

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTA DI CREDITO BANCOPOSTA “ORO”

(nelle sue versioni di carta principale e carta aggiuntiva)  
offerta a Clienti titolari del conto BancoPosta (emessa da Deutsche Bank S.p.A.)

## 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE E DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'EMITTENTE DELLA CARTA DI CREDITO E FINANZIATORE (DI SEGUITO L'EMITTENTE)	
Denominazione	Deutsche Bank S.p.A.
Indirizzo	Sede legale e amministrativa: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano
Sito web	www.dbeasy.it

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO	
Denominazione	Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane"). Poste Italiane informa che il patrimonio BancoPosta è destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta costituito da Poste Italiane S.p.A. ai sensi dell'art. 2 commi 17 octies e ss. del decreto legge 29 dicembre 2010 n. 225 convertito in legge con modificazioni dalla legge 26 febbraio 2011 n. 10. Poste Italiane promuove e colloca la Carta BancoPosta Oro in virtù del rapporto di collaborazione con Deutsche Bank S.p.A. senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il cliente.
Indirizzo	Sede Legale: Viale Europa, 190 - 00144 Roma
Telefono	Servizio Clienti "BancoPostarisponde", numero verde 800.00.33.22 (disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).
Sito web	www.poste.it

## 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	<p>Carta di credito personale sulla quale può essere accordata, in caso di pagamento rateale, una linea di credito nei limiti del fido disponibile, che costituisce il contratto di credito. La carta di credito è emessa con rimborso a saldo; il Titolare può, in ogni momento, scegliere di adottare la modalità di rimborso rateale.</p> <p>Carta BancoPosta Oro è una carta di credito ("Carta") che consente al relativo titolare ("Titolare") di ottenere merci e/o servizi da esercenti convenzionati (in Italia e all'estero) ovvero anticipi di denaro contante – nel limite giornaliero prefissato dall'Emittente - presso gli sportelli (anche automatici ATM) di quest'ultima ovvero anche di altre banche che espongono il contrassegno riprodotto il Marchio internazionale Mastercard, rinviando, ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante. Il pagamento degli importi relativi alle operazioni effettuate avviene mediante addebito automatico sul conto corrente del Titolare. Ai fini del detto pagamento o del rimborso, l'Emittente mette a disposizione del Titolare una lista movimenti mensile con il dettaglio di tutti gli utilizzi effettuati con la Carta. Il Titolare dovrà entro un termine prefissato dall'Emittente ed a lui noto, provvedere al pagamento della somma indicata in tale lista movimenti.</p>
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	<p>Fido/linea di credito mensile della Carta Principale con un limite minimo all'emissione della Carta pari a: <b>€ 5.200,00</b></p> <p>La Carta Aggiuntiva è utilizzabile nei limiti di Fido concesso al Titolare della Carta Principale.</p>
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	<p>Utilizzo della carta presso gli esercizi convenzionati (anche tramite internet e mediante telefono) e gli sportelli/ATM delle Banche convenzionate. Importi prelevabili giornalmente presso sportelli/ATM (entro la disponibilità del fido):</p> <p><b>minimo: 100,00 € - massimo: 600,00 €</b></p>
<b>Durata del contratto di credito</b>	Contratto di credito a tempo indeterminato.
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	<p><u>A saldo</u>: in unica soluzione.</p> <p>Con rimborso <u>rateale</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a rate mensili, con importo minimo dovuto pari a 1/4 del saldo per saldi superiori ad € 2.000,00, ovvero rate mensili pari ad € 500,00 (rata minima) per saldi fino ad € 2.000,00;</li> <li>- a rata fissa mensile di importo prefissato dal Titolare. Se l'importo prefissato è inferiore ad € 500,00 (rata minima), l'importo è automaticamente elevato alla rata minima.</li> </ul> <p>Rate composte da quote comprensive interessi e spese e capitale.</p> <p>Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi (corrispettivi e moratori, se dovuti), spese (se dovute) e capitale.</p> <p>Rate con periodicità mensile a capitalizzazione mensile posticipata degli interessi; il periodo di 1 anno corrisponde a 365 giorni; 1 anno bisestile corrisponde a 366 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000).</p> <p>Il numero delle rate non è determinabile a priori, in quanto variabile in funzione delle scelte operate dal cliente ed in considerazione della natura rotativa dello strumento di credito.</p>

<b>Importo totale dovuto dal Consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	Variabile, ipotizzando il rimborso rateale in funzione dell'utilizzo effettivo del titolare e della modalità di rimborso scelta (rata fissa o variabile). <b>ESEMPIO:</b> Per un credito di <b>5.200,00 €</b> , fornito per un anno composto da 365 giorni, il Titolare corrisponderà all'Emittente l'importo pari a <b>5.592,08 €</b> così composto: - importo totale del credito: <b>5.200,00 €</b> : - di cui <b>55,00 €</b> di quota annuale della Carta e <b>14,40 €</b> di costo totale per 12 liste movimenti mensili cartacee e un rendiconto annuale cartaceo; - interessi totali: <b>392,08 € (TAN 13,92%)</b> . Tale esempio si basa sulle seguenti ipotesi: - il Titolare ha scelto la modalità di rimborso rateale con rata media mensile (teorica) pari a <b>466,01 €</b> ; - il Titolare ha scelto di ricevere le Comunicazioni via posta in formato cartaceo; - il limite di utilizzo viene rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo; - la Carta è utilizzata solo per acquisti di beni e/o servizi in Italia (senza addebito, quindi, di eventuali commissioni per prelievo contanti e operazioni in valuta estera); - il Fido è utilizzato immediatamente e per intero; - il TAN, il Fido e le altre condizioni economiche applicate rimangono invariate per l'intera durata del contratto; - il cliente adempie ai propri obblighi nei termini ed entro le date convenute nel contratto. <i>(NOTA: i valori sono indicati a titolo di esempio, la loro variazione incide sul calcolo dell'importo totale dovuto, che può, conseguentemente, risultare diverso).</i>
---	--

### 3. COSTI DEL CREDITO

<b>Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale)</b>	13,92 % in misura fissa, applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento.
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b>  <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i>  <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	17,86 %  Nell'ipotesi di rimborso rateale, il tasso annuo effettivo globale (TAEG) è calcolato al tasso di interesse annuo nominale (TAN) di 13,92% su un capitale di € 5.200,00, stimando il costo della produzione e invio lista movimenti e rendiconto annuale in formato cartaceo pari a 1,20 € (per 12 liste movimenti e un rendiconto annuale: totale 14,40 €) e, includendo, se prevista, la quota annuale della Carta Principale. Il totale degli interessi così calcolati è di 392,08 €.
<b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b> · un'assicurazione che garantisca il credito e/o · un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	NO NO
<b>3.1 COSTI CONNESSI</b>	
<b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b>	I seguenti costi sono applicati anche nel caso di utilizzo della carta quale puro strumento di pagamento con modalità di rimborso "a saldo". - <b>Quota associativa annuale per Carta Principale:</b> € 55,00 - <b>Quota associativa annuale per Carta Aggiuntiva*:</b> € 35,00 - <b>Spese invio per posta lista movimenti mensile e rendiconto annuale cartacei:</b> € 1,20 per invio - <b>Spese invio per via telematica lista movimenti mensile e rendiconto annuale online</b> (attivabili tramite iscrizione al sito <a href="http://www.dbeasy.it">www.dbeasy.it</a> ): € 0,00 - <b>Data emissione lista movimenti:</b> 18 del mese - <b>Giorni valuta per addebito lista movimenti su c/c BancoPosta:</b> 10 giorni dalla data di emissione della lista movimenti - <b>Imposta di bollo su rendiconto annuale superiore a 77,47 €:</b> assolta dall'Emittente - <b>Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante presso le stazioni di servizio convenzionate</b> (solo per importi uguali o superiori a € 100): € 0,77 - <b>Sostituzione della Carta per deterioramento:</b> € 0,00 - <b>Sostituzione della Carta per smarrimento/furto:</b> € 15,49 - <b>Spese di istruttoria per variazione del fido su richiesta del titolare:</b> € 0,00 - <b>Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'euro:</b> Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale Mastercard (rilevabile dal sito <a href="http://www.mastercard.com">www.mastercard.com</a> ) - <b>Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale Mastercard sulle transazioni in valuta diversa dall'euro:</b> 1,75 punti percentuali - <b>Commissione per ogni operazione di anticipo di denaro contante presso distributori automatici e sportelli bancari:</b> 4,00 % - <b>Invio altre comunicazioni cartacee per posta all'indirizzo del titolare:</b> € 1,55 - <b>Invio altre comunicazioni per via telematica online</b> (attivabile tramite iscrizione al sito <a href="http://www.dbeasy.it">www.dbeasy.it</a> ): € 0,00 - <b>Invio duplicato lista movimenti mensile cartacea:</b> € 7,50 - <b>Servizi accessori facoltativi:</b> Attivazione servizio SMS di notifica delle spese (per autorizzazioni concesse): € 0,00 Attivazione servizio SMS di notifica disponibilità residua e importo dovuto in anteprima**: € 0,00  * La Carta Aggiuntiva può essere richiesta anche successivamente alla Carta Principale. ** I costi dei messaggi sms applicati dagli operatori telefonici sono reperibili sul sito <a href="http://www.dbeasy.it">www.dbeasy.it</a> all'interno della sezione "Area Informazioni".

<p><b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b></p>	<p><u>Rimborso a saldo</u> L'Emittente, con riferimento all'uso della Carta con rimborso a saldo, qualora sussista un giustificato motivo, potrà modificare anche in senso sfavorevole al Titolare - le norme che disciplinano il contratto e le condizioni economiche allo stesso applicate, ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario (d.lgs.385/93), dandone comunicazione al Titolare con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di decorrenza della modifica. La modifica si intenderà approvata qualora il Titolare non abbia comunicato all'Emittente, prima della data prevista di decorrenza della modifica, che non intende accettarla. In questo caso il Titolare, prima della data prevista di applicazione della modifica, può recedere dal contratto immediatamente e senza spese.</p> <p><u>Rimborso rateale</u> L'Emittente, con riferimento all'uso della Carta con rimborso rateale, in presenza di un giustificato motivo, può modificare le altre norme e condizioni di contratto, ai sensi dell'art. 118 del Testo Unico Bancario (D.Lgs.385/93), dandone comunicazione scritta al Titolare, con un preavviso minimo di due mesi. La modifica si intenderà accettata se il Titolare non recede dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. Il recesso non è soggetto a spese e, in sede di liquidazione del rapporto, il Titolare avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le modalità, previste dalla norma citata e qui richiamate, sono inefficaci se sfavorevoli al Titolare.</p>												
<p><b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b> <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento, sia con rimborso a saldo sia con rimborso rateale, saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del 13,92% e spese fisse mensili nella misura di 15 € applicate solo in caso di importo Lista Movimenti superiore alle seguenti fasce:</p> <table border="1" data-bbox="700 770 1506 949"> <thead> <tr> <th>Numero mancato e/o ritardato pagamento</th> <th>importo Lista Movimenti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primo</td> <td>Oltre 50,00 €</td> </tr> <tr> <td>Secondo</td> <td>Oltre 150,00 €</td> </tr> <tr> <td>Terzo</td> <td>Oltre 150,00 €</td> </tr> <tr> <td>Quarto</td> <td>Oltre 150,00 €</td> </tr> <tr> <td>Quinto</td> <td>Oltre 150,00 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>Spese per il recupero giudiziale del credito: in base al vigente tariffario forense.</p>	Numero mancato e/o ritardato pagamento	importo Lista Movimenti	Primo	Oltre 50,00 €	Secondo	Oltre 150,00 €	Terzo	Oltre 150,00 €	Quarto	Oltre 150,00 €	Quinto	Oltre 150,00 €
Numero mancato e/o ritardato pagamento	importo Lista Movimenti												
Primo	Oltre 50,00 €												
Secondo	Oltre 150,00 €												
Terzo	Oltre 150,00 €												
Quarto	Oltre 150,00 €												
Quinto	Oltre 150,00 €												

#### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<p><b>Diritto di recesso</b> <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>Si</p>
<p><b>Rimborso anticipato</b> <i>Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>	<p>L'Emittente non applica alcuna commissione o costo nel caso in cui il consumatore rimborsi l'utilizzo del fido concesso prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</p>
<p><b>Consultazione di una banca dati</b> <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>L'Emittente si riserva la facoltà di consultare le banche dati prima di concedere la carta di credito.</p>
<p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b> <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p>Si</p>
<p><b>Periodo di validità dell'offerta</b></p>	<p>Offerta valida per la sola data riportata nel presente documento.</p>

Il/Correntista/i dichiara/no di aver ricevuto in data odierna il presente Documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI"

Nominativo del/i richiedente/i .....

Luogo e Data ....., .....

Firma del/i richiedente/i .....

Preventivo n. ....

# ALLEGATO AL DOCUMENTO “INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI”

## ATTESTAZIONE DI CONSEGNA DOCUMENTO INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Il/la sottoscritto/i .....  
attesta che, ai fini dell'informativa precontrattuale, in data odierna ha ricevuto da Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta il documento denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori n° ..... Il sottoscritto è consapevole che il predetto documento non costituisce proposta vincolante e che, con la consegna dello stesso Poste Italiane assolve agli obblighi informativi per una corretta e ponderata decisione in merito ad una eventuale conclusione del contratto. Le condizioni economiche specificamente applicabili al consumatore saranno definite dal finanziatore solo all'esito dello svolgimento dell'attività istruttoria, conseguente ad un'effettiva richiesta di finanziamento; tali condizioni saranno riportate all'interno del contratto di finanziamento, nell'apposito documento “Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori”, che ne costituirà il frontespizio.

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

Poste Italiane S.p.A., con sede in Roma, Viale Europa, 190, Titolare del trattamento, nel rispetto del D.Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito, “Codice”), La informa che nei sistemi informatici impiegati ai fini della sottoscrizione del contratto da Lei richiesto, anche nel caso in cui non giunga al perfezionamento del contratto medesimo, sono stati raccolti:

- Suoi dati anagrafici;  
e/o
- Consensi privacy di natura facoltativa aventi per oggetto le attività di marketing e/o di profilazione.

Per conoscere le finalità e le modalità del trattamento, nonché i soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali in qualità di Responsabili o Incaricati, o i soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati, si rinvia all'Informativa privacy estesa, che è disponibile online sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

Il Responsabile del trattamento è il responsabile pro tempore della funzione Sicurezza delle Informazioni di Poste Italiane S.p.A., con sede in Viale Europa, 190 – 00144 Roma, al quale l'Interessato potrà rivolgersi per richiedere l'elenco aggiornato degli eventuali ulteriori Responsabili interni ed esterni.

L'Interessato avrà diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano ed esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy rivolgendosi al Centro Servizi Privacy di Poste Italiane S.p.A., con sede in Via August von Platen, 9 – 87100 Cosenza. In alternativa, può inviare una comunicazione a mezzo email all'indirizzo di posta elettronica: [centroserviziprivacy@posteitaliane.it](mailto:centroserviziprivacy@posteitaliane.it) oppure via fax al numero 0698685343.

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo all'operazione, è indicato nell'apposita tabella contenente i tassi effettivi medi delle operazioni di finanziamento oggetto di rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicizzata mediante esposizione dell'apposito Avviso presso gli Uffici Postali e sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

Luogo e Data ..... Firma .....

## GUIDA SUI PAGAMENTI VIA INTERNET CON CARTE DI CREDITO BANCOPOSTA CLASSICA E ORO

Le carte di credito BancoPosta Classica e Oro emesse da Deutsche Bank S.p.A. sono utilizzabili anche per effettuare pagamenti via internet. Al fine di poter effettuare tali pagamenti, i requisiti minimi richiesti sono di disporre di:

- uno smartphone, un tablet o un PC;
- una connessione internet attiva.

Per proteggere i propri dispositivi da attacchi informatici, si consiglia vivamente di scaricare e installare dei programmi di antivirus e personal firewall e di mantenerli aggiornati.

Inoltre si consiglia un aggiornamento regolare del sistema operativo, dei programmi e delle applicazioni.

Per aumentare la sicurezza del proprio dispositivo è di importanza fondamentale il corretto e consapevole comportamento del Titolare. A tale scopo, si consiglia per esempio di scegliere delle password sicure (ossia contenenti, ad esempio: lettere e numeri, maiuscole e minuscole, caratteri speciali, di lunghezza minimo di 6 caratteri, massimo di 8) e di adottare prudenza nella gestione delle e-mail e nella navigazione in internet, assicurandosi di navigare su pagine web protette, le quali sono facilmente riconoscibili in quanto l'indirizzo che compare nella barra degli indirizzi del browser comincia con “https://” e non con “http://”. Inoltre, le pagine protette contengono un lucchetto visibile all'interno del browser (es. nella parte in basso a destra o nella barra di navigazione). Cliccando due volte sul lucchetto, è possibile verificare l'esistenza di un “certificato” che garantisce l'autenticità del sito. E' opportuno, inoltre, evitare il salvataggio automatico delle password; questa funzione si può disabilitare direttamente dal browser che si utilizza.

Si raccomanda anche di scaricare files solo da fonti attendibili, al fine di impedire a particolari software, denominati spyware, di accedere con facilità alle informazioni personali.

### Limiti di utilizzo

I limiti di utilizzo per gli acquisti online coincidono con il fido mensile concesso sulla carta.

### Servizio SecureCode di Mastercard

Deutsche Bank S.p.A. ha adottato il servizio SecureCode di Mastercard. Questo servizio è abbinato all'utilizzo di una password dinamica: per fruirne il Titolare deve provvedere, mediante connessione all'area riservata (Accesso Clienti e Aree riservate) del sito internet [www.dbeasy.it](http://www.dbeasy.it), alla registrazione dei propri dati identificativi e tale operazione deve essere effettuata prima dell'esecuzione di operazioni di pagamento online.

A tal fine, il Titolare deve provvedere a:

- digitare il numero di un proprio telefono cellulare attivo, sul quale riceverà – via SMS - la password numerica dinamica da utilizzare per effettuare gli acquisti online sui siti Internet degli esercenti convenzionati con il servizio;
- creare un PAM (Personal Assurance Message), frase personale di controllo che viene riproposta, ad ogni transazione, sulla schermata di richiesta della password numerica.

La password numerica dinamica costituisce la chiave di riconoscimento del Titolare ogni qualvolta lo stesso faccia acquisti online presso un esercente convenzionato al servizio, mentre il PAM garantisce al Titolare che la richiesta di inserimento della password dinamica proviene dall'Emittente della sua carta.

L'avvenuta registrazione al servizio, sarà confermata tramite un'apposita e-mail.

Il Titolare deve effettuare una specifica adesione al servizio per ogni carta che intende abilitare.

Il Titolare, consapevole che la conoscenza da parte di terzi della password numerica e del PAM potrebbe consentire a quest'ultimi l'uso del servizio in nome suo, si impegna a porre in essere tutte le misure opportune per la custodia e la segretezza di questi codici. È preferibile non conservare i codici insieme, né annotarli su un unico documento e/o comunicarli ad altri.

A tutela della sicurezza dei propri pagamenti, il Titolare non dovrà comunicare mai a terzi (a titolo esemplificativo, via email o telefono), i dati della Carta e/o i Codici personali.

Anche qualora il Titolare non aderisca al servizio di cui sopra, resta comunque inteso, come indicato nel Regolamento della carta, l'obbligo a suo carico di porre in atto tutte le misure opportune per la custodia della propria carta di pagamento.

#### **Procedure per effettuare un'operazione di pagamento**

In caso di acquisto di beni e/o servizi tramite internet, il Titolare esprime il consenso all'ordine di pagamento inserendo sulle apposite maschere dell'esercente online i dati della carta, ovvero il numero, il CVC/CVV e la data di scadenza.

Qualora l'esercente aderisca al servizio SecureCode di Mastercard, alla conferma dell'inserimento dei sopra citati dati, il Titolare deve inserire, sull'apposita maschera, la password numerica, ricevuta via SMS, di cui al precedente paragrafo. Il servizio, verificata la coincidenza dei dati digitati, autorizza il pagamento dell'acquisto.

Nella stessa maschera il Titolare vede visualizzato, per controllo, il proprio PAM.

Al termine dell'operazione, sia che la stessa sia stata effettuata tramite SecureCode di Mastercard sia senza, compare una schermata con l'esito della transazione.

Per ottenere informazioni sulle transazioni effettuate e consultare il saldo della Carta, il Titolare può accedere all'homebanking Bancopostaonline sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) o all'area riservata del sito internet [www.dbeasy.it](http://www.dbeasy.it). La lista movimenti mensile ed il rendiconto annuale devono essere sempre controllati; è importante verificare che siano state addebitate solo le operazioni effettuate. Come indicato nel Regolamento della carta, per qualsiasi controversia relativa a forniture di merci e/o a prestazioni di servizi acquistati via internet, il Titolare deve rivolgersi esclusivamente agli esercenti convenzionati. Nel frattempo, l'obbligo del Titolare di corrispondere gli importi per gli utilizzi della carta non è né escluso né sospeso.

In caso di smarrimento e/o sottrazione, abuso riscontrato o sospetto di frode della propria carta, il Titolare deve darne immediata comunicazione a Deutsche Bank S.p.A. chiamando i numeri dedicati 800.207.167 e 0039.0432.744.106, cui farà seguire, entro due giorni, conferma scritta a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi a Deutsche Bank S.p.A., allegando copia della denuncia presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza.

Successivamente alla comunicazione telefonica, il Titolare non sopporta le perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, salvi i casi in cui abbia agito in modo fraudolento.

Fino al momento della comunicazione tramite telefono, il Titolare risponde delle perdite subite a seguito degli eventi sopra citati sino ad un massimo di € 150,00. Tale massimale non si applica ove il Titolare abbia agito con dolo o colpa grave.

Inoltre, il Titolare non è liberato dagli oneri e dalle responsabilità a suo carico se agisce con dolo o colpa grave e/o non ha osservato le disposizioni di sicurezza previste nel Regolamento della carta.

#### **Informazioni sul servizio**

La Banca aggiorna i Titolari sulle procedure di sicurezza in relazione ai servizi di pagamento via internet e/o su potenziali rischi di frode mediante:

- messaggi generici pubblicati sui siti internet di Deutsche Bank S.p.A.;
- l'area riservata del sito [www.dbeasy.it](http://www.dbeasy.it) che costituisce il canale sicuro per la comunicazione periodica con i clienti per quanto riguarda l'uso corretto e sicuro del servizio di pagamento via Internet con carta, comunicazioni nell'ambito della lista movimenti mensile e/o del rendiconto annuale;
- comunicazioni specifiche, inviate via posta tradizionale, allo scopo di raggiungere il Titolare in modo mirato e tempestivo.

Eventuali messaggi a nome della Banca tramite altri mezzi, come per esempio le e-mail, e riguardanti l'utilizzo corretto e sicuro del servizio di pagamento via Internet con carta, non sono affidabili.

La Banca non invia mai ai propri Clienti e-mail o sms riguardanti la sicurezza dei servizi di pagamento via internet, né chiede di fornire credenziali e/o codici personali.

In caso di operazioni sospette, Deutsche Bank S.p.A. contatta i propri Titolari telefonicamente chiedendo conferma che l'operazione sia stata effettuata dal Titolare.

Come indicato nel Regolamento della carta, la Banca può, in presenza di situazioni che mettono a rischio l'efficienza e/o la sicurezza del servizio elettronico da cui dipende la possibilità di utilizzare la carta, sospendere, in tutto o in parte, il predetto servizio elettronico.

In tal caso, il Titolare sarà avvisato tramite telegramma o lettera raccomandata A/R, preceduti da una telefonata, del blocco della propria carta di pagamento. Tali blocchi non sono reversibili ed è pertanto necessario che Deutsche Bank S.p.A., con l'assenso del Titolare, gli invii una nuova carta, in sostituzione di quella bloccata.

Fermo restando l'impegno del Titolare a porre in essere tutte le misure opportune per la custodia della carta e dei relativi codici nonché per la segretezza di questi ultimi, Deutsche Bank S.p.A. assicura che: (i) gli strumenti di identificazione e di legittimazione consentano l'utilizzo della Carta in modo protetto, garantendo elevati standard di sicurezza; (ii) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, i dati della Carta e i dati relativi alle operazioni eseguite non siano accessibili a soggetti diversi dal Titolare; (iii) il Titolare sia sempre nella condizione di eseguire la comunicazione avente ad oggetto il furto, lo smarrimento, l'uso non autorizzato o sospetto della Carta e/o dei dati e codici di utilizzo. Deutsche Bank S.p.A. provvede a bloccare la Carta nei casi in cui abbia il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato. Deutsche Bank S.p.A. tutela costantemente i dati dei suoi clienti attraverso l'adozione dei più moderni sistemi di sicurezza e fornisce tutte le informazioni utili per usufruire in modo sicuro dei servizi di pagamento via Internet.

Per ulteriori dettagli è disponibile apposito materiale informativo sul sito Internet [www.dbeasy.it](http://www.dbeasy.it) all'interno dell'Area Informazioni.