

Condizioni Generali di Servizio PosteID e relative funzionalità

Art. 1 - Definizioni

Nell'ambito delle presenti Condizioni Generali di Servizio, valgono ad ogni effetto le seguenti definizioni:

Poste: Poste Italiane S.p.A. con socio unico, anche nell'interesse del Patrimonio BancoPosta, con sede legale in Roma, viale Europa 190, capitale sociale 1.306.110.000,00, codice fiscale 97103880585 e partita I.V.A. n° 01114601006, iscritta al Registro delle Imprese di Roma.

Postecom: Postecom S.p.A., con socio unico, con sede legale in Roma, viale Europa 175, capitale sociale Euro 6.450.000,00 i.v., codice fiscale e partita I.V.A. 05838841004, iscritta al registro delle Imprese di Roma al n.193689/1999 REA di Roma 928464.

Servizio PosteID: denominazione commerciale che complessivamente identifica (i) le attività svolte da Poste per l'attribuzione all'Utente, come di seguito definito, di una identità digitale e (ii) le diverse funzionalità di volta in volta rese disponibili all'Utente da Poste stessa o da Postecom.

Utente/Utenti: persona fisica preventivamente identificata presso l'ufficio postale o comunque in conformità di quanto stabilito dalla normativa vigente applicabile, la quale, per ragioni personali o professionali, intenda dotarsi di PosteID e usufruire delle relative funzionalità messe a disposizione da Poste e da Postecom e che (i) risulti registrata al Portale, come di seguito definito, (ii) sia intestataria del Numero di telefono come di seguito definito, (iii) utilizzi il Dispositivo di seguito definito per fruire del Servizio.

Dispositivo: il dispositivo mobile (es: smartphone, tablet) con accesso ad internet, utilizzato in via esclusiva dall'Utente ai fini del Servizio, nel quale è installato il Certificato di seguito definito.

App PosteID (o App): applicazione software che l'Utente è tenuto ad installare sul proprio Dispositivo per attivare ed utilizzare il Servizio e le relative funzionalità.

Numero di telefono: il numero di telefono cellulare dell'Utente, rilasciato da un operatore di telefonia mobile operante in Italia, sottoposto ad apposita procedura di validazione da parte di Poste secondo le modalità stabilite da Poste medesima.

Codice PosteID: codice alfanumerico definito dall'Utente durante il processo di attivazione del Servizio sul Dispositivo.

PosteID Paga: la funzionalità erogata e gestita da Poste, che si avvale di Postecom, per la securitizzazione: a) delle disposizioni impartite on line dagli Utenti a valere sugli strumenti finanziari abilitati ai servizi di home banking Bancoposta (definito come "**PosteID Paga - home banking**"); b) dei pagamenti effettuati dagli Utenti relativi ad acquisti di beni o servizi eseguiti sui siti web/wap gestiti dall'Esercente, finalizzata a garantire l'identificazione del pagatore e l'effettiva riconducibilità ad esso delle disposizioni di pagamento impartite (definito come "**PosteID Paga - pagamenti elettronici**").

PosteID Accedi: la funzionalità erogata e gestita da Postecom, che si avvale di Poste, per la identificazione informatica degli Utenti da parte di un sistema informativo in rete (es: portale o sito web) gestito dalla Organizzazione/Esercente. In particolare, PosteID Accedi garantisce la veridicità e sicurezza dell'identità digitale dell'Utente sulla base della previa validazione dei dati attribuiti all'Utente in modo esclusivo ed univoco mediante l'identificazione medesima nonché opportune procedure organizzative e tecnologiche.

Organizzazione/Esercente: gestore di sistemi informativi in rete (es: portali e siti web) che abbia sottoscritto apposita convenzione finalizzata all'utilizzo rispettivamente delle funzionalità PosteID Paga e PosteID Accedi;

Portale: il sito di Poste www.poste.it.

Credenziali di accesso: username e password riconosciuti, validi e non revocati da Poste per l'accesso dell'Utente al Portale.

Certificato digitale (o Certificato): documento elettronico che attesta la relazione univoca tra l'identità elettronica (Userid di poste.it) e l'identità fisica di un utente, per mezzo del possesso del dispositivo su cui è

installato e a cui il certificato digitale è legato univocamente attraverso l'Identificativo Univoco (SUDID). Il SUDID viene calcolato mediante un algoritmo proprietario sulla base di caratteristiche HW e SW del dispositivo stesso. La certificazione del dispositivo mobile consiste nell'installazione sullo stesso dispositivo del Certificato Digitale.

Bacheca: il sistema di comunicazione elettronica utilizzato sul Portale per inviare comunicazioni ai clienti registrati al Portale stesso.

Guida al Servizio PosteID (o Istruzioni): guida per l'Utente che descrive le caratteristiche ed il funzionamento del Servizio PosteID e delle relative funzionalità, pubblicata nella sezione dedicata del Portale e consultabile anche dall'App PosteID.

Art. 2 - Oggetto

1. Le presenti condizioni disciplinano il Servizio PosteID comprensivo delle funzionalità PosteID Paga e PosteID Accedi gestite rispettivamente da Poste e Postecom. PosteID è pertanto l'identità digitale, utilizzabile presso gli Esercenti, attribuita all'Utente mediante associazione univoca del Dispositivo, nella esclusiva disponibilità dell'Utente, con le credenziali di accesso dell'Utente stesso al Portale.
2. Ai fini dell'attribuzione dell'identità digitale, l'Utente deve essere (i) registrato al Portale ed in possesso delle relative credenziali di accesso valide e non revocate (ii) intestatario di un numero di telefono cellulare rilasciato da un operatore di telefonia mobile operante in Italia ed (iii) utilizzatore esclusivo di un dispositivo mobile (es: smartphone, tablet), che garantisca la possibilità di accesso ad internet.
3. Il processo di attribuzione dell'Identità Digitale si perfeziona, mediante l'installazione sul predetto Dispositivo di uno specifico Certificato digitale, all'esito della verifica della identità dell'Utente tramite un numero di telefono cellulare allo stesso associato in esito ad un processo di identificazione fisica e/o informatica, precedentemente effettuato. L'attribuzione dell'identità digitale è condizione necessaria per la fruizione da parte dell'Utente delle seguenti diverse funzionalità: PosteID Paga e PosteID Accedi.
4. L'erogazione del Servizio e delle relative funzionalità PosteID Paga e PosteID Accedi è subordinata al possesso, da parte dell'Utente, dei requisiti soggettivi ed oggettivi, anche di carattere tecnico, indicati nelle Definizioni e nelle specifiche tecniche della Guida al Servizio pubblicate nella sezione dedicata del Portale, da intendersi qui integralmente riportate e trascritte, nonché il compiuto e regolare espletamento delle procedure di cui all'art. 3.
5. L'Utente aderisce al Servizio, con modalità elettroniche sul Dispositivo, in conformità di quanto previsto dalla normativa vigente applicabile. In ogni caso, le informazioni di cui all'art.12 del D.lgs70/03, sono riportate nella apposita sezione del Portale ed in uno al presente contratto, possono essere in ogni momento memorizzate, stampate e riprodotte.
6. Ferma l'attribuzione all'utente del Servizio PosteID di una identità digitale pienamente spendibile presso tutte le Organizzazioni/Esercenti convenzionati con le modalità sopra descritte, l'utilizzo delle funzionalità Paga e Accedi può comportare, in alcuni specifici contesti, ed a richiesta di questi ultimi, un ulteriore meccanismo di sicurezza inteso alla verifica della coincidenza tra i dati dell'utente già detenuti dalla Organizzazione/Esercente (es: codice fiscale) e quelli forniti dall'utente in sede di adesione al servizio PosteID. In tali ipotesi, i dati saranno raffrontati per tale unica ed esclusiva finalità.

Art. 3 - Procedure per l'attivazione del Servizio PosteID e delle relative funzionalità

1. Ai fini dell'attivazione del Servizio l'Utente deve provvedere alle attività meglio descritte in dettaglio nelle Istruzioni e segnatamente:
 - validare il proprio numero di telefono cellulare mediante identificazione fisica e/o informatica;
 - scaricare l'App PosteID sul Dispositivo;
 - inserire le Credenziali di accesso nell'apposito campo seguendo le istruzioni impartite dall'App;
 - effettuare dal Numero di telefono una telefonata di sicurezza secondo le indicazioni impartite dall'App;
 - all'esito della ricezione tramite SMS del codice di attivazione del Servizio inviato da Poste al

- Numero di telefono, inserire il predetto codice nell'apposito campo seguendo le istruzioni impartite dall'App;
- definire il proprio Codice PosteID, in conformità dei vincoli imposti dal sistema (es: numero minimo di caratteri; presenza di caratteri alfanumerici, maiuscoli o minuscoli etc. etc.);
 - scegliere un alias per il Dispositivo.
2. In caso di buon esito della descritta procedura, l'App procederà all'installazione automatica del Certificato sul Dispositivo; l'Utente riceverà via SMS, sul Numero di telefono, il codice di sblocco (PUK) da utilizzare per le eventuali operazioni di ripristino del Servizio nei casi e nelle modalità descritte nella Guida al Servizio.
 3. All'esito positivo della suddetta procedura, l'Utente provvederà a configurare il proprio profilo utente, confermando negli appositi campi i dati personali richiesti dal sistema, con facoltà di aggiornamento e/o integrazione laddove previsto. Detta operazione, fatto salvo quanto previsto all'art. 4, garantisce la fruibilità delle funzionalità PosteID Paga (limitatamente alle disposizioni impartite on line mediante l'home banking di cui alla definizione) e PosteID Accedi.
 4. Ai fini della attivazione della funzionalità PosteID Paga - pagamenti elettronici di Poste (relativamente alle transazioni effettuate presso l'Organizzazione/Esercente convenzionato mediante gli strumenti di pagamento configurabili nell'APP), e sempre fatto salvo quanto previsto all'art. 4, l'Utente sarà tenuto ad inserire altresì: (i) gli estremi degli strumenti di pagamento che intende associare al proprio profilo, indicando lo strumento predefinito, (ii) la eventuale accettazione della possibilità di effettuare pagamenti fino a 15 euro senza inserimento del Codice PosteID fatta salva la conferma dell'operazione effettuata a mezzo di notifica sul proprio dispositivo. Tale opzione non è attivabile per lo strumento di pagamento Conto Corrente; (iii) eventuali limiti di importo massimo per il pagamento tramite PosteID Paga - pagamenti elettronici.

Art. 4 - Attivazione del Servizio PosteID e delle relative funzionalità

1. Espletate le procedure di identificazione, validazione del numero di telefono cellulare ed attivazione del Servizio, così come descritte all'art.3, formalizzata l'adesione dell'Utente alle presenti Condizioni e presa visione dell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 196/03 (Codice Privacy), Poste provvederà ad inviare all'Utente una comunicazione sulla Bacheca con indicazione della data di attivazione del Servizio e delle relative funzionalità.
2. Resta inteso che: a) per ogni e qualsiasi profilo non regolamentato dalle presenti Condizioni, troveranno applicazione nei rapporti tra l'Utente e Poste le clausole e condizioni previste nelle "Condizioni Generali di accesso ai servizi online offerti dal Gruppo Poste Italiane e del Servizio Bacheca"; b) in ogni ipotesi di contrasto tra le predette Condizioni Generali di cui alla precedente lettera a) e le presenti, prevarranno queste ultime. Con riferimento all'utilizzazione della funzionalità PosteID Paga, resta altresì inteso che: a) ogni profilo connesso all'utilizzazione dello strumento di pagamento abilitato a PosteID Paga (quali, a mero titolo esemplificativo, tempi e modalità di addebito della transazione; limite all'ammontare delle transazioni, singolarmente o cumulativamente considerate, o al numero delle transazioni durante specifici periodi temporali) è regolato dal relativo contratto tra l'Utente e il fornitore dello strumento di pagamento, con particolare riguardo alla sezione dedicata alle transazioni di pagamento via internet; b) le presenti Condizioni non fanno venire meno né modificano, in tutto o in parte, le condizioni contrattuali ed economiche che regolano l'utilizzo degli strumenti di pagamento abilitati a PosteID Paga e dei dispositivi di accesso mobile associati a PosteID ma devono essere intese dall'Utente come aggiuntive rispetto a quelle degli strumenti di pagamento abilitati dall'Utente al Servizio PosteID Paga e del Dispositivo.
3. Le comunicazioni relative alle transazioni eseguite tramite PosteID Paga, sono rese disponibili all'Utente attraverso canali e modalità disponibili per tutte le altre operazioni eseguite tramite gli strumenti di pagamento di cui l'Utente è titolare e che l'Utente stesso ha indicato ai fini di PosteID Paga.

Art. 5 - Abilitazione e uso del Servizio

1. A partire dalla data di attivazione del Servizio, l'Utente dovrà essere abilitato dall'Organizzazione/ Esercente sul portale o sul sito web del medesimo per le finalità consentite ai sensi delle presenti Condizioni.
2. L'Utente, conseguentemente, prende atto che l'Organizzazione/ Esercente è esclusivamente responsabile per l'eventuale mancata abilitazione dell'Utente medesimo sul proprio portale o sito web.

Art. 6 - Responsabilità ed obblighi dell'Utente nei confronti di Poste e di Postecom

1. L'Utente garantisce a Poste ed a Postecom, ognuna per quanto di sua spettanza, la veridicità di tutti i dati personali comunicati in occasione dell'identificazione, validazione del numero di telefono cellulare (iniziale e/o all'esito di eventuali successive modifiche formalizzate con le modalità, anche informatiche, indicate nelle Istruzioni) ed attivazione del Servizio e delle relative funzionalità, e si impegna a fornire tutte le informazioni richieste ed a comunicare a Poste ed a Postecom ogni variazione dei dati medesimi per quanto di rispettiva competenza..
2. Con l'adesione alle presenti Condizioni, l'Utente dichiara di aver preso attenta visione delle stesse, dei documenti ivi richiamati, di averne compreso a pieno il contenuto e di esser edotto dell'obbligo:
 - a. di avere l'uso esclusivo e personale del Dispositivo e/o del Numero di telefono e/o del Codice PosteID. L'Utente è consapevole che è a proprio carico l'onere di provare che i medesimi sono stati abusivamente utilizzati.
 - b. di conservare con la massima diligenza il Dispositivo, impegnandosi altresì a non consentire l'utilizzo del Servizio a terzi;
 - c. di custodire il Codice PosteID separatamente dal Dispositivo;
 - d. in caso di smarrimento o sottrazione del Dispositivo, ovvero in ipotesi di fondato sospetto che il Codice sia venuto abusivamente a conoscenza di terzi, di sporgere immediatamente denuncia alle Autorità competenti e richiedere l'immediata disattivazione del Servizio, come indicato al punto 7 della Guida al servizio PosteID, provvedendo ove possibile, alla disinstallazione della relativa App dal proprio Dispositivo, con conseguente cancellazione di tutti i dati ivi precedentemente riportati;
3. L'Utente, pertanto, esonera Poste e Postecom da ogni responsabilità nel caso di utilizzo improprio del Servizio e delle relative funzionalità, assumendo a tale fine ogni responsabilità anche nei confronti dei terzi in relazione ai danni che ne dovessero a qualsiasi titolo derivare, ed assumendo a proprio carico ogni onere o costo, ivi comprese le spese legali.

Art. 7 - Responsabilità ed obblighi di Poste e di Postecom

1. Nello svolgimento della loro attività Poste è responsabile verso l'Utente per l'adempimento di tutte le attività connesse alla funzionalità PosteID Paga.
2. Postecom è responsabile verso l'Utente per l'adempimento di tutte le attività connesse alla gestione ed erogazione delle funzionalità PosteID Accedi.
3. Poste e Postecom, ognuna per quanto di sua spettanza:
 - a. adottano misure di sicurezza intese ad evitare o ridurre il rischio di accesso non autorizzato o perdita anche accidentale dei dati;
 - b. procedono tempestivamente alla disabilitazione del Servizio e/o delle relative funzionalità in caso di richiesta avanzata dall'Utente, per provvedimento della Pubblica Autorità, o su propria iniziativa nei casi di accertata o sospetta utilizzazione impropria del Servizio;
 - c. nel caso di PosteID Paga, Poste comunica all'Organizzazione/Esercente esclusivamente i dati strettamente necessari all'espletamento delle operazioni disposte dall'Utente. Nel caso di PosteID Accedi Postecom comunicherà all'Organizzazione/Esercente esclusivamente i dati strettamente necessari all'espletamento delle operazioni disposte dall'Utente.

4. Resta inteso che in nessun caso Poste comunicherà all'Organizzazione/Esercente i dati relativi agli strumenti di pagamento associati dall'Utente a PosteID Paga.

Art. 8 - Limitazione di responsabilità di Poste e di Postecom

1. Poste e Postecom, ognuna per quando di propria spettanza, non saranno responsabili per la mancata o non corretta esecuzione degli obblighi sulle stesse incumbenti, in tutti i casi in cui il mancato o non corretto adempimento sia dovuto a cause non imputabili alle medesime, quali, a titolo meramente esemplificativo: caso fortuito, forza maggiore, calamità naturali, eventi bellici, furti, interventi dell'autorità.
2. Poste e Postecom non assumono inoltre alcuna responsabilità:
 - per non correttezza o non veridicità dei dati personali comunicati dall'Utente e/o mancato aggiornamento di ogni variazione degli stessi che dovesse successivamente intervenire;
 - per il funzionamento e la sicurezza dei macchinari, hardware e software utilizzati dall'Utente, e per il non regolare funzionamento di connessioni, linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali;
 - per i costi relativi alla connessione ad internet del Dispositivo.
3. L'Utente prende atto e accetta in particolare che Poste e Postecom sono estranee al rapporto tra l'Utente medesimo e l'Organizzazione/Esercente, essendo detto rapporto disciplinato esclusivamente dalle relative condizioni contrattuali adottate in assoluta autonomia dall'Organizzazione/Esercente ed essendo, pertanto, Poste/Postecom estranea ad ogni eventuale connessa controversia potesse insorgere tra gli stessi, anche in materia fiscale. Altresì Poste e Postecom non sono responsabili nei confronti dell'Utente per eventuali truffe o altre eventuali evenienze negative nell'ambito dell'utilizzo del Servizio sul portale e/o sito web dell'Organizzazione/Esercente.

Art. 9 - Condizioni economiche

Il Servizio PosteID e le relative funzionalità non comportano alcun corrispettivo per l'Utente. Eventuali ulteriori funzionalità connesse al Servizio che avessero a comportare un costo a carico dell'Utente saranno attivate soltanto a seguito di formale accettazione da parte di quest'ultimo.

Art. 10 - Durata del Servizio

La prestazione del Servizio deve intendersi a tempo indeterminato, fatta salva la facoltà di recesso di cui ai successivi artt. 12 e 13.

Art. 11 - Modifiche

1. Poste e Postecom si riservano la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Condizioni. In tale ipotesi, Poste e Postecom provvederanno ad informare l'Utente delle modifiche che intendono apportare, mediante comunicazione nell'App. Qualora l'Utente non intenda accettare le predette modifiche potrà liberamente recedere dal Servizio e/o dalle relative funzionalità, con le modalità di cui al successivo art. 13. Resta inteso che l'utilizzo del Servizio e delle relative funzionalità da parte dell'Utente successivamente alla comunicazione relativa alle modifiche comporta l'accettazione delle modifiche stesse.
2. Qualora l'Utente non intenda accettare le predette modifiche potrà liberamente recedere dal Servizio, con le modalità di cui al successivo art. 13.

Art. 12 - Sospensione del Servizio e recesso di Poste e di Postecom

1. Poste e Postecom si riservano la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio (o anche delle singole funzionalità) senza preavviso in caso di sospetto utilizzo non conforme comunque in ogni caso in cui ritenga che la sicurezza del Servizio possa essere compromessa, provvedendo ad informare l'Utente

tempestivamente, mediante comunicazione in Bacheca. Al venir meno delle cause di sospensione Poste e Postecom provvederanno, ognuna per quando di propria spettanza alla riattivazione totale o parziale del Servizio PosteID e/o delle relative funzionalità.

2. Poste e Postecom si riservano altresì la facoltà di recedere dal presente contratto senza preavviso alcuno dandone apposita comunicazione all'Utente ovvero di sospendere/interrompere la fornitura delle singole funzionalità. Sarà comunque garantito il buon fine della trasmissione delle eventuali disposizioni di pagamento già impartite tramite PosteID Paga.

Art. 13 - Recesso dell'Utente

L'Utente ha diritto di recedere dal presente contratto in ogni momento senza alcuna penalità e senza obbligo di motivazione. Il diritto di recesso viene esercitato dall'Utente nei confronti di Poste e di Postecom secondo le modalità descritte nelle Istruzioni.

Art. 14 - Risoluzione automatica

In caso di violazione anche di uno soltanto degli obblighi che gravano sull'Utente siccome indicati all'art. 6 delle presenti Condizioni, il contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456c.c., con contestuale disattivazione del Servizio e delle relative funzionalità, fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi dei responsabili delle violazioni.

Art. 15 - Diritto di recesso per i contratti conclusi a distanza

Ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Consumo (d.lgs.206/05 e successive modificazioni), in tutte le ipotesi di perfezionamento a distanza del contratto e nei limiti in cui il richiedente rientri nella nozione di consumatore, richiamate le informazioni fornite sul Portale www.poste.it anche in conformità con quanto previsto agli art. 52 e 53 della predetta normativa, resta inteso che l'Utente ha diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso mediante comunicazione da spedire per lettera raccomandata A.R. (Avviso di Ricevimento) a Postecom – Servizi al Cliente – viale Europa 175 – 00144 ROMA.

Art. 16 - Comunicazioni ed assistenza

1. Le informazioni relative alle transazioni eseguite tramite PosteID Paga, sono rese disponibili all'Utente attraverso canali e modalità disponibili per tutte le altre operazioni eseguite con gli strumenti di pagamento di cui l'Utente è titolare e che l'Utente stesso ha configurato per l'utilizzo con PosteID.
2. L'Utente potrà richiedere assistenza, informazioni e supporto su prodotti e servizi chiamando il Contact Center di Poste al numero verde da rete fissa 803.160. Il numero ed i costi per chiamare da cellulare sono riportati sul sito.

Art. 17 - Licenza d'uso del software PosteID

1. Poste e Postecom, ognuna per quanto di sua spettanza, concedono all'Utente una licenza d'uso gratuita per l'utilizzo del software mediante il quale vengono utilizzati il Servizio PosteID e le relative funzionalità, e si riservano tutti i diritti che non sono espressamente concessi.
2. L'Utente aderendo alle presenti condizioni accetta di non modificare, affittare, noleggiare, prestare, vendere, distribuire o creare opere derivate basate sul software PosteID, in alcun modo; non potrà inoltre sfruttare lo stesso software in modo non autorizzato o effettuare operazioni di reverse engineering del software stesso ovvero svolga analisi dettagliate del codice sorgente dell'applicazione al fine di sviluppare un nuovo dispositivo o programma che abbia un funzionamento analogo.
3. L'Utente accetta di non utilizzare il Servizio PosteID e le relative funzionalità in modo da violare diritti di terzi nonché di manlevare Poste e Postecom per gli eventuali usi impropri di PosteID compiuti dall'Utente medesimo.

Art. 18 - Foro Competente

Per ogni controversia che potrà insorgere tra l'Utente e Poste, il foro competente è quello della residenza o domicilio dell'Utente, ove ubicati nel territorio dello Stato. In tutti gli altri casi è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Art. 19 - Disposizioni generali

1. Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le norme di legge e regolamentari vigenti in materia.
2. Il mancato esercizio dei diritti e delle facoltà di cui alle presenti Condizioni, non può essere considerato come una rinuncia e non preclude alla parte la possibilità di far valere successivamente detti diritti e facoltà.
3. L'accettazione delle presenti Condizioni annulla e sostituisce qualsivoglia precedente intesa, comunicazione, o garanzia, scritta o verbale, fatta da o per conto di ognuna delle parti.

Art. 20 - Trattamento dei dati personali

Nell'ambito del trattamento dei dati personali connessi all'espletamento delle attività previste dalle presenti Condizioni, Poste e Postecom, ciascuna per le rispettive finalità di trattamento, opereranno nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003) in qualità di Titolari autonomi.

Costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti CGS l'Informativa sull'uso dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03" rilasciata da Poste e da Postecom e riportata in calce.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) rilasciata da Poste Italiane S.p.A. e da Postecom S.p.A.

Poste Italiane S.p.A. - società con socio unico (di seguito, "Poste"), con sede in Roma, Viale Europa, 190, e Postecom S.p.A. (di seguito "Postecom") con sede in Roma, viale Europa 175, che opereranno in qualità di Titolari del trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal D.Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito, "Codice"), forniscono le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali del cliente (di seguito, "Interessato").

• **Fonte dei dati personali**

I dati personali sono raccolti, eventualmente anche fuori sede, o anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza di cui Poste e Postecom si avvalgono (fra le quali il sito internet ed il *call center*), al momento della richiesta del/i prodotto/i o del/i servizio/i, principale/i e/o accessorio/i1, oppure nel corso del/i rapporto/i contrattuale/i.

• **Finalità del trattamento, natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto**

I dati personali forniti dall'Interessato e/o acquisiti:

- a) in fase di adesione al primo prodotto e/o servizio principale o nel corso del rapporto contrattuale; e/o
- b) in fase di adesione ad ogni successivo, ulteriore prodotto e/o servizio principale e/o accessorio;

saranno trattati da Poste e da Postecom per dar corso alla richiesta dell'Interessato e/o per eseguire gli obblighi derivanti sia dal primo che da ogni eventuale, successivo contratto principale e/o accessorio stipulato con l'Interessato o per adempiere a sue specifiche richieste prima della conclusione del contratto, inoltre per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del/i rapporto/i contrattuale/i ivi compresi i rapporti relativi ad eventuali servizi e/o prodotti accessori richiesti dall'Interessato. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il prodotto o il servizio richiesto.

Per finalità amministrativo-contabili, Poste e Postecom potranno comunicare i dati personali alle altre società del Gruppo Poste Italiane. I trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione del rapporto di lavoro in tutte le sue fasi, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, sindacale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

Poste e Postecom potranno utilizzare, senza il consenso dell'Interessato e salva la sua opposizione, i recapiti di posta elettronica e di posta cartacea dallo stesso forniti nel corso del rapporto, per inviare proprio materiale pubblicitario o promuovere una propria vendita diretta o per compiere proprie ricerche di mercato o di comunicazione commerciale relativamente a prodotti e servizi analoghi a quelli richiesti.

I dati raccolti potranno inoltre essere trattati in relazione all'eventuale richiesta dell'Interessato di partecipare ad operazioni a premio promosse da Poste e da Postecom e/o da società del Gruppo Poste Italiane.

Inoltre, i dati personali saranno trattati **da Poste** - con lo specifico consenso dell'Interessato, di natura facoltativa e revocabile in qualsiasi momento - per le seguenti ulteriori finalità:

1. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane - mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;

2. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane - mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi;
3. per svolgere attività di profilazione consistente nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'Interessato, in modo da migliorare i prodotti o servizi forniti da Poste e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso di cui al punto 1, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati al precedente punto 1;
4. per comunicare i dati di profilazione dell'Interessato alle società del Gruppo Poste Italiane e consentire a queste ultime di conoscerne preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo, in modo da migliorare i prodotti o servizi forniti dalle società del Gruppo Poste Italiane e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati al precedente punto 1.

Poste e Postecom tratteranno i dati personali dell'Interessato conformemente al consenso da questi prestato, per le finalità suindicate, in fase di adesione al primo prodotto e/o servizio principale.

In caso di cessazione del primo prodotto e/o servizio principale – ed annessi prodotti e/o servizi accessori - ma di vigenza di almeno un ulteriore prodotto e/o servizio principale, i dati dell'Interessato continueranno ad essere trattati da Poste e Postecom nel rispetto del consenso da questi prestato in occasione del citato primo prodotto e/o servizio principale. Tale consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento.

In caso di cessazione dell'unico e/o ultimo prodotto e/o servizio principale, così come degli annessi prodotti e/o servizi accessori, i dati dell'Interessato non saranno più trattati da Poste per le finalità suindicate.

• **Particolari categorie di dati: dati sensibili e dati giudiziari**

I dati sensibili - cioè i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale – potranno essere trattati da Poste e da Postecom, con il consenso scritto dell'Interessato e in conformità all'autorizzazione dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, esclusivamente per l'esecuzione di particolari servizi o operazioni richieste dall'Interessato e/o per eseguire gli obblighi derivanti dal contratto stipulato con l'Interessato. In assenza del conferimento dei dati e del consenso al relativo trattamento, non sarà possibile fornire il prodotto o il servizio richiesto.

I dati giudiziari – cioè i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u), del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale, potranno essere trattati da Poste e da Postecom esclusivamente nei casi autorizzati da espressa disposizione di legge o provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. In tali casi il conferimento dei dati è obbligatorio.

• **Modalità di trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

• **Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali in qualità di Responsabili o Incaricati e soggetti o categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati**

I dati personali saranno trattati da Incaricati del trattamento designati dal Responsabile del trattamento, e opereranno sotto la diretta autorità di quest'ultimo, nel rispetto delle istruzioni ricevute.

Il **Responsabile del trattamento** è il responsabile *pro-tempore* della funzione BancoPosta Operazioni di Poste Italiane S.p.A. – società con socio unico, domiciliato presso Viale Europa n. 190, 00144 - Roma, al quale l'Interessato potrà rivolgersi per richiedere l'elenco aggiornato degli eventuali ulteriori Responsabili interni ed esterni, nonché il responsabile *pro-tempore* della funzione Sicurezza di Postecom S.p.A., domiciliato presso Viale Europa n. 190, 00144 - Roma.

Inoltre, Poste e Postecom potranno comunicare i dati personali a soggetti terzi, ivi comprese le società del Gruppo Poste Italiane, per lo svolgimento di alcune attività (o parte di esse) strettamente necessarie per dar corso alla richiesta dell'Interessato e/o per l'esecuzione del contratto. I predetti soggetti opereranno in qualità di Responsabili esterni, appositamente nominati da Poste e/o da Postecom, oppure in qualità di Titolari autonomi del trattamento; in tale ultimo caso, provvederanno a rendere all'Interessato idonea informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03. Tali soggetti, in relazione al prodotto o al servizio richiesto, potranno essere individuati nell'ambito delle seguenti categorie: A) soggetti ai quali Poste e Postecom affidano la gestione, l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti (ivi compresa la posta elettronica); B) soggetti (ad es. *call center*) ai quali Poste e Postecom affidano attività di assistenza, pubblicità, promozioni, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; C) soggetti incaricati per la stampa e imbustamento delle comunicazioni dirette agli interessati; D) soggetti che prestano attività di assistenza e consulenza; E) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi o che gestiscono sistemi o strumenti di pagamento; F) Autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es. UIC, Banca d'Italia, CAI); G) soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; H) soggetti che svolgono attività di garanzia assegni; I) soggetti preposti all'attività di recupero crediti; L) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Poste e da Postecom anche nell'interesse della clientela; M) soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati contenuti in documenti cartacei o informatici concernenti lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni o altri titoli; N) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione, elaborazione e archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela. Per conoscere l'elenco aggiornato dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati è possibile rivolgersi al sopra indicato Responsabile del trattamento.

• **Esercizio dei diritti ex art. 7, D. Lgs. n. 196/03**

Presso i sopra indicati Responsabili del trattamento l'Interessato potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, quali ad esempio il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, della loro comunicazione, il diritto di richiedere l'aggiornamento, la rettifica o integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco per i trattamenti in violazione di legge, nonché di opporsi, gratuitamente, al trattamento dei dati anche con riferimento alla sola ricezione di comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e all'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e Postecom e/o delle altre società del Gruppo Poste Italiane e/o di soggetti terzi, effettuate mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo.