

Lettera di reclamo per servizi BancoPosta

Per richieste di informazioni o assistenza operativa contattare direttamente il numero verde 800.003.322 "BancoPosta Risponde".
I reclami sui prodotti finanziari possono essere presentati esclusivamente dai diretti interessati o dai loro rappresentanti legali.

Anagrafica	Reclamo presentato da:	
	Cognome/Ragione Sociale*	
	Nome*	
	Codice fiscale/P.Iva	
	Indirizzo (via/piazza)* N° CIV.*	
	CAP* Comune* Prov.*	
	Stato*	
	<i>Indicare un recapito per eventuali contatti per la richiesta di ulteriori informazioni</i>	
	Telefono 1 Telefono 2	
	E-Mail	
Rapporti in essere	C/c n. Libretto di risparmio n.	
	Carta n. (Postepay - Postamat - Credito) Deposito Titoli n.	
	Altro tipologia rapporto (Specificare) Numero	
Motivo del reclamo*	<i>Descrivere sinteticamente il disservizio lamentato, inserendo tutti gli elementi che ne consentano l'individuazione come: tipo prodotto/servizio, data operazione, importo, rapporto di riferimento, ecc...</i>	
	
	
	
	
	
	
	
	
	
Allegati n. <input type="checkbox"/>		
(Allegare al presente modulo copia di eventuali documenti utili per la trattazione del reclamo; ad es.: note contabili, ricevute, denunce all'autorità giudiziaria ecc....)		

I campi contrassegnati con * sono obbligatori; la mancata compilazione di un campo obbligatorio può comportare l'impossibilità di rispondere al reclamo.

Questo modulo può essere compilato e inviato elettronicamente direttamente dal sito www.poste.it nella sezione "Poste Risponde". In alternativa il modulo può:

- essere consegnato all'Ufficio Postale;
- inviato a mezzo fax al n. 0659580160;
- spedito per posta prioritaria o raccomandata a:

Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta - Progetti Processi e Procedure - Gestione Reclami - Viale Europa 175 - 00144 Roma.

Poste Italiane esamina il reclamo e comunica l'esito al cliente nei termini indicati nel "Regolamento del Servizio dei Reclami BancoPosta" disponibile sul sito www.poste.it.

Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs 196/03 Poste Italiane, viale Europa 190 Roma, utilizzerà i dati forniti con il presente modulo per la trattazione del reclamo. Poste Italiane si avvale di personale formalmente incaricato del trattamento dei dati personali. I dati saranno trattati con modalità cartacee ed elettroniche. Responsabile del trattamento è il responsabile pro tempore di BancoPosta - Progetti Processi e Procedure con sede in Roma, Viale Europa 175.

Firma del cliente

Spazio riservato all'Ufficio Postale

Ufficio di accettazione

Operatore che accetta il reclamo

Data

Timbro dell'Ufficio Postale

