

## Guida al Sistema di sicurezza PostelD

### Indice

1. CARATTERISTICHE DEL SISTEMA DI SICUREZZA .....	1
2. TEMPISTICHE PER IL PASSAGGIO AL NUOVO SISTEMA .....	1
3. REQUISITI PER L'ATTIVAZIONE .....	2
4. COME ATTIVARE IL SISTEMA DI SICUREZZA .....	3
5. COME ATTIVARE IL SISTEMA DI SICUREZZA SU DIVERSI DISPOSITIVI .....	4
6. COME RIPRISTINARE IL SISTEMA DI SICUREZZA .....	4
7. COME DISABILITARE O SOSPENDERE IL SISTEMA DI SICUREZZA .....	4

### 1. CARATTERISTICHE DEL SISTEMA DI SICUREZZA

Il Sistema di sicurezza PostelD è una soluzione innovativa che ti consente di operare con la massima semplicità e sicurezza sulle app di Poste Italiane. Con il Sistema di sicurezza PostelD potrai infatti confermare le tue operazioni dispositive effettuate tramite app con il solo inserimento di un codice “scelto da te”, detto **codice PostelD**.

Il nuovo Sistema di sicurezza si attiva direttamente dal tuo smartphone o tablet ed è già disponibile su app Postepay, app PostelD, app Risparmio Postale e app Servizi Postali. Il Sistema di sicurezza sarà successivamente esteso anche alle altre app di Poste Italiane.

### 2. TEMPISTICHE PER IL PASSAGGIO AL NUOVO SISTEMA

Per un periodo iniziale il Sistema di sicurezza sarà facoltativo e potrai sceglierlo in alternativa ai metodi di autorizzazione dei pagamenti già in uso nelle app e sui siti web di Poste Italiane:

- operatività con lettore BancoPosta per pagamento con addebito su conto corrente;
- inserimento password monouso OTP per pagamento con Postepay e per le operazioni a valere su Libretto Postale.

Successivamente la nuova modalità diventerà obbligatoria e potrai effettuare le operazioni di pagamento sulle app solo mediante l'inserimento del codice PostelD scelto.

Per operare con l'app PostelD devi invece necessariamente attivare fin da subito il nuovo Sistema di sicurezza. Consulta le info sull'app PostelD su [www.poste.it/app/#PostelD](http://www.poste.it/app/#PostelD).

### 3. REQUISITI PER L'ATTIVAZIONE

Il processo di attivazione del nuovo Sistema di sicurezza si basa su due prerequisiti:

- devi essere registrato al sito di Poste Italiane;
- devi aver preventivamente certificato un tuo numero di telefono mobile.

Se **possiedi già un numero di telefono certificato**, potrai utilizzare lo stesso numero per attivare il Sistema di sicurezza. Per facilitarti, durante l'attivazione del Sistema di sicurezza visualizzerai nella schermata i tuoi numeri di telefono certificati (per sicurezza saranno visibili solo le ultime 3 cifre del numero).

I numeri di telefono certificati che puoi utilizzare sono quelli che hai rilasciato:

- per carta **Postepay**, se hai richiesto l'attivazione del sistema Sicurezza Web Postepay in ufficio postale e terminato la procedura di certificazione del numero nella sezione Sicurezza Web del sito [www.postepay.it](http://www.postepay.it) o direttamente da app Postepay;
- per **Risparmio Postale online**, se hai rilasciato il numero in ufficio postale e terminato la procedura di certificazione del numero nella sezione Sicurezza all'indirizzo <https://risparmiopostaleonline.poste.it>;
- per **Postemailbox**.

Se **non possiedi un numero di telefono certificato** ma sei titolare:

- di un **conto corrente BancoPosta** (conto BancoPosta o BancoPosta Più con attivo il servizio BancoPosta online o conto BancoPosta Click) puoi effettuare la procedura di certificazione del numero di telefono direttamente sul web nelle sezioni [www.bancopostaonline.it](http://www.bancopostaonline.it) e [www.bancopostaclick.it](http://www.bancopostaclick.it); la procedura di certificazione del numero viene eseguita per mezzo del lettore BancoPosta che hai in dotazione;
- di una **Postepay**, puoi effettuare la prima fase della procedura di certificazione presso un ufficio postale o presso un ATM Postamat, rilasciando il numero di telefono cellulare da associare alla carta Postepay e finalizzare l'abilitazione della carta Postepay sul web (nella sezione Sicurezza Web del sito [www.postepay.it](http://www.postepay.it)) o direttamente da app (al momento dell'attivazione del Sistema di sicurezza PostelD). Per maggiori informazioni consulta l'informativa su [postepay.it](http://postepay.it) nella sezione Sicurezza Web;
- di un **Libretto postale Smart** e hai già richiesto il servizio Risparmio Postale online, puoi effettuare la procedura di certificazione presso un ufficio postale, richiedendo l'abilitazione ai servizi dispositivi e rilasciando il numero di telefono cellulare. Successivamente dovrai completare la procedura di certificazione nella sezione Sicurezza all'indirizzo <https://risparmiopostaleonline.poste.it>.

Se non rientri nelle casistiche sopra indicate, avrai a breve disponibile una nuova procedura di certificazione del numero di telefono presso l'ufficio postale.

I numeri di telefono certificati sopra indicati consentono di attivare il Sistema di sicurezza PostelD a prescindere dall'app sulla quale si sta installando il Sistema di sicurezza e del prodotto o servizio per il quale il numero è stato rilasciato. Pertanto, il numero di telefono mobile che hai certificato in ordine ad un determinato prodotto o servizio di Poste Italiane, può consentire di attivare il Sistema di sicurezza PostelD anche su app relative ad un diverso prodotto o servizio. In fase di attivazione del Sistema di sicurezza - direttamente sul tuo telefono - ti verrà a tal fine richiesto di accettare tale associazione per procedere con la procedura di attivazione.

#### **4. COME ATTIVARE IL SISTEMA DI SICUREZZA**

Per la prima attivazione del nuovo Sistema di sicurezza PostelD, accedendo ad una delle app che integrano il Sistema sarai veicolato nel processo di installazione sul tuo dispositivo.

In particolare dovrai effettuare i seguenti passaggi:

1. chiamare il numero verde 800.915.704 da uno dei tuoi numeri di telefono certificati mostrati nella schermata dell'app. La telefonata sarà immediatamente abbattuta in automatico (non viene effettuata alcuna comunicazione, viene unicamente rilevato il tuo numero di telefono e interrotta la chiamata);
2. attendere un SMS contenente il Codice di attivazione sul numero di telefono dal quale hai effettuato la chiamata;
3. inserire il Codice di attivazione nell'apposito spazio che compare nella schermata dell'app;
4. scegliere il tuo codice alfanumerico di 6 caratteri (codice PostelD) che utilizzerai per autorizzare le operazioni dispositive tramite app;
5. digitare nuovamente il codice scelto, per confermarlo;
6. scegliere un nome per identificare il tuo dispositivo.

Al termine del processo di installazione riceverai via SMS sul numero di telefono certificato la conferma dell'avvenuta attivazione del nuovo Sistema di sicurezza e un **codice di sblocco (PUK)** da conservare e utilizzare per le operazioni di ripristino del Sistema di sicurezza nei casi e nelle modalità descritte di seguito nella sezione Come ripristinare il Sistema di sicurezza.

Se sullo stesso dispositivo hai installato più di un'app di Poste Italiane che integra il Sistema di sicurezza PostelD, ti basterà effettuare **un'unica attivazione** del Sistema di sicurezza su una di queste app. Tutte le altre app, sia quelle già installate che quelle che installerai successivamente, si agganciano in automatico al Sistema di sicurezza. Ogni volta che una nuova app si aggancia al Sistema di sicurezza riceverai un SMS di conferma sul tuo numero di telefono certificato.

Per visualizzare la lista e i dettagli dei tuoi dispositivi mobili (smartphone e tablet) sui quali hai attivato o disattivato il Sistema di sicurezza PostelD, accedi alla pagina [www.poste.it/app/Sistema\\_di\\_sicurezza\\_PostelD.shtml](http://www.poste.it/app/Sistema_di_sicurezza_PostelD.shtml) e, cliccando su Verifica i tuoi dispositivi, sarai indirizzato all'area Sicurezza app di [www.poste.it](http://www.poste.it), previa autenticazione con le credenziali di registrazione a [poste.it](http://poste.it).

## 5. COME ATTIVARE IL SISTEMA DI SICUREZZA SU DIVERSI DISPOSITIVI

Puoi attivare il Sistema di sicurezza su un **massimo di cinque** dispositivi mobili.

Per installare il Sistema di sicurezza su ogni dispositivo dovrai ripetere la procedura descritta nella sezione Come attivare il Sistema di sicurezza.

Per ogni attivazione del Sistema di sicurezza sui tuoi dispositivi ti sarà richiesto di scegliere un codice PostelD. Il codice PostelD scelto può essere uguale per i differenti dispositivi.

Al contrario, **il nome che assegni al tuo dispositivo** deve essere **necessariamente differente per ciascun dispositivo** che attivi, al fine di distinguere i diversi dispositivi abilitati al Sistema di sicurezza.

## 6. COME RIPRISTINARE IL SISTEMA DI SICUREZZA

Qualora in fase di autorizzazione di un pagamento da app tu abbia inserito per **più di cinque volte** il codice PostelD in modo errato o siano trascorsi **sei mesi di inattività** dall'attivazione del Sistema di sicurezza o dall'ultima transazione eseguita, dovrai richiedere il ripristino del Sistema. Tale procedura si effettua direttamente dall'app (sezione **Gestione codice PostelD > Sblocca PostelD**) e prevede l'utilizzo del codice di sblocco (PUK) che hai ricevuto via SMS al termine del processo di installazione del Sistema di sicurezza.

Qualora tu abbia dimenticato il tuo codice PostelD dovrai contattare il Call Center\* di Poste Italiane per richiedere la cancellazione del Sistema di sicurezza PostelD dal tuo dispositivo e procedere nuovamente all'attivazione del Sistema di sicurezza, secondo le modalità indicate in precedenza nella sezione Come attivare il Sistema di sicurezza.

## 7. COME DISABILITARE O SOSPENDERE IL SISTEMA DI SICUREZZA

Nel caso in cui tu voglia **disabilitare il Sistema di sicurezza PostelD** sul tuo dispositivo, dovrai accedere alla sezione dell'app **Gestione codice PostelD > Disattiva PostelD**. Per completare la rimozione del Sistema dal dispositivo ti sarà richiesto di contattare il Call Center\* di Poste Italiane. Una volta rimosso il Sistema di sicurezza non sarà più possibile effettuare operazioni da app con il codice PostelD da te scelto. Se vuoi, potrai procedere nuovamente all'attivazione del Sistema di

sicurezza, secondo le modalità indicate in precedenza nella sezione “Come attivare il Sistema di sicurezza”.

In alternativa alla disabilitazione del Sistema di sicurezza PostelD puoi effettuare la **sospensione**, tramite una procedura web attiva H24, accedendo all'area riservata di [www.poste.it](http://www.poste.it), sezione “Profilo - Sicurezza app”. Una volta sospeso il Sistema di sicurezza non sarà più possibile effettuare pagamenti da app con il codice PostelD scelto. Potrai riattivare il Sistema di sicurezza tramite l'inserimento del codice di sblocco (PUK) da app, con le modalità descritte nella sezione Come ripristinare il Sistema di sicurezza.

In caso di **smarrimento o furto del dispositivo**, chiama il Call Center\* di Poste Italiane per richiedere il blocco del Sistema di sicurezza PostelD. Negli orari di servizio sarai assistito da un operatore. Negli orari di non operatività del Call Center\*, chiama invece il numero 06.54405330 e segui la procedura automatica per il blocco. Ai fini del blocco dovrai fornire il tuo Nome utente di registrazione a [poste.it](http://poste.it) e il Nome assegnato al dispositivo in fase di installazione del Sistema di sicurezza. In alternativa puoi effettuare la sospensione del Sistema di sicurezza tramite procedura web, con le modalità indicate in precedenza.

Se hai attivato il Sistema di sicurezza e vuoi disinstallare le app di Poste Italiane, prima di effettuare la cancellazione delle app disabilita il Sistema di sicurezza come descritto in questa sezione. Ai fini della tua sicurezza ti chiediamo di rimuovere sempre il Sistema di sicurezza nel caso di dismissione o cessione a terzi del tuo dispositivo.

\* da rete fissa al numero verde 803.160, dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00; da rete mobile al numero 199.100.160, costo legato all'operatore utilizzato, pari al massimo a euro 0,60 al minuto più euro 0,15 alla risposta.