autorizzato	€ 0,00
Elaborazione, stampa ed invio copia documenti contabili,, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea	€ 0,56 ( IVA compresa) per ogni documento inviato per cui il cliente abbia fatto richiesta
Canone di locazione trimestrale Telepass TWIN (ove richiesto)	€ 6,30 ( IVA compresa)
di cui:	
- canone di locazione trimestrale Apparato Telepass aggiuntivo	€ 1,80 ( IVA compresa)
- canone trimestrale aggiuntivo Opzione Premium	€ 4,50 ( IVA compresa)

**Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass S.p.A. alle presenti condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa Società in forma scritta o mediante altro supporto durevole.**

## RECESSO E TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

TLP e Poste si riservano la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Telepass Family, dandone informativa due mesi prima della data della dismissione stessa ad Autostrade per l'Italia Spa ed ai Clienti mediante comunicazione scritta resa disponibile da TLP sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

In tale caso, TLP e Poste avranno diritto di recedere dal Contratto che regola il servizio Telepass Family (il "Contratto") mediante comunicazione scritta inviata con almeno due mesi di preavviso all'indirizzo del Cliente, come fornito da quest'ultimo addebitando, nella prima fattura utile, il costo sostenuto per il suo invio.

Il recesso produrrà i suoi effetti con la ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente.

Il Cliente è tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass secondo quanto previsto dal Contratto.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando a TLP - con le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) ovvero mediante Raccomandata con Avviso di Ricevimento, all'indirizzo: TELEPASS S.p.A. - Customer Care Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE - una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente.

In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato Telepass nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la ricezione da parte della stessa della comunicazione di recesso.

Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu e Telepass Point o Centro Servizi autorizzati a tale attività) ovvero mediante spedizione postale con Avviso di ricevimento all'indirizzo: TELEPASS S.p.A. - Customer Care Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE, come previsto all'art. 6.3. del Contratto.

Resta inteso che il recesso sarà efficace a partire dalla data dalla ricezione dell'apparato Telepass da parte di TLP.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'apparato nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

Nei casi di recesso e di risoluzione previsti dal Contratto, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

**PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

Per ogni contestazione/reclamo in ordine agli importi fatturati da Telepass S.p.A. o qualsiasi altra comunicazione avente per oggetto il rapporto di natura finanziaria in essere con Telepass S.p.A. si rinvia alla disciplina contenuta nelle Norme e Condizioni del Servizio Telepass Family BancoPosta all'art. 4.10.

TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatari del Protocollo di Conciliazione che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I clienti di Telepass S.p.A., rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta fornita da TLP ad una loro contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata, con Raccomandata A/R, all'indirizzo Telepass SpA, casella postale 2310 – succ. le 39 - 50123 Firenze o via e-mail all'indirizzo [conciliazione@autostrade.it](mailto:conciliazione@autostrade.it). La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La Procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda. Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

Il ricorso all' Ufficio Customer Care Telepass – Gestione Reclami e all'Ufficio di Conciliazione non priva il cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria competente.

<b>Legenda delle principali nozioni riportate nell'operazione</b>	
<b>TELEPASS FAMILY</b>	Apparato per il pagamento dei pedaggi autostradali
<b>BCE</b>	Tasso minimo di offerta applicato dalla Banca Centrale Europea (BCE) sulle principali operazioni di rifinanziamento del sistema bancario, tasso conosciuto anche con il nome di "Minimum Bid Rate". La quotazione del tasso BCE è rilevabile sulla stampa specializzata e sul sito web della BCE
<b>INTERESSI DI MORA</b>	Interessi da applicarsi in caso di ritardati pagamenti da parte del Cliente
<b>TLP</b>	Acronimo di Telepass S.p.A.