

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### Contratto “Fido BancoPosta” concesso da Deutsche Bank S.p.A. (solo Persone Fisiche)

#### 1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

| Informazioni relative al finanziatore               |   |
|---|---|
| Denominazione                                       | Deutsche Bank S.p.A.  |
| Indirizzo   | Sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano, capitale sociale euro 412.153.993,80; codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0, capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n. 3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998.  |
| Sito web  | www.deutsche-bank.it  |
| Informazioni relative all'intermediario del credito |   |
| Denominazione                                       | Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta (di seguito anche “Poste Italiane”). Poste Italiane informa che il patrimonio BancoPosta è destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta costituito da Poste Italiane S.p.A. ai sensi dell'art. 2 commi 17 octies e ss. del decreto legge 29 dicembre 2010 n. 225 convertito in legge con modificazioni dalla legge 26 febbraio 2011 n. 10.<br><br>Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta, promuove e colloca il prodotto Fido BancoPosta in virtù del rapporto di collaborazione con Deutsche Bank S.p.A senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il cliente.<br>Sede Legale: Viale Europa, 190 - 00144 Roma. |
| Indirizzo   | Sede Legale: Viale Europa, 190 - 00144 Roma.  |
| Sito web  | www.poste.it  |

#### 2. Caratteristiche principali del contratto “Prestito BancoPosta”

|  |  |
|--|--|
| Tipo di contratto di credito   | Apertura di credito in conto corrente.   |
| Importo Totale del Credito<br><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>                    | € 750; €1.500; €3.000; €5.000.   |
| Condizioni di prelievo e modalità di rimborso<br><i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>            | Il consumatore può utilizzare una o più volte la linea di credito e con successivi rimborsi delle somme utilizzate ripristina la linea di credito.   |
| Durata del contratto di credito  | Linea di credito concessa a tempo indeterminato.   |
| Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione   | Variabile in funzione dell'utilizzo.   |
| Importo totale dovuto dal consumatore<br><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i> | Variabile in funzione dell'utilizzo del fido concesso.<br><br><b>ESEMPIO:</b> Per un affidamento di € 1.500,00, il Cliente corrisponderà all'emittente l'importo (importo utilizzato + interessi e costi connessi al credito) pari a € 1.537,12 di cui:<br>- € 1.500,00: importo totale utilizzato<br>- € 33,37: interessi totali (TAN 8,90%)<br>- € 3,75: commissione omnicomprensiva di affidamento<br>Tale esempio si basa sulle seguenti ipotesi:<br>- contratto a tempo indeterminato con una durata pari a tre mesi e il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto;<br>- una periodicità di liquidazione degli interessi su base trimestrale. |

#### 3. Costi del credito

|  |       |
|--|-------|
| Tasso debitore annuo nominale (TAN) sulle somme utilizzate. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile | 8,90% |
|--|-------|

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b><br><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i><br><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>   | Il tasso annuo effettivo globale (TAEG) è calcolato al tasso di interesse annuo nominale (TAN) di 8,90% su: |   |
|  | Fido pari a € 750,00  | 10,79%<br>(TAN 8,90%, interessi € 16,69, commissione trimestrale omnicomprensiva di affidamento € 2,75) |
|  | Fido pari a € 1.500,00  | 10,27%<br>(TAN 8,90%, interessi € 33,37, commissione trimestrale omnicomprensiva di affidamento € 3,75) |
|  | Fido pari a € 3.000,00  | 9,93%<br>(TAN 8,90%, interessi € 66,75, commissione trimestrale omnicomprensiva di affidamento € 5,00 ) |
|  | Fido pari a € 5.000,00  | 9,76%<br>(TAN 8,90%, interessi € 111,25, commissione trimestrale omnicomprensiva di affidamento € 6,25) |
| Affidamento con contratto a tempo indeterminato, si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi e che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto. Si ipotizza, inoltre, una periodicità di liquidazione degli interessi su base trimestrale.   |   |   |
| <b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>• un altro contratto per un servizio accessorio.</li> </ul> <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i> | No.   | No.   |

### 3.1. Costi connessi

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| <b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b>  | Commissione omnicomprensiva di affidamento.   |                                   |
|  | Fido pari a € 750,00  | € 2,75 per trimestre pari a 0,37% |
|  | Fido pari a € 1.500,00  | € 3,75 per trimestre pari a 0,25% |
|  | Fido pari a € 3.000,00  | € 5,00 per trimestre pari a 0,17% |
|  | Fido pari a € 5.000,00  | € 6,25 per trimestre pari a 0,13% |
| Modalità di addebito commissione omnicomprensiva di affidamento: Trimestrale posticipata.  |   |                                   |
| <b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Fido BancoPosta possono essere modificati</b>  | Il finanziatore può modificare i costi relativi al Fido BancoPosta qualora sussista un giustificato motivo, inviando al consumatore una comunicazione scritta contenente in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e con preavviso minimo di due mesi, ai sensi dell'art. 118 D. Lgs. n. 385/1993 e successive modifiche.   |                                   |
| <b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b><br><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i> | Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora ad un tasso pari al TAN maggiorato di 2,50 punti percentuali.<br><br>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato qualora sussista un giustificato motivo, inviando al consumatore una comunicazione scritta contenente in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e con preavviso di due mesi, ai sensi dell'art. 118, D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385, e successive modifiche.<br><br>In caso di mancato pagamento, oltre agli interessi moratori al consumatore non sarà applicata alcuna penale. |                                   |

### 4. Altri importanti aspetti legali

|  |  |
|--|--|
| <b>Diritto di recesso</b><br><i>Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione del contratto identificata per il Fido BancoPosta con la data di invio della comunicazione di accettazione da parte della Banca.</i>   | Si.  |
| <b>Rimborso anticipato</b><br><i>Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>   | Si.  |
| <b>Consultazione di una banca dati</b><br><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i><br><i>Il consumatore non ha questo diritto di essere informato sul risultato della consultazione se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i> | L'Emittente si riserva la facoltà di consultare le banche dati prima di concedere il Fido.   |
| <b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b>  | Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.<br>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto. |

## 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

|  |   |
|--|---|
| <b>A) Finanziatore</b>   |   |
| <b>Informazioni relative al finanziatore</b>                         |   |
| <b>Denominazione</b>   | Deutsche Bank S.p.A.  |
| <b>Indirizzo</b>   | Sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano, capitale sociale euro 412.153.993.80; codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0, capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n. 3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 8/1998.   |
| <b>Sito web</b>  | www.deutsche-bank.it  |
| <b>Autorità di Controllo</b>   | Banca d'Italia.   |
| <b>B) Contratto di credito</b>                                       |   |
| <b>Esercizio del Diritto di recesso</b>                              | Il Cliente può recedere dalla linea di credito, senza spese e senza penalità, in qualsiasi momento, inoltrando, a DeutscheBank, per il tramite di Poste, una lettera scritta, con un preavviso di 3 giorni lavorativi bancari. DeutscheBank può recedere dalla Linea di Credito dandone comunicazione scritta al Cliente, tramite raccomandata AR, con preavviso di almeno due mesi.  |
| <b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</b> | Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana.   |
| <b>Lingua</b>  | Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.  |
| <b>C) Reclami e ricorsi</b>  |   |
| <b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b>   | <p>Per i reclami aventi ad oggetto il "Fido BancoPosta" concesso da DeutscheBank che Poste Italiane offre alla propria clientela, il Cliente può avanzare reclamo a DeutscheBank - Ufficio Reclami - Piazza del Calendario 1, 20126 Milano; per via telematica reclami.db@actaliscertymail.it o per fax: 02/40243476, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso.</p> <p>In alternativa il Cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Customer Experience e Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata: reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo BancoPosta" disponibile sul sito www.poste.it. Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.</p> <p>Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca o all'Ufficio Postale o sul sito www.poste.it.</p> <p>Poste Italiane e Deutsche Bank aderiscono al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie.</p> <p>Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it., il sito www.poste.it. oppure rivolgersi agli Uffici Postali o alla Banca.</p> |

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo all'operazione, è indicato nell'apposita tabella contenente i tassi effettivi medi delle operazioni di finanziamento oggetto di rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicizzata mediante esposizione dell'apposito Avviso presso gli Uffici Postali e sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

Il/la Correntista/i dichiara/no di aver ricevuto in data odierna il presente Documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI".

Nominativo del/i richiedente/i .....

Luogo e Data .....

Firma del/i richiedente/i .....