

## Guida alla spedizione

Il nostro impegno è di consegnare le vostre spedizioni con la massima cura, nei tempi promessi; per il raggiungimento di questo obiettivo, il vostro contributo nelle fasi di preparazione degli oggetti da spedire è molto importante. In questo documento trovate alcuni consigli per predisporre al meglio ciò che volete inviare.

### CONTENUTO

Di seguito sono elencati i contenuti non ammessi alla spedizione. Per tutte le tipologie di pacco, non è consentito inviare gli oggetti vietati dalla legge e quelli dannosi per le persone e le cose, nonché tutti i materiali per il cui trasporto è previsto il rispetto di specifiche normative (es. rifiuti speciali e pericolosi) salva autorizzazione dell'Autorità Amministrativa competente in materia.

In particolare, è vietato inviare monete, denaro in qualunque valuta, carte valori e titoli di credito nominativi e/o al portatore, cambiali, oggetti d'oro, platino o argento lavorati e non, pietre preziose, gioielli, pellicce, oggetti aventi valore d'arte, di antiquariato, di collezionismo ed ogni altro oggetto prezioso; orologi e tappeti di valore superiore a 3.000,00 euro; armi di qualsiasi tipo o parti di esse, ad eccezione di quanto previsto dall'art. 45 del Regolamento per l'esecuzione del T.U. delle leggi di pubblica sicurezza, che recita "Non sono considerati armi gli strumenti da punta e da taglio, che, pur potendo occasionalmente servire all'offesa, hanno una specifica e diversa destinazione, come gli strumenti da lavoro, e quelli destinati ad uso domestico, agricolo, scientifico, sportivo, industriale e simili"; materiale esplosivo, infiammabile, sostanze infettive, irritanti, radioattive, materiale pornografico, animali vivi, piante (ad eccezione di quelle in miniatura quali bonsai, grasse o secche), prodotti deperibili e qualsiasi sostanza pericolosa.

Poste Italiane è liberata da ogni responsabilità per il ritardo, la perdita, la manomissione o l'avaria dei pacchi contenenti oggetti non ammessi.

### IMBALLAGGIO E CONFEZIONAMENTO

Verificate attentamente i limiti di dimensioni e peso per il prodotto scelto:

Prodotto	Limite massimo di peso	Lunghezza massima	Somma massima delle tre dimensioni
Paccoweb Veloce	30 kg	cm 100	cm 150
Paccoweb Veloce Voluminoso	30 kg	cm 150	cm 220
Paccoweb Standard	30 kg	cm 100	cm 150
Paccoweb Standard Voluminoso	30 kg	cm 150	cm 220

Scegliete imballaggi di **tipologia e dimensioni adeguate** a peso, forma e natura del contenuto della spedizione. Durante le operazioni di trasporto e distribuzione, contenitori non adeguati, ovvero riempiti in modo insufficiente o eccessivo possono deteriorarsi o aprirsi.

E' raccomandato l'utilizzo di **materiali di imballaggio di alta qualità** per proteggere il contenuto delle vostre spedizioni e delle spedizioni che viaggiano insieme ad esse, da urti e vibrazioni nonché da possibili esposizioni a condizioni climatiche sfavorevoli.

Negli uffici postali sono disponibili scatole per imballaggio:

<http://www.poste.it/postali/italia/scatole.shtml>

In alternativa è consigliabile utilizzare comunque una **scatola nuova** che offre maggiori garanzie di protezione.

Se ricorrete ad una scatola già usata, accertatevi che sia **in buono stato** e non usurata, senza lacerazioni, strappi o angoli danneggiati. Rimuovete eventuali etichette, codici a barre, adesivi o altri contrassegni di spedizione relativi al precedente invio.

Se usate **scatole in legno**, assicuratevi che siano integre: eventuali scheggiature/lesioni comportano rischi per voi e per gli operatori impegnati nelle varie fasi di processo.

Posizionate gli **oggetti delicati** al centro della scatola; separateli tra loro, avvolgendoli con adeguate imbottiture di protezione. Abbiate particolare cura nella predisposizione dell'imballaggio interno per evitare che tali oggetti siano a contatto diretto con i lati della scatola per garantirne un'adeguata protezione da urti e vibrazioni. Può essere utilizzato qualsiasi materiale di imballaggio e di imbottitura (es. noccioline di polistirolo espanso, fogli di plastica e bolle d'aria, ecc.).

Per inviare disegni, manifesti, blueprint ed in genere documenti flessibili di grandi dimensioni, preferite imballaggi di forma rettangolare, triangolare o quadrata, evitando quelli di forma cilindrica, per i quali non è possibile lo smistamento tramite gli impianti automatizzati.

Nel caso di **bagagli (valige, trolley, ecc.)** occorre adottare accorgimenti per garantire sia di evitare l'apertura accidentale del bagaglio (per esempio avvolgendolo per qualcosa che ne impedisca l'apertura) che per una più efficace adesione della busta trasparente porta documenti alla valigia, in considerazione della tipologia di materiale della valigia stessa (tela o plastica rugosa) che non consente una ottimale adesione tra le due superfici. Per tale motivo si rende necessario effettuare un giro di nastro adesivo intorno alla valigia, in sovrapposizione alla tasca portadocumenti contenente la lettera di vettura. La nastratura deve essere effettuata cercando di limitare il più possibile la copertura dei dati riportati sulla lettera di vettura: dai del mittente e del destinatario ed, in particolare, il codice a barre che deve essere lasciato visibile per consentire le successive lavorazioni meccanizzate. Inoltre è consigliato indicare ulteriormente i riferimenti del mittente e del destinatario utilizzando gli spazi generalmente presenti nelle valigie (asole porta etichette, collarini esterni, ecc.) ed, eventualmente, di inserire un foglio di carta riportante le medesime indicazioni, in una delle tasche esterne liberamente accessibili (se sono presenti).

**Oggetti con angoli o bordi taglienti** devono essere avvolti singolarmente con apposito ed adeguato materiale di protezione.

**Liquidi, grassi o coloranti** devono essere contenuti in recipienti a perfetta tenuta stagna e di materiale idoneo al trasporto. I recipienti devono essere imballati all'interno con materiali protettivi appropriati ed in quantità sufficiente ad assorbire il liquido in caso di rottura. Le confezioni-regalo (es. cesti natalizi, giocattoli) devono essere imballate in modo adeguato.

La **chiusura** dei pacchi deve essere adeguata per garantire il contenuto da deterioramenti e da manomissioni. E' possibile utilizzare nastro adesivo resistente e di buona qualità. E' sconsigliato l'impiego di spaghi o reggette che potrebbero ostacolare la lettura dei codici a barre negli impianti automatizzati ovvero danneggiare l'integrità della scatola.

Indicate correttamente anche sull'involucro esterno dell'invio, ovvero su una etichetta saldamente incollata allo stesso, **nome ed indirizzo sia del mittente che del destinatario**, comprensivi di CAP. Per maggiore sicurezza, riportate sulla scatola i dati del mittente e del destinatario ( e se volete, anche il numero della Lettera di Vettura). Poiché Paccoweb consente ad una persona diversa dal mittente di pagare la spedizione, vi ricordiamo in questo caso, di controllare di aver indicato il mittente effettivo della spedizione stessa.

Vi ricordiamo, inoltre, che le presenti informazioni sono meramente indicative. Il cliente è unico responsabile del confezionamento, dell'etichettatura e dell'imballaggio delle spedizioni, affidate a Poste Italiane. Il Cliente è comunque responsabile degli eventuali danni derivanti da difetto di confezionamento anche se non rilevato al momento dell'accettazione.

## **DOCUMENTI DI SPEDIZIONE**

Le operazioni di smistamento e recapito vengono effettuate in base ai dati indicati dal mittente sulla **Lettera di Vettura**; è quindi fondamentale che il cliente curi la **completa e corretta compilazione** dei dati relativi a nome e cognome del mittente e del destinatario, indirizzo di entrambi, completo di numero civico (e interno o scala, ove presenti, in quanto necessari per l'individuazione del punto di recapito). Il numero di telefono del mittente è obbligatorio, per fare in modo che l'Assistente Personale Paccoweb possa contattarlo in caso di necessità, utile anche il numero di telefono del destinatario per un eventuale contatto in fase di consegna. Poste Italiane garantisce la corretta esecuzione del recapito solo se l'indirizzo è completo ed esatto.

**Il Codice di Avviamento Postale, o CAP è un elemento indispensabile per garantire il recapito:** lo smistamento automatizzato si basa sulla video lettura del CAP, che deve essere indicato correttamente sulla Lettera di Vettura. Per le grandi città, divise in zone postali, deve essere indicato il CAP specifico e NON quello generico (es. 50134 e NON 50100). Nel caso di spedizione e recapito da/per ufficio postale, durante la procedura di acquisto, Paccoweb ti indicherà automaticamente gli uffici postali più vicini all'indirizzo scelto per il destinatario che effettuano i servizi di Fermoposta e Casella Postale.

Se, in caso di mancato recapito, desiderate che il vostro pacco sia restituito al mittente, è necessario barrare l'apposita casella prevista sulle lettere di vettura. In mancanza di tale indicazione la spedizione sarà considerata abbandonata.

La Lettera di Vettura deve essere sottoscritta apponendo le **due firme richieste** anche per accettazione delle Condizioni Generali del Servizio presenti nella pagina di riepilogo delle spedizioni prima della conclusione dell'acquisto on line e pubblicate per esteso su poste.it.

Se desiderate **l'Avviso di Ricevimento** della vostra spedizione, richiedete all'Ufficio Postale l'apposita cartolina e compilatela in maniera chiara, possibilmente in stampatello.

Vi ricordiamo che Poste Italiane non si assume alcuna responsabilità per le istruzioni di imballaggio fornite. Il cliente è tenuto a garantire che l'imballaggio sia adeguato per il trasporto.