

# Guida al servizio PostelD

## SOMMARIO

1. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO POSTEID .....	1
2. PREREQUISITI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO.....	1
3. COME ATTIVARE IL SERVIZIO POSTEID .....	2
4. COME EFFETTUARE ACQUISTI E-COMMERCE CON POSTEID .....	3
5. COME AUTORIZZARE LE OPERAZIONI DISPOSITIVE SUI SITI DI POSTE ITALIANE .....	5
6. COME EFFETTUARE L'ACCESSO AI SITI WEB DI POSTE ITALIANE.....	5
7. DISABILITAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO POSTEID.....	6
8. RECESSO DAL SERVIZIO POSTEID.....	6
9. CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO .....	7

## 1. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO POSTEID

Il servizio ti permette di utilizzare il tuo dispositivo mobile (smartphone o tablet, con sistema operativo iOS e Android) per:

- effettuare in modo veloce, semplice e sicuro acquisti su siti e-commerce convenzionati, senza dover digitare e condividere con il venditore i tuoi dati di pagamento;
- solo per i titolari di conto BancoPosta<sup>1</sup>, autorizzare le operazioni dispositive effettuate sui siti di Poste Italiane<sup>2</sup>, in alternativa all'uso del Lettore BancoPosta in dotazione.
- accedere ai siti web di Poste Italiane senza dover ricordare username e password

## 2. PREREQUISITI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio PostelD devi:

- essere in possesso di un dispositivo mobile (smartphone o tablet, con sistema operativo iOS e Android);

---

<sup>1</sup> Titolari di conto BancoPosta e BancoPosta Più con attivo il servizio BancoPosta online e titolari di conto BancoPosta Click che hanno ritirato il Lettore BancoPosta presso l'ufficio postale.

<sup>2</sup> Poste.it, Bancopostaonline.it, Bancopostaclick.it e Postepay.it

- scaricare l'App PostelD dallo store Apple o dal Google Play store;
- essere titolare di una carta Postepay o di un conto BancoPosta<sup>1</sup>;
- essere registrato al sito [www.Poste.it](http://www.Poste.it);
- aver fornito a Poste Italiane un numero di telefono cellulare ai fini dell'attivazione del Sistema di Sicurezza PostelD sul dispositivo mobile (*vedi i dettagli al paragrafo 3 - Come attivare il servizio PostelD*).

La mancanza di uno solo dei requisiti sopra elencati comporterà l'impossibilità di usufruire del servizio PostelD.

### 3. COME ATTIVARE IL SERVIZIO POSTEID

Il servizio PostelD si attiva direttamente dall'App PostelD e prevede le seguenti fasi:

#### a. Attivazione del sistema di sicurezza PostelD

Al primo accesso all'App PostelD, una volta effettuato il login con le credenziali di registrazione a Poste.it (Nome utente e Password), sarai guidato nell'attivazione del sistema di sicurezza PostelD, procedura finalizzata alla scelta del "**codice PostelD**", un codice personale alfa-numericò di 6 caratteri, necessario per completare le operazioni dispositive.

Per attivare il sistema di sicurezza PostelD, devi aver fornito a Poste Italiane un numero di telefono cellulare, cosiddetto "numero di telefono certificato":

- se già possiedi uno o più numeri di telefono certificati, questi ti saranno mostrati nelle schermate dell'App e potrai utilizzarli per attivare il sistema di sicurezza;
- se non possiedi un numero di telefono certificato, consulta le modalità per effettuare la procedura di certificazione del numero di telefono su [www.poste.it/app/Sistema\\_di\\_sicurezza\\_PostelD.shtml](http://www.poste.it/app/Sistema_di_sicurezza_PostelD.shtml). Successivamente potrai accedere nuovamente all'App PostelD e attivare il sistema di sicurezza.

Se hai già attivato il sistema di sicurezza su altre App di Poste Italiane installate sullo stesso dispositivo, non dovrai ripetere il processo di attivazione sopra descritto e potrai utilizzare il codice PostelD già scelto per autorizzare le operazioni dispositive. A conferma, riceverai un SMS sul tuo numero di telefono certificato.

Le informazioni di dettaglio sulle modalità di certificazione del numero di telefono cellulare e sull'attivazione del sistema di sicurezza PostelD sono disponibili su [www.poste.it/app/Sistema\\_di\\_sicurezza\\_PostelD.shtml](http://www.poste.it/app/Sistema_di_sicurezza_PostelD.shtml).

#### b. Configurazione del Profilo

Una volta attivo il sistema di sicurezza PostelD dovrai configurare il tuo Profilo sull'App, con le seguenti modalità:

- i. accedi alla sezione Profilo dell'App PostelD una volta effettuato il login con le credenziali di registrazione a Poste.it (Nome utente e Password);
- ii. inserisci i tuoi dati personali nella schermata dell'App, accetta le Condizioni Generali di Servizio e prendi visione dell'informativa sulla privacy. A conferma dell'operazione, riceverai una comunicazione nella Bacheca di Poste.it, accessibile anche da App PostelD.

Al termine di questa fase potrai utilizzare l'App postelD per effettuare l'accesso ai siti web di Poste Italiane e se sei **titolare di un conto BancoPosta<sup>1</sup>** potrai utilizzare l'App PostelD per **autorizzare operazioni dispositive sui siti di Poste Italiane<sup>2</sup>** in alternativa all'utilizzo del Lettore BancoPosta che hai in dotazione (*vedi i dettagli al paragrafo 5 – Come autorizzare le operazioni dispositive sui siti Poste Italiane*).

- iii. per abilitare PostelD al pagamento sui siti e-commerce convenzionati, configura sul tuo Profilo uno o più strumenti di pagamento tra carte Postepay e conto corrente BancoPosta, indicando lo strumento di pagamento "predefinito". Se configuri più strumenti di pagamento, in fase di acquisto avrai la possibilità di scegliere uno strumento differente rispetto al "predefinito".

Dalla sezione "Strumenti di pagamento" dell'App potrai inoltre:

- scegliere se autorizzare pagamenti senza dover digitare il codice PostelD, per le transazioni di e-commerce con addebito su Postepay di importo minore o uguale a 15 euro;
- definire un limite massimo di spesa oltre il quale non potrai effettuare pagamenti di e-commerce con il servizio PostelD.

E' sempre possibile accedere alla sezione Profilo e modificare i propri dati personali e i consensi sulla privacy. Solo al primo salvataggio del Profilo è necessario accettare le Condizioni Generali di Servizio PostelD.


## 4. COME EFFETTUARE ACQUISTI E-COMMERCE CON POSTEID

Cerca i siti di e-commerce che integrano il servizio PostelD per effettuare i tuoi acquisti in piena sicurezza e facilità.

---

<sup>1</sup> Titolari di BancoPosta e BancoPosta Più con attivo il servizio BancoPosta online e titolari di conto BancoPosta Click che hanno ritirato il Lettore BancoPosta presso l'ufficio postale.

<sup>2</sup> Poste.it, Bancopostaonline.it, Bancopostaclick.it e Postepay.it

Cliccando sul pulsante  sul sito di e-commerce, riceverai una notifica sul tuo dispositivo mobile dove hai installato l'app PostelD. Accedendo alla notifica, potrai autorizzare l'invio dei tuoi dati (es. nome, cognome, indirizzo, etc.) al sito di e-commerce e/o per effettuare il pagamento sul sito senza dover digitare e condividere con il venditore i tuoi dati di pagamento.

In particolare, dopo aver effettuato l'accesso al sito e-commerce integrato con PostelD, scegli i prodotti che intendi acquistare e componi il tuo carrello.

A questo punto usa l'App PostelD per:

- **comunicare al sito e-commerce i dati del tuo Profilo (es. nome, cognome, indirizzo, etc.) per la consegna dei prodotti o servizi a carrello e della relativa fattura:**
  1. clicca sul pulsante PostelD sul sito e-commerce;
  2. inserisci il tuo nome utente Poste.it nella schermata che visualizzi (solo nel caso in cui si tratti di un primo utilizzo di PostelD sul pc o nel caso in cui siano stati cancellati dal tuo browser i dati di navigazione, cosiddetti “cookie”);
  3. ricevi una notifica sul dispositivo mobile dove hai installato l'App PostelD con la richiesta di autorizzazione all'invio dei tuoi dati all' esercente; puoi recuperare la notifica anche accedendo direttamente alla sezione dell'App “Autorizzazioni in sospeso”;
  4. autorizza il passaggio dei tuoi dati all' esercente. In questa fase puoi, sul sito dell' esercente, confermare o modificare i dati inviati.
  
- **pagare sul sito e-commerce con PostelD:**
  1. seleziona il metodo di pagamento “PostelD” e clicca sul pulsante PostelD<sup>1</sup>;
  2. inserisci il tuo nome utente Poste.it nella schermata che visualizzi (solo nel caso in cui si tratti di un primo utilizzo di PostelD sul pc o nel caso in cui siano stati cancellati dal proprio browser i dati di navigazione, cosiddetti “cookie”);
  3. ricevi una notifica sul tuo dispositivo mobile dove hai installato l'App PostelD con la richiesta di autorizzazione della transazione; puoi recuperare la notifica anche accedendo direttamente alla sezione dell'App “Autorizzazioni in sospeso”;
  4. autorizza il pagamento dal tuo dispositivo mobile mediante l'inserimento del “codice PostelD”;
  5. se hai configurato più strumenti di pagamento, hai la possibilità in questa fase di selezionare uno strumento differente rispetto al “predefinito”;
  6. visualizza sul sito la conferma del pagamento.

-----  
<sup>1</sup> Alcuni Merchant che integrano la soluzione potrebbero richiedere al sistema PostelD, contestualmente all'avvio dell'operazione di pagamento effettuata dall'utente, anche un ulteriore controllo di sicurezza volto alla verifica della coincidenza tra i dati dell'utente già detenuti sui propri sistemi (es. codice fiscale) e quelli forniti dall'utente in sede di adesione al servizio PostelD. In tale ipotesi, i dati saranno raffrontati per tale unica ed esclusiva finalità.

Puoi effettuare pagamenti tramite PostelD con addebito su Postepay tutti i giorni, dalle 00.15 alle 23.45. In caso di addebito su Conto Corrente BancoPosta il servizio è attivo tutti i giorni dalle 06:00 alle 22:30.

## 5. COME AUTORIZZARE LE OPERAZIONI DISPOSITIVE SUI SITI DI POSTE ITALIANE

Se sei titolare di conto BancoPosta<sup>1</sup> puoi utilizzare PostelD per autorizzare le operazioni dispositive (es. disposizione bonifici, pagamento bollettini, ricariche Postepay, ricariche telefoniche, etc.) sui siti di Poste Italiane<sup>2</sup> in alternativa al Lettore BancoPosta che hai in dotazione.

Dopo aver compilato i campi relativi all'operazione dispositiva online:

1. seleziona PostelD come strumento per autorizzare l'operazione (in alternativa al Lettore BancoPosta);
2. clicca sul pulsante PostelD che visualizzi nella pagina di autorizzazione;
3. ricevi una notifica sul tuo dispositivo mobile dove hai installato l'App PostelD con la richiesta di autorizzazione della transazione; puoi recuperare la notifica anche accedendo direttamente alla sezione dell'App "Autorizzazioni in sospeso";
4. autorizza l'operazione dal tuo dispositivo mobile mediante l'inserimento del "codice PostelD";
5. visualizza sul sito Poste Italiane il messaggio di autorizzazione concessa.

Puoi utilizzare PostelD per autorizzare le operazioni dispositive sui siti di Poste Italiane, in alternativa al Lettore BancoPosta, tutti i giorni, limitatamente agli orari di disponibilità dei singoli servizi web.

## 6. COME EFFETTUARE L'ACCESSO AI SITI WEB DI POSTE ITALIANE

Puoi utilizzare PostelD per effettuare l'accesso ai siti web di Poste Italiane in alternativa al consueto inserimento di username e password.

1. In fase di login scegli il pulsante  per selezionare PostelD come strumento di accesso;
2. ricevi una notifica sul tuo dispositivo mobile dove hai installato l'App PostelD con la richiesta di autorizzazione;

---

<sup>1</sup> Titolari di BancoPosta e BancoPosta Più con attivo il servizio BancoPosta online e titolari di conto BancoPosta Click che hanno ritirato il Lettore BancoPosta presso l'ufficio postale.

<sup>2</sup> Poste.it, Bancopostaonline.it, Bancopostaclick.it e Postepay.it

3. autorizza l'operazione dal tuo dispositivo mobile mediante l'inserimento del "codice PostelD";
4. effettua l'accesso sul sito Poste Italiane oggetto della richiesta di autorizzazione;

## 7. DISABILITAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO POSTEID

Per disabilitare il servizio PostelD devi compiere le seguenti azioni:

1. disattivare il sistema di sicurezza PostelD: puoi farlo direttamente accedendo all'app PostelD, nella sezione Gestione Codice PostelD > Disattiva PostelD;
2. per completare la rimozione del sistema di sicurezza PostelD dal dispositivo ti sarà richiesto di contattare il Call Center<sup>1</sup> di Poste Italiane. I dettagli su questo processo sono disponibili su [www.poste.it/app/Sistema\\_di\\_sicurezza\\_PostelD.shtml](http://www.poste.it/app/Sistema_di_sicurezza_PostelD.shtml);
3. disinstallare l'app PostelD.

Se hai installato l'app PostelD su più dispositivi dovrai ripetere i punti 1, 2 e 3 su ogni dispositivo.

Nota: la procedura sopra descritta comporta la rimozione del sistema di sicurezza PostelD su tutte le app installate sullo stesso dispositivo mobile dove il sistema di sicurezza PostelD è già in uso (es. app Postepay, app Servizi Postali, app Risparmio Postale).

In alternativa alla disabilitazione del servizio PostelD è possibile sospendere il sistema di sicurezza PostelD dal dispositivo mobile tramite una procedura web attiva H24 accedendo all'area riservata di [www.poste.it](http://www.poste.it) "Profilo - Sicurezza app". Una volta sospeso il Sistema di sicurezza non sarà più possibile effettuare pagamenti da app con il codice PostelD scelto. Sarà possibile riattivare il Sistema di sicurezza tramite l'inserimento del codice PUK da app.

In caso di **smarrimento o furto del dispositivo**, chiama il Call Center<sup>1</sup> di Poste Italiane per richiedere il blocco del Sistema di sicurezza PostelD. Negli orari di servizio sarai assistito da un operatore. Negli orari di non operatività del Call Center<sup>1</sup>, chiama invece il numero 06.54405330 e segui la procedura automatica per il blocco. Ai fini del blocco dovrai fornire il tuo Nome utente di registrazione a [poste.it](http://poste.it) e il Nome assegnato al dispositivo in fase di installazione del Sistema di sicurezza. In alternativa puoi effettuare la sospensione del Sistema di sicurezza tramite procedura web, con le modalità indicate in precedenza.

## 8. RECESSO DAL SERVIZIO POSTEID

Il recesso dal servizio PostelD comporta la cancellazione dai sistemi del Gruppo Poste Italiane di tutti i dati del Cliente relativi al servizio PostelD.

---

<sup>1</sup> Call center da rete fissa al numero verde 803.160, dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00; da rete mobile al numero 199.100.160, costo legato all'operatore utilizzato, pari al massimo a euro 0,60 al minuto più euro 0,15 alla risposta.

Per richiedere il recesso dovrai inviare la richiesta di recesso autografa e la copia di un documento di identità tramite raccomandata A.R. (avviso di ricevimento) all'indirizzo: Postecom S.p.A. – Servizi al Cliente – viale Europa 175 – 00144 ROMA. Entro 10 giorni lavorativi dalla comunicazione di recesso Postecom S.p.A. provvederà a disattivare il servizio ed il trattamento dei dati personali previsto dalla vigente normativa.

Il recesso dal servizio PostelD non comporta la revoca dai servizi online di Poste.it.

## **9. CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO**

Per motivi di sicurezza sarai tu stesso a dover completare i processi di attivazione e configurazione del sistema di sicurezza PostelD sul tuo dispositivo mobile.

Potrai configurare esclusivamente gli strumenti di pagamento di cui risulti titolare. Tramite le Condizioni Generali del Servizio (CGS) accettate ti impegni a fornire informazioni veritiere, aggiornate, complete e accurate e mantenerle tali durante l'uso del Servizio.

Tramite le CGS approvate in fase di attivazione del servizio, prendi atto e accetti che, fermo restando i limiti di legge, ti saranno attribuite e addebitate tutte le operazioni di pagamento richieste con le sopra indicate modalità che saranno eseguite secondo le condizioni previste dai contratti che disciplinano l'utilizzo degli specifici strumenti di pagamento.