

FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

SERVIZIO VAGLIA POSTALE

INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE SPA

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006 Sito Internet: www.poste.it. Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Il servizio vaglia postale (ordinario, veloce e circolare) consente il trasferimento di fondi in contanti in ambito nazionale. Per poter accedere al servizio è sufficiente recarsi presso qualsiasi Ufficio Postale e compilare l'apposito modulo di Richiesta Emissione Vaglia Postale (RVI).

A seguito di una richiesta di vaglia veloce, il mittente è tenuto a comunicare al beneficiario il numero di riferimento del vaglia, l'importo e una parola chiave da lui prescelta. Tutte queste informazioni sono stampate sul fronte del modulo di Richiesta Emissione Vaglia Postale (RVI) la cui ricevuta viene consegnata al mittente al termine dell'operazione di accettazione. Il trasferimento dei fondi avviene in tempo reale (contestualmente all'esecuzione dell'operazione) e il beneficiario può subito recarsi presso qualsiasi Ufficio Postale a riscuotere il denaro, previa compilazione dell'apposito modulo di Pagamento e Rimborso Vaglia Postale (RPV) sul quale devono essere riportate le informazioni a lui comunicate dal mittente. L'importo trasferito mediante vaglia veloce, è esigibile dal beneficiario entro 30 giorni dalla data di emissione, decorsi i quali il vaglia diventa automaticamente rimborsabile al mittente perché "scaduto".

A seguito di una richiesta di vaglia postale ordinario, Poste Italiane provvede a stampare un titolo cartaceo ed inviarlo all'indirizzo del beneficiario evidenziato sul modulo di Richiesta Emissione Vaglia Postale (RVI). Il titolo viene successivamente consegnato al beneficiario direttamente dal portalettere. Il vaglia postale ordinario, ove non richiesto espressamente per iscritto dall'ordinante nei casi consentiti dalla normativa antiriciclaggio, sarà emesso con la clausola "non trasferibile".

A seguito di una richiesta di vaglia postale circolare, Poste Italiane provvede a stampare il titolo cartaceo e a rilasciarlo, presso l'ufficio postale di emissione, al mittente; sarà cura di quest'ultimo consegnarlo al beneficiario. Il vaglia postale circolare, ove non espressamente richiesto per iscritto dall'ordinante nei casi consentiti dalla normativa antiriciclaggio, sarà emesso con la clausola "non trasferibile".

All'atto del pagamento il beneficiario o il mittente in caso di rimborso sono tenuti ad esibire idoneo documento di riconoscimento valido e codice fiscale.

Ai vaglia postali si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni applicabili all'assegno circolare ai sensi del D.P.R. 144/2001 art. 6 comma 4, pertanto possono essere versati presso Istituti Bancari; Poste Italiane non prevede commissioni a proprio favore per il versamento del vaglia su conto corrente bancario del beneficiario.

Il credito incorporato nel vaglia postale si prescrive nei termini previsti dalla legge ai sensi del D.P.R. 144/2001, art.6 comma 3 e dell'art. 2946 cc. Una volta intervenuta la prescrizione del credito incorporato nel vaglia postale, non è possibile richiedere in alcun caso il rimborso del vaglia medesimo.

Principali rischi (generici e specifici) del servizio

Per quanto riguarda i principali rischi connessi al servizio, si evidenzia innanzitutto che l'omissione o l'inesatta indicazione dei dati del beneficiario da parte del mittente sul modulo RVI, può pregiudicare il buon esito dell'operazione e Poste Italiane non risponde di errori, ritardi o danni derivanti da tali inesattezze o incompletezze.

Si sottolinea inoltre l'importanza di conservare con cura la ricevuta consegnata al cliente al termine dell'operazione, perché in caso di smarrimento, distruzione o sottrazione del titolo, costituisce l'unico documento che fa fede, fino a prova contraria, della somma corrisposta a Poste Italiane all'atto dell'emissione del vaglia stesso.

Si evidenzia infine la necessità, per il beneficiario, di conservare con la massima cautela il vaglia postale "trasferibile", perché, per il pagamento in caso di smarrimento, sottrazione o distruzione del titolo, è necessario attivare la procedura di ammortamento che risulta particolarmente lunga e onerosa; Per bloccare il pagamento del vaglia prima dell'emissione del decreto di ammortamento del vaglia ordinario o circolare "trasferibile" smarrito, sottratto o distrutto, è necessario che il cliente esibisca a Poste la denuncia presentata alle Autorità competenti per acquisirne una copia.

La denuncia va presentata a Poste italiane anche per bloccare il pagamento dei vaglia ordinari e i vaglia circolari emessi con la clausola "non trasferibile", od altra equipollente, nei casi di distruzione, smarrimento o sottrazione del titolo per consentire il successivo pagamento al beneficiario o rimborso al mittente senza la presentazione del titolo stesso.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

VAGLIA VELOCE	
SPESE E COMMISSIONI	
Limite massimo di valore per operazione	€ 2.582,28
Commissioni a carico del mittente	
Emissioni fino a € 2.582,28	€ 10,00
Commissioni a carico del beneficiario	
Incasso vaglia veloce	gratuita
VAGLIA POSTALE ORDINARIO	
SPESE E COMMISSIONI	
Limite massimo di valore per operazione	€ 2.582,28
Commissioni a carico del mittente	
Emissioni fino a € 2.582,28	€ 6,00
Annullamento della transazione (possibile solo entro la giornata e presso l'ufficio postale di accettazione)	
Commissioni a carico del beneficiario	
Incasso vaglia postale ordinario in contanti da parte del beneficiario	gratuito
VAGLIA POSTALE ORDINARIO CONTRASSEGNO PER INVII (PACCHI, RACCOMANDATE, ASSICURATE)	
SPESE E COMMISSIONI	
Limite massimo di valore per operazione	€ 2.582,28
Emissioni fino a € 2.582,28	€ 6,00
Commissione a carico del beneficiario	
Incasso vaglia postale contrassegno in contanti da parte del beneficiario	gratuito
VAGLIA POSTALE CIRCOLARE	
SPESE E COMMISSIONI	
Limite massimo di valore per operazione	Nessun limite
Commissioni a carico del mittente	
Emissione con pagamento in contanti	€ 3,00
Emissione con addebito in conto	gratuito
Annullamento della transazione (possibile solo entro la giornata di accettazione con la restituzione del vaglia)	
Commissioni a carico del beneficiario	
Incasso vaglia postale circolare in contanti da parte del beneficiario	gratuito
ALTRE COMMISSIONI	
Spese per copia vaglia	€ 10,00
Commissione per rilascio e invio copia tratta dall'originale della documentazione conservata presso l'Archivio Centrale di Poste	€ 15,00

RECLAMI

Il Cliente può presentare un reclamo presso l'Ufficio Postale, anche con lettera raccomandata A/R, a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta - Customer Experience e Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160, per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo BancoPosta" disponibile sul sito www.poste.it o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata: reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it utilizzando il predetto "Modulo di reclamo BancoPosta". Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Poste Italiane.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie. Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it, il sito www.poste.it nella sezione "Poste Risponde" e "Poste e consumatori" oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

LEGENDA

Codice di riferimento dell'operazione: E' il numero del vaglia rilasciato dall'operatore al momento della esecuzione dell'operazione, che il mittente deve comunicare al beneficiario per consentire a quest'ultimo di ottenere il pagamento.

Parola chiave: E' la parola (composta da un minimo di tre fino a un massimo di sedici caratteri) che il mittente deve indicare sul modulo di richiesta e comunicare al beneficiario per consentire a quest'ultimo di ottenerne il pagamento del vaglia veloce.