



Associata ABI ASSOFIN

Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 32 374 – indirizzo di Posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it – sito internet - www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche numero di matricola 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

Informazioni europee di Base sul Credito ai Consumatori per la Carta di Credito BancoPosta Più.

1. Identità e contatti del finanziatore/ intermediario del credito

Finanziatore	Compass Banca S.p.A.
Indirizzo	Sede Legale e Direzione Generale via Caldera n. 21/D 20153 Milano
Sito web	www.compass.it
Intermediario del credito	<p>Poste Italiane SpA – Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane"). Poste Italiane informa che il patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17 –octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata del D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività.</p> <p>Poste Italiane SpA – Patrimonio Bancoposta, promuove e colloca il prodotto Carta BancoPosta Più in virtù del rapporto di collaborazione con Compass Banca S.p.A senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il cliente</p>
Indirizzo	Sede Legale Viale Europa 190 00144 Roma
Sito web	www.poste.it

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Fido connesso all'uso della Carta di Credito - Carta BancoPosta Più
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	Il Fido della Carta è assegnato in base alla valutazione di Compass, tra i seguenti importi : Fido € 2.600,00 Fido € 3.600,00
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	<p>Nei limiti del Fido concesso, il Titolare può utilizzare la carta di credito, dopo averla attivata, per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - acquistare merci e/o servizi dagli Esercenti Convenzionati con il Circuito MasterCard; - ottenere anticipi di denaro, in contanti, entro il limite giornaliero di € 300,00 e mensile di € 600,00, presso gli sportelli automatici (ATM) individuabili dal marchio che contraddistingue il Circuito con aggravio di una commissione nella misura indicata nel box Costi connessi; - ottenere anticipi di denaro direttamente da Compass, gratuitamente, tramite bonifico in conto, d'importo minimo pari ad € 180,00 con applicazione di una valuta pari a 3 giorni lavorativi dalla data della richiesta.
Durata del contratto di credito	Indeterminata
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Il Titolare può rimborsare: - gli utilizzi del Fido con modalità di rimborso a saldo, in un'unica soluzione da



Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 32 374 - indirizzo di Posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet - www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche: numero di matricola 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

	<p>corrispondere il giorno 12 del mese successivo a quello dell'utilizzo della Carta, senza addebito di interessi o commissioni oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> - gli utilizzi del Fido e/o porzioni di saldo e/o gli anticipi di contante ottenuti direttamente da Compass mediante bonifico in conto, purchè di importo pari o superiore ad € 180,00 e su esplicita richiesta effettuata al Numero Verde di Assistenza Clienti di Poste Italiane, a rate fisse mensili di importo minimo pari ad € 30,00, sino all'estinzione del proprio debito per capitale, commissioni e spese, secondo un piano di rimborso di durata a scelta fra le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> - per importi >180 € e < 360 €: 6 mesi - per importi ≥ 360 € e < 540 €: 6/12 mesi - per importi ≥ 540 € e < 720 €: 6/12/18 mesi - per importo ≥ 720 €: 6/12/18/24 mesi <p>Il rimborso rateale comporta l'applicazione di una commissione mensile nella misura indicata nel box Costi del credito.</p> <p>Il consumatore, ex art. 1194 c.c., pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interessi, Spese, Capitale. <p>In caso di ritardato pagamento l'importo di ciascuna rata pagata in ritardo potrà essere maggiorato delle spese indicate nel box 3.1 "Costi in caso di ritardo nel pagamento"</p>
<p>Importo totale dovuto dal consumatore</p> <p><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i></p>	<p>L'importo totale dovuto non è determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della Carta di credito effettuati dal Titolare.</p> <p>ESEMPIO: Per un Limite di utilizzo pari a € 2.600,00 l'ammontare dovuto in 12 mesi (capitale + interessi e costi connessi al credito) sarà pari a € 2.816 di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - € 2.600 importo totale del credito - € 156 commissione per rimborso rateale - € 37 canone annuo per l'emissione o il rinnovo della Carta Principale - € 12 estratto conto mensile cartaceo - € 24 imposta di bollo applicata agli estratti conto <p>Tale esempio si basa sulle seguenti ipotesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il Titolare ha scelto la modalità di rimborso rateale con pagamento mensile di € 229,66; - il limite di utilizzo viene rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo; - la Carta è utilizzata solo per acquisti di beni e/o servizi in Italia (senza addebito, quindi, di eventuali commissioni per prelievo contanti e operazioni in valuta estera) - il Fido è utilizzato immediatamente e per intero (per € 2.600); - Il TAN e le altre condizioni economiche applicate rimangono invariate per l'intera durata del contratto - Il cliente adempie ai propri obblighi nei termini ed entro le date convenute nel contratto

3. Costi del credito

<p>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</p>	<p>Per utilizzi di Fido con modalità di rimborso a rate: TAN 0,00 % Fisso</p>
---	---



Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 32 374 - indirizzo di Posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet - www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche: numero di matricola 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

Tasso annuo effettivo globale (TAEG)

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.

Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.

Per utilizzi di Fido con modalità di rimborso a rate:

Durata rimborso	Fido €2.600				Fido €3.600			
	TAEG richiesta carta principale e/c cartaceo	TAEG richiesta carta principale e/c online	TAEG richiesta carta principale e carta aggiuntiva e/c cartaceo	TAEG richiesta carta principale e carta aggiuntiva e/c online	TAEG richiesta carta principale e/c cartaceo	TAEG richiesta carta principale e/c online	TAEG richiesta carta principale e carta aggiuntiva e/c cartaceo	TAEG richiesta carta principale e carta aggiuntiva e/c online
6 MESI	18,98%	18,07%	19,93%	19,01%	16,62%	15,97%	17,29%	16,64%
12 MESI	17,30%	16,35%	17,82%	16,86%	15,65%	14,97%	16,01%	15,33%
18 MESI	18,44%	17,48%	19,10%	18,14%	16,52%	15,84%	16,99%	16,31%
24 MESI	17,55%	16,61%	18,06%	17,11%	15,90%	15,23%	16,27%	15,59%

Il TAEG è stato calcolato, sull'intero Fido, con riferimento all'anno civile, ipotizzando 12 mesi di durata uguale ed include:

in caso di estratto conto cartaceo

canone annuo per l'emissione o il rinnovo della Carta Principale: € 37,00

- canone annuo per l'emissione o il rinnovo dell'eventuale Carta Aggiuntiva: € 6,00 (in caso di richiesta di Carta Aggiuntiva)

- commissione per rimborso rateale: 0,50% dell'importo rateizzato;

- costo estratto conto mensile: € 1,00 per 12 e/c Tot. € 12,00

- l'imposta di bollo applicabile agli estratti conto: € 2,00 per 12 e/c Tot. € 24,00

in caso di estratto conto on-line

- canone annuo per l'emissione o il rinnovo della Carta Principale: €37,00

- canone annuo per l'emissione o il rinnovo dell'eventuale Carta Aggiuntiva: € 6,00 (in caso di richiesta di Carta Aggiuntiva)

- commissione per rimborso rateale: 0,50% dell'importo rateizzato;

- costo estratto conto mensile: € 0,00 per e/c Tot. € 0,00

- l'imposta di bollo applicabile agli estratti conto: € 2,00 per 12 e/c Tot. € 24,00

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- un'assicurazione che garantisca il credito e/o
- un altro contratto per un servizio accessorio

No

No

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

3.1 Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito

- canone annuo per l'emissione o il rinnovo della Carta Principale: € 37,00

- canone annuo per l'emissione o il rinnovo dell'eventuale Carta Aggiuntiva: € 6,00

- commissione per rimborso rateale: 0,50% dell'importo rateizzato;

- Costo estratto conto mensile: 1,00 € cartaceo 0,00 € online

- l'imposta di bollo applicabile agli estratti conto: € 2,00



Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 32 374 – indirizzo di Posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it – sito internet - www.compass.it – Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche: numero di matricola 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

	<ul style="list-style-type: none"> - Commissione per ogni operazione di anticipo contante (presso sportelli ATM): 4% dell'importo prelevato; - Commissione per ogni operazione di anticipo contante direttamente presso Compass mediante bonifico in conto: non prevista; - Commissione per il rifornimento di carburante: non prevista; - Tasso di cambio di riferimento per operazioni in valuta estera: tasso determinato e applicato tempo per tempo da ciascun circuito internazionale; - Commissioni per oneri di negoziazione relativi a utilizzi in valuta estera: fino ad un massimo dell'1,75% dell'importo; - Spese di produzione documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni (art. 119 co. 4 T.U.B.): euro 0,00; - Spese per gli eventuali insoluti di titoli ed effetti: nella misura richiesta dal sistema bancario a Compass; - Spese per l'eventuale sostituzione della carta: € 15,00; - Servizio alerting SMS: attivazione gratuita; ricezione sms automatici gratuiti; ricezione sms opzionali (previsti per il dettaglio dei movimenti in caso di transazioni di importo <180€; il dettaglio del saldo, la disponibilità residua e l'importo della rata in scadenza; il superamento della soglia del saldo mensile prefissata dal cliente): il costo di ciascun sms opzionale varia in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico; - Spese di istruttoria per elevazione del fido su richiesta del Titolare: non previste; - Commissione di richiamo effetti cambiari: a carico del Titolare secondo le tariffe bancarie. - Ogni importo dovuto per oneri fiscali relativi al contratto nella misura tempo per tempo determinata dalla normativa vigente.
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p><u>Per i ritardi di pagamento</u> saranno addebitati al Titolare i seguenti importi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale: <ul style="list-style-type: none"> • in caso di modalità di rimborso tramite bollettini postali: <ul style="list-style-type: none"> ○ per primo insoluto, 15% dell'importo scaduto; ○ per ciascuno dei successivi insoluti, 20% dell'importo scaduto. • in caso di modalità di rimborso tramite addebito diretto in conto corrente: <ul style="list-style-type: none"> ○ per primo insoluto, 12% dell'importo scaduto; ○ per ciascuno dei successivi insoluti, 20% dell'importo scaduto. <p>Addebito minimo pari ad euro 10,00 (euro 5,00 in caso di importo rata insoluto minore o uguale ad euro 15,00) e addebito massimo pari ad euro 90,00.</p> - per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass. <p><u>In caso di decadenza dal beneficio del termine</u> saranno addebitati al Titolare i seguenti importi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale: 5% del saldo (è escluso dal calcolo l'importo scaduto che ha determinato la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine); - per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass; - gli interessi mensili di mora al tasso mensile dell'1,25% calcolati sulla quota capitale di ciascuna rata scaduta e non pagata <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna.</p> <p>In caso di ritardato o mancato pagamento di una o più rate Compass potrà segnalare la posizione debitoria dei Clienti presso banche dati pubbliche e/o private.</p>
<p>Condizioni in presenza delle quali tutti i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Compass ha la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo (es. aumento costi operativi, inflazione, variazioni relative a decisioni di politiche monetarie, disposizioni legislative) le condizioni del contratto, ivi compresi i tassi di interesse convenuti nel contratto ed i tassi di cambio per operazioni effettuate in valuta estera, con preavviso minimo di due mesi. L'eventuale modifica ai tassi di cambio, anche in senso sfavorevole al Titolare, avverrà con effetto immediato e senza preavviso qualora sia la conseguenza della variazione dei tassi di cambio di riferimento previsti da questo contratto</p>



Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 32 374 – indirizzo di Posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it – sito internet - www.compass.it – Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche: numero di matricola 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto</i></p>	<p>Si. Il Cliente, decorsi 14 giorni dalla conclusione del contratto di credito, ha comunque facoltà di recedere dal rapporto, in ogni momento, senza spese e senza penalità.</p>
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>	<p>Si.</p> <p>Se il Titolare, entro i limiti di Fido previsti dal contratto e da questo documento, si avvale della possibilità di chiedere a Compass di rimborsare a rate gli utilizzi effettuati, resta ferma in ogni caso la possibilità di rimborsare anticipatamente gli importi dovuti in un'unica soluzione, senza alcun costo aggiuntivo e con il diritto alla riduzione del costo totale del credito pari all'importo delle commissioni e dei costi per la vita residua del contratto.</p>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	
<p>Periodo di validità dell'offerta</p>	<p>Con decorrenza dal 5 maggio 2017 e fino a nuovo avviso.</p>

Consumatore	
Nome _____	Cognome _____
C.F. _____	Data _____ Firma per ricevuta _____

**ALLEGATO
INFORMAZIONI AGGIUNTIVE
ASSISTENZA**



Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 32 374 - indirizzo di Posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it - sito internet - www.compass.it - Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche: numero di matricola 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

Il Consumatore può ottenere adeguati chiarimenti sulle caratteristiche del finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal contratto, prima della conclusione del contratto rivolgendosi all'Ufficio Postale e, successivamente alla conclusione, contattando il seguente numero verde: 800.00.33.22.

INFORMATIVA resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali.

Compass Banca S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, fornisce di seguito l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali .

I dati personali raccolti nel Documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "Documento") saranno utilizzati per fornire al Consumatore, prima che questi sia vincolato da un contratto di credito, le informazioni precontrattuali previste dalla vigente normativa.

Il consenso al trattamento di tali dati non è richiesto, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE 2016/679 per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato.

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici.

I predetti dati possono essere comunicati a società che svolgono per Compass compiti di registrazione ed elaborazione dei dati e di supporto alle attività previste dalla fornitura delle informazioni suddette. Dette società operano in qualità di "Titolari autonomi" del trattamento salvo che siano stati designati da Compass Banca S.p.A. "Responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza come nel caso di M.I.S. S.c.p.A. via Siusi, 7 - 20132 Milano cui sono affidate le attività di gestione del sistema informativo aziendale e del centro stampa. Il loro elenco costantemente aggiornato è disponibile presso la Sede e le Filiali Compass. All'interno della nostra azienda potranno venire a conoscenza dei dati personali in questione i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, in qualità di incaricati del trattamento. L'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 15 e successivi del regolamento UE 2016/679. Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi a: info@compass.it

Qualora l'interessato volesse procedere con la richiesta di Carta di credito, si renderà necessario utilizzare i dati personali raccolti nel Documento – unitamente ad ulteriori informazioni specificamente richieste - ai fini dell'effettiva istruzione della pratica. Per effettuare tale attività sarà consegnata all'interessato un'apposita informativa e Compass potrà procedere con l'esame della richiesta solo previa acquisizione del consenso al trattamento esplicitamente prestato.

INFORMATIVA ai sensi degli articoli 13 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 (UE) in materia di trattamento dei dati personali.

Poste Italiane S.p.A. con sede in Roma, Viale Europa n. 190, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce di seguito l'Informativa ai sensi degli articoli 13 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 (UE) in materia di trattamento dei dati personali (di seguito, Regolamento)

I dati personali raccolti nel Documento "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" (di seguito "Documento") saranno utilizzati per fornire al Consumatore, prima che questi sia vincolato da un contratto di credito, le informazioni precontrattuali previste dalla vigente normativa.

Il consenso al trattamento dei dati non è richiesto per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, nonché per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato, così come precisato nell'art. 6 , comma 1, lettere a) b) e c) del citato Regolamento.

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici. I predetti dati possono essere comunicati a società che svolgono per Poste Italiane compiti di registrazione ed elaborazione dei dati e di supporto alle attività previste dalla fornitura delle informazioni suddette.

Dette società operano in qualità di "Titolari autonomi" del trattamento salvo che siano stati designati da Poste Italiane S.p.A. "Responsabili esterni" dei trattamenti di loro specifica competenza .

Eventuali informazioni riguardanti la presenza di eventuali Titolari autonomi, Contitolari e dei principali Responsabili in base al servizio richiesto sono disponibili sul sito <https://www.poste.it/privacy-policy.html>

L'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 contattando il Centro Servizi Privacy di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:

e-mail: centroserviziprivacy@posteitaliane.it;
posta tradizionale: Via August Von Platen n.9, 87199 Cosenza;
Fax: 06/98685343.

TEGM e TASSO SOGLIA

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo all'operazione descritta nel "Documento", è indicato nell'apposita tabella contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento oggetto di rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicizzata mediante esposizione dell'apposito Avviso presso gli Uffici Postali e pubblicato sul sito www.poste.it.

GUIDA SUI PAGAMENTI VIA INTERNET

Prima di effettuare pagamenti con la carta di credito BancoPosta Più (di seguito, anche la "Carta") via internet, il Titolare è tenuto a verificare che il terminale (personal computer, tablet, o smartphone) in suo possesso sia adeguatamente protetto con un antivirus e un firewall aggiornato. Le aziende produttrici dei software rendono periodicamente disponibili online (e scaricabili gratuitamente) aggiornamenti che incrementano la sicurezza del sistema operativo e del browser. Sui siti di queste aziende è anche possibile verificare che il proprio browser



Associata ABI ASSOFIN
Compass Banca S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Telefono 02 72 132.1 - Fax 02 72 32 374 – indirizzo di Posta elettronica certificata: compass@pec.compassonline.it – sito internet - www.compass.it – Capitale sociale euro 587.500.000 i.v.; Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 00864530159; Banca sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e iscritta all'Albo delle Banche: numero di matricola 8045 e codice meccanografico 19275.7. Banca appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Società iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi tenuto dall'IVASS: D000203141 sez. D del RUI; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; Socio unico, direzione e coordinamento: Mediobanca S.p.A.

sia aggiornato; in caso contrario, è consigliabile scaricare e installare gli aggiornamenti disponibili. Compass consiglia di non installare software e non scaricare file di provenienza sconosciuta poiché potrebbero contenere virus (es. malware, trojan horse etc.).

Il Titolare, inoltre, dovrà verificare che anche la connessione sia protetta controllando che la pagina web in cui vengono richiesti i dati della carta di credito, inizi per "https". Questa sigla indica che il sito in quel momento è criptato e, di conseguenza, lo saranno anche i dati che verranno inseriti. Il predetto prefisso "https" nella barra di navigazione ed il lucchetto chiuso in basso a destra della finestra di navigazione indicano che la protezione è attiva.

A tutela della sicurezza dei propri pagamenti, il Titolare non dovrà comunicare mai a terzi (a titolo esemplificativo, via email o telefono), i dati della Carta e/o i Codici personali e/o il Pin, nonché dovrà evitare di immettere i dati della Carta in aree wi-fi libero (a titolo esemplificativo, ristoranti o hall di alberghi) in quanto in questi luoghi potrebbero essere captati ed utilizzati più facilmente in modo fraudolento. Durante lo scambio dei dati sensibili relativi ai pagamenti via internet, Compass garantisce l'applicazione della cifratura sicura da punto a punto (end-to-end) tra le parti comunicanti in tutta la rispettiva sessione di comunicazione al fine di salvaguardare la riservatezza e l'integrità dei dati.

Per l'esecuzione di pagamenti on line, al Titolare può essere richiesta:

- l'indicazione del numero della Carta e della scadenza (entrambi riportati sul fronte della Carta),
- il codice di tre cifre (CVC2) presente sul retro della Carta,
- una One Time Password (OTP). L'OTP verrà comunicata al Titolare, di volta in volta, da Compass con un SMS gratuito al numero di cellulare associato alla Carta e sarà valido per una singola transazione e per un periodo di validità limitato.

Pertanto, il Titolare è tenuto a verificare che il numero di cellulare associato alla sua anagrafica sia valido accedendo all'Area Clienti Carta BancoPosta Più.

La Carta garantisce transazioni sicure su internet (3D Secure) tramite il servizio MasterCard Secure Code, disponibile gratuitamente per i Titolari della Carta previa registrazione e accettazione delle Condizioni d'uso del servizio stesso nell'Area Clienti Carta BancoPosta Più sul sito internet <https://cartabancopostapiu.compass.it>

Le conferme di avvenuto pagamento devono essere sempre controllate attraverso la lista movimenti; è importante verificare che siano state addebitate solo le operazioni effettuate. Nei confronti del titolare fanno piena prova dell'utilizzo della Carta, con conseguente esito positivo dell'operazione:

- i documenti relativi alle spese fatte e dal medesimo sottoscritti;
- le ricevute rilasciate dalle apparecchiature elettroniche;
- i documenti rilasciati dagli sportelli automatici;
- le copie dei documenti di spedizione e/o consegna al Titolare di quanto da quest'ultimo ordinato ed acquistato tramite la Carta presso Esercenti che, per commercializzare tali merci e/o servizi possono avvalersi anche di tecniche di comunicazione a distanza (come corrispondenza, telefono, radio, televisione, posta elettronica, fax, internet o altro).

In caso di smarrimento, appropriazione indebita, uso non autorizzato, furto o distruzione della Carta e degli accessori ad essa collegati, nonché dei codici personali, il Titolare si impegna a:

- darne immediata segnalazione a Compass anche telefonando al/i numero/i riportato/i sulla lettera di accompagnamento della Carta e sugli estratti conto e pubblicato/i anche sul sito di Poste Italiane;
- confermare subito dopo la segnalazione mediante lettera raccomandata inviata a Compass insieme a copia della denuncia presentata all'Autorità competente. In caso di mancata comunicazione, il Titolare resta responsabile per le spese effettuate con la Carta, a seguito degli eventi di smarrimento, appropriazione indebita, uso non autorizzato, furto o distruzione sopra descritti.

A seguito della segnalazione anche telefonica di avvenuto smarrimento, furto o distruzione, Compass provvede a porre elettronicamente un divieto all'ulteriore utilizzo della Carta.

Successivamente alla ricezione della comunicazione da parte di Compass di cui al precedente punto b), il Titolare non sopporta le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate senza alcun limite di importo, anche per gli utilizzi effettuati prima della ricezione della comunicazione, salvo i casi in cui abbia agito in modo fraudolento, con dolo o colpa grave. Compass provvederà a riaccreditarlo al Titolare i pagamenti relativi a transazioni effettuate con l'ausilio di tecniche di comunicazione a distanza di cui il Titolare dimostri l'eccedenza rispetto al prezzo pattuito ovvero l'effettuazione mediante l'uso fraudolento della propria Carta di Pagamento da parte dell'Esercente o di terzi.

Il Titolare è integralmente responsabile per le spese effettuate con la Carta, se ha agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non ha osservato le disposizioni previste dal Regolamento di Carta di Credito di Carta BancoPosta Più ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta.

Compass non risponde delle conseguenze derivanti da caso fortuito o da cause ad esso non imputabili (ad es. malfunzionamento dei sistemi di comunicazione), nonché da ogni impedimento o causa di forza maggiore che non possa essere, a seconda dei casi, evitato o rimosso con l'ordinaria diligenza.

Compass può sospendere, in tutto o in parte, la prestazione del servizio in qualsiasi momento per ragioni di sicurezza, preavvisando il Cliente, ove possibile.

Compass potrà, inoltre, bloccare l'utilizzo dei codici personali al ricorrere di giustificati motivi legati a:

- sicurezza dei codici;
- sospetto di utilizzo fraudolento o non autorizzato;
- violazione delle norme che regolano l'utilizzo dei codici.

Compass informa il Cliente del blocco e delle ragioni che lo giustificano, al più tardi immediatamente dopo il blocco.

Compass assicura che: (i) gli strumenti di identificazione e di legittimazione consentano l'utilizzo della Carta in modo protetto, garantendo elevati standard di sicurezza; (ii) gli strumenti di identificazione e di legittimazione, i dati della Carta e i dati relativi alle operazioni eseguite non siano accessibili a soggetti diversi dal Titolare; (iii) il Titolare sia sempre nella condizione di eseguire la comunicazione avente ad oggetto il furto, lo smarrimento, l'uso non autorizzato o sospetto della Carta e/o dei dati e codici di utilizzo.

Compass tutela i dati dei suoi clienti attraverso l'adozione di moderni sistemi di sicurezza e fornisce tutte le informazioni utili per usufruire in modo sicuro dei servizi di pagamento via Internet. Per ulteriori dettagli è disponibile apposito materiale informativo sul sito internet <https://cartabancopostapiu.compass.it>, accedendo all'apposito link ivi presente.