

# INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTA DI CREDITO BANCOPOSTA “ORO”

(nelle sue versioni di carta principale e carta aggiuntiva)  
offerta a Clienti titolari del conto BancoPosta (emessa da Deutsche Bank S.p.A.)

## 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE E DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'EMITTENTE DELLA CARTA DI CREDITO E FINANZIATORE (DI SEGUITO L'EMITTENTE")	
Denominazione	Deutsche Bank S.p.A.
Indirizzo	Sede legale e amministrativa: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano
Sito web	www.db.com/italia

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO	
Denominazione	Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane"). Poste Italiane informa che il patrimonio BancoPosta è destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta costituito da Poste Italiane S.p.A. ai sensi dell'art. 2 commi 17 octies e ss. del decreto legge 29 dicembre 2010 n. 225 convertito in legge con modificazioni dalla legge 26 febbraio 2011 n. 10. Poste Italiane promuove e colloca la Carta BancoPosta Oro in virtù del rapporto di collaborazione con Deutsche Bank S.p.A. senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il cliente.
Indirizzo	Sede Legale: Viale Europa, 190 - 00144 Roma
Telefono	Servizio Clienti BancoPosta e Postepay, numero verde 800.00.33.22 (disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).
Sito web	www.poste.it

## 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	<p>Bancoposta Oro è una carta di credito ("<b>Carta</b>") che consente al relativo titolare ("<b>Titolare</b>") di ottenere merci e/o servizi da esercenti convenzionati (in Italia e all'estero) ovvero anticipi di denaro contante – nel limite giornaliero prefissato dall'Emittente – presso gli sportelli (anche automatici ATM) di quest'ultima ovvero anche di altre banche che espongono il contrassegno riprodotto il Marchio internazionale Visa, rinviando, ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante. Il pagamento degli importi relativi alle operazioni effettuate avviene mediante addebito automatico sul conto corrente del Titolare. Ai fini del detto pagamento o del rimborso, l'Emittente mette a disposizione del Titolare una lista movimenti mensile con il dettaglio di tutti gli utilizzi effettuati con la Carta. Il Titolare dovrà entro un termine prefissato dall'Emittente ed a lui noto, provvedere al pagamento della somma indicatagli in tale lista movimenti.</p> <p>La Carta è emessa con rimborso a saldo. Successivamente, il Titolare può, in ogni momento e gratuitamente modificare la modalità di pagamento da adottare (rimborso a saldo o rimborso rateale) contattando il Servizio Clienti dedicato alla sua Carta. Affinché la modifica sia operativa per la Lista Movimenti in corso, è necessario che il Titolare inoltri la richiesta almeno 10 giorni lavorativi prima della data di chiusura della suddetta Lista Movimenti. Si ricorda che, in caso di scelta di adottare la modalità di rimborso rateale, il Titolare addiuvato con l'Emittente alla conclusione di un contratto di credito ai consumatori nella forma di facilitazione finanziaria con la quale gli viene accordato un credito ("<b>Credito Finanziato</b>"). L'invio della Carta e degli eventuali codici segreti e password, avverrà a mezzo posta all'indirizzo di residenza del Titolare; l'invio di ogni comunicazione relativa alla Carta e al Credito Finanziato avverrà in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica area riservata al Titolare stesso e protetta da codice segreto di accesso cui quest'ultimo potrà accedere dal sito internet della Banca, www.db.com/italia ("<b>Sito</b>"). In alternativa, il Titolare potrà scegliere – sostenendo i costi indicati nel successivo punto 3.1 (Costi Connessi) – di ricevere le comunicazioni e la lista movimenti relativi alla Carta su altro supporto durevole (cartaceo) all'indirizzo che indicherà alla Banca.</p> <p>Alla Carta è associato un conto di pagamento che viene movimentato in relazione alle operazioni autorizzate dal Titolare mediante la Carta. Il Titolare, nei limiti indicati nel regolamento che disciplina il funzionamento della Carta, ha il diritto di avvalersi di un terzo prestatore di servizi di informazione sul conto associato alla Carta ("<b>AISP</b>").</p>
------------------------------	--

<p><b>Importo totale del credito</b> Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</p>	<p>Limite massimo di utilizzo ("Fido")/Credito Finanziato mensile all'emissione della Carta: <b>€ 5.200,00</b></p> <p>Successivamente all'emissione della Carta, il Titolare della Carta può richiedere all'Emittente la variazione del Fido/Credito Finanziato. Tale richiesta è subordinata alla valutazione del merito creditizio da parte dell'Emittente. In caso di accettazione, il nuovo limite di Fido/Credito Finanziato sarà comunicato al Titolare successivamente alla richiesta e riportato sulla rendicontazione periodica della Carta. L'eventuale carta aggiuntiva è utilizzabile nel limite di Fido/Credito Finanziato sopra indicato, ovvero nel limite successivamente richiesto dal Titolare ed autorizzato dall'Emittente.</p>
<p><b>Condizioni di prelievo</b> Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</p>	<p>Utilizzo della carta presso gli esercizi convenzionati (anche tramite internet e mediante telefono) e gli sportelli/ATM delle Banche convenzionate. Importi prelevabili giornalmente presso sportelli/ATM (entro la disponibilità del Fido/Credito Finanziato):</p> <p><b>minimo: 100,00 € - massimo: 600,00 €</b></p>
<p><b>Durata del contratto di credito</b></p>	<p>Contratto di credito a tempo indeterminato.</p>
<p><b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b></p>	<p><u>A saldo</u>: in unica soluzione.</p> <p>Con rimborso <u>rateale</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a rate mensili, con importo minimo dovuto pari a 1/4 del saldo per saldi superiori ad € 2.000,00, ovvero rate mensili pari ad € 500,00 (rata minima) per saldi fino ad € 2.000,00;</li> <li>- a rata fissa mensile di importo prefissato dal Titolare. Se l'importo prefissato è inferiore ad € 500,00 (rata minima), l'importo è automaticamente elevato alla rata minima.</li> </ul> <p>Rate composte da quote comprensive interessi e spese e capitale. Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi (corrispettivi e moratori, se dovuti), spese (se dovute) e capitale. Rate con periodicità mensile a capitalizzazione mensile posticipata degli interessi; il periodo di 1 anno corrisponde a 365 giorni; 1 anno bisestile corrisponde a 366 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000). Il numero delle rate non è determinabile a priori, in quanto variabile in funzione delle scelte operate dal cliente ed in considerazione della natura rotativa dello strumento di credito.</p>
<p><b>Importo totale dovuto dal Consumatore</b> Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</p>	<p>Variabile, ipotizzando il rimborso rateale in funzione dell'utilizzo effettivo del titolare e della modalità di rimborso scelta (rata fissa o variabile).</p> <p>ESEMPIO: Per un credito di <b>5.200,00 €</b>, fornito per un anno composto da 365 giorni, il Titolare corrisponderà all'Emittente l'importo pari a <b>5.606,48 €</b> così composto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- importo totale del credito: <b>5.200,00 €</b>;</li> <li>- di cui <b>70,00 €</b> di quota annuale della Carta;</li> <li>- interessi totali: <b>392,08 €</b> (TAN <b>.13,92%</b>).</li> <li>- <b>14,40 €</b> di costo totale per 12 liste movimenti mensili cartacee e 1 rendiconto annuale cartaceo.</li> </ul> <p>Tale esempio si basa sulle seguenti ipotesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il Titolare ha scelto la modalità di rimborso rateale con rata media mensile (teorica)* pari a <b>467,21 €</b>;</li> <li>- il Titolare ha scelto di ricevere le Comunicazioni via posta in formato cartaceo;</li> <li>- il limite di utilizzo viene rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo;</li> <li>- la Carta è utilizzata solo per acquisti di beni e/o servizi in Italia (senza addebito, quindi, di eventuali commissioni per prelievo contanti e operazioni in valuta estera);</li> <li>- il Fido è utilizzato immediatamente e per intero;</li> <li>- il TAN, il Fido e le altre condizioni economiche applicate rimangono invariate per l'intera durata del contratto;</li> <li>- il cliente adempie ai propri obblighi nei termini ed entro le date convenute nel contratto.</li> </ul> <p>* Tale importo si ottiene dividendo per 12 mensilità l'importo totale dovuto dal cliente; è un valore indicativo che non coincide con l'importo delle singole rate in quanto le stesse sono composte da una quota capitale fissa e da una quota interessi decrescente.</p> <p>(NOTA: i valori sono indicati a titolo di esempio, la loro variazione incide sul calcolo dell'importo totale dovuto, che può, conseguentemente, risultare diverso).</p>

### 3. COSTI DEL CREDITO

<b>Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale)</b>	13,92% in misura fissa, applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento.												
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b>  <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i>  <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	18,47%  Nell'ipotesi di rimborso rateale, il tasso annuo effettivo globale (TAEG) è calcolato al tasso di interesse annuo nominale (TAN) di 13,92% su un capitale di € 5.200,00, includendo la quota annuale della carta Principale e considerando il costo della produzione e invio lista movimenti e rendiconto annuale in formato cartaceo pari a 1,20 € (per 12 liste movimenti e un rendiconto annuale: totale 14,40 €). Il totale degli interessi così calcolati è di 392,08 €.  Se il Titolare chiede l'emissione di una carta aggiuntiva (secondo le modalità previste dal Regolamento e alle condizioni economiche indicate nel relativo foglio informativo tempo per tempo vigente) e la stessa viene accordata dall'Emittente, il T.A.E.G della Carta subisce una modifica. L'Emittente provvederà ad inviare il nuovo T.A.E.G. al Titolare.												
<b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b> · un'assicurazione che garantisca il credito e/o · un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	NO NO												
<b>3.1 COSTI CONNESSI</b>													
<b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b>	I seguenti costi sono applicati anche nel caso di utilizzo della carta quale puro strumento di pagamento con modalità di rimborso "a saldo". - <b>Quota associativa annuale per Carta Principale:</b> € 70,00 - <b>Quota associativa annuale per Carta Aggiuntiva*:</b> € 35,00 - <b>Spese invio per via cartacea lista movimenti mensile, rendiconto annuale e altre comunicazioni:</b> € 1,20 per invio - <b>Spese invio per via telematica lista movimenti mensile, rendiconto annuale e altre comunicazioni (attivabili tramite iscrizione al Sito):</b> € 0,00 - <b>Data emissione lista movimenti:</b> 18 del mese - <b>Giorni valuta per addebito lista movimenti su c/c BancoPosta:</b> 10 giorni dalla data di emissione della lista movimenti - <b>Imposta di bollo su rendiconto annuale superiore a 77,47 €:</b> assolta dall'Emittente - <b>Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante presso le stazioni di servizio convenzionate (solo per importi uguali o superiori a € 100):</b> € 0,77 - <b>Sostituzione Carta per deterioramento:</b> € 0,00 - <b>Sostituzione Carta per smarrimento/furto:</b> € 15,49 - <b>Spese di istruttoria per variazione del Fido su richiesta del titolare:</b> € 0,00 - <b>Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'euro:</b> Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale Visa (rilevabile dal sito <a href="http://www.visaeurope.com">www.visaeurope.com</a> ) - <b>Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale Visa sulle transazioni in valuta diversa dall'euro:</b> 1,75 punti percentuali - <b>Commissione per ogni operazione di anticipo di denaro contante presso distributori automatici e sportelli bancari:</b> 4,00% - <b>Spese invio cartaceo duplicati lista movimenti e rendiconti mensili:</b> € 7,50 - <b>Servizi accessori facoltativi:</b> Attivazione servizio SMS di notifica delle spese: € 0,00 Attivazione servizio SMS di notifica disponibilità residua e importo dovuto in anteprima**: € 0,00  * <i>La Carta Aggiuntiva può essere richiesta anche successivamente alla Carta Principale.</i> ** <i>I costi dei messaggi sms applicati dagli operatori telefonici sono reperibili sul sito <a href="http://www.dbeasy.it">www.dbeasy.it</a> all'interno della sezione "Area Informazioni".</i>												
<b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b>	L'Emittente qualora sussista un giustificato motivo, potrà modificare anche in senso sfavorevole al Titolare, le norme che disciplinano il contratto e le condizioni economiche allo stesso applicate, dandone comunicazione al Titolare con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di decorrenza della modifica. La modifica si intenderà approvata qualora il Titolare non abbia comunicato all'Emittente, prima della data prevista di decorrenza della modifica, che non intende accettarla. In questo caso il Titolare, prima della data prevista di applicazione della modifica, può recedere dal contratto immediatamente e senza spese. Il Titolare avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.												
<b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b> <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Per i ritardi di pagamento, sia con rimborso a saldo sia con rimborso rateale, saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del 13,92% e spese fisse mensili nella misura di 15 € applicate solo in caso di importo Lista Movimenti superiore alle seguenti fasce: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Numero mancato e/o ritardato pagamento</th> <th>importo Lista Movimenti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primo</td> <td>Oltre 50,00 €</td> </tr> <tr> <td>Secondo</td> <td>Oltre 150,00 €</td> </tr> <tr> <td>Terzo</td> <td>Oltre 150,00 €</td> </tr> <tr> <td>Quarto</td> <td>Oltre 150,00 €</td> </tr> <tr> <td>Quinto</td> <td>Oltre 150,00 €</td> </tr> </tbody> </table> Spese per il recupero giudiziale del credito: in base al vigente tariffario forense.	Numero mancato e/o ritardato pagamento	importo Lista Movimenti	Primo	Oltre 50,00 €	Secondo	Oltre 150,00 €	Terzo	Oltre 150,00 €	Quarto	Oltre 150,00 €	Quinto	Oltre 150,00 €
Numero mancato e/o ritardato pagamento	importo Lista Movimenti												
Primo	Oltre 50,00 €												
Secondo	Oltre 150,00 €												
Terzo	Oltre 150,00 €												
Quarto	Oltre 150,00 €												
Quinto	Oltre 150,00 €												

#### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<p><b>Diritto di recesso</b>  <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>Il Titolare, che riveste la qualifica di consumatore, in forza degli artt.125 ter Testo Unico Bancario ("TUB") e 67 D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") può recedere dal rapporto relativo alla Carta entro 14 giorni dalla conclusione del contratto (vale a dire, dalla ricezione della Carta e la contestuale accettazione della richiesta da parte dell'Emittente) tramite una comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r all'Emittente e restituendo la Carta debitamente tagliata in due.</p> <p>Fermo quanto sopra previsto, il Titolare ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le medesime modalità sopra descritte.</p> <p>L'Emittente può recedere dal contratto, dandone comunicazione in forma scritta a mezzo raccomandata a/r al Titolare, in qualsiasi momento con un preavviso di 2 mesi. L'Emittente può sospendere, in presenza di un giustificato motivo l'utilizzo del Credito Finanziato con comunicazione data in anticipo o, ove ciò non sia possibile, immediatamente dopo la sospensione. In caso di recesso effettuato sia dall'Emittente, sia dal Titolare (anche quando derivante dalla mancata accettazione da parte di quest'ultimo di una Proposta di modifica unilaterale), il Titolare deve pagare all'Emittente, in un'unica soluzione, l'ammontare di quanto dovuto e risultante dalla Lista Movimenti immediatamente antecedente il recesso, gli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta fino alla data di recesso, gli interessi nella misura indicata nelle Condizioni Economiche nonché le eventuali commissioni o costi dovuti. Il pagamento di quanto sopra avviene mediante addebito automatico nel conto corrente del Titolare e collegato alla Carta.</p>
<p><b>Rimborso anticipato</b>  <i>Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>	<p>L'Emittente non applica alcuna commissione o costo nel caso in cui il consumatore rimborsi l'utilizzo del Fido/Credito Finanziato concesso prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</p>
<p><b>Consultazione di una banca dati</b>  <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>L'Emittente si riserva la facoltà di consultare le banche dati prima di concedere la Carta.</p>
<p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b>  <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p>Si</p>
<p><b>Periodo di validità dell'offerta</b></p>	<p>Con decorrenza dal 15 Aprile 2024 e fino a nuovo avviso</p>

# ALLEGATO AL DOCUMENTO “INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI”

## ATTESTAZIONE DI CONSEGNA DOCUMENTO INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Il/la sottoscritto/i .....  
attesta che, ai fini dell'informativa precontrattuale, in data odierna ha ricevuto da Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta il documento denominato Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori n° ..... Il sottoscritto è consapevole che il predetto documento non costituisce proposta vincolante e che, con la consegna dello stesso Poste Italiane assolve agli obblighi informativi per una corretta e ponderata decisione in merito ad una eventuale conclusione del contratto. Le condizioni economiche specificamente applicabili al consumatore saranno definite dal finanziatore solo all'esito dello svolgimento dell'attività istruttoria, conseguente ad un'effettiva richiesta di finanziamento; tali condizioni saranno riportate all'interno del contratto di finanziamento, nell'apposito documento “Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori”, che ne costituirà il frontespizio.

## INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E SEGUENTI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (UE) IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Poste Italiane S.p.A. con sede in Roma, Viale Europa n. 190, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce di seguito l'Informativa ai sensi degli articoli 13 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 (UE) in materia di trattamento dei dati personali (di seguito, Regolamento).

I dati personali raccolti nel Documento “Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori” (di seguito “Documento”) saranno utilizzati per fornire al Consumatore, prima che questi sia vincolato da un contratto di credito, le informazioni precontrattuali previste dalla vigente normativa.

Il consenso al trattamento dei dati non è richiesto per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, nonché per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato, così come precisato nell'art. 6, comma 1, lettere a) b) e c) del citato Regolamento.

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici. I predetti dati possono essere comunicati a società che svolgono per Poste Italiane compiti di registrazione ed elaborazione dei dati e di supporto alle attività previste dalla fornitura delle informazioni suddette.

Dette società operano in qualità di “Titolari autonomi” del trattamento salvo che siano stati designati da Poste Italiane S.p.A. “Responsabili esterni” dei trattamenti di loro specifica competenza.

Eventuali informazioni riguardanti la presenza di eventuali Titolari autonomi, Contitolari e dei principali Responsabili in base al servizio richiesto sono disponibili sul sito <https://www.poste.it/privacy-policy.html>

L'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 contattando il Centro Servizi Privacy di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:

e-mail: [centroserviziprivacy@posteitaliane.it](mailto:centroserviziprivacy@posteitaliane.it);

posta tradizionale: Via August Von Platen n.9, 87199 Cosenza;

Fax: 06/98685343.

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo all'operazione, è indicato nell'apposita tabella contenente i tassi effettivi medi delle operazioni di finanziamento oggetto di rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicizzata mediante esposizione dell'apposito Avviso presso gli Uffici Postali e sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

Luogo e Data ..... Firma .....

## GUIDA SUI PAGAMENTI VIA INTERNET CON CARTE DI CREDITO BANCOPOSTA

Le carte di credito BancoPosta emesse da Deutsche Bank S.p.A. sono utilizzabili anche per effettuare pagamenti via internet. Al fine di poter effettuare tali pagamenti, i requisiti minimi richiesti sono di disporre di:

- uno smartphone, un tablet o un PC;
- una connessione internet attiva.

Per proteggere i propri dispositivi da attacchi informatici, si consiglia vivamente di scaricare e installare dei programmi di antivirus e personal firewall e di mantenerli aggiornati.

Inoltre si consiglia un aggiornamento regolare del sistema operativo, dei programmi e delle applicazioni.

Per aumentare la sicurezza del proprio dispositivo è di importanza fondamentale il corretto e consapevole comportamento del Titolare. A tale scopo, si consiglia per esempio di scegliere delle password sicure (ossia contenenti, ad esempio: lettere e numeri, maiuscole e minuscole, caratteri speciali di lunghezza minimo di 6 caratteri, massimo di 8) e di adottare prudenza nella gestione delle e-mail e nella navigazione in internet, assicurandosi di navigare su pagine web protette, le quali sono facilmente riconoscibili in quanto l'indirizzo che compare nella barra degli indirizzi del browser comincia con “https://” e non con “http://”. Inoltre, le pagine protette contengono un lucchetto visibile all'interno del browser (es. nella parte in basso a destra o nella barra di navigazione). Cliccando due volte sul lucchetto, è possibile verificare l'esistenza di un “certificato” che garantisce l'autenticità del sito. E' opportuno, inoltre, evitare il salvataggio automatico delle password; questa funzione si può disabilitare direttamente dal browser che si utilizza.

Si raccomanda anche di scaricare files solo da fonti attendibili, al fine di impedire a particolari software, denominati spyware, di accedere con facilità alle informazioni personali.

### Limiti di utilizzo

I limiti di utilizzo per gli acquisti online coincidono con il fido mensile concesso sulla carta.

È, inoltre, disponibile una funzionalità, accessibile tramite l'Area Personale del Sito DB Le Mie Carte ([www.selfpointonline.it](http://www.selfpointonline.it)), che riconosce al Titolare la facoltà sia di disabilitare la carta all'utilizzo online sia di impostare dei limiti diversi rispetto al fido mensile per i pagamenti online effettuati con carta.

### Servizio 3D Secure

Il Servizio 3D Secure (Servizio) consente ai Titolari di effettuare transazioni sui siti Internet di Esercenti convenzionati con il Servizio medesimo, utilizzando una procedura di Autenticazione Forte del Titolare chiamata Strong Customer Authentication (SCA) che garantisce una maggiore tutela in caso di utilizzi fraudolenti della propria carta come previsto dalla Direttiva Europea 2015/2366 Payment Service Directive 2 (PSD2) sui servizi di pagamento.

Il Servizio viene attivato di iniziativa e gratuitamente da Deutsche Bank S.p.A. in fase di emissione/attivazione della carta al Titolare che ha comunicato il numero di cellulare. Il Titolare mantiene in ogni caso la possibilità di attivare il Servizio successivamente ovvero di modificare il numero di cellulare accedendo all'Area Personale del Sito DB Le Mie Carte ([www.selfpointonline.it](http://www.selfpointonline.it)) oppure all'App DB Le Mie Carte.



## Funzionamento del Servizio

Una volta attivato il Servizio, il Titolare che intenda effettuare una transazione su un sito Internet di un Esercente che aderisce al Servizio medesimo, deve effettuare la “Strong Customer Authentication (SCA)”. Attraverso la SCA Deutsche Bank S.p.A. verifica due tra i seguenti tre fattori:

- Conoscenza (un codice personale specifico per gli acquisti online con Carta)
- Possesso (es. smartphone registrato in cui è stata scaricata apposita App)
- Inerenza (fattori biometrici come l'impronta digitale o il riconoscimento facciale).

In fase di pagamento, il Titolare deve:

- inserire, dove richiesto, il numero, la data di scadenza della Carta e il CVV2;
- confermare il pagamento con una delle seguenti modalità di SCA messe a disposizione dalla Banca:
  1. se il Titolare è registrato all'App DB Le Mie Carte, a fronte della ricezione della notifica autorizzativa, tramite impronta digitale o riconoscimento facciale sul proprio smartphone abilitato
  2. se il Titolare non è registrato all'App DB Le Mie Carte - o se l'APP DB Le Mie Carte non supporta, anche momentaneamente, il riconoscimento biometrico - inserendo sul sito dell'Esercente:
    - a. il codice di sicurezza OTP (One Time Password), ricevuto via SMS sul proprio cellulare o notifica push sul device abilitato
    - b. il codice di sicurezza DB e-code. Il codice DB e-code è il codice numerico associato ad ogni carta che il Titolare ha definito in fase di attivazione della carta, o successivamente tramite il Sito DB Le Mie Carte ([www.selfpointonline.it](http://www.selfpointonline.it)).

Il Titolare può autenticare il pagamento entro un tempo predefinito allo scadere del quale la procedura di autenticazione termina automaticamente e il Titolare dovrà ripetere la procedura. È previsto un numero massimo di tentativi errati consecutivi in caso di autenticazione tramite OTP e codice di sicurezza DB e-code superati i quali il Servizio viene temporaneamente bloccato. Il Titolare potrà sbloccare il servizio tramite i canali digitali di Deutsche Bank S.p.A. o chiamando il call center.

Deutsche Bank S.p.A. o l'Esercente possono applicare delle esenzioni alla SCA per tipologie specifiche di operazioni di pagamento a basso rischio, come previsto dalla Direttiva Europea 2015/2366 Payment Service Directive 2 (PSD2) sui servizi di pagamento: in questi casi, per confermare il pagamento, non sarà richiesta la SCA.

In assenza del numero di cellulare o in mancanza di almeno una modalità di SCA, non sarà possibile per il Titolare effettuare pagamenti sui siti degli esercenti abilitati al Servizio 3D Secure.

## Obblighi del Titolare

Per attivare la SCA il Titolare è tenuto a fornire alla Banca il proprio numero di cellulare nelle modalità sopra descritte. Il Titolare ha l'obbligo di mantenere segreti i fattori di autenticazione (ad es. “codice di sicurezza DB e-code”), avendo cura di custodirli e di modificarli immediatamente in caso di furto, smarrimento, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato degli stessi.

Utilizzando la SCA il Titolare conferma irrevocabilmente la volontà di concludere l'operazione di pagamento e di accettarne il relativo addebito.

Il Titolare ha l'obbligo di seguire le norme in merito al corretto uso del servizio di pagamento via internet e degli strumenti ad esso correlati come indicato nella documentazione di trasparenza delle carte BancoPosta disponibile sul sito <https://www.poste.it/trasparenza-bancaria.html>.

## Durata del Servizio 3D Secure

L'adesione al Servizio è valida per tutto il periodo di validità della carta. In caso di rinnovo della carta, non modificandosi il numero della stessa, il Servizio resta valido anche sulla carta rinnovata.

## Limitazione di responsabilità

La Banca non è responsabile della mancata o difettosa erogazione del Servizio, ove questa sia dovuta a cause di forza maggiore (quali – a titolo esemplificativo – sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento della rete Internet), ad impedimenti o ostacoli determinati da cause imputabili a terzi, ovvero a disservizi dei siti convenzionati con il Servizio.

## Tutela dei dati personali

La Banca si impegna a trattare i dati e le informazioni dei Titolari aderenti al Servizio in conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. La Banca opera in qualità di “Titolare del Trattamento dei dati” e come tale si impegna a trattare i dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza limitatamente alle finalità connesse all'erogazione del Servizio ed in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. La Banca infine precisa che, per monitorare il rischio di frodi collegato alle transazioni effettuate con la carta su siti internet di Esercenti convenzionati con il medesimo Servizio, utilizza meccanismi di analisi basati sui cookies al fine di garantire i più alti standard di sicurezza.

## Informazioni sul Servizio

Per ottenere informazioni sulle transazioni effettuate e consultare il saldo della Carta, il Titolare può accedere all'homebanking Bancopostaonline sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure all'Area Personale del Sito DB Le Mie Carte ([www.selfpointonline.it](http://www.selfpointonline.it)). La lista movimenti mensile ed il rendiconto annuale devono essere sempre controllati. Si consiglia di verificare sempre che siano state addebitate solo le operazioni effettuate.

Per qualsiasi controversia relativa a forniture di merci e/o a prestazioni di servizi acquistati via internet, il Titolare deve rivolgersi esclusivamente agli esercenti convenzionati. Resta fermo l'obbligo del Titolare di corrispondere gli importi autenticati con l'utilizzo della carta.

In caso di abuso riscontrato o di sospetto di frode della propria carta di pagamento, il Titolare deve darne immediata comunicazione alla Banca chiamando i numeri dedicati **800.851.166** e **0039 0432 744.109**, cui farà seguire, entro due giorni, conferma scritta a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi a Deutsche Bank S.p.A. allegando copia della denuncia presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza.

Nel caso di smarrimento e/o sottrazione della carta e dei codici di autenticazione, il Titolare deve darne immediata comunicazione alla Banca.

La Banca aggiorna i Titolari sulle procedure di sicurezza in relazione ai servizi di pagamento via internet e/o su potenziali rischi di frode mediante:

- l'Area Personale del Sito DB Le Mie Carte ([www.selfpointonline.it](http://www.selfpointonline.it)) e l'App DB Le Mie Carte che costituiscono il canale sicuro per la comunicazione periodica con i clienti per quanto riguarda l'uso corretto e sicuro del servizio di pagamento via internet con carta;
- messaggi generici pubblicati sui siti internet di Deutsche Bank S.p.A.;
- comunicazioni nell'ambito della lista movimenti mensile e/o del rendiconto annuale;
- comunicazioni specifiche, inviate via posta tradizionale o telex, allo scopo di raggiungere il Titolare in modo mirato e tempestivo.

La Banca non invia mai ai propri Clienti e-mail o sms riguardanti la sicurezza dei servizi di pagamento via internet, nè chiede di fornire credenziali e/o codici personali.

In caso di operazioni sospette, la Banca può contattare i propri Titolari telefonicamente chiedendo conferma che l'operazione sia stata effettuata dal Titolare.

La Banca può sospendere l'utilizzo della carta, in presenza di situazioni di rischio di frode.

In tal caso, il Titolare sarà avvisato tramite telegramma o lettera raccomandata A/R, preceduti da una telefonata. Con il blocco, la carta non può più essere utilizzata ed è pertanto necessario che il Titolare ne richieda una nuova.

## Modifiche della presente Guida

La Banca comunicherà ai titolari ogni integrazione e modifica dovesse apportare alla seguente Guida, nel rispetto della normativa di riferimento. La Guida aggiornata con le modifiche o le integrazioni necessarie è sempre consultabile e scaricabile accedendo alla documentazione di trasparenza delle carte BancoPosta disponibile sul sito <https://www.poste.it/trasparenza-bancaria.html>.