Posteitaliane

Guida al servizio posteID

SOMMARIO

1) CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO “POSTEID” 2
2) PREREQUISITI PER L’UTILIZZO DEL SERVIZIO 2
3) COME UTILIZZARE IL SERVIZIO POSTEID 3
4) COME ATTIVARE IL SISTEMA DI SICUREZZA POSTEID 3
5) COME CONFIGURARE IL TUO PROFILO POSTEID 4
6) COME ACQUISTARE CON POSTEID 5
7) GESTIONE DEL SISTEMA DI SICUREZZA POSTEID 6
8) CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO 7

Posteitaliane

1) CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO “POSTEID”

Il servizio ti permette di utilizzare il dispositivo mobile (smartphone o tablet, con sistema operativo IOS e Android) per effettuare acquisti su siti e-commerce, in modo veloce e sicuro, grazie al codice posteID.
Per concludere acquisti su siti e-commerce in totale sicurezza dovrai autorizzare la richiesta di invio dati di fatturazione e la richiesta di pagamento dal tuo dispositivo mobile inserendo il codice posteID. Con questo sistema i dati relativi al tuo strumento di pagamento non saranno comunicati al sito del venditore.

2) PREREQUISITI PER L’UTILIZZO DEL SERVIZIO

Per l’utilizzo del servizio posteID dovrai preventivamente:

- essere in possesso di un dispositivo mobile (smartphone o tablet);
- scaricare l’applicazione posteID dallo store Apple o da Google Play;
- essere titolare di una carta Postepay;
- essere registrato al sito www.poste.it;
- aver fornito a Poste Italiane un tuo numero di telefono cellulare appartenente a qualsiasi operatore di telefonia mobile. Le modalità di certificazione del numero di telefono mobile sono le seguenti:
  - se possiedi già un numero di telefono certificato per Postepay (hai abilitato il sistema sicurezza web Postepay in ufficio postale) o per Postemailbox, potrai utilizzare lo stesso numero per attivare la procedura di installazione del nuovo Sistema di sicurezza posteID;
  - se non possiedi un numero di telefono certificato, puoi effettuare la procedura di certificazione presso un ufficio postale, rilasciando il numero di telefono cellulare da associare alla carta Postepay. Per maggiori informazioni consulta l’informativa su postepay.it nella sezione Sicurezza Web.
- attivare il Sistema di sicurezza posteID sul tuo dispositivo mobile (vedi sezione “Come attivare il Sistema di sicurezza posteID”).

La mancanza di uno solo dei requisiti sopra elencati comporterà l’impossibilità di usufruire del servizio posteID.

3) COME UTILIZZARE IL SERVIZIO POSTEID

Per utilizzare il servizio posteID dovrai:

1. **attivare il sistema di sicurezza posteID sul tuo smartphone o tablet**
   Se non lo hai ancora attivato sarai guidato in una procedura per la scelta di un codice personale posteID che ti servirà per autorizzare le transazioni via app. Grazie a questo sistema potrai effettuare i pagamenti in modo rapido, semplice e sicuro (vedi sezione "Come attivare il Sistema di Sicurezza posteID")
2. **configurare il tuo Profilo posteID sull'app**
   Inserisci i tuoi dati di spedizione e di fatturazione, scegli il tuo strumento di pagamento predefinito, scegli se autorizzare pagamenti senza codice posteID per importi fino a 15 euro e infine, se vuoi, definisci una soglia massima di spesa per effettuare i pagamenti con posteID (vedi sezione "Come configurare il tuo profilo posteID")

Una volta attivato il Sistema di sicurezza posteID e configurato il tuo Profilo sull'app, cerca i siti di e-commerce che espongono il logo posteID per effettuare i tuoi acquisti in piena sicurezza e facilità.

Cliccando sul logo poste ID riceverai una notifica sul tuo dispositivo mobile. Potrai autorizzare l'invio dei tuoi dati e concludere il tuo pagamento inserendo il codice posteID (vedi sezione "Come acquistare con posteID")

4) COME ATTIVARE IL SISTEMA DI SICUREZZA POSTEID

Per la prima attivazione del nuovo Sistema di sicurezza, accedi all'app posteID con le credenziali di poste.it e sarai guidato nel processo di installazione del sistema sul tuo dispositivo.
In particolare dovrai effettuare i seguenti passaggi:

1. chiamare il numero verde, come indicato sul tuo dispositivo, dal tuo numero di telefono certificato (**Attenzione: la telefonata deve essere effettuata dal tuo numero certificato** anche se **stai attivando il nuovo Sistema di sicurezza su un dispositivo diverso,** ad esempio un tablet). La telefonata sarà immediatamente abbattuta in automatico (non viene effettuata alcuna comunicazione, viene unicamente rilevato il tuo numero di telefono e interrotta la chiamata);
2. attendere un SMS con il codice di attivazione sul tuo cellulare certificato;
3. inserire il codice di attivazione nell'apposito spazio che compare nella schermata dell'app;

Posteitaliane

4. scegliere il tuo codice alfanumerico di 6 caratteri (**codice posteID**) che utilizzerai per autorizzare i pagamenti da app;
5. digitare nuovamente il codice scelto, per confermarlo;
6. scegliere un nome per identificare il tuo dispositivo.

Al termine del processo di installazione riceverai un sms sul numero di telefono certificato con la conferma dell'avvenuta attivazione del nuovo Sistema di sicurezza e un codice di sblocco (PUK) da utilizzare per le operazioni di ripristino del Sistema di sicurezza nei casi e nelle modalità descritte di seguito.

Il Sistema di sicurezza posteID segue il programma di messa in sicurezza delle transazioni e resterà attivo fino a che quest'ultimo sarà in vigore.

Se hai già attivato il Sistema di sicurezza posteID su un'altra app di Poste Italiane sul medesimo dispositivo mobile:

- riceverai un SMS di conferma che il Sistema di sicurezza è attivo anche su l'app posteID;
- potrai utilizzare il medesimo codice posteID, che hai scelto in fase di attivazione del Sistema di sicurezza su altra app di Poste Italiane, per autorizzare le tue transazioni;
- Conserva il codice di sblocco (PUK) che hai ricevuto via SMS durante la prima attivazione del Sistema di sicurezza su altra app di Poste Italiane per le operazioni di sblocco del codice posteID

5) COME CONFIGURARE IL TUO PROFILO POSTEID

Direttamente sull'app posteID puoi configurare il tuo Profilo posteID:

1. accedi alla sezione "Configurazione Profilo" dell'app posteID, con le tue credenziali (nome utente e password) di poste.it;
2. salva i tuoi dati di spedizione e fatturazione. Sono i dati che saranno forniti, previa tua autorizzazione, in fase di acquisto sui siti di e-commerce convenzionati con posteID;
3. scegli il tuo strumento di pagamento, tra quelli disponibili, che vuoi associare al tuo profilo utente posteID. Il CVV2 della tua Postepay sarà conservato sul tuo dispositivo in modalità cifrata.

Posteitaliane

4. puoi scegliere di non utilizzare il codice posteID per le transazioni al di sotto un importo minimo: 15 euro.
5. puoi definire un limite massimo di spesa oltre il quale non potrai effettuare pagamenti con il servizio posteID

Potrai modificare il tuo Profilo ogni volta che vorrai.

Solo la prima volta dovrai perfezionare il contratto posteID:

- accettando le Condizioni Generali di Servizio;
- prendendo visione dell'informativa sulla privacy.

Al termine della procedura riceverai una notifica nella Bacheca di Poste.it.

6) COME ACQUISTARE CON POSTEID

Dopo aver effettuato l'accesso al sito e-commerce dell'esercente convenzionato, scegli i prodotti che intendi acquistare e componi il tuo carrello.

A questo punto potrai:

- **comunicare al sito e-commerce i dati del tuo Profilo utente posteID per la consegna dei prodotti e la ricezione della relativa fattura:**
  1. seleziona il pulsante posteID sul sito e-commerce;
  2. inserisci il tuo nome utente poste.it (solo nel caso in cui si tratti di un primo accesso sul sito dello specifico esercente o nel caso in cui siano stati cancellati dal proprio browser i riferimenti di navigazione);
  3. ricevi una notifica sul dispositivo mobile dove hai installato l'app posteID;
  4. autorizza (o rifiuta) il passaggio dei tuoi dati di spedizione e fatturazione all'esercente. In questa fase puoi, sul sito dell'esercente, confermare o variare i dati inviati.
- **concludere l'acquisto sul sito e-commerce con posteID:**
  1. seleziona il metodo di pagamento e il relativo pulsante posteID;
  2. inserisci il tuo nome utente poste.it (solo nel caso in cui si tratti di un primo acquisto sul sito dello specifico esercente o che siano stati cancellati dal proprio browser i riferimenti di navigazione);
  3. ricevi una richiesta di autorizzazione della transazione sul tuo dispositivo mobile;

Posteitaliane

4. autorizza (o rifiuta) il pagamento dal tuo dispositivo mobile mediante l'inserimento del "codice posteID".

- **consultare, sull'app posteID, l'archivio delle autorizzazioni,** verificando l'elenco e l'esito delle transazioni autorizzate/annullate;
- **verificare, sull'app posteID, le eventuali richieste di autorizzazione in sospeso**, relative alle transazioni in attesa di una tua conferma.

7) GESTIONE DEL SISTEMA DI SICUREZZA POSTEID

COME ATTIVARE IL SISTEMA DI SICUREZZA POSTEID SU DIVERSI DISPOSITIVI

Puoi attivare posteID su un massimo di cinque dispositivi mobili. Per installare posteID su ogni dispositivo dovrai ripetere la procedura descritta nella sezione "Come attivare il servizio posteID".
Per ogni procedura di attivazione di posteID su ogni tuo dispositivo ti sarà richiesto di scegliere un **codice posteID**. Il **codice posteID** scelto può essere il medesimo per i differenti dispositivi.
Al contrario, il nome che assegni al tuo dispositivo deve essere necessariamente differente per ciascun dispositivo che attivi, al fine di distinguere i diversi dispositivi abilitati al Sistema di sicurezza.

COME RIPRISTINARE IL SISTEMA DI SICUREZZA POSTEID

Qualora in fase di autorizzazione di un pagamento da app tu abbia inserito per più di cinque volte il codice posteID in maniera errata o siano trascorsi sei mesi di inattività dall'attivazione del Sistema di sicurezza o dall'ultima transazione eseguita, dovrai richiedere il ripristino del Sistema. Tale procedura si effettua direttamente dall'app (sezione Gestione codice posteID > Sblocca posteID) e prevede l'utilizzo del codice di sblocco (PUK) che hai ricevuto via SMS al termine del processo di installazione del Sistema di sicurezza.
Se smarrisci il tuo codice posteID dovrai contattare il Call Center di Poste Italiane (da rete fissa al numero verde 803.160, dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00; da rete mobile al numero 199.100.160, costo legato all'operatore utilizzato, pari al massimo a euro 0,60 al minuto più euro 0,15 alla risposta) per richiedere la cancellazione del Sistema di sicurezza posteID dal tuo dispositivo e procedere nuovamente all'attivazione del Sistema di sicurezza, secondo le modalità indicate in precedenza nella sezione "Come attivare il nuovo Sistema di sicurezza"

COME DISABILITARE IL SISTEMA DI SICUREZZA POSTEID

Nel caso in cui tu voglia, rimuovere il Sistema di sicurezza posteID dal tuo dispositivo dovrai accedere all'apposita funzionalità disponibile sull'applicazione nella sezione Gestione codice posteID > Disattiva posteID. Per completare la rimozione del Sistema dal dispositivo ti sarà

Posteitaliane

richiesto di contattare il Call Center di Poste Italiane (da rete fissa al numero verde 803.160, dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00; da rete mobile al numero 199.100.160, costo legato all'operatore utilizzato, pari al massimo a euro 0,60 al minuto più euro 0,15 alla risposta). Una volta rimosso il Sistema di sicurezza non sarà più possibile effettuare pagamenti da app con il codice posteID.
Se hai attivato il Sistema di sicurezza e vuoi disinstallare l'app posteID, prima di effettuare la cancellazione dell'app, disabilita il Sistema di sicurezza come descritto in questa sezione.

Ai fini della tua sicurezza ti chiediamo di rimuovere sempre il Sistema di sicurezza posteID in caso di dismissione o cessione a terzi del tuo dispositivo.

8) CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Per motivi di sicurezza sarai tu stesso a dover completare i processi di attivazione e configurazione del Sistema di sicurezza posteID.

Potrai configurare esclusivamente gli strumenti di pagamento di cui risulti titolare. Tramite le Condizioni Generali del Servizio (CGS) accettate ti impegni a fornire informazioni veritiere, aggiornate, complete e accurate e mantenerle tali durante l'uso del Servizio.

Tramite le CGS approvate in fase di attivazione del servizio, prendi atto e accetti che, fermo restando i limiti di legge, ti saranno attribuite e addebitate tutte le operazioni di pagamento richieste con le sopra indicate modalità che saranno eseguite secondo le condizioni previste dai contratti che disciplinano l'utilizzo degli specifici strumenti di pagamento.

Posteitaliane