

Descrizione dell'Iniziativa "Sconti BancoPosta"

Sconti BancoPosta è un'iniziativa organizzata e promossa da Poste Italiane S.p.A. Patrimonio BancoPosta (di seguito "Poste Italiane S.p.A."), che la gestisce anche tramite terzi.

L'iniziativa Sconti BancoPosta è finalizzata ad incentivare l'utilizzo delle carte di credito o di pagamento già emesse e in corso di emissione, distribuite da Poste Italiane S.p.A. (di seguito "Carte"), al fine di limitare l'uso del contante nelle transazioni commerciali.

Sconti BancoPosta riunisce catene di distribuzione organizzata, anche virtuali (cd. "online"), piccole catene locali e singoli punti vendita, anche virtuali (cd. "online"), (di seguito "Esercizi Convenzionati") in quanto aderenti ad un grande circuito a livello nazionale (di seguito "Circuito"), con l'obiettivo di offrire sconti su acquisti effettuati presso gli Esercizi Convenzionati, rivolti a quei Clienti che utilizzeranno le Carte come strumento di pagamento in luogo dei contanti.

L'adesione all'iniziativa è gratuita ed automatica per tutti i Clienti BancoPosta, possessori delle Carte volta per volta abilitate. Fermo restando quanto indicato nel prosieguo, alla data del 4 dicembre 2012, le Carte abilitate sono: Carta Postamat, Carta Postamat Click, Carta BancoPosta Più, Carta BancoPosta Classica, Carta BancoPosta Oro e carte Postepay; per le imprese: Carta Postamat In Proprio, Carta Postamat Office, Carta Postamat Impresa e carte Postepay. Tutti i Clienti possessori delle Carte potranno consultare il controvalore degli Sconti accumulati contattando il Servizio Clienti "BancoPostarisponde" (numero gratuito 800.00.33.22) o, limitatamente a Carta Postamat, connettendosi al sito www.bancoposta.it, previa identificazione tramite login e password.

Tutte le carte attivate tra il 1 e il 31 di ogni mese verranno automaticamente iscritte a Sconti BancoPosta e cominceranno ad accumulare sconti dal 15 del mese successivo a quello di attivazione.

Gli Esercizi Convenzionati aderenti al Circuito sono riconoscibili per l'esposizione, nel loro punto vendita o sul loro sito, del Marchio Sconti BancoPosta. In ogni caso, gli elenchi ufficiali degli Esercizi Convenzionati e delle Carte, tempo per tempo abilitate a generare gli Sconti, nonché il valore dello Sconto offerto presso ciascun punto vendita sono resi disponibili tramite il Servizio Clienti "BancoPostarisponde" al numero gratuito 800.00.33.22, attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e, limitatamente a Carta Postamat, connettendosi al sito www.bancoposta.it, previa identificazione tramite login e password. Gli elenchi ufficiali degli Esercizi Convenzionati e delle Carte, tempo per tempo abilitati a generare gli Sconti, sono comunque resi pubblicamente disponibili nel sito www.scontibancoposta.it.

Gli Sconti non dovranno essere richiesti dai Clienti ma saranno automaticamente accordati dagli Esercizi Convenzionati e calcolati in corrispondenza di ciascun pagamento effettuato con una delle Carte presso un Esercizio Convenzionato. BancoPosta si riserva di inserire nell'iniziativa anche esercizi commerciali che riconosceranno, a tutti o a parte dei clienti, sconti per periodi limitati di tempo e/o su specifici prodotti. Le specifiche iniziative attivate, con indicazione puntuale delle modalità e termini relativi allo sconto di cui si potrà fruire presso gli esercizi commerciali volta per volta individuati, saranno oggetto di specifica comunicazione ai clienti interessati. In ogni caso il cliente può ricevere chiarimenti contattando il numero verde BancoPostarisponde 800 00 33 22. I prodotti e generi che hanno prezzo imposto oppure regolato in applicazione di quanto previsto dalla normativa vigente, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, francobolli, bolli, tabacchi, lotterie, giochi pubblici, sono esclusi dagli Sconti. Alcuni Esercizi Convenzionati potrebbero applicare altre limitazioni, restrizioni e/o particolari condizioni all'accumulo degli Sconti. Tali limiti, ove presenti, saranno riportati nelle pagine dedicate agli stessi Esercizi Convenzionati e incluse nel sito www.scontibancoposta.it nella sezione descrittiva dell'Iniziativa Sconti BancoPosta.

Il Cliente acquisisce il diritto incondizionato allo Sconto al momento del pagamento con la Carta. Tuttavia, per motivi tecnico-operativi, il controvalore degli Sconti maturati dal Cliente, al raggiungimento di 5 euro o multipli di 5 euro o comunque al 31 dicembre di ogni anno, viene erogato da Poste Italiane S.p.A. tramite accredito sul conto corrente di regolamento della Carta utilizzata dal Cliente o, laddove non esistesse un conto corrente collegato alla Carta, tramite accredito sulla Carta stessa. L'accredito degli Sconti avverrà di norma entro 10 giorni lavorativi dalla contabilizzazione delle transazioni da parte di Poste Italiane S.p.A. (a seguito del raggiungimento della soglia di 5 euro). Il Cliente, qualora riscontri mancato accredito di Sconti, potrà presentare reclamo a Poste Italiane S.p.A., entro 90 (novanta) giorni di calendario dalla data della transazione effettuata con la Carta; decorso tale termine non sarà possibile sollevare controversie relative a Sconti non accreditati.

Il reclamo potrà essere presentato con una delle seguenti modalità:

- utilizzando il modulo online presente su poste.it;
- inviando un fax al numero 06.59580160;
- presso un ufficio postale;
- mediante lettera indirizzata a Poste Italiane S.p.A., BancoPosta - Customer Experience e Gestione Reclami - Viale Europa 175 - 00144 Roma.

In caso di estinzione della Carta o di estinzione del conto corrente di regolamento della Carta, e in ogni caso al 31 dicembre di ogni anno, Poste Italiane S.p.A. retrocederà al Cliente l'ammontare degli Sconti sino a quel momento maturati, a prescindere dal controvalore. Fermo restando che Poste Italiane S.p.A. è estranea al rapporto di compravendita tra i Clienti e gli Esercizi Convenzionati, il Cliente che eserciterà il diritto di recesso dall'acquisto, perderà il diritto allo Sconto. Il Cliente sarà tenuto a restituire all'Esercizio Convenzionato l'importo dello Sconto, ovvero, in alternativa, lo stesso potrà essere trattenuto dall'Esercizio Convenzionato all'atto del rimborso al Cliente medesimo.

Poste Italiane S.p.A. si riserva la facoltà di modificare una o più caratteristiche dell'Iniziativa Sconti BancoPosta, dandone evidenza nel presente documento "Descrizione dell'Iniziativa", pubblicato sul sito www.scontibancoposta.it e tempo per tempo aggiornato.

In ogni caso, esclusivamente i canali di comunicazione messi a disposizione direttamente da Poste Italiane S.p.A. costituiscono l'unica fonte valida e ufficiale di disciplina e informazione circa la presente Iniziativa. Poste Italiane S.p.A., potrà inoltre, aggiornare i propri Clienti tramite i tipici strumenti di rendicontazione delle Carte, oppure tramite apposite comunicazioni.

Poste Italiane S.p.A. non sarà in ogni caso responsabile dell'uso abusivo del Marchio da parte di esercizi non aderenti o non più aderenti al Circuito e quindi non indicati come tali nel sito di Poste Italiane S.p.A. o da parte del Servizio Clienti BancoPosta. In nessun caso Poste Italiane S.p.A. sarà responsabile per eventuali contestazioni dei Clienti in ordine a comportamenti scorretti e/o ingannevoli ovvero per inadempimenti da parte degli Esercizi Convenzionati. Poste Italiane S.p.A. è in ogni caso estranea al rapporto di compravendita tra i Clienti e gli Esercizi Convenzionati e a ogni eventuale connessa controversia.

Poste Italiane S.p.A. resta estranea, inoltre, rispetto a qualsiasi adempimento e/o iniziativa del Cliente connesso/a agli acquisti effettuati e posto/a in essere dal medesimo sotto la sua esclusiva responsabilità nel rispetto della legislazione vigente applicabile, anche in materia fiscale. Tutti i Clienti possessori delle Carte potranno consultare il controvalore degli Sconti accumulati contattando il Servizio Clienti "BancoPosta" (numero gratuito 800.00.33.22) o, limitatamente a Carta Postamat, connettendosi a www.bancoposta.it, previa identificazione tramite login e password.

Tutte le carte attivate tra il 1 e il 31 di ogni mese verranno automaticamente iscritte a Sconti BancoPosta e cominceranno ad accumulare sconti dal 15 del mese successivo a quello di attivazione. I Clienti che non desiderassero ricevere gli Sconti offerti dagli Esercizi Convenzionati, o coloro che volessero segnalare eventuali disservizi, potranno comunicare le proprie richieste inviando lettera a Poste Italiane, BancoPosta - Funzione BancoPosta, Operazioni - Acquiring, Viale Europa 175 00144 - Roma.

I Clienti che non hanno rilasciato a Poste Italiane S.p.A. il consenso a ricevere informazioni commerciali né da parte di Poste Italiane S.p.A. né da parte di terzi saranno conseguentemente esclusi da ogni tipo di informativa commerciale relativa all'iniziativa. Ove essi ritenessero di voler ricevere tale informativa dovranno modificare per iscritto il loro consenso presso l'Ufficio Postale in cui è radicato il loro rapporto.

I Clienti che hanno rilasciato a Poste Italiane S.p.A. il consenso a ricevere informazioni commerciali da parte di Poste Italiane S.p.A. ma non hanno rilasciato il consenso a ricevere informazioni commerciali da parte di terzi potranno essere informati da Poste Italiane S.p.A. con riguardo all'iniziativa ma saranno esclusi da ogni tipo di informativa commerciale relativa a offerte e/o promozioni degli Esercizi Convenzionati. Ove essi ritenessero di voler ricevere anche tale informativa dovranno modificare per iscritto il loro consenso presso l'Ufficio Postale in cui è radicato il loro rapporto.

I Clienti che hanno rilasciato a Poste Italiane S.p.A. il consenso a ricevere informazioni commerciali sia da parte di Poste Italiane S.p.A. sia da parte di terzi potranno essere informati da Poste Italiane S.p.A. e dagli Esercizi Convenzionati sia riguardo all'iniziativa sia riguardo ad ogni tipo di informativa commerciale relativa a offerte e/o promozioni degli Esercizi Convenzionati. In questo caso Poste Italiane S.p.A. - eventualmente anche tramite terze parti - cercherà di identificare le offerte e/o promozioni di maggiore interesse per i Clienti.

Al fine di fornire le prestazioni di cui sopra, Poste Italiane S.p.A. procederà al trattamento dei dati personali strettamente indispensabili, i quali verranno elaborati e trattati all'esclusivo fine di identificazione della titolarità del diritto alle prestazioni stesse, come meglio chiarito nell'Informativa privacy sotto riportata.

Quanto all'invio di materiale informativo ad esse collegato, Poste Italiane S.p.A. si atterrà a quanto indicato al precedente paragrafo.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI:

(Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03)

Poste Italiane S.p.A. (di seguito "Poste"), con sede in Roma, Viale Europa, 190, che opera in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal D.Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezioni dei dati personali, di seguito, "Codice"), informa i partecipanti all'iniziativa Sconti BancoPosta che, per consentire la partecipazione all'iniziativa stessa e per garantire la corretta gestione delle relative attività, tratterà i dati personali dagli stessi forniti in occasione della sottoscrizione della/e carta/e di pagamento distribuite da Poste stessa nonché quelli connessi alla operatività di dette carte. Per finalità amministrativo-contabili, Poste potrà comunicare i dati personali alle società del Gruppo Poste Italiane. I trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione del rapporto di lavoro in tutte le sue fasi, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, sindacale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati personali saranno trattati da Incaricati del trattamento designati dal Responsabile del trattamento, e opereranno sotto la diretta autorità di quest'ultimo, nel rispetto delle istruzioni ricevute.

Il Responsabile del trattamento è il responsabile pro tempore della funzione Sicurezza Informatica di Poste Italiane S.p.A., con sede in Viale Europa n. 190, 00144 - Roma, al quale l'Interessato potrà rivolgersi per richiedere l'elenco aggiornato degli eventuali ulteriori Responsabili interni ed esterni. Il Responsabile esterno del trattamento, oltre alla società Postecom S.p.A. per la gestione del sito di Poste, è anche la società SIA S.p.A. Via Francesco Gonin, 36 - 20147 Milano per le attività relative alla piattaforma tecnologica per la gestione dell'iniziativa. Sono inoltre Titolari autonomi la società Qui! Group S.p.A. con sede legale in via XX Settembre, 29/7 - 16121 Genova e la società Domec Services S.r.l. con sede legale in via Pontaccio, 14 - 20121 Milano per le attività di realizzazione e gestione del circuito Sconti BancoPosta, che renderanno idonea informativa agli interessati.

Poste potrà comunicare i dati personali ad altri soggetti terzi, ivi comprese le società del Gruppo Poste Italiane, per lo svolgimento di alcune attività (o parte di esse) strettamente necessarie per dar corso alla richiesta dell'Interessato e/o necessarie per la partecipazione all'iniziativa.

I predetti soggetti opereranno in qualità di Responsabili esterni, appositamente nominati da Poste, oppure in qualità di Titolari autonomi del trattamento; in tale ultimo caso, provvederanno a rendere all'Interessato idonea informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03. Tali soggetti, in relazione al prodotto o al servizio richiesto, potranno essere individuati nell'ambito delle seguenti categorie: A) soggetti ai quali Poste affida la gestione, l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti (ivi compresa la posta elettronica); B) soggetti (ad es. call center) ai quali Poste affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; C) soggetti incaricati per la stampa e imbustamento delle comunicazioni dirette agli interessati; D) soggetti che prestano attività di assistenza e consulenza; E) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi o che gestiscono sistemi o strumenti di pagamento; F) Autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es. UIC, Banca d'Italia, CAI ecc.); G) soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; H) soggetti che svolgono attività di garanzia assegni; I) soggetti preposti all'attività di recupero crediti; L) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Poste anche nell'interesse della clientela; M) soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati contenuti in documenti cartacei o informatici concernenti lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni o altri titoli; N) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione, elaborazione e archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela.

Poste informa l'Interessato che può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. n.196/2003, quali ad esempio il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, della loro comunicazione, il diritto di richiedere l'aggiornamento, la rettifica o integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco per i trattamenti in violazione di legge. A tal fine, l'Interessato può rivolgersi al Centro Servizi Privacy di Poste Italiane S.p.A., con sede in Via August von Platen n. 9, 87100 - Cosenza. In alternativa, può inviare una comunicazione a mezzo e.mail all'indirizzo di posta elettronica centroserviziprivacy@posteitaliane.it oppure via fax al numero 0698685343.